



# Anexos



# Índice do Relatório de Sustentabilidade 2023

ENTREVISTA COM FÉLIX PARRA, CEO DA AQUALIA (até abril de 2024) p. 4

## 1 SOMOS AQUALIA

1.1. Um mundo em constante transformação	p. 12	1.3. Propósito, valores e cultura	p. 15
1.2. Modelo de negócio e estratégia da empresa	p. 13	1.4. Marcos 2023	p. 16
		1.5. Presença global	p. 18
		1.6. A criação de valor em números	p. 23

## 2 CONSOLIDAMOS A NOSSA ESTRATÉGIA

2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade	p. 32	2.2. Projetamo-nos para o futuro: Plano Estratégico 2024-2026	p. 46
---	-------	---	-------

## 3 GOVERNANÇA: IMPULSIONAMOS A NOSSA VERSÃO MAIS TRANSFORMADORA E SUSTENTÁVEL

3.1. Órgãos dirigentes: estrutura global ao serviço da água	p. 56	3.3. Comunicação transparente	p. 64
3.2. Modelo de conformidade	p. 58	3.4. Compras sustentáveis, um passo em frente para cuidar do ambiente	p. 66

## 4 PLANETA: COMPROMETIDOS COM A REGENERAÇÃO

4.1. Gestão integral e abordagem ambiental	p. 76	4.4. Promoção da economia circular	p. 92
4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água	p. 78	4.5. Proteção e recuperação do ecossistema. Biodiversidade	p. 97
4.3. Compromisso com a mudança climática: otimização energética e redução das emissões	p. 83	4.6. Qualidade da água	p. 100
		4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e a luta contra as alterações climáticas	p. 101

## 5 PESSOAS: GERIMOS O BEM-ESTAR DE UMA EQUIPA GLOBAL

5.1. Linhas gerais de ação: Focados em criar um ambiente de trabalho de qualidade e bem-estar	p. 114	5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal para os nossos	p. 117
5.2. Comunicação interna e diálogo social	p. 116	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	p. 122
		5.5. Diversidade, equidade e inclusão	p. 126

## 6 TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO PARA UM SERVIÇO DE EXCELÊNCIA

6.1. Rumo a uma gestão da água baseada em dados em tempo real	p. 134	6.2. Cibersegurança para uma atividade conectada e global	p. 152
---	--------	---	--------

## 7 IMPACTO SOCIAL E ALIANÇAS: GERAMOS LAÇOS DE CONFIANÇA

7.1. O acesso à água e ao saneamento	p. 156	7.2.2 Compromisso local para um benefício global	p. 165
7.2. Comunicação com impacto	p. 159	7.2.3 Sensibilização ambiental	p. 166

# Anexo 1: Sobre este relatório

A Aqualia elabora anualmente o Relatório de Sustentabilidade, desde 2006, em resposta às exigências e expectativas dos diferentes grupos de interesse e em linha com o compromisso da empresa. Estes compromissos estabelecem pilares básicos de sustentabilidade sobre os quais se trabalha e interioriza a cultura de relatório, a transparência e a gestão da responsabilidade corporativa.

Esta publicação obedece à necessidade de comunicar o Plano Estratégico de Sustentabilidade 2021-2023 e o seu desempenho em 2023 a todo o pessoal da Aqualia e a todos os grupos de interesse. Inclui a gestão e os compromissos da organização em aspectos relevantes, financeiros e não financeiros para 2023, e em continuidade com 2022. Incorpora e desenvolve os avanços alcançados pela empresa no seu referido Plano Estratégico, em termos de implementação de políticas, compromissos e ações neles estabelecidos.

Foi elaborado de acordo com as Normas GRI na sua versão de 2021. No *Anexo 2: Índice de temas materiais* são indicados os anos dos padrões temáticos utilizados. Para além disso, foi verificado por uma entidade externa independente, AENOR.

No seguimento das orientações estabelecidas pela GRI, os princípios estabelecidos abaixo são cumpridos, garantindo assim os requisitos exigidos pela norma:

- **Contexto de sustentabilidade:** este relatório foi concebido como um instrumento que reflete a atividade e o desempenho da empresa, integrando os três eixos principais da sustentabilidade: Desenvolvimento económico, justiça social e equilíbrio ambiental.
- **Materialidade:** em 2023, foi realizada uma análise de dupla materialidade com participação global, conforme indicado na Diretiva Europeia CSRD e no capítulo correspondente. Desta forma, os resultados dos impactos foram vinculados aos ESRS e aos GRI correspondentes. Ao longo dos capítulos é dada resposta aos impactos positivos e negativos identificados.
- **Exaustividade:** Na elaboração deste relatório foi solicitada a colaboração das principais áreas de gestão da empresa com o intuito de que todos os assuntos relevantes e estratégicos da organização fossem incluídos.

Adicionalmente, foi considerada a aplicação dos princípios GRI que determinam a qualidade do relatório: exatidão, equilíbrio, clareza, comparabilidade, fiabilidade e pontualidade.

Do mesmo modo, em consonância com os dois anos anteriores, a metodologia de elaboração dos relatórios foi enriquecida com a aplicação da metodologia proposta pelo International Integrated Reporting Council (IRC) para elaborar o relatório integrado na perspetiva de identificar os capitais que a organização tem ou gere e, com base nestes, explicar como cria valor para a sociedade.

A Aqualia desenvolve importantes esforços para reportar o seu desempenho nos diferentes países onde opera, fornecendo indicadores de atividade para todos eles. Especialmente em 2023, quando quase 40 % do seu volume de negócios provém de negócios internacionais. Isto reflete-se ao longo de todo o documento, no qual se fornecem os dados consolidados totais da Aqualia para os diferentes padrões e a discriminação por países.

A informação quantitativa fornecida nas diferentes áreas refere-se à informação consolidada que inclui 100 % das filiais, as operações conjuntas (apenas UTES e AIES) na proporção da percentagem de participação e não integra a informação das empresas nas quais não existe controlo. Mudanças nos cálculos ou no escopo das informações oferecidas são comentadas em cada caso particular.

Importa acrescentar que se mantém a tabela de conformidade dos Princípios do Pacto Global, do qual a Aqualia é membro de pleno direito e apresenta anualmente o seu relatório de progresso. Em todos eles foi feita referência aos capítulos e seções específicas onde as informações podem ser encontradas.

### Outras considerações sobre as informações reportadas:

Para calcular os indicadores ambientais associados à energia, água e pegada de carbono, foram comunicados os dados de novembro de 2022 a outubro de 2023 (ambos os meses incluídos).

Estão incluídos indicadores próprios de atividade da Aqualia adicionais tanto para a esfera económica –EA–, especificamente o EA1 é o valor faturado por tipo de fornecedor, EA2 é o investimento na transformação digital e EA4 é o capital social relacional, como para a área ambiental –MA3 – determinações paramétricas em água potável.

São estabelecidas tabelas comparativas de três anos que permitem maior transparência das informações e esclarecem a avaliação dos resultados do Plano Estratégico de Sustentabilidade 2021-2023. A variação de 2023 em relação a 2022 é reportada em percentuais. Nos casos em que o próprio indicador é expresso em porcentagens, a variação é expressa em pontos percentuais e é indicada como *pp*.

# Anexo 2: Índice GRI

Os assuntos mais relevantes para os grupos de interesse em 2023 são os seguintes:

Ambiental — Governança — Laboral — Social

**Declaração de uso**

A Aqualia apresentou a informação mencionada neste índice de conteúdos GRI para o período compreendido entre 1 de janeiro de 2023 e 31 de dezembro de 2023 tendo como referência as Normas GRI.

**GRI 1 usado**

GRI 1: Fundamentos 2021

**Padrões setoriais aplicáveis**

Não se aplica

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Tema material: A organização e suas práticas de relato</b>				
<b>GRI 2: Conteúdos gerais 2021</b>				
2.1	Detalhes da organização	FCC Aqualia S.A. No documento será utilizada a marca comercial. Aqualia A sede está localizada na Avda. del Camino de Santiago 40. 28050. Madrid. Espanha 1.2. Modelo de negócios e estratégia da empresa		
2.2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	<a href="https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/informes-periodicos/cuentas-anales-">https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/informes-periodicos/cuentas-anales-</a>		
2.3	Período do relatório, frequência e ponto de contato	Anual Anexo 1. Sobre este relatório <a href="http://www.aqualia.com">www.aqualia.com</a>		
2.4	Reajustes da informação	Mudanças nos cálculos ou no escopo das informações oferecidas são comentadas em cada caso particular.		
2.5	Garantia externa	Anexo 1. Sobre este relatório		

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Atividades e trabalhadores</b>				
<b>GRI 2: Conteúdos gerais 2021</b>				
2.6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	1.2. Modelo de negócios e estratégia da empresa		
2.7	Funcionários	5.1. Linhas gerais de ação: Focados em criar um ambiente de trabalho de qualidade e bem-estar		8.5 10.3
2.8	Trabalhadores não funcionários	Em aproximadamente 90 % das atividades relacionadas a obras civis, que necessitam de maquinário especializado, é necessária a subcontratação de mão de obra		8.5
<b>Governança</b>				
<b>GRI 2: Conteúdos gerais 2021</b>				
2.9	Estrutura de governança e composição	3.1. Órgãos dirigentes: Estrutura global a serviço da água.		5.5 16.7
2.10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governo	"Os estatutos sociais em vigor da FCC Aqualia encontram-se arquivados no Registo Comercial e são de domínio público".		5.5 16.6
2.11	Presidente do órgão máximo de governo	3.1. Órgãos dirigentes: Estrutura global a serviço da água		
2.12	Função do órgão de governo superior na supervisão da gestão dos impactos	"Os estatutos sociais em vigor da FCC Aqualia encontram-se arquivados no Registo Comercial e são de domínio público".		16.7
2.13	Delegação da responsabilidade da gestão dos impactos	1. Somos Aqualia 2. 1. Desenvolvimento da materialidade. Temas materiais		
2.14	Papel do mais alto órgão de governo nos relatórios de sustentabilidade	1. Somos Aqualia 2. 1. Desenvolvimento da materialidade. Temas materiais		
2.15	Conflitos de interesse	3.2. Modelo de Compliance "A declaração prestada pelo secretário do conselho de administração nos termos do artigo 229.º da Lei das Sociedades de Capitais informa sobre a identificação dos conflitos de interesses reportados relativamente aos pontos i e ii, declaração essa que consta do relatório anual de contas. Relativamente aos pressupostos ii e iii, os conflitos de interesses detectados são comunicados internamente aos responsáveis pela sua gestão."		16.6
2.16	Comunicação de preocupações críticas	1. Somos Aqualia 1.1. Um mundo em constante transformação 2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade. Resultados principais. Temas materiais.		
2.17	Conhecimento coletivo do órgão máximo de governo	1. Somos Aqualia 1.1. Um mundo em constante transformação 2. Consolidamos nosso roteiro Anexo 6. Discriminação dos dados complementares GRI 205-2.		
2.18	Avaliação da atuação do órgão máximo de governo	"Os estatutos sociais em vigor da FCC Aqualia encontram-se arquivados no Registo Comercial e são de domínio público".		
2.19	Políticas de remuneração	Artigo 22.º, Estatutos da Aqualia: Os administradores não receberão qualquer remuneração pela sua gestão		
2.20	Processo para determinação de remunerações	Artigo 22: Estatutos da Aqualia: Os administradores não receberão qualquer remuneração pela sua gestão.		
2.21	Rácio de compensação total anual	Esta informação não é disponibilizada uma vez que ao publicar este rácio seria possível identificar o salário do CEO da empresa, dado que atualmente é confidencial.		

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Estratégia, políticas e práticas</b>				
<b>GRI 2: Conteúdos gerais 2021</b>				
2.22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	1. SOMOS AQUALIA 2. Consolidamos nosso roteiro. 2.2. Projetamo-nos para o futuro com uma estratégia viva e dinâmica		
2.23	Compromissos e políticas	2. Consolidamos nosso roteiro 2.2. Projetamo-nos para o futuro com uma estratégia viva e dinâmica 3. Governança. Promovemos a nossa versão mais transformadora e sustentável		16.3
2.24	Incorporação dos compromissos das políticas	2.2. Projetamo-nos para o futuro com uma estratégia viva e dinâmica		
2.25	Processos para remediar impactos negativos	2. Desenvolvimento da dupla materialidade. Temas materiais  6.1. Abordagem de gestão: Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real		
2.26	Mecanismos para solicitar aconselhamento e levantar preocupações	3.2. Modelo de Compliance Em 2022: 28.625 € em multas ambientais. Em 2023: Sanções/multas ambientais: 56.176.83 €	ESRS G1	16.3
2.27	Conformidade com leis e regulamentos	Em 2022: 18.759 € em multas de caráter socio-sanitário Em 2023: Sanções/multas de natureza sanitária: 16.625 €		
2.28	Participação em associações	Anexo 6. Discriminação de dados por países		
<b>Participação das partes interessadas</b>				
<b>GRI 2: Conteúdos gerais 2021</b>				
2.29	Abordagem da participação dos grupos de interesse	2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade	ESRS 1	
2.30	Acordos coletivos	5.2. Comunicação interna e diálogo social		8.8
<b>Temas materiais</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.1	Processo de determinação dos temas materiais	2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade	ESRS 1	
3.2	Lista de temas materiais	2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade	ESRS 1	
<b>Tema material: Acesso à água e ao saneamento nas localidades onde a Aqualia opera (social e ambiental)</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	4.1. Gestão integral e foco ambiental 4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água 4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e combater as alterações climáticas 3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência da informação 7.1. Acesso à água e saneamento 7.2. Comunicação com impacto	ESRS E3 ESRS S3 ESRS S4	6.1 6.2

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>GRI 303 - Água e efluentes 2018</b>				
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água	ESRS E3	6.3 6.4 6.a 6.b
303-2	Gestão dos impactos relacionados com as descargas de água	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água	ESRS E3	6.3
303-3	Extração de água	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares Discriminação de dados complementares Discriminação de dados por países	ESRS E3	
<b>GRI 413 - Comunidades locais 2016</b>				
413-1	Operações com participação da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa 7.1. Acesso à água e saneamento 8.3. Alianças público-privadas para garantir água	ESRS S3 ESRS S4	2.3
413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais ou potenciais – nas comunidades locais	Não existem centros de operações que tenham ou possam ter impactos negativos significativos nas comunidades locais.	ESRS S3 ESRS S4	
<b>Próprio da Aqualia</b>				
MA3	Determinações paramétricas na água potável	4.6. Qualidade da água	ESRS S4	6.1 6.3
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia. Linha estratégica 2</b>				
LE2P1.1	% do volume de água não registada (ANR) sobre o volume total de água injetado na rede de distribuição	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água		6.4
LE2P1.2	Volume de água não registada por quilómetro de rede e dia	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água		6.3
LE2P4.1	Nº de novos projetos de I&D iniciados durante o ano, que incluem o desenvolvimento de soluções inovadoras para combater as alterações climáticas	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e a luta contra as alterações climáticas		6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE2P4.2	Nº de ações de transferência de tecnologia de P&D para Produção realizadas durante o ano	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e a luta contra as alterações climáticas		6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia Linha Estratégica 6</b>				
LE6P1.1.1	Nº de clientes em Espanha com possibilidade de acesso a tarifas sociais no serviço de água e saneamento	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa		6.1 6.2
LE6P1.2.1	Nº de clientes em Espanha beneficiados com bonificações sociais e subsídios	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa		6.1 6.2

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
LE6P1.2.2	Nº de clientes em Itália, Portugal e França com possibilidade de acesso a tarifas sociais no serviço de água e saneamento	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa		6.1 6.2
LE6P1.2.3	Nº de clientes em Itália, Portugal e França beneficiados com bonificações sociais e subsídios	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa		6.1 6.2
<b>Tema material: Gestão dos objetivos climáticos/poluição de ar e solos, economia circular, biodiversidade, gestão de recursos e ecossistemas</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3-3	Gestão dos temas materiais	4.1. Gestão integral e foco ambiental 4.2. Eficiência e otimização para maximizar o consumo hídrico 4.3. Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões 4.4. Promoção da economia circular 4.5. Proteção e recuperação do ecossistema. Biodiversidade 4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e a luta contra as alterações climáticas	ESRS E1 ESRS E2 ESRS E3 ESRS E4 ESRS E5	
<b>GRI 302: Energia 2016</b>				
302-1	Consumo de energia dentro da organização	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação do consumo de energia Dados por países	ESRS E1	7.2 7.3 8.4 12.2 13.1
302-2	Consumo de energia fora da organização	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: otimização energética e redução das emissões. Emissões discriminadas por país	ESRS E1	
302-3	Intensidade energética	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões	ESRS E1	7.3 8.4 12.2 13.1
302-4	Redução do consumo de energia	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: otimização energética e redução de emissões. b) Melhoria da eficiência energética	ESRS E1	7.3 8.4 12.2
302-5	Redução dos requisitos energéticos de produtos e serviços	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: otimização energética e redução de emissões. b) Melhoria da eficiência energética	ESRS E1	7.3 8.4 12.2
<b>GRI 305: Emissões 2016</b>				
305-1	Emissões diretas de GEE (escopo 1)	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
305-2	Emissões indiretas de GEE ao gerar energia (escopo 2)	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países	ESRS E1	3.9 12.4 13.1

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (escopo 3)	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
305-4	Intensidade das emissões de GEE	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões	ESRS E1	
305-5	Redução das emissões de GEE	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões	ESRS E1	
305-7	Óxido de azoto (NOX), óxido de enxofre (SOX) e outras emissões para a atmosfera significativas	Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Repartição por país. Emissões atmosféricas	ESRS E1	3.9 12.4 13.1
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE2P2.1	% dos países onde a pegada de carbono é calculada sobre o total de países onde a Aqualia opera	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões		7.2 17
LE2P2.2	% de energia renovável procedente de instalações próprias. PPA ou aquisição sobre o total de energia consumida	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões		13.2
LE2P2.3	Redução da % de kWh/m3 de energia utilizada em processos de adução, tratamento e distribuição de água potável	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões		13.2
LE2P2.4	Redução da % de kWh/kg DQO eliminada para a energia utilizada nos processos de saneamento e depuração de águas residuais	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões		13.2
LE2P2.5	% de Veículos com baixas emissões de CO <sub>2</sub> relativamente ao total da frota de veículos comerciais e de passageiros ligeiros	4.3 Compromisso com as alterações climáticas: Otimização energética e redução de emissões		13.2
<b>GRI 303: Água e efluentes 2018</b>				
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água 1.2. Modelo de negócios e estratégia da empresa 2.1. Desenvolvimento da dupla materialidade	ESRS E3	6.3 6.4 6.a 6.b
303-2	Gestão dos impactos relacionados com as descargas de água	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água	ESRS E3	6.3
303-3	Extração de água	4.2. Eficiência e otimização para redução do consumo de água Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação dos dados por países	ESRS E3	
303-4	Descarga de água	4.2. Eficiência e otimização para reduzir o consumo de água 4.4. Promoção da economia circular Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares.	ESRS E2 ESRS E5	6.3
<b>GRI 304: Biodiversidade 2016</b>				
304-1	Centros de operações próprios, arrendados ou geridos localizados dentro ou junto a áreas protegidas ou zonas de grande valor para a biodiversidade fora de áreas protegidas.	4.5. Proteção e recuperação do ecossistema. Biodiversidade Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países	ESRS E4	6.6 15.1 15.5

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade.	4.5. Proteção e recuperação do ecossistema. Biodiversidade	ESRS E4	6.6 14.2 15.1 15.5
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	4.5. Proteção e recuperação do ecossistema. Biodiversidade	ESRS E4	6.6 14.2 15.1 15.5
<b>Tema material: Infraestrutura, obras e manutenção / Processos, procedimentos e digitalização</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2022</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	4. Planeta: Comprometidos com a regeneração 6. Tecnologia e digitalização para um atendimento de excelência	ESRS S4 ESRS E1 ESRS E5	
<b>EA2</b>				
EA2	Investimento na transformação digital	6.1. Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real 6.2. Cibersegurança para uma atividade conectada e global		
<b>GRI 201: Desempenho económico 2016</b>				
201-4	Assistência financeira recebida do governo	1.6 Criação de valor e principais números		
<b>GRI 418: Privacidade do cliente 2016</b>				
418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade do cliente e perda de dados do cliente.	6.2. Cibersegurança para uma atividade conectada e global	ESRS S4	
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE2P4.1	Nº de novos projetos de I&D iniciados durante o ano que incluem o desenvolvimento de soluções inovadoras para combater as alterações climáticas.	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e combater as alterações climáticas	ESRS E1 ESRS E5	6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE2P4.2	Nº de ações de transferência tecnológica da I&D até à produção realizadas durante o ano.	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e combater as alterações climáticas	ESRS E1 ESRS E5	6.3 6.4 9.1 12.4 13.1
LE3P2.1	Nº de serviços que utilizam a aplicação de mobilidade (NOW)*	6.1. Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real		9.4 6.4
LE3P3.1	Nº de serviços que trabalham com <i>big data</i> e Inteligência Artificial aWA**	6.1. Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real		9.4 6.4
LE3P3.2	Nº de contadores digitais de telemetria	6.1. Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real		6.4 11.b
LE3P5.1	Nº de pessoas do quadro de pessoal que transferiram a app Be Aqualia	6.1. Rumo à gestão da água com base em dados em tempo real		9.4

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Tema material: Transparência e prestação de contas</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	1.3. Propósito, valores e cultura 3.2. Modelo de Compliance 3.3. Comunicação transparente 2. Consolidamos nosso roteiro. Relacionamento e diálogo com nossos grupos de interesse	ESRS G1	12.8 13.3 16.6
<b>GRI 201: Desempenho económico 2016</b>				
201-1	Valor económico direto gerado (VEG) e distribuído (VED)	1.6 Criação de valor e principais números Anexo 6. Discriminação dos dados por países.		8.1 8.2 9.1 9.4 9.5
<b>GRI 207: Tributação 2019</b>				
207-1	Abordagem tributária	3.2. Modelo de Conformidade. Devem fiscalizar-se especialmente os pagamentos e cobranças a partir de 0 que tenham como destino contas bancárias, pessoas ou entidades residentes em paraísos fiscais (do Código de Ética próprio da Aqualia)	ESRS G1	10.4
207-2	Governança fiscal, controlo e gestão de riscos	3.2. Modelo de Compliance A direção ao mais alto nível do Grupo FCC analisa as decisões relevantes em matéria tributária e promove a transparência	ESRS G1	10.4
207-3	Participação de grupos de interesse e gestão de preocupações em matéria fiscal	3.2. Modelo de Compliance	ESRS G1	10.4
<b>Tema material: Ética e anticorrupção</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	3.2. Modelo de Compliance	ESRS G1	16.5 16.6
<b>GRI 205: Anticorrupção 2016</b>				
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	3.2. Modelo de Compliance	ESRS G1	16.5
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	3.2. Modelo de Compliance Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação dos dados por países	ESRS G1	16.5
205-3	Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas	Em 2023 não foi notificado nenhum caso relacionado com corrupção através do Canal de Ética.	ESRS G1	16.5
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE5P.1.1	% de empresas controladas com modelo de compliance implementado*	3.2. Modelo de Compliance	ESRS G1	16.5 16.6

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Tema material: Gestão e atenção aos clientes e usuários</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	6.1. Abordagem de gestão: para uma gestão da água baseada em dados em tempo real 4.6. Qualidade da água	ESRS S4	16.3 9.9.b
<b>GRI 416 - Saúde e segurança dos clientes 2016</b>				
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos ou serviços	100 %	ESRS S4	16.3 9.9.b
416-2	Casos de incumprimento relativos aos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços	4.6. Qualidade da água	ESRS S4	16.3
<b>GRI 418 - Privacidade do cliente - 2016</b>				
418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade do cliente e perda de dados do cliente.	Em 2023 o número de casos identificados de fugas, roubo ou perda de dados dos clientes foi: 13, nenhum exigiu a notificação à agência nem aos titulares. Também não houve reclamações de autoridades reguladoras por violações de privacidade de clientes, nem reclamações recebidas de terceiros.	ESRS S4	16.3 16.10
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE3P1.1	Nº de clientes que utilizam a Loja Virtual	6.1. Para uma gestão da água baseada em dados em tempo real. Tecnologia para conectar clientes		
LE3P1.2	Nº de contratos com fatura eletrónica	6.1. Para uma gestão da água baseada em dados em tempo real. Tecnologia para conectar clientes		12.5
<b>Tema material: Emprego, desenvolvimento e cultura de pertença</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	1.3. Propósito, valores e cultura 5. Pessoas: Gerimos o bem-estar de uma equipa global 5.1. Linhas de ação: Focados em criar um ambiente de trabalho de qualidade e bem-estar 5.2. Comunicação interna e diálogo social 5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal dos nossos profissionais 5.5. Diversidade, equidade e inclusão	ESRS S1 ESRS S2	8.5
<b>GRI 401: Emprego 2016</b>				
401-1	Novas contratações de funcionários e rotatividade de pessoal	5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal dos nossos profissionais 5.1. Linhas gerais de ação: Focados em criar um ambiente de trabalho de qualidade e bem-estar	ESRS S1	5.1 8.5 8.6 10.3
401-2	Benefícios para funcionários em tempo integral que não são concedidos a funcionários de meio período ou temporários	Os benefícios sociais não estão dependentes da jornada, e entre os quais encontram-se: empréstimos subvencionados, seguros de vida e de acidente e ajudas familiares	ESRS S1	3.2
401-3	Licença parental	Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países Espanha	ESRS S1	5.1

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>GRI 404 - Formação e educação 2016</b>				
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário	5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal dos nossos profissionais	ESRS S1	4.3 4.5 8.2
404-2	Programas para melhorar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à transição	5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal dos nossos profissionais	ESRS S1	8.2 8.5
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE4P4.1	Número médio de horas de formação por funcionário e ano	5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal dos nossos profissionais	ESRS S1	8.6
<b>Tema material: Segurança, saúde e bem-estar (físico, mental e social)</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	5.4. Segurança, saúde e bem-estar 6.6. Liderança preventiva	ESRS S1	
<b>GRI 403: Saúde e segurança no trabalho 2018</b>				
403-1	Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	8.8
403-2	Identificação de perigos, avaliação dos riscos e investigação de incidentes	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	8.8
403-3	Serviço de saúde no trabalho	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	3.3 3.7 8.8
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em matéria de saúde e segurança no trabalho	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	3.3 3.7 8.8
403-5	Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	8.8
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	3.8
403-7	Prevenção e mitigação dos impactos na saúde e segurança dos trabalhadores diretamente vinculados através de relações comerciais	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	8.8
403-8	Trabalhadores abrangidos por um sistema de prevenção de riscos profissionais	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	8.8
403-9	Lesões por acidentes de trabalho	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	3.9 8.8 16.1
403-10	Afeções e doenças ocupacionais	5.4. Segurança, saúde e bem-estar	ESRS S1	3.9
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE4P3.2	Taxa de frequência de acidentes	5.4. Segurança, saúde e bem-estar		8.8

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>Tema material: Diversidade, equidade e inclusão</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	5.5. Diversidade, equidade e inclusão 5.2. Comunicação interna e diálogo social 5.3. Empregabilidade e desenvolvimento pessoal para os nossos profissionais 3.2. Modelo de Compliance	ESRS S1	5.1 5.5 8.5
<b>GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016</b>				
405-1	Diversidade nos órgãos de governo e funcionários	5.5. Diversidade, equidade e inclusão 5.1. Linhas gerais de ação: Focados em criar um ambiente de trabalho de qualidade e bem-estar	ESRS S1	5.1 5.5 8.5
405-2	Proporção entre salário base e remuneração	Anexo 6. Detalhamento dos dados complementares. Discriminação de dados por países Espanha	ESRS S1	5.1 8.5 10.3
<b>GRI 406: Não discriminação 2016</b>				
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	3.2. Modelo de Compliance	ESRS S1	5.1 8.8
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE4P2.1	Porcentagem de mulheres em cargos diretivos + quadros intermédios	5.5. Diversidade, equidade e inclusão	ESRS S1	5.5
LE4P3.1	Índice de satisfação ou de compromisso das pessoas que constituem o quadro de funcionários	5.5. Diversidade, equidade e inclusão	ESRS S1	8.5
<b>Tema material: Relacionamento, avaliação e homologação de fornecedores</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	3.4. Cadeia de fornecimento responsável e due diligence	ESRS S2	8.3 16.6
<b>GRI 204: Práticas de abastecimento 2016</b>				
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	3.4. Cadeia de fornecimento responsável e due diligence		8.3
<b>GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016</b>				
308-1	Novos fornecedores que passaram nos processos de avaliação e seleção de acordo com os critérios ambientais	3.4. Cadeia de fornecimento responsável e due diligence 3.5. Fornecedores em números Como todos os fornecedores devem ser homologados anualmente na plataforma e todos devem passar pelo mesmo processo, são todos considerados como novos Em 2023, foram avaliados para aprovação: 814 dos quais 576 foram homologados em Nalanda Em 2023, 454 fornecedores foram avaliados em relação aos impactos ambientais	ESRS S2	

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
<b>GRI 414: Avaliação social dos fornecedores 2016</b>				
414-1	Novos fornecedores que passaram nos processos de seleção de acordo com os critérios sociais	3.4. Cadeia de suprimentos responsável e due diligence 3.5. Fornecedores em números Como todos os fornecedores devem ser homologados anualmente na plataforma e todos devem passar pelo mesmo processo, são todos considerados como novos: Em 2023, 814 foram avaliados para aprovação, dos quais 576 foram aprovados em Nalanda.	ESRS S2	16.6
<b>Indicador próprio</b>				
EA1	Montante faturado por tipo de fornecedor			
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE5P3.1	% de fornecedores homologados NALANDA (dos elegíveis para homologação).	3.4. Cadeia de fornecimento responsável e due diligence	ESRS S2	16.6
LE5P3.3	Ações de conscientização em empresas fornecedoras	3.4. Cadeia de fornecimento responsável e due diligence	ESRS S2	17
<b>Tema material: Colaboração e alianças público-privadas (sociais)</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e combater as alterações climáticas 3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa 7.1. Acesso à água e saneamento 5.5. Sensibilização ambiental	ESRS S2 ESRS S3	
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>				
413-1	Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência da informação 7.1. Acesso à água e saneamento 8.3. Alianças público-privadas para garantir água	ESRS E3	2.3
413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais ou potenciais – nas comunidades locais	Não existem centros de operações que tenham ou possam ter impactos negativos significativos nas comunidades locais.		1.4 2.3
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE7P1.1	Nº de centros sociais que são subsidiados no acesso à água	6. Tecnologia e digitalização para um atendimento de excelência	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P1.2	Nº de pessoas beneficiadas que são subsidiadas no acesso à água	6. Tecnologia e digitalização para um atendimento de excelência	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P1.3	Investimento para este subsídio no acesso à água	6. Tecnologia e digitalização para um atendimento de excelência	ESRS S3	6.1 6.2
LE7P2.1	Satisfação do curso de verão organizado pela Cátedra Aqualia. Universidade de Almería	8.4 Parcerias público-privadas para garantir água		6 9.5
LE7P2.2	Nº de trabalhos TFM e TFG na Cátedra Aqualia	8.4 Parcerias público-privadas para garantir água		6 9.5

Ref.	Descrição	Localização/observações	ESRS	ODS
LE7P3.1	Nº de empresas que assinaram o decálogo da StepByWater	7.2. Comunicação com impacto		6 17.1
LE7P3.2	Nº de ações promovidas em relação aos objetivos da aliança	7.2. Comunicação com impacto		6 17.1
LE7P3.3		7.2. Comunicação com impacto		6 17.1
LE7P3.4	Nº de conferências realizadas	7.2.1 Líderes especializados		6 17.1
LE7P3.5	Nº de eventos realizados	7.2.1 Líderes especializados		6 17.1
<b>Temas materiais: Ações sociais como doações, patrocínio de atividades culturais, esportivas ou qualquer tipo de apoio à comunidade</b>				
<b>GRI 3: Temas materiais 2021</b>				
3.3	Gestão dos temas materiais	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência informativa 7.1. Acesso à água e saneamento 7.2. Comunicação com impacto 7.2.1 Líderes especializados	ESRS S1	17.5 17.7 17.17
<b>GRI 413: Comunidades locais 2016</b>				
413-1	413-1 Operações com programas de participação da comunidade local, avaliações do impacto e desenvolvimento	7.1. Acesso à água e saneamento 7.2. Comunicação com impacto	ESRS S4 ESRS S3	9.1 11.2
<b>Indicador próprio</b>				
EA4	Capital social/relacional. Investimento em ações sociais nas comunidades (ação social e sensibilização)	7.2. Comunicação com impacto	ESRS S3	17.14
<b>Plano Estratégico de Sustentabilidade da Aqualia</b>				
LE7P1.1	Nº de centros sociais que são subsidiados no acesso à água	7.1. Acesso à água e ao saneamento	ESRSS 4	6.1 6.2
LE7P1.2	Nº de pessoas beneficiadas que são subsidiadas no acesso à água	7.1. Acesso à água e ao saneamento	ESRSS 4	6.1 6.2
LE7P1.3	Investimento para este subsídio no acesso à água	7.1. Acesso à água e ao saneamento		6.1 6.2

# Anexo 3: Relatório de verificação



## VERIFICATION OF SUSTAINABILITY REPORT



VMS-2024/0015

AENOR has verified the Sustainability Report by the organization

### FCC AQUALIA, S.A.

concluded that the Sustainability Report comply with GRI reporting standards and provide a comprehensive picture of its most significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights and how the organization manages these impacts

Title: **REGENERACIÓN PARA UN FUTURO EN POSITIVO**

For the period: **1st January to 31st December 2023**

Address: **FEDERICO SALMÓN, 13. 28016 - MADRID**

Issue date: 2024-03-22



Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO

**AENOR CONFIA S.A.U.**  
Génova, 6. 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00. [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

# AENOR

The organization for which this certificate is being issued has commissioned AENOR to carry out a verification under a limited level of assurance of its Sustainability Report in accordance with Sustainability Reporting Standards (SRS) GRI in relation to the information referenced in the published GRI content index and for the reporting period.

In order to issue this certificate AENOR has evaluated report comply with all nine requirements GRI1 to report in accordance with the SRS GRI, except for requirement 9- Notification to GRI, which should be made by the organization after the issuance of this certificate.

As a result of the verification carried out, AENOR issues this Certificate, of which the verified Sustainability Report forms part. The Certificate is only valid for the purpose entrusted and reflects only the situation at the time it is issued.

**Responsibility of the organization.** The organization had the will for reporting its Sustainability Report in accordance with GRI SRS. The approval of the Sustainability Report, as well as its content, is the responsibility of its Governing Body. This responsibility also includes designing, implementing and maintaining such internal control as is deemed necessary to ensure that the Sustainability Report is free from material misstatement due to fraud or error, as well as the management systems from which the information required for the preparation of the Sustainability Report is obtained. The organization has informed AENOR that no events have occurred, from the date of the close of the reporting period in Sustainability Report until the date of verification, that might require corrections to be made to the report.

**Verification program in accordance with ISO/IEC 17029:2019** AENOR, has carried out this verification as an independent provider of verification services. The verification has been developed under the principles of "evidence-based approach, fair presentation, impartiality, technical competence, confidentiality, and accountability" required by the international standard ISO/IEC 17029:2019 "Conformity assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies".

The personnel involved in the verification process, the review of findings and the decision to issue this Statement have the knowledge, skills, experience, training, supporting infrastructure and capacity to effectively carry out these activities.

AENOR expressly disclaims any liability for decisions, investment or otherwise, based on this statement.

During the verification process carried out, under a limited level of assurance, AENOR conducted interviews with the personnel in charge of compiling and preparing the report and reviewed evidence relating to:

- Activities, products and services provided by the organization.
- Consistency, accuracy and traceability of the information provided, including the process followed to collect it, sampling information about the reported.
- Completion and content of the Sustainability Report in order to ensure the completeness, accuracy and veracity of its content.

The conclusions are therefore based on the results of this sample process, and do not absolve the Organization of its responsibility for compliance with applicable legislation.

AENOR CONFIA S.A.U. C/ GÉNOVA 6. 28004 MADRID  
Página 2 de 2

# Anexo 4: Referências GRI-SASB

SASB para o setor de Serviços e Abastecimentos de Água.

Tema	Indicador	Descrição	GRI
Próprios da atividade	IF-WU-000.B	Total de água obtida, percentual por tipo de fonte	303-3
Próprios da atividade	IF-WU-000.E	Comprimento de (1) adutoras de água e (2) tubulações de esgoto	NA, próprio
Gerenciamento de energia	IF-WU-130a.1	(1) Total de energia consumida, (2) percentagem de eletricidade da rede, (3) percentagem de energias renováveis	302-1 302-2
Eficiência da rede de distribuição	IF-WU-140a.2	Volume de perdas reais de água não remuneradas	NA, próprio
Gestão da qualidade dos efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de não conformidade relacionados com licenças, normas e regulamentos de qualidade da água	GRI 2-27 GRI 416
Gestão da qualidade dos efluentes	IF-WU-140b.2	Análise das estratégias de gestão dos efluentes de interesse emergente	GRI 303-2
Acessibilidade e acesso à água	IF-WU-240a.4	Análise do efeito dos fatores externos na acessibilidade dos clientes à água, incluindo as condições económicas do território de serviço	GRI 303-1
Qualidade da água potável	IF-WU-250a.1	Número de infrações relativas à água potável (1) graves relacionadas com a saúde (2), leves relacionadas com a saúde (3 e não relacionadas com a saúde (4)	GRI 416
Qualidade da água potável	IF-WU-250a.2	Análise das estratégias de gestão dos poluentes da água potável de interesse emergente	GRI 303-2
Eficiência no uso final	IF-WU-420a.1	Percentagem das receitas dos serviços de água provenientes de estruturas tarifárias concebidas para promover a conservação e a capacidade de recuperação das receitas	GRI 413
Resiliência do fornecimento de água	IF-WU-440a.1	Total de água proveniente de regiões com nível de estresse hídrico inicial alto ou extremamente alto, percentual adquirido de terceiros	GRI 303-3
Resiliência do fornecimento de água	IF-WU-440a.2	Volume de água reciclada fornecida aos clientes	GRI 303-3
Resiliência do fornecimento de água	IF-WU-440a.3	Análise das estratégias de gestão dos riscos relacionadas com a qualidade e a disponibilidade dos recursos hídricos	GRI 303-1
Resiliência da rede e efeitos das mudanças climáticas	IF-WU-450a.4	Descrição dos esforços para identificar e gerir os riscos e as oportunidades relacionadas com o efeito das alterações climáticas nas infraestruturas de distribuição e nas águas residuais	GRI 303-1

# Anexo 5: Pacto Global (QR)

Temática	Princípios do Pacto Global	Capítulo do relatório
Direitos humanos	Proteção dos Direitos Humanos	3.3. Comunicação transparente: Informação ao cidadão e transparência da informação 7.2. Comunicação com impacto: Parcerias público-privadas para garantir água
	Não cumplicidade nas violações dos Direitos Humanos	3. Governança: Promovemos a nossa versão mais transformadora e sustentável
Normas trabalhistas	Liberdade de filiação e direito à negociação coletiva	5.4. Segurança, saúde e bem-estar
	Eliminação do trabalho forçado	3. Governança: Promovemos a nossa versão mais transformadora e sustentável 5.4. Segurança, saúde e bem-estar
	Eradicação do trabalho infantil	3. Governança: Promovemos a nossa versão mais transformadora e sustentável 5.4. Segurança, saúde e bem-estar
	Luta contra a discriminação no emprego	5.5. Diversidade, equidade e inclusão
Meio ambiente	Abordagem preventiva	4.1. Gestão integral e foco ambiental
	Responsabilidade ambiental	2. Consolidamos nosso roteiro 4.1. Gestão integral e foco ambiental
	Tecnologias amigas do ambiente	4.7. Inovação para proteger os ecossistemas e combater as alterações climáticas 6. Tecnologia e digitalização para um atendimento de excelência
Anticorrupção	Luta contra a corrupção, a extorsão e o suborno	3. Governança: Promovemos a nossa versão mais transformadora e sustentável

# Anexo 6: Discriminação de dados complementares (QR)

## GRI 2-7: Classificação por jornada laboral e sexo 2023

Aspeto	2023			2022			variação 22/23 (%)		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Nº de funcionários com contrato a termo	9.004	2.266	11.270	8.486	2.157	10.643	6 %	5 %	6 %
Nº de funcionários com contrato temporário	1.991	480	2471	1.715	298	2013	16 %	61 %	23 %
Nº de funcionários com contrato a termo descontinuo	13	10	23	11	7	18	18 %	43 %	28 %
<b>TOTAL</b>	<b>11.009</b>	<b>2.755</b>	<b>13.764</b>	<b>10.212</b>	<b>2.461</b>	<b>12.673</b>	<b>8 %</b>	<b>12 %</b>	<b>9 %</b>

## Classificação por jornada laboral e sexo 2023 (por países)

Nº DE FUNCIONÁRIOS:

- Com contrato a termo
- Com contrato temporário
- Com contrato a termo descontinuo

País	Com contrato a termo	Com contrato temporário	Com contrato a termo descontinuo	TOTAL
<b>CHÉQUIA</b>	907	132	-	<b>TOTAL: 1.039</b>
<b>EMIRADOS ÁRABES UNIDOS</b>	370	1	-	<b>TOTAL: 371</b>
<b>EGITO</b>	165	23	-	<b>TOTAL: 188</b>
<b>ESPAÑA</b>	6.430	518	23	<b>TOTAL: 6.971</b>
<b>ITÁLIA</b>	222	66	-	<b>TOTAL: 288</b>
<b>PORTUGAL</b>	95	12	-	<b>TOTAL: 107</b>
<b>FRANÇA</b>	159	5	-	<b>TOTAL: 164</b>
<b>ARGÉLIA</b>	52	8	-	<b>TOTAL: 60</b>
<b>COLÔMBIA</b>	782	301	-	<b>TOTAL: 1.083</b>
<b>ARÁBIA SAUDITA</b>	201	38	-	<b>TOTAL: 239</b>
<b>MÉXICO</b>	31	55	-	<b>TOTAL: 86</b>
<b>CHILE</b>	10	-	-	<b>TOTAL: 10</b>
<b>MONTENEGRO</b>	1	-	-	<b>TOTAL: 1</b>
<b>EUA</b>	3	-	-	<b>TOTAL: 3</b>
<b>PERU</b>	4	-	-	<b>TOTAL: 4</b>
<b>ROMÉNIA</b>	4	3	-	<b>TOTAL: 7</b>
<b>OMÃ</b>	1	-	-	<b>TOTAL: 1</b>
<b>CATAR</b>	34	-	-	<b>TOTAL: 34</b>
<b>GEÓRGIA</b>	1.798	1.299	-	<b>TOTAL: 3.097</b>
<b>TUNÍSIA</b>	-	1	-	<b>TOTAL: 1</b>
<b>ABU RAWASH</b>	-	10	-	<b>TOTAL: 10</b>
<b>PANAMÁ</b>	1	-	-	<b>TOTAL: 1</b>

TOTAL de funcionários:

$$13.764 = 11.270 + 2.471 + 23$$

com contrato permanente      com contrato temporário      com contrato fixo descontinuo

## GRI 2-7: Classificação por tipo de contrato e sexo

Aspeto	2023			2022			variação 22/23 (%)		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Nº de funcionários a tempo integral	10.695	2.418	13.113	9.902	2.137	12.039	8 %	13 %	9 %
Nº de funcionários a tempo parcial	313	337	651	310	324	634	1 %	4 %	3 %
Nº de funcionários com jornada por atribuir	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>11.009</b>	<b>2.755</b>	<b>13.764</b>	<b>10.212</b>	<b>2.461</b>	<b>12.673</b>	<b>8 %</b>	<b>12 %</b>	<b>9 %</b>

## GRI 2-28: Membros em associações

Associação ou Agrupamento profissional	Âmbito	ODS
Associação das Indústrias de captação, elevação, condução, purificação, tratamento e distribuição de águas potáveis e residuais na província de Toledo	Espanha	
Abastecimento de Água e Saneamento da Andaluzia (ASA)	Espanha	6, 17
ADEPUREMA (Associação de empresários de tratamento de águas residuais de Madrid)	Espanha	
AGEAS (Associação das empresas de captação,	Espanha	
Agrupació de Serveis D'Aigua de Catalunya (ASAC)		6, 17
Agua Residuales - Comunidade de língua espanhola para profissionais do tratamento de água	Espanha	
Aliança pela Água de Ibiza e Formentera	Espanha	17
ASINAL	Espanha	4, 17
Associação Canária de Empresários de Distribuição e Tratamento de Água Urbana da Província de Las Palmas (ADITRAGUA)	Espanha	17
Associação Checa de Tecnologia Sem Escavação (CZSTT)	Espanha	9, 17
Associação de Axidega (associação de empresas gestoras de instalações desportivas da Galiza)	Internacional	
Asociación de Empresarios de Agua de Les Illes Balears (ASAIB) (Associação de Empresários de Água das Ilhas Baleares)	Espanha	17
Associação de Empresários e Comerciantes de Benalmádena (ACEB)	Espanha	17

Associação ou Agrupamento profissional	Âmbito	ODS
Associação de Empresas de Construção e Concessionárias de Infraestruturas (SEOPAN-AGUA)	Espanha	
Associação de empresas investigadoras, extratoras, transformadoras minero-metalúrgicas, auxiliares e de serviços	Espanha	17
Associação de Operadores de Abastecimento e Saneamento da República Checa (APROVAK)	Espanha	6, 17
Associação de Serviços Públicos Internacional (ANDESCO)	Internacional	6, 17
Associação do Setor de Abastecimento e Saneamento na Chéquia (SOVAK)	Internacional	6, 17
Associação de Diretores de Comunicação (DIRCOM)	Internacional	17
Associação Espanhola de Abastecimento de Água e Saneamento (AEAS)	Espanha	6, 17
Associação Espanhola de Dessalinização e Reutilização (AEDyR)	Espanha	6, 12, 17
Associação Espanhola de Diretores de Sustentabilidade (DIRSE)	Espanha	17
Associação Espanhola de Normalização (UNE)	Espanha	
Associação Espanhola de Serviços de Água às Populações (AGA)	Espanha	17
Associação Latino-Americana de Dessalinização e Reúso de Água (ALADYR)	Espanha	6, 9, 17
Associação Nacional de Empresas de Água e Saneamento do México (ANEAS)	Espanha	6, 17
Associação para o Desenvolvimento da Região da Morávia e Silésia (SRMSK)	México	17
Associação de Defesa da Qualidade da Água (ADECAGUA)	Internacional	9, 17
Associação para a Gestão da Água na República Checa (SVH)	Espanha	6, 17
ASSOCIAÇÃO PROVINCIAL DE EMPRESAS DO SETOR DE ÁGUAS EM ALICANTE	Internacional	6, 17
Associados da Federação Internacional de Operadores Privados de Água (AquaFed)	Espanha	6, 17
Associação das Empresas Portuguesas para o Setor do Ambiente (AEPISA)	Espanha	13, 17
Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA)	Internacional	6, 9, 17
Associació Abastaments Aigua (AAA)	Internacional	6, 17
Associació Industrial Per La Producció Neta (AIPN)	Espanha	9, 17
Association Scientifique et Technique pour L'Eau et L'Environnement	Espanha	6, 9, 17
Conselho Empresarial UE-Internacional	Internacional	17
Conselho Empresarial UE-Internacional	Internacional	17
Câmara de Comércio de Almería	Internacional	17
Câmara de Comércio de Espanha	Espanha	17
Parceria Catalã para a Água (CWP)	Espanha	17
Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua (Fundação CENTA) (Centro de Novas Tecnologias da Água)	Espanha	6, 9, 17
CEOE	Espanha	

Associação ou Agrupamento profissional	Âmbito	ODS
Comité Consultivo de Água da Fundação Ditchley (UK)	Espanha	17
Confederação das Organizações Empresariais da Província de Badajoz (COEBA)	Espanha	17
Confederação Empresarial da Província de Almería	Espanha	17
Confederation of Industry of the CR (SP CR)	Espanha	17
Conselho Nacional da Água	Internacional	17
Câmara de Comércio Tcheca (HK CR)	Espanha	17
Direção Geral de Economia Circular (CLM)	Internacional	6, 12, 17
Distribuição, purificação e gestão de águas potáveis e residuais na região de Múrcia	Espanha	6, 17
Conselho Económico Empresarial Espanha/Egito	Espanha	
Federação Europeia de Associações Nacionais de Água e Saneamento (EUREAU)	Espanha	17
Fédération Des Distributeurs D'Eau Indépendants	Internacional	6, 17
ASAFédération Professionnelles Des Entreprises De L'Eau (FP2E)	Internacional	6, 17
Federazione Internacinalna Delle Imprese Dei Servizi Idrici, Energetici e Vari (UTILINTERNACIONAL)	Internacional	
Fundación Centro Canario del Agua (FCCA) (Fundação da Água das Canárias)	Espanha	6, 9, 17
Parceria Global para a Água (GWP) - Geórgia	Internacional	9, 17
IMDEA - AGUA	Internacional	6, 9, 17
Associação Internacional de Laboratórios (GELAB) - Geórgia		9, 17
Associação Internacional de Dessalinização (IDA)	Espanha	6, 9, 17
International Water Association (IWA)	Espanha	6, 17
Isle Utilities TAG (Technology Approval Group), World Water Innovation Fund (WWIF) e Water Action Platform	Espanha	6, 9, 17
Madrid, capital mundial da Construção, Engenharia e Arquitetura (MWCC)	Espanha	
Tabela de Avaliação do Ciclo Urbano da Água	Espanha	6, 17
PRL INOVAÇÃO	Espanha	
Sentiatech	Espanha	
Conselho Empresarial Espanhol dos Emirados Árabes Unidos	Internacional	17
StepbyWater	Espanha	6, 17
Water Environment Federation (WEF)	Internacional	6, 9, 17
Water Positive Think Tank	Internacional	
World Compliance Association	Espanha	16, 17
Young Water Professionals (YWP)	Espanha	
Cluster Urbano ZINNAE para o Uso Eficiente da Água	Espanha	6, 9, 17

## GRI 201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído

País (Milhares €)	2023					2022		
	Volume de negócios líquido	Lucros obtidos antes de impostos (LAI)	Pagamentos a governos	Custos operacionais (aquisições)	Salários e remunerações	Volume de negócios líquido	Lucros obtidos antes de impostos (LAI)	Pagamentos a governos
Arábia Saudita	55.149	2.044	1.120	17.000	11.659	32.956	1.974	797
Argélia	48.413	27.536	4.294	11.914	1.969	41.739	23.218	4.353
Bósnia	-	-6	-	-	-	-	-	-
Colômbia	64.953	4.755	5.683	15.905	9.990	30.462	-6.908	2.410
Equador	-	-54	-	-	-	-	41	-
Egito	6.262	3.203	414	-	1.028	21.843	8.279	221
Emirados Árabes Unidos	16.752	1.619	-	6.507	5.148	15.639	1.301	4
Espanha	919.170	94.946	28.931	400.223	283.138	861.401	103.745	36.059
Estados Unidos da América	-	-373	-	-4	1.531	-	-21	-
França	34.199	-426	1.678	13.719	10.758	26.525	1.516	1.695
Índia		3						
Itália	59.661	2.969	1.668	21.985	12.220	50.876	14.215	3.662
México	25.565	2.418	-	9.431	2.191	17.170	2.500	215
Montenegro	-	-215	551	-	22	-358	-216	2
Omã	514	1.032	7	-	190	725	1.088	-
Panamá	-	-46	-	-	9	-	-105	-
Países Baixos		-210	1	-	-	-	-181	-
Portugal	15.639	941	355	6.710	2.808	14.905	1.518	322
Qatar	7.577	400	342	4.182	977	17.791	1.771	118
Chéquia	148.048	21.635	233	64.570	33.193	120.364	19.193	4.909
Roménia	5.502	-1.102	4.899	-	605	4.735	-1.569	7
Sérvia	-	-130	15	2	-	-	-30	-
Tunísia	-	55	-	-	8	405	-63	1
Uruguai	-	-	-	-	-	-	11	-
Peru	-	-202	-	-	283	-	-475	-
Chile	758	-44	-	-	380	686	175	-
Geórgia	79.240	11.491	3.396	10.895	10.685	65.292	20.837	2.358
<b>TOTAL</b>	<b>1.487.402</b>	<b>172.239</b>	<b>53.245</b>	<b>583.111</b>	<b>388.842</b>	<b>1.323.155</b>	<b>191.814</b>	<b>57.133</b>

## GRI 205-2 - Em órgãos de governo

País	Pessoas informadas sobre políticas e procedimentos da organização para combater a corrupção	Pessoas formadas sobre políticas e procedimentos da organização para combater a corrupção	Nº de membros do órgão de governo	% de membros do órgão de governo que receberam comunicações	Porcentagem que recebeu formações
Espanha	27	27	27	100 %	100 %
2023	35	35	35	100 %	100 %
2022	27	3	27	100 %	11 %
2021	27	27	27	100 %	100 %
22/23	30 %	* 1067 %	30 %	0 %	** 809 pp

\* A variação percentual de 2022 para 2023 é de aproximadamente 1.066,67 %. Isso significa que o valor aumentou mais de 10 vezes de 2022 para 2023.  
\*\* A variação percentual de 2022 para 2023 é de aproximadamente 809,09 %. Isso significa que a porcentagem de membros do órgão de governo que receberam formação para combater a corrupção aumentou mais de 8 vezes entre 2022 e 2023.

## GRI 205-2: Em funcionários

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas em políticas anticorrupção	Total de funcionários	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	6.428	2.294	6.935	93 %	33 %
Arábia Saudita	16	38	221	7 %	17 %
Chéquia	1.039	465	1.029	101 %	45 %
Chile	-	2	10	0 %	20 %
Colômbia	242	81	895	0 %	9 %
Egito	-	2	95	0 %	2 %
Emirados	367	3	367	100 %	1 %
EUA	-	-	1	0 %	0 %
França	-	77	161	0 %	48 %
Itália	288	107	288	100 %	37 %
México	67	5	82	82 %	6 %
Montenegro	-	-	1	0 %	0 %
Panamá	-	-	1	0 %	0 %
Peru	4	4	4	100 %	100 %
Portugal	107	46	107	100 %	43 %
Roménia	7	-	7	0 %	0 %
Qatar	33	-	33	0 %	0 %
Geórgia	2.438	-	3.089	79 %	0 %
<b>2023</b>	<b>10.754</b>	<b>3.124</b>	<b>13.326</b>	<b>81 %</b>	<b>23 %</b>
<b>2022</b>	<b>4.281</b>	<b>3.180</b>	<b>12.673</b>	<b>34 %</b>	<b>25 %</b>
<b>2021</b>	<b>4.731</b>	<b>3.672</b>	<b>9.981</b>	<b>47 %</b>	<b>37 %</b>
<b>22/23</b>	<b>151 %</b>	<b>-2 %</b>	<b>5 %</b>	<b>139 pp</b>	<b>-7 pp</b>

## GRI 205-2: Em cargos diretivos

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas em políticas anticorrupção	Total de pessoas na categoria	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	29	33	33	88 %	100 %
2023	42	50	61	69 %	82 %
2022	33	33	33	100 %	100 %
2021	48	48	48	100 %	100 %
Var 22/23	27 %	52 %	85 %	-31 %	-18 pp

## GRI 205-2: Em quadros intermédios

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas em políticas anticorrupção	Total de pessoas na categoria	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	1.034	880	1.104	94 %	80 %
Arábia Saudita	5	13	52	10 %	25 %
Chéquia	110	102	100	110 %	102 %
Chile	-	1	3	0 %	33 %
Colômbia	-	24	127	0 %	19 %
Egito	-	2	16	0 %	13 %
Emirados	22	1	22	1	5 %
E UA	-	-	-	-	-
França	0	28	49	0 %	57 %
Itália	27	8	27	100 %	30 %
México	11	3	12	92 %	3 %
Montenegro	-	-	-	-	-
Panamá	-	-	-	-	-
Peru	2	2	2	100 %	100 %
Portugal	23	17	23	100 %	74 %
Romênia	-	-	1	0 %	0 %
Qatar	-	-	7	0 %	0 %
Geórgia	206	-	238	87 %	0
2023	1.440	1.081	1.783	81 %	61 %
2022	1.482	949	1.568	95 %	61 %
2021	1.053	1.024	1.239	84,99 %	82,65 %
22/23	-3 %	14 %	14 %	-14 pp	0 pp

## GRI 205-2: Em cargos técnicos

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas em políticas anticorrupção	Total de pessoas na categoria	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	933	612	962	97 %	64 %
Arábia Saudita	6	19	53	11 %	36 %
Tcheca	99	84	99	100 %	85 %
Chile	-	-	-	0 %	0 %
Colômbia	-	26	167	0 %	16 %
Egito	-	-	-	-	0 %
Emirados	37	1	37	100 %	3 %
E UA	-	-	-	-	-
França	-	16	31	0 %	52 %
Itália	50	48	50	100 %	96 %
México	11	1	13	85 %	8 %
Montenegro	-	-	-	-	-
Panamá	-	-	-	-	-
Peru	1	1	100 %	100 %	100 %
Portugal	22	13	22	100 %	59 %
Romênia	-	-	4	0 %	0 %
Qatar	-	-	19	0 %	0 %
Geórgia	668	-	781	86 %	0 %
2023	1.827	821	2.244	81 %	37 %
2022	1.298	589	1.528	85 %	39 %
2021	1.162	886	1.914	60,71 %	46,29 %
22/23	41 %	39 %	47 %	-4 pp	-2 pp

## GRI 205-2: Em cargos administrativos

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas em políticas anticorrupção	Total de pessoas na categoria	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	836	768	895	93 %	86 %
Arábia Saudita	1	5	20	5 %	25 %
Chéquia	129	116	129	100 %	90 %
Chile	-	-	-	-	-
Colômbia	-	27	102	0 %	26 %
Egito	-	-	8	0 %	0 %
Emirados	15	1	15	100 %	7 %
E UA	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
França	-	6	8	0 %	75 %
Itália	33	30	33	100 %	91 %
México	6	1	7	86 %	14 %
Montenegro	-	-	1	0 %	0 %
Panamá	-	-	1	0 %	0 %
Peru	-	-	-	-	-
Portugal	8	8	8	100 %	100 %
Romênia	-	-	1	0 %	0 %
Qatar	-	-	2	0 %	0 %
Geórgia	22	-	23	96 %	0 %
<b>2023</b>	<b>1.050</b>	<b>962</b>	<b>1.253</b>	<b>84 %</b>	<b>77 %</b>
<b>2022</b>	<b>1.253</b>	<b>783</b>	<b>1357</b>	<b>92 %</b>	<b>58 %</b>
<b>2021</b>	<b>1.140</b>	<b>1.138</b>	<b>1.320</b>	<b>86,36 %</b>	<b>86,21 %</b>
<b>22/23</b>	<b>-16 %</b>	<b>23 %</b>	<b>-8 %</b>	<b>-9 pp</b>	<b>32 pp</b>

## GRI 205-2: Noutros cargos

País	Nº de pessoas informadas sobre políticas anticorrupção	Nº de pessoas treinadas nas políticas anticorrupção"	Total de pessoas na categoria	% que recebeu comunicações	% que recebeu formações
Espanha	3596	1	3941	91 %	0 %
Arábia Saudita	4	1	96	4 %	1 %
Chéquia	693	155	693	100 %	22 %
Chile	-	1	6	0 %	17 %
Colômbia	-	1	488	0 %	0 %
Egito	-	-	67	0 %	0 %
Emirados	293	-	293	100 %	0 %
E UA	-	-	-	-	-
França	-	25	71	0 %	35 %
Itália	176	19	176	100 %	11 %
México	39	-	50	78 %	0 %
Montenegro	-	-	-	-	-
Panamá	-	-	-	-	-
Peru	-	-	-	-	-
Portugal	53	7	53	100 %	13 %
Romênia	-	-	-	-	-
Qatar	-	-	5	0 %	0 %
Geórgia	1541	-	-	-	0 %
<b>2023</b>	<b>6.395</b>	<b>210</b>	<b>7.985</b>	<b>80 %</b>	<b>3 %</b>
<b>2022</b>	<b>215</b>	<b>673</b>	<b>6.664</b>	<b>3 %</b>	<b>10 %</b>
<b>2021</b>	<b>1.328</b>	<b>586</b>	<b>5.442</b>	<b>24,40 %</b>	<b>10,77 %</b>
<b>22/23</b>	<b>2.874 %</b>	<b>-69 %</b>	<b>20 %</b>	<b>2.570 pp</b>	<b>-74 pp</b>

## GRI 205-2: Parceiros de negócios

País	Parceiros informados sobre políticas anticorrupção da organização	Agente	Cliente industrial	Colaborador	Fornecedor N <sup>o</sup> incluído em Nalanda	Parceiro	Parceiro de I+D	Parceiro Líder
2022	89	2	3	1	66	15	0	2
2021	52	5	1	0	11	26	3	6
22/23								

## GRI 302 - 1a, b, c, e energia

2023 (gj)	Árabiã Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
<b>Combustíveis fósseis</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24.397</b>	<b>15.511</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>61.811</b>	<b>146.898</b>	<b>3.097</b>	<b>83.046</b>	<b>5.031</b>	<b>0</b>	<b>2.269</b>	<b>342.112</b>
Gasolina	0	0	4.438	7.340	0	52	1.496	8.735	0	21.553	0	0	60	43.675
Diesel/gasóleo	0	0	16.390	8.146	0	0	60.216	127.819	3.097	61.493	5.031	0	2.208	284.400
GLP	0	0	0	25	0	0	0	758	0	0	0	0	0	783
Gás natural	0	0	3.500	0	0	0	100	8.926	0	0	0	0	0	12.526
<b>GNL</b>														
<b>GNC</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>660</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>729</b>
<b>Renováveis</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92.823</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>363.754</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>456.577</b>
Biogás queimado em caldeiras sem geração elétrica	0	0	30.715	0	0	0	0	158.672	0	0	0	0	0	189.387
Biogás queimado em motores ou turbinas com geração elétrica	0	0	62.108	0	0	0	0	204.561	0	0	0	0	0	266.669
Biometano para posto de abastecimento	0	0	0	0	0	0	0	522	0	0	0	0	0	522
Painéis autoproduzidos fotovoltaicos	0	0	0	0	0	0	0	22.914	0	0	0	0	0	22.914
turbinas autoproduzidas	0	0	0	19	0	0	0	0.04680	0	611.798	0	0	0	611.817
<b>Consumo direto de energia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>117.220</b>	<b>15.530</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>61.811</b>	<b>533.567</b>	<b>3.097</b>	<b>694.844</b>	<b>5.031</b>	<b>0</b>	<b>2.269</b>	<b>1.433.421</b>
Eletricidade renovável comprada	476	10.238	10.576	155.926	0	6.561	2.357	957.273	6.196	133.913	12.969	24.204	11.111	1.331.800
Eletricidade não renovável comprada	227.126	1.209.798	75.099	48.715	0	51.909	49.979	877.954	19.051	11.512	22.882	82.015	7.538	2.683.578
<b>Consumo indireto de energia</b>	<b>227.602</b>	<b>1.220.036</b>	<b>85.675</b>	<b>204.641</b>	<b>0</b>	<b>58.469</b>	<b>52.337</b>	<b>1.835.228</b>	<b>25.247</b>	<b>145.424</b>	<b>35.851</b>	<b>106.219</b>	<b>18.649</b>	<b>4.015.378</b>
<b>TOTAL</b>	<b>227.602</b>	<b>1.220.036</b>	<b>202.895</b>	<b>220.171</b>	<b>0</b>	<b>58.521</b>	<b>114.148</b>	<b>2.368.795</b>	<b>28.344</b>	<b>840.269</b>	<b>40.882</b>	<b>106.219</b>	<b>20.918</b>	<b>5.448.799</b>

GRI 303-3: Extração de água (m<sup>3</sup>)

2023	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Fornecimento de água municipal ou de outras "entidades"	0	0	0	4.770.063		0	0	250.764.381	3.415.185	0	14.625.005	0	3.832.501	<b>277.407.135</b>
Águas superficiais (pântanos, rios, lagos, águas pluviais captadas e outras correntes de água)	0	0	56.345.569	62.929.887		0	0	333.550.943	0	541.939.444	0	0	0	<b>994.765.843</b>
águas marinhas	36.416.632	248.154.549	0	0		0	0	16.057.157	0	0	0	0	0	<b>300.628.338</b>
águas salobras	0	0	0	577.009		0	0	18.733.350	0	0	0	0	0	<b>19.310.359</b>
Águas subterrâneas	0	0	1.695.837	2.108.277		0	0	239.884.194	8.516.265	3.898.380	3.868.952	8.652.428	2.277.118	<b>270.901.451</b>
"Sem definir"	0	0	1.024.021	0		0	0	0	348.404	0	0	0	0	<b>1.372.425</b>
<b>Extração total de água</b>	<b>36.416.632</b>	<b>248.154.549</b>	<b>59.065.427</b>	<b>70.385.236</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>858.990.025</b>	<b>12.279.854</b>	<b>545.837.824</b>	<b>18.493.95</b>	<b>8.652.428</b>	<b>6.109.619</b>	<b>1.864.385.551</b>

  

2022	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Fornecimento de água municipal ou de outras "entidades"		0	0	712.806		0	0	249.907.571	2.573.205		15.203.943	0	3.744.840	<b>272.142.365</b>
Águas superficiais (pântanos, rios, lagos, águas pluviais captadas e outras correntes de água)		0	0	56.306.013	39.314.648	0	0	315.904.322	0	529.422.116	0	9.004.601	0	<b>949.951.700</b>
águas marinhas	34.538.260	241.473.922	0	0	0	0	0	67.052.179	0	0	0	0	0	<b>343.064.361</b>
águas salobras	0	0	0	0	0	0	0	13.094.152	0	0	0	0	0	<b>13.094.152</b>
Águas subterrâneas		0	0	1.663.121	0	0	0	236.517.073	4.943.207	32.104.468	3.812.532	0	2.189.352	<b>281.229.753</b>
"Sem definir"		0	0	1.094.648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1.094.648</b>
<b>Extração total de água</b>	<b>34.538.260</b>	<b>241.473.922</b>	<b>59.063.782</b>	<b>40.027.454</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>882.475.297</b>	<b>7.516.412</b>	<b>561.526.584</b>	<b>19.016.475</b>	<b>9.004.601</b>	<b>5.934.192</b>	<b>1.860.576.979</b>

GRI 303-3: Água reciclada ou reutilizada (m<sup>3</sup>)

	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
2023	-	-	-	-	-		<b>5.496.166</b>	<b>3.427.689</b>	-	-	-	-	-	<b>8.923.855</b>
2022	-	-	-	-	-	<b>72.655.330</b>	<b>5.137.647</b>	<b>3.069.592</b>	-	-	-	-	-	<b>80.862.569</b>
2021	-	-	-	-	-	<b>55.917.293</b>	<b>4.394.661</b>	<b>3.852.232</b>	-	-	-	-	-	<b>64.164.186</b>
2020	-	-	-	-	-	<b>52.828.829</b>	-	<b>3.595.617</b>	-	-	-	-	-	<b>56.424.446</b>

## GRI 303-3c Extração de água por fonte

2023	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Água doce (total de sólidos dissolvidos ≤ 1000 mg/l)	0	0	59.065.427	69.808.227	0	0	0	824.199.518	12.279.854	545.837.824	18.493.957	8.652.428	6.109.619	1.544.446.854
Outras águas (total de sólidos dissolvidos > 1000 mg/l)	36.416.632	248.154.549	0	577.009	0	0	0	34.790.507	0	0	0	0	0	319.938.697
<b>TOTAL</b>	<b>36.416.632</b>	<b>248.154.549</b>	<b>59.065.427</b>	<b>70.385.236</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>858.990.025</b>	<b>12.279.854</b>	<b>545.837.824</b>	<b>18.493.957</b>	<b>8.652.428</b>	<b>6.109.619</b>	<b>1.864.385.551</b>
2022	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Água doce (total de sólidos dissolvidos ≤ 1000 mg/l)	0	0	59.063.782	40.027.454	0	0	0	802.328.966	7.516.412	561.526.584	19.016.475	9.004.601	5.934.192	1.504.418.466
Outras águas (total de sólidos dissolvidos > 1000 mg/l)	34.538.260	241.473.922	0	0	0	0	0	80.146.331	0	0	0	0	0	356.158.513
<b>TOTAL</b>	<b>34.538.260</b>	<b>241.473.922</b>	<b>59.063.782</b>	<b>40.027.454</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>882.475.297</b>	<b>7.516.412</b>	<b>561.526.584</b>	<b>19.016.475</b>	<b>9.004.601</b>	<b>5.934.192</b>	<b>1.860.576.979</b>

GRI 303-4a Descargas de água por destino (m<sup>3</sup>)

2023	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Água superficial	0	0	45.782.430	6.994.056		68.518.349	40.516	396.535.040	364.705	119.464.117	7.566.993	0	3.579.434	648.845.640
Água marinha	20.353.134	140.616.620	0	3.110.669		0	0	145.030.684	0	0	0	0	0	309.111.107
Água de terceiros (total): Rede municipal e estações de tratamento	0	0	2.170.258	3.397.695	0	0	0	15.114.733	0	18.264.006	0	0	0	38.946.692
<b>TOTAL</b>	<b>20.353.134</b>	<b>140.616.620</b>	<b>47.952.688</b>	<b>13.502.420</b>	<b>0</b>	<b>68.518.349</b>	<b>40.516</b>	<b>556.680.457</b>	<b>364.705</b>	<b>137.728.123</b>	<b>7.566.993</b>	<b>0</b>	<b>357.999.434</b>	<b>996.903.439</b>
Total de água descarregada em ETAP e estações de dessalinização	20.353.134	140.616.620	2.170.258	3.409.067		0	0	32.178.239	0	18.264.006	0	0	0	216.991.324
Total de água descarregada em estações de dessalinização	20.353.134	140.616.620	0	11.372		0	0	17.063.506	0	0	0	0	0	178.044.632
Total de água descarregada em ETAR	0	0	45.782.430	10.093.353		68.518.349	40.516	524.502.218	364.705	118.464.117	7.566.993		3.579.434	778.912.115
<b>TOTAL</b>	<b>40.706.268</b>	<b>281.233.240</b>	<b>47.952.688</b>	<b>13.513.792</b>	<b>0</b>	<b>68.518.349</b>	<b>40.516</b>	<b>573.743.963</b>	<b>364.705</b>	<b>136.728.123</b>	<b>7.566.993</b>	<b>0</b>	<b>3.579.434</b>	<b>1.173.948.071</b>
2022	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
Água superficial	0	0	43.337.361	3.972.576	0	0	347.747	431.442.457	324.764	162.690.719	8.985.573	0	2.626.802	653.727.999
Água marinha	18.900.680	136.988.502	0	1.248.421	0	0	3.748	146.431.988	0	0	0	0	0	303.573.339
Água de terceiros (total): rede municipal e estações de tratamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18.900.680</b>	<b>136.988.502</b>	<b>43.337.361</b>	<b>5.220.997</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>351.495</b>	<b>577.874.445</b>	<b>324.764</b>	<b>162.690.719</b>	<b>8.985.573</b>	<b>0</b>	<b>2.626.802</b>	<b>957.301.338</b>
Total de água descarregada em ETAP e estações de dessalinização	18.900.680	136.988.502	2.040.885	2.937.658		0	0	30.417.946	18.783	32.104.468	0	0	0	223.408.922
Total de água descarregada em estações de dessalinização	18.900.680	136.988.502	0	0		0	0	14.268.355	0	0	0	0	0	170.157.537
Total de água descarregada em ETAR	0	0	43.337.361	5.220.997		0	378.495	565.888.905	324.764	130.586.251	8.985.573	0	2.626.802	757.349.148
<b>TOTAL</b>	<b>37.801.360</b>	<b>273.977.004</b>	<b>45.378.246</b>	<b>8.158.655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>378.495</b>	<b>610.575.206</b>	<b>343.547</b>	<b>162.690.719</b>	<b>8.985.573</b>	<b>0</b>	<b>2.626.802</b>	<b>1.150.915.607</b>

Capital natural: *entrada*

2023	Arábia Saudita	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Emirados	Espanha	França	Geórgia	Itália	México	Portugal	TOTAL
<b>Volume de água bruta captada para gestão</b>	33.171.432	248.145.459	59.065.427	65.615.173		0	0	608.225.644	8.864.669	545.835.824	3.868.952	8.652.428	2.277.114	<b>1.583.722.122</b>
<b>Água potável produzida</b>	12.818.298	107.528.839	56.895.169	62.206.106		0	0	492.802.134	8.864.669	527.571.818	3.696.749	8.652.428	2.277.114	<b>1.283.313.324</b>
<b>Água purificada</b>	0	0	45.782.430	10.093.353		68.518.349	5.536.682	527.929.907	364.705	119.464.117	7.566.993	0	3.579.434	<b>788.835.970</b>
<b>Água bruta comprada</b>	0	0	59.065.427	160.287		0	0	163.221.140	348.404	0	0	0	0	<b>222.795.258</b>
<b>Água tratada comprada</b>	0	0	0	4.770.063		0	0	250.764.381	3.415.185	0	14.625.005	0	3.832.501	<b>277.407.135</b>
<b>Total de água consumida em processos de purificação e dessalinização</b>	20.353.134	140.616.620	2.170.258	3.409.067		0	0	32.178.239	0	18.264.006	0	0	0	<b>216.991.324</b>
<b>Quantidade de água distribuída</b>	0	0	35.349.541	57.439.354		0	0	564.056.898	13.619.036	527.571.818	17.583.783	0	5.909.695	<b>1.221.530.125</b>
<b>Água entrada ETAR</b>	0	0	45.786.834	4.280.574		74.393.671	5.729.545	612.398.462	332.084	138.454.254	8.046.356	0	3.686.147	<b>893.107.927</b>
<b>2022</b>	<b>Arábia Saudita</b>	<b>Argélia</b>	<b>Chéquia</b>	<b>Colômbia</b>	<b>Chile</b>	<b>Egito</b>	<b>Emirados</b>	<b>Espanha</b>	<b>França</b>	<b>Geórgia</b>	<b>Itália</b>	<b>México</b>	<b>Portugal</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Volume de água bruta captada para gestão</b>	34.538.260	241.473.922	59.063.782	39.314.648		0	0	632.567.726	5.085.229	561.526.584	3.812.532	10.805.521	2.189.356	<b>1.590.377.560</b>
<b>Água potável produzida</b>	15.637.580	104.485.420	57.022.897	36.376.990		0	0	522.496.314	5.066.446	529.422.116	3.682.586	10.805.521	2.189.356	<b>1.287.185.226</b>
<b>Água purificada</b>	0	0	43.337.361	5.220.997		69.719.940	5.516.142	568.958.497	324.764	130.586.251	8.985.573	0	2.626.802	<b>835.276.327</b>
<b>Água bruta comprada</b>	0	0	59.063.782	0		0	0	161.930.665	0	0	0	0	0	<b>220.994.447</b>
<b>Água tratada comprada</b>	0	0	0	712.806		0	0	249.907.571	2.573.205	0	15.203.943	0	3.744.840	<b>272.142.365</b>
<b>Total de água consumida em processos de purificação e dessalinização</b>	18.900.680	136.988.502	2.040.885	2.937.658		0	0	30.417.946	18.783	32.104.468	0	0	0	<b>223.408.922</b>
<b>Quantidade de água distribuída</b>	0	0	36.173.808	32.321.735		0	0	584.829.968	8.899.299	529.422.116	18.355.848	0	5.787.813	<b>1.215.790.587</b>
<b>Água entrada ETAR</b>	0	0	43.337.361	5.220.997		70.033.128	5.785.966	590.643.404	323.090	130.586.251	9.463.283	0	3.044.013	<b>858.437.493</b>

## GRI 304-1 - Lista de áreas de biodiversidade

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>ÁVILA</b>	Ávila	ETAR	ES4110103: Montados dos rios Adaja e Voltoya / ES0000190: Montados dos rios Adaja e Voltoya
<b>LA BAÑEZA</b>	León	LA BAÑEZA, BOMBAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS POL. VILLADELA	ES0000366: Valderia-Jamuz
<b>RÁBADE</b>	Lugo	ETAR RÁBADE	ES1120003: Parga - Ladra - Támoga ES1120015: Serra do Xistral
<b>MONFORTE DE LEMOS</b>	Lugo	ETAP RIBASALTAS + EBAP	ES1120016: Rio Cabe
<b>MONFORTE DE LEMOS</b>	Lugo	ETAR URBANA PIÑEIRA (+ BOMBAGEM DE MARGEM)	ES1120016: Rio Cabe
<b>MONFORTE DE LEMOS</b>	Lugo	EBAR MALECÓN	ES1120016: Rio Cabe
<b>LOURO</b>	Pontevedra	BOMBAGEM DE ORBENLE - PORRIÑO	ES1140011: Gándaras de Budiño
<b>LOURO</b>	Pontevedra	BOMBAGEM A GRANXA - PORRIÑO	ES1140011: Gándaras de Budiño
<b>LOURO</b>	Pontevedra	BOMBAGEM DE ÁREAS II (OU ÁTRIO) - TUI	ES0000375: Esteiro do Miño
<b>LOURO</b>	Pontevedra	BOMBAGEM DE REMESAL- TUI	ES1140005: Monte Aloia
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	EBAR RANDE	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	EBAR PUERTO CESANTES	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	EBAR ELEVACÃO 1	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	EBAR ELEVACÃO 2	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	EBAR ELEVACÃO 3	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>U.T.E REDONDELA</b>	Pontevedra	ETAR REDONDELA + GABINETE	ES1140016: Enseada de San Simón
<b>COSMA</b>	Corunha	Ebar Malde Vizoso	ES1110013: Xubia - Castro
<b>COSMA</b>	Corunha	EBAR OU VAL	ES1110002: Costa Ártabra
<b>COSMA</b>	Corunha	ETAR Pedroso	ES1110013: Xubia - Castro
<b>NIGRAN_FCC AQUALIA, SA (NIGRÁN)</b>	Pontevedra	NIGRAN_EBAR FOZ	ES1140003: A Ramallosa
<b>NIGRAN_FCC AQUALIA, SA (NIGRÁN)</b>	Pontevedra	NIGRAN_EBAR RAMALLOSA	ES1140003: A Ramallosa
<b>MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / POLÍGONO INDUSTRIAL MATALAGRANA</b>	Huelva	ETAR EL ROCÍO	ES0000024: Doñana
<b>MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / POLÍGONO INDUSTRIAL MATALAGRANA</b>	Huelva	EBAR BOCA DEL LOBO EL ROCÍO	ES0000024: Doñana

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / POLÍGONO INDUSTRIAL MATALAGRANA</b>	Huelva	EBAR TAMBORILERO EL ROCÍO	ES0000024: Doñana
<b>MATALASCAÑAS / EL ROCÍO / ALMONTE / POLÍGONO INDUSTRIAL MATALAGRANA</b>	Huelva	EBAR EL TORUÑO EL ROCÍO	ES0000024: Doñana
<b>ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS DE CABEZA DEL TORCÓN</b>	Toledo	ETAP TORCÓN	ES4250005: Montes de Toledo / ES0000093: Montes de Toledo
<b>UTE GESTIÓN CANGAS</b>	Pontevedra	EBAR NERGA PLAYA	ES1140010: Costa da Vela
<b>UTE GESTIÓN CANGAS</b>	Pontevedra	EBAR VIÑÓ N°1	ES1140010: Costa da Vela
<b>UTE GESTIÓN CANGAS</b>	Pontevedra	EBAR VIÑÓ N°2	ES1140010: Costa da Vela
<b>LA ADRADA</b>	Ávila	ETAP LA ADRADA	ES4110115: Valle del Tiétar / ES0000184: Valle del Tiétar
<b>PIEDRALAVES</b>	Ávila	ETAP PIEDRALAVES	ES4110115: Valle del Tiétar / ES0000184: Valle del Tiétar
<b>PIEDRALAVES</b>	Ávila	EDAR PIEDRALAVES	ES4110115: Valle del Tiétar / ES0000184: Valle del Tiétar
<b>ALGECIRAS</b>	Cádiz	ETAP BUJEO	ES0000337: Estreito
<b>DEPURAÇÃO ALGECIRAS</b>	Cádiz	ETAR EL FARO	ES0000337: Estrecho
<b>VALDÉS</b>	Astúrias	ETAR BRIEVES	ES1200027: Rio Esva
<b>MOGUER</b>	Huelva		ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>CONTRATO HINOJOS</b>	Huelva	EBAR LAS DUEÑAS	ES6150009: Doñana Norte e Oeste
<b>CONTRATO HINOJOS</b>	Huelva	ETAR HINOJOS	ES6150009: Doñana Norte e Oeste
<b>CONTRATO HINOJOS</b>	Huelva	ETAR TREBEJIL	ES6150009: Doñana Norte e Oeste
<b>SAN JUAN DEL PUERTO</b>	Huelva	EBAR EL PUENTE	ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>SAN JUAN DEL PUERTO</b>	Huelva	EBAR EL RECINTO FERIAL	ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>SAN JUAN DEL PUERTO</b>	Huelva	EBAR INTERMÉDIO	ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>SAN JUAN DEL PUERTO</b>	Huelva		ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>SAN JUAN DEL PUERTO</b>	Huelva	EBAR P.I. DOMINICANO	ES6150014: Marismas y Riberas del Tinto
<b>ETAP LEVINCO</b>	Astúrias	ETAP LEVINCO	ES1200054: Rios Negro e Aller
<b>FCC-AQUALIA-OVIEDO U.T.E.</b>	Astúrias	BAIRRO CATALUNHA-TRUBIA	ES1200052: Rio Trubia
<b>DEPURTERUEL</b>	Teruel	ETAR ALBARRACÍN	ES2420142: Sabinar de Monterde de Albarracín

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>DEPURTERUEL</b>	Teruel	<i>EBAR MANZANERA LOS CEREZOS</i>	ES2420129: Serra de Javalambre II
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>ETAR EL ROMPIDO</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR CAÑO LA CULATA</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR LAS DUNAS</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR SAN MIGUEL</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR URANO</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR EMBARCADERO</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR PASEO MARITIMO</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR EL FARO</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR H. FUERTE</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR MARINA</i>	ES6150006: Marismas do Rio Piedras e Flecha del Rompido
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR P.I. LA BARCA</i>	ES6150028: Estuário do Rio Piedras
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR EL CORCHUELO</i>	ES6150028: Estuário do Rio Piedras
<b>CARTAYA</b>	Huelva	<i>EBAR LA RIBERA</i>	ES6150028: Estuário do Rio Piedras
<b>Danone</b>	Madrid	<i>ETAR DANONE</i>	ES3110004: Bacia do rio Manzanares
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR LOS ABRIGOS</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR LA ROCA</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR SOTAVENTO</i>	ES7020049: Montaña Roja / ES7020116: Sebadales del sur de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR LA TEJITA</i>	ES7020049: Montaña Roja
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR LOS BALOS</i>	ES7020049: Montaña Roja / ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR EL MUELLE</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR LOS MARTÍNEZ</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR MÉDANO BEACH I</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife
<b>GRANADILLA DE ABONA</b>	Santa Cruz de Tenerife	<i>EBAR MÉDANO BEACH II</i>	ES7020116: Sebadales do sul de Tenerife

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>Serviço Municipal de Águas da Câmara Municipal de Lena</b>	Astúrias	<i>ETAR Jomezana</i>	ES1200011: Peña Ubiña
<b>Serviço Municipal de Águas da Câmara Municipal de Lena</b>	Astúrias	<i>ETAR e Fosa Espinedo</i>	ES1200011: Peña Ubiña
<b>Cañón del Río Lobos</b>	Soria	<i>ETAR TALVEILA</i>	ES4170135: Cañón de río Lobos
<b>Madrigal de las Altas Torres - Sergio</b>	Ávila	<i>Moraña-EDAR MADRIGAL</i>	ES0000204: Tierra de Campiñas
<b>Cañón del Río Lobos</b>	Soria	<i>EDAR CASAREJOS-VADILLO</i>	ES4170135: Cañón de río Lobos
<b>Louro</b>	Pontevedra	<i>BOMBAGEM O CERQUIDO - SALCEDA</i>	ES1140011: Gándaras de Budiño
<b>Monforte de Lemos</b>	Lugo	<i>EBAR Levamos</i>	ES1120016: Rio Cabe
<b>Águas de Langreo S.L.</b>	Astúrias	<i>ETAP Lorenzo Velasco (Entralgo)</i>	ES1200039: Cuencas Mineras
<b>Santa Cruz de Bezana</b>	Cantábria	<i>EBAR SAN JUAN DE LA CANAL</i>	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>Santa Cruz de Bezana</b>	Cantábria	<i>EBAR PLAYA SAN JUAN DE LA CANAL</i>	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>Santa Cruz de Bezana</b>	Cantábria	<i>EBAR COVACHOS (Baixa, passa a ser competência de MARE)</i>	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>Contrato de fornecimento de água e sistema de esgotos de Formentera</b>	Baleares	<i>EBAR Estany Pudent Petit</i>	ES0000084: Ses Salines d'Eivissa i Formentera
<b>CONTRATO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO EM FORMENTERA</b>	Baleares	<i>EBAR Estany Pudent Gros</i>	ES0000084: Ses Salines d'Eivissa i Formentera
<b>CONTRATO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTO EM FORMENTERA</b>	Baleares	<i>EBAR Estany des Peix</i>	ES0000084: Ses Salines d'Eivissa i Formentera
<b>Contrato Frigiliana</b>	Málaga	<i>F_EBAR FUENTE VIEJA</i>	ES6170007: Serras de Tejeda, Almijara e Alhama
<b>MANCOMUNIDAD RIO ALGODOR</b>	Toledo	<i>ETAP ALGODOR</i>	ES4250009: Yesares del valle del Tajo
<b>ETAR Luarca</b>	Astúrias	<i>ETAR Luarca</i>	ES1200026: Rio Negro
<b>ALGECIRAS</b>	Cádiz	<i>EBAR Faro IV</i>	ES0000337: Estrecho
<b>ALGECIRAS</b>	Cádiz	<i>EBAR Faro II</i>	ES0000337: Estrecho
<b>ALGECIRAS</b>	Cádiz	<i>EBAR Faro III</i>	ES0000337: Estreito
<b>UTE GESTIÓN CANGAS</b>	Pontevedra	<i>EBAR VIÑÓ N°3</i>	ES1140010: Costa da Vela
<b>Contrato VILLAMARTIN</b>	Cádiz	<i>ETAR CHAPARRAL</i>	ES6120002: Extremidade da represa de Bornos
<b>Contrato VILLAMARTIN</b>	Cádiz	<i>ETAR VILLAMARTIN</i>	ES6120002: Extremidade da represa de Bornos

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>Contrato La Palma del Condado</b>	Huelva	EBAR Polig Dehesa	ES0000024: Doñana
<b>ETAR GUADALETE (Jerez de la Frontera)</b>	Cádiz	ETAR Guadalete	ES6120021: Rio Guadalete
<b>NILSA TUDELA E NAVARRA SUROESTE</b>	Navarra	ETAR TUDELA	ES2200040: Rio Ebro
<b>Moguer</b>	Huelva	EDAR MOGUER	ES6150014: Marismas e Riberas del Tinto / ES6150021: Corredor Ecológico do Rio Tinto / ES6150029: Estuário do Rio Tinto
<b>CONTRATO VILLENA</b>	Alicante	ETAR Las Virtudes	ES5212007: Salero e Cabecicos de Villena
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR VINIEGRA DE ARRIBA	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR VILLAVELAYO	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR VINIEGRA DE ABAJO	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR VENTROSA	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR BRIEVA	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Purificação Rioja Alta</b>	La Rioja	ETAR ANGUIANO	ES0000067: Serras de Demanda, Urbión, Cebollera e Cameros
<b>Tarifa</b>	Cádiz	ETAR Bolonia	ES0000337: Estreito
<b>COSMA</b>	Corunha	EBAR A Pedra	ES1110013: Xubia - Castro
<b>COSMA</b>	Corunha	EBAR Faxin	ES1110013: Xubia - Castro
<b>COSMA</b>	Corunha	EBAR Calliqueira	ES1110002: Costa Ártabra
<b>Tarifa</b>	Cádiz	EBAR Bolonia	ES0000337: Estreito
<b>OUTEIRO DE REI</b>	Lugo	ETAR OUTEIRO DE REI	ES1120003: Parga - Ladra - Támoga
<b>OUTEIRO DE REI</b>	Lugo	ETAP OUTEIRO DE REI	ES1120003: Parga - Ladra - Támoga
<b>EDAR'S RIBERA ALTA DE NAVARRA</b>	Navarra	EBAR PERALTA	ES2200035: Secções Inferiores do Aragão e do Arga
<b>EDAR'S RIBERA ALTA DE NAVARRA</b>	Navarra	EBAR FUNES	ES2200035: Secções Inferiores do Aragão e do Arga
<b>Estação de dessalinização Mutxamel</b>	Alicante	IDAM MUTXAMEL	ESZZ16008: Espaço marinho do Cabo de les Hortes
<b>EDAR'S RIBERA ALTA DE NAVARRA</b>	Navarra	EBAR GASOLINERA FALCES	ES2200035: Secções Inferiores do Aragão e do Arga
<b>EMASER</b>	Cidade Real	FUENCALIENTE. ETAP FUENCALIENTE	ES0000090: Sierra Morena

Contrato/Obra	Região/País	Nome da instalação	Áreas/espécies afetadas
<b>EMASER</b>	Cidade Real	SOLANA DEL PINO. ETAP SOLANA DEL PINO	ES0000090: Sierra Morena
<b>ETAR Navalcán - Parrillas</b>	Toledo	ETAR Navalcán - Parrillas	ES4250001: Serra de San Vicente e vales de Tiétar e Alberche
<b>Região de Talavera (SyB)</b>	Toledo	ETAP Montesclaros	ES4250001: Serra de San Vicente e vales de Tiétar e Alberche
<b>Região de Talavera (SyB)</b>	Toledo	ETAP Sartajada	ES4250001: Serra de San Vicente e vales de Tiétar e Alberche
<b>Mondoñedo</b>	Lugo	ETAR Mondoñedo + EBAR	ES1120015: Serra do Xistral
<b>ETAR SAN ROMÁN</b>	Cantábria	BOO 1	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>ETAR SAN ROMÁN</b>	Cantábria	LIENCRES	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>ETAR SAN ROMÁN</b>	Cantábria	SAN JUAN DE LA CANAL	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>UTE Estações de tratamento Lote 1</b>	Toledo	ETAR ANCHURAS	ES4220003: Rios da bacia média do Guadiana e encostas/vertentes
<b>UTE Estações de tratamento Lote 1</b>	Toledo	ETAR CAMARENILLA-CAMARENA-ARCICÓLLAR	ES0000435: Área estepária na margem direita do rio Guadarrama
<b>ETAR SAN ROMÁN</b>	Cantábria		ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
<b>ETAR SAN ROMÁN</b>	Cantábria	Covachos	ES1300004: Dunas de Liencres e Estuario del Pas
		Obra de Adequação da Rede Pluvial P.I de Martos - fase I	
<b>ETAR de Grado, Trubia e Olloniego e Sistema de Coletores de San Claudio</b>	Astúrias	VERTEDOURO PEÑAFLORES II	ES1200029: Rio Nalón
<b>UTE Estações de tratamento Lote 1</b>	Toledo	ETAR RIELVES-HUECAS	ES0000435: Área estepária na margem direita do rio Guadarrama
<b>Sistema de esgotos Alcoi</b>	Alicante	ETAR ALBERGUE CANINO	ES0000213: Serres de Mariola e o Carrascar de la Font Roja
<b>Sistema de esgotos Alcoi</b>	Alicante	ETAR FONTE ROJA	ES0000213: Serres de Mariola e o Carrascar de la Font Roja
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	EBAR BUSTABLADO	ES1300002: Montanha Oriental / ES1300011: Rio Asón
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	ETAR ARREDONDO	ES1300002: Montanha Oriental / ES1300011: Rio Asón
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	ETAR BUSTABLADO	ES1300002: Montanha Oriental / ES1300011: Rio Asón
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	ETAR LA CABAÑA-CLUB DE CAMPO URB NUEVA CANTABRIA	ES1300015: Rio Miera
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	EDAR OMOÑO	ES1300015: Rio Miera
<b>ETAR Municipais Cantábria Lote 1</b>	Cantábria	ETAR RADA	ES0000143: Marismas de Santoña, Victoria e Joyel e Ria de Ajo / ES1300007: Marismas de Santoña, Victoria e Joyel
<b>Caltaquá</b>	Itália - Sicília	Gela - Sollevamento Acropoli	ITA050011: Torre Manfria
<b>Caltaquá</b>	Itália - Sicília	Serradifalco - Sollevamento Largo San Giuseppe	ITA050003: Lago Soprano

## GRI 305-1, 305-2 e 305-3: Emissões de alcance 1, 2 e 3

2023 (tCO <sub>2</sub> e)	Espanha	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Itália	México	Portugal	Emirados	Arábia Saudita	França	Geórgia	TOTAL
<b>Âmbito 1</b>	<b>65.768</b>	<b>0</b>	<b>7.819</b>	<b>1.556</b>	<b>0</b>	<b>6.537</b>	<b>715</b>	<b>0</b>	<b>704</b>	<b>4.860</b>	<b>0</b>	<b>241</b>	<b>11.037</b>	94.476
Combustíveis fósseis	9.594,4	0,0	1.455,2	906,4		3,6	351,6	0,0	158,6	4300,6	0,0	216,4	5.357,5	22.344
Complexos de gestão de água	5.6173,6	0,0	6.363,5	649,4		6.533,5	363,5	0,0	545,8	559,1	0,0	24,9	918,7	72.132
<b>Âmbito 2</b>	<b>79.206</b>	<b>172.805</b>	<b>10.438</b>	<b>8.635</b>		<b>6.544</b>	<b>3.493</b>	<b>12.457</b>	<b>809</b>	<b>6.892</b>	<b>38.642</b>	<b>459</b>	<b>3.975</b>	344.355
Eletricidade ou vapor adquiridos a terceiros	79.206	172.805	10.438	8.635		6.544	3.493	12.457	809	6.892	38.642	459	3.975	344.355
<b>Âmbito 3</b>	<b>127.958</b>	<b>21.887</b>	<b>4.600</b>	<b>2.994</b>	<b>0</b>	<b>4.524</b>	<b>3.187</b>	<b>2.559</b>	<b>860</b>	<b>1.573</b>	<b>4.850</b>	<b>846</b>	<b>376.888</b>	552.726
Itens e serviços comprados	56.226,0	1.180,6	1.999,8	1.785,2		199,2	2.524,6	1.207,3	558,3	4,7	1.183,1	547,4	240	67.656
Atividades ligadas ao combustível e energia fora do alcance 1 e 2	7.863,3	20.706,7	760,2	746,9		1.162,2	249,9	1.351,3	104,5	1.400,1	3.666,9	78,6	1.519,1	39.610
Resíduos gerados nas operações	63.868,8	0,0	1.839,6	462,3		3.162,1	412,7	0,0	197,5	167,9	0,0	219,8	375.129,0	445.460
<b>TOTAL</b>	<b>272.932</b>	<b>194.692</b>	<b>22.856</b>	<b>13.185</b>		<b>17.604</b>	<b>7.396</b>	<b>15.016</b>	<b>2.374</b>	<b>13.325</b>	<b>43.492</b>	<b>1.547</b>	<b>387.139</b>	996.318
Outras emissões*	19.775	0	4.245	0		0	0	0	0	0	0	0	0	24.021

  

2022 (tCO <sub>2</sub> e)	Espanha	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Itália	México	Portugal	Emirados	Arábia Saudita	França	Geórgia	TOTAL
<b>Âmbito 1</b>	<b>85.409</b>	<b>0</b>	<b>7.342</b>	<b>419</b>	<b>0</b>	<b>6.466</b>	<b>720</b>	<b>0</b>	<b>482</b>	<b>6.615</b>	<b>0</b>	<b>807</b>	<b>10.985</b>	<b>119.246</b>
Combustíveis fósseis	10.204	0	1.533	419		4	353	0	131	6.073	0	784	5.753	25.254
Complexos de gestão de água	75.205	0	5.809	0		6.462	366	0	351	542	0	23	5.232	93.991
<b>Âmbito 2</b>	<b>101.440</b>	<b>147.146</b>	<b>10.356</b>	<b>3.190</b>	<b>0</b>	<b>5.139</b>	<b>2.531</b>	<b>10.919</b>	<b>724</b>	<b>8.765</b>	<b>36.934</b>	<b>222</b>	<b>3.153</b>	<b>330.519</b>
Eletricidade ou vapor adquiridos a terceiros	101.440	147.146	10.356	3.190		5.139	2.531	10.919	724	8.765	36.934	222	3.153	330.519
<b>Âmbito 3</b>	<b>135.664</b>	<b>19.755</b>	<b>6.332</b>	<b>1.622</b>	<b>0</b>	<b>3.981</b>	<b>6.898</b>	<b>2.839</b>	<b>2.856</b>	<b>1.772</b>	<b>4.708</b>	<b>1.025</b>	<b>84.937</b>	<b>272.386</b>
Itens e serviços comprados	64.622	1.071	2.333	730		171	6.284	1.482	2.456	3	1.211	775	158	81.294
Atividades ligadas ao combustível e energia fora do alcance 1 e 2.	13.986	18.684	860	506		916	229	1.357	102	1.560	3.497	211	1.764	43.671
Resíduos gerados nas operações	57.056	0	3.139	386		2.895	385	0	298	209	0	39	83.015	147.421
<b>TOTAL</b>	<b>322.513</b>	<b>166.901</b>	<b>24.031</b>	<b>5.231</b>	<b>0</b>	<b>15.585</b>	<b>10.148</b>	<b>13.758</b>	<b>4.062</b>	<b>17.152</b>	<b>41.642</b>	<b>2.053</b>	<b>99.076</b>	722.151
Outras emissões*	28.633	0	4.699	0		0	47	0	0	0	0	0	0	33.378

## GRI 305-7: Emissões atmosféricas

2023	Espanha	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Itália	México	Portugal	Emirados	Arábia Saudita	México	Portugal	TOTAL
TNOx	42,2	0,00	6,17	3,58		0,01	1,59	0,00	0,68	21,24	0,00	0,94	21,34	97,8
TSOx	0,02	0,00	0,003	0,002		0,00	0,001	0,00	0,00	0,009	0,00	0,00	0,012	0,047
2022	Espanha	Argélia	Chéquia	Colômbia	Chile	Egito	Itália	México	Portugal	Emirados	Arábia Saudita	México	Portugal	TOTAL
TNOx	21,5	0,0	6,5	1,6		0,0	1,6	0,0	0,6	21,5	0,0	3,4	22,7	56,7
TSOx	0,021	0,00	0,004	0,001		0,00	0,001	0,00	0,003	0,009	0,00	0,002	0,014	0,040

\* Associadas a combustíveis de origem biogénica.

## GRI 306-4 e 5: Resíduos perigosos gerados e por destino

## 2023 Resíduos perigosos gerados e destino em Toneladas

País	Âmbito	Gorduras ETAR	Resíduos com conteúdo em amianto	Óleos usados	Embalagens vazias contaminadas	Outros	Lamas ETAR	TOTAL
Espanha	Eliminação	101,2	78,10	4,17	9,30	391,90	2.466,70	3.051,37
	Valorização	11,3	0,00	11,50	10,90	59,1	88,60	181,40
	TOTAL	112,50	78,10	15,67	20,20	451,00	2.555,30	3.232,77
Portugal	Eliminação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
França	Eliminação	0,00	0,00	0,07	0,50	0,00	0,00	0,57
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	2,65	0,00	2,65
	TOTAL	0,00	0,00	0,07	0,50	2,65	0,00	3,22
Itália	Eliminação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,15	0,17
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,15	0,17
México	Eliminação	0,00	0,22	0,52	0,45	2,15	0,00	3,35
	Valorização	0,00	0,00	0,12	0,02	0,08	0,00	0,22
	TOTAL	0,02	0,22	0,64	0,47	2,23	0,00	3,57
Emirados	Eliminação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Arábia	Eliminação	0,00	0,00	0,76	222,70	0,00	0,00	223,46
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAL	0,00	0,00	0,76	222,70	0,00	0,00	223,46
Omã	Eliminação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Egito	Eliminação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	2.044,98	2.045,04
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.045,90	1.045,90
	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	3.090,88	3.090,94
Chéquia	Eliminação	0,00	0,00	0,00	1,31	1,37	0,00	2,68
	Valorização	0,00	0,00	0,86	0,00	0,00	0,00	0,86
	TOTAL	0,00	0,00	0,86	1,31	1,37	0,00	3,54
Argélia	Eliminação	0,00	0,00	1,38	0,90	4,43	0,00	6,71
	Valorização	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAL	0,00	0,00	1,38	0,90	4,43	0,00	6,71
TOTAL	Eliminação	101,2	78,32	6,90	235,16	399,92	4.511,83	5.333,35
	Valorização	11,3	0,00	12,48	10,90	61,83	1.134,50	1.231,03
	TOTAL	112,50	78,32	19,39	246,08	461,75	5.645,33	6.564,38

## GRI 401-1: Novas contratações por país e idade

Aspecto	2023																							
	Espanha			Arábia Saudita			Argélia			Chéquia			Geórgia			Colômbia			Egito			Emirados		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
<b>Novas contratações</b>	629	265	<b>894</b>	51	5	<b>56</b>	5	4	<b>9</b>	69	32	<b>101</b>	2,989	561	<b>3,45</b>	251	190	<b>441</b>	331		<b>331</b>	50	-	<b>50</b>
<b>Até 35 anos</b>	264	132	<b>396</b>	17	4	<b>21</b>	5	3	<b>8</b>	20	8	<b>28</b>	831	183	<b>1,014</b>	143	105	<b>248</b>	177		<b>177</b>	16		<b>16</b>
<b>Entre 35 e 55</b>	317	124	<b>441</b>	33	1	<b>34</b>	-	1	<b>1</b>	44	21	<b>65</b>	1,151	205	<b>1,356</b>	94	83	<b>177</b>	147		<b>147</b>	31		<b>31</b>
<b>Mais de 55</b>	48	9	<b>57</b>	1	-	<b>1</b>	-	-	<b>-</b>	5	3	<b>8</b>	1,007	73	<b>1,08</b>	14	2	<b>16</b>	7		<b>7</b>	3		<b>3</b>

Aspecto	2023																							
	França			Itália			México			Omã			Portugal			Qatar			Roménia			TOTAL		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL									
<b>Novas contratações</b>	59	22	<b>81</b>	30	2	<b>32</b>	14	6	<b>20</b>	15	6	<b>21</b>	13	9	<b>22</b>	18	2	<b>20</b>	1	1	<b>2</b>	4.525	1.105	<b>5.630</b>
<b>Até 35 anos</b>	23	11	<b>34</b>	9	2	<b>11</b>	9	2	<b>11</b>	11	5	<b>16</b>	8	5	<b>13</b>	8	1	<b>9</b>	1	1	<b>2</b>	1.542	462	<b>2.004</b>
<b>Entre 35 e 55</b>	32	10	<b>42</b>	18		<b>18</b>	5	4	<b>9</b>	4	1	<b>5</b>	5	4	<b>9</b>	10	1	<b>11</b>				1.891	455	<b>2.346</b>
<b>Mais de 55</b>	4	1	<b>5</b>	3		<b>3</b>			<b>-</b>			<b>-</b>			<b>-</b>			<b>-</b>				1.092	88	<b>1.180</b>

## GRI 401-1: Novas contratações

Aspecto	2023			2022			2021			Var. 22/23		
	Homens	Mulheres	TOTAL									
<b>Novas contratações</b>	4.525	1.005	<b>5.530</b>	1.160	353	<b>1.513</b>	820	277	<b>1.097</b>	290 %	185 %	<b>266 %</b>
<b>Até 35 anos</b>	1.539	462	<b>2.001</b>	490	189	<b>680</b>	401	177	<b>578</b>	214 %	144 %	<b>194 %</b>
<b>Entre 35 e 55</b>	1.894	455	<b>2.349</b>	573	151	<b>723</b>	383	95	<b>478</b>	231 %	202 %	<b>225 %</b>
<b>Mais de 55</b>	1.092	88	<b>1.180</b>	97	13	<b>110</b>	36	5	<b>41</b>	1.026 %	577 %	<b>973 %</b>
<b>Taxa de novas contratações até 35 anos</b>	67 %	66 %	<b>67 %</b>	25 %	33 %	<b>27 %</b>	34 %	43 %	<b>36 %</b>	43 %	34 %	<b>41 %</b>
<b>Taxa de novas contratações entre 35 e 55</b>	31 %	27 %	<b>30 %</b>	10 %	10 %	<b>10 %</b>	7 %	7 %	<b>7 %</b>	21 %	17 %	<b>20 %</b>
<b>Taxa de novas contratações mais de 55</b>	43 %	23 %	<b>41 %</b>	4 %	4 %	<b>4 %</b>	2 %	2 %	<b>2 %</b>	39 %	20 %	<b>37 %</b>
<b>Totais taxa de novas contratações</b>	<b>41 %</b>	<b>36 %</b>	<b>40 %</b>	<b>11 %</b>	<b>14 %</b>	<b>12 %</b>	<b>10 %</b>	<b>14 %</b>	<b>11 %</b>	<b>30 %</b>	<b>22 %</b>	<b>28 %</b>

## GRI 401-1: Rotatividade de pessoal por país e idade

Aspetto	Espanha			Arábia Saudita			Argélia			Chéquia			Geórgia			Colômbia			Egito			Emirados		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Rotatividade de pessoal	173	94	267	15	1	16	1	1	2	22	11	33	230	35	265	28	25	53	6	-	6	4	1	5
Até 35 anos	75	48	123	3	1	4	-	1	1	4	2	6	104	22	126	16	12	28	1	-	1	2	-	2
Entre 35 e 55	88	40	128	8	-	8	1	-	1	12	7	19	85	12	97	9	13	22	5	-	5	2	1	3
Mais de 55	10	6	16	4	-	4	-	-	-	6	2	8	41	1	42	3	-	3	-	-	-	-	-	-

  

Aspetto	França			Itália			México			Omã			Portugal			Qatar			Roménia			TOTAL		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL									
Rotatividade de pessoal	8	5	13	5	-	5	2	3	5	8	1	9	7	2	9	1	-	1	1	-	1	511	179	690
Até 35 anos	6	4	10	-	-	-	1	2	3	4	1	5	2	1	3	-	-	-	-	-	-	218	94	312
Entre 35 e 55	2	1	3	2	-	2	1	1	2	3	-	3	4	1	5	1	-	1	1	-	1	224	76	300
Mais de 55	-	-	-	3	-	3	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	69	9	78

## GRI 401-1: Rotação de pessoal

Aspetto	2023			2022			Var.22/23		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Rotação voluntária do pessoal	511	179	690	250	112	362	104 %	60 %	91 %
Até 35 anos	218	94	312	116	58	174	88 %	62 %	79 %
Entre 35 e 55	224	76	300	111	44	155	102 %	73 %	94 %
Mais de 55	69	9	78	23	10	33	200 %	-10 %	136 %
Taxa de rotatividade até 35 anos	10 %	14 %	10 %	6 %	10 %	7 %	4 pp	4 pp	4 pp
Taxa de rotatividade entre 35 e 55	4 %	5 %	4 %	2 %	3 %	2 %	2 pp	2 pp	2 pp
Taxa de rotatividade mais de 55	3 %	2 %	3 %	1 %	3 %	1 %	2 pp	-1 pp	-1 pp
Totais taxa de rotatividade	5 %	6 %	5 %	2 %	5 %	3 %	2 pp	2 pp	2 pp

## GRI 401-3: Número de empregados com direito a licença parental por sexo

Aspetto	2023			2022			% de variação 22/23		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Trabalhadores que tiveram direito a licença parental	207	43	250	180	42	222	23 %	-33 %	13 %
Funcionários que gozaram licença parental	207	43	250	180	42	222	23 %	-33 %	13 %
Funcionários que regressam ao trabalho após terminar a licença parental	204	43	247	180	41	221	13 %	5 %	12 %
Funcionários que regressaram ao trabalho após a licença parental e continuam como funcionários 12 meses depois de regressar	96	27	123	172	36	208	-44 %	-25 %	-41 %
Taxa de retorno	99 %	100 %	99 %	100 %	98 %	100 %	-1 %	2 %	-1 %
Taxa de retenção	46 %	63 %	49 %	96 %	86 %	94 %	-49 %	-23 %	-44 %

## GRI 405-1: Percentagem de pessoas nos órgãos de governo da organização

Aspetto	2023			2022			variação 22/23		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Nº de diretores	126	10	136	121	10	131	5 %	2 %	4 %
Percentagem em relação ao total	0,92 %	0,07 %	0,99 %	0,95 %	0,07 %	1,03 %	-	-	-
Até 35 anos	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Entre 35 e 55	81	8	88	85	8	93	-5 %	3 %	-5 %
Mais de 55	45	2	47	36	2	38	25 %	0 %	24 %
Nº de níveis intermédios	1.339	427	1.766	1.064	325	1.389	26 %	31 %	27 %
Percentagem em relação ao total	9,37 %	3,107 %	12,83 %	8,39 %	2,57 %	10,96 %	-	-	-
Até 35 anos	223	103	326	121	68	189	84 %	52 %	72 %
Entre 35 e 55	825	277	1.101	710	226	937	16 %	22 %	18 %
Mais de 55	292	47	339	232	31	263	26 %	52 %	29 %
Nº de técnicos	1.464	866	2.330	1.296	751	2.047	13 %	15 %	14 %
Percentagem em relação ao total	10,63 %	6,29 %	16,96 %	10,23 %	5,93 %	16,16 %	-	-	-
Até 35 anos	506	300	806	428	238	665	18 %	26 %	21 %
Entre 35 e 55	694	487	1.180	607	449	1.056	14 %	8 %	12 %
Mais de 55	264	80	343	261	65	326	1 %	23 %	5 %
Nº de administrativos	348	931	1.280	328	885	1.213	6 %	5 %	5 %
Percentagem em relação ao total	2,53 %	6,77 %	9,30 %	2,59 %	6,99 %	9,57 %	-	-	-
Até 35 anos	88	160	248	82	143	225	7 %	12 %	10 %
Entre 35 e 55	182	627	809	168	608	776	8 %	3 %	4 %
Mais de 55	79	144	223	78	134	212	1 %	7 %	5 %
Nº noutros cargos	7.731	521	8.253	7.403	490	7.893	4 %	6 %	5 %
Percentagem em relação ao total	56,17 %	3,79 %	59,96 %	58,42 %	3,86 %	62,28 %	-	-	-
Até 35 anos	1.466	132	1.598	1.349	130	1.479	9 %	1 %	8 %
Entre 35 e 55	4.416	287	4.703	4.300	257	4.557	3 %	12 %	3 %
Mais de 55	1.849	103	1.952	1.754	102	1.857	5 %	-	5 %
<b>TOTAL</b>	<b>11.008</b>	<b>2.755</b>	<b>13.764</b>	<b>10.212</b>	<b>2.461</b>	<b>12.673</b>	<b>8 %</b>	<b>12 %</b>	<b>9 %</b>
	<b>79,98 %</b>	<b>20,02 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>80,58 %</b>	<b>19,42 %</b>	<b>100,00 %</b>			

## GRI 405-2: Rácio do salário base

Aspetto	2023			2022		
	Homens	Mulheres	TOTAL	Homens	Mulheres	TOTAL
Remuneração média dos executivos/gestores	137.284 €	146.136 €	6 %	141.381 €	140.218 €	-1 %
Remuneração média de quadros intermediários	47.643 €	40.87 €	-14 %	46.20 €8	40.272 €	-13 %
Remuneração média dos técnicos	34.547 €	29.716 €	-14 %	32.863 €	28.479 €	-13 %
Remuneração média dos administrativos	27.805 €	24.989 €	-10 %	27.382 €	24.231 €	-12 %
Remuneração média de vários cargos	27.253 €	18.939 €	-31 %	26.343 €	18.161 €	-31 %

\*Dados de Espanha

Nota: O cálculo da diferença salarial é o seguinte: (remuneração média para mulheres – remuneração média para homens) / remuneração média para homens. A diferença na remuneração deve-se ao recebimento de complementos associados à prestação de trabalho, tais como disponibilidade, turnos noturnos, plantão, vigilantes, etc., que são realizados principalmente por homens. De acordo com a % de emprego por género no setor da água, segundo os dados do INE, está correlacionada com a % de distribuição por género e a realização destas tarefas por homens vs. mulheres.

### Cobertura dos Sistemas de Gestão por Países

Norma	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001
Espanha	66,5 %	66,5 %	48,49 %
Portugal	100 %	100 %	0 %
França	100 %	100 %	0 %
Itália	100 %	100 %	0 %
Chéquia	100 %	100 %	100 %
Geórgia*	94,23 %	94,23 %	-
Argélia*	86,86 %	86,86 %	-
Egito	58,14 %	58,14 %	-
EAU	100 %	100 %	-
Omã	100 %	100 %	-
Arábia*	13,93 %	13,93 %	-
Qatar	-	-	-
México*	52,32 %	52,32 %	-
Colômbia	20,60 %	-	-
Chile	100 %	100 %	-

\*Em 2023, foram incluídos os contratos da estação de dessalinização HAAISCO (Arábia Saudita), e UTE O&M Mostaganem (Argélia), o CIA da GWP (Geórgia), a ETAP Realito (México) e UTE Depuração LOTE 1 (Espanha).

## Organograma vigente durante o ano de 2023

### CEO

FÉLIX PARRA

#### DIREÇÕES TERRITORIAIS

##### ESPAÑA

Diretor

Santiago Lafuente

Zona I

Juan Carlos Rey

Zona II

Juan Luis Castillo

Zona III

Lucas Díaz

##### INTERNACIONAL

Diretor

Luis de Lope

Zona Europa

Guillermo Moya

Zona MENA

José Enrique Bofill

Zona Américas

José Miguel Janices

#### DIREÇÕES CORPORATIVAS

Dir. Assessoria Jurídica

Elena Barroso

Dir. Compras

Alberto Andérez

Dir. Comunicação e  
Sustentabilidade Corporativa

Juan Pablo Merino

Dir. Cumprimento Normativo

Jesús Ortega

Dir. Económica e Finanças

Isidoro Marbán

Dir. Operações e Tecnologia

Pedro Rodriguez

Diretor Adjunto

Javier Santiago

Dir. Gestão de  
Clientes e TI

Miguel Perea

Dir. Pessoas e Cultura

Carmen Rodríguez