



NOTA DE PRENSA

El Servicio Municipal de Aguas de Oviedo acerca a sus clientes la Oficina Virtual a través de una campaña informativa

Los clientes pueden gestionar su contrato a través de aqualiaOnline en www.aqualia.es/oviedo.

Oviedo, 4 de Febrero de 2009

El **Ayuntamiento de Oviedo** y **aqualia** han lanzado una nueva Campaña informativa, esta vez orientada a potenciar el uso de la **Oficina Virtual** del Servicio Municipal de Aguas entre sus clientes. La Campaña consiste en el envío junto con la facturación correspondiente al 1º bimestre de 2009, de un folleto explicativo sobre las ventajas de su utilización.

aqualiaOnline, es un nuevo e importante canal de comunicación interactivo que se enmarca en la vocación de ofrecer el mejor servicio al cliente complementando a los ya existentes: **aqualia contact** y las oficinas presenciales. Desde su implantación en el mes de julio, más de 200 usuarios han tramitado su contrato de aguas a través de esta herramienta interactiva.

aqualiaOnline se integra visiblemente dentro del portal de Servicios www.aqualia.es/oviedo. La Oficina Virtual está abierta las 24h del día, los 365 días del año, permitiendo al cliente realizar todas sus gestiones cómodamente desde su domicilio o lugar de trabajo evitando desplazamientos a la oficina; además, se pueden realizar diferentes trámites desde el área de *Acceso Público* sin necesidad de registrarse, como la solicitud de una nueva acometida o suministro; cambios de titularidad; envío de preguntas y sugerencias, entre otros.

Desde el *Acceso a Clientes*, para usuarios registrados previamente, se pueden realizar diversas gestiones como la lectura de contador, el pago de facturas *on line*, el acceso a los datos del contrato, etc. **aqualiaOnline** permite elegir el idioma en el que se desea acceder a este servicio: castellano, inglés, etc.

El proyecto ha supuesto un importante reto para la empresa por el gran desarrollo tecnológico que ha supuesto, ya que debe respetar la infraestructura existente, integrándose online con los servicios prestados actualmente por el servicio y los flujos de trabajo de sus sistemas comerciales de Gestión de Clientes y del Centro de Atención al Cliente.

El acceso a la Oficina Virtual también está disponible desde el portal de servicios de **aqualia**, www.aqualia.es

El **Ayuntamiento de Oviedo** y **aqualia** reiteran su compromiso con la calidad en la atención al cliente así como pone de manifiesto que continúan trabajando para satisfacer las demandas de los ciudadanos de Oviedo, adaptando su gestión a las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías.



The image shows a brochure for Aqualia Online, a digital water utility service. It is divided into several sections with blue and white backgrounds. The top left section features the Aqualia logo and contact information for the Oviedo office. The top right section, titled 'El mejor servicio', describes the online platform's benefits and shows a screenshot of the website. The middle section, 'Una oficina siempre abierta', lists the required registration documents. The bottom right section, 'Gane tiempo y agilice sus gestiones', lists services available to registered users. The bottom left section, 'Con toda seguridad', mentions the security of the platform. A central image shows a woman and a child looking at a laptop.

**+ cómodo
+ rápido
+ fácil**

aqualiaOnline
La oficina del agua en
www.aqualia.es/oviedo
Todas sus gestiones a un solo clic

■ El mejor servicio
aqualia pone a su disposición un nuevo canal de comunicación que le permitirá, de una manera sencilla, realizar todas sus gestiones a través de aqualiaOnline, la nueva oficina virtual, a su servicio las 24 horas los 365 días del año en:
www.aqualia.es/oviedo

■ Gane tiempo y agilice sus gestiones
Desde el área de acceso público, sin necesidad de registrarse, podrá realizar:

- Solicitud de una nueva acometida.
- Solicitud de un nuevo suministro.
- Cambio de titularidad o subrogación.
- Preguntas y sugerencias.

■ Una oficina siempre abierta
Registrándose en aqualiaOnline tendrá acceso al área exclusiva de clientes donde podrá realizar sus trámites a través de nuestra web.
Para registrarse, sólo deberá facilitar:

- Documento de Identidad: DNI, CIE, Tarjeta de residencia, etc.
- Dirección de e-mail.
- Nº de contrato.

Inmediatamente recibirá un e-mail con la clave de acceso al área de clientes.

■ Con toda seguridad
aqualiaOnline cuenta con la tecnología de seguridad más avanzada, que asegura la máxima confidencialidad de sus datos, para que pueda realizar sus gestiones a través de Internet con toda confianza.

Atención al cliente: 902 17 60 17
Averías: 902 13 60 13
Lecturas: 902 26 60 26
Fax: 985 23 40 44
Muñoz Degraín, 4-6 Bajo
33007 Oviedo
Asturias
www.aqualia.es/oviedo

Ayuntamiento de Oviedo

aqualia

Imagen del folleto explicativo aqualia Online

Para más información

www.aqualia.es/oviedo

www.aqualia.es