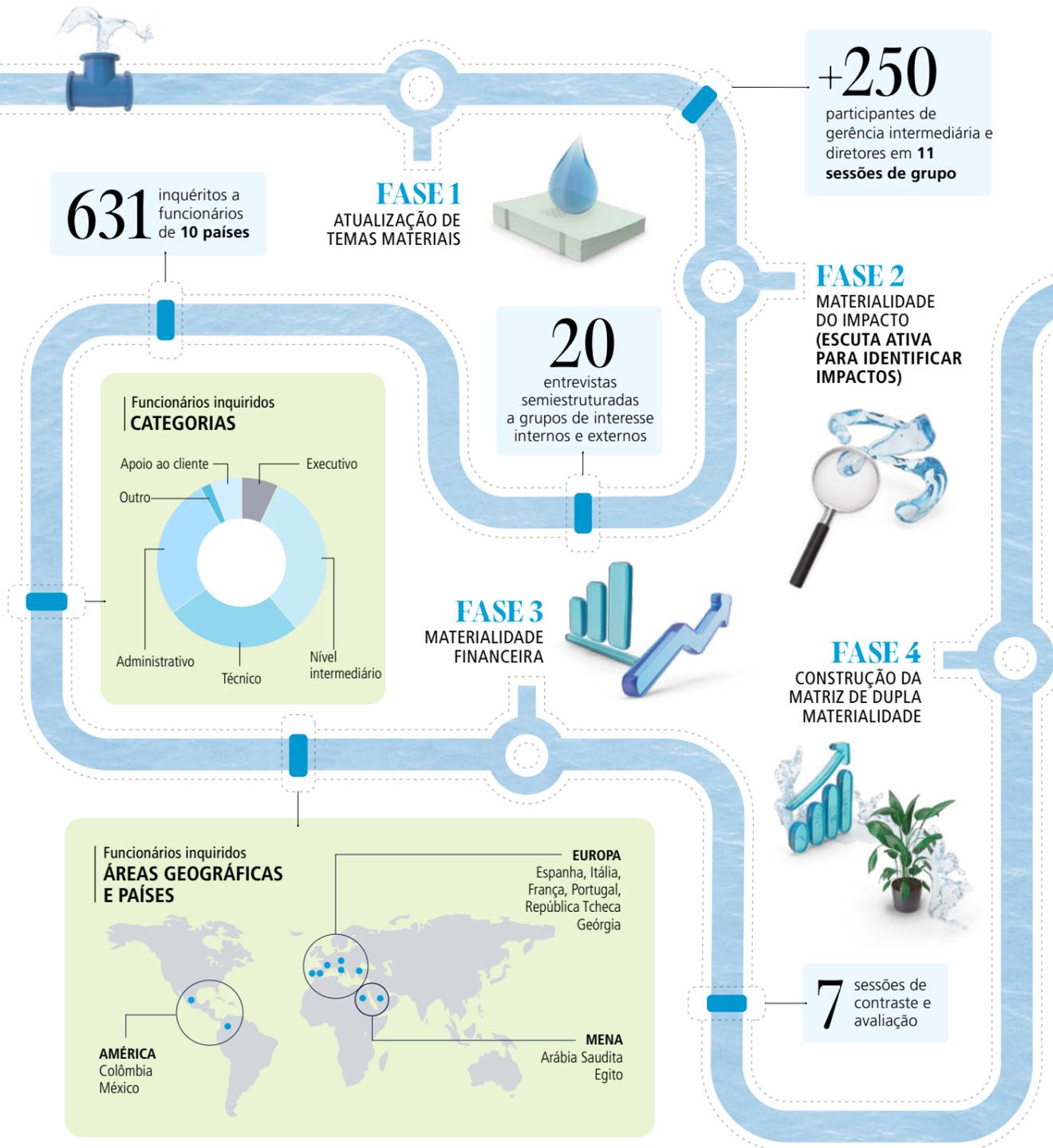


Dupla materialidade

Em 2023 foi realizado o primeiro estudo de dupla materialidade como processo prévio ao desenvolvimento deste Relatório de Sustentabilidade 2023 e como enriquecimento das linhas estratégicas da empresa para atualizar o Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia (PESA).

Este processo de investigação social foi realizado de acordo com os requisitos da diretiva europeia CSRD, através de um modelo de desenvolvimento ad hoc de escuta estratégica organizado por fases.



Resultados da dupla materialidade 2023

Uma vez identificados os impactos decorrentes dos temas materiais, estes são posicionados numa matriz onde se cruzam os eixos da materialidade do impacto e da materialidade financeira, de forma a posicionar a sua relevância. As informações apresentadas neste relatório abordam todos os temas cuja importância é alta ou moderada tanto para os stakeholders e sociedade (materialidade do impacto), quanto para a empresa (materialidade financeira).

ESCALA	MATERIALIDADE DE IMPACTO	MATERIALIDADE FINANCEIRA
0 % - 33 %	Baixo	Marginal baixa
34 % - 66 %	Médio	Moderada
67 % - 100 %	Alto	Alta



Temas materiais relevantes resultantes da investigação

- 1 Acesso à água e ao saneamento nas populações onde a Aqualia opera.
- 2 Gestão dos objetivos climáticos.
- 3 Poluição, economia circular, biodiversidade, gestão de recursos e ecossistemas.
- 4 Infraestrutura, obras e manutenção: ativos para a gestão da água.
- 5 Processos, procedimentos e digitalização.
- 6 Transparência e responsabilidade.
- 7 Ética e anticorrupção.
- 8 Gestão e atenção aos clientes e usuários.
- 9 Emprego, desenvolvimento e cultura de pertença.
- 10 Segurança, bem-estar e saúde (física e mental).
- 11 Diversidade, equidade e inclusão.
- 12 Relação, avaliação e homologação de fornecedores.
- 13 Colaborações público-privadas.
- 14 Ações sociais como: doações, patrocínios de atividades culturais, desportivas ou qualquer tipo de apoio à comunidade.
- 15 Economia e Finanças.