

Gestión inteligente e integrada

aqualia**live**

Ventajas que proporciona

• a la ciudadanía • a las administraciones

- Se incrementa la eficiencia y eficacia operativa.
- Es mayor la satisfacción de los clientes, gracias a un servicio personalizado.
- Los datos de clientes y empleados están asegurados.
- Se minimizan los desplazamientos de los operarios y optimizan las rutas de trabajo.
- Se garantiza un mayor cuidado del medio ambiente gracias al uso eficiente del agua y la energía.
- La omnicanalidad permite la comunicación, tanto con clientes como con empleados y proveedores, desde cualquier lugar y dispositivo.
- Se posibilita la supervisión de infraestructuras a través del control remoto.
- Mediante modelos de previsión de la demanda se ajusta la producción de agua.
- Se pueden detectar fugas en la red y controlar los consumos no autorizados.
- Permite conocer y analizar patrones de consumo para adaptar los procesos y garantizar el abastecimiento.
- Facilita que se realice una facturación correcta.
- El profundo conocimiento de las infraestructuras, del patrón de consumo y del entorno permite diseñar planes directores en las poblaciones.

1. Captación

SCA. GEO. aWA.

Información actualizada de la red en sus dispositivos móviles antes de realizar una intervención sobre el terreno.

EMBALSE
GMAO. aWA.

2. Tratamiento y potabilización

LAB.
CALIDAD DEL AGUA

APP GMAO.
MOVILIDAD
OT

ETAP
GMAO. GEO. aWA.

3. Almacenaje

APP GMAO.
MOVILIDAD
OT

COI.

SUPERVISIÓN 360°
Desde el COI se supervisa todo. Facilita una visualización de los trabajos en tiempo real.

Detección de fuga en red. Introduzco orden de trabajo.

APP GMAO.
MOVILIDAD
OT

GMAO. GEO. aWA.

4. Distribución y consumo

Envío mi lectura con la app, evito desplazamientos.

GMAO. GEO. aWA.

GEO. aWA. CAC.

¡Sí, sí, he mandado una foto de la fuga a la app de Aqualia y vienen rápidamente a arreglarla. ¡No puede perderse agua!

AQ360.

aWA. CAC.
Contact center para la gestión de clientes.

AQUALIACONTACT:
TRANSPARENCIA Y OMNICALIDAD

Proporciona al cliente acceso a contratos, facturas y a todo tipo de gestiones desde cualquier lugar.

Gestión comercial de clientes de manera global.

CLIENTE INSTITUCIONAL



PARQUE DE TELECONTADORES

Aqualia me informa de que puede que tenga un avería. ¡Vaya!

Disculpe, pero he visto que mi factura tiene un importe elevado ¿me pueden ayudar?

Riego en parques y jardines

6. Reutilización y vuelta a la naturaleza



A

B

C

SCA. GMAO. aWA.

Avisos de desbordamiento y control de vertidos al medio ambiente.

5. Depuración

- A Biogás combustible
- B Gestión de fangos para abono
- C Eficiencia energética

MODELADO DE INFORMACIÓN DE CONSTRUCCIÓN (BIM)
Combinación de realidad aumentada y modelado de información de construcción para la gestión integral del ciclo del agua.



CIBERSEGURIDAD
Mecanismos de prevención, control exhaustivo y automatización que abarcan todo el ecosistema de Aqualia Live

aWA.



Análítica avanzada de datos

GEO.



Geolocalización de activos

SCA.



Monitorización en tiempo real

GMAO.



Mantenimiento preventivo y predictivo.

CAC.



Gestión comercial global

COI.



LAB.



Control de calidad del agua

AQ360.



Observatorio de datos del agua para la toma de decisiones.