

Índice de conteúdo GRI G4

ESTRATÉGIA E ANÁLISE	
G4-1	Declaração do responsável principal das decisões da organização sobre a importância da sustentabilidade para a organização e a estratégia desta, com a intenção de a abordar.
G4-2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	
G4-3	Nome da organização.
G4-4	Marcas, produtos e serviços mais importantes.
G4-5	Local da sede da organização.
G4-6	Indique em quantos países a organização opera e nomeie os países em que a organização efetua operações significativas ou que têm uma relevância específica para os assuntos relacionados com a sustentabilidade, que se abordam na memória.
G4-7	Descreva a natureza do regime de propriedade e a sua forma jurídica.
G4-8	Indique de que mercados se serve (com desdobramento geográfico, por sectores e tipos de clientes e destinatários).
G4-9	Determine a dimensão da organização, indicando: número de funcionários; número de operações; vendas líquidas; capitalização, desdobrada em termos de dívida e património e quantidade de produtos ou serviços oferecidos.
G4-10	<ul style="list-style-type: none"> ■ Número de funcionários por contrato laboral e género. ■ Número de funcionários fixos por tipo de contrato e género. ■ Dimensão do quadro por funcionários, trabalhadores externos e género. ■ Dimensão do quadro por região e género. ■ Indique se uma parte substancial do trabalho da organização é desempenhada por trabalhadores por conta própria juridicamente reconhecidos, ou se por pessoas que não são funcionários nem trabalhadores externos, tais como os funcionários e os trabalhadores subcontratados dos contratantes. ■ Comunique qualquer alteração significativa do número de trabalhadores.
G4-11	Porcentagem de funcionários abrangidos por contratos coletivos.
G4-12	Descreva a cadeia de fornecimento da organização.
G4-13	Comunique qualquer alteração significativa que tenha tido lugar durante o período que é objeto de análise relativamente à dimensão, estrutura, propriedade de acionistas ou cadeia de fornecimento da organização.
G4-14	Indique como a organização aborda, se for pertinente, o princípio da precaução.
G4-15	Elabore uma lista das cartas, princípios ou outras iniciativas externas de carácter económico, ambiental e social que a organização subscreve ou adotou.
G4-16	Elabore uma lista das associações e das organizações de promoção nacional ou internacional a que a organização pertence e em que detém algum cargo, participa em projetos ou comités, efetua uma contribuição de fundos notável ou considera que ser membro é uma decisão estratégica.
ASPETOS MATERIAIS E COBERTURA	
G4-17	<ul style="list-style-type: none"> ■ Elabore uma lista das entidades que figuram nos estados financeiros consolidados da organização e outros documentos equivalentes. ■ Assinale se alguma das entidades que figuram nos estados financeiros consolidados da organização e outros documentos equivalentes não figuram na memória.
G4-18	<ul style="list-style-type: none"> ■ Descreva o processo que foi seguido para a determinação do Conteúdo da memória e o âmbito de cada Aspeto. ■ Explique como a organização aplicou os Princípios de elaboração de memórias para determinar o conteúdo da memória.
G4-19	Elabore uma lista dos aspetos materiais que foram identificados durante o processo de definição do conteúdo da memória.
G4-20	Indique o âmbito de cada aspeto material na organização.
G4-21	Indique o limite de cada Aspeto material fora da organização.
G4-22	Descreva as consequências das reexpressões das informações de memórias anteriores e as suas causas.
G4-23	Assinale qualquer alteração significativa no alcance e no âmbito de cada aspeto em relação a memórias anteriores.
PARTICIPAÇÃO NOS GRUPOS DE INTERESSES	
G4-24	Elabore uma lista dos grupos de interesses vinculados à organização.
G4-25	Indique em que se baseia a escolha dos grupos de interesses com os quais se trabalha.
G4-26	Descreva o enfoque da organização sobre a Participação dos grupos de interesses; ou assinale se a participação de um grupo foi especificamente efetuada no processo de elaboração da memória.
G4-27	Assinale quais as questões e problemas fundamentais que surgiram devido à participação dos grupos de interesses e descreva a avaliação efetuada pela organização, entre outros aspetos, mediante a sua memória. Especifique quais os grupos de interesses que apresentaram cada um dos assuntos e problemas fundamentais.
PERFIL DA MEMÓRIA	
G4-28	Período objeto da memória.
G4-29	Data da última memória.
G4-30	Ciclo de apresentação de memórias.
G4-31	Faculte um ponto de contacto para solucionar as dúvidas que possam surgir sobre o conteúdo da memória.
G4-32	<ul style="list-style-type: none"> ■ Indique qual a opção «de conformidade» com o Guia que a organização escolheu. ■ Faculte o Índice de GRI da opção escolhida e a referência ao Relatório de Verificação externa.
G4-33	<ul style="list-style-type: none"> ■ Descreva a política e as práticas da organização em vigor relativamente à verificação externa da memória. ■ Indique o âmbito e o fundamento da verificação externa, caso não tenham sido mencionados no relatório de verificação anexo à memória de sustentabilidade. ■ Descreva a relação entre a organização e os fornecedores da verificação. ■ Assinale se o órgão superior de governo ou a alta direção participaram no pedido de verificação externa para a memória de sustentabilidade da organização.

PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
4, 5-22 III Plano Diretor de RC http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html		SIM, 109
4, 5 Relatório de Governo Corporativo 2015, 31-35, 62-65 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
A sociedade denomina-se FCC Aqualia, desde princípios de 2014.		SIM, 109
8-12		SIM, 109
Av. del Camino de Santiago, 40 28050 Madrid, Espanha.		SIM, 109
12-20		SIM, 109
FCC Aqualia S.A. é 100% propriedade do Grupo FCC.		SIM, 109
8-20		SIM, 109
9 Contas anuais consolidadas 2015 Grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101570.pdf		SIM, 109
54, 56, 58 Não existem diferenças significativas no tipo de contratação por género. Os trabalhadores externos e por conta própria não representam uma parte significativa da empresa, pelo que não se estabelece um controlo que permita a sua distinção por género.		SIM, 109
Todos os funcionários estão sujeitos a contratos coletivos.		SIM, 109
33		SIM, 109
Não houve em 2015 nenhuma alteração significativa.		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 31-35, 62-65 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório anual FCC www.fcc.es III Plano Diretor de RC e Código ético o http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html		SIM, 109
19-20, 21, 47, 82-83		SIM, 109
PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
Todas as entidades que figuram nos estados financeiros consolidados figuram na memória. Relatório de Governo Corporativo 2015 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf Pág. 9		SIM, 109
90		SIM, 109
23, 90-91		SIM, 109
23, 91 Os aspetos materiais identificados foram considerados relativamente a toda a FCC Aqualia.		SIM, 109
23, 91 Os aspetos identificados como materiais foram considerados por todos os grupos de interesses externos e relativamente a toda a FCC Aqualia.		SIM, 109
90		SIM, 109
90 As alterações estão explicadas em cada secção correspondente.		SIM, 109
PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
23		SIM, 109
22-23		SIM, 109
22-23		SIM, 109
23, 90		SIM, 109
PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
Pág. 90, 2015.		SIM, 109
Pág. 90, 2014.		SIM, 109
Pág. 90, Anual.		SIM, 109
FCC Aqualia Av. del Camino de Santiago, 40 28050 Madrid, Espanha www.aqualia.es		SIM, 109
90, 94, 109. Este relatório foi verificado pela AENOR com nível Exaustivo.		SIM, 109
<ul style="list-style-type: none"> • Este relatório foi verificado pela AENOR com nível Exaustivo. FCC Aqualia declara a sua independência da AENOR. • Este relatório também é enviado ao Plenário do Conselho Estatal de Responsabilidade Social das Empresas (CERSE). • O Comité de RSC da FCC Aqualia aprova as decisões relativas à memória, incluindo a verificação. 		SIM, 109

GOVERNO	
G4-34	Descreva a estrutura de governo da organização, sem esquecer os comités do órgão superior de governo. Indique os comités que são responsáveis pela tomada de decisões sobre questões económicas, ambientais e sociais.
G4-35	Descreva o processo mediante o qual o órgão superior de governo delega a sua autoridade na alta direção e em determinados funcionários no caso de questões de índole económica, ambiental e social.
G4-36	Indique se existem na organização cargos executivos ou com responsabilidade em questões económicas, ambientais e sociais, e se os seus titulares prestam contas diretamente perante o órgão superior de governo.
G4-37	Descreva os processos de consulta entre os grupos de interesses e o órgão superior de governo relativamente a questões económicas, ambientais e sociais. Caso tal consulta seja delegada, assinale a quem e descreva os processos de intercâmbio de informações com o órgão superior de governo.
G4-38	Descreva a composição do órgão superior de governo e dos seus comités; executivos e não executivos; independência; antiguidade no exercício; número de outros postos e atividades significativos, género; membros de grupos sociais com representação insuficiente; competências relacionadas com os efeitos económicos, ambientais e sociais e representação de grupos de interesse.
G4-39	Indique se a pessoa que preside ao órgão superior de governo também ocupa um cargo executivo. Se tal acontecer, descreva as suas funções executivas e as razões desta disposição.
G4-40	Descreva os processos de nomeação e seleção do órgão superior de governo e dos seus comités, assim como os critérios em que a nomeação e a seleção dos membros do primeiro se baseiam; entre outros: se se tiver em conta a diversidade, a independência, os conhecimentos especializados e a experiência a nível económico, ambiental e social e se os grupos de interesse estão envolvidos e de que modo.
G4-41	Descreva os processos mediante os quais o órgão superior de governo evita e gere eventuais conflitos de interesses. Indique se os conflitos de interesses são comunicados às partes interessadas. Indique, como mínimo, a afiliação das diferentes juntas; posse de ações de fornecedores e outros grupos de interesse; existência de um acionista de controlo e informações a revelar sobre partes correlacionadas.
G4-42	Descreva as funções do órgão superior de governo e da alta direção no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósito, valores ou declarações de missão, estratégias, políticas e objetivos relativos aos impactos económico, ambiental e social da organização.
G4-43	Assinale que medidas foram tomadas para o desenvolvimento e melhoria do conhecimento coletivo do órgão superior de governo relativamente aos assuntos económicos, ambientais e sociais.
G4-44	<ul style="list-style-type: none"> Descreva os processos de avaliação de desempenho do órgão superior de governo relativamente ao governo dos assuntos económicos, ambientais e sociais. Indique se a avaliação é independente e com que frequência é levada a cabo. Indique se se trata de uma autoavaliação. Descreva as medidas adotadas em consequência da avaliação de desempenho do órgão superior de governo relativamente à direção dos assuntos económicos, ambientais e sociais; entre outros aspetos, indique no mínimo se houve alterações nos membros ou nas práticas organizacionais.
G4-45	<ul style="list-style-type: none"> Descreva a função do órgão superior de governo na identificação e gestão dos impactos, riscos e oportunidades de carácter económico, ambiental e social. Assinale também qual o papel do órgão superior de governo na aplicação dos processos de diligência devida. Indique se são efetuadas consultas aos grupos de interesse para serem utilizadas no trabalho do órgão superior de governo na identificação e gestão dos impactos, riscos e oportunidades de carácter económico, ambiental e social.
G4-46	Descreva a função do órgão superior de governo na análise da eficácia dos processos de gestão do risco da organização no que se refere aos assuntos económicos, ambientais e sociais.
G4-47	Indique com que frequência o órgão superior de governo analisa os impactos, riscos e oportunidades de carácter económico, ambiental e social.
G4-48	Indique qual o comité ou o cargo de maior importância que revê e aprova a memória de sustentabilidade da organização e se certifica de que todos os Aspectos materiais ficam refletidos.
G4-49	Descreva o processo de transmissão das preocupações importantes ao órgão superior de governo.
G4-50	Assinale a natureza e o número de preocupações importantes que foram transmitidas ao órgão superior de governo; descreva igualmente os mecanismos que foram utilizados na sua abordagem e avaliação.
G4-51	<ul style="list-style-type: none"> Descreva as políticas retributivas para o órgão superior de governo e a alta direção, de acordo com os seguintes tipos de retribuição: retribuição fixa e retribuição variável; retribuição em ações; prémios; ações de dividendos diferidos ou ações transferidas; prémios ou incentivos à contratação; indemnizações por despedimento; reembolsos; pensões de reforma, tendo em conta a diferença entre os regimes de prestações e os tipos de retribuição do órgão superior de governo, da alta direção e de todos os restantes funcionários. Liste os critérios relativos ao desempenho que afetam a política retributiva com os objetivos económicos, ambientais e sociais do órgão superior de governo e da alta direção.
G4-52	Descreva os processos de determinação da remuneração. Indique se se recorre a consultores para a determinação da remuneração e se estes são independentes da direção. Assinale qualquer outro tipo de relação que tais consultores possam ter com a organização em matéria de retribuição.
G4-53	Explique como se solicita e se tem em conta a opinião dos grupos de interesse no que respeita à retribuição, incluindo, se for pertinente, os resultados das votações sobre políticas e propostas relacionadas com esta questão.
G4-54	Calcule a relação entre a retribuição total anual da pessoa mais bem paga da organização em cada país onde sejam efetuadas operações significativas com a retribuição total anual média de todo o pessoal (sem contar a pessoa mais bem paga) do respetivo país.
G4-55	Calcule a relação entre o incremento percentual da retribuição total anual da pessoa mais bem paga da organização em cada país onde sejam efetuadas operações significativas com o incremento percentual da retribuição total anual média de todo o pessoal (sem contar a pessoa mais bem paga) do respetivo país.
ÉTICA E INTEGRIDADE	
G4-56	Descreva os valores, os princípios, os padrões e as normas da organização, tais como códigos de conduta ou códigos éticos.
G4-57	Descreva os mecanismos internos e externos de assessoria em prol de uma conduta ética e lícita, e para os assuntos relacionados com a integridade da organização, tais como linhas telefónicas de ajuda ou assessoria.
G4-58	Descreva os mecanismos internos e externos de denúncia de condutas pouco éticas ou ilícitas e de assuntos relativos à integridade da organização, tais como a notificação escalonada aos quadros diretivos, os mecanismos de denúncia de irregularidades ou as linhas telefónicas de ajuda.
INFORMAÇÕES SOBRE O ENFOQUE DE GESTÃO	
G4-DMA	<ul style="list-style-type: none"> Indique porque o Aspeto é material. Assinale quais os impactos que fazem com que este Aspeto seja material. Descreva como a organização gere o Aspeto material ou os seus efeitos. Faculte a avaliação do enfoque de gestão, entre outros os mecanismos de avaliação da eficácia, os resultados da avaliação e qualquer modificação correlacionada da focagem de gestão.
G4-EC DESEMPENHO ECONÓMICO	
ENFOQUE DE GESTÃO: DESEMPENHO ECONÓMICO	
G4-EC1	<ul style="list-style-type: none"> Indique o valor económico direto gerado e distribuído conforme o princípio da contabilidade de exercício, tendo em conta, entre outros aspetos, os elementos básicos para as operações internacionais da organização que se indicam a seguir. Se os dados se apresentam conforme o princípio de caixa, justifique-o e descreva os componentes básicos seguintes: valor económico direto gerado (receitas); valor económico distribuído (gastos operativos); salários e contribuições dos funcionários, pagamentos aos investidores; pagamentos aos governos (por país, veja-se as indicações a seguir); e investimentos em comunidades e valor económico retido (segundo a fórmula «Valor económico direto gerado» menos Valor económico distribuído). Para uma melhor avaliação dos impactos económicos locais, detalhe o valor económico direto gerado e distribuído por país, região ou mercado, quando for significativo. Explique os critérios que empregues para determinar o seu significado.

PÁGINA/ RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11, 18-19. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11, 18-19. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Acionistas: Assembleia Geral de Acionistas. Funcionários: canal de comunicação com RH e Blogue do Conselheiro Delegado. Pág.64		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11, 15-17, 18-19, 25-29. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11, 18-19 . http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 15-17. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 15-17, 54-55. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 18-19, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf III Plano Diretor de RC http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html Pág.22-23		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 18-19, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf / III Plano Diretor de RC http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html Pág.22-23		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 17, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf Pág. 22-23		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 31-32 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 25-29, 31-32 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Presidente da Aqualia.		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf Pág. 22		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 25-29 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf Pág. 23		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 15-16 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 15-16 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf Relatório anual remunerações dos conselheiros Grupo FCC, 2-8 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101574.pdf		SIM, 109
Relatório de Governo Corporativo 2015, 15-16 http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf A Assembleia geral de acionistas aprova os orçamentos. Pág. 22-23		SIM, 109
Relação entre o Salário Médio da alta direção do Grupo FCC e a despesa média com o pessoal da FCC Aqualia: 12,3		SIM, 109
Em 2015 não houve aumentos salariais.		SIM, 109
PÁGINA/ RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
Relatório anual FCC, III Plano Diretor de RC e Código ético. http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html		SIM, 109
Canal Ético e Código ético FCC http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html		SIM, 109
Canal Ético e Código ético FCC http://www.fcc.es/fccweb/responsabilidad-corporativa/index.html		SIM, 109
PÁGINA/ RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
22-23		SIM, 109
PÁGINA/ RESPOSTA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
4-5, 8-9		SIM, 109
Contas anuais consolidadas 2015 Grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101570.pdf Pág.8-9		SIM, 109

G4-EC2	<p>Assinale os riscos e oportunidades que, devido à mudança climática, podem provocar alterações significativas nas operações, receitas ou despesas. Entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> uma descrição do risco ou da oportunidade e a sua classificação como físico, regulador ou de outro tipo; uma descrição do efeito relacionado com o risco ou a oportunidade; consequências económicas do risco ou da oportunidade antes da adoção de qualquer medida; os métodos aplicados para a gestão do risco ou da oportunidade; e o custo das medidas adotadas para a gestão do risco ou da oportunidade.
G4-EC3	<ul style="list-style-type: none"> Se as obrigações estiverem cobertas pelos recursos ordinários da organização, indique o valor previsto das mesmas. Se existir um fundo independente para se dar resposta às obrigações do plano de prestações, indique: <ul style="list-style-type: none"> qual a percentagem das obrigações que se calcula que cobrem os ativos que foram reservados para tal efeito; em que se baseia tal cálculo; e quando foi o cálculo efetuado. Se o fundo externalizado não oferecer um âmbito total das obrigações, descreva a estratégia, se houver, que a empresa adotou para avançar para a âmbito total e o prazo, se for conhecido, em que a empresa espera alcançá-la. Indique qual a percentagem do salário proporcionada pelo trabalhador e pela empresa. Indique o nível de participação nos planos de reforma (por exemplo, participação em planos obrigatórios ou voluntários, programas regionais ou nacionais, ou os que têm impacto financeiro).
G4-EC4	<p>Indique o valor monetário total da ajuda económica que a organização recebeu de instituições do governo durante o período que é objeto da memória, com informações relativas a, no mínimo: desagravamentos e créditos fiscais; subvenções; ajudas ao investimento, bolsas de estudos de investigação e desenvolvimento e outros tipos de subvenções pertinentes; prémios com dotação económica; isenção de regalias; ajuda financeira das agências de crédito à exportação; incentivos financeiros e outros benefícios financeiros recebidos ou a receber de qualquer instituição governamental em relação com qualquer operação.</p> <ul style="list-style-type: none"> Distinga as informações anteriores por países. Indique se os governos fazem parte da estrutura de acionistas da organização e em que grau.

ENFOQUE DE GESTÃO: PRESENÇA NO MERCADO

G4-EC5	<ul style="list-style-type: none"> Quando a remuneração de uma percentagem significativa do pessoal se basear na normativa relativa ao salário mínimo, indique a relação entre o salário inicial com distinção por género e o salário mínimo local nos lugares onde se desenvolvam operações significativas. Indique se em algum lugar com operações significativas existe algum salário mínimo local ou se este é variável, com distinção por género. Se puderem ser usados como referência diferentes salários mínimos, indique qual o que está a ser utilizado. Faculte a definição utilizada para estabelecer os «lugares com operações significativas».
G4-EC6	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual a percentagem dos altos diretores nos lugares onde se desenvolvem operações significativas que provém da comunidade local.

ENFOQUE DE GESTÃO: CONSEQUÊNCIAS ECONÓMICAS INDIRETAS

G4-EC7	<ul style="list-style-type: none"> Indique em que medida se desenvolveram os investimentos significativos em infraestruturas e os tipos de serviços da organização. Assinale quais os impactos provocados, ou que se prevê que virão a ser provocados, nas comunidades e nas economias locais. Quando for pertinente, descreva as consequências positivas e negativas. Indique se tais investimentos ou tais serviços são compromissos comerciais, pro bono ou em espécies.
G4-EC8	<ul style="list-style-type: none"> Apresente exemplos de impactos económicos significativos da organização, tanto positivos como negativos. Descreva a importância de tais impactos face às referências externas e às prioridades dos grupos de interesse, tais como as normas, protocolos e programas políticos nacionais e internacionais.

ENFOQUE DE GESTÃO: PRÁTICAS DE AQUISIÇÃO

G4-EC9	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual a percentagem do orçamento para aquisições, nos lugares com operações significativas, que é destinada a fornecedores locais (por exemplo, percentagem de produtos e serviços que se adquiram a nível local).
--------	---

G4-EN DESEMPENHO AMBIENTAL

ENFOQUE DE GESTÃO: MATERIAIS

G4-EN1	Indique o peso ou o volume total dos materiais utilizados para a produção e o embalamento dos principais produtos e serviços da organização durante o período que é objeto da memória.
G4-EN2	Indique qual a percentagem de materiais reciclados que foi utilizada para o fabrico dos principais produtos e serviços da organização.

ENFOQUE DE GESTÃO: ENERGIA

G4-EN3	<ul style="list-style-type: none"> Indique o consumo total de combustível de fontes não renováveis, em joules ou múltiplos de joule, e especifique o tipo de combustível. Indique o consumo total de combustível de fontes renováveis, em joules ou múltiplos de joule, e especifique o tipo de combustível. Faculte os dados seguintes, em joules, watts-hora ou os seus múltiplos: consumo de eletricidade; em aquecimento; em refrigeração e de vapor. Faculte os dados seguintes, em joules, watts-hora ou os seus múltiplos: vendas de eletricidade; de aquecimento; de refrigeração e de vapor.
G4-EN4	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual foi o consumo energético fora da organização, em joules ou múltiplos de joule.
G4-EN5	<ul style="list-style-type: none"> Indique a intensidade energética. Explique qual a medida (o denominador da fração) que a organização utilizou para calcular a relação. Assinale os tipos de energia que foram incluídos na relação de intensidade: combustível, eletricidade, aquecimento, refrigeração, vapor ou todas as anteriores. Explique se na relação foram tidos em conta o consumo energético interno, o externo ou ambos.
G4-EN6	<ul style="list-style-type: none"> Indique quais as reduções do consumo energético que são resultado direto de iniciativas a favor da conservação e da eficiência (em joules ou múltiplos de joule). Indique quais os tipos de energia incluídos nas reduções: combustíveis, eletricidade, aquecimento, refrigeração ou vapor.
G4-EN7	<ul style="list-style-type: none"> Indique quais as reduções dos requisitos energéticos dos produtos e serviços vendidos que se conseguiram no período que é objeto da memória (em joules ou múltiplos de joule).

ENFOQUE DE GESTÃO: ÁGUA

G4-EN8	<ul style="list-style-type: none"> Indique o volume total de captação de água das fontes seguintes: águas superficiais, entre outras a água proveniente de zonas húmidas, rios, lagos e oceanos; subterrâneas; pluviais captadas diretamente e armazenadas pela organização; residuais de outra organização; e fornecimento de água municipal ou de outras empresas de águas.
G4-EN9	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de fontes de água que foram afetadas pela captação e desdobre-as por tipo: tamanho da fonte; se a fonte de água está classificada ou não como área protegida (nacional ou internacional); valor em termos de biodiversidade (diversidade de espécies e endemismo, número de espécies protegidas); e valor ou importância da fonte de água para as comunidades locais e os povos indígenas.
G4-EN10	<ul style="list-style-type: none"> Indique o volume total de água que a organização reciclou ou reutilizou e o volume total de água reciclada e reutilizada pela organização, em termos de percentagem da água total captada, de acordo com o Indicador G4-EN8.

ENFOQUE DE GESTÃO: BIODIVERSIDADE

G4-EN11	<p>Faculte os dados seguintes relativos às instalações operativas próprias, arrendadas, geridas, que sejam adjacentes, contenham ou estejam localizadas em áreas protegidas e áreas não protegidas de grande valor para a biodiversidade: localização geográfica; subsolo ou solos subterrâneos possuídos, arrendados ou geridos pela organização; localização relativamente à área protegida (no seu interior, adjacente ou incluindo secções da área protegida) ou área não protegida de grande valor para a biodiversidade; tipo de operação (escritórios, manufatura ou produção, extrativa); superfície do centro operativo em km2 e valor para a biodiversidade em função do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> o atributo da área protegida ou a área de grande valor para a biodiversidade fora da área protegida (ecossistema terrestre, de água doce ou marinha); e listas de proteção da área (por exemplo, as categorias de gestão de áreas protegidas da UICN67, a Convenção de Ramsar78, as leis nacionais).
G4-EN12	<p>Descreva a natureza dos impactos diretos e indiretos na biodiversidade, fazendo referência a pelo menos um dos aspetos seguintes: construção ou utilização de fábricas, minas e infraestruturas de transporte; contaminação (introdução de substâncias que não se apresentam de forma natural no habitat, a partir de fontes pontuais e difusas); introdução de espécies invasoras, pragas e organismos patogénicos; redução do número de espécies; conversão de habitats; alterações nos processos ecológicos fora da sua gama natural de variação (por exemplo, salinidade ou alterações nos níveis freáticos).</p> <p>Indique os impactos significativos diretos e indiretos, positivos e negativos, fazendo referência aos aspetos seguintes: espécies afetadas; superfície das áreas afetadas; duração dos impactos; e carácter reversível ou irreversível dos impactos.</p>

Contas anuais consolidadas 2015 Grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/~edisp/cscp101570.pdf 112-114		SIM, 109
Não há planos de pensões.		SIM, 109
Contas anuais consolidadas 2015 Grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/~edisp/cscp101570.pdf 8-9	Benefícios: Não se apresenta a informação, já que não se dispõe das ferramentas adequadas para o seu cálculo. Será incluída na Memória RSC de 2016.	SIM, 109
8, 12-19		SIM, 109
O salário inicial está definido por acordo para cada empresa do grupo sem diferenças de género e é superior ao salário mínimo obrigatório.		SIM, 109
100% dos altos diretores são espanhóis. Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/~edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
4-5, 78		SIM, 109
Contas anuais consolidadas 2015 grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/~edisp/cscp101570.pdf 9, 78		SIM, 109
9, 23, 78		SIM, 109
33		SIM, 109
A FCC Aqualia não dispõe de uma política de contratação local, se bem que, sempre que é possível, 100% da contratação é a fornecedores nacionais.		SIM, 109
PÁGINA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
70		SIM, 109
70, 72		SIM, 109
Dada a natureza do negócio da FCC Aqualia a água captada ou comprada é considerada como proveniente de uma fonte renovável. Outros consumos não são significativos comparativamente. Pág. 72		SIM, 109
70		SIM, 109
72		SIM, 109
70, 72		SIM, 109
A intensidade energética (GJ/funcionário) é dada pela divisão dos consumos internos pelo número de trabalhadores ■ Consumo Indireto: 227,20 ■ Consumo Direto Renovável: 7,37 ■ Consumo Direto Combustíveis: 17,52		SIM, 109
70, 72-75		SIM, 109
72-75		SIM, 109
72-75		SIM, 109
72		SIM, 109
72		SIM, 109
■ Dada a natureza do negócio da FCC Aqualia a água que recicla não é para consumo interno da organização, mas para sua descarga e utilização por terceiros (ver indicador G4-EN22)		SIM, 109
72-75		SIM, 109
NÃO APLICÁVEL		
71-75		SIM, 109

G4-EN13	<ul style="list-style-type: none"> Indique a dimensão e a localização de todas as áreas de habitats protegidos ou restaurados e assinale se o êxito das ações de restauração foi ou está a ser verificado por profissionais externos independentes. Assinale se existem colaborações com terceiros para a proteção ou restauração de áreas de habitat diferentes daquelas em que a organização supervisionou ou executou medidas de restauração ou proteção. Descreva o estado da área no fim do período que é objeto da memória. Explique quais as normas, métodos e pressupostos que foram aplicados no cálculo.
G4-EN14	<p>Indique o número de espécies incluídas na Lista Vermelha da UICN e em listagens nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações, de acordo com o nível de perigo de extinção da espécie:</p> <ul style="list-style-type: none"> em perigo crítico; em perigo; vulnerável; quase ameaçada ou preocupação menor.
ENFOQUE DE GESTÃO: EMISSÕES	
G4-EN15	<ul style="list-style-type: none"> Indique as emissões diretas brutas de GEE (Âmbito 1) em toneladas métricas de CO2 equivalente, não considerando o comércio de direitos de emissão, isto é, a compra, venda ou transferência de direitos e compensações. Indique quais os gases incluídos no cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 ou todos eles). Indique as emissões de CO2 biogénico em toneladas métricas de CO2 equivalente, independentemente das emissões diretas brutas de GEE (Âmbito 1).
G4-EN16	<ul style="list-style-type: none"> Indique as emissões indiretas brutas de GEE (Âmbito 2) em toneladas métricas de CO2 equivalente, não considerando o comércio de direitos de emissão, isto é, a compra, venda ou transferência de direitos e compensações.
G4-EN17	<ul style="list-style-type: none"> Indique as outras emissões indiretas brutas de GEE (Âmbito 3) em toneladas métricas de CO2 equivalente, não contando as emissões indiretas derivadas da geração de eletricidade, aquecimento, refrigeração e vapor que a organização adquire e consome (estas emissões indiretas figuram no Indicador G4-EN16). Não se deve ter em conta o comércio de direitos de emissão, isto é, a compra, venda ou transferência de direitos e compensações. Se possível, indique quais os gases incluídos no cálculo. Indique as emissões de CO2 biogénico em toneladas métricas de CO2 equivalente, independentemente das outras emissões indiretas brutas de GEE (Âmbito 3). Indique quais as outras categorias de emissões indiretas (Âmbito 3) e atividades incluídas no cálculo.
G4-EN18	<ul style="list-style-type: none"> Indique a intensidade das emissões de GEE. Explique qual a medida (o denominador da fração) que a organização utilizou para calcular a relação. Indique quais os tipos de emissões de GEE incluídos no cálculo da intensidade: diretas (Âmbito 1), indiretas por geração de energia (Âmbito 2) ou outras emissões indiretas (Âmbito 3). Indique quais os gases, se estiverem incluídos no cálculo.
G4-EN19	<ul style="list-style-type: none"> Assinale quais as reduções das emissões de GEE que são resultado direto de iniciativas para tal feito (em toneladas métricas de CO2 equivalente). Indique quais os gases incluídos no cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 ou todos eles). Indique qual o ano de base ou ponto de referência utilizado e porquê. Explique quais as normas, métodos e pressupostos que foram aplicados no cálculo. Indique se as reduções ocorreram nas emissões diretas de GEE (Âmbito 1), nas emissões indiretas por geração de energia (Âmbito 2) ou noutras emissões indiretas (Âmbito 3).
G4-EN20	<ul style="list-style-type: none"> Reflete a produção, as importações e exportações de substâncias que esgotam o ozono (SAO) em toneladas métricas de CFC-11 equivalente. Indique quais as substâncias incluídas no cálculo. Explique quais as normas, métodos e pressupostos que foram aplicados no cálculo. Indique qual a fonte utilizada para o cálculo dos fatores de emissão.
G4-EN21	<ul style="list-style-type: none"> Indique a quantidade de emissões atmosféricas significativas, em quilogramas ou múltiplos de quilograma, de: NOx; SOx; contaminantes orgânicos persistentes (COP); compostos orgânicos voláteis (COV); contaminantes atmosféricos perigosos (CAP); partículas (MP) e outras categorias de emissões atmosféricas padronizadas identificadas na normativa pertinente. Explique quais as normas, métodos e pressupostos que foram aplicados no cálculo. Indique qual a fonte utilizada para o cálculo dos fatores de emissão.
ENFOQUE DE GESTÃO: EFLUENTES E RESÍDUOS	
G4-EN22	<ul style="list-style-type: none"> Indique o volume total de descargas de águas, previstas e imprevistas, com distinção por: destino; qualidade da água, incluindo o método de tratamento e se foi reutilizada por outra organização. Explique quais as normas, métodos e pressupostos que foram aplicados no cálculo.
G4-EN23	<ul style="list-style-type: none"> Indique o peso total dos resíduos perigosos e não perigosos, de acordo com os seguintes métodos de eliminação: reutilização; reciclagem; compostagem; recuperação, incluindo a recuperação energética; incineração (combustão maciça); injeção em poços profundos; aterro; armazenamento in situ; e outros (que deve especificar a organização informadora). Explique como foi determinado o método de eliminação de resíduos: <ul style="list-style-type: none"> a organização informadora encarregou-se diretamente, ou confirmou-o de forma direta; o contratante encarregado da remoção de resíduos facultou as informações; procedimentos predefinidos do contratante encarregado da remoção de resíduos.
G4-EN24	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e volume totais dos derrames significativos registados. Relativamente a cada um dos derrames que tenham sido incluídos nos estados financeiros da organização, proporcione os dados seguintes: localização do derrame; volume do derrame; material do derrame, de acordo com as categorias seguintes: derrames de petróleo (superfícies de solo ou água); derrames de combustível (superfícies de solo ou água); derrames de resíduos (superfícies de solo ou água); derrames de substâncias químicas (principalmente superfícies de solo ou água) e outros (que a organização informadora deve especificar). Descreva as consequências dos derrames significativos.
G4-EN25	<ul style="list-style-type: none"> Faculte o peso total de: resíduos perigosos transportados; resíduos perigosos importados; resíduos perigosos exportados e resíduos perigosos tratados. Indique a percentagem de resíduos perigosos que foram transportados internacionalmente.
G4-EN26	<p>Indique quais as massas de água e habitats correlacionados que foram significativamente afetados por descargas de água, de acordo com os critérios descritos na secção de Compilação (em seguida) e faculte dados sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> tamanho da massa de água e do habitat correlacionado; se a massa de água e o habitat correlacionado estão classificados como área protegida (nacional ou internacional) e valor em termos de biodiversidade (por exemplo, número de espécies protegidas).
ENFOQUE DE GESTÃO: PRODUTOS E SERVIÇOS	
G4-EN27	<ul style="list-style-type: none"> Relatório de forma quantitativa do grau de atenuação do impacto ambiental dos produtos e serviços durante o período que é objeto da memória. Caso sejam facultados valores orientados para o uso, indique os pressupostos subjacentes relativamente aos padrões de consumo ou aos fatores de normalização.
G4-EN28	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual a percentagem dos produtos e dos seus materiais de embalagem que é regenerada em cada categoria de produto. Explique como foram obtidos os dados deste indicador.
ENFOQUE DE GESTÃO: CUMPRIMENTO REGULAMENTAR	
G4-EN29	<ul style="list-style-type: none"> Indique as multas significativas e as sanções não monetárias, desdobradas de acordo com o seu valor monetário total das sanções significativas; número de sanções não monetárias e procedimentos apresentados a instituições de arbitragem. Se a organização informadora não tiver detetado nenhuma queixa fundamentada, bastará uma breve declaração neste sentido.
ENFOQUE DE GESTÃO: TRANSPORTE	
G4-EN30	<ul style="list-style-type: none"> Descreva os impactos ambientais significativos do transporte de produtos e de outros bens e materiais usados para as atividades da organização, assim como do transporte de pessoal. Se não forem proporcionados dados quantitativos, explique os motivos. Explique como estão a ser atenuados os impactos ambientais do transporte de produtos, membros do pessoal da organização e outros bens e materiais. Descreva os critérios e métodos utilizados na determinação dos impactos ambientais que são significativos.
ENFOQUE DE GESTÃO: GERAL	

A FCC Aqualia não desenvolve atividades de restauração de habitats.		SIM, 109																		
NÃO APLICÁVEL		SIM, 109																		
70		SIM, 109																		
70, 72		SIM, 109																		
70, 72		SIM, 109																		
9, 70 e 72	As emissões devidas ao transporte de funcionários não se consideram significativas.	SIM, 109																		
A intensidade das emissões (t CO2e/funcionário) é dada pela divisão das emissões pelo número de trabalhadores (6.037) <ul style="list-style-type: none"> ▪-Emissões Diretas (Âmbito 1): Aqualia (Espanha): 3,51 ▪-Emissões Indiretas (Âmbito 2): Aqualia (Espanha): 15,19 ▪-Emissões Indiretas (Âmbito 3): Aqualia (Espanha): 5,96 		SIM, 109																		
As emissões de GEE apresentam-se nas páginas 70-73.	Não se considera MATERIAL	SIM, 109																		
NÃO APLICÁVEL	Não se considera MATERIAL	SIM, 109																		
NÃO APLICÁVEL	Não se considera MATERIAL	SIM, 109																		
70		SIM, 109																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Água tratada m³</td> <td>GIA</td> <td>489.163.096</td> <td>442.556.973</td> </tr> <tr> <td>SmVak</td> <td>49.641.000</td> <td>45.864.460</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Água reutilização m³</td> <td>GIA</td> <td>9.667.027</td> <td>36.400.210</td> </tr> <tr> <td>SmVak</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>			2014	2015	Água tratada m ³	GIA	489.163.096	442.556.973	SmVak	49.641.000	45.864.460	Água reutilização m ³	GIA	9.667.027	36.400.210	SmVak	0	0	Os volumes de água tratada e água destinada a reutilização não dependem da organização, mas do tipo de concessão gerida.	SIM, 109
		2014	2015																	
Água tratada m ³	GIA	489.163.096	442.556.973																	
	SmVak	49.641.000	45.864.460																	
Água reutilização m ³	GIA	9.667.027	36.400.210																	
	SmVak	0	0																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Resíduos</td> <td>2015</td> </tr> <tr> <td>Perigosos (kg)</td> <td>210.934</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>369.872.133</td> </tr> </tbody> </table>	Resíduos	2015	Perigosos (kg)	210.934	Não Perigosos (kg)	369.872.133		SIM, 109												
Resíduos	2015																			
Perigosos (kg)	210.934																			
Não Perigosos (kg)	369.872.133																			
Não ocorreram derrames.		SIM, 109																		
A FCC Aqualia não importa, exporta ou trata resíduos perigosos registados no Acordo de Basileia.		SIM, 109																		
Não houve massas de água nem habitats afetados por descargas.		SIM, 109																		
70		SIM, 109																		
72-75		SIM, 109																		
O produto comercializado pela FCC Aqualia, a água, não tem embalagem.		SIM, 109																		
70		SIM, 109																		
20.981,33€ Deste valor, 13.981,33 € são relativos à saúde e 7.000 € por desempenho ambiental.		SIM, 109																		
70		SIM, 109																		
A atividade da FCC Aqualia não produz impactos ambientais significativos derivados do transporte.		SIM, 109																		
70		SIM, 109																		

G4-EN31	Relatório sobre as despesas de proteção ambiental, com distinção por: custos de tratamento de resíduos, tratamento de emissões e restauração e custos de prevenção e gestão ambiental.
ENFOQUE DE GESTÃO: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DOS FORNECEDORES	
G4-EN32	Porcentagem de novos fornecedores que foram examinados em função de critérios ambientais.
G4-EN33	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de fornecedores cujo impacto ambiental foi avaliado. Indique o número de fornecedores relativamente aos quais se determinou que provocam impactos ambientais negativos significativos reais. Indique quais os impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais descobertos na cadeia de fornecimento. Indique a percentagem de fornecedores com impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais com os quais se acordaram melhorias depois da avaliação. Indique a percentagem de fornecedores com impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais com os quais se pôs fim à relação em resultado da avaliação, e explique as razões.
ENFOQUE DE GESTÃO: MECANISMOS DE RECLAMAÇÃO AMBIENTAL	
G4-EN34	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número total de reclamações relativas a impactos ambientais que foram apresentadas através dos mecanismos formais de reclamação durante o período que é objeto da memória. Indique quantas das reclamações foram abordadas no período que é objeto da memória e quantas foram resolvidas no período que é objeto da memória. Indique o número total de reclamações relativas a impactos ambientais apresentadas antes do período que é objeto da memória e que foram resolvidas em tal período.
G4-LA	DESEMPENHO SOCIAL: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO DIGNO
ENFOQUE DE GESTÃO: EMPREGO	
G4-LA1	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e o índice de novas contratações laborais no período que é objeto da memória, com distinção por idade, género e região. Indique o número e a taxa de rotação de funcionários no período que é objeto da memória, com distinção por idade, género e região.
G4-LA2	<ul style="list-style-type: none"> Detalhe quais das seguintes prestações sociais são oferecidas a todos os funcionários a tempo inteiro, mas não aos funcionários a tempo parcial ou temporários, com distinção por localizações significativas de atividade. No mínimo, devem incluir-se as seguintes prestações: seguro de vida; seguro médico; cobertura por incapacidade ou invalidez; baixa por maternidade ou paternidade; fundo de pensões; ações e outras. Faculte a definição utilizada para estabelecer os «lugares com operações significativas».
G4-LA3	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de funcionários, com distinção por género, que tiveram direito a uma baixa por maternidade ou paternidade. Indique o número de funcionários, com distinção por género, que exerceram o seu direito a baixa por maternidade ou paternidade. Indique o número de funcionários que se reintegraram no trabalho depois de concluída a sua baixa por maternidade ou paternidade, com distinção por género. Indique o número de funcionários que se reintegraram no trabalho depois de concluída a sua baixa por maternidade ou paternidade e que conservaram os seus empregos decorridos doze meses a contar da sua reintegração, com distinção por género. Faculte os índices de reintegração no trabalho e de retenção dos funcionários que desfrutaram de baixa por maternidade ou paternidade, com distinção por género.
ENFOQUE DE GESTÃO: RELAÇÕES ENTRE OS TRABALHADORES E A DIREÇÃO	
G4-LA4	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número mínimo de semanas de pré-aviso aos trabalhadores e aos seus representantes eleitos que é habitualmente utilizado antes de se porem em prática alterações operacionais significativas que os possam afetar substancialmente. Se a organização dispuser de algum acordo coletivo, indique se neste se especifica o período de pré-aviso e as disposições relativas a eventuais consultas e negociações.
ENFOQUE DE GESTÃO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
G4-LA5	<ul style="list-style-type: none"> Indique a que nível costuma operar cada um dos comités formais de segurança e saúde conjuntos para a direção e os funcionários. Indique a percentagem de trabalhadores que têm representação nos comités formais de segurança e saúde conjuntos.
G4-LA6	<ul style="list-style-type: none"> Indique os tipos de lesões, o índice de acidentes com lesões, a taxa de doenças profissionais, a taxa de dias perdidos, a taxa de absentismo e as vítimas mortais relacionadas com o trabalho do conjunto de trabalhadores (ou seja, os funcionários e os trabalhadores contratados), com distinção por região e género. Indique os tipos de lesões, o índice de acidentes com lesões (IR), a taxa de doenças profissionais (ODR), a taxa de dias perdidos (LDR), a taxa de absentismo (AR) e as vítimas mortais (M) relacionadas com o trabalho dos contratantes independentes que trabalham in situ por cuja segurança geral no local de trabalho a organização é responsável, desdobrando por região e género. Indique qual o sistema de regulamentação que é aplicado para o registo e a comunicação de acidentes.
G4-LA7	Indique se há trabalhadores que desenvolvam atividades profissionais com incidência ou risco elevado de determinadas doenças.
G4-LA8	<ul style="list-style-type: none"> Indique se os acordos formais, locais ou internacionais, com os sindicatos cobrem os aspetos relacionados com a saúde e a segurança. Em caso afirmativo, indique qual a percentagem dos assuntos relacionados com a saúde e a segurança que é coberta por tais acordos formais.
ENFOQUE DE GESTÃO: CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO	
G4-LA9	Indique a média de horas de formação que os funcionários da organização receberam no período que é objeto da memória, com distinção por género e categoria laboral.
G4-LA10	<ul style="list-style-type: none"> Indique o tipo e o âmbito dos programas que foram executados e da assistência facultada para a melhoria das capacidades dos funcionários. Descreva os programas de ajuda à transição destinados a favorecer a empregabilidade dos trabalhadores e a gestão do fim das suas carreiras profissionais, quer por reforma quer por conclusão da relação de trabalho.
G4-LA11	Indique qual a percentagem dos funcionários que foi objeto de avaliação periódica do seu desempenho e da evolução da sua carreira ao longo do período que é objeto da memória, desdobrada por género e por categoria profissional.
ENFOQUE DE GESTÃO: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
G4-LA12	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual a percentagem de pessoas pertencentes às seguintes categorias de diversidade que faz parte dos órgãos de governo da organização: género, idade; menos de 30 anos, entre 30 e 50, mais de 50; Grupos minoritários e outros indicadores de diversidade, se for pertinente. Indique que percentagem dos funcionários pertencem às seguintes categorias de diversidade, com distinção por categoria profissional: género; idade: menos de 30 anos, entre 30 e 50, mais de 50; grupos minoritários e Outros indicadores de diversidade, se for pertinente.
ENFOQUE DE GESTÃO: IGUALDADE DE RETRIBUIÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS	
G4-LA13	<ul style="list-style-type: none"> Indique a relação entre o salário de base e a remuneração das mulheres em comparação com os homens para cada categoria laboral, desdobrada por localizações significativas de atividade. Faculte a definição utilizada para estabelecer os «lugares com operações significativas».
ENFOQUE DE GESTÃO: AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS LABORAIS DOS FORNECEDORES	
G4-LA14	Porcentagem de novos fornecedores que foram examinados em função de critérios relativos às práticas laborais

Contas anuais consolidadas 2015 Grupo FCC http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101570.pdf		
33		SIM, 109
100%		SIM, 109
Os fornecedores da FCC Aqualia, dada a sua atividade não provocam impactos ambientais significativos, não obstante exige-se o cumprimento a 100% de critérios ambientais, quando são aplicáveis. Pág. 33		SIM, 109
71		SIM, 109
Não há reclamações de carácter ambiental mencionadas nesta secção.		SIM, 109
PÁGINA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
54		
54, 56, 58	Não se considera MATERIAL a distinção na taxa de rotatividade por idade e género, já que não existem diferenças significativas para a FCC Aqualia.	SIM, 109
Os benefícios sociais são independentes da jornada e entre eles encontram-se: empréstimos subsidiados, seguros de vida e acidentes e ajudas familiares.		SIM, 109
Nº de funcionários de baixa de maternidade: 43 Nº de funcionários de baixa de paternidade: 153 72% dos afetados são reincorporados no serviço, após o final da sua baixa por maternidade, os restantes solicitam licença para cuidar dos filhos, após o que voltam a ser reincorporados no serviço. 100% dos afetados são reincorporados no serviço, após o final da sua baixa por paternidade, (apenas 1 trabalhador entrou de licença após paternidade). 100% dos afetados que se reintegram no serviço após o final da sua baixa por maternidade/paternidade mantêm o seu emprego passados 12 meses desde a sua reincorporação.	Para os cálculos realizados considerou-se apenas o quadro de funcionários em Espanha.	SIM, 109
56		SIM, 109
Os períodos de pré-aviso estão definidos no contrato. Os contratos coletivos vigentes incluem as condições de consulta e negociação.		SIM, 109
65		SIM, 109
41% dos trabalhadores da Aqualia em Espanha está representado em Comitês de Segurança e Saúde. Os Comitês de SS são principalmente constituídos nos serviços da FCC Aqualia.		SIM, 109
Pág. 65 ■ Em 2015 ocorreu um acidente mortal (enfarte). ■ Lei 31/1995 de Prevenção de Riscos Laborais.		SIM, 109
Só existe um risco residual de doença profissional, se bem que em 2015 não tenha ocorrido nenhum caso, graças à atividade preventiva.		SIM, 109
100%		SIM, 109
61		SIM, 109
62	Os dados de fora de Espanha não foram incluídos por não se dispor atualmente de sistemas de informação relacionados	SIM, 109
61-64		SIM, 109
Não foram realizadas avaliações de desempenho.		SIM, 109
58		SIM, 109
58—60 Relatório de Governo Corporativo 2015, 9-11. http://www.fcc.es/fccweb/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdgz/-edisp/cscp101576.pdf		SIM, 109
58		SIM, 109
Os salários base são fixados nos contratos coletivos e não existem diferenças entre homens e mulheres.		SIM, 109
33		SIM, 109
33 100%		SIM, 109

G4-LA15	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de fornecedores cujo impacto nas práticas laborais foi avaliado. Indique quantos fornecedores têm impactos negativos significativos reais e potenciais nas práticas laborais. Indique quais os impactos negativos significativos reais e potenciais que foram descobertos nas práticas laborais da cadeia de fornecimento. Indique a percentagem de fornecedores com impactos negativos significativos reais e potenciais nas práticas laborais com os quais se acordaram melhorias depois da avaliação. Indique a percentagem de fornecedores com impactos negativos significativos reais e potenciais nas práticas laborais com os quais se pôs fim à relação em resultado da avaliação, e explique as razões.
ENFOQUE DE GESTÃO: MECANISMOS DE RECLAMAÇÃO SOBRE AS PRÁTICAS LABORAIS	
G4-LA16	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número total de reclamações sobre práticas laborais que foram apresentadas através dos mecanismos formais de reclamação durante o período que é objeto da memória. Indique quantas das reclamações foram abordadas no período objeto da memória e quantas foram resolvidas no período que é objeto da memória. Indique o número total de reclamações sobre práticas laborais que foram apresentadas antes do período que é objeto da memória e que foram resolvidas em tal período
G4-HR	INDICADORES DE DIREITOS HUMANOS
ENFOQUE DE GESTÃO: INVESTIMENTO	
G4-HR1	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e a percentagem de contratos e acordos de investimento significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram objeto de análise em matéria de direitos humanos. Faculte a definição utilizada para o estabelecimento dos «acordos de investimento significativos».
G4-HR2	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de horas dedicadas, durante o período que é objeto da memória, a atividades de formação sobre políticas e procedimentos relativos aos aspetos de direitos humanos relevantes para as operações da organização. Indique a percentagem de funcionários formados durante o período que é objeto da memória em políticas e procedimentos sobre os aspetos de direitos humanos relevantes para as operações da organização.
ENFOQUE DE GESTÃO: NÃO DISCRIMINAÇÃO	
G4-HR3	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de casos de discriminação ocorridos durante o período que é objeto da memória. Descreva a situação atual e as medidas adotadas, referindo se a organização analisou o caso; se está a ser posto em prática um plano corretivo e se foi aplicado e se os resultados foram revistos através de um processo rotineiro de gestão interna ou se o caso já não é objeto de nenhuma medida.
ENFOQUE DE GESTÃO: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
G4-HR4	<ul style="list-style-type: none"> Indique os centros e fornecedores significativos em que a liberdade de associação ou o direito à negociação coletiva dos funcionários podem ser infringidos ou estar ameaçados, em termos de: tipo de centro (por exemplo, uma fábrica) e fornecedor; e países ou zonas geográficas onde se considera que as atividades apresentam um risco desta natureza. Descreva as medidas adotadas pela organização durante o período que é objeto da memória, destinadas a defender a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva.
ENFOQUE DE GESTÃO: TRABALHO INFANTIL	
G4-HR5	<ul style="list-style-type: none"> Indique os centros e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil e trabalhadores jovens expostos a trabalhos perigosos. Indique os centros e os fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil, em termos de tipo de centro (por exemplo, uma fábrica) e fornecedor e países ou zonas geográficas onde se considere que as atividades apresentam um risco desta natureza. Descreva as medidas adotadas pela organização no período que é objeto da memória para contribuir para a abolição do trabalho infantil.
ENFOQUE DE GESTÃO: TRABALHO FORÇADO	
G4-HR6	<ul style="list-style-type: none"> Indique os centros e os fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil, em termos de tipo de centro (por exemplo, uma fábrica) e fornecedor e países ou zonas geográficas onde se considere que as atividades apresentam um risco desta natureza. Indique quais as medidas que a organização adotou durante o período coberto pela memória, destinadas a contribuir para a eliminação do trabalho forçado.
ENFOQUE DE GESTÃO: MEDIDAS DE SEGURANÇA	
G4-HR7	<ul style="list-style-type: none"> Indique qual a percentagem do pessoal de segurança que recebeu formação formal específica sobre as políticas ou os procedimentos da organização em matéria de direitos humanos e da sua aplicação em segurança. Indique se os requisitos de formação também são exigidos a outras organizações às quais se contrata pessoal de segurança.
ENFOQUE DE GESTÃO: DIREITOS DA POPULAÇÃO INDÍGENA	
G4-HR8	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de casos de violação dos direitos dos povos indígenas que foram identificados no período que é objeto da memória. Descreva a situação atual e as medidas adotadas, referindo se a organização analisou o caso; se está a ser posto em prática um plano corretivo; se foi aplicado e se os resultados foram revistos através de um processo rotineiro de gestão interna ou se o caso já não é objeto de nenhuma medida
ENFOQUE DE GESTÃO: AVALIAÇÃO	
G4-HR9	Indique o número e a percentagem de centros que foram objeto de exame em matéria de direitos humanos ou em que se avaliou o impacto nos direitos humanos, detalhada por país.
ENFOQUE DE GESTÃO: AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES EM MATÉRIA DE DIREITOS HUMANOS	
G4-HR10	Indique a percentagem de novos fornecedores que foram examinados em função de critérios relativos aos direitos humanos.
G4-HR11	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de fornecedores cujo impacto nos direitos humanos foi avaliado. Indique quantos fornecedores têm impactos negativos significativos reais no âmbito dos direitos humanos. Indique quais os impactos negativos significativos reais e potenciais em matéria de direitos humanos que foram descobertos na cadeia de fornecimento. Indique a percentagem de fornecedores com impactos negativos significativos reais e potenciais em matéria de direitos humanos, com os quais se acordaram melhorias depois da avaliação. Indique a percentagem de fornecedores com impactos negativos significativos reais e potenciais em matéria de direitos humanos, com os quais se pôs fim à relação em resultado da avaliação, e explique as razões.
ENFOQUE DE GESTÃO: MECANISMOS DE RECLAMAÇÃO EM MATÉRIA DE DIREITOS HUMANOS	
G4-HR12	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número total de reclamações relativas a direitos humanos que foram apresentadas através dos mecanismos formais de reclamação no período que é objeto da memória. Indique quantas das reclamações foram abordadas no período que é objeto da memória e quantas foram resolvidas no período que é objeto da memória. Indique o número de reclamações relativas a direitos humanos que foram apresentadas antes do período que é objeto da memória e que foram resolvidas em tal período.
G4-S0	DESEMPENHO SOCIAL: SOCIEDADE
ENFOQUE DE GESTÃO: COMUNIDADES LOCAIS	
G4-S01	<p>Indique a percentagem de centros onde foram implantados programas de desenvolvimento, avaliações de impactos e participação nas comunidades locais usando, entre outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> Avaliações de impactos sociais, tais como avaliações de impactos com perspectiva de género, baseadas em processos participativos. Avaliação e vigilância constante do impacto ambiental. Publicação dos resultados das avaliações dos impactos ambientais e sociais. Programas de desenvolvimento das comunidades locais, baseados nas necessidades destas. Planos de Participação dos grupos de interesse, baseados na sua distribuição geográfica. Processos e comités de consulta à comunidade local em que participem grupos vulneráveis. Comités de empresa, comités de segurança e saúde ocupacional e outros órgãos de representação de funcionários para que façam a gestão dos impactos. Processos formais de reclamação a partir das comunidades locais.
G4-S02	Indique quais os centros de operações que tiveram ou poderão vir a ter impactos negativos significativos nas comunidades locais, fazendo referência à localização dos centros e aos impactos significativos, reais ou potenciais, dos centros.

Os fornecedores da FCC Aqualia, tendo em conta a sua atividade, não provocam impactos negativos significativos reais ou potenciais nas práticas laborais.		SIM, 109
54		SIM, 109
Em 2015 recebeu-se uma comunicação da FCC Aqualia através do Canal Ético sobre práticas laborais, a qual foi resolvida.		SIM, 109
PÁGINA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
33		SIM, 109
Não foram efetuados acordos de investimento em que fosse necessário incluir cláusulas sobre os direitos humanos.		SIM, 109
Não foi efetuada qualquer formação relacionada com os Direitos Humanos, pelo facto de não ser considerada como um aspeto material para a FCC Aqualia, dada a sua atividade.		SIM, 109
47-48		SIM, 109
Não se registaram casos de discriminação.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
A FCC Aqualia e os seus fornecedores, tendo em conta a sua atividade e as políticas internas e externas que as aplicam, não apresentam risco de a liberdade de associação ou o direito à negociação coletiva dos funcionários poderem ser infringidos ou estar ameaçados.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
A FCC Aqualia e os seus fornecedores, tendo em conta a sua atividade e as políticas internas e externas que aplicam, não apresentam risco significativo de casos de trabalho infantil e trabalhadores jovens expostos a trabalhos perigosos.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
A FCC Aqualia e os seus fornecedores, tendo em conta a sua atividade e as políticas internas e externas, não apresentam risco de trabalho forçado.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
A FCC Aqualia não dispõe de pessoal de segurança nos quadros e o pessoal subcontratado recebe 100% de formação correlacionada.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
Não foram detetados casos de violação dos direitos dos povos indígenas devido à atividade da FCC Aqualia ou dos seus fornecedores.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
A FCC Aqualia, tendo em conta a sua atividade e as políticas internas e externas, não considera o incumprimento dos direitos humanos como um risco, pelo que não são efetuadas avaliações.		SIM, 109
33		SIM, 109
A FCC Aqualia considera que os seus fornecedores não apresentam risco de incumprimento dos direitos humanos, pelo que não são efetuadas avaliações, se bem que se obrigue ao cumprimento de um Código Ético. Pág. 33		SIM, 109
A FCC Aqualia considera que os seus fornecedores não apresentam risco de incumprimento dos direitos humanos pelo que não são efetuadas avaliações.		SIM, 109
Índice GRI		SIM, 109
Nos países em que a legislação local não garante direitos humanos como o direito de associação ou a prevenção do trabalho infantil e do trabalho forçado, a FCC Aqualia respeita sempre os princípios definidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nas disposições da Organização Internacional do Trabalho, como a Declaração Tripartida, nas Linhas Diretrizes para Empresas Multinacionais da OCDE e no Pacto Mundial das Nações Unidas. A FCC Aqualia cumpre a legislação em vigor em cada um dos lugares onde opera, e sempre em conformidade com o código ético do Grupo.		SIM, 109
PÁGINA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
78		SIM, 109
74-75, 80-87		SIM, 109
Não há centros de operações que tenham ou possam vir a ter impactos negativos significativos nas comunidades locais.		SIM, 109

ENFOQUE DE GESTÃO: LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO	
G4-S03	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e a percentagem de centros em que os riscos relacionados com a corrupção foram avaliados. Descreva os riscos significativos relacionados com a corrupção que foram detetados nas avaliações.
G4-S04	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e a percentagem de membros do órgão de governo que foram informados sobre as políticas e os procedimentos da organização para lutarem contra a corrupção, com distinção por regiões. Indique o número e a percentagem de funcionários que foram informados sobre as políticas e os procedimentos da organização para lutarem contra a corrupção, com distinção por categoria profissional e região. Indique o número e a percentagem de sócios empresariais que foram informados sobre as políticas e os procedimentos da organização para lutarem contra a corrupção, com distinção por tipo de sócio empresarial e região. Indique o número e a percentagem de membros do órgão de governo que receberam formação sobre a luta contra a corrupção, com distinção por região. Indique o número e a percentagem de funcionários que receberam formação sobre a luta contra a corrupção, com distinção por categoria profissional e região.
G4-S05	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número e a natureza dos casos de corrupção confirmados. Indique o número de casos confirmados de corrupção pelos quais se admoestou ou despediu algum funcionário. Indique o número de casos confirmados em que se rescindiu ou não se renovou um contrato com um sócio empresarial devido a infrações relacionadas com a corrupção. Indique as queixas judiciais por corrupção que foram apresentadas contra a organização ou os seus funcionários no período que é objeto da memória e o resultado de cada caso.
ENFOQUE DE GESTÃO: POLÍTICA PÚBLICA	
G4-S06	<ul style="list-style-type: none"> Indique o valor monetário das contribuições políticas económicas ou em espécies efetuadas direta ou indiretamente pela organização, desdobradas por país e destinatário. Explique, se for pertinente, como foi calculado o valor monetário das contribuições em espécies.
ENFOQUE DE GESTÃO: PRÁTICAS DE CONCORRÊNCIA DESLEAL	
G4-S07	<ul style="list-style-type: none"> Indique as queixas pendentes ou concluídas no período que é objeto da memória, efetuadas por causas relacionadas com comportamentos de concorrência desleal e violações da legislação sobre práticas contrárias à livre concorrência e monopolísticas, em que se tenha verificado a participação da organização. Indique os principais resultados de tais queixas, incluindo as sentenças ou decisões adotadas.
ENFOQUE GESTÃO: CUMPRIMENTO REGULADOR	
G4-S08	<ul style="list-style-type: none"> Indique as multas significativas e as sanções não monetárias, desdobradas de acordo com o seu valor monetário total das sanções significativas; número de sanções não monetárias e procedimentos apresentados a instituições de arbitragem. Se a organização não tiver identificado nenhum incumprimento da legislação ou da normativa, basta uma breve declaração neste sentido. Descreva o contexto em que foram recebidas multas ou sanções não monetárias significativas.
ENFOQUE GESTÃO: AVALIAÇÃO DA REPERCUSSÃO SOCIAL DOS FORNECEDORES	
G4-S09	Indique qual a percentagem dos novos fornecedores que foram examinados em função de critérios relacionados com a repercussão social.
G4-S010	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de fornecedores cujo impacto social foi avaliado. Indique quantos fornecedores têm impactos sociais negativos significativos reais. Indique quais os impactos negativos significativos, reais e potenciais, para a sociedade que foram descobertos na cadeia de fornecimento. Indique a percentagem de fornecedores com impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais com os quais se acordaram melhorias depois da avaliação. Indique a percentagem de fornecedores com impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais com os quais se pôs fim à relação em resultado da avaliação, e explique as razões.
ENFOQUE DE GESTÃO: MECANISMOS DE RECLAMAÇÃO POR IMPACTO SOCIAL	
G4-S011	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número total de reclamações relativas a impactos ambientais que foram apresentadas através dos mecanismos formais de reclamação durante o período que é objeto da memória. Indique quantas das reclamações foram abordadas no período objeto da memória e quantas foram resolvidas no período que é objeto da memória. Indique o número total de reclamações relativas a impactos ambientais apresentadas antes do período que é objeto da memória e que foram resolvidas em tal período.
G4-PR	INDICADORES DE RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO
ENFOQUE DE GESTÃO: SAÚDE E SEGURANÇA DOS CLIENTES	
G4-PR1	Indique a percentagem de categorias de produtos e serviços significativos cujos impactos em matéria de saúde e segurança foram avaliados para se promoverem melhorias.
G4-PR2	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de incidentes derivados do incumprimento da normativa ou dos códigos voluntários relativos à saúde e à segurança de produtos e serviços no período que é objeto da memória, com distinção por incumprimentos da normativa que implicaram uma multa ou castigo; incumprimentos da normativa que implicaram uma admoestação; e incumprimentos de códigos voluntários. Se a organização não tiver identificado nenhum incumprimento da normativa ou dos códigos voluntários, basta uma breve declaração neste sentido.
ENFOQUE DE GESTÃO: ETIQUETAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS	
G4-PR3	<ul style="list-style-type: none"> Indique se os procedimentos da organização relativos às informações e à etiquetagem dos seus produtos requerem os dados seguintes: Origem dos componentes do produto ou serviço; conteúdo, especialmente no que respeita a substâncias que podem ter um certo impacto ambiental ou social; instruções de segurança do produto ou serviço; eliminação do produto e impacto ambiental ou social ou outros (explique-os). Indique qual a percentagem de categorias de produtos e serviços significativos que estão sujeitos aos procedimentos de avaliação da conformidade com tais procedimentos.
G4-PR4	Indique o número de incumprimentos da regulação e dos códigos voluntários relativos às informações e à etiquetagem dos produtos e serviços, com distinção por: incumprimentos da normativa que implicaram uma multa ou castigo; que implicaram uma admoestação e incumprimentos de códigos voluntários.
G4-PR5	Faculte os resultados ou as principais conclusões das pesquisas de satisfação dos clientes (baseados em amostras estatisticamente relevantes) que tenham sido efetuadas no período que é objeto da memória sobre: a organização no seu conjunto; uma categoria principal de produtos ou serviços e centros de operações significativos.
ENFOQUE DE GESTÃO: COMUNICAÇÕES DE MARKETING	
G4-PR6	<ul style="list-style-type: none"> Indique se a organização vende produtos proibidos em determinados mercados e/ou questionados pelos grupos de interesse ou objeto de debate público. Indique como a organização respondeu às perguntas ou reservas sobre estes produtos.
G4-PR7	<ul style="list-style-type: none"> Indique o número de casos de incumprimento da normativa ou os códigos voluntários relativos às comunicações de marketing, tais como a publicidade, promoção e patrocínio, com distinção por: incumprimentos da política que implicaram uma multa ou castigo e da política que implicaram uma admoestação e incumprimentos de códigos voluntários.
ENFOQUE DE GESTÃO: PRIVACIDADE DOS CLIENTES	
G4-PR8	<ul style="list-style-type: none"> Número de reclamações fundamentadas sobre a violação da privacidade e a fuga de dados dos clientes, divididas por: reclamações de partes externas fundamentadas pela organização e reclamações de órgãos reguladores. Indique o número de filtragens, roubos ou perdas de dados pessoais que foram detetados. Se a organização informadora não tiver detetado nenhuma queixa fundamentada, bastará uma breve declaração neste sentido.
ENFOQUE DE GESTÃO: CUMPRIMENTO REGULADOR	
G4-PR9	<ul style="list-style-type: none"> Indique o valor monetário das multas significativas por incumprimento da normativa ou da legislação relativas ao fornecimento e uso de produtos e serviços. Se a organização não tiver identificado nenhum incumprimento da legislação ou da normativa, basta uma breve declaração neste sentido.

Código Ético Grupo FCC.		SIM, 109
Relatório RSC FCC Aqualia 2011, pág. 47 http://www.aqualia.com/aqualia/wcm/idc/groups/public/documents/document/mdaw/mdq4/-edisp/cscp063401.pdf		SIM, 109
100%		SIM, 85
Não ocorreram casos de corrupção nem queixas judiciais.		SIM, 109
Índice GRI.		SIM, 109
A FCC Aqualia não efetua contribuições deste tipo.		SIM, 109
Código Ético Grupo FCC.		SIM, 109
A FCC Aqualia não recebeu queixas relacionadas com comportamentos de concorrência desleal ou semelhantes.		SIM, 109
Código Ético Grupo FCC.		SIM, 109
A FCC Aqualia não recebeu multas ou sanções por incumprimento regulador.		SIM, 109
33		SIM, 109
A FCC Aqualia considera que os seus fornecedores não apresentam riscos negativos de impacto social, pelo que não foram efetuadas avaliações.		SIM, 109
A FCC Aqualia considera que os seus fornecedores não apresentam riscos negativos de impacto social, pelo que não foram efetuadas avaliações.		SIM, 109
70		SIM, 109
Não foram apresentadas reclamações sobre impactos sociais de carácter ambiental nesta secção.		SIM, 109
PÁGINA	OMISSÃO	VERIFICAÇÃO EXTERNA, PÁGINA
32-33		SIM, 109
100%		SIM, 109
Não ocorreram incidentes derivados do incumprimento da normativa ou dos códigos voluntários relativos à saúde e à segurança de produtos e serviços.		SIM, 109
32		SIM, 109
32		SIM, 109
Não ocorreram incumprimentos relativos à normativa de informação do serviço.		SIM, 109
A FCC Aqualia realiza inquéritos de satisfação ao cliente, em cada 2 anos. No inquérito de 2014 (ver Memória RSC 2014) as instituições valorizam o serviço prestado com 3,91 sobre 5 e 69,8% dos clientes finais estão satisfeitos com a qualidade do serviço.		SIM, 109
33		SIM, 109
A FCC Aqualia não comercializa produtos proibidos ou questionados pelos grupos de interesse. Embora se questionem nas câmaras municipais espanholas algumas das concessões no processo prévio, depois de iniciada a gestão por parte da FCC Aqualia, não ocorreu nenhum problema.		SIM, 109
Não ocorreram incumprimentos relativos a marketing		SIM, 109
38		SIM, 109
Não ocorreram reclamações sobre a violação da privacidade e a fuga de dados dos clientes.		SIM, 109
Código Ético.		SIM, 109
Não se registaram sanções por incumprimento de regulamento ou legislação		SIM, 109

A close-up photograph of a person wearing a white lab coat, holding a clear glass filled with water. The person's hands are visible, supporting the glass from underneath. The glass is placed inside a larger, clear glass pitcher that is also filled with water. The background is a soft, out-of-focus white, suggesting a clean, clinical or laboratory environment. The lighting is bright and even, highlighting the clarity of the water and the texture of the lab coat.

*Pessoas que trabalham
para pessoas*