



REGENERACIÓN

para un futuro en positivo

Informe de Sostenibilidad 2023

Principales propósitos y retos a los que Aqualia se enfrenta y da solución

La principal actividad de Aqualia, y que supone un 80 % del total de la cifra de negocio, es la gestión del ciclo integral del agua mediante modelos concesionales o de activos en propiedad que se prestan a través de la contratación con gobiernos nacionales, regionales, municipios, etc. a usuarios residenciales y no residenciales.

Como todo grupo empresarial con presencia internacional y vocación hacia un crecimiento

equilibrado, Aqualia se enfrenta al reto de integrar prácticas eficientes desde una perspectiva económica, con políticas en las que se da una gestión ambiental comprometida con la descarbonización y la lucha contra la emergencia climática, junto con comportamientos responsables y con impacto positivo en la sociedad. Aquí es donde radica el propósito presente más firme y su desempeño y valores ambientales, sociales y económicos:



Ambientales

Trabajo en medidas que mitiguen el cambio climático y su impacto negativo tanto ambiental como social.

Favorecer las medidas de protección de la biodiversidad allí donde se opera.

El fomento de I+D, transformación digital y el acceso a energías renovables.



Sociales

Búsqueda de soluciones para el acceso al agua a colectivos vulnerables y contra el estrés hídrico.

Promoción de la educación social hacia la concienciación para el cuidado y calidad del agua.

Transformación digital de Aqualia y la aplicación de soluciones tecnológicas sostenibles y eficaces.



Económicos

Priorización de la economía circular allí donde se opera.

Consolidación de buenas prácticas con el Canal Ético y Modelo de Compliance.

Optimización de la gestión del ciclo del agua, de su calidad y disponibilidad, para permitir el desarrollo y bienestar de millones de personas.

Plan Estratégico de Sostenibilidad Aqualia (PESA 24-26)

El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2024-2026 es una hoja de ruta sólida, transversal y con impacto positivo que, a través de sus siete líneas estratégicas, guía el avance del propósito de Aqualia y asegura el bienestar y progreso de las personas y comunidades mediante la prestación de un servicio público: la gestión sostenible del agua.



UN DOCUMENTO DINÁMICO.



QUE IDENTIFICA LAS CUESTIONES IMPORTANTES EN MATERIA ASG.



BASADO EN UN PROCESO DE ESCUCHA ACTIVA DE LOS GGII.



COMO EXPRESIÓN DEL COMPROMISO CON LOS ODS.



CON UN ENFOQUE INTEGRADOR *BOTTOM UP*.



CON TRASCENDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE AQUALIA.

Principales ODS que impactan en las distintas actividades de la cadena de valor de Aqualia



Líneas estratégicas de Aqualia

- Actividad de Aqualia
- Líneas transversales
- Líneas impulsoras



Creación de valor para la sociedad: principales cifras 2023

31 METAS

de ODS impactadas con las iniciativas de Aqualia

12 ODS

con los que se contribuyó en 2023

Capital financiero

Un eje esencial para políticas sostenibles.

EBITDA

384,3 M€

Cifra de negocio

1.487,40 M€

Habitantes servidos

45,2 M€

1.100 M€

para financiación de proyectos verdes y sostenibles



Capital industrial gestionado

Una gestión eficaz para millones de personas.

Redes de abastecimiento

55.980 km

Redes de alcantarillado

40.489 km

ETAP

288

Agua potable producida

1.283.313.324 m³

Depósitos de agua potable

3.142

Estaciones de rebombeo de agua potable

1.584

Depuradoras

865

IDAM

33



Capital natural

Planeta, comprometidos con la regeneración.

Agua potable captada para su gestión

1.583.722.122 m³

Consumo total de energía

5.448.799 GJ

Agua depurada devuelta a su medio natural

788.835.970 m³

Emissiones de GEI directas e indirectas
(Alcances 1, 2 y 3)

996.318 tCO₂eq

Determinaciones de calidad del agua

1.629.474

Ratio energía sobre cifra de negocio
(GJ / miles de €)

3,66



Capital humano

Garantía del bienestar de un equipo global.



Empleados

13.764

Empleados mujeres

2.755

Empleados fijos

11.270

Inversión en formación

1.184.190 €

Salarios y beneficios

388,84 M€

Horas de formación recibida

196.546

(13,44 horas por empleado)

Mujeres en puestos directivos y mandos intermedios

22,66 %

Índice de frecuencia de accidentes

7,40

Empleados formados en ética y anticorrupción

3.124

Capital tecnológico

Tecnología y digitalización para un servicio excelente.



Inversión en transformación digital

16.800.585 €

Subvenciones de explotación I+D+i

3,80 M€

Subvenciones para inversiones y explotación y otros tipos de subvenciones relevantes*

41,37 M€

Total subvenciones**

45,17 M€

Telecontadores desplegados para facilitar la gestión inteligente

347.416

*Incluye subvenciones de formación (cursos de formación subvencionados, partida que, por naturaleza, corresponde a gastos de personal) más subvenciones de capital en proyectos que no son I+D y subvenciones de explotación en proyectos que no son I+D.

**Criterio de devengo.

Capital social/relacional

Búsqueda de un impacto positivo allí donde se opera.



Inversión en acciones sociales en comunidades (acción social y sensibilización)

4.065.901 €

Centros sociales que están subvencionados en el acceso al agua

144

Personas beneficiadas que están subvencionadas en el acceso al agua

23.127

Inversión de subvención en el acceso al agua

60.894 €

Personas con posibilidad de acceso a tarifas subvencionadas

4.082.496

Diálogo con asociaciones Sectoriales

73

Sociedades propiedad de Aqualia cuentan con un Modelo de Compliance implantado

100 %

Proveedores locales

98,4 %

Valoraciones del servicio prestado España*

80,5 %

At. al cliente: índice de reclamaciones

0,26 % España

1,71 % Internacional

Proveedores locales en 2023

16.336

Pago a proveedores

496.817.645 €

Proveedores homologados en 2023 locales

97,4 %

*Considerado como excelente, muy buena o buena. Este estudio se realiza cada dos años.



www.aqualia.com



Descubre el Informe
de Sostenibilidad 2023

