

Zásady udržitelnosti společnosti Aqualia

Obsah

Úvod

O našich zásadách

Naše principy a náš cíl

Pokyny a kritéria pro akci společnosti Aqualia

Stav klimatické nouze a ochrana planety

Technologie pro integrované řízení

Řízení lidí

Finanční a obchodní strategie

Etika a dodržování předpisů

Strategická komunikace

Partnerství pro vytváření pozitivního dopadu

Implementace, monitorování a řízení

Úvod

Společnost Aqualia se již dlouho věnuje péči o lidi a životní prostředí. To nám umožňuje přijímat důležitá rozhodnutí, která jsou realistická, a zároveň zůstat na zemi. Tato rozhodnutí splňují kritéria v environmentální, sociální a správní (ESG) oblasti a oblasti ekonomické udržitelnosti a cíle udržitelného rozvoje OSN (SDG). Jedná se o odvážná rozhodnutí založená na našem analytickém pohledu, jež se nevyhýbají odpovědnosti a aktivní osobnosti, které jsou pro naši společnost charakteristické. Tyto zásady udržitelného hospodaření společnosti Aqualia jsou toho důkazem.

Růst podnikání naší společnosti je neoddělitelně spjat s velkou výzvou, kterou je efektivní hospodaření s vodou. Jeho cílem je pomoci zmírňovat dopady klimatických změn a přizpůsobit se jim, a přispět tak k pozitivní budoucnosti. Tento závazek se odráží ve směrech činnosti stanovených v našem strategickém plánu udržitelnosti, kterým se řídíme při dosahování našeho cíle: zajišťování péče o vodu, lidi a planetu.

Společnost Aqualia není imunní vůči neustálým změnám, kterými svět podnikání prochází, a vyznačuje se nebyvalou otevřeností a zaměřením na lidi a transparentnější řízení. K tomu se zavazujeme již mnoho let, a to jak z organizačního pohledu, tak i z hlediska našich hodnot a kultury. Obohatilo to naše obchodní povědomí a řízení s ohledem na ekosystém, který naše společnost ovlivňuje.

Vzniklým krizím jsme se vždy dokázali přizpůsobit. Díky tomu si jako společnost více všímáme okolního prostředí, zejména pak v místech, kde působíme. Zároveň jsme se nenechali strhnout modelem nekonečného růstu, který by postrádal vizi, kam se chceme dostat. To je ještě důležitější, pokud hovoříme o zdrojích, které jsou buď vzácné, nebo trpí změnou klimatu, jak je tomu v případě vody.

Rozšířila se také oblast našeho působení. Nejenže řídíme vodní cyklus a podporujeme všeobecné právo na přístup k vodě a hygienickým zařízením – sloužíme více než 45 milionům lidí – ale staráme se také o potřeby místního prostředí, kde působíme, abychom přispěli k celkovému rozvoji. Nevyhnutelně ovlivňujeme společnost a životní prostředí. O tom, jak je budeme ovlivňovat, rozhoduje vědomé řízení, které maximálně využívá dané situace a překonává nepříznivé okolnosti.

V tom je dnes zakořeněna identita společnosti Aqualia. Protože řízení celého vodního cyklu je pro lidi zdrojem života a není nic důležitějšího. Proto jdou naše obchodní aktivity ve všem, co děláme, ruku v ruce s jejich sociální dopadem. Díky našim zkušenostem a inovativním a realistickým řešením jsme lídrem v oboru.

Provoz, údržba, správa a obnova infrastruktury, inovace poskytovaných služeb a vývoj nových technologií jsou oblasti, v nichž má společnost Aqualia zkušenosti a důvěru, přestože se jedná o oblasti, které vyžadují větší investice a porozumění v rámci partnerství s národními a místními vládami. Jinými slovy platí, že cesta k udržitelnému rozvoji vyžaduje značné investice, ale související opatření – jako je výroba a poskytování služeb, provádění inovací, digitalizace procesů, úspora vody, podpora oběhového hospodářství a místní zaměstnanosti a dobré vztahy s místními dodavateli a třetím sektorem – jsou prováděna s dlouhodobou vizí. Přínosy této práce se odrážejí v našem řízení a v konečném důsledku i v blahu lidí.

Proto je naše společnost v tomto odvětví pevně ukotvena. V průběhu let jsme prokázali svou spolehlivost díky schopnosti inovovat a přizpůsobovat se environmentálním, sociálním a geopolitickým změnám. A vždy se nám dařilo udržovat a uplatňovat své hodnoty prostřednictvím našeho etického kodexu, modelu dodržování předpisů a závazku k boji proti korupci a náležitě péči všude, kde působíme.

K naší výkonnosti přispívá mnoho kanálů, a to jak v oblasti komplexní práce, která příznivě ovlivňuje naše významná partnerství s veřejnými i soukromými subjekty, tak v oblasti péče o životní prostředí a služeb pro naše zákazníky, nebo jinak řečeno, v oblasti péče o lidi.

O našich zásadách

Tyto zásady stanoví, jak se společnost Aqualia chová. Vyjadřují náš závazek k udržitelnosti a shrnují naše opatření v oblasti ESG, která jsou dále rozpracována v různých dokumentech, jako je například Strategický plán udržitelnosti společnosti Aqualia. Stanovují také naši odpovědnost vůči všem, kteří tvoří součást naší společnosti, a povinnost dodržovat předpisy ve všech profesních oblastech, kde naši organizaci zastupujeme.

Tyto zásady platí pro společnost Aqualia a všechny společnosti, do nichž společnost Aqualia investuje a nad nimiž má provozní kontrolu. U těch společností, do kterých společnost Aqualia sice investovala, ale nad nimiž nemá provozní kontrolu, prosazujeme principy stanovené v těchto zásadách a v dalších klíčových dokumentech pro naše mezinárodní operace, jako je Etický kodex a Náležitá péče.

Cíle, principy a závazky uvedené v těchto zásadách uplatňujeme vůči všem našim zainteresovaným stranám – zaměstnancům, zákazníkům a uživatelům, dodavatelům, veřejným i soukromým partnerům, akcionářům, regulačním orgánům a médiím – v takovém rozsahu, v jakém se jich naše činnost přímo či nepřímo týká.

Tento dokument stanoví **naše principy a náš cíl, pokyny a kritéria pro akci**
a model pro jejich **provádění, monitorování a řízení.**

Naše principy a náš cíl

Činnost společnosti Aqualia je spojena s důstojností lidí, jejich blahobytem a sociálním pokrokem, protože spravujeme základní statek, který je nezbytný pro život – vodu – a všeobecné právo na přístup k ní. Jsme si plně vědomi jejího významu, a proto tvoří základ našich hodnot, vlastností a budoucích aspirací. Toto je náš hlavní cíl: péče o lidi prostřednictvím efektivního hospodaření s vodou.

Tuto výzvu řešíme na mnoha aktuálních, konkrétních a aktivních frontách, které určují náš cíl a naši obchodní kulturu, jimiž se řídí všichni ve společnosti a také všechny činnosti související se společností Aqualia. Tato slova a požadavky zhmotňujeme konkrétními kroky díky:

Zkušenostem a specializaci v jednotlivých fázích řízení celého vodního cyklu

Na péči o vodu a hospodaření s ní se zaměřujeme. Je to smysl naší existence. Abychom mohli poskytovat kvalitní služby v rámci celého vodního cyklu a vytvářet pozitivní sociální a environmentální dopady, vytváříme všude, kde působíme, environmentální, sociální a finanční opatření, která jsou pro komunity životaschopná a nezbytná.

Přístupu zaměřenému na lidi, který představuje jádro našeho cíle, a péče o jejich současný a budoucí blahobyt

Jsme lidé, kteří pracují pro blaho lidí. Profesionalita, talent a pečlivost všech zaměstnanců společnosti Aqualia umožňují neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb a rozvoj inovativních projektů, které mohou zlepšovat životy lidí a pomáhat jim. Podporujeme procesy a mechanismy potřebné pro dodržování Obecných zásad OSN pro podnikání a lidská práva, Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci a Směrnic OECD pro nadnárodní podniky prostřednictvím našich zaměstnanců a všech, kteří pracují v našem hodnotovém řetězci.

Efektivitě našich služeb, které mají vždy za cíl zajišťování kvality vody

Naše odpovědnost úzce souvisí s poskytováním kvalitní vody našim zákazníkům a uživatelům, s dodržováním všech zákonných požadavků, kvalitativních parametrů a potřeb zákazníků a s efektivním a udržitelným využíváním vodních zdrojů a dodávkami vody. Tento závazek vůči našim zákazníkům a uživatelům znamená, že máme vždy dlouhodobou vizi a že žijeme neustálým vývojem inovativních řešení, která jsou schopna regenerovat a zlepšovat životy lidí a pomáhat jim.

Finanční konzistenci

Naše vedoucí postavení na národní i mezinárodní úrovni dále podpořené naším globálním modelem řízení rizik využívá příležitostí, které nabízí vodohospodářský sektor, a umožňuje splňovat požadavky investorů, regulačních orgánů a dalších zainteresovaných stran. Společnost Aqualia je uznávána jako zavedená, známá a respektovaná společnost ve všech zemích, kde působí.

Inovacím

Výzvy technologické éry považujeme za důležitýho pomocníka. Využíváme všech výhod, které R&D+i nabízí pro řízení celého vodního cyklu. Naše angažovanost v oblasti technologií vychází od samého počátku z hledání řešení, která spočívají v systémech, zařízeních a procesech a posilují naši roli v novém modelu oběhového hospodářství.

Své technologie přizpůsobujeme aktuálním potřebám odvětví a své znalosti uplatňujeme ve všech zemích, kde působíme.

Závazku k ochraně životního prostředí

Respektujeme životní prostředí. Zamezujeme jakémukoli možnému znečištění vody, půdy a ovzduší a negativním dopadům na biologickou rozmanitost a předcházíme jim. Neustále zlepšujeme své výsledky v oblasti životního prostředí, energetiky a klimatu. Věříme v integrovaný a cirkulární vodní cyklus, který dokáže proměnit osídlené oblasti v ekologicky šetrná místa, a vyvážit tak vztah mezi životním prostředím a lidmi. Usilujeme o takové čištění odpadních vod, které pomáhá chránit životní prostředí a kvalitu vody vracené do přírody, zvyšuje míru cirkulace a zároveň vždy dbá na naši uhlíkovou stopu a množství vypouštěných skleníkových plynů, jejichž produkci se snažíme zabránit. Jako odborníci v této oblasti chceme svůj pocit odpovědnosti předávat dále a přiblížit znalosti o vodním hospodářství veřejnosti, aby byla lépe informována a uvědomovala si zásadní povahu této služby a problémy související s životním prostředím.

Povědomí a zapojení společnosti

Jsme součástí komunit, kterým sloužíme, a uvědomujeme si, že se mnohdy nacházíme v různých situacích. Vycházíme z předpokladu, že voda je životně důležitá pro každého, a každý den se snažíme přispívat ke spravedlivější, rozmanitější a inkluzivnější společnosti, která bude všem nabízet stejné příležitosti. Neustále se snažíme dosahovat našeho cíle: zajistit všeobecný přístup k vodě jako základnímu právu všude, kde působíme. Jsme si vědomi toho, že jsme také nositeli změn. Vynakládáme úsilí a prostředky, abychom zvýšili povědomí o významu péče o vodu, a zdůrazňujeme, že každé i malé gesto odpovědného zacházení s vodou a hygienickými zařízeními pomáhá zlepšit stav naší planety. Využíváme k tomu osvětové kampaně a komunikaci.

Etickému jednání a transparentnosti

Jsme soukromými správci veřejného majetku. To znamená, že máme povinnost vůči veřejnosti. Proto se řídíme nejvyššími standardy poctivé obchodní činnosti, etiky a transparentnosti.

Společnost se snaží se všemi svými spolupracovníky a zainteresovanými stranami udržovat vztahy založené na respektu, důvěře a rovných příležitostech.

Poctivé obchodní činnosti

Společnost Aqualia je od roku 2020 plnoprávným členem iniciativy Global Compact, čímž na sebe vzala odpovědnost za dodržování jeho deseti zásad týkajících se lidských a pracovních práv, životního prostředí a boje proti korupci. Společnost Aqualia také přispívá k naplňování Cílů udržitelného rozvoje OSN a její rezoluce o všeobecném právu na přístup k vodě a hygienickým zařízením.

Dodržování předpisů

Sledujeme požadavky stanovené mezinárodními, národními, regionálními a místními právními předpisy a dodržujeme je. Respektujeme také požadavky našich zákazníků, předpisy platných systémů řízení, našich akcionářů a smluv podepsaných společnostmi Aqualia. Toho dosahujeme tím, že dodržujeme model dodržování předpisů skupiny FCC a fungujeme na jeho základě.

Pokyny a kritéria pro akci společnosti Aqualia

Společnost Aqualia svůj závazek k udržitelnému podnikání a boji proti dopadům klimatických změn naplňuje prostřednictvím svého strategického plánu udržitelnosti – jedná se o program, kterým se řídí náš cíl a naše kultura založená na udržitelnosti, regeneraci a oběhovém hospodářství. Tento plán obsahuje sedm hlavních pokynů označovaných jako strategické linie, jejichž prostřednictvím dosahujeme svých záměrů a cílů a naplnění konkrétních projektů. Jedná se o nejvyšší vyjádření současných i budoucích aktivit společnosti.

Tyto zásady stanoví hlavní pokyny společnosti pro udržitelný rozvoj v následujících oblastech:

- Stav klimatické nouze a ochrana planety
- Technologie pro integrované řízení
- Řízení lidí
- Finanční a obchodní strategie
- Etika a dodržování předpisů
- Strategická komunikace
- Partnerství pro vytváření pozitivního dopadu



KLIMATICKÁ NOUZE A OCHRANA PLANETY

Společnost Aqualia dbá na ochranu životního prostředí a každý den to dokazuje svými činy. Neodkládáme důležitá rozhodnutí, která přispívají k udržitelnosti, protože věříme v integrovaný celý vodní cyklus, který může z měst vytvořit místa ohleduplná k životnímu prostředí. Abychom toho dosáhli, zavazujeme se provádět následující kroky:

- Implementace iniciativ, které: dosáhnou cílů dekarbonizace ekonomiky stanovených mezinárodními institucemi, přispějí ke zmírnění klimatických změn prostřednictvím opatření v oblasti energetické efektivity, nahrazení fosilních zdrojů energie obnovitelnými zdroji energie a zavádění nových technologií ke snížení emisí tak, aby bylo dosaženo našich cílů v oblasti dekarbonizace a aby bylo dosaženo nulových emisí uhlíku do roku 2050, a přizpůsobí společnost důsledkům klimatických změn a sníží jejich dopad na přírodní prostředí.
- Ochrana přírodních zdrojů, biologické rozmanitosti a ekosystémů podporou iniciativ na obnovu životního prostředí a upřednostňováním řešení šetrných k přírodě.
- Používání procesů, postupů a materiálů, které zabraňují znečišťování a rizikům znečištění, omezují je a kontrolují, se zaměřením na prevenci, aby bylo dosaženo zlepšení výkonu v oblasti životního prostředí, spotřeby zdrojů, řízení biologické rozmanitosti a energetické a klimatické výkonnosti.
- Identifikace skutečných a potenciálních dopadů dodavatelů, dodavatelů a obchodních partnerů na životní prostředí a energetiku s cílem předcházet případným negativním dopadům.
- Efektivní hospodaření s vodou, zavádění postupů řízení pro optimalizaci spotřeby a minimalizaci ztrát, které zajistí, aby ani kapka vody nepřišla nazmar.





TECHNOLOGIE PRO INTEGROVANÉ ŘÍZENÍ

Jsme si vědomi významu digitalizace v oblasti vodního hospodářství. Proto své technologie přizpůsobujeme aktuálním potřebám odvětví a přispíváme svými znalostmi ve všech zemích, kde působíme. Náš závazek k výzkumu nám pomáhá s následujícími úkoly:

- Správa vlastních zařízení a majetku a zařízení a majetku klientů prostřednictvím návrhů, dodávek, řízení rizik, kontroly, údržby, dodržování právních předpisů a obnovy.
- Vývoj technik analýzy vody pomocí jednotných a ověřitelných pracovních metodik, které zaručují objektivitu a nestrannost výsledků pro zajištění kvality upravované a distribuované vody.
- Dosahovat technologií, které umožní efektivní využívání a správu vodních zdrojů tak, aby měl každý přístup k vodě a hygienickým zařízením, což společnost Aqualia zaručuje.
- Zavádět digitalizaci v rámci celého vodního cyklu a pomáhat urychlit globální projekty digitalizace.
- Zavedení metodiky BIM (Building Information Modelling) pro výstavbu a správu infrastruktury, začlenění digitálních modelů do návrhu a životního cyklu zařízení.
- Posílení závazků v oblasti kybernetické bezpečnosti vyplývajících z procesu digitalizace, kterého se společnost účastní, a to jak v rámci procesů celého vodního cyklu, tak v oblasti řízení zákazníků a zaměstnanců. Chránit informace před ztrátou dostupnosti, důvěrnosti a integrity a před neoprávněným přístupem.
- Zaručovat spokojenost zákazníků bez ohledu na jejich povahu a bydliště a spokojenost ostatních zúčastněných stran poskytováním služeb, produktů a projektů, které budou splňovat stanovené požadavky.
- Podporovat komunikaci se zákazníky využívající různých kanálů (telefonická podpora, SMS, aplikace a virtuální kancelář), která usnadňuje vztahy se společností Aqualia odkudkoli a z jakéhokoli zařízení.
- Poskytnout zaměstnancům aplikaci, která umožňuje obousměrnou komunikaci a nabízí informace, které jsou pro ně důležité (týkající se mezd, bezpečnosti a ochrany zdraví, novinek, zvyšování povědomí apod.)





ŘÍZENÍ LIDÍ

Jsme lidé, kteří pracují pro blaho lidí. Naše poslání jako profesionálů nás vede k tomu, abychom se vzdělávali a rozšiřovali si obzory.

Svůj závazek poskytovat služby veřejnosti naplňujeme každý den, když se zabýváme současnými i budoucími výzvami v oblasti vodního hospodářství. Proto jsme tu pro ně, když nás potřebují, řešíme problémy a budujeme vztahy založené na důvěře. Svůj talent využíváme k péči o zdraví lidí a planety. Při zavádění naší kultury v rámci společnosti Aqualia se zavazujeme:

- Přispívat ke komplexním cílům v oblasti zdraví (tzv. „jedno zdraví“) zaměstnanců společnosti a uvědomovat si, že emocionální pohoda je stejně důležitá jako pohoda fyzická. Podporovat konzultace týkající se zdraví a dobrých pracovních podmínek a vítat účast pracovníků a jejich zástupců.
- Podporovat a zavádět opatření, která přispívají ke zdravému pracovnímu prostředí, podporují soužití, osobní i profesní rozvoj a vzdělávání, přičemž zdraví a celková pohoda představují základní prvek naší firemní kultury.
- Nepřijímat a trestat jakoukoli diskriminaci na základě pohlaví, rasy, stavu, náboženství, ideologie, politického přesvědčení, rodinného stavu nebo jiných osobních či sociálních okolností.
- Podporovat dobré pracovní podmínky, rovné zacházení a příležitosti a další zaměstnanecká práva u dodavatelů, poskytovatelů a partnerů.
- Podporovat projekt společnosti Aqualia zvaný „Nulová újma pro pracovníky“ a usnadňovat jeho realizaci.
- Analyzovat znalosti a spokojenost zaměstnanců, vytvářet prostor pro školení a projekty kulturní transformace a podporovat celkovou pohodu za účelem udržení talentů.





FINANČNÍ A OBCHODNÍ STRATEGIE

Společnost Aqualia zaměřuje řízení svých aktivit na konkrétní zeměpisné oblasti, v nichž vždy usiluje o dosažení udržitelného a trvalého růstu. Jejími kritérii jsou proto dosažení přiměřené ziskovosti a integrace všech jejích schopností ve všech oblastech hodnotového řetězce.

Rozvoj a cíle této strategické linie jsou stanoveny ve strategickém obchodním plánu společnosti Aqualia, který zajišťuje, aby společnost měla k dispozici zdroje potřebné k dosažení svých udržitelných obchodních cílů.





ETIKA A DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Jako soukromí správci veřejného majetku jsme si velmi dobře vědomi své povinnosti vůči veřejnosti. Náš respekt vůči veřejnosti je důvodem, proč jako společnost při práci dodržujeme nejvyšší standardy integrity, etiky a transparentnosti. Proto se zavazujeme:

- ◆ Informovat celou společnost a její hodnotový řetězec o kultuře, etických hodnotách a dodržování předpisů společnosti Aqualia.
- ◆ Implementovat v každé společnosti, nad níž má společnost Aqualia provozní kontrolu, náš model dodržování předpisů, a prosazovat jej i ve společnostech, které společnost Aqualia neovládá.
- ◆ Podporovat závazek netolerovat a trestat jakoukoli formu korupce v našem hodnotovém řetězci v souladu se zásadami iniciativy Global Compact OSN.
- ◆ Zapojit náš hodnotový řetězec do našeho závazku zmírnit skutečné i potenciální dopady na životní prostředí.





STRATEGICKÁ KOMUNIKACE

Řízení celého vodního cyklu je velmi složitá činnost, která vyžaduje specializované odborníky s velkým zájmem o služby. Naslouchání zúčastněným stranám a dialog s nimi mají pro společnost Aqualia strategický význam. Abychom toto poselství předali dál a posílili naši komunikační strategii jako soukromý provozovatel zásadní veřejné služby, budeme provádět následující:

- ♦ Dávat zainteresovaným stranám najevo závazku společnosti Aqualia vůči společnosti poskytujícím kvalitních služeb ve všech fázích celého vodního cyklu.
- ♦ Zajišťovat, aby informace zveřejňované společností splňovaly nejnáročnější standardy kvality, spolehlivosti, srozumitelnosti a integrity a aby byly dodržovány požadavky platných právních předpisů a firemních standardů společnosti Aqualia.
- ♦ Podporovat povědomí o společnosti Aqualia a její důvěryhodnosti mezi institucionálními klienty a zúčastněnými stranami prostřednictvím transparentnosti, účasti a aktivního naslouchání.
- ♦ Zajistit, aby všechny značky Aqualia informovaly o účelu a hodnotách naší společnosti, zdůrazňovaly svůj přínos k vytváření hodnot, a přispívaly ke své dobré pověsti.
- ♦ Zavázat se k dokonalosti poskytovaných služeb, aby byla zajištěna spokojenost institucionálních i koncových zákazníků.

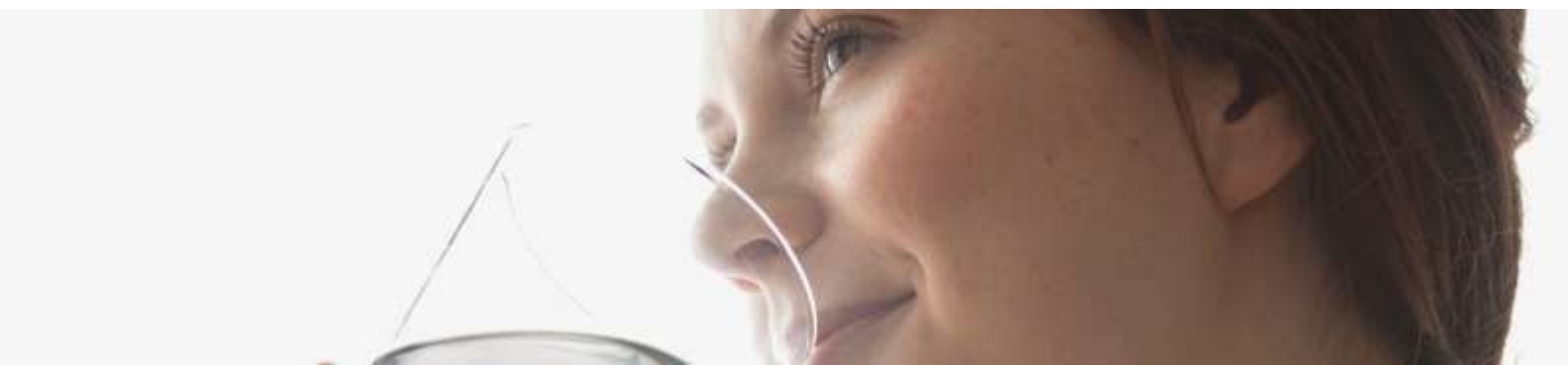




PARTNERSTVÍ PRO VYTVÁŘENÍ POZITIVNÍHO DOPADU

Jsme součástí komunit, v rámci kterých poskytujeme své služby, takže skutečně rozumíme našim zákazníkům a jejich potřebám. Prostřednictvím naší široké a angažované vize přispíváme k vytváření spravedlivější společnosti, která je každý den rozmanitější a inkluzivnější, a to prostřednictvím následujících cílů:

- Přispívat k řešení hlavních globálních výzev stanovených v Cílech udržitelného rozvoje prostřednictvím vedení založeného na spolupráci, které podporuje aliance důvěry s pozitivním dopadem.
- Aktivně spolupracovat s místními, regionálními, národními a nadnárodními institucemi na zajištění přístupu k vodě a hygienickým zařízením, které zvyšují důstojnost života lidí.



Implementace, monitorování a řízení

Společnost Aqualia řídí své činnosti v souladu se svými zásadami, závazky a postupy pro činnost v zemích, kde působí. Toho dosahuje prostřednictvím účinného a jedinečného integrovaného systému řízení založeného na správě procesů a s nimi spojených rizik. Tento integrovaný systém řízení zahrnuje řízení kvality a majetku, způsobilost zkušebních laboratoří, inovace, environmentální a energetické řízení, zdraví a pohodu zaměstnanců, metodiku BIM a řízení bezpečnosti informací pro správu celého vodního cyklu, laboratoře kvality vody, projektování a výstavbu čistíren všech druhů vod a odpadních vod a koncese na vodní díla.

Náš závazek je definován snahou o neustálé zlepšování všech činností v našem systému řízení, a to prostřednictvím monitorování a analýzy dat, řízení komunikace a přístupu k informacím a používání nástrojů řízení kvality a inovačních technik.

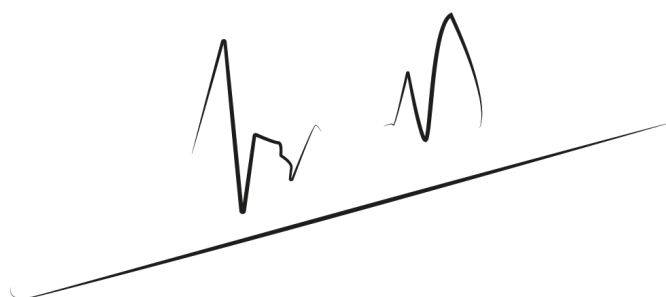
Zahrnuje identifikaci obchodních rizik v těchto oblastech a ve všech fázích našeho hodnotového řetězce. To nám umožňuje přijmout vhodná opatření k zabránění, zmírnění a vyhodnocení potenciálních dopadů – včetně trestněprávních – které mohou vzniknout v důsledku našich obchodních operací a činností.

V těchto oblastech podporujeme účast a konzultace napříč celou organizací a dialog s externími zainteresovanými stranami. Naše zainteresované strany rovněž vyzýváme, aby uplatňovaly podobné standardy chování a hodnoty, jaké jsou uvedeny v těchto zásadách. V rámci společnosti Aqualia neustále stanovujeme, rozvíjíme a upravujeme krátkodobé, střednědobé a dlouhodobé cíle, úkoly a opatření ke zlepšení. Každý rok přezkoumáváme své systémy a zapojení pracovníků do aktivit společnosti Aqualia, poskytujeme našim týmům potřebné zdroje a nástroje a také školení, která jsou zapotřebí k tomu, abychom je motivovali, zvyšovali jejich povědomí a zajišťovali jim potřebné dovednosti.

Zavazujeme se tyto zásady a naše cíle propagovat a komunikovat interně i externě se zainteresovanými stranami a na všech úrovních organizace, což nám pomůže dosahovat našich cílů.

Tyto zásady budou pravidelně revidovány. Tento dokument však podléhá změnám v prostředí, které mohou vést k revizím ad hoc.

Pondělí 7. října 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct, stylized peaks, positioned above a long, thin horizontal line that extends from the left towards the right.

Santiago Lafuente Perez-Lucas
Výkonný ředitel

