

| 1 | PERFIL ORGANIZACIONAL | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|-----|---|----------|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| 1.1 | Declaração do responsável máximo da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e a estratégia. | 6-7 | Total | | | | |
| 1.2 | Descrição dos principais impactes, riscos e oportunidades. | 6-7 | Total | | | | |

| 2 | PERFIL ORGANIZACIONAL | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|------|--|-----------|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| 2.1 | Nome da organização. | 9 | Total | | | | |
| 2.2 | Principais marcas, produtos e/ou serviços. | 11-12 | Total | | | | |
| 2.3 | Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e joint ventures. | 11 | Total | | | | |
| 2.4 | Localização da sede da organização. | 60 | Total | | | | |
| 2.5 | Número de países em que a organização opera e nome dos países em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório. | 15-16 | Total | | | | |
| 2.6 | Tipo e natureza jurídica da propriedade. | 58 | Total | | | | |
| 2.7 | Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/beneficiários). | 11-16 | Total | | | | |
| 2.8 | Porte da organização. | 9, 25, 33 | Total | | | | |
| 2.9 | Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária. | 14 | Total | | | | |
| 2.10 | Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório. | 9-10, 35 | Total | | | | |

| 3 | PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|------|--|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| 3.1 | Período coberto pelo relatório (como ano contabilístico/civil) para as informações apresentadas. | 58 | Total | | | | |
| 3.2 | Data do relatório anterior mais recente (se houver). | 58 | Total | | | | |
| 3.3 | Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.) | 58 | Total | | | | |
| 3.4 | Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou ao seu conteúdo. | 58 | Total | | | | |
| 3.5 | Processo para a definição do conteúdo do relatório, incluindo: - o processo para determinar a relevância; - a definição de questões prioritárias no âmbito do relatório; - a identificação das partes interessadas que sejam potenciais utilizadoras do relatório | 17-18, 58 | Total | | | | |
| 3.6 | Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório. | 58 | Total | | | | |
| 3.7 | Refira quaisquer limitações específicas relativas ao âmbito e ao limite do relatório. | 58 | Total | | | | |
| 3.8 | Base para a elaboração do relatório, no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações atribuídas a serviços externos e outras entidades passíveis de afetar significativamente a comparação entre diferentes períodos e/ou organizações. | 58 | Total | | | | |
| 3.9 | Técnicas de medição de dados e as bases de cálculo, incluindo hipóteses e técnicas subjacentes às estimativas aplicadas à compilação dos indicadores e de outras informações contidas no relatório | 58 | Total | | | | |
| 3.10 | Explicação do efeito de quaisquer reformulações de informações existentes em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (por ex., fusões/aquisições, mudança do período ou ano base, natureza do negócio, métodos de medição). | 58. Não houve reexpressões de informação significativas em relação a memórias anteriores | Total | | | | |
| 3.11 | Alterações significativas, em relação a relatórios anteriores, no âmbito, limite ou métodos de medição aplicados. | Não houve alterações significativas em relação a memórias anteriores | Total | | | | |
| 3.12 | Quadro que indica a localização dos conteúdos básicos da memória. | 60 | Total | | | | |
| 3.13 | Política e prática corrente relativa à procura de um processo independente de garantia de fiabilidade para o relatório. | 58 | Total | | | | |

| 4 | GESTÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|------|---|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| 4.1 | Estrutura de gestão da organização, incluindo comissões subordinadas ao órgão de gestão hierarquicamente mais elevado e com responsabilidade por tarefas específicas, tais como a definição da estratégia ou a supervisão da organização. | 10. Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 3,10 | Total | | | | |
| 4.2 | Indique se o Presidente do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado é, simultaneamente, um diretor executivo (e, nesse caso, quais as suas funções no âmbito da gestão da organização e as razões para esta composição). | Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 12 | Total | | | | |
| 4.3 | Indique, no caso de organizações com uma estrutura de administração unitária, o número de membros do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado que são independentes e/ou os membros não-executivos. | Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 12 | Total | | | | |
| 4.4 | Mecanismos que permitam a acionistas e funcionários transmitir recomendações ou orientações ao órgão de gestão hierarquicamente mais elevado. | Assembleia Geral de Acionistas | Total | | | | |
| 4.5 | Relação entre a remuneração dos membros do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado, dos diretores de topo e dos executivos (incluindo acordos de tomada de decisão) e o desempenho da organização (incluindo o desempenho social e ambiental) | Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 21 | Total | | | | |
| 4.6 | Processos ao dispor do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado para evitar a ocorrência de conflitos de interesses. | 18. Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 38 | Total | | | | |
| 4.7 | Processo para a determinação das qualificações e competências exigidas aos membros do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado para definir a estratégia da organização relativamente às questões ligadas ao desempenho económico, ambiental e social. | Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 17,38 | Total | | | | |
| 4.8 | O desenvolvimento interno de declarações de princípios ou de missão, códigos de conduta e princípios considerados relevantes para o desempenho económico, ambiental e social, assim como a fase de implementação | Plano Diretivo de Sustentabilidade 2012-2014 de FCC e Código Ético da FCC. www.fcc.es. | Total | | | | |
| 4.9 | Procedimentos do órgão máximo de gestão para supervisionar a identificação e a gestão, por parte da organização, do desempenho económico, ambiental e social. | 18. Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 38, 46 | Total | | | | |
| 4.10 | Processos para a avaliação do desempenho do órgão de gestão hierarquicamente mais elevado, especialmente em relação ao desempenho económico, ambiental e social. | Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 38,46 | Total | | | | |
| 4.11 | Explicação sobre se o princípio da precaução é abordado pela organização e de que forma. | 45, 48-49 . Relatório Anual de Gestão Corporativa da FCC 2012. págs. 46 | Total | | | | |
| 4.12 | Cartas, princípios ou outras iniciativas, desenvolvidas externamente, de carácter económico, ambiental e social, que a organização subscreve ou defende. | 47-48, 51-57 | Total | | | | |
| 4.13 | Participação significativa em associações (tais como associações industriais) e/ou organizações de defesa nacionais/internacionais. Relação de grupos de interesse que a organização incluiu. | 14, 18, 52-57 | Total | | | | |
| 4.14 | Relação dos grupos que constituem as partes interessadas envolvidas pela organização. | 17 | Total | | | | |
| 4.15 | Base para a identificação e seleção das partes interessadas a serem envolvidas. | 17 | Total | | | | |
| 4.16 | Abordagens utilizadas para envolver as partes interessadas, incluindo a frequência do envolvimento, por tipo e por grupos, das partes interessadas. | 17, 21 | Total | | | | |
| 4.17 | Principais questões e preocupações identificadas através do envolvimento das partes interessadas e as medidas adotadas pela organização no tratamento das mesmas, nomeadamente através dos relatórios. | 17-18 | Total | | | | |

| EC | INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÓMICO | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|---------------------------------------|---|---|-----------|----------------------|--------------------|--|------|
| ASPETO: PRESENÇA NO MERCADO | | 11 | | | | | |
| EC1 | Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, indemnizações a trabalhadores, donativos e outros investimentos na comunidade, lucros não distribuídos e pagamentos a investidores e ao estado. | 9 | Total | | | | |
| EC2 | Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização, devido às alterações climáticas. | Ambiente. Plano diretor de responsabilidade corporativa 2012-2014, pág 7 | Total | | | | |
| EC3 | Cobertura das obrigações referentes ao plano de benefícios definidos pela organização | Os empregados da aqualia não dispõem de planos de pensões e, portanto, a organização não tem qualquer obrigação contraída com o trabalhador | Total | | | | |
| EC4 | Apoio financeiro significativo recebido do Governo. | 9, 31 | Total | | | | |
| MÉTODO DE GESTÃO: PRESENÇA NO MERCADO | | 14 | | | | | |
| EC5 | Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, nas unidades operacionais importantes. | Todos os empregados estão sujeitos aos acordos coletivos. | Total | | | | |
| EC6 | Políticas, práticas e proporção de custos com fornecedores locais, em unidades operacionais importantes. | 26 | Total | | | | |
| EC7 | Procedimentos para contratação local e proporção de cargos de gestão de topo ocupados por indivíduos provenientes da comunidade local, nas unidades operacionais mais importantes. | A aqualia não dispõe de políticas ativas na contratação de fornecedores ou de cargos diretivos locais. | Total | | | | |
| ASPETO: IMPACTES ECONÓMICOS INDIRETOS | | 11-13 | | | | | |
| EC8 | Desenvolvimento e impacto dos investimentos em infraestruturas e serviços que visam essencialmente o benefício público através de envolvimento comercial, em géneros ou pro bono. | 11-13 | Total | | | A atividade realizada pela aqualia é de âmbito público. O principal negócio é a gestão de infraestruturas públicas de água que revertem numa melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. | |
| EC9 | Descrição e análise dos Impactes Económicos Indiretos mais significativos, incluindo a sua extensão. | 26, 45 | Total | | | | |

| EN | INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|--|---|--|---------------|----------------------|---|---|------|
| ASPETO: MATERIAIS | | 43 | | | | | |
| EN1 | Materiais utilizados, por peso ou por volume. | 9 | Total | | | | |
| EN2 | Porcentagem de materiais utilizados que são provenientes de reciclagem. | Dada a natureza do negócio da aqualia, a água captada ou comprada como material consumido considera-se que procede de uma fonte renovável. Outros consumos não são significativos em relação ao volume gerido. | Total | | | | |
| ASPETO: ENERGIA | | 43, 45 | | | | | |
| EN3 | Consumo direto de energia, discriminado por fonte de energia primária. | 44 | Total | | | · Dados de consumo direto de combustível para a aqualia, a aqualia infraestruturas e a SmVaK. · Dados de consumo direto de gás natural para a SmVaK. · Dados de consumo direto de energias renováveis para a aqualia e a SmVaK. | |
| EN4 | Consumo indireto de energia, discriminado por fonte primária. | 44 | Total | | | | |
| EN5 | Total de poupança de energia devido a melhorias na conservação e na eficiência. | 46 | Total | | | | |
| EN6 | Iniciativas para fornecer produtos e serviços baseados na eficiência energética ou nas energias renováveis, e reduções no consumo de energia em resultado dessas iniciativas. | 22, 30, 47 | | | | | |
| EN7 | Iniciativas para reduzir o consumo indireto de energia e reduções alcançadas | 28, 48 | Total | | | | |
| ASPETO: ÁGUA | | 11-13 | | | | | |
| EN8 | Consumo total de água, por fonte. | 48 | Total | | | | |
| EN9 | Recursos hídricos significativamente afetados pelo consumo de água. | 48-49 | Total | | | | |
| EN10 | Porcentagem e volume total de água reciclada e reutilizada. | Na aqualia España, reutilizou-se um total de 8.173.174 m ³ . Isto implica 0, 74% do total do volume de água tratada. | Total | | | | |
| ASPETO: BIODIVERSIDADE | | 48-49 | | | | | |
| EN11 | Localização e área dos terrenos pertencentes, arrendados ou administrados pela organização, no interior de zonas protegidas, ou a elas adjacentes e em áreas de alto índice de biodiversidade fora das zonas protegidas. | 48-49 | Total | | | | |
| EN12 | Descrição dos impactes significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade das áreas protegidas e sobre as áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas. | Os impactes significativos sobre o ambiente são próprios da atividade da aqualia | Total | | | | |
| EN13 | Habitats protegidos ou recuperados. | A aqualia não leva a cabo atividades relativas à proteção ou restauração de habitats. | Total | | | | |
| EN14 | Estratégias e programas, atuais e futuros, de gestão de impactes na biodiversidade. | 48-49 | Total | | | | |
| EN15 | Número de espécies, na Lista Vermelha da IUCN e na lista nacional de conservação das espécies, com habitats em áreas afetadas por operações, discriminadas por nível de risco de extinção. | | Não reportado | | Não se dispõe de um sistema de gestão de dados que permita obter esta informação. | A aqualia continua a trabalhar para reportar esta informação em futuros relatórios. | 2014 |
| ASPETO: EMISSÕES, EFLUENTES E RESÍDUOS | | 43 | | | | | |
| EN16 | Emissões totais diretas e indiretas de gases com efeito de estufa, por peso. | 44 | Total | | | · Dados de emissões diretas para a aqualia, a aqualia infraestruturas e a SmVaK. · Dados de emissões indiretas para a aqualia e a SmVaK. | |
| EN17 | Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso. | 44 | Total | | | | |
| EN18 | Otras emisiones indirectas relevantes de gases con efecto de estufa, por peso. | 47 | Total | | | | |
| EN19 | Emissão de substâncias destruidoras da camada de ozono, por peso. | A atividade da aqualia só gera emissões significativas de CO ₂ recolhidas em EN 16 | Total | | | | |
| EN20 | NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e por peso. | | Total | | | | |
| EN21 | Descarga total de água, por qualidade e destino. | Durante 2012 não ocorreram descargas significativas de águas residuais procedentes das atividades diretas da aqualia | Total | | | | |
| EN22 | Quantidade total de resíduos, por tipo e método de eliminação. | 44 | Total | | | · Dados de resíduos perigosos para a aqualia Infraestructuras España, Roménia, México, Chile; e GIA SmVaK. · Dados de resíduos não perigosos para a aqualia Industrial Espanha e a aqualia GIA Espanha. | |
| EN23 | Número e volume total de derrames significativos. | Não se registaram, através dos canais estabelecidos para o efeito, derrames significativos por parte da aqualia. | Total | | | | |
| EN24 | Peso dos resíduos transportados, importados, exportados ou tratados, considerados perigosos nos termos da Convenção de Basileia - Anexos I, II, III e VIII, e percentagem de resíduos transportados por navio, a nível internacional. | A aqualia não transporta, importa, exporta ou trata resíduos perigosos no âmbito do Acordo de Basileia. | Total | | | | |
| EN25 | Identidade, dimensão, estatuto de proteção e valor para a biodiversidade dos recursos hídricos e respetivos habitats, afetados de forma significativa pelas descargas de água e escoamento superficial. | A aqualia não realiza descargas de água e águas de escoamento significativas. | Total | | | | |
| ASPETO: PRODUTOS E SERVIÇOS | | 44, 47 | | | | | |
| EN26 | Iniciativas para mitigar os impactes ambientais de produtos, de serviços e de grau de redução do impacte. | 48-49 | Total | | | | |
| EN27 | Porcentagem recuperada de produtos vendidos e respetivas embalagens, por categoria. | O produto comercializado pela aqualia, a água, não tem qualquer tipo de embalagem. | Total | | | | |

| EN | INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|----------------------|--|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| ASPETO: CONFORMIDADE | | 43 | | | | | |
| EN28 | Montantes envolvidos no pagamento de coimas significativas e o número total de sanções não-monetárias por incumprimento das leis e regulamentos ambientais. | O valor por multas ambientais em 2012 foi de 39.560 euros | Total | | | | |
| ASPETO: TRANSPORTE | | Os impactes derivados do transporte não são significativos no contexto da organização. | Total | | | | |
| EN29 | Impactes ambientais significativos, resultantes do transporte de produtos e outros bens ou matérias-primas utilizados nas operações da organização, bem como o transporte de funcionários. | | | | | | |
| ASPETO: GERAL | | 43 | | | | | |
| EN30 | Total de custos e investimentos com a proteção ambiental, por tipo | 47 | Total | | | | |

| LA | INDICADORES DE PRÁTICAS LABORAI | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|---|--|--|-----------|-------------------------------|---|--|------|
| ASPETO: EMPREGO | | 36 | | | | | |
| LA1 | Discrimine a mão de obra total, por tipo de emprego, por contrato de trabalho e por região. | 36 | Parcial | Distribuição por sexo | Não se dispõe de sistemas que permitam obter o dado | | 2014 |
| LA2 | Número total de trabalhadores e respetiva taxa de rotatividade, por faixa etária, género e região. | 33, 34 | Parcial | Distribuição por sexo e idade | Não se dispõe de sistemas que permitam obter o dado | O dado de rotatividade não inclui dados de Montenegro, do Chile, da Argélia, de Portugal ou da República Checa. | 2014 |
| LA3 | Benefícios assegurados aos funcionários a tempo inteiro que não são concedidos a funcionários temporários ou a tempo parcial. | O pessoal do quadro tem empréstimos subsidiados para despesas médicas inadiáveis; aquisição de primeira habitação ou compra de mobiliário básico; de seguros de vida e de acidente, e ajudas para situações de familiares deficientes. | Total | | | | |
| ASPETO: RELAÇÕES ENTRE FUNCIONÁRIOS E ADMINISTRAÇÃO | | 35-36 | | | | | |
| LA4 | Percentagem de trabalhadores abrangidos por acordos de contratação coletiva. | 100% | Total | | | | |
| LA5 | Prazos mínimos de notificação prévia em relação a mudanças operacionais, incluindo se esse procedimento é mencionado nos acordos de contratação coletiva. | Ver Relatório Anual de RSC da FCC | Total | | | | |
| ASPETO: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO | | 38-40 | | | | | |
| LA6 | Percentagem da totalidade da mão de obra representada em comissões formais de segurança e saúde, que ajudam no acompanhamento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional. | Uma percentagem de 39, 37% dos trabalhadores de Espanha encontra-se representada nas Comissões de Saúde e Segurança | Total | | | | |
| LA7 | Taxa de lesões, doenças profissionais, dias perdidos, absentismo e óbitos relacionados com o trabalho, por região. | 39. Em 2012 não ocorreram acidentes mortais. | Total | | | Inclui dados da aqualia GIA (Espanha, Portugal, Itália, Argélia e República Checa), da aqualia Infraestructuras (México e Chile) e da aqualia industrial (Espanha). Os dados de absentismo laboral incluem, também, a aqualia Infraestructuras Espanha e a aqualia GIA Arábia Saudita. | |
| LA8 | Programas em curso de educação, formação, aconselhamento, prevenção e controlo de risco, em curso, para garantir assistência aos trabalhadores, às suas famílias ou aos membros da comunidade afetados por doenças graves. | 39 | Total | | | | |
| LA9 | Tópicos relativos a saúde e segurança, abrangidos por acordos formais com sindicatos. | Existe uma Comissão Técnica de Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com o definido no III Convénio Estatal do Setor de Águas Potáveis e Residuais (BOE 24/08/2007) de aplicação em Espanha. | Total | | | | |
| ASPETO: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO | | 35, 36-37, 39 | | | | | |
| LA10 | Média de horas de formação, por ano, por trabalhador, discriminadas por categoria de funções. | 37 | Total | | | | |
| LA11 | Programas para a gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para a gestão de carreira. | 36-37 | Total | | | | |
| LA12 | Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira. | Em 2012 foram realizadas 466 avaliações de desempenho (6,5 %) | Total | | | | |
| ASPETO: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES | | 34 | | | | | |
| LA13 | Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade. | Ver Relatório Anual de RSC da FCC págs. 3,10 | Total | | | | |
| LA14 | Discriminação do rácio do salário base entre homens e mulheres, por categoria de funções. | O acordo coletivo subscrito por todos os trabalhadores da aqualia indica a não discriminação salarial entre homens e mulheres. | Total | | | | |
| LA 15 | Retorno ao trabalho e taxas de retenção após licença-maternidade/ paternidade por género. | 100% de permanência. | Parcial | Distribuição por sexo | Não se dispõe de sistemas que permitam obter o dado | | 2015 |

| HR | INDICADORES DE DIREITOS HUMANOS | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|---|---|---|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| ASPETO: PRÁTICAS DE INVESTIMENTO E DE AQUISIÇÕES | | 26 / a aqualia mantém os critérios e as normas de contratação dentro do padrão que o Grupo FCC tem estabelecido. | Total | | | | |
| HR1 | Percentagem e número total de contratos de investimento significativos que incluam cláusulas referentes aos direitos humanos ou que foram submetidos a análise referentes aos direitos humanos. | | | | | | |
| HR2 | Percentagem dos principais fornecedores e empresas contratadas que foram submetidos a avaliações relativas a direitos humanos e medidas tomadas. | 26 / a aqualia mantém os critérios e as normas de contratação dentro do padrão que o Grupo FCC tem estabelecido. | Total | | | | |
| HR3 | Número total de horas de formação em políticas e procedimentos relativos a aspetos dos direitos humanos relevantes para as operações, incluindo a percentagem de funcionários que beneficiou de formação. | 18, 34 | Total | | | | |
| ASPETO: NÃO-DISCRIMINAÇÃO | | 34, 35 | | | | | |
| HR4 | Número total de casos de discriminação e ações tomadas. | Não foram detetados incidentes de discriminação durante 2012 | Total | | | | |
| ASPETO: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E ACORDO DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA | | A aqualia, por estar integrada no Grupo FCC, cumpre os requisitos para assegurar que os direitos e as liberdades de todos os seus empregados sejam cumpridos. | Total | | | | |
| HR5 | Casos em que exista um risco significativo de impedimento ao livre exercício da liberdade de associação e realização de acordos de contratação coletiva e medidas que contribuam para a sua eliminação. | | | | | | |
| ASPETO: TRABALHO INFANTIL | | | | | | | |
| HR6 | Casos em que exista um risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e medidas que contribuam para a sua eliminação. | Atualmente, a natureza da atividade da aqualia, assim como o alcance da sua implementação internacional, não implicam este tipo de riscos. | Total | | | | |
| ASPETO: TRABALHO FORÇADO E ESCRAVO | | | | | | | |
| HR7 | Casos em que exista um risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou escravo e medidas que contribuam para a sua eliminação. | Atualmente, a natureza da atividade da aqualia, assim como o alcance da sua implementação internacional, não implicam este tipo de riscos. | Total | | | | |
| ASPETO: PRÁTICAS DE SEGURANÇA | | | | | | | |
| HR8 | Percentagem do pessoal de segurança submetido a formação nas políticas ou procedimentos da organização, relativos aos direitos humanos, e que são relevantes para as operações. | A aqualia não dispõe de pessoal de segurança. | Total | | | | |
| ASPETO: DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS | | | | | | | |
| HR9 | Número total de incidentes que envolvam a violação dos direitos dos povos autóctones e ações tomadas. | As instalações geridas pela aqualia não se encontram em locais em risco de violações dos direitos humanos. | Total | | | | |
| HR10 | Percentagem e número total de operações que foram revistas em aspetos de direitos humanos e/ou avaliação de impactes. | Não ocorreu. As instalações geridas pela aqualia não se encontram em locais em risco de violações dos direitos humanos. | Total | | | | |
| HR11 | Número de queixas relativas a direitos humanos que foram apresentadas, avaliadas e resolvidas através de mecanismos de denúncia formais. | | Total | | | | |

| SO | INDICADORES DE SOCIEDADE | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|----------------------|--|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| ASPETO: COMUNIDADE | | 51 | | | | | |
| SO1 | Natureza, âmbito e eficácia de quaisquer programas e práticas para avaliar e gerir os impactes das operações nas comunidades, incluindo no momento da sua instalação, durante a operação e no momento da retirada. | 18, 43, 47 | Total | | | | |
| SO2 | Percentagem e número total de unidades de negócio alvo de análise de riscos à corrupção. | Relatório Anual de RSC do Grupo FCC 2011 pág 47 | Total | | | | |
| SO3 | Percentagem de trabalhadores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização. | 18, 37-38 | Total | | | | |
| SO4 | Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção. | Não foram detetados incidentes de corrupção durante 2012 | Total | | | | |
| SO5 | Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e em grupos de pressão. | Em Espanha, não é permitida a existência de "lobbies" ou grupos de pressão. | Total | | | | |
| SO6 | Valor total das contribuições financeiras ou em espécie a partidos políticos, a políticos ou a instituições relacionadas, discriminadas por país. | A aqualia não realiza contribuições financeiras e/ou em espécies para partidos políticos em nenhum dos países onde se encontra presente. | Total | | | | |
| SO7 | Número total de ações judiciais por concorrência desleal, <i>antitrust</i> e práticas de monopólio, bem como os seus resultados. | A aqualia não recebeu, durante 2012, nenhuma ação derivada de práticas monopolísticas e contra a livre concorrência. | Total | | | | |
| ASPETO: CONFORMIDADE | | 18 | | | | | |
| SO8 | Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos ambientais. | Em 2012 ocorreram multas no valor de 299.262,59 euros | Total | | | | |
| ASPETO: COMUNIDADE | | | | | | | |
| SO9 | Operações com um impacte negativo atual ou potencial significativo sobre as comunidades locais. | Tendo em conta a atividade principal da aqualia de gestão integral da água produz sempre um impacte positivo nas comunidades onde presta serviço | Total | | | | |
| SO10 | Medidas implementadas nas operações para a prevenção e mitigação de impactes significativos atuais ou potenciais sobre as comunidades locais. | | Total | | | | |

| PR | INDICADORES DE DESEMPENHO REFERENTES À RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO | RESPOSTA | REPORTADA | SECÇÃO NÃO REPORTADA | MOTIVOS DE OMISSÃO | COMENTÁRIOS | DATA |
|--|--|--|-----------|----------------------|--------------------|-------------|------|
| ASPETO: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE | | 25-26 | | | | | |
| PR1 | Indique os ciclos de vida dos produtos e serviços em que os impactes de saúde e segurança são avaliados com o objetivo de efetuar melhorias, bem como a percentagem das principais categorias de produtos e serviços sujeitas a tais procedimentos. | 13, 25 | Total | | | | |
| PR2 | Refira o número total de incidentes resultantes da não-conformidade com os regulamentos e códigos voluntários relativos aos impactes, na saúde e segurança, dos produtos e serviços durante o respetivo ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado. | Em 2012 ocorreram multas relacionadas com a saúde no valor de 7.201 euros | Total | | | | |
| ASPETO: ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS | | 27-28 | | | | | |
| PR3 | Tipo de informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos. | 27-28 | Total | | | | |
| PR4 | Indique o número total de incidentes resultantes da não-conformidade com os regulamentos e códigos voluntários relativos à informação e rotulagem de produtos e serviços, discriminados por tipo de resultado. | Em 2012 não ocorreram incumprimentos deste tipo | Total | | | | |
| PR5 | Procedimentos relacionados com a satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que avaliem a satisfação do cliente.. | 26 | Total | | | | |
| ASPETO: COMUNICAÇÕES DE MARKETING | | | | | | | |
| PR6 | Programas de observância das leis, normas e códigos voluntários relacionados com comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio. | A aqualia não aderiu a nenhum código voluntário de publicidade ou patrocínio. | Total | | | | |
| PR7 | Indique o número total de incidentes resultantes da não-conformidade com os regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado. | Em 2012 não ocorreram incumprimentos deste tipo | Total | | | | |
| ASPETO: PRIVACIDADE DO CLIENTE | | 27 | | | | | |
| PR8 | Número total de reclamações registadas relativas à violação da privacidade do cliente. | Durante 2012 ocorreram 3 reclamações fundamentadas na LOPD | Total | | | | |
| ASPETO: CONFORMIDADE | | 18 | | | | | |
| PR9 | Montante das coimas (significativas) por incumprimento de leis e regulamentos relativos ao fornecimento e utilização de produtos e serviços. | Em 2012 ocorreram sanções relacionadas com o consumo pelo valor de 213.050 euros | Total | | | | |