

Sommaire des contenus GRI et SASB

Déclaration d'utilisation Aqualia a préparé le rapport de développement durable 2024 conformément aux normes GRI pour la période allant du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024.

GRI 1 utilisé GRI 1 - Fondamentaux 2021

Normes sectorielles applicables S. O.

Normes SASB utilisées Services et approvisionnements en eau.

Nous avons opté pour ces deux cadres de reporting ESG, car les normes GRI sont les plus utilisées au monde, tandis que les SASB sont spécifiques à chaque industrie et couvrent des thématiques de divulgation propres à 77 secteurs, dont celui des services et de l'approvisionnement en eau, qui correspond à

Aqualia. Les normes GRI s'intéressent à l'impact d'une organisation sur l'économie, l'environnement et la société, y compris les droits humains, tandis que les normes SASB mettent davantage l'accent sur les enjeux de la durabilité du point de vue financier.

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
CONTENU GÉNÉRAL					
GRI 2 : Contenu général 2021					
1. L'organisation et ses pratiques de présentation de rapports					
2-1 Détails de l'organisation	16				
2-2 Entités incluses dans la présentation des rapports de développement durable	https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/informes-periodicos/cuentas-anales	ESRS 1 5.1 ESRS 2 BP-1 §5 (a) et (b) i			
2-3 Période couverte par le rapport, fréquence et point de contact	41	ESRS 1 §73			
2-4 Mise à jour des informations	Les modifications apportées aux calculs ou à l'étendue des informations fournies font l'objet de commentaires dans chaque cas particulier.	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) à (b)			
2-5 Vérification externe	41				10
2. Activités et travailleurs					
2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	16	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i à (a) ii, (b) à (c), §42 (c)			
2-7 Salariés	118, 250	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii ESRS S1 S1-6 §50 (a) à (b) et (d) à (e), §51 à §52	8 - 10	8.5 - 10.3	

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
CONTENU GÉNÉRAL					
GRI 2 : Contenu général 2021					
3. Gouvernance					
2-9 Structure de gouvernance et composition	178	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23 ESRS G1G1-1 §5 (b)	5 - 16	5.5 - 16.7	1, 6, 7, 10
2-10 Désignation et sélection de la plus haute instance de gouvernance	Les statuts en vigueur de FCC Aqualia sont déposés au registre du commerce et sont accessibles au public.		5 - 16	5.5 - 16.7	
2-11 Président de la plus haute instance de gouvernance	178		16	16.6	
2-14 Rôle de la plus haute instance de gouvernance dans la présentation des rapports de développement durable	Ce rapport de développement durable est approuvé par le Conseil d'administration de l'entreprise.	ESRS 2 GOV-5 §36 ; IRO-1 §53 (d)			1, 7
2-18 Évaluation de la performance de la plus haute instance de gouvernance	Les statuts en vigueur de FCC Aqualia sont déposés au registre du commerce et sont accessibles au public.				
2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	Information confidentielle	ESRS S1 S1-16 §97 (b) à (c)			
4. Stratégie, politiques et pratiques					
2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	4	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)			
2-23 Engagements et politiques	20, 34	ESRS 2 GOV-4 ; MDR-P §65 (b) à (c) et (f) ESRS S1 S1-1 §19 à §21, et §AR 14 ESRS S2 S2-1 §16 à §17, §19, et §AR 16 ESRS S3 S3-1 §14, §16 à §17 et §AR 11 ESRS S4 S4-1 §15 à §17, et §AR 13 ESRS G1 G1-1 §7 et §AR 1 (b)	16	16.3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
2-27 Conformité à la législation et aux réglementations	En 2024, aucun cas de non-conformité significative ou de pénalité supérieure à 8 000 € n'a été reçu au titre de la législation et des réglementations en vigueur*	ESRS 2 SMB-3 §48 (d) ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b) ESRS S1 S1-17 §103 (c) à (d) et §104 (b) ESRS G1 G1-4 §24 (a)			
2-28 Adhésion à des associations	32, 118, 226				
5. Participation des parties prenantes					
2-29 Approche concernant la participation des parties prenantes	38	ESRS 2 SMB-2 §45 (a) i à (a) iv ESRS S1 S1-1 §20 (b) ; S1-2 §25, §27 (e) et §28 ESRS S2 S2-1 §17 (b) ; S2-2 §20, §22 (e) et §23 ESRS S3 S3-1 §16 (b) ; S3-2 §19, §21 (d) et §22 ESRS S4 S4-1 §16 (b) ; S4-2 §18, §20 (d) et §21			
2-30 Conventions collectives	118, 253	ESRS S1 S1-8 §60 (a) et §61	8	8.8	3

* Une non-conformité significative correspond à la réception de jugements définitifs défavorables.

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
ENJEUX					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-1 Processus de détermination des enjeux	41	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a) ; IRO-1 §53 (b) ii à (b) iv			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
3-2 Liste des enjeux	44	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) et (g)			1, 2
PARTENARIATS PUBLIC-PRIVÉ					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	16, 141, 160	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
ACCÈS À L'EAU ET À L'ASSAINISSEMENT					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	16, 141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
PESA-LE7P1 Mécanismes tarifaires pour garantir l'accès à l'eau et à l'assainissement					
LE7P1.1 % de clients en Espagne, en Italie, au Portugal, en Géorgie et en France bénéficiant de tarifs sociaux / clients en Espagne, en Italie, au Portugal, en Géorgie et en France ayant la possibilité d'accéder à des tarifs sociaux pour les services d'eau et d'assainissement	160				
INFRASTRUCTURES, TRAVAUX ET MAINTENANCE					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	16, 84, 141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PESA-LE2P2 Gestion des actifs et maintenance					
LE2P2.1 % du vol. traité en GMAO (STEP-STEU) / Vol. total traité (STEP-STEU)	144				
LE2P2.2 Nb total d'installations gérées en GMAO / Nb total d'installations	144				
LE2P2.3 Nb de clients en GMAO / Nb total de clients	144				
LE2P2.4 Nb total de services dans GEO / Nb total de services avec réseaux	144				

EMPLOI, DÉVELOPPEMENT ET CULTURE D'APPARTENANCE

GRI 3 : Enjeux 2021

3-3 Gestion des enjeux	118	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDR-A, MDR-M, et MDR-T ESRS S1 S1-1 §17 ; §20 (c) ; S1-2 §27 ; S1-4 §38 ; §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §44 ; §47 (b) à (c) ESRS S2 S2-1 §11 (c) ; S2-1 §14 ; §17 (c) ; S2-2 §11 (c) ; S2-1 §14 ; §17 (c) ; §22 ; S2-4 §32 ; §33 (a) et (b) ; §33 (a) et (b) ; §36 ; §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §39, §42 (b) à (c) ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S4-5 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
------------------------	-----	--	--	--	-------------------

GRI 401 : EMPLOI 2016

401-1 Recrutement de nouveaux salariés et rotation du personnel	118, 254	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 8.6 - 10.3	
401-2 Prestations accordées aux salariés à temps plein et non aux salariés temporaires ou à mi-temps	118 Les avantages sociaux sont indépendants du temps de travail. Ils comprennent notamment les suivants : prêts bonifiés, assurance vie et accident, et aide à la famille.	ESRS S1 S1-11 §74 ; §75 ; §AR 75	2 - 5 - 8	3.2 - 5.4 - 8.5	

GRI 404 : FORMATION ET ÉDUCATION 2016

404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié(e)	118, 252	ESRS S1 S1-13 §83 (b) et §84	4 - 8 - 10	4.3 - 4.4 - 4.5 - 5.1 - 8.2 - 8.5 - 10.3	
404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des salariés et programmes d'aide à la transition	118	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)	8	8.2 - 8.5	
404-3 Pourcentage de salariés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Nous n'effectuons pas de revues de performance sur notre personnel.	ESRS S1 S1-13 §83 (a) et §84	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PESA-LE3P2 Be talent / formation					
LE3P2.1 Nb moyen d'heures de formation par salarié(e) et par an	120				
PESA-LE3P3 Amélioration de l'expérience des salariés					
LE3P3.2 Taux de satisfaction ou d'engagement des salariés (enquête sur le climat de travail)	120				
SÉCURITÉ, BIEN-ÊTRE ET SANTÉ					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	118	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDR-A, MDR-M, et MDR-T ESRS S1 S1-1 §17 ; §20 (c) ; S1-2 §27 ; S1-4 §38 ; §39 ; §AR 40 (a) ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §44 ; §47 (b) et (c) ESRS S2 S2-1 §11 (c) ; S2-1 §14 ; §17 (c) ; §22 ; S2-4 §32 ; §33 (a) et (b) ; §36 ; §AR 33 ; §AR 36 (a) ; S2-5 §39, §42 (b) et (c) ; S2-5 §42 (b) à (c) ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S4-5 §41 (b) à (c)			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
GRI 403 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2018					
403-1 Systèmes de gestion de la santé et la sécurité au travail	118	ESRS S1 S1-1 §23	8	8.8	
403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	118	ESRS S1 S1-3 §32 (b) et §33	8	8.8	
403-3 Service de santé au travail	118		8	8.8	
403-4 Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité au travail	118		8 - 16	8.8 - 16.7	
403-5 Formation des travailleurs à la santé et la sécurité au travail	118		8	8.8	
403-6 Promotion de la santé des travailleurs	118		3	3.2 - 3.5 - 3.7 - 3.8	
403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité des travailleurs directement liés par des relations commerciales	118	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	8	8.8	
403-8 Couverture du système de gestion de la santé et la sécurité au travail	100 % de notre propre personnel est couvert par le système de gestion de la santé et la sécurité de l'entreprise	ESRS S1 S1-14 §88 (a) ; §90	8	8.8	
403-9 Blessures par accident du travail	118, 257	ESRS S1 S1-4, §38 (a) ; S1-14 §88 (b) et (c) ; §AR 82	3 - 8 - 16	3.6 - 3.9 - 8.8 - 16.1	3, 4, 5, 6

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PESA-LE3P4 Zéro préjudice pour les travailleurs					
LE3P4.1 Taux de fréquence des accidents (Nb d'accidents entraînant un arrêt de travail/Nb d'heures travaillées) x 1 000 000	120				
PESA-LE3P5 Projet de santé intégrale					
LE3P5.1 Pourcentage de travailleurs, sur l'ensemble du personnel, intégrés dans des programmes de surveillance de la santé au travail	120				
DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	118, 178, 180	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 405 : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016					
405-1 Diversité des organes de gouvernance et des salariés	118, 178, 254	ESRS 2 GOV-1 21.d ; ESRS S1 S1-6 50.a ; S1-9 66.a et 66.b ; S1-12 79	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5	1, 6
405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes	118, 256	ESRS S1 S1-16 97 et 98	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	6
GRI 406 : LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION 2016					
406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	180	ESRS S1 S1-17 97, 103.a, AR 103	5 - 8	5.1 - 8.8	
PESA-LE3P1 Poursuivre les efforts de sensibilisation en faveur de l'égalité et de la diversité					
LE3P1.1 Pourcentage de femmes occupant des postes de dirigeants/ cadres intermédiaires	120				
GESTION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	52, 56	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 302 : ÉNERGIE 2016					
302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	56, 232	ESRS E1 E1-5 37 ; 38 ; AR 32.a, AR32.c, AR 32.e et AR 32.f	7 - 8 - 12 - 13	7.2 - 7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	7, 8, 9
302-3 Intensité énergétique	56	ESRS E1 E1-5 40 à 42	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
GRI 305 : ÉMISSIONS 2016					
305-1 Émissions directes de GES (portée 1)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c ; E1-6 44.a ; 46 ; 50 ; AR 25.b et 25.c ; AR 39.a à AR 39.d ; AR 40 ; AR 43.c et AR 43.d	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-2 Émissions indirectes de GES lors de la production d'énergie (portée 2)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c ; E1-6 44 .b ; 46 ; 49 ; 50 ; AR 25.b et 25.c) ; AR 39.a à AR 39.d ; AR 40 ; AR 45.a, AR 45.c, AR 45.d et AR 45.f	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-3 Autres émissions indirectes de GES (portée 3)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c ; E1-6 44.c ; 51 ; AR 25.b et AR 25.c ; AR 39.a à AR 39.d ; AR 46.a.i à AR 46.a.k	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-4 Intensité des émissions de GES	56, 229	ESRS E1 E1-6 53 ; 54 ; AR 39.c ; AR 53.a	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2	
305-5 Réduction des émissions de GES	56	ESRS E1 E1-3 29.b ; E1-4 34.c ; AR 25.b et AR 25.c ; E1-7 56	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2	
305-7 Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	56, 229	ESRS E2 E2-4 28.a ; 30.b et 30.c ; 31 ; AR 21 ; AR 26	3 - 12 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 14.3 - 15.2	7, 8

SASB-GESTION DE L'ÉNERGIE

IF-WU-130a.1 (1) Énergie totale consommée, (2) pourcentage d'électricité provenant du réseau, (3) pourcentage d'énergies renouvelables	56
--	----

SASB-RÉSILIENCE DES RÉSEAUX ET EFFETS DES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

IF-WU-450a.4 Description des efforts déployés pour identifier et gérer les risques et les opportunités liés à l'impact du changement climatique sur les infrastructures de distribution et d'assainissement	56
---	----

PESA-LE1P1 Réduction de la consommation d'eau

LE1P1.1 % de volume d'eau non enregistrée (ENE) par rapport au volume total d'eau injectée dans le réseau de distribution (Contrats datant de plus de 5 ans)	68
LE1P1.2 Volume d'eau non enregistrée par kilomètre de réseau (m ³ /km/jour) (Contrats datant de plus de 5 ans)	68

PESA-LE1P2 Optimisation énergétique et réduction des émissions

LE1P2.1 Neutralité des émissions de CO ₂ d'ici 2050 (Portée 1 et 2)	57
LE1P2.2 Variation annuelle de l'intensité climatique (kg CO ₂ émis par rapport au volume d'activité) (Portée 1 et 2)	57
LE1P2.3 % de l'énergie renouvelable utilisée provenant d'installations propres, de PPA ou d'achats, par rapport à l'énergie totale consommée (Contrats MWC - Management Water Cycle et BOT – Buid Operate Transfer)	57

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
LE1P2.4 % de véhicules à faibles émissions de CO ₂ sur l'ensemble du parc automobile de tourisme et de tourisme légers pour l'exploitation en Europe (sauf la Géorgie)	57				
LE1P2.5 Variation annuelle de kWh/m ³ de l'énergie utilisée dans les processus d'adduction, de traitement et de distribution d'eau potable (calcul pondéré en utilisant les m ³ gérés dans chacun des trois processus) (Contrats MWC et BOT)	57				
LE1P2.6 Variation annuelle de kWh/kg DCO éliminée pour l'énergie utilisée dans les processus d'assainissement et d'épuration des eaux usées (Contrats MWC et BOT)	57				

POLLUTION, BIODIVERSITÉ ET RESSOURCES NATURELLES

GRI 3 : Enjeux 2021

3-3 Gestion des enjeux	52, 68, 76, 80, 84	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
------------------------	--------------------	--	--	--	-------------------

GRI 303 : EAU ET EFFLUENTS 2018

303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	68	ESRS 2 SBM-3 48.a ; MDR-T 80.f ; ESRS E3 8.a ; AR 15.a ; E3-2 15, AR 20	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	68	ESRS E2 E2-3 24	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
303-3 Prélèvement d'eau	68, 238		3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
303-4 Rejets d'eau	68, 238		3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
GRI 304 : BIODIVERSITÉ 2016					
304-1 Centres d'opérations détenus, loués ou gérés, situés à l'intérieur ou en bordure des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	76, 248	ESRS E4 16.ai ; 19.a ; E4-5 35	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8
304-2 Impact significatif des activités, produits et services sur la biodiversité	76, 248	ESRS E4 E4-5 35, 38, 39, 40.a et 40.c	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
304-3 Habitats protégés ou restaurés	76	ESRS E4 E4-3 28.b et AR 20.e ; E4-4 §AR 26.a	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8, 9
304-4 Espèces sur la liste rouge de l'UICN et sur la liste de conservation nationale dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations	76, 248	ESRS E4 E4-5 §40 (d) i	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
GRI 306 : DÉCHETS 2020					
306-1 Génération de déchets et impacts significatifs associés à ces derniers	80	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii et iv ; ESRS E5 E5-4 §30	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
306-2 Gestion des impacts significatifs associés aux déchets	80	ESRS E5 E5-2 §17 et §20 (e) et (f) ; E5-5 §40 et §AR 33 (c)	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
306-3 Déchets générés	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.a, 38, 39 et 40	3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
306-4 Déchets non destinés à l'élimination	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.b, 38, 39 et 40	3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8
306-5 Déchets destinés à l'élimination	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.c, 38, 39 et 40	3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
SASB-GESTION DE LA QUALITÉ DES EFFLUENTS					
IF-WU-140b.1 Nombre d'incidents de non-conformité liés aux permis, normes et règlements relatifs à la qualité de l'eau	68				
IF-WU-140b.2 Analyse des stratégies de gestion des effluents d'intérêt émergent	68				
SASB-PARAMÈTRES D'ACTIVITÉ					
IF-WU-000.B Eau totale obtenue, pourcentage par type de source	68				

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
SASB-CARACTÈRE ABORDABLE DE L'EAU					
IF-WU-240a.4 Analyse des effets des facteurs externes sur le caractère abordable de l'eau pour les clients, y compris les conditions économiques dans le territoire de service	68				
SASB-QUALITÉ DE L'EAU POTABLE					
IF-WU-250a.2 Analyse des stratégies de gestion des polluants de l'eau potable d'intérêt émergent	68				
SASB-RÉSILIENCE DE L'APPROVISIONNEMENT EN EAU					
IF-WU-440a.1 Quantité totale d'eau provenant de régions dont le niveau de stress hydrique initial est élevé ou extrêmement élevé, pourcentage acheté à un tiers	68				
IF-WU-440a.3 Analyse des stratégies de gestion des risques liés à la qualité et à la disponibilité des ressources en eau	68				
PESA-LE1P3 Promotion de l'économie circulaire					
LE1P3.1 % de boues valorisées sur le total des boues produites	80				
LE1P3.2 % d'augmentation de l'eau réutilisée	80				
PESA-LE1P4 Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité					
LE1P4.1 Nombre de nouveaux projets de protection de la biodiversité et de récupération des écosystèmes	76				
LISTE, ÉVALUATION ET HOMOLOGATION DES FOURNISSEURS					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	194	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e) ; SBM-3 § 48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 § 27 ; S1-4 § 39 et AR 40 (a) ; S1-5 § 47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 § 22 ; S2-4 § 33, § AR 33 et § AR 36 (a) ; S2-5 § 42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 § 21 ; S3-4 § 33, § AR 31, § AR 34 (a) ; S3-5 § 42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 § 20, S4-4 § 31, § AR 30, et § AR 33 (a) ; S45 § 41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 204 : PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT 2016					
204-1 Part des dépenses auprès des fournisseurs locaux	194		8	8.3	
PESA-LE5P4 Culture éthique dans la chaîne d'approvisionnement					
LE5P4.1 % de fournisseurs homologués par rapport aux fournisseurs ayant un certain volume d'activité et une facturation supérieure à 50 000 € sur les trois dernières années, 2021-2023, en Espagne	195				
LE5P4.2 % de fournisseurs de matériaux auxquels une formation ESG a été dispensée	195				

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PROCESSUS, PROCÉDURES ET NUMÉRISATION					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	84, 141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
PESA-LE1P5 Transfert technologique à la production des solutions obtenues avec les projets de R&D					
LE1P5.1 Nombre de nouveaux projets de R&D démarrés au cours de l'année qui incluent le développement de solutions innovantes pour lutter contre le changement climatique	85				
LE1P5.2 Nombre de nouvelles implémentations de processus de R&D appliqués dans des installations gérées par l'entreprise	85				
PESA-LE2P4 Application Be Aqualia					
LE2P4.1 Augmentation du % de salariés possédant l'application Be Aqualia ayant accédé au cours du dernier mois / Nb total de salariés	145				
TRANSPARENCE ET REDDITION DE COMPTES					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	141, 178, 180	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 207 : FISCALITÉ 2019					
207-1 Approche fiscale	Modèle de compliance. Devoir de surveiller tout particulièrement les paiements et recouvrements à partir de zéro vers des comptes bancaires, des personnes ou des organismes résidant dans des paradis fiscaux (tiré du propre Code de déontologie d'Aqualia)		1 - 10 - 17	1.1 - 1.3 - 10.4 - 17.1 - 17.3	

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
207-2 Gouvernance fiscale, contrôle et gestion des risques	La haute direction du Groupe FCC examine les décisions fiscales pertinentes et favorise la transparence		1 - 10 - 17	1.1 - 1.3 - 10.4 - 17.1 - 17.3	

PESA-LE6P1 Élaborer un Plan de communication annuel visant à présenter à nos parties prenantes, de manière segmentée, un récit stratégique et cohérent aligné sur les objectifs d'Aqualia et les ODD prioritaires

LE6P1.1 Degré de réalisation du Plan de communication stratégique global

162

PESA-LE6P2 Sensibiliser, tant en interne qu'en externe, aux objectifs du Plan de communication à travers le rôle pédagogique de la marque

LE6P2.1 Nb de réunions d'information (Réunions d'information sur des sujets stratégiques de l'entreprise)

162

LE6P2.2 Taux de satisfaction (%) quant à l'utilité des outils et des contenus proposés

162

ÉTHIQUE ET ANTICORRUPTION

GRI 3 : Enjeux 2021

3-3 Gestion des enjeux	20, 26, 178, 180	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
------------------------	------------------	--	--	--	-------------------

GRI 205 : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 2016

205-1 Opérations évaluées en termes de risques liés à la corruption	100 % des opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	ESRS G1 G1-3 AR 5	16	16.5	1, 7, 10
205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	180	ESRS G1 G1-3 20, 21.b, 21.c, AR 7 et AR 8	16	16.5	10
205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	En 2024, aucun cas de corruption n'a été signalé via le Canal éthique	ESRS G1 G1-4 25	16	16.5	10

PESA-LE5P1 Développement du Modèle de compliance

LE5P1.1 % des sociétés actives contrôlées ayant mis un œuvre un Modèle de compliance	181				
LE5P1.2 % des sociétés actives non contrôlées ayant mis un œuvre un Modèle de compliance	181				

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PESA-LE5P2 Formation et sensibilisation à la culture éthique					
LE5P2.1 % des salariés en ligne ayant reçu une formation sur le Code de déontologie	181				
LE5P2.2 % des salariés hors ligne ayant reçu une formation sur le Code de déontologie	181				
PESA-LE5P3 Sensibilisation à la culture éthique dans nos relations avec des tiers					
LE5P3.1 % du personnel externe requis ayant reçu une formation sur le Code de déontologie	181				
GESTION DES OBJECTIFS CLIMATIQUES, ÉCONOMIE ET FINANCES					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	84, 190	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 201 : PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016					
201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	190		8 - 9	8.1 - 8.2 - 9.1 - 9.4 - 9.5	
201-4 Aide financière publique	190				
GESTION ET ASSISTANCE AUX CLIENTS ET USAGERS					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 418 : CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DU CLIENT 2016					
418-1 Réclamations fondées relative relatives à l'atteinte de la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	141	ESRS S4 S4-3 AR 23 ; S4-4 35	16	16.3 - 16.10	

Contenu	Emplacement/ Observations	ESRS	ODD	Objectif	PGNU
PESA-LE2P1 Service client omnicanal					
LE2P1.1 Nb de contrats dont tous les canaux de service client sont mis en œuvre en omnicanal / Nb total de contrats offrant l'option omnicanal (service téléphonique, SMS, application et bureau virtuel)	145				
LE2P1.2 Nb de factures électroniques	145				
LE2P1.3 % d'opérations avec signature numérique / Nb total d'opérations	145				
PESA-LE2P3 Water Analytics (aWA)					
LE2P3.1 Nb de clients en télémesure	145				
LE2P3.2 % du nb de contrats gérés avec aWA / Nb de contrats avec plus de 20 000 clients en télérelève	145				
PESA-LE2P5 Cybersécurité					
LE2P5.1 % de réalisation du plan d'action de l'entreprise en matière de cybersécurité	145				
ACTIONS SOCIALES					
GRI 3 : Enjeux 2021					
3-3 Gestion des enjeux	140	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e) ; SBM-3 §48 (c) i et (c) iv ; MDR-P, MDRA, MDR-M, et MDR-T ; ESRS S1 S1-2 §27 ; S1-4 §39 et AR 40 (a) ; S1-5 §47 (b) à (c) ; ESRS S2 S2-2 §22 ; S2-4 §33, §AR 33 et §AR 36 (a) ; S2-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S3 S3-2 §21 ; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a) ; S3-5 §42 (b) à (c) ; ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, et §AR 33 (a) ; S45 §41 (b) à (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 413 : COMMUNAUTÉS LOCALES 2016					
413-1 Opérations impliquant la communauté locale, évaluations des impacts et programmes de développement	140	ESRS S3 S3-2 19 ; S3-3 25 ; S3-4 AR 34.c			