

1	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	6-7	Total				
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	6-7	Total				

2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
2.1	Nombre de la organización.	9	Total				
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	11-12	Total				
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	11	Total				
2.4	Localización de la sede principal de la organización	60	Total				
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria .	15-16	Total				
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	58	Total				
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	11-16	Total				
2.8	Dimensiones de la organización informante.	9, 25, 33	Total				
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	14	Total				
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	9-10, 35	Total				

3	PARÁMETROS DE LA MEMORIA	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	58	Total				
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	58	Total				
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	58	Total				
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	58	Total				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: · Determinación de la materialidad · Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria · Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria	17-18, 58	Total				
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	58	Total				
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	58	Total				
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	58	Total				
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	58	Total				
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	58. No se han producido reexpresiones de información significativas.	Total				
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	No se han producido cambios significativos durante el ejercicio	Total				
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria	60	Total				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	58	Total				

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	10. Informe de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 3,10	Total				
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 12	Total				
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 12	Total				
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Junta General de Accionistas	Total				
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 21	Total				
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	18. Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 38	Total				
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo la consideración de género y otros indicadores de diversidad.	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 17,38	Total				
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Plan Director de Sostenibilidad 2012-2014 de FCC y Código Ético de FCC. www.fcc.es.	Total				
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	18. Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 38, 46	Total				
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 38,46	Total				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	45, 48-49 . Informe Anual de Gobierno Corporativo 2012 de FCC. págs. 46	Total				
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	47-48, 51-57	Total				
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	14, 18, 52-57	Total				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	17	Total				
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	17	Total				
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	17, 21	Total				
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	17-18	Total				

EC	INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO ECONÓMICO		11					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	9	Total				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Medio Ambiente. Plan director de responsabilidad corporativa 2012-2014, pág 7	Total				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Los empleados no disponen de planes de pensiones, y por lo tanto la organización no tiene ninguna obligación contraída con el trabajador	Total				
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	9, 31	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRESENCIA EN EL MERCADO		14					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas, por género.	Todos los empleados están sujetos a convenios colectivos.	Total				
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	26	Total				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	aqualia no dispone de políticas activas en la contratación de proveedores o directivos locales.	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		11-13					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	11-13	Total			Todas las inversiones de aqualia van dirigidas al beneficio público, ya que el principal negocio consiste en la gestión de infraestructuras que revierten en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	26, 45	Total				

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
ENFOQUE DE GESTIÓN: MATERIALES		43					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	9	Total				
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Aqualia en valor. Dada la naturaleza del negocio de aqualia, el agua captada o comprada como material consumido se considera que procede de una fuente renovable. Otros consumos no son significativos respecto al volumen gestionado.	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: ENERGÍA		43, 45					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	44	Total			· Datos de consumo directo de combustible para aqualia, aqualia infraestructuras y SmVaK. · Datos de consumo directo de gas natural para SmVaK. · Datos de consumo directo de energías renovables para aqualia y SmVaK.	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	44	Total				
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	46	Total				
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	22, 30, 47					
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	28, 48	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: AGUA		11-13					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	48	Total				
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	48-49	Total				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	En aqualia se ha reutilizado un total de 8.173.174 m ³ de agua lo que supone un 0,74% del agua captada-comprada	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: BIODIVERSIDAD		48-49					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	48-49	Total				
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Los impactos significativos sobre el entorno son propios de la actividad de aqualia	Total				
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	aqualia no lleva a cabo actividades relativas a la protección o restauración de hábitats	Total				
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	48-49	Total				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		No reportado		Actualmente aqualia no dispone de los sistemas necesarios para reportar esta información	aqualia continua trabajando para reportar esta información en futuros informes	2014
ENFOQUE DE GESTIÓN: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		43					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	44	Total			· Datos de emisiones directas para aqualia, aqualia infraestructuras y SmVaK. · Datos de emisiones indirectas para aqualia y SmVaK.	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	44	Total				
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	47					
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	La actividad de aqualia solo genera emisiones significativas de CO ₂ , recogidas en EN 16	Total				
EN20	NO _x , SO _x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		Total				
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Durante el 2012 no se han producido vertidos significativos de aguas residuales, que no tengan que ver con la propia actividad de aqualia	Total				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	44	Total			· Datos de residuos peligrosos para aqualia Infraestructuras España, Rumanía, México y Chile; y GIA SmVaK. · Datos de residuos no peligrosos para aqualia Industrial España y aqualia GIA España.	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No se han producido vertidos de agua y aguas de escorrentía significativos	Total				
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	aqualia no transporta, importa, exporta o trata residuos peligrosos enmarcados en el Convenio de Basilea	Total				
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	No se han producido vertidos de agua y aguas de escorrentía significativos	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRODUCTOS Y SERVICIOS		44, 47					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	48-49	Total				
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	El producto comercializado por aqualia, el agua, no posee ningún tipo de embalaje	Total				

EN	INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
	ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	43					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	El importe por sanciones ambientales en 2012 ha sido de 39.560 euros	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: TRANSPORTE						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Los impactos derivados del transporte no son significativos en el contexto de la organización	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: GENERAL	43					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	47	Total				

LA	INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EMPLEO	36					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, segmentado según sexo.	36	Parcial	Desglose por sexo	No se dispone de sistemas que permitan obtener el dato		2014
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	33, 34	Parcial	Desglose por sexo y edad	No se dispone de sistemas que permitan obtener el dato	El dato de rotación no incluye datos de Montenegro, Chile, Argelia, Portugal ni República Checa.	2014
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado según los principales lugares donde se efectúan operaciones.	La plantilla dispone de préstamos subvencionados para gastos médicos perentorios, adquisición de vivienda habitual o compra de mobiliario básico, seguros de vida y accidente, y ayudas a los supuestos de familiares discapacitados.	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES	35-36					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	100%	Total				
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Ver informe anual de RSC de FCC	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	38-40					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	El 39,37% de los trabajadores de España está representado en Comités de Seguridad y Salud	Total				
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	39. En 2012 no se han producido accidentes mortales	Total			Incluye datos de aqualia GIA (España, Portugal, Italia, Argelia y República Checa), aqualia Infraestructuras (México y Chile) y aqualia industrial (España). Los datos de absentismo laboral incluyen además aqualia Infraestructuras España y aqualia GIA Arabia Saudita.	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	39	Total				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Existe una Comisión Técnica de Seguridad y Salud Laboral, según lo marcado en el III Convenio Estatal del Sector de Aguas Potables y Residuales (BOE 24/08/2007) de aplicación en España.	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	35, 36-37, 39					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y sexo.	37	Total				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	36-37	Total				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por sexo.	En 2012 se han realizado 466 evaluaciones de desempeño (6,5 %)	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	34					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Ver Informe de Gobierno Corporativo de FCC págs. 3,10	Total				
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	El convenio colectivo al que están suscritos todos los trabajadores de aqualia indica la no discriminación salarial entre hombres y mujeres	Total				
LA 15	Tasa de permanencia en el puesto de trabajo después del retorno por baja parental, por género.	100% de permanencia.	Parcial	Desglose por sexo	No se dispone de sistemas que permitan obtener el dato		2015

HR	INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
	ENFOQUE DE GESTIÓN: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO	26 / aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar del Grupo FCC	Total				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión y contratos significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	26 / aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar del Grupo FCC	Total				
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores, contratistas y otros socios de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	26 / aqualia mantiene los criterios y normas de contratación dentro del estándar del Grupo FCC	Total				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	18, 34	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: NO DISCRIMINACIÓN	34, 35					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No se han detectado incidentes de discriminación durante 2012	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	aqualia, al estar integrada en el Grupo FCC, cumple con los requisitos para asegurar que los derechos y libertades de todos sus empleados sean cumplidos	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: EXPLOTACIÓN INFANTIL						
HR6	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación efectiva.	La naturaleza de las actividades desarrolladas por aqualia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: TRABAJOS FORZOSOS						
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de toda forma de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	La naturaleza de las actividades desarrolladas por aqualia, así como el alcance de su implantación internacional, no conllevan este tipo de riesgos	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	aqualia no dispone de personal de seguridad propio	Total				
	ENFOQUE DE GESTIÓN: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos.	Total				
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sometidas a evaluaciones sobre el cumplimiento de los derechos humanos.	No se han producido. Las instalaciones gestionadas por aqualia no se encuentran en lugares en riesgo de violaciones de los derechos humanos.	Total				
HR11	Número de sanciones asociadas a incumplimientos de los derechos humanos, y que han sido solucionadas mediante mecanismos formales.		Total				

SO INDICADORES DE SOCIEDAD	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
ENFOQUE DE GESTIÓN: COMUNIDAD	51					
SO1 Número de operaciones que han implementado programas para determinar el impacto en las comunidades locales, gestionar dichos riesgos y establecer acciones de desarrollo.	18, 43, 47	Total				
SO2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Informe RSC aqualia 2011 pág 47	Total				
SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	18, 37-38	Total				
SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Durante el 2012 no se han detectado incidentes de corrupción	Total				
SO5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	En España no está permitida la existencia de "lobbys" o grupos de presión.	Total				
SO6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	aqualia no realiza aportaciones financieras y/o en especie a partidos políticos en ninguno de los países en los que está presente	Total				
SO7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Durante 2012 aqualia no ha recibido ninguna acción derivada de prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	Total				
ENFOQUE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	18					
SO8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	En 2012 se han producido sanciones por valor de 299.262,59 euros	Total				
ENFOQUE GESTIÓN: COMUNIDAD						
SO9 Operaciones con impacto negativo potencial o actual sobre las comunidades locales.	Teniendo en cuenta la actividad principal de aqualia de gestión integral del agua, siempre genera un impacto positivo en las comunidades donde opera	Total				
SO10 Acciones de prevención y mitigación de impactos negativos (potenciales o actuales) sobre las comunidades locales.		Total				

PR INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO	RESPUESTA	REPORTADO	PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	OBSERVACIONES	FECHA
ENFOQUE DE GESTIÓN: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	25-26					
PR1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	13, 25	Total				
PR2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	En 2012 se han producido sanciones relacionadas con sanidad por valor de 7.201 euros	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	27-28					
PR3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	27-28	Total				
PR4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	En 2012 no se han producido incumplimientos de este tipo	Total				
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	26	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: COMUNICACIONES DE MARKETING	aqualia no se encuentra adherido a ningún código voluntario de publicidad o patrocinio.	Total				
PR6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.						
PR7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	En 2012 no se han producido incumplimientos de este tipo	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: PRIVACIDAD DEL CLIENTE	27					
PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Durante 2012 se han producido 3 reclamaciones fundamentadas en la LOPD	Total				
ENFOQUE DE GESTIÓN: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	18					
PR9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	En 2012 se han producido sanciones relacionadas con consumo por valor de 213.050 euros	Total				