

Compras sustentáveis, mais um passo para cuidar do meio ambiente

Alberto Andérez | Diretor de Compras Aqualia

O departamento de Compras distingue-se como fundamental em matéria de ASG, com especial atenção na eficiência da gestão de compras, a partir da qual se promove uma economia circular e local, com menor risco para a natureza, e fortalecendo relações de respeito e confiança entre funcionários e fornecedores. Conversamos sobre tudo isto com Alberto Andérez, Diretor de Compras da Aqualia.

Os diretores de Compras tiveram sempre um papel diretamente relacionado com a rentabilidade da empresa, devido à importância de uma gestão eficiente na compra de bens e serviços. É claro que, no novo contexto regulamentar, o departamento passa a ter uma projeção mais estratégica, por exemplo, na governança de recursos escassos, um dos aspetos destacados no relatório de *Riscos globais* do World Economic Forum, e é também o centro das atenções como uma das áreas de referência da nova diretiva sobre relatórios não financeiros. Para saber mais sobre a situação atual do departamento falámos com Alberto Andérez, Diretor de Compras da Aqualia.

Plano estratégico

Valores éticos da Aqualia

O Plano Estratégico de Sustentabilidade 2021-2023 da Aqualia tem como objetivo transferir a cultura, os valores éticos e *compliance*, bem como envolver os fornecedores no impacto positivo que a empresa pretende ter na sociedade. O que significou a integração desta vertente nas prioridades estratégicas da empresa em 2023? Por outro lado, como isto se traduziu na construção de relações mais sólidas e éticas com os principais fornecedores da Aqualia?

Estar alinhado com os fornecedores nos valores éticos gera um ambiente de integridade, transparência e confiança mútua que não só favorece as relações profissionais e o alcance dos objetivos particulares de cada parte, mas também cria um ambiente benéfico para ambos, e nos permite contribuir para a concretização dos objetivos e compromissos da nossa empresa e da sociedade como um todo.

O envolvimento dos fornecedores nos nossos valores é fundamental. Adquirem o compromisso contratual de aceitar e cumprir nosso Código de Ética, a política anticorrupção e as responsabilidades ambientais, bem como o de envolver neste compromisso os seus funcionários, subcontratantes e, em geral, quaisquer terceiros com quem mantenham algum tipo de relação jurídica, no contexto que os une a nós como fornecedores de bens ou prestadores de serviços.

A integração destes aspetos nas prioridades estratégicas da empresa significou ampliar o alcance do sistema de homologação de fornecedores e estabelecer marcos a serem alcançados nos próximos anos, o que nos facilitará o alcance dos nossos objetivos nesta matéria. Em suma, avançamos muito, mas continuamos trabalhando nesse caminho. Um exemplo disso será a formação *ad hoc* que está prevista para começar em 2024.

Por outro lado, e no que diz respeito à aprovação dos nossos fornecedores, a responsabilidade ambiental é adquirida como um compromisso contratual. Porém, na próxima plataforma, os fornecedores também serão avaliados em ASG.

Estamos num momento decisivo com a incorporação dos requisitos da Diretiva Europeia sobre Due Diligence Ambiental e de Direitos Humanos. Qual é a abordagem da Aqualia? Que passos já estão a ser dados e como prevê avançar nessa direção?

Esta diretiva confere um papel mais importante aos que, como nós, gerem fornecimentos para alcançar o desenvolvimento sustentável nos países (ODS) no contexto atual. Ou seja, é uma ótima ferramenta para as empresas detectarem e eliminarem ações no processo produtivo que agridam o meio ambiente ou violem os Direitos Humanos.

Felizmente já estávamos no caminho de conseguir adotar estes novos requisitos com naturalidade, pois temos vindo a realizar muitos deles há já algum tempo, são questões com que sempre nos preocupámos. Da mesma forma, para avançar nesta direção, decidimos utilizar uma nova plataforma de homologação de fornecedores, que nos permitirá adquirir maior conhecimento dos fornecedores sobre questões relacionadas com ESG.

Sentimo-nos alinhados com a diretiva europeia, e a plataforma de homologação utiliza-a como um roteiro para a prevenção e mitigação de potenciais efeitos adversos, ou a eliminação ou minimização do seu alcance. Implica também o estabelecimento e manutenção de um procedimento de denúncia e a monitorização da sua eficácia. Por outro lado, a Aqualia realiza uma comunicação eficaz para informar a devida diligência tanto dentro da empresa como às filiais, com especial atenção a tudo o que se relaciona com a cadeia de valor e as relações comerciais estabelecidas.

Em linha com o protocolo de homologação de fornecedores, até que ponto a empresa integrou o



Alberto Andérez | Diretor de Compras da Aqualia

“O envolvimento dos fornecedores nos nossos valores é fundamental.”

objetivo de fornecedores aprovados em termos de ASG? E por outro lado, como o setor de Compras concretiza o conceito de “compra sustentável”?

Para nós, os critérios ASG não são uma tendência, mas sim uma mudança, uma nova forma de ver e agir, tendo sempre em mente a preservação do meio ambiente, o bem-estar da sociedade e a ética e a transparência em todos os nossos esforços e políticas. Porém, isso não nos surpreende, aliás, nos orgulhamos de ter nascido sustentáveis. Sempre nos preocupamos com essas questões. Do ponto de vista da função Compras, temos claro que os fornecedores têm um papel muito importante na

concretização destes objetivos. Podem ajudar-nos a reduzir o consumo de recursos naturais, a não desperdiçar matérias-primas, a reduzir os resíduos gerados, etc. Preocupamo-nos com as condições de trabalho dos seus funcionários e promovemos o emprego local (98 % dos nossos fornecedores são locais nos países onde estamos presentes). Além disso, é essencial promover a transparência em todas as transações.

Por todas estas razões, para nós a homologação dos fornecedores em termos de ASG é essencial, além do cumprimento da futura Diretiva Europeia sobre diligência devida ambiental e Direitos Humanos.

Por outro lado, o envolvimento das Compras é fundamental como impulsionador da responsabilidade corporativa. Temos consciência de que as nossas decisões de compra não afetam apenas a própria organização, mas também afetam a economia, o ambiente e a sociedade. Temos sempre o cuidado de que o seu desenvolvimento provoque o menor impacto negativo possível, procurando promover a economia circular e de proximidade, o menor risco para a natureza e relações interpessoais de respeito e confiança, tanto com os nossos colegas como com fornecedores.

Homologação de fornecedores

Criando um ambiente de confiança mútua

Para especificar, um dos territórios onde a homologação de fornecedores foi implementada foi a Colômbia. Como essa integração tem sido percebida na empresa? Que efeitos positivos teve no ecossistema de fornecedores do país?

A aprovação dos fornecedores é muito importante para mitigar os riscos associados ao nosso relacionamento com eles (riscos jurídicos, de saúde e segurança, operacionais, financeiros, etc.). Na Colômbia este sistema está nos ajudando muito na seleção dos fornecedores mais adequados. Tanto o envolvimento do nosso departamento como o de *Compliance* no país estão a fazer com que os projetos se desenvolvam naturalmente. E, embora tenhamos em conta as idiosincrasias de cada lugar e sejamos flexíveis, devemos adaptar-nos e tornar o nosso trabalho na Colômbia sinérgico com

"Em matérias relacionadas com ASG, divulgamos periodicamente informações aos nossos fornecedores sobre sustentabilidade, com finalidade de treinamento".

os padrões de exigência e de qualidade com que trabalhamos na Aqualia.

Nos últimos anos, tem sido feito um esforço significativo para reduzir custos, especialmente nos consumos (energia, materiais e aquisição de água). Tendo em conta que esta ação tem permitido melhorar os índices de eficiência apesar do aumento dos preços, numa perspetiva transversal, que âmbito têm os centros logísticos para otimizar a gestão de Compras da empresa?

Sem dúvida, avançou-se na criação de centros logísticos para obter vantagens na capacidade de compra e ter armazéns cedidos pelos fornecedores. O objetivo dos centros é não só unificar os critérios de exploração dos serviços em termos de qualidade dos materiais, mas também aproveitar sinergias e promover o funcionamento comum de gestão, trabalhar de uma forma uniforme e perfeitamente organizada.

Isto está alinhado com as recomendações de compras sustentáveis e nasce como um objetivo corporativo, como um sistema que favorece as compras internas – transferências de materiais – e minimiza o trabalho dos serviços na realização de pedidos, otimiza e controla o imobilizado, melhora os preços de compra e agiliza a conectividade com fornecedores e transações. Especificamente, durante 2023 foram feitos progressos na implementação de dois novos centros logísticos. Isto, juntamente com

o desenvolvimento da ferramenta de gestão destes centros, facilitará a gestão em 2024.

Boas práticas

Um futuro positivo

Numa perspetiva mais geral e de médio e longo prazo, qual a visão futura da área de Compras? Que outros desafios estão no horizonte? Existem iniciativas ou planos específicos para partilhar boas práticas em sustentabilidade na cadeia de abastecimento, entre diferentes regiões e países?

Além da nova plataforma de homologação, que nos permitirá melhor selecionar e desenvolver fornecedores, principalmente em assuntos relacionados a ESG, divulgamos periodicamente aos nossos fornecedores informações sobre sustentabilidade, para fins de treinamento, além do nosso Relatório de Sustentabilidade. Além disso, em breve iremos proporcionar-lhes *formação* online sobre sustentabilidade com o objetivo de os sensibilizar ainda mais para o assunto.

De uma forma geral, diria que o nosso grande desafio é fornecer à empresa os bens e serviços necessários ao desenvolvimento da nossa atividade, em todos e cada um dos locais onde operamos, de forma estável e sustentável, com a menor exposição a qualquer tipo de risco e ao melhor preço possível, com transparência, ética e honestidade. Como falamos de sustentabilidade e sendo mais específicos, os nossos principais desafios nesta perspectiva são a correta homologação dos fornecedores em todos os países onde operamos e a concretização da transformação da nossa frota de veículos em ecológicos. Isto demonstra a nossa clara vocação para contribuir para a descarbonização e o combate às alterações climáticas. Nesse sentido, a digitalização dos processos também ajuda a amenizar o impacto negativo no meio ambiente.

98,4 %

dos fornecedores são locais

Mais de 16.600

fornecedores nos 18 países onde a Aqualia opera

97,4 %

dos fornecedores homologados em 2023 eram locais

523,9 M€*

em pagamento a fornecedores

* Estes dados excluem os fornecedores do Grupo FCC.