

NOTA DE PRENSA



El centro de atención al cliente de aqualia atenderá las posibles consultas durante los próximos días festivos

***La oficina de atención al público permanecerá
cerrada los días 28 y 29 de mayo***

Oviedo, 25 de mayo de 2007

aqualia ^(*), empresa concesionaria de la gestión integral del agua en Oviedo informa que durante los próximos días 28 y 29 de mayo, las oficinas de atención al cliente, situadas en la C/ Muñoz Degraín nº 4, permanecerán cerradas al público. El día 28 con motivo de la Fiesta Patronal y el día 29 por la celebración de la fiesta local de Martes de Campo.

La Empresa recuerda a los clientes que disponen del Centro de Atención - **aqualia contact**-, donde atenderán las posibles gestiones o cualquier consulta. Así, el teléfono de atención al Cliente, 902176017, responde de lunes a viernes de 8 a 20 h, para autolecturas, el 902266026, todos los días del año, las 24 horas y para consultas en caso de averías, el 902136013, que permanece operativo los 365 días del año, las 24 horas.

aqualia destaca que el Centro está dotado de 110 líneas de entrada de llamadas y de 64 gestores, suponiendo **aqualia contact** un plus de atención al ciudadano, ya que pueden realizar las mismas gestiones que anteriormente tramitaba presencialmente en la oficina de Oviedo de forma más sencilla y sin desplazamientos.

Además, se recuerda que a través de la página Web del Servicio de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas www.aqualia.es/oviedo, los ciudadanos, disponen de información muy útil acerca de la prestación del servicio en el Municipio. Como novedad, recientemente se ha incluido un nuevo apartado en la web, dedicado a “**Oviedo: Información Local**”, que recoge específicamente las noticias más destacadas del Servicio, a través del cual se podrán consultar las notas de prensa emitidas periódicamente con los temas más relevantes que se están desarrollando.

Así mismo, se tiene habilitada la dirección de correo electrónico oviedo@aqualia.fcc.es para recoger y dar respuesta a todas aquellas preguntas o sugerencias que los ciudadanos puedan plantear

aqualia informa a sus clientes en Oviedo

El próximo lunes, día 28 de mayo, con motivo de la Fiesta Patronal, las oficinas de **aqualia**, sitas en la C/ Muñoz Degrain nº 4 de Oviedo, permanecerán cerradas al público.

Les recordamos que disponen del Centro de Atención al Cliente (**aqualia contact**) donde le atenderán:

aqualia contact Atención al cliente **902 17 60 17**
(8 a 20 horas)
Averías **902 13 60 13** (24 horas)
Autolecturas **902 26 60 26**
(24 horas)

www.aqualia.es/oviedo

