



# aqualia

*Tu compañía del agua*

*informa*



## DESCIENDEN LAS TEMPERATURAS. AUMENTE LAS PRECAUCIONES.

Las bajas temperaturas pueden afectar a las instalaciones interiores particulares y contadores de las viviendas. aqualia, le recuerda algunos consejos básicos para evitar incidencias.

- Si se tienen conducciones de agua o contadores a la intemperie o susceptibles de sufrir problemas de congelación, deben protegerse con algún material aislante: plásticos, cartones, mantas, fibra de vidrio...
- Se debe comprobar que el cajetín o armario donde se encuentra el contador esté en buen estado.
- En caso de congelación, no forzar las llaves de paso. Si la tubería presenta signos de congelación, aplicar aire caliente y proteger con aislante.
- Si no se va a usar el agua durante un periodo prolongado, cerrar la llave de paso y vaciar las tuberías particulares.
- Una vez pasadas las heladas, revisar las instalaciones interiores para comprobar que no hay fugas. Si visiblemente no se detecta fuga, conviene verificar que con todos los grifos cerrados y los electrodomésticos apagados, el contador no registra consumo de agua.
- Si se observa alguna fuga de agua, es aconsejable realizar las reparaciones tan pronto como sea posible para evitar daños materiales y un consumo innecesario de agua. Le recordamos que el mantenimiento de la instalación interior es una responsabilidad individual de cada particular.

Ante cualquier incidencia, tiene a su disposición el Centro de Atención al Cliente donde le atendemos de lunes a viernes, de 8 a 20 h.