

Données quantitatives par pays

Aqualia aujourd'hui

GRI 2-6, 2-28

	Qualité / Actifs / BIM				Environnement			Personnes / Santé et bien-être			Innovation	Suivi information	Durabilité	
	ISO 9001	ISO 17025	ISO 55001	ISO 19650	ISO 14001	ISO 50001	ISO 14064-1	ISO 45001	EFR	Entreprise saine	UNE 166002	ISO 27001	Mémoire	ODD
Global	●						2025	●			●	●	●	●
Espagne	●	●	2024 (usine de dessalement d'eau de mer Abona)	2024	●	●	● (Annuel)	●	●	2025		● (CAC, OV, APP)		
Italie	●	●			●			●						
Portugal	●				●		● (tous les 2 ans)	●						
République Tchèque	●	●			●	●	● (tous les 5 ans)	●						
France	● 2025 (+2)				● 2025 (+2)			● 2025 (+2)						
Mexique	● (1) 2025 (+2)				● (1) 2025 (+2)			● (1) 2025 (+2)						
Colombie	● (5) 2024 (+1) 2025 (+1)							● (3) 2024 (+1) 2025 (+5)						
Chili	●				●			●						
Géorgie	●	●			●			●						
Arabie saoudite	●				●			●						
Émirats arabes unis	●				●			●						
Qatar	2024				2024			2024						
Oman	●		●		●			●						
Algérie	●				●			●						
Égypte	●				●			● (1)						

	Captage	Traitement/ Potabilisation	Distribution et gestion des clients	Traitement	Réutilisation	Rejet vers les égouts	Construction	Délégation commerciale	Municipalités	Population desservie (habitants)	Salariés
Afrique et Asie											
Arabie saoudite	●	●	●	●	●	●			631	8 815 518	311
Algérie	●	●							4	1 500 000	59
Qatar				●		●			1	280 000	45
Égypte	●	●		●	●		●		3	11 000 000	226
Émirats arabes unis				●		●			2	1 960 000	428
Géorgie	●	●	●	●	●	●	●		35	1 437 833	2 844
Oman	●	●	●	●		●	●		1	85 000	2
Amérique											
Chili*				●					0	0	11
États-Unis d'Amérique	●	●	●	●	●	●			8	434 049	243
Colombie	●	●	●	●		●			28	1 240 686	1 056
Mexique**	●	●	●	●	●		●		6	2 444 494	106
Pérou***								●	0	0	4
Europe											
Espagne	●	●	●	●	●	●	●		1 167	13 224 673	7 079
France		●	●	●	●	●			147	816 745	190
Italie	●	●	●	●		●	●		22	249 431	279
Portugal	●	●	●	●		●	●		5	113 479	114
République Tchèque****	●	●	●	●	●	●	●		287	1 220 983	1 037
Roumanie*****							●		0	0	4

*Au Chili, Aqualia a remporté le contrat de traitement des eaux de Tranque Huechún pour Codelco.

**Dans le cas spécifique du Mexique, la distribution n'implique pas la gestion des clients.

*** Depuis janvier 2025.

**** En République Tchèque, Aqualia fournit également de l'eau en gros à la Pologne via sa filiale SmVaK (109 708 habitants inclus dans le décompte de la République Tchèque).

*****En Roumanie, Aqualia est en train de finaliser le contrat EPC de la STEU de Glina (qui desservira 2,4 millions d'habitants).

Stratégie

Appartenance à des associations ou ordres professionnels

Association ou groupement professionnel	Pays	Participation à une instance de gouvernance ou à un comité
ANDESCO (Association des services publics de Colombie)	Colombie	
Conseil des entreprises espagnoles des Émirats arabes unis	Émirats arabes unis	
Association des industries de collecte, élévation, conduction, épuration, traitement et distribution des eaux potables et usées de la province de Tolède	Espagne	
ASA (Approvisionnement d'eau et assainissements d'Andalousie)	Espagne	Groupe de travail sur l'économie circulaire et les changements climatiques, Commissions de communication, juridique, économique et commerciale, et Commission des marchés publics
ADEPUREMA (Association des entrepreneurs de l'épuration des eaux usées de Madrid)	Espagne	
AGA-AEAS	Espagne	Membre du conseil d'administration
ASAC (Association des services de l'eau de Catalogne)	Espagne	Conseil d'administration
Alianza del Agua de Ibiza y Formentera (Alliance de l'eau d'Ibiza et Formentera)	Espagne	
ASINAL (Association des installateurs d'Almería)	Espagne	
ADITRAGUA (Association canarienne des entrepreneurs de distribution et de traitement des eaux urbaines de la province de Las Palmas)	Espagne	
Asociación de Axidega (Association des entreprises gestionnaires des installations sportives de Galice)	Espagne	
ASAIB (Association des entrepreneurs de l'eau des îles Baléares)	Espagne	
ACEB (Association des entrepreneurs et commerçants de Benalmádena)	Espagne	
SEOPAN-AGUA (Association des entreprises de construction et des concessionnaires d'infrastructures)	Espagne	
Association des entreprises de recherche, d'extraction, de transformation minière-métallurgique, auxiliaires et de service	Espagne	Commissions Environnement, Exploitation, Innovation, Permis, Sécurité et Santé, Relations de travail et Communication
ALTAP (Association du nettoyage technique et à haute pression)	Espagne	
Association des directeurs de communication (DIRCOM)	Espagne	
Association espagnole de dessalement et de réutilisation (AEDyR)	Espagne	Membre du Comité de direction
DIRSE (Association espagnole des dirigeants du secteur de la durabilité)	Espagne	
AGA (Association espagnole des services d'eau aux populations)	Espagne	Direction générale / Groupe de travail Formation et Santé et Sécurité
ALADYR (Association latino-américaine pour le dessalement et la réutilisation de l'eau)	Espagne	

Association ou groupement professionnel	Pays	Participation à une instance de gouvernance ou à un comité
ADECAGUA (Association pour la défense de la qualité de l'eau)	Espagne	
Association provinciale des entreprises du secteur de l'eau à Alicante	Espagne	
Membres de la Fédération internationale des opérateurs privés de services d'eau (AquaFed)	Espagne	
AAA (Association des distributeurs d'eau)	Espagne	Membre du Comité de directeur
AIPN (Association industrielle pour la production nette)	Espagne	
Chambre de commerce d'Almería	Espagne	
Chambre de commerce espagnole	Espagne	
Chambre de commerce d'Oviedo	Espagne	
Catalan Water Partnership (CWP)	Espagne	Vice-présidence
Fundación CENTA (Centre des nouvelles technologies de l'eau)	Espagne	Membre du conseil d'administration
Comité consultatif sur l'eau de la Ditchley Foundation (Royaume-Uni)	Espagne	Comité Eau et Moyen-Orient
COEBA (Confédération des organisations d'entreprises de la province de Badajoz)	Espagne	
Confédération des entreprises de la province d'Almería	Espagne	
Conseil national de l'eau	Espagne	
CLM (Direction générale de l'économie circulaire)	Espagne	
Economic Business Council Spain/Egypt	Espagne	Président
Energylab	Espagne	
EUREAU (Union européenne des associations nationales des distributeurs d'eau)	Espagne	Membre Troisième commission
FCCA (Fondation Centre canarien de l'eau)	Espagne	Membre du conseil d'administration
IMDEA - AGUA	Espagne	Membre du conseil d'administration / Conseil scientifique
International Desalination Association (IDA)	Espagne	Comité R&D
International Water Association (IWA)	Espagne	
Isle Utilities TAG (Technology Approval Group), WWIF (World Water Innovation Fund) et Water Action Platform	Espagne	
MWCC (Madrid, capitale mondiale de la construction, de l'ingénierie et de l'architecture)	Espagne	
Comité d'évaluation du cycle urbain de l'eau	Espagne	
PRL INNOVACIÓN	Espagne	
Stepbywater	Espagne	Présidence
YWP (Young Water Professionals)	Espagne	Présidence

Association ou groupement professionnel	Pays	Participation à une instance de gouvernance ou à un comité
ZINNAE (Cluster urbain pour l'utilisation efficace de l'eau)	Espagne	
WEF (Water Environment Federation)	États-Unis d'Amérique	
ASTEE (Association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement)	France	
FDEI (Fédération des distributeurs d'eau indépendants)	France	
FP2E (Fédération professionnelle des entreprises de l'eau)	France	
GELAB (Association des laboratoires de Géorgie)	Géorgie	
EUGBC (Conseil d'affaires UE-Géorgie)	Géorgie	
Organisation de responsabilité des producteurs de Géorgie	Géorgie	
Association pour la responsabilité élargie des producteurs en Géorgie	Géorgie	
GEA (Association des employeurs de Géorgie)	Géorgie	
Chambre de commerce américaine en Géorgie	Géorgie	
GREDA (Association géorgienne pour le développement des énergies renouvelables)	Géorgie	
GNCOLD (Comité national géorgien sur les grands barrages)	Géorgie	
GWP (Partenariat mondial de l'eau)	International	
UTILITALIA (Fédération italienne des entreprises de l'eau, de l'énergie et de services divers)	Italie	
ANEAS (Association nationale des entreprises d'eau et d'assainissement du Mexique)	Mexique	
APDA (Association portugaise de distribution et de drainage des eaux)	Portugal	
AEPSA (Association des entreprises portugaises du secteur environnemental)	Portugal	
CZSTT (Association tchèque pour les technologies sans tranchées)	République Tchèque	
APROVAK (Association des opérateurs d'eau et d'assainissement de la République Tchèque)	République Tchèque	
SOVAK (Association du secteur de l'approvisionnement et de l'assainissement de la République Tchèque)	République Tchèque	
SRMSK (Association pour le développement de la région de Moravie-Silésie)	République Tchèque	
SVH (Association pour la gestion de l'eau en République Tchèque)	République Tchèque	
HK CR (Chambre de commerce tchéco-polonaise)	République Tchèque	
SP CR (Confédération des industries de la République Tchèque)	République Tchèque	

Information environnementale

Émissions

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7

Émissions de GES selon l'emplacement (tCO₂éq) 2024

	Portée 1	Portée 2	Portée 3	Total	Autres émissions*
Arabie saoudite	0	34 931	4 244	39 175	0
Algérie	0	175 777	20 146	195 923	0
Qatar	1 292	8 681	685	10 658	0
Chili	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Colombie	2 854	8 828	7 025	18 707	0
Égypte	176 700	67 172	37 085	280 958**	0
Émirats arabes unis	5 100	5 192	1 147	11 440	0
Espagne	127 052	59 332	105 735	292 118	23 495
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	1 110	1 232	986	3 328***	0
Géorgie	15 195	0	6 198	21 392	0
Italie	1 363	2 462	3 179	7 004	0
Mexique	1 905	8 623	1 534	12 061	31
Oman	226	9 551	25 062	34 838	n.d.
Pérou	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Portugal	929	527	1 045	2 501	0
République Tchèque	14 674	9 431	4 778	28 883	4 835
Roumanie	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Total	348 400	391 738	218 847	958 985	28 361

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Portée 1 : comprend les combustibles fossiles et les complexes de gestion de l'eau.

Portée 2 : comprend l'électricité ou la vapeur achetée à des tiers.

Portée 3 : comprend les articles et services achetés, activités liées au combustible et à l'énergie qui ne sont pas incluses dans les portées 1 et 2 et les déchets produits pendant les opérations.

* Associées aux combustibles d'origine biogénique.

** En Égypte, l'augmentation des émissions est due au fait qu'en 2024, les émissions générées par la grande station d'épuration d'Abu Rawash ont été incluses pour la première fois.

*** En France, l'augmentation correspond à la croissance de l'activité.

**** En Géorgie, la diminution des émissions est due au fait qu'en 2023, les boues d'épuration ont été transportées vers une décharge et qu'en 2024, elles ont commencé à être valorisées.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Émissions brutes de GES de portée 2 (tCO₂éq)
2024

	Émissions brutes de GES de portée 2 selon l'emplacement	Émissions brutes de GES de portée 2 selon le marché
Arabie saoudite	34 930,94	34 930,94
Algérie	175 776,60	175 776,60
Qatar	8 681,03	8 681,03
Chili	n.d.	n.d.
Colombie	8 828,38	8 828,38
Égypte	67 172,38	67 172,38
Émirats arabes unis	5 192,42	5 192,42
Espagne	59 331,77	88 880,98
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.
France	1 231,65	1 231,65
Géorgie	0	0
Italie	2 461,50	2 461,50
Mexique	8 622,87	8 622,87
Oman	9 550,56	9 550,56
Pérou	n.d.	n.d.
Portugal	527,10	527,10
République Tchèque	9 431,00	9 431,00
Roumanie	n.d.	n.d.
Total	391 738	421 287

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Émissions brutes de GES de portée 3 (tCO₂éq)
2024

	Biens et services achetés	Activités liées aux combustibles et à l'énergie (non incluses dans les portées 1 et 2)	Déchets générés pendant les opérations	Total
Arabie saoudite	982	3 262	0	4 244
Algérie	1 325	18 821	0	20 146
Qatar	96	534	55	685
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	5 564	645	816	7 025
Égypte	721	15 933	20 431	37 085
Émirats arabes unis	4	1 100	43	1 147
Espagne	61 491	4 085	40 160	105 735
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	685	210	90	986
Géorgie	332	1 094	4 771	6 198
Italie	2 252	270	657	3 179
Mexique	287	1 040	207	1 534
Oman	232	965	23 864	25 062
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	643	107	294	1 045
République Tchèque	1 871	710	2 197	4 778
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	76 484	48 777	93 586	218 847

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Émissions atmosphériques (en tonnes)
2024

	NOx	SOx	Total
Arabie saoudite	0,000	0,000	0,000
Algérie	0,000	0,000	0,000
Qatar	0,220	0,000	0,220
Chili	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	2,260	0,002	2,262
Égypte	0,329	0,000	0,329
Émirats arabes unis	13,626	0,015	13,641
Espagne	41,908	0,047	41,955
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	1,158	0,001	1,159
Géorgie	16,857	0,020	16,877
Italie	1,405	0,002	1,407
Mexique	1,010	0,000	1,010
Oman	n.d.	n.d.	n.d.
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	0,594	0,001	0,594
République Tchèque	5,473	0,006	5,479
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	84,840	0,094	84,933

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Véhicules à faibles émissions de CO₂ sur le total du parc de véhicules
2024

	Véhicules à faibles émissions de CO ₂	Nb total de véhicules	%
Arabie saoudite	S. O.	S. O.	S. O.
Algérie	S. O.	S. O.	S. O.
Qatar	S. O.	S. O.	S. O.
Chili	S. O.	S. O.	S. O.
Colombie	S. O.	S. O.	S. O.
Égypte	S. O.	S. O.	S. O.
Émirats arabes unis	S. O.	S. O.	S. O.
Espagne	1 093	2 843	38 %
États-Unis d'Amérique	S. O.	S. O.	S. O.
France	33	147	22 %
Géorgie	S. O.	S. O.	S. O.
Italie	24	131	18 %
Mexique	S. O.	S. O.	S. O.
Oman	S. O.	S. O.	S. O.
Pérou	S. O.	S. O.	S. O.
Portugal	11	55	20 %
République Tchèque	19	370	5%
Roumanie	S. O.	S. O.	S. O.
Total	1 180	3 546	33 %

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Énergie

GRI 302-1

Consommation totale d'énergie liée aux opérations internes (MWh) 2024

	Énergie provenant de sources fossiles	Énergie provenant de sources nucléaires	Énergie provenant de sources renouvelables*	Consommation totale d'énergie
Arabie saoudite	55 485	0	765	56 250
Algérie	342 471	0	2 866	345 337
Qatar	18 365	0	51	18 416
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	16 964	0	29 517	46 481
Égypte	153 657	0	20 517	174 174
Émirats arabes unis	22 999	2 528	546	26 073
Espagne	98 697	72 059	433 304	604 060
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	3 749	19 471	7 842	31 061
Géorgie	17 775	0	217 041	234 816
Italie	11 042	6 870	0	4 171
Mexique	22 751	17 606	778	4 367
Oman	25 657	0	1 818	27 476
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	2 021	0	3 727	5 747
République Tchèque	18 825	8 587	18 270	45 682
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	801 141	103 421	744 803	1 649 365

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

*Comprend le combustible provenant de sources renouvelables (biogaz de chaudière), l'électricité, la chaleur, la vapeur et le refroidissement achetés ou acquis provenant de sources renouvelables (énergie renouvelable achetée auprès du mix électrique et du PPA) et l'énergie renouvelable autoproduite non utilisée comme combustible (biogaz autoproduit).

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Consommation totale d'énergie provenant de sources fossiles (MWh)
2024

	Combustible provenant du charbon et de ses dérivés	Combustible provenant du pétrole brut et des produits pétroliers	Combustible provenant de gaz naturel	Combustible provenant d'autres sources fossiles	Électricité, chaleur, vapeur et refroidissement achetés ou acquis provenant de sources fossiles	Consommation d'énergie provenant de sources fossiles
Arabie saoudite	0	0	0	0	55 485	55 485
Algérie	0	0	0	0	342 471	342 471
Qatar	0	102	0	0	18 263	18 365
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	0	2 098	0	0	14 866	16 964
Égypte	0	152	0	0	153 505	153 657
Émirats arabes unis	0	13 638	44	0	9 318	22 999
Espagne	0	43 484	1 945	0	53 267	98 697
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	0	1 238	0	0	2 511	3 749
Géorgie	0	17 770	5	0	0	17 775
Italie	0	1 501	0	0	5 370	6 870
Mexique	0	470	0	0	17 137	17 606
Oman	0	25 657	0	0	0	25 657
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	0	630	0	0	1 391	2 021
République Tchèque	0	5 285	1 268	0	12 272	18 825
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	0	86 367	3 261	0	711 513	801 141

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Énergie provenant de sources renouvelables (MWh)
2024

	Combustible provenant de sources renouvelables	Électricité, chaleur, vapeur et refroidissement achetés ou acquis provenant de sources renouvelables	Énergie renouvelable autoproduite non utilisée comme combustible	Consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables
Arabie saoudite	0	765	0	765
Algérie	0	2 866	0	2 866
Qatar	0	51	0	51
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	0	29 497	20	29 517
Égypte	0	20 517	0	20 517
Émirats arabes unis	0	546	0	546
Espagne	44 575	361 000	27 730	433 304
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	0	7 840	2	7 842
Géorgie	0	0	217 041	217 041
Italie	0	4 171	0	0
Mexique	0	4 367	0	778
Oman	0	155	1 663	1 818
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	0	3 727	0	3 727
République Tchèque	6 752	3 200	8 319	18 270
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	51 326	438 702	254 774	744 803

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Production d'énergie (MWh)
2024

	Production d'énergie non renouvelable	Production d'énergie renouvelable	Production totale d'énergie
Arabie saoudite	0	0	0
Algérie	0	0	0
Qatar	0	0	0
Chili	0	0	0
Colombie	0	20	20
Égypte	0	0	0
Émirats arabes unis	0	0	0
Espagne	0	72 304	72 304
États-Unis d'Amérique	0	0	0
France	0	2	2
Géorgie	0	217 041	217 041
Italie	0	0	0
Mexique	0	0	0
Oman	0	1 663	1 663
Pérou	0	0	0
Portugal	0	0	0
République Tchèque	0	15 070	15 070
Roumanie	0	0	0
Total	0	306 101	306 101

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Consommation totale d'électricité (MWh)
2024

	Électricité, chaleur, vapeur et refroidissement achetés ou acquis provenant de sources non renouvelables		Électricité, chaleur, vapeur et refroidissement achetés ou acquis provenant de sources renouvelables		Consommation totale d'énergie
	MWh	%	MWh	%	MWh
Arabie saoudite	55 485	98,6 %	765	1,4 %	56 250
Algérie	342 471	99,2 %	2 866	0,8 %	345 337
Qatar	18 263	99,7 %	51	0,3 %	18 314
Chili	n.d.	-	n.d.	-	n.d.
Colombie	14 866	33,5 %	29 497	66,5 %	44 364
Égypte	153 505	88,2 %	20 517	11,8 %	174 022
Émirats arabes unis	11 846	95,6 %	546	4,4 %	12 391
Espagne	125 326	25,8 %	361 000	74,2 %	486 326
États-Unis d'Amérique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.
France	21 982	73,7 %	7 840	26,3 %	29 822
Géorgie*	0	-	0	-	0
Italie	5 370	56,3 %	4 171	43,7 %	9 541
Mexique	17 914	80,4 %	4 367	19,6 %	22 281
Oman	25 657	99,4 %	155	0,6 %	25 812
Pérou	n.d.	-	n.d.	-	n.d.
Portugal	1 391	27,2 %	3 727	72,8 %	5 117
République Tchèque	20 859	86,7 %	3 200	13,3 %	24 059
Roumanie	n.d.	-	n.d.	-	n.d.
Total	814 934	65,0 %	438 702	35,0 %	1 253 636

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

*La Géorgie n'achète pas d'électricité, car toute sa consommation provient de l'énergie autoproduite.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Eau

GRI 303-3, 303-4

Volume d'eau non enregistrée (m³) (ANR) 2024

	Quantité	Volume total d'eau injecté dans le réseau de distribution	%
Arabie saoudite	0	0	0
Algérie	0	0	0
Qatar	0	0	0
Chili	0	0	0
Colombie	40 434 784	81 231 455	49,78 %
Égypte	0	0	0
Émirats arabes unis	0	0	0
Espagne	163 772 838	581 917 577	28,14 %
États-Unis d'Amérique	-	-	-
France	7 854 514	109 546 915	7,17 %
Géorgie	325 343 424	477 695 472	68,11 %
Italie	5 560 603	15 786 985	35,22 %
Mexique	0	0	0
Oman	0	0	0
Pérou	0	0	0
Portugal	1 847 755	5 804 578	31,83 %
République Tchèque	3 081 578	35 567 405	8,66 %
Roumanie	0	0	0
Total	547 895 496	1 307 550 387	41,90 %

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Volume d'eau non enregistrée par kilomètre de réseau et par jour (coefficient de fuite) (m³/km/jour)

	2024	2023	2022
Volume d'eau non enregistrée par kilomètre de réseau et par jour (coefficient de fuite)	32,55	11,84	12,14

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

L'entrée dans le périmètre de la déclaration des nouveaux services en Géorgie et en Colombie a entravé l'efficacité du réseau. Pays ayant un périmètre similaire

à l'année précédente : Espagne 12,87, République Tchèque 1,85, Italie 16,09, France 5,72, Portugal 5,36.

Eau captée par des sources d'extraction (m³)

	2024		2023		2022	
	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique
Approvisionnement en eau municipale ou d'autres organismes	450 525 188	411 954 766	277 407 135	269 221 887	272 142 365	268 856 354
Eau de surface (total)	1 128 718 457	263 090 898	994 765 843	333 550 943	949 951 700	324 908 923
Eau de mer (total)	652 464 883	652 464 883	300 628 338	300 628 338	343 064 361	343 064 361
Eau saumâtre (total)	18 159 016	16 275 873	19 310 359	18 733 350	13 094 152	13 094 152
Eau souterraine (total)	320 855 261	182 230 497	270 901 451	254 682 692	281 229 753	242 518 957
Non défini	0	0	1 372 425		1 094 648	
Prélèvement total d'eau	2 570 722 806	1 526 016 917	1 864 385 551	1 176 817 210	1 860 576 979	1 192 442 747

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Parmi les pays qui communiquent des données environnementales, ceux qui souffrent de stress hydrique sont les suivants : Arabie saoudite, Algérie, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Italie, Mexique et Portugal.

Les zones à stress hydrique ont été définies comme précisé dans le lien suivant : <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> et ont été associées à l'échelle du pays.

Prélèvement d'eau par source (m³)
2024

	Eau de tiers	Eaux de surface*	Eaux marines	Eaux saumâtres	Eaux souterraines	Non défini	Prélèvement total d'eau
Arabie saoudite	0	0	31 419 461	0	0	0	31 419 461
Algérie	0	0	242 931 036	0	0	0	242 931 036
Qatar	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	33 835 526	94 151 996	0	1 883 143	4 470 976	0	134 341 640**
Égypte	0	0	37 543 065	0	0	0	37 543 065
Émirats arabes unis	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Espagne	396 204 812	261 762 750	11 037 956	16 275 873	175 580 544	0	860 861 934
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	4 734 897	0	0	0	50 716 494	0	55 451 391**
Géorgie	0	717 117 273	0	0	83 437 294	0	800 554 568***
Italie	11 979 246	0	0	0	4 341 167	0	16 320 413
Mexique	0	1 328 148	11 953 461	0	0	0	13 281 609****
Oman	0	0	317 579 904	0	0	0	317 579 904
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	3 770 708	0	0	0	2 308 787	0	6 079 495
République Tchèque	0	54 358 290	0	0	0	0	54 358 290
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	450 525 188	1 128 718 457	652 464 883	18 159 016	320 855 261	0	2 570 722 806

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

* Les eaux de surface comprennent les zones humides, rivières, lacs, eaux de pluie captées et autres cours d'eau.

** L'augmentation de la quantité d'eau extraite est due à la croissance de l'activité.

*** L'augmentation est due à une meilleure qualité des données rapportées qui, en 2024, ont commencé à être transmises à travers RT, et à l'incorporation de quelques données, absentes des années précédentes faute d'information.

**** L'augmentation correspond à l'incorporation de l'usine de dessalement de Guaymar.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Prélèvement d'eau (m³)
2024

	Eau douce*	Autres eaux	Total
Arabie saoudite	0	31 419 461	31 419 461
Algérie	0	242 931 036	242 931 036
Qatar	n.d.	n.d.	n.d.
Chili	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	132 458 497	1 883 143	134 341 640
Égypte	0	37 543 065	37 543 065
Émirats arabes unis	n.d.	n.d.	n.d.
Espagne	833 548 105	27 313 829	860 861 934
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	55 451 391	0	55 451 391
Géorgie	800 554 568	0	800 554 568
Italie	16 320 413	0	16 320 413
Mexique	1 328 148	11 953 461	13 281 609
Oman	0	317 579 904	317 579 904
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	6 079 495	0	6 079 495
République Tchèque	54 358 290	0	54 358 290
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	1 900 098 907	670 623 899	2 570 722 806

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

*Eau douce : total des solides dissous ≤ 1 000 mg/l.

**Autres eaux : total des solides dissous > 1 000 mg/l.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Rejets d'eau dans les zones à stress hydrique (m³)

	2024		2023		2022	
	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique
Eau douce*	1 371 563 921	1 279 291 603	699 394 690	619 322 243	680 014 282	594 029 366
Autres eaux*	316 824 363	204 659 217	296 508 749	178 033 260	300 743 788	170 157 537
Total	1 688 388 284	1 483 950 820	995 903 439	797 355 503	980 758 070	764 186 903

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

*Total des solides dissous ≤ 1 000 mg/l)

Parmi les pays qui communiquent des données environnementales, ceux qui souffrent de stress hydrique sont les suivants : Arabie saoudite, Algérie, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Italie, Mexique et Portugal.

Les zones à stress hydrique ont été définies comme précisé dans le lien suivant : <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> et ont été associées à l'échelle du pays.

Rejets d'eau par destination (m³)
2024

	Eau superficielle	Eau de mer	Eau de tiers	Total
Arabie saoudite	0	17 233 464	0	17 233 464
Algérie	0	137 376 527	0	137 376 527
Qatar	0	9 399 324	0	9 399 324
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	19 362 106	1 299 210	0	20 661 316
Égypte	652 347 148	20 944 197	0	673 291 345
Émirats arabes unis	486 628	0	0	486 628
Espagne	378 385 105	234 109 268	0	612 494 373
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	5 115 749	0	0	5 115 749
Géorgie	124 426 568	0	0	124 426 568
Italie	7 157 316	0	0	7 157 316
Mexique	7 724 846	6 565 994	0	14 290 840
Oman	0	8 959 899	0	8 959 899
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	3 747 732	0	0	3 747 732
République Tchèque	53 747 203	0	0	53 747 203
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	1 252 500 401	435 887 883	0	1 688 388 284

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Eau de tiers (total) : réseau municipal et stations de traitement.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Rejets d'eau par destination (m³)
2024

	Eau déversée STEP et usines de dessalement	Eau déversée STEU	Total
Arabie saoudite	17 233 464	0	17 233 464
Algérie	137 376 527	0	137 376 527
Qatar	0	9 399 324	9 399 324
Chili	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	5 923 589	14 737 727	20 661 316
Égypte	20 944 197	652 347 148	673 291 345
Émirats arabes unis	0	486 628	486 628
Espagne	37 158 103	575 336 270	612 494 373
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	164 407	4 951 342	5 115 749
Géorgie	12 261 422	112 165 146	124 426 568
Italie	0	7 157 316	7 157 316
Mexique	6 608 721	7 682 119	14 290 840
Oman	4 374 999	4 584 900	8 959 899
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	0	3 747 732	3 747 732
République Tchèque	2 246 080	51 501 123	53 747 203
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	244 291 509	1 444 096 775	1 688 388 284

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

2024

	Volume d'eau brute collectée pour sa gestion	Eau potable produite	Eau traitée	Eau brute achetée	Eau traitée achetée	Total de l'eau consommée dans les processus de potabilisation et de dessalement	Quantité d'eau distribuée	Eau entrée STEU
Arabie saoudite	31 419 461	12 749 719	0	0	0	17 233 464	12 749 719	0
Algérie	242 931 036	105 554 877	0	0	0	137 376 527	105 554 877	0
Qatar	0	0	9 399 324	0	0	0	0	10 123 133
Chili	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Colombie	100 506 115	88 654 889	14 737 727	2 746 953	31 088 573	5 923 589	117 613 602	19 669 555
Égypte	37 543 065	16 598 868	733 767 427	0	0	20 944 197	16 598 868	735 040 878
Émirats arabes unis	0	0	4 742 394	0	0	0	0	4 904 434
Espagne	464 657 122	327 210 179	578 504 575	143 268 496	252 936 316	37 325 069	780 054 759	617 353 027
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
France	50 716 494	103 185 417	4 951 342	240 970	4 493 927	164 407	108 750 900	5 166 180
Géorgie	800 554 568	521 861 851	112 165 146	0	0	12 261 422	521 300 668	112 342 995
Italie	4 341 167	0	7 157 316	0	11 979 246	0	15 936 864	8 045 403
Mexique	13 281 609	5 460 409	7 682 119	0	0	6 608 721	5 460 409	7 980 950
Oman	317 579 904	8 982 300	4 584 900	0	0	4 374 999	8 982 300	4 584 900
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	2 308 787	0	3 747 732	0	3 770 708	0	5 804 578	3 998 044
République Tchèque	0	55 965 632	51 501 123	54 358 290	0	2 246 080	56 101 942	51 501 123
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Total	2 065 839 327	1 246 224 141	1 532 941 125	200 614 708	304 268 770	244 458 475	1 754 909 486	1 580 710 622

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Eau recyclée ou réutilisée (m³)

	2024		2023		2022	
	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique	Toutes les zones	Zones soumises au stress hydrique
Égypte	81 420 279	81 420 279	63 366 728	63 366 728	72 655 330	72 655 330
Émirats arabes unis	4 255 766	4 255 766	5 496 166	5 496 166	5 137 647	5 137 647
Espagne	3 168 305	3 168 305	3 427 689	3 427 689	3 069 592	3 069 592
Total	88 844 350	88 844 350	72 290 583	72 290 583	80 862 569	80 862 569

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Parmi les pays qui communiquent des données environnementales, ceux qui souffrent de stress hydrique sont les suivants : Arabie saoudite, Algérie, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Italie, Mexique et Portugal.

Les zones à stress hydrique ont été définies comme précisé dans le lien suivant : <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> et ont été associées à

l'échelle du pays.

Les trois pays qui recyclent sont l'Égypte, les Émirats arabes unis et l'Espagne.

Déterminations paramétriques dans l'eau potable 2024

	Total	Conformes		Non conformes	
		Quantité	%	Quantité	%
Arabie saoudite	449	449	100,00 %	0	0,00 %
Algérie	12 618	12 618	100,00 %	0	0,00 %
Qatar	0	0	0	0	0
Chili	0	0	0	0	0
Colombie	592 834	576 847	97,30 %	15 987	2,70 %
Égypte	31	31	100,00 %	0	0,00 %
Émirats arabes unis	0	0	0	0	0
Espagne	704 521	686 097	97,38 %	18 424	2,62 %
États-Unis d'Amérique	0	0	0	0	0
France	21 474	21 471	99,99 %	3	0,01 %
Géorgie	150 603	150 257	99,77 %	346	0,23 %
Italie	15 020	2 955	19,67 %	12 065	80,33 %
Mexique	1 775	1 702	95,89 %	73	4,11 %
Oman	290	290	100,00 %	0	0,00 %
Pérou	0	0	0	0	0
Portugal	4 650	4 617	99,29 %	33	0,71 %
République Tchèque	39 351	39 323	99,93 %	28	0,07 %
Roumanie	0	0	0	0	0
Total	1 543 616	1 496 657	96,96 %	46 959	3,04 %

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : Aqualia opère dans les installations du client, où ce dernier est responsable de la comptabilisation de ses émissions (portées 1, 2 et 3), de la gestion de sa consommation d'énergie et du contrôle de sa consommation d'eau.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Déchets

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Déchets générés et destination (tonnes) 2024

	Élimination	Valorisation	Total
Arabie saoudite	4,65	17,7	22,35
Algérie	203,79	17,57	221,36
Qatar	791,31	546	1 337,31
Chili	0,00	1,09	1,09
Colombie	19 553,3	117,25	19 670,55
Égypte	9,06	130 492	130 501,06
Émirats arabes unis	10,84	0,00	10,84
Espagne	30 546,97	314 408,49	344 955,46
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	1 928,31	17,11	1 945,42
Géorgie	241 188,85	71,71	241 260,56
Italie	616,61	6 886,55	7 503,16
Mexique	481,08	0,00	481,08
Oman	7 934,73	800,71	8 735,44
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	213,99	202	415,99
République Tchèque	2 448,56	23 528,76	25 977,32
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	305 932,05	477 106,94	783 038,99

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Les pays qui contribuent de manière significative à une plus grande production de déchets sont les suivants :

- L'Égypte, qui a déclaré en 2024 les boues générées dans la station d'épuration (STEU) d'Abu Rabash, ce qui entraîne une augmentation significative par rapport à 2023.
- La Colombie et la Géorgie, qui ont communiqué pour la première fois des données sur leur production de déchets.
- Oman a signalé une augmentation de la production de boues de ses STEP/STEU en raison d'une amélioration de la qualité des données et de ne pas les avoir déclarées en 2022 et 2023.

Les pays qui contribuent de manière significative à une **moindre production** de déchets sont les suivants :

- L'Espagne, où la qualité des données utilisées dans le calcul des boues s'est améliorée. La source d'origine

actuellement utilisée est Aqualia BI, ce qui a entraîné un réajustement de la production de ces déchets.

- Le Chili, où Aqualia opère dans les installations du client. Celui-ci gère lui-même les déchets provenant de son activité industrielle, les déchets déclarés par Aqualia provenant de son activité dans les bureaux du client.
- États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.
- Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.
- Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Déchets dangereux générés et destination (tonnes)
2024

	Élimination	Valorisation	Total
Arabie saoudite	4,65	0,00	4,65
Algérie	6,49	0,00	6,49
Qatar	1,31	0,00	1,31
Chili	0,00	0,30	0,30
Colombie	12 376,56	0,16	12 376,71
Égypte	0,06	1 890,00	1 890,06
Émirats arabes unis	4,22	0,00	4,22
Espagne	3 223,73	177,21	3 400,94
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	68,83	0,11	68,94
Géorgie	0,03	10,14	10,17
Italie	5,89	0,54	6,43
Mexique	0,73	0,00	0,73
Oman	3,00	0,13	3,13
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	2,00	0,00	2,00
République Tchèque	9,05	3,81	12,86
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	15 706,55	2 082,40	17 788,94

Données évaluées du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Chili : où Aqualia opère dans les installations du client. Celui-ci gère lui-même les déchets provenant de son activité industrielle, les déchets déclarés par Aqualia provenant de son activité dans les bureaux du client.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Glina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Déchets non dangereux générés et destination (tonnes)
2024

	Élimination	Valorisation	Total
Arabie saoudite	0,00	17,70	17,70
Algérie	197,30	17,57	214,87
Qatar	790,00	546,00	1 336,00
Chili	0,00	0,79	0,79
Colombie	7 176,74	117,09	7 293,83
Égypte	9,00	128 602,00	128 611,00
Émirats arabes unis	6,62	0,00	6,62
Espagne	27 323,24	314 231,28	341 554,52
États-Unis d'Amérique	n.d.	n.d.	n.d.
France	1 859,48	17,00	1 876,48
Géorgie	241 188,82	61,57	241 250,39
Italie	610,72	6 886,01	7 496,74
Mexique	480,35	0,00	480,35
Oman	7 931,73	800,58	8 732,31
Pérou	n.d.	n.d.	n.d.
Portugal	211,99	202,00	413,99
République Tchèque	2 439,51	23 524,95	25 964,45
Roumanie	n.d.	n.d.	n.d.
Total	290 225,50	475 024,54	765 250,03

Le Chili, où Aqualia opère dans les installations du client. Celui-ci gère lui-même les déchets provenant de son activité industrielle, les déchets déclarés par Aqualia provenant de son activité dans les bureaux du client.

États-Unis d'Amérique : Aqualia a commencé ses opérations en 2024 et est toujours en cours d'adaptation aux systèmes de gestion des rapports d'information.

Pérou : En 2024, Aqualia exerçait une activité commerciale, et ses seules installations étaient des bureaux.

Roumanie : En 2023, Aqualia a livré les travaux de la STEU de Gilina. En 2024, son activité consistait à fournir son support aux installations.

Biodiversité

GRI 304-1, 304-4

Sites implantés à l'intérieur ou à proximité d'aires protégées ou de zones essentielles pour la biodiversité 2024

	Nb de sites	Surface (hectares)
Sites de STEU	65	135,77
Sites de STEP	19	10,97
Sites d'usines de dessalement d'eau de mer	2	40,83
Sites d'usines de dessalement d'eau saumâtre	3	0,17
Total	89	187,74

Installations par pays et espèces menacées Liste rouge de l'UICN 2024

	Vulnérable	Menacée	En danger critique d'extinction	Total
Arabie saoudite - Qatarat	42	123	6	171
Arabie saoudite - Rabigh	50	128	11	189
Arabie saoudite - Marafiq Jizan	54	135	11	200
Arabie saoudite - KAIA	42	123	6	171
Arabie saoudite - Bahri Floating Barges SWRO Desalination Plant	150	372	33	555
Algérie - Osmose inverse MTM	42	17	16	75
Algérie - Osmose inverse CDJ	43	16	15	74
Espagne - Rambla Morales	45	18	15	78
Espagne - Mutxamel	41	15	11	67
Espagne - Oeste	35	20	7	62
Espagne - Caleta	36	21	8	65
Mexique - Desaladora Guaymas-Empalme	40	17	7	64
Oman - SWRO	29	53	6	88
Total	649	1 058	152	1 859

Brevets

En 2024, une fois de plus, les familles de brevets ont augmenté et les marques ont poursuivi leur croissance.

	Type de protection	Nom court	Date d'attribution	N° concession
1	Brevet national OEPM	Système de distribution d'eau et de lavage pour filtre	08/02/2005	ES2196949
	Brevet national OEPM	Système anaérobie d'épuration de l'eau par lots	06/05/2009	ES2300164
	Brevet national OEPM	Système de carbonatation	04/03/2015	ES2451579
	Brevet européen EPO	Système de carbonatation	18/11/2015	EP2712917
2	Brevet national OPEM	Processus Anammox ELAN	10/09/2014	ES2466090
	Brevet européen EPO	ELAN®	17/12/2014	EP2740713
	Registre de marque	ELAN® UK	03/09/2014	11265559
		AQU-ELAN® (ELAN® dans le circuit des eaux usées)	30/08/2023	UK00911265559 12785771 EP3255016
3	Brevet européen EPO	Algues-HRAP optimisé	06/01/2016	EP2875724
4	Brevet européen EPO Registre de marque	MFC à lit fluidisé	22/04/2020	EP2927196
		FBBR (ELSAR)	02/06/2021	18398327
		ELSAR®		
5	Brevet européen EPO	Influent distribution and Mixing Device for UASB	5/10/2016	EP3090408 EP4166514
		Réacteurs PUSH	15/11/2023	
		Amélioration PUSH		
6	Brevet européen EPO	Biogas upgrading	29/03/2017	EP3061515
	Brevet international PCT	Biogaz upgrading USA et MEXIQUE	27/02/2018	US9, 901, 864 B2
	Registre de marque	ABADBioenergy®	02/12/2021	388417
			22/05/2017	016146151
7	Brevet européen EPO	MDC (Microbial Desalination Cells MIDES)	26/08/2020	EP3336064
	Brevet international PCT	MDC USA et MEXIQUE	23/03/2021 02/12/2024	US10,954,145 MX/a/2019/007194
8	Brevet européen EPO	SAnMBR SAnMBR USA ET MEXIQUE	20/05/2020	EP3225596
	Brevet international PCT		03/03/2020	US10,577,266 B2
9	Brevet européen EPO Registre de marque	ADVANSIST	10/07/2020	EP3454652
		(ANPHORA®)	02/06/2021	1389329
		ADVANSIST/ANPHORA® COLOMBIE	27/03/2019	41631
10	Brevet européen EPO	DARE	19/05/2021	EP3527538
11	Brevet européen EPO	CRISTALLISATION DE LA STRUVITE	17/04/2024	EP3112320
12	Brevet européen EPO	Purasand High Recovery	31/07/2024	EP4344761
13	Brevet européen EPO	WETFAN	27/11/2024	EP4375242

En 2024, deux nouveaux brevets ainsi que plusieurs enregistrements de marques ont été déposés pour les processus issus de l'innovation d'Aqualia développés sous la nouvelle identité de marque. Parmi les

demandes de brevets déposées au cours des années précédentes, deux sont encore en phase d'évaluation, comme le montre le tableau des brevets en attente :

	Type de protection	Nom court	Date de demande	N° concession	Résultat
1	Brevet européen EPO	Réacteur sous pression	19/10/2017	EP17382699.1	Évaluation en cours
2	Brevet européen EPO	Production d'ectoïne	03/03/2023	EP23382198.2	Évaluation en cours

Information sociale

Personnes

GRI 2-7

Personnel par type de contrat de travail et par sexe 2024

	Durée indéterminée			Durée déterminée			Total
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Arabie saoudite	244	14	258	48	5	53	311
Algérie	46	5	51	7	2	9	59
Qatar	41	2	43	1	1	2	45
Chili	11	0	11	0	0	0	11
Colombie	527	143	671	243	142	385	1 056
Égypte	183	3	186	41	1	41	226
Émirats arabes unis	410	13	423	5	0	5	428
Espagne	5 109	1 532	6 641	371	67	438	7 079
États-Unis d'Amérique	164	79	243	0	0	0	243
France	130	46	176	7	7	14	190
Géorgie	1 621	235	1 856	826	162	988	2 844
Italie	213	27	240	38	1	39	279
Mexique	84	16	100	4	2	6	106
Oman	2	0	2	0	0	0	2
Pérou	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	85	21	106	7	1	8	114
République Tchèque	626	241	867	116	54	170	1 037
Roumanie	1	0	1	3	0	3	4
Autres pays*	2	1	3	0	0	0	3
Total	9 501	2 379	11 880	1 716	445	2 160	14 040

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise.

Personnel à temps plein et à temps partiel par sexe
2024

	Temps plein			Temps partiel			Total
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	
Arabie saoudite	292	19	311	0	0	0	311
Algérie	53	6	59	0	0	0	59
Qatar	42	3	45	0	0	0	45
Chili	11	0	11	0	0	0	11
Colombie	770	285	1 056	0	0	0	1 056
Égypte	222	4	226	0	0	0	226
Émirats arabes unis	415	13	428	0	0	0	428
Espagne	5 207	1 300	6 507	273	300	572	7 079
États-Unis d'Amérique	163	76	239	1	3	4	243
France	137	52	189	0	1	1	190
Géorgie	2 439	388	2 827	8	9	17	2 844
Italie	251	22	273	0	6	0	279
Mexique	88	18	106	0	0	0	106
Oman	2	0	2	0	0	0	2
Pérou	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	92	22	114	0	0	0	114
République Tchèque	741	291	1 032	1	4	5	1 037
Roumanie	4	0	4	0	0	0	4
Autres pays*	2	0	2	0	1	1	3
Total	10 934	2 500	13 434	283	324	606	14 040

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise.

Personnel par tranche d'âge et pays
2024

	Moins de 35 ans	Entre 35 et 55 ans	Plus de 55 ans	Total
Arabie saoudite	87	185	39	311
Algérie	8	46	5	59
Qatar	17	24	4	45
Chili	3	7	1	11
Colombie	417	491	147	1 056
Égypte	107	108	12	226
Émirats arabes unis	120	222	86	428
Espagne	875	4 191	2 013	7 079
États-Unis d'Amérique	69	106	68	243
France	63	95	32	190
Géorgie	707	1 123	1 014	2 844
Italie	21	195	63	279
Mexique	46	54	6	106
Oman	0	2	0	2
Pérou	0	4	0	4
Portugal	19	72	23	114
République Tchèque	121	588	328	1 037
Roumanie	1	3	0	4
Autres pays*	0	3	0	3
Total	2 681	7 518	3 841	14 040

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise.

Formation

GRI 404-1

Heures de formation par sexe et par pays 2024

	Hommes	Femmes	Heures totales	Moyenne par personne
Arabie saoudite	28	0	28	0,09
Algérie	64	24	88	1,49
Qatar	84	2	86	1,91
Chili*	0	0	0	0
Colombie	16 227	5 971	22 198	21,03
Égypte	764	0	764	3,38
Émirats arabes unis	344	1	345	0,81
Espagne	97 383	35 278	132 661	18,74
États-Unis d'Amérique	1 691	171	1 862	7,66
France	2 227	106	2 333	12,28
Géorgie	24 981	9 184	34 165	12,01
Italie	4 563	277	4 839	17,34
Mexique	2 483	737	3 220	30,38
Oman	1 235	456	1 691	845,50
Pérou*	0	0	0	0
Portugal	2 296	2 482	4 778	41,91
République Tchèque	19 580	3 736	23 316	22,48
Roumanie*	0	0	0	0
Total	173 951	58 424	232 374	15,66

*Pour les pays comptant moins de 50 salariés, les données de formation ne sont pas communiquées.

Heures de formation par catégorie professionnelle et pays 2024

	Dirigeants	Cadres inter-médiaires	Techniciens	Personnel adminis-tratif	Autres postes	Heures totales	Moyenne par personne
Arabie saoudite	0	0	28	0	0	28	0,09
Algérie	0	24	64	0	0	88	1,49
Qatar	0	8	76	2	0	86	1,91
Chili*	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	3 108	4 905	2 331	11 854	22 198	21,03
Égypte	0	179	335	32	218	764	3,38
Émirats arabes unis	0	0	21	1	323	345	0,81
Espagne	2 989	33 102	26 494	12 263	57 813	132 661	18,74
États-Unis d'Amérique	0	1	1 744	117	0	1 862	7,66
France	0	14	339	0	1 980	2 333	12,28
Géorgie	0	5 815	10 880	9 101	8 369	34 165	12,01
Italie	0	537	956	170	3 177	4 839	17,34
Mexique	180	406	321	921	1 392	3 220	30,38
Oman	29	180	1 307	175	0	1 691	845,50
Pérou*	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	52	510	308	2 331	1 577	4 778	41,91
République Tchèque	0	8 578	2 460	904	11 374	23 316	22,48
Roumanie*	0	0	0	0	0	0	0
Total	3 250	52 462	50 238	28 348	98 077	232 374	15,66

*Pour les pays comptant moins de 50 salariés, les données de formation ne sont pas communiquées.

Investissement dans la formation par pays (€)
2024

Arabie saoudite	12 635
Algérie	6 719
Qatar	8 736
Chili*	0
Colombie	14 751
Égypte	2 855
Émirats arabes unis	2 226
Espagne	930 792
États-Unis d'Amérique	60 594
France	81 264
Géorgie	70 193
Italie	77 750
Mexique	3 645
Oman	27 833
Pérou*	0
Portugal	11 198
République Tchèque	179 499
Roumanie*	0
Total	1 490 690

*Pour les pays comptant moins de 50 salariés, les données de formation ne sont pas communiquées.

Négociation collective et dialogue social

GRI 2-30

Couverture de la négociation collective (Espagne)
2024

	Nombre	%
Personnel couvert par des conventions collectives	7 079	100 %
Personnel non couvert par des conventions collectives	0	0
Total	7 079	100 %

Couverture du dialogue social (Espagne)
2024

	Quantité	%
Personnel représenté par des représentants des travailleurs	5 332	75%
Personnel non représenté par des représentants des travailleurs	1 747	25%
Total	7 079	100 %

Handicap

GRI 405-1

Personnel en situation de handicap (Espagne) 2024

	Total salariés	Salariés en situation de handicap	%
Hommes	5 480	85	2 %
Femmes	1 600	21	1 %
Total	7 079	106	1 %

Contrats d'embauche et rotations

GRI 404-1

	Hommes	Femmes	Total
Arabie saoudite	101	12	113
Algérie	1	1	2
Qatar	10	1	11
Chili	2	0	2
Colombie	179	129	308
Égypte	59	3	62
Émirats arabes unis	68	7	75
Espagne	583	159	742
États-Unis d'Amérique	160	78	238
France	32	21	53
Géorgie	283	47	330
Italie	3	0	3
Mexique	38	11	49
Oman	1	0	1
Pérou	0	0	0
Portugal	13	4	17
République Tchèque	43	12	55
Roumanie	0	0	0
Autres pays*	0	0	0
Total	1 576	484	2 060

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise. La différence du nombre de contrats d'embauche entre 2024 et 2023 est due à l'acquisition du contrat de la Géorgie en 2023.

Contrats d'embauche par tranche d'âge et par pays
2024

	Moins de 35 ans	Entre 35 et 55 ans	Plus de 55 ans	Total
Arabie saoudite	51	59	3	113
Algérie	1	0	1	2
Qatar	3	6	2	11
Chili	2	0	0	2
Colombie	208	96	4	308
Égypte	35	25	3	62
Émirats arabes unis	30	33	12	75
Espagne	304	366	71	742
États-Unis d'Amérique	69	101	68	238
France	25	20	8	53
Géorgie	155	126	49	330
Italie	2	1	0	3
Mexique	29	19	1	49
Oman	0	1	0	1
Pérou	0	0	0	0
Portugal	11	5	1	17
République Tchèque	18	34	3	55
Roumanie	0	0	0	0
Autres pays*	0	0	0	0
Total	943	891	226	2 060

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise. La différence du nombre de contrats d'embauche entre 2024 et 2023 est due à l'acquisition du contrat de la Géorgie en 2023.

Rotations par sexe et par pays
2024

	Hommes	Femmes	Total
Arabie saoudite	24	1	25
Algérie	2	1	3
Qatar	0	0	0
Chili	1	0	1
Colombie	84	47	131
Égypte	23	0	23
Émirats arabes unis	17	0	17
Espagne	300	75	375
États-Unis d'Amérique	0	0	0
France	9	9	18
Géorgie	451	56	507
Italie	6	0	6
Mexique	11	5	16
Oman	0	0	0
Pérou	0	0	0
Portugal	6	3	9
République Tchèque	33	25	58
Roumanie	0	0	0
Autres pays*	0	0	0
Total	966	222	1 188

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise. Comprend les départs volontaires, les départs à la retraite, les licenciements et les décès. Les données comparatives des années précédentes ne sont pas présentées, car la méthodologie de calcul n'est pas la même.

Rotations par tranche d'âge et par pays
2024

	Moins de 35 ans	Entre 35 et 55 ans	Plus de 55 ans	Total
Arabie saoudite	6	11	8	25
Algérie	1	1	1	3
Qatar	0	0	0	0
Chili	0	1	0	1
Colombie	67	49	15	131
Égypte	13	10	0	23
Émirats arabes unis	8	8	1	17
Espagne	97	149	129	375
États-Unis d'Amérique	0	0	0	0
France	3	12	3	18
Géorgie	226	172	109	507
Italie	2	4	0	6
Mexique	7	6	3	16
Oman	0	0	0	0
Pérou	0	0	0	0
Portugal	2	7	0	9
République Tchèque	10	13	35	58
Roumanie	0	0	0	0
Autres pays*	0	0	0	0
Total	441	443	304	1 188

*Panama, Monténégro, Tunisie. En 2024, nous n'avons pas eu d'opérations dans ces pays, mais il y a toujours du personnel affecté aux systèmes internes de gestion de l'entreprise. Comprend les départs volontaires, les départs à la retraite, les licenciements et les décès.
Les données comparatives des années précédentes ne sont pas présentées, car la méthodologie de calcul n'est pas la même.

Écart de rémunération

GRI 405-2

Écart de rémunération entre les femmes et les hommes (Espagne)
2024

	€	%*
Rémunération brute moyenne du personnel féminin	29 605,58	-12 %
Rémunération brute moyenne du personnel masculin	33 643,82	0

* (Rémunération brute moyenne du personnel féminin - Rémunération brute moyenne du personnel masculin) / Rémunération brute moyenne du personnel masculin.

Écart de rémunération entre les femmes et les hommes et catégorie professionnelle (Espagne) 2024

	€	% *
Rémunération moyenne dirigeants/gérants	0	-12 %
Hommes	142 133,19	0
Femmes	124 502,43	0
Rémunération moyenne des cadres intermédiaires	0	-10 %
Hommes	48 403,5	0
Femmes	43 577,15	0
Rémunération moyenne des technicien(ne)s	0	-14 %
Hommes	35 037,59	0
Femmes	29 960,97	0
Rémunération moyenne du personnel administratif	0	-7 %
Hommes	28 715,85	0
Femmes	26 583,97	0
Rémunération moyenne métiers divers	0	-30 %
Hommes	28 195,62	0
Femmes	19 664,57	0

* (Rémunération femmes 0 Rémunération hommes) / Rémunération hommes.

Santé et sécurité

GRI 403-9

2024	Décès résultant de blessures ou problèmes de santé liés au travail	Accidents du travail enregistrables	Heures travaillées	Taux d'accidents du travail enregistrables*
Arabie saoudite	0	0	847 278	0
Algérie	0	3	235 204	12,75
Qatar	0	0	432 384	0
Chili	0	0	21 115	0
Colombie	0	21	2 090 253	10,05
Égypte	0	3	1 442 170	2,08
Émirats arabes unis	0	0	2 004 992	0
Espagne	1	142	14 802 623	9,59
États-Unis d'Amérique	0	3	492 779	6,09
France	0	7	296 234	23,63
Géorgie	0	2	6 233 298	0,32
Italie	0	4	509 133	7,86
Mexique	0	1	467 471	2,14
Oman	0	0	429 649	0
Pérou	0	0	0	0
Portugal	0	7	224 198	31,22
République Tchèque	0	12	1 816 312	6,61
Roumanie	0	0	0	0
Autres pays*	0	0	0	0
Total	1	205	32 345 093	6,34

*(Accidents du travail enregistrables / Heures travaillées)
Comprend les salariés et les non-salariés.) *1 000 000

Clients

Aqualia Contact Service client omnicanal

	2024	2023	2022
Clients qui utilisent le bureau virtuel	390 648	364 115	336 110

Correspond aux clients situés en Espagne.

Facturation électronique 2024

	Nombre	%
Espagne	4 269 588	37,2 %
Portugal	123 685	1,1 %
République Tchèque	179 111	1,6 %
Italie	31 358	0,3 %
Géorgie	6 887 870	59,9 %
Total factures électroniques	11 491 612	45 %
Total factures émises (Espagne, Portugal, République Tchèque, Italie et Géorgie)	25 382 532	

Clients ayant adopté la facture électronique 2024

	Quantité	%
Espagne	938 779	54,4 %
Portugal	12 676	0,7 %
République Tchèque	57 430	3,3 %
Italie	6 990	0,4 %
Géorgie	710 838	41,2 %
Total clients ayant adopté la facture électronique	1 726 713	37%
Total clients (Espagne, Portugal, République Tchèque, Italie et Géorgie)	4 645 342	

Plaintes et réclamations reçues de la part de consommateurs ou d'usagers finaux 2024

	Nombre	%
Colombie	2 624	10,6 %
Espagne	8 830	35,8 %
France	217	0,9 %
Géorgie	12 083	49,0 %
Italie	740	3,0 %
Portugal	89	0,4 %
République Tchèque	69	0,3 %
Total plaintes et réclamations reçues	24 652	100 %
Total plaintes et réclamations gérées*	24 652	100 %
Délai moyen de résolution (jours)**	12	-

*Les données incluent l'ensemble des plaintes et réclamations traitées par l'entreprise et clôturées, quel que soit le résultat final (rejet, classement, résolution en faveur du client, résolution en faveur de l'entreprise).

**Temps écoulé entre l'ouverture de la réclamation et la notification de sa résolution au client.

Aucun rapport faisant état de problèmes graves en matière de droits humains ou de cas impliquant des consommateurs et des utilisateurs finaux n'a été reçu.

Mécanismes tarifaires pour garantir l'accès à l'eau et à l'assainissement 2024

	Clients avec la possibilité d'accéder à des tarifs subventionnés dans le service de l'eau et de l'assainissement	Clients bénéficiant de chèques sociaux et subventions	%
Colombie	259 228	243 295	93,85 %
Espagne	2 658 378	46 518	1,43 %
France	81 413	192	0,24 %
Géorgie	709 067	56 607	7,98 %
Italie	89 471	3 359	3,75 %
Portugal	50 164	1 365	1,92 %
Total	3 847 721	351 336	9,13 %

*Les données incluent l'ensemble des plaintes et réclamations traitées par l'entreprise et clôturées, quel que soit le résultat final (rejet, classement, résolution en faveur du client, résolution en faveur de l'entreprise).

**Temps écoulé entre l'ouverture de la réclamation et la notification de sa résolution au client.

Aucun rapport faisant état de problèmes graves en matière de droits humains ou de cas impliquant des consommateurs et des utilisateurs finaux n'a été reçu.

Abonnés aux réseaux sociaux par pays 2024

	LinkedIn	X	Facebook	Instagram	YouTube
Arabie saoudite (AqualiaME)	1 460	25	0	0	0
Algérie	0	0	0	0	0
Qatar	0	0	0	0	0
Chili	0	0	0	0	0
Colombie	0	164	835	1 016	0
Égypte (Orasqualia)	3 000	0	4	12	0
Émirats arabes unis (AqualiaMACE)	1 733	0	262	0	0
Espagne	64 067	7 097	0	3 371	4 015
États-Unis d'Amérique	0	0	0	0	0
France	0	0	0	0	0
Géorgie (GWP)	0	0	153 000	940	189
Italie (Caltacqua)	383	0	0	0	0
Mexique	0	0	0	0	0
Oman	0	0	0	0	0
Pérou	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0
République Tchèque (SmVaK)	430	0	0	0	0

Informations sur la gouvernance

Modèle de compliance

GRI 205-2

	Personnel informé sur les politiques anticorruption	Personnel formé sur les politiques anticorruption
Arabie saoudite	220	236
Algérie	0	0
Qatar	0	0
Chili	10	4
Colombie	1 216	913
Égypte	32	24
Émirats arabes unis	22	20
Espagne	5 944	2 777
États-Unis d'Amérique	0	0
France	74	77
Géorgie	272	102
Italie	216	216
Mexique	80	20
Oman	0	0
Pérou	4	4
Portugal	147	63
République Tchèque	862	802
Roumanie	0	0
Autres pays*	1	0
Total	9 100	5 258

*Panama, Monténégro, Tunisie.

Communications reçues à travers le Canal éthique par pays 2024

	Nombre	%
Arabie saoudite	3	3,9 %
Algérie	0	0
Qatar	0	0
Chili	0	0
Colombie	8	10,4 %
Égypte	0	0
Émirats arabes unis	1	1,3 %
Espagne	54	70,1 %
États-Unis d'Amérique	0	0
France	0	0
Géorgie	0	0
Italie	0	0
Mexique	0	0
Oman	0	0
Pérou	0	0
Portugal	11	14,3 %
République Tchèque	0	0
Roumanie	0	0
Total	77	100,0 %

Performance économique

GRI 201-1, 201-4

Pays (milliers d'euros) 2024

	Montant net du chiffre d'affaires	Bénéfice avant impôt (BAI)	Paiements aux gouverne- ments	Frais d'exploitation (approvisionne- ments)	Salaires et traitements
Arabie saoudite	73 741	4 538	1 855	34 683	16 347
Algérie	55 404	32 032	4 666	13 970	2 265
Bosnie	0	0	0	0	0
Qatar	10 439	396	164	4 247	1 570
Chili	722	206	0	0	343
Colombie	74 625	-2 193	9 662	19 089	12 181
Équateur	0	49	0	0	-20
Égypte	5 602	1 422	421	0	907
Émirats arabes unis	21 834	1 874	5	10 058	6 092
Espagne	944 272	88 394	29 275	394 257	299 897
États-Unis d'Amérique	86 549	-41	234	50 943	23 296
France	40 025	-1 282	2 560	14 487	12 759
Géorgie	99 367	18 451	3 414	10 997	12 821
Inde	0	0	0	0	0
Italie	55 060	2 214	245	18 395	12 518
Kosovo	0	0	0	2	0
Mexique	34 022	2 541	676	10 292	2 572
Monténégro	-57	-77	0	0	20
Oman	511	1 117	0	0	115
Pays-Bas	0	0	0	0	0
Panama	0	-242	1	0	8
Pérou	0	-550	0	0	285
Portugal	17 099	1 229	470	7 294	2 903
République Tchèque	155 088	21 170	5 236	64 187	35 945
Roumanie	354	-135	14	0	355
Serbie	0	-98	0	0	0
Tunisie	0	-32	1	0	8
Total	1 674 657	170 983	58 899	652 901	443 187

Païement aux gouvernements (milliers d'euros) 2024

	Autres impôts	Païement IS	Amendes et pénalités	Païements aux gouvernements
Arabie saoudite	0	-1 855	0	-1 855
Algérie	-561	-4 106	0	-4 666
Bosnie	0	0	0	0
Qatar	-50	-114	0	-164
Chili	0	0	0	0
Colombie	-2 701	-6 962	0	-9 662
Équateur	0	0	0	0
Égypte	-421	0	0	-421
Émirats arabes unis	-4,90	0	0	-5
Espagne	-5 538	-23 673	-64	-29 275
États-Unis d'Amérique	-234	0	0	-234
France	-1 563	-997	0	-2 560
Géorgie	-3 451	47	-10	-3 414
Inde	0	0	0	0
Italie	-86	-159	0	-245
Kosovo	0	0	0	0
Mexique	-40	-637	0	-676
Monténégro	0	0	0	0
Oman	0	0	0	0
Pays-Bas	0	0	0	0
Panama	-1	0	0	-1
Pérou	0	0	0	0
Portugal	-74	-396	0	-470
République Tchèque	-785	-4 451	-1	-5 236
Roumanie	-14	0	0	-14
Serbie	0	0	0	0
Tunisie	-1	0	0	-1
Total	-15 523	-43 302	-75	-58 899

Aide financière publique (M€)

	2024	2023	2022
Subventions*	102,45	45,17	31,49
D'exploitation R+D+i	3,50	3,80	3,00
Pour des investissements et l'exploitation et autres types de subventions pertinentes**	98,95	41,37	28,49

* Critère du fait générateur.

**Inclut les subventions à la formation (cours de formation subventionnés, un poste qui, par nature, correspond aux frais de personnel) plus les subventions en capital dans des projets autres que RDI et les subventions d'exploitation sur les projets autres que RDI.

EBITDA (M€)

	2024	2023	2022
EBITDA	425,4	384,3	350,2