

Un mundo de respuestas

En consonancia con la filosofía de proximidad que distingue nuestra atención al cliente, **aguas de narixa** ha implantado una gran infraestructura en tecnología de la comunicación para ofrecer un servicio de atención ágil, rápido y eficaz a los vecinos de Nerja. Una herramienta destinada a aportar respuestas precisas a cada pregunta para transmitir cercanía y confianza, para cumplir nuestro compromiso con la satisfacción de cada cliente.



El centro de atención al cliente de



Atención al cliente

Información y
gestión de averías

Entrega de lecturas

900 81 38 10

900 81 38 20



Más fácil, más rápido, más cerca...
... más atención.

Un servicio moderno

El centro telefónico de **aguas de narixa** es el resultado de aplicar la tecnología más avanzada en comunicaciones a la calidad de atención al cliente que distingue a la Empresa. Un servicio moderno, creado para dar respuesta a una sociedad en constante evolución.

Por sus características técnicas, el centro de atención telefónica de **aguas de narixa** dispone de la capacidad necesaria para atender las necesidades de cada cliente en cualquier momento y en cualquier lugar:

- Un servicio que siempre responde.
- Cómodo y fácil de usar.
- Ahorra tiempo y desplazamientos.
- Simplifica los trámites.
- Ofrece un horario de atención más amplio.
- Mayor accesibilidad, desde cualquier lugar y ante cualquier problema.

Mejor para todos

Además de las facilidades para acceder a una atención personalizada, el centro de atención telefónica mejora la capacidad operativa de los servicios de atención al cliente de **aguas de narixa** ampliando la gama de gestiones y cuestiones a tratar en cada solicitud:

Altas, Bajas y Cambios de Titularidad
Modificación de datos de clientes
Gestión de domiciliación de recibos
Atención de consultas y sugerencias
Atención de quejas y reclamaciones
Pago de Facturas

Lunes a Viernes
de 08:00h
a 20:00h.

INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE AVERÍAS

24 horas ,
365 días/año

900 81 38 10

Más fácil, más rápido...

... más comunicación

El centro telefónico de **aguas de narixa**, un servicio ágil, cómodo y sencillo, accesible a todos los clientes de Nerja.

Sólo tiene que marcar los números de teléfono correspondientes a averías, lecturas o atención al cliente.

Para averías y entrega de lecturas, 24 horas al día, 365 días al año.

El horario de atención al cliente, de 08:00h. a 20.00h.

Atención en cualquier momento, y desde cualquier lugar. Nuestros agentes cuentan con la formación necesaria para tramitar todas sus gestiones y consultas.

GESTIÓN DE ENTREGA DE LECTURAS

900 81 38 20

24 horas , 365 días/año

*El centro de
atención al cliente
de aguas de narixa*

contigo

