



## NOTA DE PRENSA

# El Servicio Municipal de Aguas pone a disposición de los Ovetenses el novedoso sistema de lectura de contadores vía radio

**Resulta muy ventajoso para los usuarios cuya toma de lecturas es de difícil acceso, al encontrarse el contador dentro de las viviendas o locales.**

Oviedo, 4 de noviembre de 2011

El **Ayuntamiento de Oviedo** y **aqualia** informan de que el novedoso sistema de **lectura de contadores vía radio** está disponible para los clientes que lo soliciten. Con esta mejora, se ha puesto a disposición de los clientes nuevos métodos de lectura de consumos que garantizan las mínimas interferencias sobre la propiedad y privacidad de los usuarios, de acuerdo con últimos avances tecnológicos.

La implantación inicial de esta innovación tecnológica por parte de **aqualia**, que incluyó la adquisición de Terminales Portátiles de Lectura y el Software de comunicación, lectura y tratamiento de datos, fue acometida para verificar su viabilidad técnica en la obtención de la información del consumo de los aparatos medidores de difícil acceso que se encuentran en el interior de las viviendas y locales del Municipio.

El sistema se compone de un Módulo de Radio exterior que se ajusta al contador equipado con emisor de impulsos, un Terminal Portátil de Lectura y un Software de comunicación, lectura y tratamiento de datos. El montaje es muy sencillo, pues el Módulo se acopla al contador, siendo la configuración rápida y fácil.



*Contador con Módulo*



*Terminal Portátil Lectura*



*Software*

El funcionamiento básicamente consiste en la captación por parte del Módulo de Radio de la información procedente del contador, y que éste transmite a través de un emisor de impulsos, para su almacenamiento en la propia memoria del Módulo.

Cuando el Terminal Portátil, equipado con tarjeta radio, pregunta al dispositivo, éste identifica el contador y transmite los datos de lectura, así como otros datos adicionales tales como posible manipulación, contador averiado, existencia de fuga, etc... Posteriormente se descargan los datos en el software de facturación.



*Lectura a distancia “vía radio” de contadores ubicados en interior de viviendas*

El Terminal Portátil de Lectura recoge la información procedente de los módulos desde el exterior sin necesidad de acceder a las viviendas y locales. Este sistema permite combinar las lecturas vía radio con las manuales que habitualmente se llevan a cabo para los contadores accesibles.

Un beneficio añadido de este novedoso sistema es la identificación inmediata de contadores que puedan estar averiados; además, puede detectar la aparición de una fuga interior. Para obtener las lecturas ya no es necesario entrar en las viviendas, con lo que se evitan molestias a los clientes, ni tampoco afrontar el coste de obra civil que supondría sacar el aparato medidor al exterior. Por otra parte, ya no es preciso realizar de estimaciones de consumo, pues se tiene la lectura real del contador, y tampoco hace falta que los clientes tomen sus autolecturas.

Los clientes que estén interesados en disponer de este innovador sistema, deberán solicitarlo en las Oficinas del Servicio o a través del Centro de Atención al Cliente, aqualia contact, mediante el teléfono 902.17.60.17, donde recibirán toda la información que requieran, debiendo únicamente abonar el coste del nuevo equipo y su instalación.

**El Ayuntamiento de Oviedo y aqualia** informan que están trabajando para ofrecer las respuestas técnicas e innovaciones tecnológicas que contribuyan a la mejora de la prestación del servicio y al desarrollo sostenible en beneficios de los ciudadanos.

**Para más información**

Dpto. de Marketing y Comunicación Tfno. + 34 91 703 65 40

[www.aqualia.es/oviedo](http://www.aqualia.es/oviedo) [comunicacion@aqualia.es](mailto:comunicacion@aqualia.es)