



# RÉGÉNÉRATION

pour un avenir positif

Rapport de durabilité 2023

# Principaux objectifs et défis auxquels Aqualia est confrontée et pour lesquels elle apporte des solutions

L'activité principale d'Aqualia, qui représente 80 % du chiffre d'affaires total, est la gestion du cycle intégral de l'eau grâce à des modèles de concession ou d'actifs en propriété qui sont fournis par le biais de contrats avec les gouvernements nationaux et régionaux, les municipalités, etc. aux utilisateurs résidentiels et non résidentiels.

Comme tout groupe d'entreprises avec une présence internationale et une vocation vers une

croissance équilibrée, Aqualia est confronté au défi d'intégrer des pratiques efficaces d'un point de vue économique, avec des politiques qui visent une gestion environnementale engagée pour la décarbonation et la lutte contre l'urgence climatique, avec des comportements responsables et un impact positif sur la société. C'est là que résident son objectif actuel le plus fort ainsi que son évolution et ses valeurs environnementales, sociales et économiques :



## Environnementaux

Travail mené sur des mesures qui mitigent le changement climatique et son impact négatif environnemental et social.

Favoriser les mesures de protection de la biodiversité là où opère l'entreprise.

Encourager la R&D, la transformation numérique et l'accès aux énergies renouvelables.



## Sociaux

Recherche de solutions pour l'accès à l'eau des collectifs vulnérables et contre le stress hydrique.

Promotion de l'éducation sociale pour la sensibilisation à la préservation et à la qualité de l'eau.

Transformation numérique d'Aqualia et application de solutions technologiques durables et efficaces.



## Économiques

Faire une priorité de l'économie circulaire là où opère l'entreprise.

Consolidation de bonnes pratiques avec le Canal éthique et le Modèle de conformité.

Optimisation de la gestion du cycle de l'eau, de sa qualité et de sa disponibilité, pour permettre le développement et le bien-être de millions de personnes.

# Plan stratégique de durabilité Aqualia (PESA 24-26)

Le Plan stratégique de durabilité 2024-2026 est une feuille de route solide et transversale à impact positif qui, à travers ses sept lignes stratégiques, guide l'avancement de la raison d'être d'Aqualia et assure le bien-être et le progrès des personnes et des communautés en fournissant un service public : la gestion durable de l'eau.



UN DOCUMENT DYNAMIQUE.



Basé sur une démarche d'écoute active des parties prenantes.



Avec une approche intégratrice *bottom up*.



Identifie les enjeux ESG importants.



Expression de l'engagement envers les ODD.



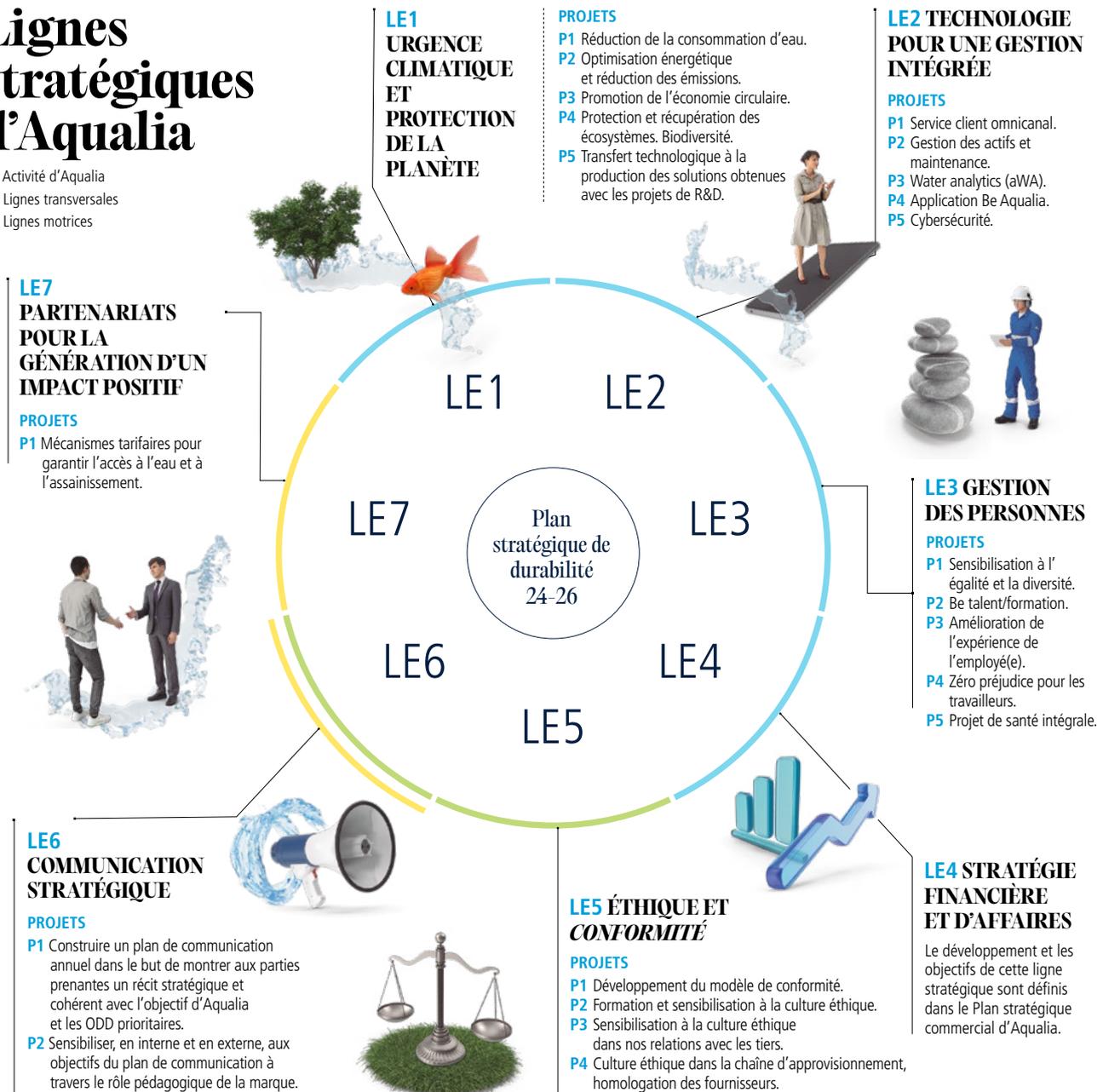
Importance dans la prise de décisions d'Aqualia.

## Principaux ODD ayant un impact sur les différentes activités de la chaîne de valeur d'Aqualia



## Lignes stratégiques d'Aqualia

- Activité d'Aqualia
- Lignes transversales
- Lignes motrices



# Création de valeur pour la société : principaux chiffres 2023

**31** OBJECTIFS  
des ODD touchés par  
les initiatives d'Aqualia

**12** ODD  
auxquels nous avons  
contribué en 2023

## Capital financier

Un axe essentiel pour des politiques durables.

EBITDA

**384,3 M€**

Chiffre d'affaires

**1 487,40 M€**

Habitants desservis

**45,2 M€**

**1 100 M€**

pour financer des projets verts et durables

## Capital industriel géré

Une gestion efficace pour des millions de personnes.

Réseaux d'approvisionnement

**55 980 km**

Réseaux d'égouts

**40 489 km**

STEP

**288**

Eau potable produite

**1 283 313 324 m<sup>3</sup>**

Réservoirs d'eau potable

**3.142**

Stations de pompage d'eau potable

**1.584**

Stations d'épuration

**865**

IDAM

**33**

## Capital naturel

Planète, engagés pour la régénération.

Eau potable collectée à des fins de gestion

**1 583 722 122 m<sup>3</sup>**

Consommation totale d'énergie

**5 448 799 GJ**

Retour de l'eau épurée dans son milieu naturel

**788 835 970 m<sup>3</sup>**

Émissions directes et indirectes de GES  
(scopes 1, 2 et 3)

**996 318 tCO<sub>2</sub>éq.**

Évaluations de la qualité de l'eau

**1.629.474**

Ratio énergie / chiffre d'affaires  
(GJ / milliers d'euros)

**3,66**

## Capital humain

Garantie du bien-être d'une équipe mondiale.



Employés

13.764

Employés femmes

2.755

Employés CDI

11.270

Investissement en formation

1.184.190 €

Salaires et avantages

388,84 M€

Heures de formation reçues

196.546

(13,44 heures par employé)

Femmes à des postes de direction et d'encadrement intermédiaire

22,66 %

Taux de fréquence des accidents

7,40

Employés formés en éthique et anticorruption

3.124

## Capital technologique

Technologie et numérisation pour un excellent service.



Investissement dans la transformation numérique et subventions d'exploitation RDI

16.800.585 €

3,80 M€

Subventions à l'investissement et à l'exploitation et autres types de subventions pertinentes\*

41,37 M€

Subventions totales\*\*

45,17 M€

Compteurs à télérelevé déployés pour faciliter la gestion intelligente

347.416

\*Inclut des subventions à la formation (cours de formation subventionnés, un poste qui, par nature, correspond aux frais de personnel) plus des subventions en capital dans des projets autres que RDI et des subventions d'exploitation sur les projets autres que RDI.

\*\*Critère du fait générateur.

## Capital social/relationnel

Recherche d'un impact positif là où opère l'entreprise.



Investissement dans des actions sociales dans les communautés (action sociale et sensibilisation)

4.065.901 €

Centres sociaux subventionnés pour l'accès à l'eau

144

Personnes bénéficiaires subventionnées pour l'accès à l'eau

23.127

Investissement subvention pour l'accès à l'eau

60.894 €

Personnes pouvant accéder à des tarifs subventionnés

4.082.496

Dialogue avec les associations sectorielles

73

Sociétés détenues à 100 % par Aqualia ont implanté un Modèle de conformité

100 %

Fournisseurs locaux

98,4 %

Évaluations du service fourni Espagne\*

80,5 %

Service à la clientèle : taux de plaintes

0,26 % Espagne

1,71 % International

Fournisseurs locaux en 2023

16.336

Paiement aux fournisseurs

496.817.645 €

Fournisseurs locaux homologués en 2023

97,4 %

\*Considéré comme excellent, très bon ou bon. Cette étude est réalisée tous les deux ans.





[www.aqualia.com](http://www.aqualia.com)



Découvrez le Rapport  
de durabilité 2023

