

Anexo 2: Otros indicadores relevantes

Valor económico directo generado (€)	2008	2009	2010
Importe neto de cifra de negocio	847.883.000	872.009.000	867.967.000
Ingresos procedentes de inversiones financieras	10.994.000	14.983.000	9.837.000
Activos no corrientes	1.330.645.000	1.378.281.000	1.505.637.000
Total	2.189.522.000	2.265.273.000	2.383.441.000

Valor económico distribuido (€)	2008	2009	2010
Pagos a proveedores	479.601.000	533.850.000	517.109.000
Gastos de personal	189.370.000	208.065.000	215.294.000
Dividendos	27.931.000	42.865.000	44.409.000
Intereses pagados por préstamos	28.643.000	22.567.000	28.030.000
Impuestos de sociedades	5.864.000	13.727.000	12.153.000
Otros tributos	3.758.000	4.774.000	3.594.000
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	810.000	617.000	264.000
Inversiones en infraestructuras	63.206.000	47.743.000	50.779.000
Total	799.183.000	874.208.000	871.632.000

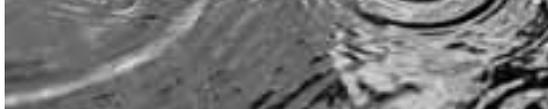
Nota - Los datos económicos de las anteriores 2 tablas se refieren a todo el ámbito geográfico de actuación de **aqualia** (tanto nacional como internacional), así como a sociedades participadas a través del Grupo FCC.

Procedencia del Agua	2008	2009	2010
Desaladas	1,1%	1,2%	1,2%
Superficiales	62,4%	58,5%	56,0%
Manantial	10,1%	8,2%	9,7%
Subterráneas	26,4%	32,1%	33,1%

Nota - datos referentes a **aqualia** España.

Agua captada-comprada (m ³)	2008	2009*	2010*
Agua bruta captada para potabilizar	609.847.774	682.844.322	646.221.933
Agua bruta comprada para potabilizar	135.813.401	246.193.783	238.884.415
Agua potable comprada en alta (para distribución)	202.432.171	199.058.062	198.616.117
Total	948.093.346	1.128.096.167	1.083.722.465

* incluye SmVak



Calidad del agua potable	2008	2009*	2010*
Número de determinaciones en producción	384.119	597.314	446.023
Número de determinaciones no conformes en producción	3.494	2.517	1.473
Porcentaje de no conformidades	0,91%	0,42%	0,33%
Número de determinaciones en agua potable distribuida	413.760	474.647	721.381
Número de determinaciones no conformes en agua potable distribuida	3.183	4.408	2.025
Porcentaje de no conformidades	0,77%	0,93%	0,28%

* incluye SmVak

Empleados por tipo de contrato	aqualia en España			aqualia infraestructuras			aqualia industrial			SmVak		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Contrato indefinido	895	883	879	82	93	93	52	50	41	987	987	986
Contrato temporal	404	470	589	81	132	99	8	7	5	0	0	0
Adscritos	3.815	4.071	4.273	27	24	21	43	39	36	0	0	0
Titulados universitarios	478	590	771	86	98	103	28	27	24	148	152	159
% de titulados universitarios	9,3%	10,9%	13,4%	45,3%	39,4%	48,5%	27,2%	28,1%	29,3%	15,0%	15,4%	16,1%
Plantilla total	5.114	5.424	5.741	190	249	213	103	96	82	987	987	986

Rotación de plantilla	aqualia en España			aqualia infraestructuras			aqualia industrial			SmVak		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Mujeres												
Número total de empleadas	1.015	1.075	1.192	44	50	49	22	24	20	299	289	291
Rotación (personas que dejan la plantilla)	73	38	35	2	5	3	3	0	1	36	5	1
Tasa de rotación	7,2%	3,5%	2,9%	4,5%	10,0%	6,1%	13,6%	0,0%	5,0%	12,0%	1,7%	0,3%
Hombres												
Número total de empleados	4.098	4.350	4.549	147	199	163	81	72	62	688	698	695
Rotación (personas que dejan la plantilla)	137	107	119	12	7	35	9	6	1	81	1	1
Tasa de rotación	3,3%	2,5%	2,6%	8,2%	3,5%	21,5%	11,1%	8,3%	1,6%	11,8%	0,1%	0,1%

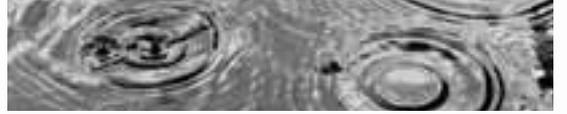
Cuadro de horas de formación por categoría y sexo 2010	Horas de formación	Nº empleados	Horas / empleado
Hombres - Categoría I	9.847	200,5	49,1
Hombres - Categoría II	4.254	377,2	11,3
Hombres - Categoría III	15.554	381,8	40,7
Hombres - Categoría IV	10.252	3.518	2,9
Total hombres	39.907	4.477,6	8,9
Mujeres - Categoría I	2.779	99,2	28,0
Mujeres - Categoría II	2.892	125,5	23,0
Mujeres - Categoría III	4.790	660,3	7,3
Mujeres - Categoría IV	1.830	328	5,6
Total mujeres	12.291	1.213	10,1

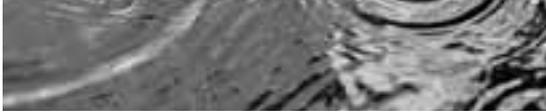
Categoría I - Directivos, Directores, Jefes de Dpto, Jefes de Servicio y Obras.

Categoría II - Titulados superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados medios.

Categoría III - Ayudantes y auxiliares técnicos, administrativos y mandos intermedios.

Categoría IV - Operarios y subalternos.





VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 020/11

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

AQUALIA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

Titulada: **INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2010**

Y con número de depósito legal: M-27871/2011

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **A***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3.1 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 31 de mayo de 2011, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-014/11 de fecha 22 de febrero de 2011 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a AQUALIA GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList/>.

Fecha de emisión: 1 de julio de 2011


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR



ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE		Reportado
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia	Totalmente
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Totalmente
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la Organización	Totalmente
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Totalmente
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	Totalmente
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Totalmente
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	Totalmente
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Totalmente
2.7	Mercados servidos	Totalmente
2.8	Dimensiones de la organización informante	Totalmente
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria	Totalmente
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo	Totalmente
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria	Totalmente
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	Totalmente
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Totalmente
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Totalmente
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Totalmente
3.6	Cobertura de la memoria	Totalmente
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Totalmente
3.8	La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	Totalmente
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Totalmente
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memoria anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión	Totalmente
3.11	Cambios significativos relativos a los periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria	Totalmente
Índice del contenido GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria	Totalmente
Verificación		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Totalmente
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités de máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Totalmente
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Totalmente
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Totalmente
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Totalmente
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	Totalmente
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	Totalmente
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Totalmente
4.8	Declaraciones de misión y visión desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de implementación	Totalmente
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	Totalmente
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Totalmente
Compromisos con iniciativas externas		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Totalmente
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Totalmente

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
Carta del Director General Pág. 4, 5 y 6				
Gestión de riesgos - Pág. 61				
Pág. 14				
Presentes en todo el ciclo del agua - Pág. 19				
Estructura operativa - Pág. 16				
Pág. 93				
El valor del agua - Pág. 11				
Pág. 14				
El valor del agua - Pág. 12 y 13				
El valor del agua - Pág. 14				
No se han producido cambios significativos durante el ejercicio				
aqualia en 2010 - Pág. 7 a 10				
La información reportada se refiere al ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2010				
Septiembre 2010 correspondiente al ejercicio 2009				
Anualmente				
Pág. 93				
http://www.aqualia.es/rsc/es/_downloads/Grado_de_seguimiento_recomendaciones_GRI.pdf , Pág 1-5.				
http://www.aqualia.es/rsc/es/_downloads/Grado_de_seguimiento_recomendaciones_GRI.pdf , Pág 1.				
El alcance de la memoria incluye las actividades de la organización en España excepto allí dónde esté explícitamente mencionado.				
http://www.aqualia.es/rsc/es/_downloads/Grado_de_seguimiento_recomendaciones_GRI.pdf , Pág 1.				
http://www.aqualia.es/rsc/es/_downloads/Grado_de_seguimiento_recomendaciones_GRI.pdf , Pág 1-5.				
No se han producido reexpresiones de información significativas con respecto a memorias anteriores				
No se han producido cambios significativos durante el ejercicio				
Pág. 82 - 89				
Pág. 80 - 81				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 354-355				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 354-355				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 356				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC. Pág. 25-26				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 362				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 381				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 364-365				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC. Pág. 5				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC. Pág. 25-26				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de Gobierno Corporativo de FCC. Pág. 364-365				
Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su gobierno corporativo coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC. Pág. 27-29				
I+D Mejorando el futuro - Pág. 21 - 24				
Sector del agua - Pág. 33				
Implicados con el progreso social - Pág. 66, 67 y 68				
Implicados con el mundo académico - Pág. 68, 69 y 70				

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

4.13	Principales organizaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales a los que la organización apoya	Totalmente	
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Totalmente	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Totalmente	
4.16	Enfoque adoptado para la inclusión de grupos e interés	Totalmente	
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	Totalmente	
5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICACIONES DE DESEMPEÑO			
5.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA			
Información sobre el enfoque de gestión económica			
Desempeño económico			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Totalmente	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcialmente	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Totalmente	
EC4	Ayudas financieras significativas de gobiernos	Totalmente	
Presencia de mercado			
EC5	Rango de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo por género en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Parcialmente	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Totalmente	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No Reportado	
Impactos económicos indirectos			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	Totalmente	
5.2. DIMENSIÓN AMBIENTAL			
Información sobre el enfoque de gestión ambiental			
Desempeño ambiental			
Materiales			
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	No Reportado	
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados	Totalmente	
Energía			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Totalmente	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Totalmente	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Parcialmente	
Agua			
EN8	Captación total de agua por fuentes	Totalmente	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Totalmente	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada reutilizada	Totalmente	
Biodiversidad			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	No Reportado	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	No Reportado	
Emisiones, vertidos y residuos			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Totalmente	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Totalmente	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Parcialmente	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No Reportado	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	No Reportado	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Totalmente	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Parcialmente	

Indicadores adicionales

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
I+D Mejorando el futuro - Pág. 21 - 24 Sector del agua - Pág. 33				
Diálogo con grupos de interés - Pág. 27 - 30				
Diálogo con grupos de interés - Pág. 27 - 30				
Diálogo con grupos de interés - Pág. 27 - 30				
Enfoque RSC - Pág. 25				
El valor del agua - Pág. 11 Anexo 2 - Otros indicadores relevantes				
Cambio climático - Pág. 60 y 61 Gestión de riesgos - Pág. 61 y 62	Estimaciones cuantitativas	No disponible	Actualmente aqualia está desarrollando un mapa de riesgos que permitirá definir aquellos riesgos y oportunidades relevantes para la compañía	2012
Los empleados de aqualia no disponen de planes de pensiones y por lo tanto la organización no tiene ninguna obligación contraída con el trabajador				
Subvenciones - 20.843.000 € I+D - 79.000 €				
Todos los empleados están sujetos a los convenios colectivos firmados por aqualia . En estos convenios se hace mención de la no discriminación entre hombres y mujeres.				
Proveedores - Pág. 64				
		No disponible	Dada la reciente implantación a nivel internacional, aqualia continua coordinando la mayoría de sus actividades en España. Por esta razón, por el momento no existen políticas activas de contratación de proveedores o directivos locales. aqualia está trabajando para el desarrollo de estas herramientas.	2012
La actividad realizada por aqualia es de ámbito público. El principal negocio es la gestión de infraestructuras públicas de agua que revierten en una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos. Por lo que todas nuestras inversiones van dirigidas al beneficio público.				
Medio Ambiente - Reduciendo el impacto - Pág. 55				
	Volumen de materiales directos y no renovables empleados	No aplica	Los materiales utilizados más significativos son reactivos para el tratamiento y depuración del agua. Su naturaleza determina que sean directos y no renovables	
Dada la naturaleza del negocio de aqualia , el agua captada o comprada como material consumido se considera que procede de una fuente renovable. Otros consumos no son significativos con respecto al volumen gestionado.				
Cambio climático - Pág. 60 y 61 Cambio climático - Pág. 60 y 61				
Principales proyectos de I+D en 2010 - Pág. 22, 23 y 24	Reducciones obrenidas	No disponible	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2012
Calidad del agua - Pág. 39				
aqualia no dispone de instalaciones de captación de agua en áreas consideradas protegidas.				
Calidad del agua - Pág. 39				
En aqualia España se ha reutilizado un total de 23.056.060 m ³ . Esto supone un 5% del total del volumen de agua depurada.				
		No disponible	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2012
		No disponible	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2012
Cambio climático - Pág. 60 y 61 Cambio climático - Pág. 60 y 61				
Medio ambiente - Pág. 55 Cambio climático - Pág. 60 y 61	Emisiones de gases de efecto invernadero evitadas	No disponible	No se dispone de sistemas de información que permitan realizar un seguimiento detallado de las reducciones obtenidas.	2012
		No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2012
		No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2012
Durante el 2010 no se han producido vertidos significativos de aguas residuales procedentes de las actividades directas de aqualia				
Gestión de residuos - Pág. 59	Datos relativos a las cantidades de residuos destinadas a compostaje, reutilización, reciclaje, recuperación, incineración o vertedero	No disponible	No se dispone de un sistema de gestión de datos que permita obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad.	2012

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales y más significativos	Totalmente	
Productos y servicios			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Parcialmente	
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Totalmente	
Cumplimiento normativo			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Totalmente	
Transporte			
General			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Parcialmente	
5.3. DIMENSIÓN SOCIAL			
Información sobre el enfoque de gestión de prácticas laborales y ética del trabajo			
Desempeño social			
Empleo			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región distribuido por género	Parcialmente	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Parcialmente	
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Parcialmente	
LA15	Tasas por género, de vuelta al trabajo y retención de trabajadores después de bajas maternales/parentales	No Reportado	
Relaciones empresa/trabajadores			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Totalmente	
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	Totalmente	
Seguridad y Salud en el Trabajo			
LA6	Porcentaje del total de empleados que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Totalmente	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género	Parcialmente	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Totalmente	
LA9	Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Totalmente	
Formación y educación			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y por género	Totalmente	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcialmente	
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres, desglosado por categoría profesional, donde se desarrollen operaciones significativas	Totalmente	
Información sobre el enfoque de gestión de derechos humanos			
Prácticas de inversión y abastecimiento			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Totalmente	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Totalmente	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Totalmente	
No discriminación			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Totalmente	

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
Durante el 2010 no se han registrado, a través de los canales establecidos al efecto, derrames significativos por parte de aqualia .				
Investigación y Desarrollo - Pág. 21 - 24 Gestión de residuos - Pág. 59 El producto comercializado por aqualia , el agua, no posee ningún tipo de embalaje.	Impactos relativos al ruido	No aplicable	Las instalaciones gestionadas por aqualia no producen niveles significativos de ruido.	
Durante el 2010, el coste total de las multas significativas se eleva a 13.000 €				
Gastos asociados a la evacuación de fangos y lodos - 3.424.722 €. Seguridad del suministro - Pág. 41 y 42				
Empleados - Avanzando con nuestro equipo - Pág. 45				
Igualdad y diversidad - Pág. 47 Anexo 2: Otros indicadores relevantes - Pág. 78 y 79	Tipo de contrato por género	No disponible	Durante el proceso de elaboración de este informe no ha sido posible obtener este dato	2012
Anexo 2: Otros indicadores relevantes - Pág. 78 y 79	Desglose por edad de la rotación media de empleados	No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información.	2012
La plantilla dispone de préstamos subvencionados para gastos médicos perentorios, adquisición de vivienda habitual o compra de mobiliario básico, seguros de vida y accidente, y ayudas para los supuestos de familiares discapacitados				
		No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información.	2013
Seguimos en la línea marcada por nuestra empresa madre, FCC, y el 100% de nuestros empleados están cubiertos por convenios colectivos. Al pertenecer aqualia al Grupo FCC, su política coincide con el de FCC. Ver Informe Anual de RSC de FCC. Pág. 70				
Seguridad y salud laboral - Pág. 52 y 53				
Seguridad y salud laboral - Pág. 52 y 53 La normativa nacional cumple con los requisitos establecidos por la OIT en referencia al registro y notificación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	- Desglose por contratistas independientes - Desglose por género	No disponible	Actualmente aqualia no desglosa la información por contratistas, dicha información se incluye en los datos reportados. Por otra parte, los sistemas de gestión actuales no permiten obtener la información desglosada por género con un nivel adecuado de fiabilidad	2012
Los datos se reportan a nivel Grupo FCC por lo que no es posible discriminar aquellos referidos a aqualia . Para más información ver pág. 70-71 del Informe Anual de RSC de FCC.				
Según acuerdo del III Convenio Estatal del Sector de Aguas Potables y Residuales (publicado en el BOE 24/8/2007) se ha creado una Comisión Técnica de Seguridad y Salud Laboral cuya misión esencial es fomentar el cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria en materia de seguridad y salud laboral en el sector, así como la promoción de campañas de información y concienciación				
Formación - Pág. 50, 51 y Anexo 2: Otros indicadores relevantes - Pág. 78				
Igualdad y diversidad - Pág. 47 Anexo 2: Otros indicadores relevantes - Pág. 78 y 79	Desglose por grupo de edad y pertenencia a minorías	No disponible	Los sistemas actuales de gestión de datos de la compañía no permiten obtener esta información con un nivel adecuado de fiabilidad. aqualia está trabajando para reportar esta información.	2012
El convenio colectivo al que están suscritos todos los trabajadores de aqualia indica la no discriminación salarial entre hombres y mujeres.				
Proveedores - Sumando esfuerzos - Pág. 73				
aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver informe de RSC del Grupo FCC - Pág. 34-36, 82				
aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar que el Grupo FCC tiene establecido. Ver informe de RSC del Grupo FCC - Pág. 36. La protección de los derechos humanos se encuentra implícita en tanto se exige el cumplimiento para cualquier tipo de contratación de proveedores y subcontratistas, de la normativa legal vigente en toda su dimensión: laboral, tributaria, etc...				
Durante el 2010, 1.764 personas han recibido formación específica en Igualdad, Prevención del Acoso y Código Ético.				
No se han detectado incidentes de discriminación durante el año 2010 a través de los canales de información				

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Reportado

Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Totalmente
Explotación infantil		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Totalmente
Trabajos forzados		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Totalmente
Valoración		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido revisadas en aspectos de derechos humanos y/o evaluación de impactos	No Reportado
Remediación		
HR11	Número de quejas relativas a derechos humanos que han sido presentadas, evaluadas y resueltas mediante mecanismos de denuncia formales	No Reportado
Información sobre el enfoque de gestión en relación con la sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	No Reportado
SO9	Operaciones con un impacto negativo actual o potencial significativo sobre las comunidades locales	No Reportado
SO10	Medidas implementadas en las operaciones para la prevención y mitigación de impactos significativos actuales o potenciales sobre las comunidades locales	No Reportado
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Totalmente
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anti-corrupción de la organización	Totalmente
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Totalmente
Política pública		
SO5	Posición de políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	No Reportado
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	Totalmente
Comportamiento de competencia desleal		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Totalmente
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Totalmente
Información sobre el enfoque de gestión de responsabilidad sobre productos		
Salud y seguridad del usuario		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Totalmente
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Totalmente
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Totalmente
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Totalmente
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	Totalmente
Comunicaciones de marketing		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	Totalmente
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Totalmente
Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Totalmente
Cumplimiento normativo		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Totalmente

Respuesta	Si procede, indicar la sección no reportada	Motivos de omisión	Comentarios	Fecha
aqualia al estar integrada en el Grupo FCC, cumple con los requisitos para asegurar que los derechos y libertades de todos sus empleados sean cumplidos				
Actualmente, la naturaleza de la actividad de aqualia , así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos.				
Actualmente, la naturaleza de la actividad de aqualia , así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos.				
		No material	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos	
		No material	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos	
Sociedad: Comprometidos con el futuro - Pág.65				
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2012
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2012
		No disponible	aqualia no dispone actualmente de sistemas que permitan medir este tipo de impactos.	2012
Como parte del Grupo FCC, aqualia está integrada en las prácticas llevadas a cabo por el Grupo. Para más información ver Informe Anual de RSC del Grupo - Pág. 27-29				
Durante el 2010, 1.764 personas han recibido formación específica en Igualdad, Prevención del Acoso y Código Ético. equivalente al 31% de la plantilla total de aqualia España. No se han detectado incidentes de corrupción durante el año 2010				
		No aplica	En España no está permitida la existencia de "lobbys" o grupos de presión, por lo que aqualia no realiza ningún tipo de actividad en este sentido. No obstante, está presente en asociaciones empresariales y sectoriales las cuales, entre otras actividades, colaboran con la Administración pública trasladando la opinión de sus asociados. Sector del agua - Pág. 33	
aqualia no realiza aportaciones financieras y/o en especie a partidos políticos en ninguno de los países en los que está presente.				
aqualia no ha recibido, durante el año 2010, ninguna acción derivada de prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.				
Coste de las sanciones administrativas o judiciales por incumplimiento de leyes y regulaciones - 56.000 €. No produciéndose ninguna sanción no monetaria o demandas contra la organización promovidas ante instancias de arbitraje. Clientes - Unidos por el agua - Pág. 35				
Se realizan controles y análisis al 100% de las aguas gestionadas por aqualia para asegurar la calidad de la misma, tanto en abastecimiento como en saneamiento. Calidad del agua - Pág. 39, 40 y 41				
El número de incumplimientos confirmados de la reglamentación sanitaria de agua para consumo humano asciende a un total de 2.475, de los cuales 351 han sido confirmados por SINAC, de un total de 569.576 determinaciones. Adicionalmente, se han registrado 55 incumplimientos en Almería de los compromisos voluntarios adquiridos a través de las cartas de calidad				
Los productos y servicios ofrecidos por aqualia no requieren de etiquetado. Calidad del agua - Pág. 39, 40 y 41 Seguridad del suministro - Pág. 41 y 42				
No se han registrado incidentes derivadas del incumplimiento de la regulación o códigos voluntarios durante el año 2010 Satisfacción del Cliente - Pág. 43 y 44				
aqualia sigue la política del Grupo FCC respecto a las comunicaciones de marketing. Para más información ver Informe Anual de RSC del Grupo FCC, Pág. 79				
Durante el 2010, aqualia no ha incurrido en este tipo de incidentes.				
No se han recibido reclamaciones relativas al respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes durante 2009				
Sanciones debidas a incumplimientos normativos - aqualia España 197.000 €, aqualia industrial - 1.000 €				



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** ha presentado su memoria “Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010” a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 29 julio 2011

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo “+” al Nivel de Aplicación porque **aqualia Gestión Integral del Agua S.A.** ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 4 julio 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.