

Achats durables, un pas de plus vers le respect de l'environnement

Alberto Andérez | Directeur des Achats Aqualia

Le service Achats est essentiel en matière d'ESG, tout particulièrement l'efficacité de la gestion des achats, qui doit permettre de promouvoir une économie circulaire et locale, avec un risque réduit pour la nature, en renforçant les relations de respect et de confiance entre les salariés et les fournisseurs. Nous avons parlé de tout cela avec Alberto Andérez, directeur des achats d'Aqualia.

Les directeurs des Achats ont toujours joué un rôle directement lié à la rentabilité de la compagnie, à cause de l'importance que suppose la gestion efficace de l'achat de biens et services. Il est clair que, dans le nouveau contexte réglementaire, le département commence à acquérir une projection plus stratégique, par exemple dans la gouvernance des ressources rares, l'un des aspects mis en évidence dans le rapport sur les *Risques globaux* du World Economic Forum, et occupe également une place centrale comme l'un des domaines de référence de la nouvelle directive sur le reporting extra-financier. Pour en savoir plus sur la situation actuelle du département, nous nous sommes entretenus avec Alberto Andérez, directeur des achats d'Aqualia.

Plan stratégique

Valeurs éthiques d'Aqualia

[Le Plan stratégique de durabilité d'Aqualia 2021-2023 envisageait de transférer les valeurs éthiques et la conformité à la chaîne d'approvisionnement, ainsi que d'impliquer les fournisseurs dans l'impact positif que l'entreprise souhaite avoir sur la société. Que signifie l'intégration de cet aspect parmi les priorités stratégiques de l'entreprise en 2023 ? D'un autre côté, comment cela s'est-il traduit par l'établissement de relations plus solides et plus éthiques avec les principaux fournisseurs d'Aqualia ?](#)

Être aligné avec les fournisseurs sur des valeurs éthiques génère un environnement d'intégrité, de transparence et de confiance mutuelle qui non seulement favorise les relations professionnelles et la réalisation des objectifs particuliers de chaque partie, mais crée également un environnement bénéfique pour les deux et nous permet de contribuer à la réalisation des objectifs et des engagements de notre entreprise et de la société dans son ensemble.

L'implication des fournisseurs dans nos valeurs est fondamentale. Ils acquièrent l'engagement contractuel d'accepter et de respecter notre Code éthique, notre politique anti-corruption et nos responsabilités environnementales, ainsi que d'impliquer leurs employés, sous-traitants et, en général, tout tiers avec lequel ils entretiennent un certain type de relation juridique, dans le cadre de leur engagement envers nous en tant que fournisseurs de biens ou prestataires de services.

L'intégration de ces aspects parmi les priorités stratégiques de l'entreprise a nécessité d'élargir la portée du système d'approbation des fournisseurs et d'établir des jalons à atteindre au cours des prochaines années, ce qui nous permettra d'atteindre plus facilement nos objectifs en la matière. Bref, nous avons fait beaucoup de progrès, mais nous continuons à travailler sur cette voie. Un exemple en sera la formation *ad hoc* qui devrait débiter cette année, en 2024.

En revanche, et en ce qui concerne l'agrément de nos fournisseurs, la responsabilité environnementale s'acquiert sous forme d'engagement contractuel. Cependant, sur la prochaine plateforme, les fournisseurs seront également évalués sur l'ESG.

[Nous sommes à un moment décisif avec l'intégration des exigences de la directive européenne sur le devoir de diligence en matière d'environnement et de droits de l'homme. Quelle est l'approche d'Aqualia ? Quelles mesures sont déjà prises et comment comptez-vous avancer dans cette direction ?](#)

Cette directive donne un rôle plus important à ceux d'entre nous qui gèrent les approvisionnements pour parvenir au développement durable des pays (ODD) dans le contexte actuel. C'est-à-dire qu'il s'agit d'un excellent outil permettant aux entreprises de détecter et d'éliminer les actions dans le processus de production qui nuisent à l'environnement ou violent les droits de l'homme.

Heureusement, nous étions déjà en bonne voie pour pouvoir adopter naturellement ces nouvelles exigences, puisque nous appliquons beaucoup d'entre elles depuis longtemps, ce sont des questions qui nous ont toujours préoccupés. De même, pour aller plus loin dans cette direction, nous avons décidé d'utiliser une nouvelle plateforme d'approbation des fournisseurs, qui nous permettra d'acquérir une meilleure connaissance des fournisseurs sur les questions liées à l'ESG.

Nous nous sentons en accord avec la directive européenne et la plateforme d'approbation l'utilise comme feuille de route pour la prévention et l'atténuation des effets négatifs potentiels, ou pour l'élimination ou la minimisation de leur portée. Cela implique également d'établir et de maintenir une procédure de signalement et de supervision de l'efficacité. D'autre part, Aqualia réalise une communication efficace pour informer de la due diligence au sein de l'entreprise et dans les filiales, avec une attention particulière à tout ce qui touche à la chaîne de valeur et aux relations commerciales établies.



« *L'implication des fournisseurs dans nos valeurs est fondamentale.* »

[Conformément au protocole d'approbation des fournisseurs, dans quelle mesure l'entreprise a-t-elle intégré l'objectif de fournisseurs agréés en matière ESG ? Et d'autre part, comment les Achats mettent-ils en œuvre la notion « d'achats durables » ?](#)

Pour nous, les critères ESG ne sont pas une tendance, mais un changement, une nouvelle façon de voir les choses et d'agir, en gardant toujours à l'esprit la préservation de l'environnement, le bien-être de la société et l'éthique et la transparence dans toutes nos gestions et politiques. Cependant, cela ne nous surprend pas, en fait, nous nous vantons d'être nés durables. Nous avons toujours été préoccupés par

ces questions. Du point de vue de la fonction Achats, nous sommes conscients du rôle très important des fournisseurs dans l'atteinte de ces objectifs. Ils peuvent nous aider à réduire la consommation de ressources naturelles, à ne pas gaspiller de matières premières, à réduire les déchets générés, etc. Nous sommes soucieux des conditions de travail de leurs employés et favorisons l'emploi local (98 % de nos fournisseurs sont locaux dans les pays où nous sommes présents). Par ailleurs, il est essentiel de promouvoir la transparence dans toutes les transactions.

Pour toutes ces raisons, la certification des fournisseurs en matière d'ESG est pour nous essentielle, au-delà du respect de la future directive européenne sur la due diligence environnementale et les droits humains.

D'autre part, l'implication des Achats est essentielle en tant que moteur de la responsabilité d'entreprise. Nous sommes conscients que nos décisions d'achat affectent non seulement l'organisation elle-même, mais également l'économie, l'environnement et la société. Nous veillons toujours à ce que leur développement provoque le moins d'impact négatif possible, en cherchant à promouvoir l'économie circulaire et locale, le moindre risque pour la nature et des relations interpersonnelles de respect et de confiance, tant avec nos collègues qu'avec les fournisseurs.

Homologation des fournisseurs

Créer un environnement de confiance mutuelle

Pour être plus précis, l'un des territoires où l'homologation des fournisseurs a été mise en œuvre est la Colombie. Comment cette intégration a-t-elle été ressentie dans l'entreprise ? Quels effets positifs cela a-t-il eu sur l'écosystème des fournisseurs ?

La certification des fournisseurs est très importante pour atténuer les risques associés à nos relations avec eux (risques juridiques, de santé et de sécurité, opérationnels, financiers, etc.). En Colombie, ce système nous aide beaucoup dans la sélection des fournisseurs les plus adaptés. L'implication de notre département et de celui de la Conformité dans le pays permettent aux projets de se développer naturellement. Et, même si nous prenons en compte les particularités de chaque lieu et sommes flexibles,

"Pour les questions liées à l'ESG, nous diffusons périodiquement information à nos fournisseurs sur la durabilité, dans un but de formation ».

nous devons nous adapter et harmoniser notre travail en Colombie avec les normes exigeantes et de qualité avec lesquelles nous travaillons chez Aqualia.

Ces dernières années, un effort important a été réalisé pour réduire les coûts, notamment au niveau de la consommation (achat d'énergie, de matériaux et d'eau). Sachant que cette action nous a permis d'améliorer les ratios d'efficacité malgré l'augmentation des prix, d'un point de vue transversal, quelle marge ont les centres logistiques pour optimiser la gestion des Achats de l'entreprise ?

Sans aucun doute, des progrès ont été réalisés dans la création de centres logistiques pour obtenir des avantages en capacité d'achat et disposer d'entrepôts fournis par les fournisseurs. L'objectif des centres est non seulement d'unifier les critères d'exploitation des services en matière de qualité des matériaux, mais aussi de profiter des synergies et de promouvoir des opérations de gestion communes, de travailler de manière uniforme et parfaitement organisée.

Ceci est conforme aux recommandations d'achats durables et naît comme objectif d'entreprise, comme un système qui favorise les achats internes – transferts de matériaux – et réduit le travail des services lors de la passation des commandes, optimise et contrôle les immobilisations, améliore les prix d'achat et rationalise la connectivité avec les fournisseurs et les transactions. Concrètement, au cours de l'année 2023, des progrès ont été réalisés dans le lancement

de deux nouveaux centres logistiques. Ceci, associé au développement de l'outil de gestion de ces centres, facilitera la gestion en 2024.

Bonnes pratiques

Un avenir positif

Dans une perspective plus générale et à moyen-long terme, quelle est la vision future du domaine des Achats ? Quels autres défis se profilent à l'horizon ? Existe-t-il des initiatives ou des plans spécifiques pour partager les bonnes pratiques en matière de durabilité au sein de la chaîne d'approvisionnement, entre différentes régions et pays ?

Outre la nouvelle plateforme d'approbation, qui nous permettra de mieux sélectionner et développer les fournisseurs, notamment en matière d'ESG, nous diffusons périodiquement à nos fournisseurs des informations sur la durabilité, à des fins pédagogiques, en plus de notre Rapport de durabilité. En plus de cela, nous leur proposerons prochainement une formation *online* sur la durabilité dans le but de les sensibiliser encore davantage à ce sujet.

De manière générale, je dirais que notre grand défi est de fournir à l'entreprise les biens et services nécessaires au développement de notre activité, dans chacun des lieux où nous opérons, dans un environnement stable et durable, avec le moins d'exposition aux différents risques et au meilleur prix possible, avec transparence, éthique et honnêteté. En ce qui concerne la durabilité, plus précisément, nos principaux défis dans cette perspective sont l'approbation correcte des fournisseurs dans tous les pays où nous opérons et la réalisation de la transformation de notre flotte de véhicules en véhicules écologiques. Cela démontre notre vocation claire à contribuer à la décarbonation et à la lutte contre le changement climatique. En ce sens, la numérisation des processus contribue également à atténuer l'impact négatif sur l'environnement.

98,4 %

des fournisseurs sont locaux

Plus de 16 600

fournisseurs dans les 18 pays où opère Aqualia

97,4 %

des fournisseurs homologués en 2023 étaient locaux

523,9 M€*

en paiement aux fournisseurs

* Ce chiffre exclut les fournisseurs du Groupe FCC.