



Aqualia en WhatsApp

¿Qué es WhatsApp?

Es una **aplicación de mensajería instantánea** en la que, a través de Internet, se envían y reciben: mensajes, imágenes, vídeos, audios... y permite hacer llamadas y videollamadas con uno o varios participantes a la vez.

¿Para qué nos sirve WhatsApp?

- **Facilita la creación de grupos, con un máximo permitido de 256 usuarios.**
- **Promueve el uso de listas de difusión** para enviar un mensaje o archivo multimedia a varios contactos a la vez, lo que supone un gran ahorro de tiempo al no tener que reenviar uno por uno el mismo mensaje.
- **Permite crear estados que desaparecen después de 24 horas.**
- Actúa como **solución intermedia entre el correo electrónico y la atención telefónica**. La idea es adaptarse a los canales habituales de comunicación que utilizan los usuarios en su vida diaria.
- Sirve como **canal profesional que se utiliza entre distintos grupos de colaboración en la empresa**, ya sea para notificaciones rápidas entre integrantes de equipos, o como canal informal con proveedores, clientes...



¿Cómo crear una cuenta en WhatsApp?

Desde el ordenador:

1. No es posible crear una cuenta de WhatsApp tradicional, pero **puedes usar WhatsApp Web**, una herramienta que nos permite aprovechar este servicio desde el ordenador.
2. **Entra en www.web.whatsapp.com y vincula el móvil a través del Código QR.**

Desde el móvil:

1. **Descarga la app de WhatsApp** a través Google Play, si eres usuario de Android, o en la App Store, si lo eres de iOS, y busca "WhatsApp".
2. **Acepta los términos y condiciones** si estás de acuerdo y permite a WhatsApp el acceso a tus contenidos para que posteriormente puedas compartir fotos, vídeos...
3. **Verifica tu número de teléfono** para que WhatsApp confirme que eres el propietario del número de teléfono a vincular a la cuenta de usuario.
4. **Escribe el código de verificación, que la aplicación te enviará vía SMS.**
5. **Configura tu perfil, incluyendo tu nombre de usuario y tu fotografía.**

Cómo utilizar WhatsApp si tienes móvil de empresa

- **¿Puedo poner como imagen de perfil de WhatsApp una foto personal o compartir un estado relacionado con mi vida personal? No**, se trata de un dispositivo móvil de empresa y, como tal, el uso que debes hacer de él es estrictamente profesional.

Cómo compartir contenido corporativo desde tu teléfono móvil personal

- **¿Puedo compartir con mis contactos contenido de Aqualia que reciba a través de WhatsApp? Sí**, siempre y cuando el remitente de dicho contenido sea el departamento de Comunicación y RSC de Aqualia y recibas autorización expresa del mismo para compartirlo.
- **¿Puedo compartir contenido de Aqualia que haya visto en las Redes Sociales a través de WhatsApp? Sí**, siempre y cuando el contenido que compartas haya sido previamente publicado por los canales corporativos de Aqualia (webs de Aqualia o redes sociales de la compañía) y recibas autorización expresa del departamento de Comunicación y RSC de Aqualia para compartirlo.

