Annexes

Table des matières du Rapport de durabilité 2023

ENTRETIEN AVEC FÉLIX PARRA, PDG D'AQUALIA (jusqu'en avril 2024) p. 4

1 NOUS SOMMES AQUALIA

1.1. Un monde en constante transformation p. 12
1.2. Modèle d'affaires et stratégie de l'entreprise p. 13
1.3. Objectif, valeurs et culture p. 15
1.4. Étapes 2023 p. 16
1.5. Présence à l'échelle mondiale p. 18
1.6 La création de valeur en chiffres p. 23

2 NOUS CONSOLIDONS NOTRE FEUILLE DE ROUTE

2.1. Développement de la double matérialité p. 32
2.2. Nous nous projetons dans le futur : Plan stratégique 2024-2026 p. 46

3 GOUVERNANCE : NOUS STIMULONS NOTRE VERSION LA PLUS TRANSFORMATRICE ET DURABLE

3.1. Organes directeurs : structure globale au service de l'eau p. 56
3.2. Modèle de conformité p. 58
3.3. Communication transparente p. 64
3.4. Les achats durables, un pas de plus pour la préservation de l'environnement p. 66

4 PLANÈTE : ENGAGÉS ENVERS LA RÉGÉNÉRATION

4.1. Gestion intégrale et approche environnementale p. 76
4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau p. 78
4.3 Engagement envers le changement climatique : optimisation énergétique et réduction des émissions p. 83
4.4. Promotion de l'économie circulaire p. 92
4.5. Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité p. 97
4.6. Qualité de l'eau p. 100
4.7. Innovation pour protéger les écosystèmes et lutte contre le changement climatique p. 101

5 PERSONNES : NOUS GÉRONS LE BIEN-ÊTRE D'UNE ÉQUIPE MONDIALE

5.1. Lignes générales d'action : Axés sur la création d'un cadre de travail de bien-être et de qualité p. 114
5.2. Communication interne et dialogue social p. 116
5.3. Employabilité et développement personnel pour nos p. 117
5.4. Sécurité, santé et bien-être p. 122
5.5. Diversité, équité et inclusion p. 126

6 TECHNOLOGIE ET NUMÉRISATION POUR UN SERVICE EXCELLENT

6.1. Vers une gestion de l'eau basée en données en temps réel p. 134
6.2. Cybersécurité pour une activité connectée et mondiale p. 152

7 IMPACT SOCIAL ET ALLIANCES : NOUS GÉNÉRONS DES LIENS DE CONFIANCE

7.1. L'accès à l'eau et à l'assainissement p. 156
7.2. Communication à impact p. 159
7.2.2 Engagement local pour un bénéfice mondial p. 165
7.2.3 Sensibilisation environnementale p. 166

Annexe 1 : À propos de ce rapport

Aqualia prépare chaque année, depuis 2006, le Rapport de Développement Durable, en réponse aux exigences et aux attentes des différents groupes d'intérêt et conformément à l'engagement de l'entreprise. Ces engagements posent les piliers fondamentaux de la durabilité sur lesquels travailler et intérioriser la culture du reporting, la gestion de la transparence et la gestion de la responsabilité d'entreprise.

Cette publication obéit au besoin de communiquer ce Plan stratégique de durabilité 2021-2023 et ses performances en 2023 à l'ensemble du personnel d'Aqualia et à toutes les parties prenantes. Il comprend la gestion et les engagements de l'organisation au niveau des aspects pertinents, financiers et non financiers pour 2023, et en continuité avec 2022. Il intègre et développe les progrès réalisés par l'entreprise dans le Plan stratégique mentionné, concernant la mise en œuvre des politiques, les engagements et les actions qui y sont définies.

Il a été préparé conformément aux normes GRI dans leur version 2021. *Annexe 2 : Table des matières des enjeux* sont indiquées les années des normes utilisées. De plus, il a été vérifié par une entité externe indépendante, AENOR.

En suivant les lignes directrices établies par la GRI, les principes énoncés ci-dessous sont respectés, garantissant ainsi les exigences de la norme :

- **Contexte de durabilité :** Ce rapport est conçu comme un instrument qui reflète l'activité et les performances de l'entreprise, intégrant les trois principaux axes de durabilité : développement économique, justice sociale et équilibre environnemental.

- **Matérialité :** En 2023, une analyse de double matérialité a été préparée avec une participation mondiale, comme indiqué dans la directive européenne CSRD et dans le chapitre correspondant. De cette manière, les résultats des impacts ont été liés à l'ESRS et aux GRI correspondants. Au fil des chapitres, une réponse est apportée aux impacts positifs et négatifs identifiés.

- **Complétude :** Dans la préparation de ce rapport, la collaboration des principaux secteurs de gestion de l'entreprise a été sollicitée avec l'intention d'inclure toutes les questions pertinentes et stratégiques de l'organisation.

De plus, l'application des principes GRI qui déterminent la qualité du rapport a été prise en compte : précision, équilibre, clarté, comparabilité, fiabilité et ponctualité.

De plus, comme les deux années antérieures, la méthodologie de reporting a été enrichie par l'application de la méthodologie proposée par l'International Integrated Reporting Council (IRC) pour l'élaboration du rapport intégré dans la perspective d'identifier les capitaux que l'organisation possède ou gère et, sur cette base, d'expliquer comment elle crée de la valeur pour la société.

Aqualia déploie d'importants efforts pour rendre compte de ses performances dans les différents pays dans lesquels elle opère, en fournissant pour chacun d'entre eux des indicateurs d'activité. Encore plus en 2023, alors que près de 40 % de son chiffre d'affaires est réalisé à l'international. Ainsi, tout au long du document sont fournies les données consolidées totales d'Aqualia pour les différentes normes et une répartition par pays.

Les données quantitatives fournies dans les différents domaines concernent l'information consolidée qui intègre les sociétés dépendantes à 100 %, les opérations conjointes (uniquement UTE et AIE) au prorata du pourcentage de la participation. Les informations concernant les sociétés sur lesquelles il n'existe pas de contrôle ne sont pas intégrées. Les modifications apportées aux calculs ou à l'étendue des informations fournies font l'objet de commentaires dans chaque cas particulier.

Il convient d'ajouter que le tableau de conformité aux principes du Pacte mondial, dont Aqualia est membre à part entière et à qui elle présente chaque année son rapport d'avancement, est maintenu.
Il a été fait référence, pour chacun, aux chapitres et sections spécifiques où rechercher les informations.

Autres considérations concernant les informations rapportées :

Pour calculer les indicateurs environnementaux associés à l'énergie, à l'eau et à l'empreinte carbone, les données ont été rapportées de novembre 2022 à octobre 2023 (tous deux inclus).

Des indicateurs supplémentaires propres à l'activité d'Aqualia sont inclus, à la fois pour le domaine économique (EA) – concrètement EA1 correspond au montant facturé par type de fournisseur, EA2 à l'investissement en transformation numérique et EA4 au capital social relationnel – et pour le domaine environnemental (MA3 –déterminations paramétriques en eau potable).

Des tableaux comparatifs sur trois ans sont établis pour offrir une plus grande transparence de l'information et éclairer l'évaluation des résultats du Plan stratégique de durabilité 2021-2023. La variation en 2023 par rapport à 2022 est rapportée en pourcentage. Dans les cas où l'indicateur lui-même est exprimé en pourcentage, la variation est exprimée en points de pourcentage et est indiquée comme *pp*.

Annexe 2 : Table des matières GRI

Les questions les plus pertinentes pour les groupes d'intérêt en 2023 sont les suivantes :

Environnemental — Gouvernance — Travail — Social

Déclaration d'utilisation

Aqualia a présenté les informations citées dans cet index du contenu GRI pour la période comprise entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023 en utilisant les normes GRI comme référence.

GRI 1 utilisé

GRI 1 :
Fondamentaux 2021

Normes sectorielles applicables

Sans objet

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Enjeu : L'organisation et ses pratiques de reporting				
GRI 2 : Contenu général 2021				
2.1	Détails de l'organisation	FCC Aqualia S.A. Dans le document, on utilisera la marque commerciale Aqualia Le siège se trouve Avda. del Camino de Santiago 40. 28050 Madrid. Espagne 1.2. Modèle d'affaires et stratégie de la société		
2.2	Entités incluses dans le rapport de développement durable de l'organisation	https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/informes-periodicos/cuentas-anuales-		
2.3	Période de déclaration, fréquence et point de contact	Chaque année Annexe 1. À propos de ce rapport www.aqualia.com		
2.4	Réajustements des informations	Les modifications apportées aux calculs ou à l'étendue des informations fournies font l'objet de commentaires dans chaque cas particulier.		
2.5	Garantie externe	Annexe 1. À propos de ce rapport		

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Activités et salariés				
GRI 2 : Contenu général 2021				
2.6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	1.2. Modèle d'affaires et stratégie de la société		
2.7	Employés	5.1. Lignes générales d'action : Notre priorité : créer un environnement de travail de bien-être et de qualité		8.5 10.3
2.8	Employés non salariés	Dans environ 90 % des activités liées aux travaux de génie civil, qui nécessitent des machines spécialisées, il est nécessaire de sous-traiter la main d'œuvre.		8.5
Gouvernance				
GRI 2 : Contenu général 2021				
2.9	Structure de gouvernance et composition	3.1. Organes directeurs : Structure globale au service de l'eau.		5.5 16.7
2.10	Nomination et sélection de la plus haute instance de gouvernement	« Les statuts actuels de FCC Aqualia sont déposés au Registre du Commerce et sont du domaine public. »		5.5 16.6
2.11	Président de la plus haute instance de gouvernement	3.1. Organes directeurs : Une structure globale au service de l'eau		
2.12	Rôle de la plus haute instance de gouvernement dans la supervision de la gestion des impacts	« Les statuts sociaux en vigueur de FCC Aqualia sont déposés au registre du commerce et sont accessibles au public. »		16.7
2.13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	1. Nous sommes Aqualia 2. 1. Développement de la matérialité. Enjeux		
2.14	Rôle de la plus haute instance de gouvernement dans les rapports de durabilité	1. Nous sommes Aqualia 2. 1. Développement de la matérialité. Enjeux		
2.15	Conflits d'intérêts	3.2. Modèle de conformité « La déclaration faite par le secrétaire du conseil d'administration conformément à l'article 229 de la Loi sur les sociétés par actions informe sur l'identification des conflits d'intérêts signalés au titre des points i et ii, cette déclaration est incluse dans le rapport de comptes annuels. Concernant les hypothèses ii et iii, les conflits d'intérêts détectés sont communiqués en interne aux personnes chargées de les gérer. »		16.6
2.16	Communication des préoccupations critiques	1. Nous sommes Aqualia 1.1. Un monde en constante transformation 2.1. Développement de la double matérialité. Principaux résultats. Enjeux.		
2.17	Connaissance collective de la plus haute instance dirigeante	1. Nous sommes Aqualia 1.1. Un monde en constante transformation 2. Nous consolidons notre feuille de route Annexe 6. Répartition des données complémentaires GRI 205-2.		
2.18	Évaluation de la plus haute instance de gouvernement	« Les statuts sociaux en vigueur de FCC Aqualia sont déposés au registre du commerce et sont accessibles au public. »		
2.19	Politiques de rémunération	Article 22, Statuts d'Aqualia : Les administrateurs ne recevront aucune rémunération pour leur travail.		
2.20	Processus de détermination des rémunérations	Article 22 : Statuts d'Aqualia : Les administrateurs ne percevront aucune rémunération pour leur gestion.		
2.21	Ratio de rémunération annuel total	Cette information n'est pas fournie puisqu'en publiant ce ratio, il serait possible d'identifier le salaire du PDG de l'entreprise, donnée pour l'instant confidentielle.		

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Stratégie, politiques et pratiques				
GRI 2 : Contenu général 2021				
2.22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	1. NOUS SOMMES AQUALIA 2. Nous consolidons notre feuille de route. 2.2. Nous nous projetons dans le futur avec une stratégie vivante et dynamique		
2.23	Engagements et politiques	2. Nous consolidons notre feuille de route 2.2. Nous nous projetons dans le futur avec une stratégie vivante et dynamique 3. Gouvernance. Nous promouvons notre version la plus transformatrice et la plus durable		16.3
2.24	Intégration des engagements des politiques	2.2. Nous nous projetons dans le futur avec une stratégie vivante et dynamique		
2.25	Processus pour remédier aux impacts négatifs	2. Développement de la double matérialité. Enjeux		
		6.1. Approche de gestion : Vers une gestion de l'eau basée sur des données en temps réel		
2.26	Mécanismes pour demander des conseils et soulever des préoccupations	3.2. Modèle de conformité En 2022 : 28 625 € en amendes à caractère environnemental. En 2023 : Sanctions/amendes environnementales : 56 176,83 €	ESRS G1	16.3
2.27	Respect des lois et réglementations	En 2022 : 18 759 € en amendes à caractère socio-sanitaire En 2023 : Sanctions/amendes à caractère sanitaire : 16 625 €		
2.28	Adhésion à des associations	Annexe 6. Répartition des données par pays		
Participation des parties prenantes				
GRI 2 : Contenu général 2021				
2.29	Approche de la participation des parties prenantes	2.1. Développement de la double matérialité	ESRS 1	
2.30	Conventions collectives	5.2. Communication interne et dialogue social		8.8
Enjeux				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.1	Processus de détermination des enjeux	2.1. Développement de la double matérialité	ESRS 1	
3.2	Liste des enjeux	2.1. Développement de la double matérialité	ESRS 1	
Enjeu : Accès à l'eau et à l'assainissement dans les communes où Aqualia opère (social et environnemental)				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	4.1. Gestion globale et orientation environnementale 4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau 4.7. Innover pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique 3.3. Communication transparente : Information du citoyen et transparence de l'information 7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 7.2. Communication à impact	ESRS E3 ESRS S3 ESRS S4	6.1 6.2

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
GRI 303 - Eau et effluents 2018				
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau	ESRS E3	6.3 6.4 6.a 6.b
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau	ESRS E3	6.3
303-3	Prélèvement d'eau	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau Annexe 6. Détail des données complémentaires Détail des données complémentaires Répartition des données par pays	ESRS E3	
GRI 413 - Communautés locales 2016				
413-1	Opérations impliquant la communauté locale, évaluations des impacts et programmes de développement	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information 7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 8.3. Des alliances public-privé pour garantir l'eau	ESRS S3 ESRS S4	2.3
413-2	Opérations ayant des impacts négatifs significatifs – réels ou potentiels – sur les communautés locales	Il n'existe aucun centre d'opérations ayant ou pouvant avoir des impacts négatifs significatifs sur les communautés locales.	ESRS S3 ESRS S4	
Propre à Aqualia				
MA3	Déterminations paramétriques dans l'eau potable	4.6. Qualité de l'eau	ESRS S4	6.1 6.3
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia. Axe stratégique 2				
LE2P1.1	% du volume d'eau non enregistrée (ENE) par rapport au volume total d'eau injectée dans le réseau de distribution	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau		6.4
LE2P1.2	Volume d'eau non enregistrée par kilomètre de réseau et par jour	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau		6.3
LE2P4.1	Nombre de nouveaux projets de R+D lancés au cours de l'année incluant le développement de solutions innovantes pour lutter contre le changement climatique	4.7. Innovation pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique		6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE2P4.2	Nombre d'actions de transfert de technologie de R&D vers la production réalisées dans l'année	4.7. Innovation pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique		6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia Ligne stratégique 6				
LE6P1.1.1	Nombre de clients en Espagne ayant la possibilité d'accéder à des tarifs subventionnés pour le service d'eau et d'assainissement	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information		6.1 6.2
LE6P1.2.1	Nombre de clients en Espagne bénéficiant de bons sociaux et de subventions	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information		6.1 6.2

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
LE6P1.2.2	Nombre de clients en Italie, au Portugal et en France ayant la possibilité d'accéder à des tarifs subventionnés du service d'eau et d'assainissement	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information		6.1 6.2
LE6P1.2.3	Nombre de clients en Italie, au Portugal et en France bénéficiant de bons sociaux et de subventions	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information		6.1 6.2
Enjeu : Gestion des objectifs climatiques / Pollution de l'air et des sols, économie circulaire, biodiversité, gestion des ressources et des écosystèmes				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3-3	Gestion des enjeux	4.1. Gestion globale et orientation environnementale 4.2. Efficacité et optimisation pour l'optimisation de la consommation hydrique 4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions 4.4. Promotion de l'économie circulaire 4.5. Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité 4.7. Innovation pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique	ESRS E1 ESRS E2 ESRS E3 ESRS E4 ESRS E5	
GRI 302 : Énergie 2016				
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition de la consommation d'énergie Données par pays	ESRS E1	7.2 7.3 8.4 12.2 13.1
302-2	Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : optimisation énergétique et réduction des émissions. Émissions réparties par pays	ESRS E1	
302-3	Intensité énergétique	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions	ESRS E1	7.3 8.4 12.2 13.1
302-4	Réduction de la consommation énergétique	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : optimisation énergétique et réduction des émissions. b) Amélioration de l'efficacité énergétique	ESRS E1	7.3 8.4 12.2
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : optimisation énergétique et réduction des émissions. b) Amélioration de l'efficacité énergétique	ESRS E1	7.3 8.4 12.2
GRI 305 : Émissions 2016				
305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
305-2	Émissions indirectes de GES lors de la production d'énergie (scope 2)	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS E1	3.9 12.4 13.1

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
305-4	Intensité des émissions de GES	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions	ESRS E1	
305-5	Réduction des émissions de GES	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions	ESRS E1	
305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition par pays. Émissions atmosphériques	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE2P2.1	% des pays où l'empreinte carbone est calculée sur le nombre total de pays où opère Aqualia	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions		7.2 17
LE2P2.2	% d'énergie renouvelable utilisée à partir de ses propres installations. PPA ou acquisition, par rapport au total de l'énergie consommée	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions		13.2
LE2P2.3	Réduction du % de kWh/m3 d'énergie utilisée dans les processus d'adduction, traitement et distribution d'eau potable	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions		13.2
LE2P2.4	Réduction du % de kWh/kg DCO éliminée pour l'énergie utilisée dans les processus d'assainissement et d'épuration des eaux usées	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions		13.2
LE2P2.5	% de véhicules à faibles émissions de CO_2 sur l'ensemble du parc automobile de véhicules et voitures de tourisme légères.	4.3 Engagement en faveur du changement climatique : Optimisation énergétique et réduction des émissions		13.2
GRI 303 : Eau et effluents 2018				
303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau 1.2. Modèle d'affaires et stratégie de la société 2.1. Développement de la double matérialité	ESRS E3	6.3 6.4 6.a 6.b
303-2	Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau	ESRS E3	6.3
303-3	Prélèvement d'eau	4.2. Efficacité et optimisation pour la réduction de la consommation d'eau Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS E3	
303-4	Déversement d'eau	4.2. Efficacité et optimisation pour réduire la consommation d'eau 4.4. Promotion de l'économie circulaire Annexe 6. Répartition des données complémentaires.	ESRS E2 ESRS E5	6.3
GRI 304 : Biodiversité 2016				
304-1	Centres d'opérations détenus à 100 %, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées ou des zones de grande valeur pour la biodiversité en dehors des aires protégées.	4.5. Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS E4	6.6 15.1 15.5
304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité.	4.5. Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité	ESRS E4	6.6 14.2 15.1 15.5

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
304-3	Habitats protégés ou restaurés	4.5. Protection et récupération de l'écosystème. Biodiversité	ESRS E4	6.6 14.2 15.1 15.5
Enjeu : Infrastructures, travaux et maintenance / Processus, procédures et digitalisation				
GRI 3 : Enjeux 2022				
3.3	Gestion des enjeux	4. Planète : Engagés envers la régénération 6. Technologie et numérisation pour un excellent service	ESRS S4 ESRS E1 ESRS E5	
EA2				
EA2	Investissement en transformation numérique	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel 6.2. Cybersécurité pour une activité connectée et mondiale		
GRI 201 : Performance économique 2016				
201-4	Aide financière reçue du gouvernement	1.6 Création de valeur et principaux chiffres		
GRI 418 : Vie privée du client 2016				
418-1	Réclamations fondées relatives à l'atteinte de la vie privée du client et à la perte de données du client.	6.2. Cybersécurité pour une activité connectée et mondiale	ESRS S4	
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE2P4.1	Nombre de nouveaux projets de R&D démarrés au cours de l'année qui incluent le développement de solutions innovantes pour lutter contre le changement climatique.	4.7. Innover pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique	ESRS E1 ESRS E5	6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE2P4.2	Nombre d'actions de transfert technologique de la R&D vers la production réalisées au cours de l'année.	4.7. Innover pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique	ESRS E1 ESRS E5	6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE3P2.1	Nombre de services utilisant l'application de mobilité (NOW)*	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel		9.4 6.4
LE3P3.1	Nombre de services travaillant avec le *big data* et l'intelligence artificielle aWA**	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel		9.4 6.4
LE3P3.2	Nombre de compteurs numériques à télérelève	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel		6.4 11.b
LE3P5.1	Nombre d'employés ayant installé l'application Be Aqualia	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel		9.4

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Enjeu : Transparence et reddition de comptes				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	1.3. Objectif, valeurs et culture 3.2. Modèle de conformité 3.3. Communication transparente 2. Nous consolidons notre feuille de route. Relation et dialogue avec nos groupes d'intérêt	ESRS G1	12.8 13.3 16.6
GRI 201 : Performance économique 2016				
201-1	Valeur économique directe générée (VEG) et distribuée (VED)	1.6 Création de valeur et principaux chiffres Annexe 6. Répartition des données par pays.		8.1 8.2 9.1 9.4 9.5
GRI 207 : Fiscalité 2019				
207-1	Approche fiscale	3.2. Modèle de conformité. Devoir de surveiller tout particulièrement les paiements et recouvrements à partir de zéro vers des comptes bancaires, des personnes ou des organismes résidant dans des paradis fiscaux (tiré du propre Code d'éthique d'Aqualia)	ESRS G1	10.4
207-2	Gouvernance fiscale. Contrôle et gestion des risques	3.2. Modèle de conformité La haute direction du groupe FCC examine les décisions fiscales pertinentes et favorise la transparence	ESRS G1	10.4
207-3	Participation des parties prenantes et gestion des inquiétudes en matière fiscale	3.2. Modèle de conformité	ESRS G1	10.4
Enjeu : Éthique et anti-corruption				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	3.2. Modèle de conformité	ESRS G1	16.5 16.6
GRI 205 : Anti-corruption 2016				
205-1	Opérations évaluées en termes de risques liés à la corruption	3.2. Modèle de conformité	ESRS G1	16.5
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	3.2. Modèle de conformité Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays	ESRS G1	16.5
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	En 2023, aucun cas de corruption n'a été signalé via le Canal éthique.	ESRS G1	16.5
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE5P.1.1	% de sociétés contrôlées ayant un modèle de conformité implanté*	3.2. Modèle de conformité	ESRS G1	16.5 16.6

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Enjeu : Gestion et service clients et utilisateurs				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	6.1. Approche de gestion : vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel 4.6. Qualité de l'eau	ESRS S4	16.3 9.9.b
GRI 416 - Santé et sécurité des clients 2016				
416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	100 %	ESRS S4	16.3 9.9.b
416-2	Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et services sur la santé et la sécurité	4.6. Qualité de l'eau	ESRS S4	16.3
GRI 418 - Confidentialité des clients - 2016				
418-1	Réclamations fondées relatives à l'atteinte de la vie privée du client et à la perte de données du client.	En 2023 le nombre de cas identifiés de fuites, vols ou pertes de données clients était de : 13, aucune n'exigeait de notification à l'agence ou aux parties intéressées. Il n'y a également eu aucune plainte émanant des autorités de régulation pour violation de la vie privée des clients, ni aucune plainte reçue de tiers.	ESRS S4	16.3 16.10
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE3P1.1	Nombre de clients utilisant l'agence virtuelle	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel. La technologie pour connecter les clients		
LE3P1.2	Nombre de contrats avec facture électronique	6.1. Vers une gestion de l'eau à partir de données en temps réel. La technologie pour connecter les clients		12.5
Enjeu : Emploi, développement et culture d'appartenance				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	1.3. Objectif, valeurs et culture 5. Personnes : Nous gérons le bien-être d'une équipe mondiale 5.1. Lignes d'action : Notre priorité : créer un cadre de travail de bien-être et de qualité 5.2. Communication interne et dialogue social 5.3. Employabilité et développement personnel de nos professionnels 5.5. Diversité, équité et inclusion	ESRS S1 ESRS S2	8.5
GRI 401 : Emploi 2016				
401-1	Recrutement de nouveaux salariés et roulement du personnel	5.3. Employabilité et développement personnel de nos professionnels 5.1. Lignes générales d'action : Notre priorité : créer un cadre de travail de bien-être et de qualité	ESRS S1	5.1 8.5 8.6 10.3
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non pas aux salariés temporaires ou à temps partiel	Les avantages sociaux sont indépendants du temps de travail et sont notamment les suivants : prêts bonifiés, assurance vie et accident, et aides à la famille	ESRS S1	3.2
401-3	Congé parental	Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays Espagne	ESRS S1	5.1

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
GRI 404 - Formation et éducation 2016				
404-1	Heures moyennes de formation par an et par employé	5.3. Employabilité et développement personnel de nos professionnels	ESRS S1	4.3 4.5 8.2
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des salariés et programmes d'aide à la transition	5.3. Employabilité et développement personnel de nos professionnels	ESRS S1	8.2 8.5
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE4P4.1	Nombre moyen d'heures de formation par employé et par an	5.3. Employabilité et développement personnel de nos professionnels	ESRS S1	8.6
Enjeu : Sécurité, santé et bien-être (physique, mental et social)				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	5.4. Sécurité, santé et bien-être 6.6. Leadership préventif	ESRS S1	
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018				
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	8.8
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	8.8
403-3	Service de santé au travail	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	3.3 3.7 8.8
403-4	Participation des salariés, consultations et communication sur la santé et la sécurité au travail	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	3.3 3.7 8.8
403-5	Formation des salariés à la santé et à la sécurité au travail	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	8.8
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	3.8
403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité des travailleurs directement liés aux relations commerciales	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	8.8
403-8	Travailleurs couverts par un système de prévention des risques professionnels	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	8.8
403-9	Accidents de travail	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	3.9 8.8 16.1
403-10	Maladies professionnelles	5.4. Sécurité, santé et bien-être	ESRS S1	3.9
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE4P3.2	Taux de fréquence des accidents	5.4. Sécurité, santé et bien-être		8.8

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
Enjeu : Diversité, équité et inclusion				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	5.5. Diversité, équité et inclusion 5.2. Communication interne et dialogue social 5.3. Employabilité et développement personnel pour nos professionnels 3.2. Modèle de conformité	ESRS S1	5.1 5.5 8.5
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016				
405-1	Diversité au sein des organes de gouvernement et des employés	5.5. Diversité, équité et inclusion 5.1. Lignes générales d'action : Axé sur la création d'un environnement de travail de qualité et de bien-être	ESRS S1	5.1 5.5 8.5
405-2	Ratio salaire de base/rémunération	Annexe 6. Répartition des données complémentaires. Répartition des données par pays Espagne	ESRS S1	5.1 8.5 10.3
GRI 406 : Non-discrimination 2016				
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	3.2. Modèle de conformité	ESRS S1	5.1 8.8
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE4P2.1	Pourcentage de femmes aux postes de direction + encadrement intermédiaire	5.5. Diversité, équité et inclusion	ESRS S1	5.5
LE4P3.1	Taux de satisfaction ou d' engagement du personnel	5.5. Diversité, équité et inclusion	ESRS S1	8.5
Enjeu : Relation, évaluation et homologation des fournisseurs				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et diligence raisonnable	ESRS S2	8.3 16.6
GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement 2016				
204-1	Proportion des dépenses consacrées aux fournisseurs locaux	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et diligence raisonnable		8.3
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016				
308-1	Nouveaux fournisseurs ayant passé des filtres d'évaluation et sélection suivant les critères environnementaux	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et diligence raisonnable 3.5. Fournisseurs en chiffres Puisque tous les fournisseurs doivent être homologués chaque année sur la plateforme et que tous doivent passer par le même processus, nous les considérons tous comme nouveaux. En 2023, les éléments suivants ont été évalués pour leur homologation : 814 dont 576 ont été homologués à Nalanda En 2023, 454 fournisseurs ont été évalués sur leurs impacts environnementaux	ESRS S2	

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016				
414-1	Nouveaux fournisseurs ayant passé des filtres de sélection conformément aux critères sociaux	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et due diligence 3.5. Les fournisseurs en chiffres Comme tous les fournisseurs doivent être approuvés chaque année sur la plateforme et qu'ils doivent tous passer par le même processus, nous les considérons tous comme nouveaux : En 2023, 814 ont été évalués pour homologation, dont 576 ont été homologués à Nalanda.	ESRS S2	16.6
Propre indicateur				
EA1	Montant facturé par type de fournisseur			
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE5P3.1	% fournisseurs homologués NALANDA (sur les fournisseurs susceptibles d'homologation).	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et diligence raisonnable	ESRS S2	16.6
LE5P3.3	Actions de sensibilisation auprès des entreprises de fournisseurs	3.4. Chaîne d'approvisionnement responsable et diligence raisonnable	ESRS S2	17
Thème matériel : Collaboration et partenariats public-privé (social)				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	4.7. Innovation pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique 3.3. Communication transparente : Information des citoyens et transparence de l'information 7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 5.5. Sensibilisation à l'environnement	ESRS S2 ESRS S3	
GRI 413 : Communautés locales 2016				
413-1	Opérations impliquant la communauté locale, évaluations de l'impact et programmes de développement	3.3. Communication transparente : Information du citoyen et transparence de l'information 7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 8.3. Des alliances public-privé pour garantir l'eau	ESRS E3	2.3
413-2	Opérations ayant des impacts négatifs significatifs – réels ou potentiels – sur les communautés locales	Il n'existe aucun centre d'activité ayant ou susceptible d'avoir des impacts négatifs substantiels sur les communautés locales.		1.4 2.3
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE7P1.1	Nombre de centres sociaux subventionnés pour l'accès à l'eau	6. Technologie et numérisation pour un excellent service	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P1.2	Nombre de bénéficiaires subventionnés pour l'accès à l'eau	6. Technologie et numérisation pour un excellent service	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P1.3	Investissement pour cette subvention pour l'accès à l'eau	6. Technologie et numérisation pour un excellent service	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P2.1	Satisfaction cours d'été organisé par la Chaire Aqualia. Université d'Almería	8.4 Alliances public-privé pour garantir l'accès à l'eau		6 9.5
LE7P2.2	Nombre de travaux TFM et TFG dans le cadre de la Chaire Aqualia	8.4 Alliances public-privé pour garantir l'accès à l'eau		6 9.5

Réf.	Description	Localisation/observations	ESRS	ODD
LE7P3.1	Nombre d'entreprises signataires du décalogue de StepByWater	7.2. Communication à impact		6 17.1
LE7P3.2	Nombre d'actions promues en lien avec les objectifs du partenariat	7.2. Communication à impact		6 17.1
LE7P3.3		7.2. Communication à impact		6 17.1
LE7P3.4	Nombre de conférences réalisées	7.2.1 Responsables spécialisés		6 17.1
LE7P3.5	Nombre d'événements organisés	7.2.1 Responsables spécialisés		6 17.1
Enjeux : actions sociales telles que dons, mécénat d'activités culturelles, sportives ou de tout autre type en soutien à la communauté				
GRI 3 : Enjeux 2021				
3.3	Gestion des enjeux	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information 7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 7.2. Communication à impact 7.2.1 Leaders spécialisés	ESRS S1	17.5 17.7 17.17
GRI 413 : Communautés locales 2016				
413-1	413-1 Opérations avec des programmes de participation de la communauté locale, évaluations de l'impact et développement	7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement 7.2 Communication à impact	ESRS S4 ESRS S3	9.1 11.2
Propre indicateur				
EA4	Capital social/relationnel. Investissement dans des actions sociales au sein des communautés (action sociale et sensibilisation)	7.2. Communication à impact	ESRS S3	17.14
Plan stratégique de durabilité d'Aqualia				
LE7P1.1	Nombre de centres sociaux subventionnés pour l'accès à l'eau	7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement	ESRSS 4	6.1 6.2
LE7P1.2	Nombre de bénéficiaires subventionnés pour l'accès à l'eau	7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement	ESRSS 4	6.1 6.2
LE7P1.3	Investissement pour cette subvention pour l'accès à l'eau	7.1. Accès à l'eau et à l'assainissement		6.1 6.2

Annexe 3 : Rapport de vérification

AENOR

VERIFICATION OF SUSTAINABILITY REPORT

AENOR
SUSTAINABILITY REPORT VERIFIED

VMS-2024/0015

AENOR has verified the Sustainability Report by the organization

FCC AQUALIA, S.A.

concluded that the Sustainability Report comply with GRI reporting standards and provide a comprehensive picture of its most significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights and how the organization manages these impacts

Title: REGENERACIÓN PARA UN FUTURO EN POSITIVO

For the period: 1st January to 31st December 2023

Address: FEDERICO SALMÓN, 13. 28016 - MADRID

Issue date: 2024 05 22

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00. www.aenor.com

Rapport de développement durable
2023

Annexe 3
Rapport de vérification

AENOR

The organization for which this certificate is being issued has commissioned AENOR to carry out a verification under a limited level of assurance of its Sustainability Report in accordance with Sustainability Reporting Standards (SRS) GRI in relation to the information referenced in the publish GRI content index and for the reporting period.

In order to issue this certificate AENOR has evaluated report comply with all nine requirements GRI 1 to report in accordance with the SRS GRI, except for requirement 9 - Notification to GRI, which should be made by the organization after the issuance of this certificate.

As a result of the verification carried out, AENOR issues this Certificate, of which the verified Sustainability Report forms part. The Certificate is only valid for the purpose entrusted and reflects only the situation at the time it is issued.

Responsibility of the organization. The organization had the will for reporting its Sustainability Report in accordance with GRI SRS. The approval of the Sustainability Report, as well as its content, is the responsibility of its Governing Body. This responsibility also includes designing, implementing and maintaining such internal control as is deemed necessary to ensure that the Sustainability Report is free from material misstatement due to fraud or error, as well as the management systems from which the information required for the preparation of the Sustainability Report is obtained. The organisation has informed AENOR that no events have occurred, from the date of the close of the reporting period in Sustainability Report until the date of verification, that might require corrections to be made to the report.

Verification program in accordance with ISO/IEC 17029:2019 AENOR, has carried out this verification as an independent provider of verification services. The verification has been developed under the principles of "evidence-based approach, fair presentation, impartiality, technical competence, confidentiality, and accountability" required by the international standard ISO/IEC 17029:2019 "Conformity assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies".

The personnel involved in the verification process, the review of findings and the decision to issue this Statement have the knowledge, skills, experience, training, supporting infrastructure and capacity to effectively carry out these activities.

AENOR expressly disclaims any liability for decisions, investment or otherwise, based on this statement.

During the verification process carried out, under a limited level of assurance, AENOR conducted interviews with the personnel in charge of compiling and preparing the report and reviewed evidence relating to:

- Activities, products and services provided by the organization.
- Consistency, accuracy and traceability of the information provided, including the process followed to collect it, sampling information about the reported.
- Completion and content of the Sustainability Report in order to ensure the completeness, accuracy and veracity of its content.

The conclusions are therefore based on the results of this sample process, and do not absolve the Organization of its responsibility for compliance with applicable legislation.

Annexe 4 : Références GRI-SASB

SASB pour le secteur des Services et Approvisionnements en Eau.

Thème	Indicateur	Description	GRI
Inhérents à l'activité	IF-WU-000.B	Eau totale obtenue, pourcentage par type de source	303-3
Inhérents à l'activité	IF-WU-000.E	Longueur (1) des conduites d'eau et (2) des canalisations d'égouts	SO, propre
Gestion de l'énergie	IF-WU-130a.1	(1) Énergie totale consommée, (2) pourcentage d'électricité provenant du réseau, (3) pourcentage d'énergies renouvelables	302-1 302-2
Performance du réseau de distribution	IF-WU-140a.2	Volume des pertes d'eau réelles non rémunérées	SO, propre
Gestion de la qualité des effluents	IF-WU-140b.1	Nombre d'incidents de non-conformité liés aux permis, normes et règlements relatifs à la qualité de l'eau	GRI 2-27 GRI 416
Gestion de la qualité des effluents	IF-WU-140b.2	Analyse des stratégies de gestion des effluents d'intérêt émergent	GRI 303-2
Eau accessible et abordable	IF-WU-240a.4	Analyse des effets des facteurs externes sur le caractère abordable de l'eau pour les clients, y compris les conditions économiques dans le territoire de service	GRI 303-1
Qualité de l'eau potable	IF-WU-250a.1	Nombre d'infractions relatives à l'eau potable (1) graves liées à la santé (2) mineures liées à la santé et (3) non liées à la santé4	GRI 416
Qualité de l'eau potable	IF-WU-250a.2	Analyse des stratégies de gestion des contaminants de l'eau potable d'intérêt émergent	GRI 303-2
Efficacité de l'utilisation finale	IF-WU-420a.1	Pourcentage des revenus des services de l'eau provenant de structures tarifaires conçues pour promouvoir la conservation et la capacité de récupération des revenus	GRI 413
Résilience de l'approvisionnement en eau	IF-WU-440a.1	Quantité totale d'eau provenant de régions dont le niveau de stress hydrique initial est élevé ou extrêmement élevé, pourcentage acheté à un tiers	GRI 303-3
Résilience de l'approvisionnement en eau	IF-WU-440a.2	Volume d'eau recyclée fournie aux clients	GRI 303-3
Résilience de l'approvisionnement en eau	IF-WU-440a.3	Analyse des stratégies de gestion des risques liés à la qualité et à la disponibilité des ressources en eau	GRI 303-1
Résilience des réseaux et effets du changement climatique	IF-WU-450a.4	Description des efforts déployés pour identifier et gérer les risques et les opportunités liés à l'impact du changement climatique sur les infrastructures de distribution et d'assainissement	GRI 303-1

Annexe 5 : Pacte Mondial (QR)

Thématique	Principes du Pacte mondial	Chapitre du rapport
Droits humains	Protection des droits de l'homme	3.3. Communication transparente : Informations du citoyen et transparence de l'information 7.2. Communication à impact : Des alliances public-privé pour garantir l'eau
	Pas de complicité dans la violation des droits de l'homme	3. Gouvernance : Nous promouvons notre version la plus transformatrice et la plus durable
Normes du travail	Liberté d'affiliation et droit à la négociation collective	5.4. Sécurité, santé et bien-être
	Suppression du travail forcé	3. Gouvernance : Nous promouvons notre version la plus transformatrice et la plus durable 5.4. Sécurité, santé et bien-être
	Éradication du travail des enfants	3. Gouvernance : Nous promouvons notre version la plus transformatrice et la plus durable 5.4. Sécurité, santé et bien-être
	Lutte contre la discrimination dans l'emploi	5.5. Diversité, équité et inclusion
Environnement	Approche préventive	4.1. Gestion globale et orientation environnementale
	Responsabilité environnementale	2. Nous consolidons notre feuille de route 4.1. Gestion globale et orientation environnementale
	Des technologies respectueuses de l'environnement	4.7. Innover pour protéger les écosystèmes et lutter contre le changement climatique 6. Technologie et numérisation pour un service excellent
Anti-corruption	Lutte contre la corruption, l'extorsion et les pots-de-vin	3. Gouvernance : Nous promouvons notre version la plus transformatrice et la plus durable

Annexe 6 : Détail des données complémentaires (QR)

GRI 2-7 : Classement par horaires de travail et par sexe 2023

	2023			2022			variation 22/23 (%)		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Nombre d'employés en CDI	9 004	2 266	**11 270**	8 486	2 157	**10 643**	6 %	5 %	**6 %**
Nombre d'employés en CDD	1 991	480	**2471**	1 715	298	**2013**	16 %	61 %	**23 %**
Nombre d'employés en CDI intermittent	13	10	**23**	11	7	**18**	18 %	43 %	**28 %**
TOTAL	**11 009**	**2 755**	**13 764**	**10 212**	**2 461**	**12 673**	**8 %**	**12 %**	**9 %**

Classement par heures de travail et par sexe 2023 (par pays)

NOMBRE D'EMPLOYÉS :
- en CDI
- Avec contrat temporaire
- en CDI intermittent

TCHÈQUE	EAU	ÉGYPTE	ESPAGNE
907	370	165	6 430
132	1	23	518
-	-	-	23
TOTAL : 1 039	**TOTAL : 371**	**TOTAL : 188**	**TOTAL : 6 971**

ITALIE	PORTUGAL	FRANCE	ALGÉRIE	COLOMBIE	ARABIE SAOUDITE
222	95	159	52	782	201
66	12	5	8	301	38
-	-	-	-	-	-
TOTAL : 288	**TOTAL : 107**	**TOTAL : 164**	**TOTAL : 60**	**TOTAL : 1 083**	**TOTAL : 239**

MEXIQUE	CHILI	MONTÉNÉGRO	ETATS-UNIS	PÉROU	ROUMANIE
31	10	1	3	4	4
55		-	-	-	3
-	-	-	-	-	-
TOTAL : 86	**TOTAL : 10**	**TOTAL : 1**	**TOTAL : 3**	**TOTAL : 4**	**TOTAL : 7**

OMAN	QATAR	GÉORGIE	TUNISIE	ABU RAWASH	PANAMA
1	34	1 798	-	-	1
-	-	1 299	1	10	-
-	-	-	-	-	-
TOTAL : 1	**TOTAL : 34**	**TOTAL : 3 097**	**TOTAL : 1**	**TOTAL : 10**	**TOTAL : 1**

TOTAL employés :

13 764 = 11 270 en CDI + 2 471 avec contrat temporaire + 23 avec contrat en CDI intermittent

GRI 2-7 : Classement par type de contrat et sexe

	2023			2022			variation 22/23 (%)		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Nombre d'employés à temps complet	10 695	2 418	**13 113**	9 902	2 137	**12 039**	8 %	13 %	**9 %**
Nombre d'employés à temps partiel	313	337	**651**	310	324	**634**	1 %	4 %	**3 %**
Nombre d'employés dont le temps de travail n'est pas défini	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**
TOTAL	**11 009**	**2 755**	**13 764**	**10 212**	**2 461**	**12 673**	**8 %**	**12 %**	**9 %**

GRI 2-28 : Membres d'associations

Association ou groupement professionnel	Domaine	0DS
Association des Industries de collecte, élévation, conduction, épuration, traitement distribution des eaux potables et usées de la province de Tolède	Espagne	
Approvisionnement en Eau et Assainissement d'Andalousie (ASA)	Espagne	6, 17
ADEPUREMA (Association des entrepreneurs de l'épuration des eaux usées de Madrid)	Espagne	
AGEAS (Association des entreprises de captage,	Espagne	
Agrupació de Serveis D'Aigua de Catalunya (ASAC)		6, 17
Eaux usées - Communauté hispanophone, pour les professionnels du traitement de l'eau	Espagne	
Alliance de l'eau d'Ibiza et Formentera	Espagne	17
ASINAL	Espagne	4, 17
Association canarienne des entrepreneurs de distribution et de traitement des eaux urbaines de la province de Las Palmas (ADITRAGUA)	Espagne	17
Association tchèque pour les technologies sans excavation (CZSTT)	Espagne	9, 17
Association d'Axidega (association des entreprises gestionnaires des installations sportives de Galice)	International	
Association des entrepreneurs de l'eau des îles Baléares (ASAIB)	Espagne	17
Association des entrepreneurs et commerçants de Benalmádena (ACEB)	Espagne	17

Association ou groupement professionnel	Domaine	0DS
Association des entreprises de construction et des concessionnaires d'infrastructures (SEOPAN-AGUA)	Espagne	
Association des entreprises de recherche, d'extraction, de transformation minière-métallurgique, auxiliaires et de service	Espagne	17
Association des opérateurs d'approvisionnement en eau et d'assainissement de la République tchèque (APROVAK)	Espagne	6, 17
Association des services publics à l'international (ANDESCO)	International	6, 17
Association du secteur de l'approvisionnement et de l'assainissement de la République tchèque (SOVAK)	International	6, 17
Association des directeurs de communication (DIRCOM)	International	17
Association espagnole d'approvisionnement en eau et d'assainissement (AEAS)	Espagne	6, 17
Association espagnole de dessalement et de réutilisation (AEDyR)	Espagne	6, 12, 17
Association espagnole des directeurs de la durabilité (DIRSE)	Espagne	17
Association espagnole de normalisation (UNE)	Espagne	
Association espagnole des services d'eau aux populations (AGA)	Espagne	17
Association latino-américaine pour le dessalement et la réutilisation de l'eau (ALADYR)	Espagne	6, 9, 17
Association nationale des entreprises d'eau et d'assainissement du Mexique (ANEAS)	Espagne	6, 17
Association pour le développement de la région de Moravie et de Silésie (SRMSK)	Mexique	17
Association pour la Défense de la Qualité de l'Eau (ADECAGUA)	International	9 17
Association pour la gestion de l'eau en République tchèque (SVH)	Espagne	6, 17
ASSOCIATION PROVINCIALE DES ENTREPRISES DU SECTEUR DE L'EAU À ALICANTE	International	6, 17
Associés de la Fédération Internationale des Opérateurs Privés d'Eau (AquaFed)	Espagne	6, 17
Associaçao Das Empresas Portuguesas para o Sector Do Ambiente (AEPSA)	Espagne	13, 17
Associaçao Portuguesa de Distribuçao e Drenagem de Águas (APDA)	International	6, 9, 17
Associació Abastaments Aigua (AAA)	International	6,17
Association industrielle pour la production nette (AIPN)	Espagne	9, 17
Association scientifique et technique pour l'eau et l'environnement	Espagne	6, 9, 17
Business Council EU-Internacional	International	17
Business Council EU-Internacional	International	17
Chambre de Commerce d'Almería	International	17
Chambre de Commerce Espagnole	Espagne	17
Catalan Water Partnership (CWP)	Espagne	17
Centre des nouvelles technologies de l'eau (Fondation CENTA)	Espagne	6, 9, 17

Association ou groupement professionnel	Domaine	0DS
CEOE	Espagne	
Comité consultatif sur l'eau de la Ditchley Foundation (Royaume-Uni)	Espagne	17
Confédération des organisations d'entreprises de la province de Badajoz (COEBA)	Espagne	17
Confédération des entreprises de la province d'Almería	Espagne	17
Confederation of Industry of the CR (SP CR)	Espagne	17
Conseil National de l'Eau	International	17
Chambre de commerce tchèque (HK CR)	Espagne	17
Direction Générale de l'Economie Circulaire (CLM)	International	6, 12, 17
Distribution, épuration et gestion des eaux potables et usées de la région de Murcie)	Espagne	6, 17
Economic Business Council Spain/Egypt	Espagne	
Fédération européenne des associations nationales de l'eau et de l'assainissement (EUREAU)	Espagne	17
Fédération des distributeurs d'eau indépendants	International	6, 17
ASA Fédération professionnelle des entreprises de l'eau (FP2E)	International	6, 17
Federazione Internacionalna Delle Imprese Dei Servizi Idrici, Energetici e Vari (UTILINTERNACIONAL)	International	
Fondation Centre canarien de l'eau (FCCA)	Espagne	6, 9,17
Partenariat mondial de l'eau (GWP) - Géorgie	International	9, 17
IMDEA - EAU	International	6, 9,17
International Laboratory Association (GELAB) - Géorgie		9, 17
International Desalination Association (IDA)	Espagne	6, 9,17
International Water Association (IWA)	Espagne	6, 17
Isle Utilities TAG (Technology Approval Group), World Water Innovation Fund (WWIF) et Water Action Platform	Espagne	6, 9, 17
Madrid, capitale mondiale de la construction, de l'ingénierie et de l'architecture (MWCC)	Espagne	
Comité d'évaluation du cycle urbain de l'eau	Espagne	6, 17
PRL INNOVATION	Espagne	
Sentiatech	Espagne	
Spanish Business Council des Émirats arabes unis	International	17
Stepbywater	Espagne	6, 17
Water Environment Federation (WEF)	International	6, 9, 17
Water Positive Think Tank	International	
Association mondiale de conformité	Espagne	16, 17
Jeunes Professionnels de l'Eau (YWP)	Espagne	
ZINNAE Cluster urbain pour l'utilisation efficace de l'eau	Espagne	6, 9, 17

GRI 201-1 : Valeur économique directe générée et distribuée

Pays (En milliers €)	2023 Montant net du chiffre d'affaires	2023 Bénéfices réalisés avant impôts (BAI)	2023 Paiements aux gouvernements	2023 Frais d'exploitation (approvisionnements)	2023 Salaires et traitements	2022 Montant net du chiffre d'affaires	2022 Bénéfice avant impôt (BAI)	2022 Paiements aux gouvernements
Arabie Saoudite	55 149	2 044	1 120	17 000	11 659	32 956	1 974	797
Algérie	48 413	27 536	4 294	11 914	1 969	41 739	23 218	4 353
Bosnie	-	-6	-	-	-	-	-	-
Colombie	64 953	4 755	5 683	15 905	9 990	30 462	-6 908	2 410
Équateur	-	-54	-	-	-	-	41	-
Égypte	6 262	3 203	414	-	1 028	21 843	8 279	221
Émirats arabes unis	16 752	1 619	-	6 507	5 148	15 639	1 301	4
Espagne	919 170	94 946	28 931	400 223	283 138	861 401	103 745	36 059
États-Unis d'Amérique	-	-373	-	-4	1 531	-	-21	-
France	34 199	-426	1 678	13 719	10 758	26 525	1 516	1 695
Inde		3						
Italie	59 661	2 969	1 668	21 985	12 220	50 876	14 215	3 662
Mexique	25 565	2 418	-	9 431	2 191	17 170	2 500	215
Monténégro	-	-215	551	-	22	-358	-216	2
Oman	514	1 032	7	-	190	725	1 088	-
Panama	-	-46	-	-	9	-	-105	-
Pays-Bas		-210	1	-	-	-	-181	-
Portugal	15 639	941	355	6 710	2 808	14 905	1 518	322
Qatar	7 577	400	342	4 182	977	17 791	1 771	118
Rép. tchèque	148 048	21 635	233	64 570	33 193	120 364	19 193	4 909
Roumanie	5 502	-1 102	4 899	-	605	4 735	-1 569	7
Serbie	-	-130	15	2	-	-	-30	-
Tunisie	-	55	-	-	8	405	-63	1
Uruguay	-	-	-	-	-	-	11	-
Pérou	-	-202	-	-	283		-475	-
Chili	758	-44	-	-	380	686	175	-
Géorgie	79 240	11 491	3 396	10 895	10 685	65 292	20 837	2 358
TOTAL	**1 487 402**	**172 239**	**53 245**	**583 111**	**388 842**	**1 323 155**	**191 814**	**57 133**

GRI : 205-2 - Dans des organes de gouvernement

Pays	Personnes informées des politiques et procédures de l'organisation pour lutter contre la corruption	Personnes formées sur les politiques et procédures organisationnelles de lutte contre la corruption	Nombre de membres de l'instance dirigeante	% de membres de l'organe de gouvernement ayant reçu des communications	Pourcentage ayant reçu une formation
Espagne	27	27	27	100 %	100 %
2023	35	35	35	100 %	100 %
2022	27	3	27	100 %	11 %
2021	27	27	27	100 %	100 %
22/23	30 %	* 1067 %	30 %	0 %	** 809 pp

* La variation en pourcentage de 2022 à 2023 est d'environ 1 066,67 %. Cela signifie que la valeur a augmenté plus de 10 fois entre 2022 et 2023.
** La variation en pourcentage de 2022 à 2023 est d'environ 809,09 %. Cela signifie que le pourcentage de membres de l'organe de gouvernement ayant reçu une formation pour lutter contre la corruption a augmenté de plus de 8 fois entre 2022 et 2023.

GRI 205-2 : Chez les salariés

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées en politiques anti-corruption	Total des employés	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	6 428	2294	6 935	93 %	33 %
Arabie Saoudite	16	38	221	7 %	17 %
Tchéquie	1 039	465	1 029	101 %	45 %
Chili	-	2	10	0 %	20 %
Colombie	242	81	895	0 %	9 %
Égypte	-	2	95	0 %	2 %
Émirats	367	3	367	100 %	1 %
Etats-Unis	-	-	1	0 %	0 %
France	-	77	161	0 %	48 %
Italie	288	107	288	100 %	37 %
Mexique	67	5	82	82 %	6 %
Monténégro	-	-	1	0 %	0 %
Panama	-	-	1	0 %	0 %
Pérou	4	4	4	100 %	100 %
Portugal	107	46	107	100 %	43 %
Roumanie	7	-	7	0 %	0 %
Qatar	33	-	33	0 %	0 %
Géorgie	2 438	-	3 089	79 %	0 %
2023	**10 754**	**3 124**	**13 326**	**81 %**	**23 %**
2022	**4 281**	**3 180**	**12 673**	**34 %**	**25 %**
2021	**4 731**	**3 672**	**9 981**	**47 %**	**37 %**
22/23	**151 %**	**-2 %**	**5 %**	**139 pp**	**-7 pp**

GRI 205-2 : chez les dirigeants

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées aux politiques anti-corruption	Total des personnes catégorie	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	29	33	33	88 %	100 %
2023	42	50	61	69 %	82 %
2022	33	33	33	100 %	100 %
2021	48	48	48	100 %	100 %
Var 22/23	**27 %**	**52 %**	**85 %**	**-31 %**	**-18 pp**

GRI 205-2 : Dans l'encadrement intermédiaire

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées aux politiques anti-corruption	Total des personnes catégorie	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	1 034	880	1 104	94 %	80 %
Arabie Saoudite	5	13	52	10 %	25 %
Tchéquie	110	102	100	110 %	102 %
Chili	-	1	3	0 %	33 %
Colombie	-	24	127	0 %	19 %
Égypte	-	2	16	0 %	13 %
Émirats	22	1	22	1	5 %
États-Unis .	-	-	-	-	-
France	0	28	49	0 %	57 %
Italie	27	8	27	100 %	30 %
Mexique	11	3	12	92 %	3 %
Monténégro	-	-	-	-	-
Panama	-	-	-	-	-
Pérou	2	2	2	100 %	100 %
Portugal	23	17	23	100 %	74 %
Roumanie	-	-	1	0 %	0 %
Qatar	-	-	7	0 %	0 %
Géorgie	206	-	238	87 %	0
2023	**1 440**	**1 081**	**1 783**	**81 %**	**61 %**
2022	**1 482**	**949**	**1 568**	**95 %**	**61 %**
2021	**1 053**	**1 024**	**1 239**	**84,99 %**	**82,65 %**
22/23	**-3 %**	**14 %**	**14 %**	**-14 pp**	**0 pp**

GRI 205-2 : Chez les techniciens

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées aux politiques anti-corruption	Total des personnes catégorie	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	933	612	962	97 %	64 %
Arabie Saoudite	6	19	53	11 %	36 %
Tchéquie	99	84	99	100 %	85 %
Chili	-	-	-	0 %	0 %
Colombie	-	26	167	0 %	16 %
Égypte	-	-	-	-	0 %
Émirats	37	1	37	100 %	3 %
États-Unis .	-	-	-	-	-
France	-	16	31	0 %	52 %
Italie	50	48	50	100 %	96 %
Mexique	11	1	13	85 %	8 %
Monténégro	-	-	-	-	-
Panama	-	-	-	-	-
Pérou	1	1	100 %	100 %	100 %
Portugal	22	13	22	100 %	59 %
Roumanie	-	-	4	0 %	0 %
Qatar	-	-	19	0 %	0 %
Géorgie	668	-	781	86 %	0 %
2023	**1 827**	**821**	**2 244**	**81 %**	**37 %**
2022	**1 298**	**589**	**1 528**	**85 %**	**39 %**
2021	**1 162**	**886**	**1 914**	**60,71 %**	**46,29 %**
22/23	**41 %**	**39 %**	**47 %**	**-4 pp**	**-2 pp**

GRI 205-2 : Chez le personnel administratif

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées aux politiques anti-corruption	Total des personnes catégorie	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	836	768	895	93 %	86 %
Arabie Saoudite	1	5	20	5 %	25 %
Tchéquie	129	116	129	100 %	90 %
Chili	-	-	-	-	-
Colombie	-	27	102	0 %	26 %
Égypte	-	-	8	0 %	0 %
Émirats	15	1	15	100 %	7 %
États-Unis .	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
France	-	6	8	0 %	75 %
Italie	33	30	33	100 %	91 %
Mexique	6	1	7	86 %	14 %
Monténégro	-	-	1	0 %	0 %
Panama	-	-	1	0 %	0 %
Pérou	-	-	-	-	-
Portugal	8	8	8	100 %	100 %
Roumanie	-	-	1	0 %	0 %
Qatar	-	-	2	0 %	0 %
Géorgie	22	-	23	96 %	0 %
2023	**1 050**	**962**	**1 253**	**84 %**	**77 %**
2022	**1 253**	**783**	**1357**	**92 %**	**58 %**
2021	**1 140**	**1 138**	**1 320**	**86,36 %**	**86,21 %**
22/23	**-16 %**	**23 %**	**-8 %**	**-9 pp**	**32 pp**

GRI 205-2 : Dans d'autres postes

Pays	Nombre de personnes informées sur les politiques anti-corruption	Nombre de personnes formées en politiques anti-corruption	Total des personnes catégorie	% qui ont reçu des communications	% ayant reçu des formations
Espagne	3596	1	3941	91 %	0 %
Arabie Saoudite	4	1	96	4 %	1 %
Tchéquie	693	155	693	100 %	22 %
Chili	-	1	6	0 %	17 %
Colombie	-	1	488	0 %	0 %
Égypte	-	-	67	0 %	0 %
Émirats	293	-	293	100 %	0 %
États-Unis .	-	-	-	-	-
France	-	25	71	0 %	35 %
Italie	176	19	176	100 %	11 %
Mexique	39	-	50	78 %	0 %
Monténégro	-	-	-	-	-
Panama	-	-	-	-	-
Pérou	-	-	-	-	-
Portugal	53	7	53	100 %	13 %
Roumanie	-	-	-	-	-
Qatar	-	-	5	0 %	0 %
Géorgie	1541	-	-	-	0 %
2023	**6 395**	**210**	**7 985**	**80 %**	**3 %**
2022	**215**	**673**	**6 664**	**3 %**	**10 %**
2021	**1 328**	**586**	**5 442**	**24,40 %**	**10,77 %**
22/23	**2 874 %**	**-69 %**	**20 %**	**2.570 pp**	**-74 pp**

GRI 205-2 : Partenaires commerciaux

Pays	Associés informés des politiques anti-corruption de l'organisation	Agent	Client Industriel	Collaborateur	Fournisseur Non inclus dans Nalanda	Partenaire	Partenaire R&D	Partenaire principal
2023	**51**	**4**	**16**	**2**	**13**	**11**	**5**	**0**
2022	**89**	**2**	**3**	**1**	**66**	**15**	**0**	**2**
2021	**52**	**5**	**1**	**0**	**11**	**26**	**3**	**6**
22/23								

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

GRI 302 - 1a, b, c, e énergie

2023 (gj)	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Combustibles fossiles	**0**	**0**	**24 397**	**15 511**	**0**	**52**	**61 811**	**146 898**	**3 097**	**83 046**	**5 031**	**0**	**2 269**	**342 112**
Essence	0	0	4 438	7 340	0	52	1 496	8 735	0	21 553	0	0	60	43 675
Diesel/gasoil	0	0	16 390	8 146	0	0	60 216	127 819	3 097	61 493	5 031	0	2 208	284 400
GPL	0	0	0	25	0	0	0	758	0	0	0	0	0	783
Gaz naturel	0	0	3 500	0	0	0	100	8 926	0	0	0	0	0	12 526
GNL														
GNC	0	0	68	0	0	0	0	660	0	0	0	0	0	729
Énergies renouvelables	**0**	**0**	**92 823**	**0**	**0**	**0**	**0**	**363 754**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**456 577**
Biogaz brûlé dans des chaudières sans production d'électricité	0	0	30 715	0	0	0	0	158 672	0	0	0	0	0	189 387
Biogaz brûlé dans des moteurs ou des turbines avec production d'électricité	0	0	62 108	0	0	0	0	204 561	0	0	0	0	0	266 669
Biométhane station-service	0	0	0	0	0	0	0	522	0	0	0	0	0	522
Autoproduction panneaux photovoltaïques	0	0	0	0	0	0	0	22 914	0	0	0	0	0	22 914
Autoproduction turbines	0	0	0	19	0	0	0	0.04680	0	611 798	0	0	0	611 817
Consommation directe d'énergie	**0**	**0**	**117 220**	**15 530**	**0**	**52**	**61 811**	**533 567**	**3 097**	**694 844**	**5 031**	**0**	**2 269**	**1 433 421**
Électricité renouvelable achetée	476	10 238	10 576	155 926	0	6 561	2 357	957 273	6 196	133 913	12 969	24 204	11 111	1 331 800
Électricité non renouvelable achetée	227 126	1 209 798	75 099	48 715	0	51 909	49 979	877 954	19 051	11 512	22 882	82 015	7 538	2 683 578
Consommation indirecte d'énergie	**227 602**	**1 220 036**	**85 675**	**204 641**	**0**	**58 469**	**52 337**	**1 835 228**	**25 247**	**145 424**	**35 851**	**106 219**	**18 649**	**4 015 378**
TOTAL	**227 602**	**1 220 036**	**202 895**	**220 171**	**0**	**58 521**	**114 148**	**2 368 795**	**28 344**	**840 269**	**40 882**	**106 219**	**20 918**	**5 448 799**

GRI 303-3 : Prélèvement d'eau (m³)

2023	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Approvisionnement en eau municipal ou autre « entité »	0	0	0	4 770 063		0	0	250 764 381	3 415 185	0	14 625 005	0	3 832 501	**277 407 135**
Eau de surface (zones humides, rivières, lacs, eaux de pluie captées et autres cours d'eau)	0	0	56 345 569	62 929 887		0	0	333 550 943	0	541 939 444	0	0	0	**994 765 843**
eaux marines	36 416 632	248 154 549	0	0		0	0	16 057 157	0	0	0	0	0	**300 628 338**
eaux saumâtres	0	0	0	577 009		0	0	18 733 350	0	0	0	0	0	**19 310 359**
Eaux souterraines	0	0	1 695 837	2 108 277		0	0	239 884 194	8 516 265	3 898 380	3 868 952	8 652 428	2 277 118	**270 901 451**
« Non défini »	0	0	1 024 021	0		0	0	0	348 404	0	0	0	0	**1 372 425**
Prélèvement total d'eau	36 416 632	248 154 549	59 065 427	70 385 236	0	0	0	858 990 025	12 279 854	545 837 824	18 493,95	8 652 428	6 109 619	**1 864 385 551**

2022	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Approvisionnement en eau municipal ou autre « entité »	0	0	0	712 806	0	0	249 907 571	2 573 205		15 203 943	0	3 744 840	**272 142 365**
Eau de surface (zones humides, rivières, lacs, eaux de pluie captées et autres cours d'eau)	0	0	56 306 013	39 314 648	0	0	315 904 322	0	529 422 116	0	9 004 601	0	**949 951 700**
eaux marines	34 538 260	241 473 922	0	0	0	0	67 052 179	0	0	0	0	0	**343 064 361**
eaux saumâtres	0	0	0	0	0	0	13 094 152	0	0	0	0	0	**13 094 152**
Eaux souterraines	0	0	1 663 121	0	0	0	236 517 073	4 943 207	32 104 468	3 812 532	0	2 189 352	**281 229 753**
« Non défini »	0	0	1 094 648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1 094 648**
Prélèvement total d'eau	34 538 260	241 473 922	59 063 782	40 027 454	0	0	882 475 297	7 516 412	561 526 584	19 016 475	9 004 601	5 934 192	**1 860 576 979**

GRI 303-3 : Eau recyclée ou réutilisée (m³)

	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
2023	-	-	-	-	-		5 496 166	3 427 689	-	-	-	-	-	8 923 855
2022	-	-	-	-	-	72 655 330	5 137 647	3 069 592	-	-	-	-	-	80 862 569
2021	-	-	-	-	-	55 917 293	4 394 661	3 852 232	-	-	-	-	-	64 164 186
2020	-	-	-	-	-	52 828 829	-	3 595 617	-	-	-	-	-	56 424 446

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

GRI 303-3c Prélèvement d'eau par source

2023	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Eau douce (matières dissoutes totales ≤ 1000 mg/l)	0	0	59 065 427	69 808 227	0	0	0	824 199 518	12 279 854	545 837 824	18 493 957	8 652 428	6 109 619	**1 544 446 854**
Autres eaux (matières dissoutes totales > 1000 mg/l)	36 416 632	248 154 549	0	577 009	0	0	0	34 790 507	0	0	0	0	0	**319 938 697**
TOTAL	**36 416 632**	**248 154 549**	**59 065 427**	**70 385 236**	**0**	**0**	**0**	**858 990 025**	**12 279 854**	**545 837 824**	**18 493 957**	**8 652 428**	**6 109 619**	**1 864 385 551**

2022	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Eau douce (matières dissoutes totales ≤ 1000 mg/l)	0	0	59 063 782	40 027 454	0	0	0	802 328 966	7 516 412	561 526 584	19 016 475	9 004 601	5 934 192	**1 504 418 466**
Autres eaux (total des solides dissous > 1000 mg/l)	34 538 260	241 473 922	0	0	0	0	0	80 146 331	0	0	0	0	0	**356 158 513**
TOTAL	**34 538 260**	**241 473 922**	**59 063 782**	**40 027 454**	**0**	**0**	**0**	**882 475 297**	**7 516 412**	**561 526 584**	**19 016 475**	**9 004 601**	**5 934 192**	**1 860 576 979**

GRI 303-4a Rejets d'eau par destination (m^3)

2023	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Eau superficielle	0	0	45 782 430	6 994 056		68 518 349	40 516	396 535 040	364 705	119 464 117	7 566 993	0	3 579 434	**648 845 640**
Eau de mer	20 353 134	140 616 620	0	3 110 669		0	0	145 030 684	0	0	0	0	0	**309 111 107**
Eau de tiers (total) : Réseau municipal et stations d'épuration	0	0	2 170 258	3 397 695	0	0	0	15 114 733	0	18 264 006	0	0	0	**38 946 692**
TOTAL	**20 353 134**	**140 616 620**	**47 952 688**	**13 502 420**	**0**	**68 518 349**	**40 516**	**556 680 457**	**364 705**	**137 728 123**	**7 566 993**	**0**	**357 999 434**	**996 903 439**
Total eau déversée dans STEP et stations de dessalement	20 353 134	140 616 620	2 170 258	3 409 067		0	0	32 178 239	0	18 264 006	0	0	0	**216 991 324**
Total eau déversée dans stations de dessalement	20 353 134	140 616 620	0	11 372		0	0	17 063 506	0	0	0	0	0	**178 044 632**
Eau totale rejetée par la STEP	0	0	45 782 430	10 093 353		68 518 349	40 516	524 502 218	364 705	118 464 117	7 566 993		3 579 434	**778 912 115**
TOTAL	**40 706 268**	**281 233 240**	**47 952 688**	**13 513 792**	**0**	**68 518 349**	**40 516**	**573 743 963**	**364 705**	**136 728 123**	**7 566 993**	**0**	**3 579 434**	**1 173 948 071**

2022	Arabie Saoudite	Algérie	République tchèque	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Eau superficielle	0	0	43 337 361	3 972 576	0	0	347 747	431 442 457	324 764	162 690 719	8 985 573	0	2 626 802	**653 727 999**
Eau de mer	18 900 680	136 988 502	0	1 248 421	0	0	3 748	146 431 988	0	0	0	0	0	**303 573 339**
Eau de tiers (total) : réseau municipal et stations d'épuration	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTAL	**18 900 680**	**136 988 502**	**43 337 361**	**5 220 997**	**0**	**0**	**351 495**	**577 874 445**	**324 764**	**162 690 719**	**8 985 573**		**2 626 802**	**957 301 338**
Total eau déversée dans STEP et stations de dessalement	18 900 680	136 988 502	2 040 885	2 937 658		0	0	30 417 946	18 783	32 104 468	0	0	0	**223 408 922**
Total eau déversée dans stations de dessalement	18 900 680	136 988 502	0	0		0	0	14 268 355	0	0	0	0	0	**170 157 537**
Eau totale rejetée par la STEP	0	0	43 337 361	5 220 997		0	378 495	565 888 905	324 764	130 586 251	8 985 573	0	2 626 802	**757 349 148**
TOTAL	**37 801 360**	**273 977 004**	**45 378 246**	**8 158 655**	**0**	**0**	**378 495**	**610 575 206**	**343 547**	**162 690 719**	**8 985 573**	**0**	**2 626 802**	**1 150 915 607**

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

Rapport de développement durable
2023
Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

Capital naturel : *input*

2023	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Volume d'eau brute captée pour sa gestion	33 171 432	248 145 459	59 065 427	65 615 173		0	0	608 225 644	8 864 669	545 835 824	3 868 952	8 652 428	2 277 114	**1 583 722 122**
Eau potable produite	12 818 298	107 528 839	56 895 169	62 206 106		0	0	492 802 134	8 864 669	527 571 818	3 696 749	8 652 428	2 277 114	**1 283 313 324**
Eau traitée	0	0	45 782 430	10 093 353		68 518 349	5 536 682	527 929 907	364 705	119 464 117	7 566 993	0	3 579 434	**788 835 970**
Eau brute achetée	0	0	59 065 427	160 287		0	0	163 221 140	348 404	0	0	0	0	**222 795 258**
Eau traitée achetée	0	0	0	4 770 063		0	0	250 764 381	3 415 185	0	14 625 005	0	3 832 501	**277 407 135**
Total eau consommée dans les processus de potabilisation et de dessalement	20 353 134	140 616 620	2 170 258	3 409 067		0	0	32 178 239	0	18 264 006	0	0	0	**216 991 324**
Quantité d'eau distribuée	0	0	35 349 541	57 439 354		0	0	564 056 898	13 619 036	527 571 818	17 583 783	0	5 909 695	**1 221 530 125**
Eau entrée STEP	0	0	45 786 834	4 280 574		74 393 671	5 729 545	612 398 462	332 084	138 454 254	8 046 356	0	3 686 147	**893 107 927**

2022	Arabie Saoudite	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Émirats	Espagne	France	Géorgie	Italie	Mexique	Portugal	TOTAL
Volume d'eau brute captée pour sa gestion	34 538 260	241 473 922	59 063 782	39 314 648		0	0	632 567 726	5 085 229	561 526 584	3 812 532	10 805 521	2 189 356	**1 590 377 560**
Eau potable produite	15 637 580	104 485 420	57 022 897	36 376 990		0	0	522 496 314	5 066 446	529 422 116	3 682 586	10 805 521	2 189 356	**1 287 185 226**
Eau traitée	0	0	43 337 361	5 220 997		69 719 940	5 516 142	568 958 497	324 764	130 586 251	8 985 573	0	2 626 802	**835 276 327**
Eau brute achetée	0	0	59 063 782	0		0	0	161 930 665	0	0	0	0	0	**220 994 447**
Eau traitée achetée	0	0	0	712 806		0	0	249 907 571	2 573 205	0	15 203 943	0	3 744 840	**272 142 365**
Total eau consommée dans les processus de potabilisation et de dessalement	18 900 680	136 988 502	2 040 885	2 937 658		0	0	30 417 946	18 783	32 104 468	0	0	0	**223 408 922**
Quantité d'eau distribuée	0	0	36 173 808	32 321 735		0	0	584 829 968	8 899 299	529 422 116	18 355 848	0	5 787 813	**1 215 790 587**
Eau entrée STEP	0	0	43 337 361	5 220 997		70 033 128	5 785 966	590 643 404	323 090	130 586 251	9 463 283	0	3 044 013	**858 437 493**

GRI 304-1 – Liste zones de biodiversité

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
ÁVILA	Ávila	*STEP*	ES4110103 : Chênaies des rivières Adaja et Voltoya / ES0000190 : Chênaies des rivières Adaja et Voltoya
LA BAÑEZA	Leon	*LA BAÑEZA POMPAGE EAUX USÉES Z.I. VILLAADELA*	ES0000366 : Valdería-Jamuz
RÁBADE	Lugo	*STEP RÁBADE*	ES1120003 : Parga - Ladra - Támoga
			ES1120015 : Serra do Xistral
MONFORTE DE LEMOS	Lugo	*ETAP RIBASALTAS +EBAP*	ES1120016 : Río Cabe
MONFORTE DE LEMOS	Lugo	*STEP URBAINE PIÑEIRA (+ POMPAGES DE RIVE)*	ES1120016 : Río Cabe
MONFORTE DE LEMOS	Lugo	*SPEU MALECÓN*	ES1120016 : Río Cabe
LOURO	Pontevedra	*POMPAGE DE ORBENLLE - PORRIÑO*	ES1140011 : Gándaras de Budiño
LOURO	Pontevedra	*POMPAGE A GRANXA - PORRIÑO*	ES1140011 : Gándaras de Budiño
LOURO	Pontevedra	*POMPAGE DE ZONES II (O ATRIO) - TUI*	ES0000375 : Esteiro do Miño
LOURO	Pontevedra	*POMPAGE DE REMESAL- TUI*	ES1140005 : Monte Aloia
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*EBAR RANDE*	ES1140016 : Enseada de San Simón
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*EBAR PUERTO CESANTES*	ES1140016 : Enseada de San Simón
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*SPEU ÉLÉVATION 1*	ES1140016 : Enseada de San Simón
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*SPEU ÉLÉVATION 2*	ES1140016 : Enseada de San Simón
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*SPEU ÉLÉVATION 3*	ES1140016 : Enseada de San Simón
U.T.E REDONDELA	Pontevedra	*STEP REDONDELA + BUREAU*	ES1140016 : Enseada de San Simón
COSMA	La Corogne	*EBAR Malde Vizoso*	ES1110013 : Xubia - Castro
COSMA	La Corogne	*SPEU O VAL*	ES1110002 : Costa Ártabra
COSMA	La Corogne	*Station d'épuration de Pedroso*	ES1110013 : Xubia - Castro
NIGRAN_FCC AQUALIA, SA (NIGRÁN)	Pontevedra	*NIGRAN_EBAR FOZ*	ES1140003 : À Ramallosa
NIGRAN_FCC AQUALIA, SA (NIGRÁN)	Pontevedra	*NIGRAN_EBAR RAMALLOSA*	ES1140003 : À Ramallosa
MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / ZONE INDUSTRIELLE MATALAGRANA	Huelva	*STATION D'ÉPURATION D'EL ROCÍO*	ES0000024 : Doñana
MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / ZONE INDUSTRIELLE MATALAGRANA	Huelva	*EBAR BOCA DEL LOBO EL ROCÍO*	ES0000024 : Doñana

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / ZONE INDUSTRIELLE MATALAGRANA	Huelva	*SPEU TAMBORILERO EL ROCÍO*	ES0000024 : Doñana
MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / ZONE INDUSTRIELLE MATALAGRANA	Huelva	*EBAR EL TORUÑO EL ROCÍO*	ES0000024 : Doñana
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE CABEZA DEL TORCÓN	Tolède	*STEP TORCÓN*	ES4250005 : Montes de Toledo / ES0000093 : Montes de Toledo
UTE GESTION CANGAS	Pontevedra	*SPEU NERGA PLAYA*	ES1140010 : Costa da Vela
UTE GESTION CANGAS	Pontevedra	*EBAR VIÑÓ N.º1*	ES1140010 : Costa da Vela
UTE GESTION CANGAS	Pontevedra	*EBAR VIÑÓ N.º2*	ES1140010 : Costa da Vela
LA ADRADA	Ávila	*STEP LA ADRADA*	ES4110115 : Vallée du Tiétar / ES0000184 : Vallée du Tiétar
PIEDRALAVES	Ávila	*ETAP PIEDRALAVES*	ES4110115 : Vallée du Tiétar / ES0000184 : Vallée du Tiétar
PIEDRALAVES	Ávila	*STEP PIEDRALAVES*	ES4110115 : Vallée du Tiétar / ES0000184 : Vallée du Tiétar
ALGECIRAS	Cadix	*STEP BUJEO*	ES0000337 : Détroit
PURIFICATION D'ALGÉSIRAS	Cadix	*STEP EL FARO*	ES0000337 : Détroit
VALDÉS	Asturies	*SEEU BRIEVES*	ES1200027 : Rivière Esva
MOGUER	Huelva		ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
CONTRAT HINOJOS	Huelva	*SPEU LAS DUEÑAS*	ES6150009 : Doñana Nord et Ouest
CONTRAT HINOJOS	Huelva	*STEP HINOJOS*	ES6150009 : Doñana Nord et Ouest
CONTRAT HINOJOS	Huelva	*STEP TREBEJIL*	ES6150009 : Doñana Nord et Ouest
SAN JUAN DEL PUERTO	Huelva	*STEP EL PUENTE*	ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
SAN JUAN DEL PUERTO	Huelva	*STEP PARC DES EXPOSITIONS*	ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
SAN JUAN DEL PUERTO	Huelva	*SPEU INTERMÉDIAIRE*	ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
SAN JUAN DEL PUERTO	Huelva		ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
SAN JUAN DEL PUERTO	Huelva	*SPEU Z.I. DOMINICAIN*	ES6150014 : Marais et rives de Río Tinto
ETAP LEVINCO	Asturies	*ETAP LEVINCO*	ES1200054 : Rivières Negro et Aller
FCC-AQUALIA-OVIEDO U.T.E.	Asturies	*QUARTIER CATALUÑA -TRUBIA*	ES1200052 : Río Trubia

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
DEPURTERUEL	Teruel	*STEP ALBARRACÍN*	ES2420142 : Sabinar de Monterde de Albarracín
DEPURTERUEL	Teruel	*EBAR MANZANERA LOS CEREZOS*	ES2420129 : Sierra de Javalambre II
CARTAYA	Huelva	*STEP EL ROMPIDO*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU CAÑO LA CULATA*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU LAS DUNAS*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*EBAR SAN MIGUEL*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU URANO*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU EMBARCADERO*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU PASEO MARITIMO*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU EL FARO*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU H. FUERTE*	ES6150006 : Marais du Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU MARINA*	ES6150006 : Marais de Río Piedras et Flecha del Rompido
CARTAYA	Huelva	*SPEU Z.I. LE BATEAU*	ES6150028 : Estuaire de la rivière Piedras
CARTAYA	Huelva	*EBAR EL CORCHUELO*	ES6150028 : Estuaire de la rivière Piedras
CARTAYA	Huelva	*EBAR LA RIBERA*	ES6150028 : Estuaire de la rivière Piedras
Danone	Madrid	*STEP DANONE*	ES3110004 : Bassin du Manzanares
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*SPEU LOS ABRIGOS*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR LA ROCA*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR SOTAVENTO*	ES7020049 : Montaña Roja / ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR LA TEJITA*	ES7020049 : Montaña Roja
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR LOS BALOS*	ES7020049 : Montagne Rouge / ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR EL MUELLE*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR LOS MARTÍNEZ*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*SPEU MÉDANO BEACH I*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
GRANADILLA DE ABONA	Sta. Cruz de Tenerife	*EBAR MÉDANO BEACH II*	ES7020116 : Herbiers marins du sud de Tenerife
Service municipal des eaux de la commune de Lena	Asturies	*Edar Jomezana*	ES1200011 : Peña Ubiña
Service municipal des eaux de la commune de Lena	Asturies	*Step et Fosse Espinedo*	ES1200011 : Peña Ubiña
Cañón del Río Lobos	Soria	*STEP TALVEILA*	ES4170135 : Cañón de río Lobos
Madrigal des Hautes Tours - Sergio	Ávila	*Moraña-STEP MADRIGAL*	ES0000204 : Tierra de Campiñas
Cañón del Río Lobos	Soria	*STEP CASAREJOS-VADILLO*	ES4170135 : Cañón de río Lobos
Louro	Pontevedra	*POMPAGE O CERQUIDO - SALCEDA*	ES1140011 : Gándaras de Budiño
Monforte de Lemos	Lugo	*EBAR Levamos*	ES1120016 : Río Cabe
Aguas de Langreo S.L.	Asturies	*ETAP Lorenzo Velasco (Entralgo)*	ES1200039 : Bassins miniers
Santa Cruz de Bézana	Cantabrie	*SPEU SAN JUAN DE LA CANAL*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
Santa Cruz de Bézana	Cantabrie	*SPEU PLAGE SAN JUAN DE LA CANAL*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
Santa Cruz de Bézana	Cantabrie	*SPEU COVACHOS (Basse, désormais compétence de MARE)*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
Contrat d'approvisionnement en eau et égouts Formentera	Îles Baléares	*EBAR Estany Pudent Petit*	ES0000084 : Ses Salines d'Eivissa i Formentera
CONTRAT D'APPROVISIONNEMENT EN EAU ET ÉGOUTS FORMENTERA	Îles Baléares	*EBAR Estany Pudent Gros*	ES0000084 : Ses Salines d'Eivissa i Formentera
CONTRAT D'APPROVISIONNEMENT EN EAU ET ÉGOUTS FORMENTERA	Îles Baléares	*EBAR Estany des Peix*	ES0000084 : Ses Salines d'Eivissa i Formentera
Contrat Frigiliana	Málaga	*F_SPEU FUENTE VIEJA*	ES6170007 : Sierras de Tejeda, Almijara et Alhama
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES RIO ALGODOR	Tolède	*STEP ALGODOR*	ES4250009 : Yesares de la vallée du Tage
STEP Luarca	Asturies	*STEP Luarca*	ES1200026 : Río Negro
ALGECIRAS	Cadix	*SPEU Faro IV*	ES0000337 : Détroit
ALGECIRAS	Cadix	*EBAR Faro II*	ES0000337 : Étroit
ALGECIRAS	Cadix	*EBAR Faro III*	ES0000337 : Étroit
UTE GESTION CANGAS	Pontevedra	*EBAR VIÑÓ N.º3*	ES1140010 : Costa da Vela

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
Contrat VILLAMARTIN	Cadix	*STEP CHAPARRAL*	ES6120002 : Cola del Embalse de Bornos
Contrat VILLAMARTIN	Cadix	*STEP VILLAMARTIN*	ES6120002 : Cola del Embalse de Bornos
Contrat La Palma del Condado	Huelva	*SPEU Z.I. Dehesa*	ES0000024 : Doñana
STEP GUADALETE (Jerez de la Frontera)	Cadix	*STEP Guadalete*	ES6120021 : Rivière Guadalete
NILSA TUDELA ET NAVARRE SUD-OUEST	Navarre	*STEP TUDELA*	ES2200040 : Èbre
Moguer	Huelva	*EDAR MOGUER*	ES6150014 : Marais et rives du Río Tinto / ES6150021 : Corridor écologique Río Tinto / ES6150029 : Estuaire du Rio Tinto
CONTRAT VILLENA	Alicante	*STEP Las Virtudes*	ES5212007 : Salero et Cabecicos de Villena
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP VINIEGRA DE ARRIBA*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP VILLAVELAYO*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP VINIEGRA DE ABAJO*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP VENTROSA*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP BRIEVA*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Épuration Rioja Alta	La Rioja	*STEP ANGUIANO*	ES0000067 : Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera et Cameros
Tarifa	Cadix	*STEP Bolonia*	ES0000337 : Détroit
COSMA	La Corogne	*SPEU A Pedra*	ES1110013 : Xubia - Castro
COSMA	La Corogne	*SPEU Faxin*	ES1110013 : Xubia - Castro
COSMA	La Corogne	*EBAR Calliqueira*	ES1110002 : Costa Ártabra
Tarifa	Cadix	*SPEU Bolonia*	ES0000337 : Étroit
OUTEIRO DE REI	Lugo	*STEP OUTEIRO DE REI*	ES1120003 : Parga - Ladra - Támoga
OUTEIRO DE REI	Lugo	*STEP OUTEIRO DE REI*	ES1120003 : Parga - Ladra - Támoga
STEP RIBERA ALTA DE NAVARRA	Navarre	*SPEU PERALTA*	ES2200035 : Sections inférieures de l'Aragon et de l'Arga
STEP RIBERA ALTA DE NAVARRA	Navarre	*SPEU FUNES*	ES2200035 : Sections inférieures de l'Aragon et de l'Arga
Usine de dessalement de Mutxamell	Alicante	*IDAM MUTXAMEL*	ESZZ16008 : Espace marin du Cap des Hortes
STEP RIBERA ALTA DE NAVARRA	Navarre	*SPEU STATION SERVICE FALCES*	ES2200035 : Sections inférieures de l'Aragon et de l'Arga
EMASER	Ciudad Real	*FUENCALIENTE. STEP FUENCALIENTE*	ES0000090 : Sierra Morena

Contrat/Chantier	Région/Pays	Nom de l'installation	Zones/espèces affectées
EMASER	Ciudad Real	*SOLANA DEL PINO. STEP SOLANA DEL PINO*	ES0000090 : Sierra Morena
STEP Navalcán - Parrillas	Tolède	*STEP Navalcán-Parrillas.*	ES4250001 : Sierra de San Vicente et vallées du Tiétar et de l'Alberche
Comarque de Talavera (SyB)	Tolède	*STEP Montesclaros*	ES4250001 : Sierra de San Vicente et vallées du Tiétar et de l'Alberche
Comarque de Talavera (SyB)	Tolède	*STEP Sartajada*	ES4250001 : Sierra de San Vicente et vallées du Tiétar et de l'Alberche
Mondoñedo	Lugo	*STEP Mondoñedo + SPEU*	ES1120015 : Serra do Xistral
STEP SAN ROMÁN	Cantabrie	*BOO 1*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
STEP SAN ROMÁN	Cantabrie	*LIENCRES*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
STEP SAN ROMÁN	Cantabrie	*SAN JUAN DE LA CANAL*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
UTE Usines de dessalement Lot 1	Tolède	*STEP ANCHURAS*	ES4220003 : Rivières du bassin moyen du Guadiana et pentes
UTE Usines de dessalement Lot 1	Tolède	*STEP CAMARENILLA-CAMARENA-ARCICÓLLAR*	ES0000435 : Zone de steppe sur la rive droite du fleuve Guadarrama
STEP SAN ROMÁN	Cantabrie		ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
STEP SAN ROMÁN	Cantabrie	*Covachos Travaux d'adaptation du réseau des eaux pluviales Z.I de Martos - phase I*	ES1300004 : Dunes de Liencres et Estuaire du Pas
STEP Grado, Trubia et Olloniego et système de collecteurs de San Claudio	Asturies	*ALIVIADERO PEÑAFLOR II*	ES1200029 : Rivière Nalón
UTE Usines de dessalement Lot 1	Tolède	*STEP RIELVES-HUECAS*	ES0000435 : Zone de steppe sur la rive droite du fleuve Guadarrama
Égouts Alcoi	Alicante	*STEP REFUGE ANIMALIER*	ES0000213 : Serres de Mariola et le Carrascar de la Font Roja
Égouts Alcoi	Alicante	*STEP FONT ROJA*	ES0000213 : Serres de Mariola et le Carrascar de la Font Roja
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*SPEU BUSTABLADO*	ES1300002 : Montagne orientale / ES1300011 : Río Asón
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*STEP ARREDONDO*	ES1300002 : Montagne orientale / ES1300011 : Río Asón
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*STEP BUSTABLADO*	ES1300002 : Montagne orientale / ES1300011 : Río Asón
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*STEP LA CABAÑA-CLUB DE CAMPO URB NUEVA CANTABRIA*	ES1300015 : Rivière Miera
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*STEP OMOÑO*	ES1300015 : Rivière Miera
STEP municipales Cantabrie Lot 1	Cantabrie	*STEP RADA*	ES0000143 : Marais de Santoña, Victoria et Joyel et Ría de Ajo / ES1300007 : Marais de Santoña, Victoria et Joyel
Caltaqua	Italie - Sicile	*Gela - Sollevamento Acropoli*	ITA050011 : Torre Manfria
Caltaqua	Italie - Sicile	*Serradifalco - Sollevamento Largo San Giuseppe*	ITA050003 : Lac Soprano

GRI 305-1. 305-2 et 305-3 : Émissions de scope 1, 2 et 3

2023 (tCO_2e)	Espagne	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Italie	Mexique	Portugal	Émirats	Arabie Saoudite	France	Géorgie	TOTAL
Scope 1	**65 768**	**0**	**7 819**	**1 556**	**0**	**6 537**	**715**	**0**	**704**	**4 860**	**0**	**241**	**11 037**	94 476
Combustibles fossiles	9 594,4	0.0	1 455,2	906,4		3,6	351,6	0,0	158,6	4300,6	0,0	216,4	5 357,5	22 344
Complexes de gestion de l'eau	5 6173,6	0,0	6 363,5	649,4		6 533,5	363,5	0,0	545,8	559,1	0,0	24,9	918,7	72 132
Scope 2	**79 206**	**172 805**	**10 438**	**8 635**		**6 544**	**3 493**	**12 457**	**809**	**6 892**	**38 642**	**459**	**3 975**	344 355
Électricité ou vapeur achetée à des tiers	79 206	172 805	10 438	8 635		6 544	3 493	12 457	809	6 892	38 642	459	3 975	344 355
Scope 3	**127 958**	**21 887**	**4 600**	**2 994**	**0**	**4 524**	**3 187**	**2 559**	**860**	**1 573**	**4 850**	**846**	**376 888**	552 726
Articles et services achetés	56 226,0	1 180,6	1 999,8	1 785,2		199.2	2 524,6	1 207,3	558.3	4.7	1 183,1	547.4	240	67 656
Act. liées aux combust. et à l'énergie hors scope 1 et 2	7 863,3	20 706,7	760.2	746.9		1 162,2	249.9	1 351,3	104.5	1 400,1	3 666,9	78.6	1 519,1	39 610
Déchets générés pendant les opérations	63 868,8	0,0	1 839,6	462,3		3 162,1	412,7	0,0	197,5	167,9	0,0	219,8	375 129,0	445 460
TOTAL	**272 932**	**194 692**	**22 856**	**13 185**		**17 604**	**7 396**	**15 016**	**2 374**	**13 325**	**43 492**	**1 547**	**387 139**	996 318
Autres émissions*	19 775	0	4 245	0		0	0	0	0	0	0	0	0	24 021

2022 (tCO_2e)	Espagne	Algérie	République tchèque	Colombie	Chili	Égypte	Italie	Mexique	Portugal	Émirats	Arabie Saoudite	France	Géorgie	TOTAL
Scope 1	**85 409**	**0**	**7 342**	**419**	**0**	**6 466**	**720**	**0**	**482**	**6 615**	**0**	**807**	**10 985**	**119 246**
Combustibles fossiles	10 204	0	1 533	419		4	353	0	131	6 073	0	784	5 753	25 254
Complexes de gestion de l'eau	75 205	0	5 809	0		6 462	366	0	351	542	0	23	5 232	93 991
Scope 2	**101 440**	**147 146**	**10 356**	**3 190**	**0**	**5 139**	**2 531**	**10 919**	**724**	**8 765**	**36 934**	**222**	**3 153**	**330 519**
Électricité ou vapeur achetée à des tiers	101 440	147 146	10 356	3 190		5 139	2 531	10 919	724	8 765	36 934	222	3 153	330 519
Scope 3	**135 664**	**19 755**	**6 332**	**1 622**	**0**	**3 981**	**6 898**	**2 839**	**2 856**	**1 772**	**4 708**	**1 025**	**84 937**	**272 386**
Articles et services achetés	64 622	1 071	2 333	730		171	6 284	1 482	2 456	3	1 211	775	158	81 294
Act. liées aux combust. et énergie hors scope 1 et 2.	13 986	18 684	860	506		916	229	1 357	102	1 560	3 497	211	1 764	43 671
Déchets générés pendant les opérations	57 056	0	3 139	386		2 895	385	0	298	209	0	39	83 015	147 421
TOTAL	**322 513**	**166 901**	**24 031**	**5 231**	**0**	**15 585**	**10 148**	**13 758**	**4 062**	**17 152**	**41 642**	**2 053**	**99 076**	722 151
Autres émissions*	28 633	0	4 699	0		0	47	0	0	0	0	0	0	33 378

GRI 305-7 : Émissions atmosphériques

2023	Espagne	Algérie	Tchéquie	Colombie	Chili	Égypte	Italie	Mexique	Portugal	Émirats	Arabie Saoudite	Mexique	Portugal	TOTAL
T NOx	42,2	0,00	6,17	3,58		0,01	1,59	0,00	0,68	21,24	0,00	0,94	21,34	97,8
T SOx	0,02	0,00	0,003	0,002		0,00	0,001	0,00	0,00	0,009	0,00	0,00	0,012	0,047
2022														
T NOx	21,5	0,0	6,5	1,6		0,0	1,6	0,0	0,6	21,5	0,0	3,4	22,7	56,7
T SOx	0,021	0,00	0,004	0,001		0,00	0,001	0,00	0,003	0,009	0,00	0,002	0,014	0,040

* Associées aux carburants d'origine biogénique.

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

Rapport de développement durable
2023

Annexe 6
Détail des données complémentaires (QR)

GRI 306-4 et 5 : Déchets dangereux générés et par destination

2023 Déchets dangereux générés et destination en tonnes

Pays	Domaine	Graisses SEEU	Déchets contenant de l'amiante	Huiles usées	Emballages vides contaminés	Autres	Boues SEEU	TOTAL
Espagne	Suppression	101,2	78,10	4,17	9,30	391,90	2 466,70	**3 051,37**
	Valorisation	11,3	0,00	11,50	10,90	59,1	88,60	**181,40**
	TOTAL	112,50	78,10	15,67	20,20	451,00	2 555,30	**3 232,77**
Portugal	Suppression	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
France	Suppression	0,00	0,00	0,07	0,50	0,00	0,00	**0,57**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	2,65	0,00	**2,65**
	TOTAL	0,00	0,00	0,07	0,50	2,65	0,00	**3,22**
Italie	Suppression	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,15	**0,17**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,15	**0,17**
Mexique	Suppression	0,00	0,22	0,52	0,45	2,15	0,00	**3,35**
	Valorisation	0,00	0,00	0,12	0,02	0,08	0,00	**0,22**
	TOTAL	0,02	0,22	0,64	0,47	2,23	0,00	**3,57**
Émirats	Suppression	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
Arabie Saoudite	Suppression	0,00	0,00	0,76	222,70	0,00	0,00	**223,46**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	TOTAL	0,00	0,00	0,76	222,70	0,00	0,00	**223,46**
Oman	Suppression	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
Égypte	Suppression	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	2 044,98	**2 045,04**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 045,90	**1 045,90**
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	3 090,88	**3 090,94**
R. tchèque	Suppression	0,00	0,00	0,00	1,31	1,37	0,00	**2,68**
	Valorisation	0,00	0,00	0,86	0,00	0,00	0,00	**0,86**
	TOTAL	0,00	0,00	0,86	1,31	1,37	0,00	**3,54**
Algérie	Suppression	0,00	0,00	1,38	0,90	4,43	0,00	**6,71**
	Valorisation	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0**
	TOTAL	0,00	0,00	1,38	0,90	4,43	0,00	**6,71**
TOTAL	**Suppression**	**101,2**	**78,32**	**6,90**	**235,16**	**399,92**	**4 511,83**	**5 333,35**
	Valorisation	**11,3**	**0,00**	**12,48**	**10,90**	**61,83**	**1 134,50**	**1 231,03**
	TOTAL	**112,50**	**78,32**	**19,39**	**246,08**	**461,75**	**5 645,33**	**6 564,38**

GRI 401-1 : Nouvelles embauches par pays et par âge

	2023																							
	Espagne			Arabie Saoudite			Algérie			R. tchèque			Géorgie			Colombie			Égypte			Émirats		
Volet	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Nouvelles embauches	629	265	**894**	51	5	**56**	5	4	**9**	69	32	**101**	2 989	561	**3 450**	251	190	**441**	331		**331**	50	-	**50**
Jusqu'à 35 ans	264	132	**396**	17	4	**21**	5	3	**8**	20	8	**28**	831	183	**1 014**	143	105	**248**	177		**177**	16		**16**
De 35 à 55 ans	317	124	**441**	33	1	**34**	-	1	**1**	44	21	**65**	1 151	205	**1 356**	94	83	**177**	147		**147**	31		**31**
Plus de 55 ans	48	9	**57**	1	-	**1**	-	-	**-**	5	3	**8**	1 007	73	**1 080**	14	2	**16**	7		**7**	3		**3**

	2023																							
	France			Italie			Mexique			Oman			Portugal			Qatar			Roumanie			TOTAL		
Volet	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Nouvelles embauches	59	22	**81**	30	2	**32**	14	6	**20**	15	6	**21**	13	9	**22**	18	2	**20**	1	1	**2**	**4 525**	**1 105**	**5 630**
Jusqu'à 35 ans	23	11	**34**	9	2	**11**	9	2	**11**	11	5	**16**	8	5	**13**	8	1	**9**	1	1	**2**	**1 542**	**462**	**2 004**
De 35 à 55 ans	32	10	**42**	18		**18**	5	4	**9**	4	1	**5**	5	4	**9**	10	1	**11**				**1 891**	**455**	**2 346**
Plus de 55 ans	4	1	**5**	3		**3**			**-**			**-**			**-**			**-**				**1 092**	**88**	**1 180**

GRI 401-1 : Nouvelles embauches

	2023			2022			2021			Var. 22/23		
Volet	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL	Hommes	Femmes	TOTAL
Nouvelles embauches	4 525	1 005	**5 530**	1 160	353	**1 513**	820	277	**1 097**	290 %	185 %	**266 %**
Jusqu'à 35 ans	1 539	462	**2 001**	490	189	**680**	401	177	**578**	214 %	144 %	**194 %**
De 35 à 55 ans	1 894	455	**2 349**	573	151	**723**	383	95	**478**	231 %	202 %	**225 %**
Plus de 55 ans	1 092	88	**1 180**	97	13	**110**	36	5	**41**	1 026 %	577 %	**973 %**
Taux nouvelles embauches jusqu'à 35 ans	67 %	66 %	**67 %**	25 %	33 %	**27 %**	34 %	43 %	**36 %**	43 %	34 %	**41 %**
Taux nouvelles embauches entre 35 et 55 ans	31 %	27 %	**30 %**	10 %	10 %	**10 %**	7 %	7 %	**7 %**	21 %	17 %	**20 %**
Taux nouvelles embauches après 55 ans	43 %	23 %	**41 %**	4 %	4 %	**4 %**	2 %	2 %	**2 %**	39 %	20 %	**37 %**
Totaux taux des nouvelles embauches	**41 %**	**36 %**	**40 %**	**11 %**	**14 %**	**12 %**	**10 %**	**14 %**	**11 %**	**30 %**	**22 %**	**28 %**

GRI 401-1 : Rotation du personnel par pays et par âge

	Espagne			Arabie Saoudite			Algérie			Tchéquie			Géorgie			Colombie			Égypte			Émirats		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Rotation du personnel	173	94	**267**	15	1	**16**	1	1	**2**	22	11	**33**	230	35	**265**	28	25	**53**	6	-	**6**	4	1	**5**
Jusqu'à 35 ans	75	48	**123**	3	1	**4**	-	1	**1**	4	2	**6**	104	22	**126**	16	12	**28**	1	-	**1**	2	-	**2**
De 35 à 55 ans	88	40	**128**	8	-	**8**	1	-	**1**	12	7	**19**	85	12	**97**	9	13	**22**	5	-	**5**	2	1	**3**
Plus de 55 ans	10	6	**16**	4	-	**4**	-	-	**-**	6	2	**8**	41	1	**42**	3	-	**3**	-	-	**-**	-	-	**-**

	France			Italie			Mexique			Oman			Portugal			Qatar			Roumanie			TOTAL		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Rotation du personnel	8	5	**13**	5	-	**5**	2	3	**5**	8	1	**9**	7	2	**9**	1	-	**1**	1	-	**1**	**511**	**179**	**690**
Jusqu'à 35 ans	6	4	**10**	-		**-**	1	2	**3**	4	1	**5**	2	1	**3**	-	-	**-**	-	-	**-**	**218**	**94**	**312**
De 35 à 55 ans	2	1	**3**	2		**2**	1	1	**2**	3	-	**3**	4	1	**5**	1	-	**1**	1	-	**1**	**224**	**76**	**300**
Plus de 55 ans	-	-	**-**	3		**3**	-	-	**-**	1	-	**1**	1	-	**1**	-	-	**-**	-	-	**-**	**69**	**9**	**78**

GRI 401-1 : Rotation du personnel

	2023			2022			Var.22/23		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Rotation du personnel volontaire	511	179	**690**	250	112	**362**	**104 %**	**60 %**	**91 %**
Jusqu'à 35 ans	218	94	**312**	116	58	**174**	**88 %**	**62 %**	**79 %**
De 35 à 55 ans	224	76	**300**	111	44	**155**	**102 %**	**73 %**	**94 %**
Plus de 55 ans	69	9	**78**	23	10	**33**	**200 %**	**-10 %**	**136 %**
Taux de rotation jusqu'à 35 ans	10 %	14 %	**10 %**	6 %	10 %	**7 %**	**4 pp**	**4 pp**	**4 pp**
Taux de rotation entre 35 et 55 ans	4 %	5 %	**4 %**	2 %	3 %	**2 %**	**2 pp**	**2 pp**	**2 pp**
Taux de rotation après 55 ans	3 %	2 %	**3 %**	1 %	3 %	**1 %**	**2 pp**	**-1 pp**	**-1 pp**
Totaux taux de rotation	**5 %**	**6 %**	**5 %**	**2 %**	**5 %**	**3 %**	**2 pp**	**2 pp**	**2 pp**

GRI 401-3 : Nombre d'employés ayant droit au congé parental par sexe

	2023			2022			% de variation 22/23		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Employés ayant eu droit au congé parental	207	43	**250**	180	42	**222**	**23 %**	**-33 %**	**13 %**
Salariés ayant pris un congé parental	207	43	**250**	180	42	**222**	**23 %**	**-33 %**	**13 %**
Salariés retournant au travail après la fin du congé parental	204	43	**247**	180	41	**221**	**13 %**	**5 %**	**12 %**
Salariés qui sont retournés au travail après un congé parental et qui restent employés 12 mois après leur retour	96	27	**123**	172	36	**208**	**-44 %**	**-25 %**	**-41 %**
Taux de retour	99 %	100 %	**99 %**	100 %	98 %	**100 %**	**-1 %**	**2 %**	**-1 %**
Taux de rétention	46 %	63 %	**49 %**	96 %	86 %	**94 %**	**-49 %**	**-23 %**	**-44 %**

GRI 405-1 : Pourcentage de personnes dans les organes de gouvernement de l'organisation

	2023			2022			variation 22/23		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Nombre d'administrateurs	126	10	136	121	10	131	**5 %**	**2 %**	**4 %**
Pourcentage par rapport au total	0,92 %	0,07 %	0,99 %	0,95 %	0,07 %	1,03 %	-	-	-
Jusqu'à 35 ans	1	-	1	-	-	-	-	-	-
De 35 à 55 ans	81	8	88	85	8	93	**-5 %**	**3 %**	**-5 %**
Plus de 55 ans	45	2	47	36	2	38	**25 %**	**0 %**	**24 %**
Nbre de cadres de direction intermédiaires	1 339	427	1 766	1 064	325	1 389	**26 %**	**31 %**	**27 %**
Pourcentage par rapport au total	9,37 %	3,107 %	12,83 %	8,39 %	2,57 %	10,96 %	-	-	-
Jusqu'à 35 ans	223	103	326	121	68	189	**84 %**	**52 %**	**72 %**
De 35 à 55 ans	825	277	1 101	710	226	937	**16 %**	**22 %**	**18 %**
Plus de 55 ans	292	47	339	232	31	263	**26 %**	**52 %**	**29 %**
Nbre de techniciens	1 464	866	2 330	1 296	751	2 047	**13 %**	**15 %**	**14 %**
Pourcentage par rapport au total	10,63 %	6,29 %	16,96 %	10,23 %	5,93 %	16,16 %	-	-	-
Jusqu'à 35 ans	506	300	806	428	238	665	**18 %**	**26 %**	**21 %**
De 35 à 55 ans	694	487	1 180	607	449	1 056	**14 %**	**8 %**	**12 %**
Plus de 55 ans	264	80	343	261	65	326	**1 %**	**23 %**	**5 %**
Nbre d'employés administratifs	348	931	1 280	328	885	1 213	**6 %**	**5 %**	**5 %**
Pourcentage par rapport au total	2,53 %	6,77 %	9,30 %	2,59 %	6,99 %	9,57 %	-	-	-
Jusqu'à 35 ans	88	160	248	82	143	225	**7 %**	**12 %**	**10 %**
De 35 à 55 ans	182	627	809	168	608	776	**8 %**	**3 %**	**4 %**
Plus de 55 ans	79	144	223	78	134	212	**1 %**	**7 %**	**5 %**
Nbre dans d'autres postes	7 731	521	8 253	7 403	490	7 893	**4 %**	**6 %**	**5 %**
Pourcentage par rapport au total	56,17 %	3,79 %	59,96 %	58,42 %	3,86 %	62,28 %	-	-	-
Jusqu'à 35 ans	1 466	132	1 598	1 349	130	1 479	**9 %**	**1 %**	**8 %**
De 35 à 55 ans	4 416	287	4 703	4 300	257	4 557	**3 %**	**12 %**	**3 %**
Plus de 55 ans	1 849	103	1 952	1 754	102	1 857	**5 %**	**-**	**5 %**
TOTAL	**11 008**	**2 755**	**13 764**	**10 212**	**2 461**	**12 673**	**8 %**	**12 %**	**9 %**
	79,98 %	**20,02 %**	**100.00 %**	**80.58 %**	**19.42 %**	**100.00 %**			

GRI 405-2 : Ratio du salaire de base

	2023			2022		
Volet	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**	**Hommes**	**Femmes**	**TOTAL**
Rémunération moyenne dirigeants/gérants	137 284 €	146 136 €	**6%**	141 381 €	140 218 €	**-1%**
Rémunération moyenne des cadres intermédiaires	47 643 €	40.87 €	**-14%**	46 208 €	40 272 €	**-13%**
Rémunération moyenne des technicien(ne)s	34 547 €	29 716 €	**-14%**	32 863 €	28 479 €	**-13%**
Rémunération moyenne du personnel administratif	27 805 €	24 989 €	**-10%**	27 382 €	24 231 €	**-12%**
Rémunération moyenne métiers divers	27 253 €	18 939 €	**-31%**	26 343 €	18 161 €	**-31%**

*Données Espagne

Remarque : Le calcul de l'écart salarial est le suivant : (rémunération moyenne femme – rémunération moyenne homme) / rémunération moyenne homme.
L'écart salarial est dû à la perception d'indemnités liées à la prestation de travail, notamment la disponibilité, le travail de nuit, les permanences, les astreintes, etc., qui sont majoritairement effectuées par les hommes. Le % d'occupation par sexe de l'activité de l'eau, selon les données de l'INE, est corrélatif au % de répartition par sexe et de réalisation de ces tâches par les hommes par rapport aux femmes.

Couverture des systèmes de gestion par pays

Réglementation	**ISO 9001**	**ISO 14001**	**ISO 50001**
Espagne	66,5 %	66,5 %	48,49 %
Portugal	100 %	100 %	0 %
France	100 %	100 %	0 %
Italie	100 %	100 %	0 %
Tchéquie	100 %	100 %	100 %
Géorgie*	94,23 %	94,23 %	-
Algérie*	86,86 %	86,86 %	-
Égypte	58,14 %	58,14 %	-
EAU	100 %	100 %	-
Oman	100 %	100 %	-
Arabie Saoudite*	13,93 %	13,93 %	-
Qatar	-	-	-
Mexique*	52,32 %	52,32 %	-
Colombie	20.60 %	-	-
Chili	100 %	100 %	-

*En 2023 ont été inclus les contrats de l'usine de dessalement de HAAISCO (Arabie Saoudite), l'UTE O&M Mostaganem (Algérie), le CIA de GWP (Géorgie), la STEP El Realito (Mexique) et l'UTE Épuration LOT I (Espagne).

Organigramme en vigueur durant l'année 2023

PDG
FÉLIX PARRA

DIRECTIONS TERRITORIALES

ESPAGNE

Directeur
Santiago Lafuente

Zone I
Juan Carlos Rey

Zone II
Juan Luis Castillo

Zone III
Lucas Díaz

INTERNATIONAL

Directeur
M. Luis de Lope

Zone Europe
Guillermo Moya

Zone ANMO
José Enrique Bofill

Zone Amériques
José Miguel Janices

DIRECTIONS D'ENTREPRISES

Dir. Assistance juridique
Elena Barroso

Dir. Achats
Alberto Andérez

Dir. Communication et Durabilité d'entreprise
Juan Pablo Merino

Dir. Conformité réglementaire
Jesús Ortega

Dir. Économique et Financier
Isidoro Marbán

Dir. Opérations et Technologie
Pedro Rodriguez

Directeur adjoint
Javier Santiago

Dir. Gestion clients et TI
Miguel Perea

Dir. Personnes et Culture
Carmen Rodríguez