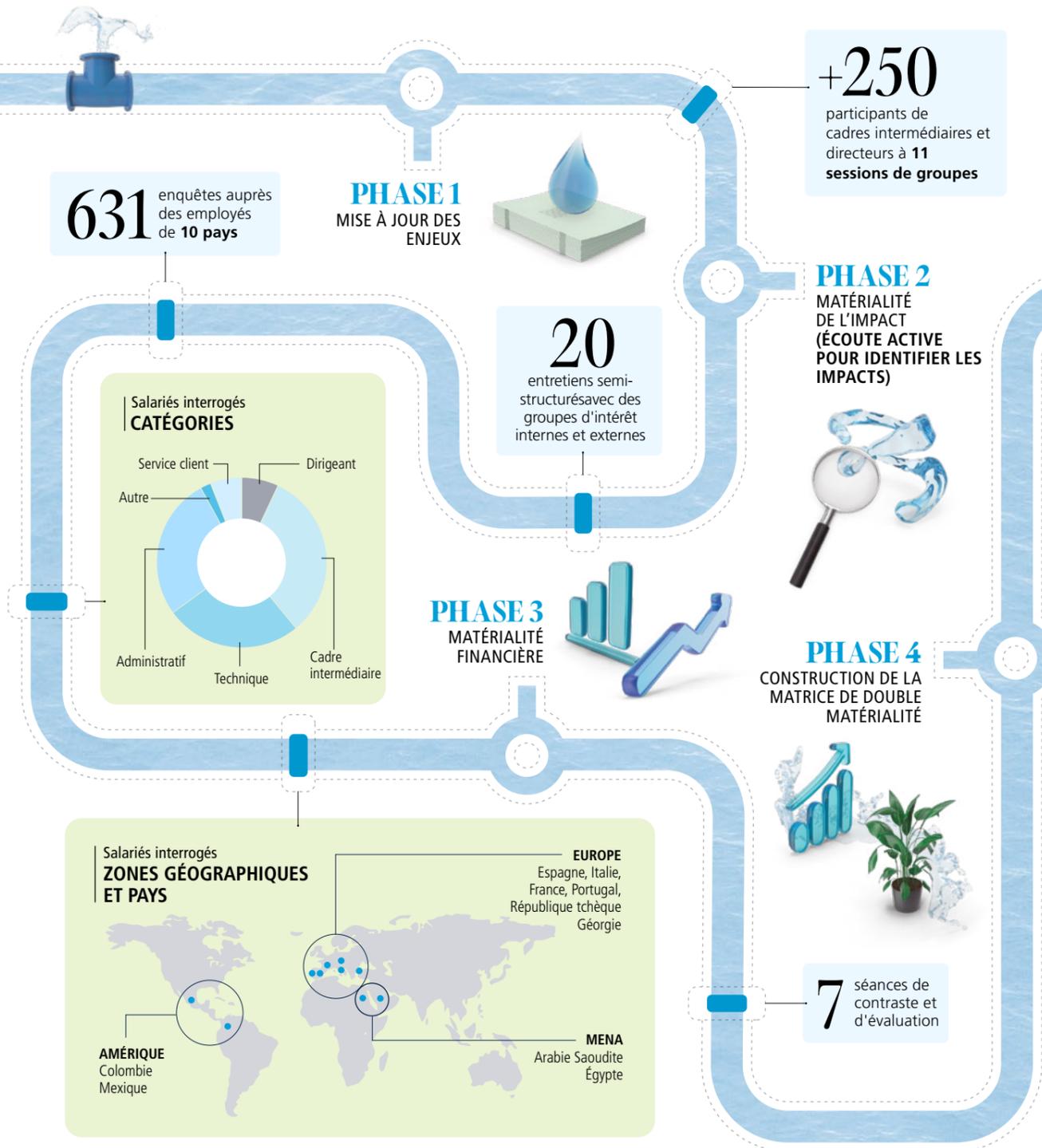


Double matérialité

En 2023, la première étude de double matérialité a été réalisée comme processus préalable à l'élaboration de ce Rapport de durabilité 2023 et comme enrichissement des lignes stratégiques de l'entreprise pour pouvoir mettre à jour le Plan Stratégique de Durabilité d'Aqualia (PESA).

Cette démarche de recherche sociale a été menée conformément aux exigences de la directive européenne CSRD, à travers un modèle de développement ad hoc d'écoute stratégique organisé en phases.



Résultats double matérialité 2023

Une fois les impacts issus des enjeux prioritaires identifiés, ils sont positionnés dans une matrice où se croisent l'axe de matérialité des impacts et l'axe de matérialité financière, afin de positionner leur pertinence. Les informations présentées dans ce rapport abordent tous les sujets dont l'importance est élevée ou modérée, tant pour les parties prenantes et la société (matérialité de l'impact) que pour l'entreprise (matérialité financière).

| ÉCHELLE | MATÉRIALITÉ DE L'IMPACT | MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE |
|------------|-------------------------|------------------------|
| 0% - 33% | Faible | Marginale basse |
| 34% - 66% | Moyenne | Modéré |
| 67% - 100% | Haute | Haute |



- ENVIRONNEMENTAL
- ÉCONOMIQUE
- GÉOPOLITIQUE
- GOUVERNANCE
- SOCIALE
- TECHNOLOGIQUE

Enjeux découlant de la recherche

- 1 Accès à l'eau et à l'assainissement dans les communes où Aqualia est implantée.
- 2 Gestion des objectifs climatiques.
- 3 Pollution, économie circulaire, biodiversité, gestion des ressources et des écosystèmes.
- 4 Infrastructure, travaux et maintenance : actifs pour la gestion de l'eau.
- 5 Processus, procédures et numérisation.
- 6 Transparence et responsabilité.
- 7 Éthique et anti-corruption.
- 8 Gestion et assistance aux clients et utilisateurs.
- 9 Emploi, développement et culture d'appartenance.
- 10 Sécurité, bien-être et santé (physique et mentale).
- 11 Diversité, équité et inclusion.
- 12 Relation, évaluation et homologation des fournisseurs.
- 13 Partenariats public-privé.
- 14 Actions sociales de type : Dons, parrainages d'activités culturelles, sportives ou tout type de soutien à la communauté.
- 15 Économie et finances.