

# Datos cuantitativos por país

## Aqualia hoy

GRI 2-6, 2-28

	Calidad / Activos / BIM				Ambiente			Personas / Salud y Bienestar		Innovación	Seguimiento Información		Sostenibilidad	
	ISO 9001	ISO 17025	ISO 55001	ISO 19650	ISO 14001	ISO 50001	ISO 14064-1	ISO 45001	EFR	Empresa Saludable	UNE 166002	ISO 27001	Memoria	ODS
<b>Global</b>	●						2025	●			●	●	●	●
<b>España</b>	●	●	2024 (IDAM Abona)	2024	●	●	● (Anual)	●	●	2025		● (CAC, OV, APP)		
<b>Italia</b>	●	●			●			●						
<b>Portugal</b>	●				●		● (cada 2 años)	●						
<b>República Checa</b>	●	●			●	●	● (cada 5 años)	●						
<b>Francia</b>	●				●		●	●						
	2025 (+2)				2025 (+2)			2025 (+2)						
<b>México</b>	● (1)				● (1)			● (1)						
	2025 (+2)				2025 (+2)			2025 (+2)						
<b>Colombia</b>	● (5)							● (3)						
	2024 (+1)							2024 (+1)						
	2025 (+1)							2025 (+5)						
<b>Chile</b>	●				●			●						
<b>Georgia</b>	●	●			●			●						
<b>Arabia Saudí</b>	●				●			●						
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	●				●			●						
<b>Catar</b>	2024				2024			2024						
<b>Omán</b>	●		●		●			●						
<b>Argelia</b>	●				●			●						
<b>Egipto</b>	●				●			● (1)						

	Captación	Tratamiento / Potabilización	Distribución y gestión de clientes	Depuración	Reutilización	Alcantarillado	Construcción	Delegación Comercial	Municipios	Población atendida (Habitantes)	Empleados
<b>África y Asia</b>											
Arabia Saudí	●	●	●	●	●	●			631	8.815.518	311
Argelia	●	●							4	1.500.000	59
Catar				●		●			1	280.000	45
Egipto	●	●		●	●		●		3	11.000.000	226
Emiratos Árabes Unidos				●		●			2	1.960.000	428
Georgia	●	●	●	●	●	●	●		35	1.437.833	2.844
Omán	●	●	●	●		●	●		1	85.000	2
<b>América</b>											
Chile*				●					0	0	11
Estados Unidos de América	●	●	●	●	●	●			8	434.049	243
Colombia	●	●	●	●		●			28	1.240.686	1.056
México**	●	●	●	●	●		●		6	2.444.494	106
Perú***								●	0	0	4
<b>Europa</b>											
España	●	●	●	●	●	●	●		1.167	13.224.673	7.079
Francia		●	●	●	●	●			147	816.745	190
Italia	●	●	●	●		●	●		22	249.431	279
Portugal	●	●	●	●		●	●		5	113.479	114
República Checa****	●	●	●	●	●	●	●		287	1.220.983	1.037
Rumanía*****							●		0	0	4

\*En Chile, Aqualia tiene el contrato de tratamiento de aguas de Tranque Huechún para Codelco.

\*\* En el caso concreto de México, la distribución no conlleva la gestión de clientes.

\*\*\* Desde enero de 2025.

\*\*\*\* En República Checa, Aqualia también abastece agua en alta a Polonia desde su filial SmVaK (109.708 habitantes incluidos en el número de República Checa).

\*\*\*\*\*En Rumanía, Aqualia está finalizando el contrato EPC EDAR Glina (prestará servicio a 2,4 millones de habitantes).

# Estrategia

## Pertenencia a asociaciones y agrupaciones profesionales

Asociación o agrupación profesional	País	Participación en órgano de gobierno o comité
Asociación de Servicios Públicos de Colombia (ANDESCO)	Colombia	
Consejo Empresarial Español de Emiratos Árabes Unidos	Emiratos Árabes Unidos	
Asociación de industrias de captación, elevación, conducción, depuración, tratamiento y distribución de aguas potables y residuales de la provincia de Toledo	España	
Abastecimientos de Agua y Saneamientos de Andalucía (ASA)	España	Grupo de trabajo de Economía circular y Cambio Climático, Comisiones de Comunicación, Jurídica, Económica y Comercial y Comisión de Contratación
Asociación de empresarios de depuración de aguas residuales de Madrid (ADEPUREMA)	España	
AGA-AEAS	España	Vocal Junta Directiva
Agrupació de Serveis D'Aigua de Catalunya (ASAC)	España	Junta de Gobierno
Alianza del Agua de Ibiza y Formentera	España	
Asociación de instaladores de Almería (ASINAL)	España	
Asociación Canaria de Empresarios de Distribución y Tratamiento de Agua Urbana de la Provincia de Las Palmas (ADITRAGUA)	España	
Asociación de Axidega (Asociación de empresas gestoras de instalaciones deportivas de Galicia)	España	
Asociación de Empresarios de Agua de Les Illes Balears (ASAIB)	España	
Asociación de Empresarios y Comerciantes de Benalmádena (ACEB)	España	
Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN-AGUA)	España	
Asociación de empresas investigadoras, extractoras, transformadoras minero-metalúrgicas, auxiliares y de servicios	España	Comisiones de Medio Ambiente, Explotación, Innovación, Permisos, Seguridad y Salud, Relaciones Laborales y Comunicación
Asociación de Limpieza Técnica y Alta Presión (ALTAP)	España	
Asociación Directivos de Comunicación (DIRCOM)	España	
Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDyR)	España	Miembro Comité Dirección
Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE)	España	
Asociación Española de Servicios de Agua a Poblaciones (AGA)	España	Dirección General / Grupo de trabajo de Formación y de Seguridad y Salud
Asociación Latinoamericana de Desalación y Reuso del Agua (ALADYR)	España	
Asociación para la Defensa de la Calidad de las Aguas (ADECAGUA)	España	
Asociación Provincial de Empresas del Sector del Agua en Alicante	España	

Asociación o agrupación profesional	País	Participación en órgano de gobierno o comité
Asociados a la Federación Internacional de Operadores Privados de Agua (AquaFed)	España	
Associació Abastaments Aigua (AAA)	España	Vocal Comité Directivo
Associació Industrial Per La Producció Neta (AIPN)	España	
Cámara de Comercio de Almería	España	
Cámara de Comercio de España	España	
Cámara de Comercio de Oviedo	España	
Catalan Water Partnership (CWP)	España	Vicepresidencia
Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua (Fundación CENTA)	España	Patrono
Comité Asesor de Agua de la Fundación Ditchley (Reino Unido)	España	Comité del Agua y de Oriente Medio
Confederación de Organizaciones Empresariales de la Provincia de Badajoz (COEBA)	España	
Confederación Empresarial de la Provincia de Almería	España	
Consejo Nacional del Agua	España	
Dirección General de Economía Circular (CLM)	España	
Economic Business Council Spain/Egypt	España	Presidente
Energylab	España	
Federación Europea de Asociaciones Nacionales de Agua y Saneamiento (EUREAU)	España	Miembro 3ª comisión
Fundación Centro Canario del Agua (FCCA)	España	Miembro Patronato
IMDEA - AGUA	España	Miembro del Patronato / Consejo Científico
International Desalination Association (IDA)	España	Comité de I+D
International Water Association (IWA)	España	
Isle Utilities TAG (Technology Approval Group), World Water Innovation Fund (WWIF) y Water Action Platform	España	
Madrid, capital mundial de la Construcción, Ingeniería y Arquitectura (MWCC)	España	
Mesa de Evaluación del Ciclo Urbano del Agua	España	
PRL INNOVACIÓN	España	
Stepbywater	España	Presidencia
Young Water Professionals (YWP)	España	Presidencia
ZINNAE Clúster Urbano para el Uso Eficiente del Agua	España	
Federación del Medio Ambiente del Agua de EEUU (WEF)	Estados Unidos	
Asociación Científica y Técnica del Agua y el Medio Ambiente de Francia	Francia	

Asociación o agrupación profesional	País	Participación en órgano de gobierno o comité
Federación Francesa de Distribuidores Independientes de Agua	Francia	
Federación Profesional Francesa de Empresas de Agua (FP2E)	Francia	
Asociación de Laboratorios de Georgia (GELAB)	Georgia	
Consejo Empresarial UE-Georgia	Georgia	
Organización de Responsabilidad del Productor de Georgia	Georgia	
Asociación de Responsabilidad Extendida de Productores de Georgia	Georgia	
Asociación de Empleadores de Georgia (GEA)	Georgia	
Cámara de Comercio Americana en Georgia	Georgia	
Asociación Georgiana para el Desarrollo de Energías Renovables (GREDA)	Georgia	
Comité Nacional Georgiano sobre Grandes Represas (GNCOLD)	Georgia	
Asociación Mundial para el Agua (GWP)	Internacional	
Federación Italiana de Empresas de Agua, Energía y Servicios Varios (UTILITALIA)	Italia	
Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS)	México	
Asociación Portuguesa de Distribución y Drenaje de Agua (APDA)	Portugal	
Asociación de Empresas Portuguesas del Sector Medioambiental (AEPISA)	Portugal	
Asociación checa de tecnologías sin excavación (CZSTT)	República Checa	
Asociación de operadores de agua y alcantarillado de la República Checa (APROVAK)	República Checa	
Asociación del sector de abastecimiento de agua y saneamiento de la República Checa (SOVAK)	República Checa	
Asociación para el desarrollo de la región de Moravia-Silesia (SRMSK)	República Checa	
Asociación para la gestión del agua de la República Checa (SVH)	República Checa	
Cámara de Comercio Checa (HK CR)	República Checa	
Confederación de la Industria de la República Checa (SP CR)	República Checa	

# Información ambiental

## Emisiones

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7

### Emisiones GEI basadas en la localización (tCO<sub>2</sub>e) 2024

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total	Otras emisiones*
Arabia Saudí	0	34.931	4.244	39.175	0
Argelia	0	175.777	20.146	195.923	0
Catar	1.292	8.681	685	10.658	0
Chile	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Colombia	2.854	8.828	7.025	18.707	0
Egipto	176.700	67.172	37.085	280.958**	0
Emiratos Árabes Unidos	5.100	5.192	1.147	11.440	0
España	127.052	59.332	105.735	292.118	23.495
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	1.110	1.232	986	3.328***	0
Georgia	15.195	0	6.198	21.392	0
Italia	1.363	2.462	3.179	7.004	0
México	1.905	8.623	1.534	12.061	31
Omán	226	9.551	25.062	34.838	n/d
Perú	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Portugal	929	527	1.045	2.501	0
República Checa	14.674	9.431	4.778	28.883	4.835
Rumanía	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	<b>348.400</b>	<b>391.738</b>	<b>218.847</b>	<b>958.985</b>	<b>28.361</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Alcance 1: incluye combustibles fósiles y complejos de gestión de agua.

Alcance 2: incluye electricidad o vapor adquirido de terceros.

Alcance 3: incluye artículos y servicios comprados, actividades relacionadas con el combustible y la energía que no se incluyen dentro del alcance 1 y 2 y residuos generados en las operaciones.

\* Asociadas a combustibles de origen biogénico.

\*\* En Egipto, el aumento de emisiones se debe a que en 2024 se incluyen, por primera vez, las emisiones generadas en la gran depuradora de Abu Rawash.

\*\*\* En Francia el aumento corresponde al crecimiento del negocio.

\*\*\*\* En Georgia, la disminución de emisiones corresponde a que en 2023 se llevaron los lodos de depuración a vertedero en 2024 se comenzaron a valorizar.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Emisiones de GEI brutas de alcance 2 (tCO<sub>2</sub>eq) 2024

	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en la ubicación	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en el mercado
Arabia Saudí	34.930,94	34.930,94
Argelia	175.776,60	175.776,60
Catar	8.681,03	8.681,03
Chile	n/d	n/d
Colombia	8.828,38	8.828,38
Egipto	67.172,38	67.172,38
Emiratos Árabes Unidos	5.192,42	5.192,42
España	59.331,77	88.880,98
Estados Unidos de América	n/d	n/d
Francia	1.231,65	1.231,65
Georgia	0	0
Italia	2.461,50	2.461,50
México	8.622,87	8.622,87
Omán	9.550,56	9.550,56
Perú	n/d	n/d
Portugal	527,10	527,10
República Checa	9.431,00	9.431,00
Rumanía	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>391.738</b>	<b>421.287</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Emisiones de GEI brutas de alcance 3 (tCO<sub>2</sub>eq) 2024

	Bienes y servicios comprados	Actividades relacionadas con combustibles y con la energía (no incluidas en los alcances 1 o 2)	Residuos generados en las operaciones	Total
<b>Arabia Saudí</b>	982	3.262	0	<b>4.244</b>
<b>Argelia</b>	1.325	18.821	0	<b>20.146</b>
<b>Catar</b>	96	534	55	<b>685</b>
<b>Chile</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Colombia</b>	5.564	645	816	<b>7.025</b>
<b>Egipto</b>	721	15.933	20.431	<b>37.085</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	4	1.100	43	<b>1.147</b>
<b>España</b>	61.491	4.085	40.160	<b>105.735</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	685	210	90	<b>986</b>
<b>Georgia</b>	332	1.094	4.771	<b>6.198</b>
<b>Italia</b>	2.252	270	657	<b>3.179</b>
<b>México</b>	287	1.040	207	<b>1.534</b>
<b>Omán</b>	232	965	23.864	<b>25.062</b>
<b>Perú</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	643	107	294	<b>1.045</b>
<b>República Checa</b>	1.871	710	2.197	<b>4.778</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>76.484</b>	<b>48.777</b>	<b>93.586</b>	<b>218.847</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.



## Emisiones atmosféricas (en toneladas) 2024

	NOx	SOx	Total
Arabia Saudí	0,000	0,000	0,000
Argelia	0,000	0,000	0,000
Catar	0,220	0,000	0,220
Chile	n/d	n/d	n/d
Colombia	2,260	0,002	2,262
Egipto	0,329	0,000	0,329
Emiratos Árabes Unidos	13,626	0,015	13,641
España	41,908	0,047	41,955
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d
Francia	1,158	0,001	1,159
Georgia	16,857	0,020	16,877
Italia	1,405	0,002	1,407
México	1,010	0,000	1,010
Omán	n/d	n/d	n/d
Perú	n/d	n/d	n/d
Portugal	0,594	0,001	0,594
República Checa	5,473	0,006	5,479
Rumanía	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>84,840</b>	<b>0,094</b>	<b>84,933</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Gilina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Vehículos con bajas emisiones CO<sub>2</sub> sobre el total de la flota de vehículos 2024

	Vehículos con bajas emisiones CO <sub>2</sub>	Total vehículos	%
Arabia Saudí	n/a	n/a	n/a
Argelia	n/a	n/a	n/a
Catar	n/a	n/a	n/a
Chile	n/a	n/a	n/a
Colombia	n/a	n/a	n/a
Egipto	n/a	n/a	n/a
Emiratos Árabes Unidos	n/a	n/a	n/a
España	1.093	2.843	38 %
Estados Unidos de América	n/a	n/a	n/a
Francia	33	147	22 %
Georgia	n/a	n/a	n/a
Italia	24	131	18 %
México	n/a	n/a	n/a
Omán	n/a	n/a	n/a
Perú	n/a	n/a	n/a
Portugal	11	55	20 %
República Checa	19	370	5%
Rumanía	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	<b>1.180</b>	<b>3.546</b>	<b>33 %</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

# Energía

GRI 302-1

## Consumo total de energía relacionado con las operaciones propias (MWh) 2024

	Energía procedente de fuentes fósiles	Energía procedente de fuentes nucleares	Energía procedente de fuentes renovables*	Consumo total de energía
<b>Arabia Saudí</b>	55.485	0	765	<b>56.250</b>
<b>Argelia</b>	342.471	0	2.866	<b>345.337</b>
<b>Catar</b>	18.365	0	51	<b>18.416</b>
<b>Chile</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Colombia</b>	16.964	0	29.517	<b>46.481</b>
<b>Egipto</b>	153.657	0	20.517	<b>174.174</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	22.999	2.528	546	<b>26.073</b>
<b>España</b>	98.697	72.059	433.304	<b>604.060</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	3.749	19.471	7.842	<b>31.061</b>
<b>Georgia</b>	17.775	0	217.041	<b>234.816</b>
<b>Italia</b>	11.042	6.870	0	<b>4.171</b>
<b>México</b>	22.751	17.606	778	<b>4.367</b>
<b>Omán</b>	25.657	0	1.818	<b>27.476</b>
<b>Perú</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	2.021	0	3.727	<b>5.747</b>
<b>República Checa</b>	18.825	8.587	18.270	<b>45.682</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>801.141</b>	<b>103.421</b>	<b>744.803</b>	<b>1.649.365</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

\*Incluye combustible por fuente renovable (biogás en caldera), electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables (energía comprada renovable del mix eléctricos y PPA) y energía renovable autogenerada que no se utilice como combustible (autogenerada biogás).

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Consumo total de energía procedente de fuentes fósiles (MWh) 2024

	Combustible procedente del carbón y de sus derivados	Combustible procedente del petróleo crudo y de productos petrolíferos	Combustible procedente del gas natural	Combustible procedente de otras fuentes fósiles	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes fósiles	Consumo energía procedente de fuentes fósiles
Arabia Saudí	0	0	0	0	55.485	55.485
Argelia	0	0	0	0	342.471	342.471
Catar	0	102	0	0	18.263	18.365
Chile	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	0	2.098	0	0	14.866	16.964
Egipto	0	152	0	0	153.505	153.657
Emiratos Árabes Unidos	0	13.638	44	0	9.318	22.999
España	0	43.484	1.945	0	53.267	98.697
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0	1.238	0	0	2.511	3.749
Georgia	0	17.770	5	0	0	17.775
Italia	0	1.501	0	0	5.370	6.870
México	0	470	0	0	17.137	17.606
Omán	0	25.657	0	0	0	25.657
Perú	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	630	0	0	1.391	2.021
República Checa	0	5.285	1.268	0	12.272	18.825
Rumanía	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>86.367</b>	<b>3.261</b>	<b>0</b>	<b>711.513</b>	<b>801.141</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Gilina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Energía procedente de fuentes renovables (MWh) 2024

	Combustible por fuente renovable	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables	Energía renovable autogenerada que no se utilice como combustible	Consumo total de energía procedente de fuentes renovables
<b>Arabia Saudí</b>	0	765	0	<b>765</b>
<b>Argelia</b>	0	2.866	0	<b>2.866</b>
<b>Catar</b>	0	51	0	<b>51</b>
<b>Chile</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Colombia</b>	0	29.497	20	<b>29.517</b>
<b>Egipto</b>	0	20.517	0	<b>20.517</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	0	546	0	<b>546</b>
<b>España</b>	44.575	361.000	27.730	<b>433.304</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	0	7.840	2	<b>7.842</b>
<b>Georgia</b>	0	0	217.041	<b>217.041</b>
<b>Italia</b>	0	4.171	0	<b>0</b>
<b>México</b>	0	4.367	0	<b>778</b>
<b>Omán</b>	0	155	1.663	<b>1.818</b>
<b>Perú</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	0	3.727	0	<b>3.727</b>
<b>República Checa</b>	6.752	3.200	8.319	<b>18.270</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>51.326</b>	<b>438.702</b>	<b>254.774</b>	<b>744.803</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Producción de energía (MWh) 2024

	Producción de energía no renovable	Producción de energía renovable	Total producción de energía
Arabia Saudí	0	0	0
Argelia	0	0	0
Catar	0	0	0
Chile	0	0	0
Colombia	0	20	20
Egipto	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0
España	0	72.304	72.304
Estados Unidos de América	0	0	0
Francia	0	2	2
Georgia	0	217.041	217.041
Italia	0	0	0
México	0	0	0
Omán	0	1.663	1.663
Perú	0	0	0
Portugal	0	0	0
República Checa	0	15.070	15.070
Rumanía	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>306.101</b>	<b>306.101</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Consumo total de electricidad (MWh) 2024

	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes no renovables		Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables		Consumo total de energía MWh
	MWh	%	MWh	%	
<b>Arabia Saudí</b>	55.485	98,6%	765	1,4%	<b>56.250</b>
<b>Argelia</b>	342.471	99,2%	2.866	0,8%	<b>345.337</b>
<b>Catar</b>	18.263	99,7%	51	0,3%	<b>18.314</b>
<b>Chile</b>	n/d	-	n/d	-	<b>n/d</b>
<b>Colombia</b>	14.866	33,5%	29.497	66,5%	<b>44.364</b>
<b>Egipto</b>	153.505	88,2%	20.517	11,8%	<b>174.022</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	11.846	95,6%	546	4,4%	<b>12.391</b>
<b>España</b>	125.326	25,8%	361.000	74,2%	<b>486.326</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	-	n/d	-	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	21.982	73,7%	7.840	26,3%	<b>29.822</b>
<b>Georgia *</b>	0	-	0	-	<b>0</b>
<b>Italia</b>	5.370	56,3%	4.171	43,7%	<b>9.541</b>
<b>México</b>	17.914	80,4%	4.367	19,6%	<b>22.281</b>
<b>Omán</b>	25.657	99,4%	155	0,6%	<b>25.812</b>
<b>Perú</b>	n/d	-	n/d	-	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	1.391	27,2%	3.727	72,8%	<b>5.117</b>
<b>República Checa</b>	20.859	86,7%	3.200	13,3%	<b>24.059</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	-	n/d	-	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>814.934</b>	<b>65,0%</b>	<b>438.702</b>	<b>35,0%</b>	<b>1.253.636</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

\*Georgia no compra energía eléctrica ya que consume todo de la energía autogenerada.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

# Agua

GRI 303-3, 303-4

## Volumen de agua no registrada (m<sup>3</sup>) (ANR) 2024

	Cantidad	Volumen total de agua inyectado en la red de distribución	%
Arabia Saudí	0	0	0
Argelia	0	0	0
Catar	0	0	0
Chile	0	0	0
Colombia	40.434.784	81.231.455	49,78%
Egipto	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0
España	163.772.838	581.917.577	28,14%
Estados Unidos de América	-	-	-
Francia	7.854.514	109.546.915	7,17%
Georgia	325.343.424	477.695.472	68,11%
Italia	5.560.603	15.786.985	35,22%
México	0	0	0
Omán	0	0	0
Perú	0	0	0
Portugal	1.847.755	5.804.578	31,83%
República Checa	3.081.578	35.567.405	8,66%
Rumanía	0	0	0
<b>Total</b>	<b>547.895.496</b>	<b>1.307.550.387</b>	<b>41,90%</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

## Volumen de agua no registrada por kilómetro de red y día (coeficiente de fuga) (m<sup>3</sup>/km/día)

	2024	2023	2022
Volumen de agua no registrada por kilómetro de red y día (coeficiente de fuga)	32,55	11,84	12,14

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

La entrada en el perímetro a informar de los nuevos servicios en Georgia y Colombia, han lastrado la eficiencia de red. Con perímetro similar al año anterior:

España 12,87, República Checa 1,85, Italia 16,09, Francia 5,72, Portugal 5,36.

## Agua captada por fuentes de extracción (m<sup>3</sup>)

	2024		2023		2022	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Suministro de agua municipal o de otras entidades	450.525.188	411.954.766	277.407.135	269.221.887	272.142.365	268.856.354
<b>Agua superficial (total)</b>	<b>1.128.718.457</b>	<b>263.090.898</b>	<b>994.765.843</b>	<b>333.550.943</b>	<b>949.951.700</b>	<b>324.908.923</b>
<b>Agua marina (total)</b>	<b>652.464.883</b>	<b>652.464.883</b>	<b>300.628.338</b>	<b>300.628.338</b>	<b>343.064.361</b>	<b>343.064.361</b>
<b>Agua salobre (total)</b>	<b>18.159.016</b>	<b>16.275.873</b>	<b>19.310.359</b>	<b>18.733.350</b>	<b>13.094.152</b>	<b>13.094.152</b>
<b>Agua subterránea (total)</b>	<b>320.855.261</b>	<b>182.230.497</b>	<b>270.901.451</b>	<b>254.682.692</b>	<b>281.229.753</b>	<b>242.518.957</b>
Sin definir	0	0	1.372.425		1.094.648	
<b>Extracción total de agua</b>	<b>2.570.722.806</b>	<b>1.526.016.917</b>	<b>1.864.385.551</b>	<b>1.176.817.210</b>	<b>1.860.576.979</b>	<b>1.192.442.747</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

De los países que reportan datos medioambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos EAU, España, Italia, México y Portugal.

Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

## Extracción de agua por fuente (m<sup>3</sup>) 2024

	Agua de terceros	Aguas superficiales*	Aguas marinas	Aguas salobres	Aguas subterráneas	Sin definir	Extracción total de agua
Arabia Saudí	0	0	31.419.461	0	0	0	<b>31.419.461</b>
Argelia	0	0	242.931.036	0	0	0	<b>242.931.036</b>
Catar	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Chile	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Colombia	33.835.526	94.151.996	0	1.883.143	4.470.976	0	<b>134.341.640**</b>
Egipto	0	0	37.543.065	0	0	0	<b>37.543.065</b>
Emiratos Árabes Unidos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
España	396.204.812	261.762.750	11.037.956	16.275.873	175.580.544	0	<b>860.861.934</b>
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Francia	4.734.897	0	0	0	50.716.494	0	<b>55.451.391**</b>
Georgia	0	717.117.273	0	0	83.437.294	0	<b>800.554.568***</b>
Italia	11.979.246	0	0	0	4.341.167	0	<b>16.320.413</b>
México	0	1.328.148	11.953.461	0	0	0	<b>13.281.609****</b>
Omán	0	0	317.579.904	0	0	0	<b>317.579.904</b>
Perú	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Portugal	3.770.708	0	0	0	2.308.787	0	<b>6.079.495</b>
República Checa	0	54.358.290	0	0	0	0	<b>54.358.290</b>
Rumanía	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>450.525.188</b>	<b>1.128.718.457</b>	<b>652.464.883</b>	<b>18.159.016</b>	<b>320.855.261</b>	<b>0</b>	<b>2.570.722.806</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

\*Aguas superficiales incluye humedales, ríos, lagos, agua de lluvia captada y otras corrientes de agua.

\*\* El aumento de agua extraída se debe al crecimiento del negocio.

\*\*\* El aumento se debe a una mejor calidad del dato reportado que, en 2024, comenzó a reportarse a través de RT y se incorporaron pocos de los que en años anteriores no se tenía información.

\*\*\*\* El aumento corresponde a la incorporación de la desaladora de Guaymar.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.



## Extracción de agua (m<sup>3</sup>) 2024

	Agua dulce*	Otras aguas	Total
Arabia Saudí	0	31.419.461	<b>31.419.461</b>
Argelia	0	242.931.036	<b>242.931.036</b>
Catar	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Chile	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Colombia	132.458.497	1.883.143	<b>134.341.640</b>
Egipto	0	37.543.065	<b>37.543.065</b>
Emiratos Árabes Unidos	n/d	n/d	<b>n/d</b>
España	833.548.105	27.313.829	<b>860.861.934</b>
Estados Unidos de América	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Francia	55.451.391	0	<b>55.451.391</b>
Georgia	800.554.568	0	<b>800.554.568</b>
Italia	16.320.413	0	<b>16.320.413</b>
México	1.328.148	11.953.461	<b>13.281.609</b>
Omán	0	317.579.904	<b>317.579.904</b>
Perú	n/d	n/d	<b>n/d</b>
Portugal	6.079.495	0	<b>6.079.495</b>
República Checa	54.358.290	0	<b>54.358.290</b>
Rumanía	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>1.900.098.907</b>	<b>670.623.899</b>	<b>2.570.722.806</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

\*Agua dulce: total de sólidos disueltos ≤ 1.000 mg/l.

\*\*Otras aguas: total de sólidos disueltos > 1.000 mg/l.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Vertidos de agua en zonas con estrés hídrico (m<sup>3</sup>)

	2024		2023		2022	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Agua dulce*	1.371.563.921	1.279.291.603	699.394.690	619.322.243	680.014.282	594.029.366
Otras aguas*	316.824.363	204.659.217	296.508.749	178.033.260	300.743.788	170.157.537
<b>Total</b>	<b>1.688.388.284</b>	<b>1.483.950.820</b>	<b>995.903.439</b>	<b>797.355.503</b>	<b>980.758.070</b>	<b>764.186.903</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

\*Total de sólidos disueltos ≤ 1.000 mg/l)

De los países que reportan datos medioambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos EAU, España, Italia, México y Portugal.

Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

## Vertidos de agua por destino (m<sup>3</sup>) 2024

	Agua superficial	Agua marina	Agua de terceros	Total
Arabia Saudí	0	17.233.464	0	17.233.464
Argelia	0	137.376.527	0	137.376.527
Catar	0	9.399.324	0	9.399.324
Chile	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	19.362.106	1.299.210	0	20.661.316
Egipto	652.347.148	20.944.197	0	673.291.345
Emiratos Árabes Unidos	486.628	0	0	486.628
España	378.385.105	234.109.268	0	612.494.373
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	5.115.749	0	0	5.115.749
Georgia	124.426.568	0	0	124.426.568
Italia	7.157.316	0	0	7.157.316
México	7.724.846	6.565.994	0	14.290.840
Omán	0	8.959.899	0	8.959.899
Perú	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	3.747.732	0	0	3.747.732
República Checa	53.747.203	0	0	53.747.203
Rumanía	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>1.252.500.401</b>	<b>435.887.883</b>	<b>0</b>	<b>1.688.388.284</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Agua de terceros (total): red municipal y plantas de tratamiento.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Vertidos de agua por destino (m<sup>3</sup>) 2024

	Agua vertida en ETAPs y desaladoras	Agua vertida EDAR	Total
<b>Arabia Saudí</b>	17.233.464	0	<b>17.233.464</b>
<b>Argelia</b>	137.376.527	0	<b>137.376.527</b>
<b>Catar</b>	0	9.399.324	<b>9.399.324</b>
<b>Chile</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Colombia</b>	5.923.589	14.737.727	<b>20.661.316</b>
<b>Egipto</b>	20.944.197	652.347.148	<b>673.291.345</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	0	486.628	<b>486.628</b>
<b>España</b>	37.158.103	575.336.270	<b>612.494.373</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	164.407	4.951.342	<b>5.115.749</b>
<b>Georgia</b>	12.261.422	112.165.146	<b>124.426.568</b>
<b>Italia</b>	0	7.157.316	<b>7.157.316</b>
<b>México</b>	6.608.721	7.682.119	<b>14.290.840</b>
<b>Omán</b>	4.374.999	4.584.900	<b>8.959.899</b>
<b>Perú</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	0	3.747.732	<b>3.747.732</b>
<b>República Checa</b>	2.246.080	51.501.123	<b>53.747.203</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>244.291.509</b>	<b>1.444.096.775</b>	<b>1.688.388.284</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Gilina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## 2024

	Volumen de agua bruta captada para su gestión	Agua potable producida	Agua depurada	Agua bruta comprada	Agua tratada comprada	Total de agua consumida en procesos de potabilización y desalinización	Cantidad de agua distribuida	Agua entrada EDAR
<b>Arabia Saudí</b>	31.419.461	12.749.719	0	0	0	17.233.464	12.749.719	0
<b>Argelia</b>	242.931.036	105.554.877	0	0	0	137.376.527	105.554.877	0
<b>Catar</b>	0	0	9.399.324	0	0	0	0	10.123.133
<b>Chile</b>	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Colombia</b>	100.506.115	88.654.889	14.737.727	2.746.953	31.088.573	5.923.589	117.613.602	19.669.555
<b>Egipto</b>	37.543.065	16.598.868	733.767.427	0	0	20.944.197	16.598.868	735.040.878
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	0	0	4.742.394	0	0	0	0	4.904.434
<b>España</b>	464.657.122	327.210.179	578.504.575	143.268.496	252.936.316	37.325.069	780.054.759	617.353.027
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Francia</b>	50.716.494	103.185.417	4.951.342	240.970	4.493.927	164.407	108.750.900	5.166.180
<b>Georgia</b>	800.554.568	521.861.851	112.165.146	0	0	12.261.422	521.300.668	112.342.995
<b>Italia</b>	4.341.167	0	7.157.316	0	11.979.246	0	15.936.864	8.045.403
<b>México</b>	13.281.609	5.460.409	7.682.119	0	0	6.608.721	5.460.409	7.980.950
<b>Omán</b>	317.579.904	8.982.300	4.584.900	0	0	4.374.999	8.982.300	4.584.900
<b>Perú</b>	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Portugal</b>	2.308.787	0	3.747.732	0	3.770.708	0	5.804.578	3.998.044
<b>República Checa</b>	0	55.965.632	51.501.123	54.358.290	0	2.246.080	56.101.942	51.501.123
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>2.065.839.327</b>	<b>1.246.224.141</b>	<b>1.532.941.125</b>	<b>200.614.708</b>	<b>304.268.770</b>	<b>244.458.475</b>	<b>1.754.909.486</b>	<b>1.580.710.622</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Agua reciclada o reutilizada (m<sup>3</sup>)

	2024		2023		2022	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Egipto	81.420.279	81.420.279	63.366.728	63.366.728	72.655.330	72.655.330
Emiratos Árabes Unidos	4.255.766	4.255.766	5.496.166	5.496.166	5.137.647	5.137.647
España	3.168.305	3.168.305	3.427.689	3.427.689	3.069.592	3.069.592
<b>Total</b>	<b>88.844.350</b>	<b>88.844.350</b>	<b>72.290.583</b>	<b>72.290.583</b>	<b>80.862.569</b>	<b>80.862.569</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

De los países que reportan datos ambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos EAU, España, Italia, México y Portugal.

Los tres países que reciclan son España, Egipto y Emiratos Árabes Unidos.

Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

## Determinaciones paramétricas en agua potable 2024

	Total	Conformes		Incumplimientos	
		Cantidad	%	Cantidad	%
Arabia Saudí	449	449	100,00%	0	0,00%
Argelia	12.618	12.618	100,00%	0	0,00%
Catar	0	0	0	0	0
Chile	0	0	0	0	0
Colombia	592.834	576.847	97,30%	15.987	2,70%
Egipto	31	31	100,00%	0	0,00%
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0	0	0
España	704.521	686.097	97,38%	18.424	2,62%
Estados Unidos de América	0	0	0	0	0
Francia	21.474	21.471	99,99%	3	0,01%
Georgia	150.603	150.257	99,77%	346	0,23%
Italia	15.020	2.955	19,67%	12.065	80,33%
México	1.775	1.702	95,89%	73	4,11%
Omán	290	290	100,00%	0	0,00%
Perú	0	0	0	0	0
Portugal	4.650	4.617	99,29%	33	0,71%
República Checa	39.351	39.323	99,93%	28	0,07%
Rumanía	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.543.616</b>	<b>1.496.657</b>	<b>96,96%</b>	<b>46.959</b>	<b>3,04%</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

# Residuos

GRI 306-3, 306-4, 306-5

## Residuos generados y disposición (toneladas) 2024

	Eliminación	Valorización	Total
Arabia Saudí	4,65	17,7	22,35
Argelia	203,79	17,57	221,36
Catar	791,31	546	1.337,31
Chile	0,00	1,09	1,09
Colombia	19.553,3	117,25	19.670,55
Egipto	9,06	130.492	130.501,06
Emiratos Árabes Unidos	10,84	0,00	10,84
España	30.546,97	314.408,49	344.955,46
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d
Francia	1.928,31	17,11	1.945,42
Georgia	241.188,85	71,71	241.260,56
Italia	616,61	6.886,55	7.503,16
México	481,08	0,00	481,08
Omán	7.934,73	800,71	8.735,44
Perú	n/d	n/d	n/d
Portugal	213,99	202	415,99
República Checa	2.448,56	23.528,76	25.977,32
Rumanía	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>305.932,05</b>	<b>477.106,94</b>	<b>783.038,99</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Los países que aportan de manera significativa una mayor producción de residuos son:

- Egipto, que en 2024 ha reportado los lodos generados en la EDAR de Abu Rabash lo que ha supuesto un incremento muy significativo de los mismos respecto a 2023.
- Colombia y Georgia que han reportado datos de generación de residuos por primera vez.
- Omán ha reportado una mayor generación de lodos de ETAP/ EDAR al mejorar la calidad de los datos y no haber reportado durante 2022 y 2023.

Los países que aportan de manera significativa una **menor producción** de residuos son:

- España donde ha habido una mejora en la calidad del dato, para el cálculo de los lodos. Se usa como fuente

de origen Aqualia BI y esto ha supuesto un reajuste en la producción de estos residuos.

- Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente gestiona los residuos procedentes de la actividad industrial y los residuos reportados por Aqualia proceden de la actividad en las oficinas del cliente.
- Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.
- Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.
- Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Residuos peligrosos generados y disposición (toneladas) 2024

	Eliminación	Valorización	Total
Arabia Saudí	4,65	0,00	4,65
Argelia	6,49	0,00	6,49
Catar	1,31	0,00	1,31
Chile	0,00	0,30	0,30
Colombia	12.376,56	0,16	12.376,71
Egipto	0,06	1.890,00	1.890,06
Emiratos Árabes Unidos	4,22	0,00	4,22
España	3.223,73	177,21	3.400,94
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d
Francia	68,83	0,11	68,94
Georgia	0,03	10,14	10,17
Italia	5,89	0,54	6,43
México	0,73	0,00	0,73
Omán	3,00	0,13	3,13
Perú	n/d	n/d	n/d
Portugal	2,00	0,00	2,00
República Checa	9,05	3,81	12,86
Rumanía	n/d	n/d	n/d
<b>Total</b>	<b>15.706,55</b>	<b>2.082,40</b>	<b>17.788,94</b>

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024.

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente gestiona los residuos procedentes de la actividad industrial y los residuos reportados por Aqualia proceden de la actividad en las oficinas del cliente.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

## Residuos no peligrosos generados y disposición (toneladas) 2024

	Eliminación	Valorización	Total
<b>Arabia Saudí</b>	0,00	17,70	<b>17,70</b>
<b>Argelia</b>	197,30	17,57	<b>214,87</b>
<b>Catar</b>	790,00	546,00	<b>1.336,00</b>
<b>Chile</b>	0,00	0,79	<b>0,79</b>
<b>Colombia</b>	7.176,74	117,09	<b>7.293,83</b>
<b>Egipto</b>	9,00	128.602,00	<b>128.611,00</b>
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	6,62	0,00	<b>6,62</b>
<b>España</b>	27.323,24	314.231,28	<b>341.554,52</b>
<b>Estados Unidos de América</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Francia</b>	1.859,48	17,00	<b>1.876,48</b>
<b>Georgia</b>	241.188,82	61,57	<b>241.250,39</b>
<b>Italia</b>	610,72	6.886,01	<b>7.496,74</b>
<b>México</b>	480,35	0,00	<b>480,35</b>
<b>Omán</b>	7.931,73	800,58	<b>8.732,31</b>
<b>Perú</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Portugal</b>	211,99	202,00	<b>413,99</b>
<b>República Checa</b>	2.439,51	23.524,95	<b>25.964,45</b>
<b>Rumanía</b>	n/d	n/d	<b>n/d</b>
<b>Total</b>	<b>290.225,50</b>	<b>475.024,54</b>	<b>765.250,03</b>

Chile: Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente gestiona los residuos procedentes de la actividad industrial y los residuos reportados por Aqualia proceden de la actividad en las oficinas del cliente.

Estados Unidos de América: Aqualia en el 2024 comenzó su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

Perú: Aqualia en 2024 lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Rumanía: Aqualia en 2023 hizo entrega de la obra de EDAR de Giina, por lo que en 2024 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.



# Biodiversidad

GRI 304-1, 304-4

## Emplazamientos ubicados dentro o cerca de zonas protegidas o zonas clave para la biodiversidad 2024

	Nº emplazamientos	Superficie (Hectáreas)
Emplazamientos EDAR	65	135,77
Emplazamientos ETAP	19	10,97
Emplazamientos IDAM	2	40,83
Emplazamientos IDAS	3	0,17
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>187,74</b>

## Instalaciones por país y especies amenazadas Lista Roja de la UICN 2024

	Vulnerable	Amenazada	En riesgo crítico	Total
Arabia Saudí-Qatarat	42	123	6	171
Arabia Saudí-Rabigh	50	128	11	189
Arabia Saudí-Marafiq Jizan	54	135	11	200
Arabia Saudí-KAIA	42	123	6	171
Arabia Saudí-Bahri Floating Barges SWRO Desalination Plant	150	372	33	555
Argelia-Osmose inverse MTM	42	17	16	75
Argelia-Osmose inverse CDJ	43	16	15	74
España-Rambla Morales	45	18	15	78
España-Mutxamel	41	15	11	67
España-Oeste	35	20	7	62
España-Caleta	36	21	8	65
México-Desaladora Guaymas-Empalme	40	17	7	64
Omán-SWRO	29	53	6	88
<b>Total</b>	<b>649</b>	<b>1.058</b>	<b>152</b>	<b>1.859</b>

# Patentes

En 2024 han aumentado las familias de patentes y las marcas han seguido creciendo un año más.

	Tipo de protección	Nombre corto	Fecha de concesión	Nº Concesión
1	Patente nacional OEPM	Sistema reparto de agua y lavado para filtro	08/02/2005	ES2196949
	Patente nacional OEPM	Sistema anaerobio de depuración de agua por lotes	06/05/2009	ES2300164
	Patente nacional OEPM	Sistema de carbonatación	04/03/2015	ES2451579
	Patente europea EPO	Sistema de carbonatación	18/11/2015	EP2712917
2	Patente nacional OPEM	Proceso Anammox ELAN	10/09/2014	ES2466090
	Patente europea EPO	ELAN®	17/12/2014	EP2740713
	Registro de marca	ELAN® UK	03/09/2014	11265559
		AQU-ELAN® (ELAN® en línea de aguas)	30/08/2023	UK00911265559 12785771 EP3255016
3	Patente europea EPO	Algas-HRAP optimizado	06/01/2016	EP2875724
4	Patente europea EPO	MFCs lecho fluidizado	22/04/2020	EP2927196
	Registro de marca	FBBR (ELSAR)	02/06/2021	18398327
		ELSAR®		
5	Patente europea EPO	Influent distribution and Mixing Device for UASB	5/10/2016	EP3090408 EP4166514
		Reactors PUSH	15/11/2023	
		Mejora PUSH		
6	Patente europea EPO	Biogas upgrading	29/03/2017	EP3061515
	Patente internacional PCT	Biogas upgrading USA y MEXICO	27/02/2018	US9, 901, 864 B2
	Registro de marca	ABADBioenergy®	02/12/2021	388417
			22/05/2017	016146151
7	Patente europea EPO	MDC (Microbial Desalination Cells MIDES)	26/08/2020	EP3336064
	Patente internacional PCT	MDC USA y MÉXICO	23/03/2021	US10,954,145
			02/12/2024	MX/a/2019/007194
8	Patente europea EPO	SAnMBR SAnMBR USA Y MEXICO	20/05/2020	EP3225596
	Patente internacional PCT		03/03/2020	US10,577,266 B2
9	Patente europea EPO	ADVANSIST	10/07/2020	EP3454652
	Registro de marca	(ANPHORA®)	02/06/2021	1389329
		ADVANSIST/ANPHORA® COLOMBIA	27/03/2019	41631
10	Patente europea EPO	DARE	19/05/2021	EP3527538
11	Patente europea EPO	CRISTALIZACIÓN DE ESTRUVITA	17/04/2024	EP3112320
12	Patente europea EPO	Purasand High Recovery	31/07/2024	EP4344761
13	Patente europea EPO	WETFAN	27/11/2024	EP4375242

En 2024 se solicitaron dos patentes nuevas y varios registros de marca para los procesos con la nueva identidad de marca creada para los procesos resultado de la innovación de Aqualia. De las solicitudes de

patentes entregadas en los años anteriores, dos siguen en proceso de evaluación, en la tabla de patentes en trámite:

	Tipo de protección	Nombre corto	Fecha de solicitud	Nº Concesión	Resultado
1	Patente europea EPO	Reactor a presión	19/10/2017	EP17382699.1	En evaluación
2	Patente europea EPO	Producción ectoína	03/03/2023	EP23382198.2	En evaluación

# Información social

## Personas

GRI 2-7

### Personal por tipo de contrato laboral y género 2024

	Indefinidos			Temporales			Total
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arabia Saudí	244	14	258	48	5	53	311
Argelia	46	5	51	7	2	9	59
Catar	41	2	43	1	1	2	45
Chile	11	0	11	0	0	0	11
Colombia	527	143	671	243	142	385	1.056
Egipto	183	3	186	41	1	41	226
Emiratos Árabes Unidos	410	13	423	5	0	5	428
España	5.109	1.532	6.641	371	67	438	7.079
Estados Unidos de América	164	79	243	0	0	0	243
Francia	130	46	176	7	7	14	190
Georgia	1.621	235	1.856	826	162	988	2.844
Italia	213	27	240	38	1	39	279
México	84	16	100	4	2	6	106
Omán	2	0	2	0	0	0	2
Perú	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	85	21	106	7	1	8	114
República Checa	626	241	867	116	54	170	1.037
Rumanía	1	0	1	3	0	3	4
Otros países*	2	1	3	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>9.501</b>	<b>2.379</b>	<b>11.880</b>	<b>1.716</b>	<b>445</b>	<b>2.160</b>	<b>14.040</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

## Personal a tiempo completo y a tiempo parcial por género 2024

	Tiempo Completo			Tiempo Parcial			Total
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arabia Saudí	292	19	311	0	0	0	311
Argelia	53	6	59	0	0	0	59
Catar	42	3	45	0	0	0	45
Chile	11	0	11	0	0	0	11
Colombia	770	285	1.056	0	0	0	1.056
Egipto	222	4	226	0	0	0	226
Emiratos Árabes Unidos	415	13	428	0	0	0	428
España	5.207	1.300	6.507	273	300	572	7.079
Estados Unidos de América	163	76	239	1	3	4	243
Francia	137	52	189	0	1	1	190
Georgia	2.439	388	2.827	8	9	17	2.844
Italia	251	22	273	0	6	0	279
México	88	18	106	0	0	0	106
Omán	2	0	2	0	0	0	2
Perú	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	92	22	114	0	0	0	114
República Checa	741	291	1.032	1	4	5	1.037
Rumanía	4	0	4	0	0	0	4
Otros países*	2	0	2	0	1	1	3
<b>Total</b>	<b>10.934</b>	<b>2.500</b>	<b>13.434</b>	<b>283</b>	<b>324</b>	<b>606</b>	<b>14.040</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

## Personal por rango de edad y país 2024

	Hasta 35 años	Entre 35 y 55 años	Más de 55 años	Total
Arabia Saudí	87	185	39	311
Argelia	8	46	5	59
Catar	17	24	4	45
Chile	3	7	1	11
Colombia	417	491	147	1.056
Egipto	107	108	12	226
Emiratos Árabes Unidos	120	222	86	428
España	875	4.191	2.013	7.079
Estados Unidos de América	69	106	68	243
Francia	63	95	32	190
Georgia	707	1.123	1.014	2.844
Italia	21	195	63	279
México	46	54	6	106
Omán	0	2	0	2
Perú	0	4	0	4
Portugal	19	72	23	114
República Checa	121	588	328	1.037
Rumanía	1	3	0	4
Otros países*	0	3	0	3
<b>Total</b>	<b>2.681</b>	<b>7.518</b>	<b>3.841</b>	<b>14.040</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

# Formación

GRI 404-1

## Horas de formación por género y país 2024

	Hombres	Mujeres	Horas totales	Promedio por persona
Arabia Saudí	28	0	28	0,09
Argelia	64	24	88	1,49
Catar	84	2	86	1,91
Chile*	0	0	0	0
Colombia	16.227	5.971	22.198	21,03
Egipto	764	0	764	3,38
Emiratos Árabes Unidos	344	1	345	0,81
España	97.383	35.278	132.661	18,74
Estados Unidos de América	1.691	171	1.862	7,66
Francia	2.227	106	2.333	12,28
Georgia	24.981	9.184	34.165	12,01
Italia	4.563	277	4.839	17,34
México	2.483	737	3.220	30,38
Omán	1.235	456	1.691	845,50
Perú*	0	0	0	0
Portugal	2.296	2.482	4.778	41,91
República Checa	19.580	3.736	23.316	22,48
Rumanía*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>173.951</b>	<b>58.424</b>	<b>232.374</b>	<b>15,66</b>

\*No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

## Horas de formación por categoría laboral y país 2024

	Directivos	Mandos medios	Técnicos	Administrativos	Otros puestos	Horas totales	Promedio por persona
Arabia Saudí	0	0	28	0	0	28	0,09
Argelia	0	24	64	0	0	88	1,49
Catar	0	8	76	2	0	86	1,91
Chile*	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	3.108	4.905	2.331	11.854	22.198	21,03
Egipto	0	179	335	32	218	764	3,38
Emiratos Árabes Unidos	0	0	21	1	323	345	0,81
España	2.989	33.102	26.494	12.263	57.813	132.661	18,74
Estados Unidos de América	0	1	1.744	117	0	1.862	7,66
Francia	0	14	339	0	1.980	2.333	12,28
Georgia	0	5.815	10.880	9.101	8.369	34.165	12,01
Italia	0	537	956	170	3.177	4.839	17,34
México	180	406	321	921	1.392	3.220	30,38
Omán	29	180	1.307	175	0	1.691	845,50
Perú*	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	52	510	308	2.331	1.577	4.778	41,91
República Checa	0	8.578	2.460	904	11.374	23.316	22,48
Rumanía*	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.250</b>	<b>52.462</b>	<b>50.238</b>	<b>28.348</b>	<b>98.077</b>	<b>232.374</b>	<b>15,66</b>

\*No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

## Inversión en formación por país (€) 2024

Arabia Saudí	12.635
Argelia	6.719
Catar	8.736
Chile*	0
Colombia	14.751
Egipto	2.855
Emiratos Árabes Unidos	2.226
España	930.792
Estados Unidos de América	60.594
Francia	81.264
Georgia	70.193
Italia	77.750
México	3.645
Omán	27.833
Perú*	0
Portugal	11.198
República Checa	179.499
Rumanía*	0
<b>Total</b>	<b>1.490.690</b>

\*No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

# Negociación colectiva y diálogo social

GRI 2-30

## Cobertura de la negociación colectiva (España) 2024

	Cantidad	%
Personal cubierto por convenios de negociación colectiva	7.079	100 %
Personal no cubierto por convenios de negociación colectiva	0	0
<b>Total</b>	<b>7.079</b>	<b>100 %</b>

## Cobertura diálogo social (España) 2024

	Cantidad	%
Personal representado por representantes de los trabajadores	5.332	75%
Personal no representado por representantes de los trabajadores	1.747	25%
<b>Total</b>	<b>7.079</b>	<b>100 %</b>

# Discapacidad

GRI 405-1

## Personal con discapacidad (España) 2024

	Total empleados	Empleados con discapacidad	%
Hombres	5.480	85	2 %
Mujeres	1.600	21	1 %
<b>Total</b>	<b>7.079</b>	<b>106</b>	<b>1 %</b>

# Contrataciones y rotaciones

GRI 404-1

	Hombres	Mujeres	Total
Arabia Saudí	101	12	113
Argelia	1	1	2
Catar	10	1	11
Chile	2	0	2
Colombia	179	129	308
Egipto	59	3	62
Emiratos Árabes Unidos	68	7	75
España	583	159	742
Estados Unidos de América	160	78	238
Francia	32	21	53
Georgia	283	47	330
Italia	3	0	3
México	38	11	49
Omán	1	0	1
Perú	0	0	0
Portugal	13	4	17
República Checa	43	12	55
Rumanía	0	0	0
Otros países*	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.576</b>	<b>484</b>	<b>2.060</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía. La diferencia de contratación del 2024 al 2023 se debe a la adquisición del contrato de Georgia en 2023.

## Contrataciones por rangos de edad y país 2024

	Hasta 35 años	Entre 35 y 55 años	Más de 55 años	Total
Arabia Saudí	51	59	3	113
Argelia	1	0	1	2
Catar	3	6	2	11
Chile	2	0	0	2
Colombia	208	96	4	308
Egipto	35	25	3	62
Emiratos Árabes Unidos	30	33	12	75
España	304	366	71	742
Estados Unidos de América	69	101	68	238
Francia	25	20	8	53
Georgia	155	126	49	330
Italia	2	1	0	3
México	29	19	1	49
Omán	0	1	0	1
Perú	0	0	0	0
Portugal	11	5	1	17
República Checa	18	34	3	55
Rumanía	0	0	0	0
Otros países*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>943</b>	<b>891</b>	<b>226</b>	<b>2.060</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía. La diferencia de contratación del 2024 al 2023 se debe a la adquisición del contrato de Georgia en 2023.

## Rotaciones por género y país 2024

	Hombres	Mujeres	Total
Arabia Saudí	24	1	25
Argelia	2	1	3
Catar	0	0	0
Chile	1	0	1
Colombia	84	47	131
Egipto	23	0	23
Emiratos Árabes Unidos	17	0	17
España	300	75	375
Estados Unidos de América	0	0	0
Francia	9	9	18
Georgia	451	56	507
Italia	6	0	6
México	11	5	16
Omán	0	0	0
Perú	0	0	0
Portugal	6	3	9
República Checa	33	25	58
Rumanía	0	0	0
Otros países*	0	0	0
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>222</b>	<b>1.188</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía. Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos. No se presentan datos comparativos de años anteriores ya que se modificó la metodología de cálculo.



## Rotaciones por rangos de edad y país 2024

	Hasta 35 años	Entre 35 y 55 años	Más de 55 años	Total
Arabia Saudí	6	11	8	25
Argelia	1	1	1	3
Catar	0	0	0	0
Chile	0	1	0	1
Colombia	67	49	15	131
Egipto	13	10	0	23
Emiratos Árabes Unidos	8	8	1	17
España	97	149	129	375
Estados Unidos de América	0	0	0	0
Francia	3	12	3	18
Georgia	226	172	109	507
Italia	2	4	0	6
México	7	6	3	16
Omán	0	0	0	0
Perú	0	0	0	0
Portugal	2	7	0	9
República Checa	10	13	35	58
Rumanía	0	0	0	0
Otros países*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>443</b>	<b>304</b>	<b>1.188</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez. En 2024, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía. Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos.

No se presentan datos comparativos de años anteriores ya que se modificó la metodología de cálculo.

## Brecha salarial

GRI 405-2

### Brecha salarial de género (España) 2024

	€	%*
Remuneración bruta media de personal de género femenino	29.605,58	-12 %
Remuneración bruta media de personal de género masculino	33.643,82	0

\* (Remuneración bruta media de personal de género femenino - Remuneración bruta media de personal de género masculino) / Remuneración bruta media de personal de género masculino.

## Brecha salarial de género y categoría profesional (España) 2024

	€	%*
<b>Media de remuneración directivos/gerentes</b>	<b>0</b>	<b>-12 %</b>
Hombres	142.133,19	0
Mujeres	124.502,43	0
<b>Media de remuneración mandos intermedios</b>	<b>0</b>	<b>-10 %</b>
Hombres	48.403,5	0
Mujeres	43.577,15	0
<b>Media de remuneración técnicos/as</b>	<b>0</b>	<b>-14 %</b>
Hombres	35.037,59	0
Mujeres	29.960,97	0
<b>Media de remuneración administrativos/as</b>	<b>0</b>	<b>-7 %</b>
Hombres	28.715,85	0
Mujeres	26.583,97	0
<b>Media de remuneración oficios varios</b>	<b>0</b>	<b>-30 %</b>
Hombres	28.195,62	0
Mujeres	19.664,57	0

\* (Remuneración género femenino 0 Remuneración género masculino) / Remuneración género masculino.

## Salud y seguridad

GRI 403-9

2024	Muertes como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	Accidentes de trabajo registrables	Horas trabajadas	Tasa de accidentes de trabajo registrables*
Arabia Saudí	0	0	847.278	0
Argelia	0	3	235.204	12,75
Catar	0	0	432.384	0
Chile	0	0	21.115	0
Colombia	0	21	2.090.253	10,05
Egipto	0	3	1.442.170	2,08
Emiratos Árabes Unidos	0	0	2.004.992	0
España	1	142	14.802.623	9,59
Estados Unidos de América	0	3	492.779	6,09
Francia	0	7	296.234	23,63
Georgia	0	2	6.233.298	0,32
Italia	0	4	509.133	7,86
México	0	1	467.471	2,14
Omán	0	0	429.649	0
Perú	0	0	0	0
Portugal	0	7	224.198	31,22
República Checa	0	12	1.816.312	6,61
Rumanía	0	0	0	0
Otros países*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>205</b>	<b>32.345.093</b>	<b>6,34</b>

\*(Accidentes de trabajo registrables / Horas trabajadas ) \*1.000.000  
Incluye asalariados y no asalariados.

# Cientes

## Aqualia Contact Atención omnicanal al cliente

	2024	2023	2022
Cientes que utilizan la oficina virtual	390.648	364.115	336.110

Corresponde a clientes de España.

## Facturación electrónica 2024

	Cantidad	%
España	4.269.588	37,2 %
Portugal	123.685	1,1 %
República Checa	179.111	1,6 %
Italia	31.358	0,3 %
Georgia	6.887.870	59,9 %
<b>Total facturas electrónicas</b>	<b>11.491.612</b>	<b>45 %</b>
<b>Total facturas emitidas (España, Portugal, República Checa, Italia y Georgia)</b>	<b>25.382.532</b>	

## Cientes con factura electrónica 2024

	Cantidad	%
España	938.779	54,4%
Portugal	12.676	0,7%
República Checa	57.430	3,3%
Italia	6.990	0,4%
Georgia	710.838	41,2%
<b>Total clientes con factura electrónica</b>	<b>1.726.713</b>	<b>37%</b>
<b>Total clientes (España, Portugal, República Checa, Italia y Georgia)</b>	<b>4.645.342</b>	

## Quejas y reclamaciones recibidas de consumidores o usuarios finales 2024

	Cantidad	%
Colombia	2.624	10,6 %
España	8.830	35,8 %
Francia	217	0,9%
Georgia	12.083	49,0%
Italia	740	3,0%
Portugal	89	0,4%
República Checa	69	0,3%
<b>Total quejas y reclamaciones recibidas</b>	<b>24.652</b>	<b>100 %</b>
<b>Total quejas y reclamaciones gestionadas*</b>	<b>24.652</b>	<b>100 %</b>
<b>Periodo medio de resolución (días)**</b>	<b>12</b>	<b>-</b>

\*Hace referencia a toda aquellas quejas y reclamaciones que han sido tratadas por la compañía y han derivado en el cierre de la mismas independientemente del resultado final obtenido (inadmitida, archivada, resuelta favorable al cliente, resuelta favorable a la compañía).

\*\*Tiempo desde que se abre la reclamación hasta que se comunica su resolución al cliente.

No se han recibido notificaciones de problemas ni casos graves en materia de derechos humanos relacionados con los consumidores y usuarios finales.

## Mecanismos tarifarios para garantizar el acceso al agua y saneamiento 2024

	Clientes con posibilidad de acceso a tarifas subvencionadas en el servicio de agua y saneamiento	Clientes beneficiados vía bonos sociales y subvenciones	%
Colombia	259.228	243.295	93,85%
España	2.658.378	46.518	1,43%
Francia	81.413	192	0,24%
Georgia	709.067	56.607	7,98%
Italia	89.471	3.359	3,75%
Portugal	50.164	1.365	1,92%
<b>Total</b>	<b>3.847.721</b>	<b>351.336</b>	<b>9,13%</b>

\*Hace referencia a toda aquellas quejas y reclamaciones que han sido tratadas por la compañía y han derivado en el cierre de la mismas independientemente del resultado final obtenido (inadmitida, archivada, resuelta favorable al cliente, resuelta favorable a la compañía).

\*\*Tiempo desde que se abre la reclamación hasta que se comunica su resolución al cliente.

No se han recibido notificaciones de problemas ni casos graves en materia de derechos humanos relacionados con los consumidores y usuarios finales.

## Suscriptores redes sociales por país 2024

	LinkedIn	X	Facebook	Instagram	YouTube
Arabia Saudí (AqualiaME)	1.460	25	0	0	0
Argelia	0	0	0	0	0
Catar	0	0	0	0	0
Chile	0	0	0	0	0
Colombia	0	164	835	1.016	0
Egipto (Orasqualia)	3.000	0	4	12	0
Emiratos Árabes Unidos (AqualiaMACE)	1.733	0	262	0	0
España	64.067	7.097	0	3.371	4.015
Estados Unidos de América	0	0	0	0	0
Francia	0	0	0	0	0
Georgia (GWP)	0	0	153.000	940	189
Italia (Caltacqua)	383	0	0	0	0
México	0	0	0	0	0
Omán	0	0	0	0	0
Perú	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0
República Checa (SmVaK)	430	0	0	0	0

# Información de gobernanza

## Modelo de Compliance

GRI 205-2

	Personal informado sobre políticas anticorrupción	Personal formado sobre políticas anticorrupción
Arabia Saudí	220	236
Argelia	0	0
Catar	0	0
Chile	10	4
Colombia	1.216	913
Egipto	32	24
Emiratos Árabes Unidos	22	20
España	5.944	2.777
Estados Unidos de América	0	0
Francia	74	77
Georgia	272	102
Italia	216	216
México	80	20
Omán	0	0
Perú	4	4
Portugal	147	63
República Checa	862	802
Rumanía	0	0
Otros países*	1	0
<b>Total</b>	<b>9.100</b>	<b>5.258</b>

\*Panamá, Montenegro, Túnez.

## Comunicaciones recibidas en el Canal Ético por país 2024

	Cantidad	%
Arabia Saudí	3	3,9 %
Argelia	0	0
Catar	0	0
Chile	0	0
Colombia	8	10,4 %
Egipto	0	0
Emiratos Árabes Unidos	1	1,3 %
España	54	70,1 %
Estados Unidos de América	0	0
Francia	0	0
Georgia	0	0
Italia	0	0
México	0	0
Omán	0	0
Perú	0	0
Portugal	11	14,3 %
República Checa	0	0
Rumanía	0	0
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100,0 %</b>

# Desempeño económico

GRI 201-1, 201-4

## País (miles €) 2024

	Importe neto de la cifra de negocio	Beneficios obtenidos antes de impuestos (BAI)	Pagos a gobiernos	Costes operativos (aprovisionamientos)	Sueldos y salarios
Arabia Saudí	73.741	4.538	1.855	34.683	16.347
Argelia	55.404	32.032	4.666	13.970	2.265
Bosnia	0	0	0	0	0
Catar	10.439	396	164	4.247	1.570
Chile	722	206	0	0	343
Colombia	74.625	-2.193	9.662	19.089	12.181
Ecuador	0	49	0	0	-20
Egipto	5.602	1.422	421	0	907
Emiratos Árabes Unidos	21.834	1.874	5	10.058	6.092
España	944.272	88.394	29.275	394.257	299.897
Estados Unidos de América	86.549	-41	234	50.943	23.296
Francia	40.025	-1.282	2.560	14.487	12.759
Georgia	99.367	18.451	3.414	10.997	12.821
India	0	0	0	0	0
Italia	55.060	2.214	245	18.395	12.518
Kosovo	0	0	0	2	0
México	34.022	2.541	676	10.292	2.572
Montenegro	-57	-77	0	0	20
Omán	511	1.117	0	0	115
Países Bajos	0	0	0	0	0
Panamá	0	-242	1	0	8
Perú	0	-550	0	0	285
Portugal	17.099	1.229	470	7.294	2.903
República Checa	155.088	21.170	5.236	64.187	35.945
Rumanía	354	-135	14	0	355
Serbia	0	-98	0	0	0
Tunez	0	-32	1	0	8
<b>Total</b>	<b>1.674.657</b>	<b>170.983</b>	<b>58.899</b>	<b>652.901</b>	<b>443.187</b>

## Pago a gobiernos (miles €) 2024

	Otros tributos/Real	Pago IS	Multas y sanciones	Pagos a gobiernos
Arabia Saudí	0	-1.855	0	-1.855
Argelia	-561	-4.106	0	-4.666
Bosnia	0	0	0	0
Catar	-50	-114	0	-164
Chile	0	0	0	0
Colombia	-2.701	-6.962	0	-9.662
Ecuador	0	0	0	0
Egipto	-421	0	0	-421
Emiratos Árabes Unidos	-4,90	0	0	-5
España	-5.538	-23.673	-64	-29.275
Estados Unidos de América	-234	0	0	-234
Francia	-1.563	-997	0	-2.560
Georgia	-3.451	47	-10	-3.414
India	0	0	0	0
Italia	-86	-159	0	-245
Kosovo	0	0	0	0
México	-40	-637	0	-676
Montenegro	0	0	0	0
Omán	0	0	0	0
Países Bajos	0	0	0	0
Panamá	-1	0	0	-1
Perú	0	0	0	0
Portugal	-74	-396	0	-470
República Checa	-785	-4.451	-1	-5.236
Rumanía	-14	0	0	-14
Serbia	0	0	0	0
Tunez	-1	0	0	-1
<b>Total</b>	<b>-15.523</b>	<b>-43.302</b>	<b>-75</b>	<b>-58.899</b>

## Asistencia financiera recibida del gobierno (M€)

	2024	2023	2022
<b>Subvenciones*</b>	<b>102,45</b>	<b>45,17</b>	<b>31,49</b>
De explotación I+D+i	3,50	3,80	3,00
Para inversiones y explotación y otros tipos de subvenciones relevantes**	98,95	41,37	28,49

\* Criterio de devengo.

\*\* Incluye subvenciones de formación (cursos de formación subvencionados, partida que, por naturaleza, corresponde a gastos de personal) más subvenciones de capital en proyectos que no son I+D y subvenciones de explotación en proyectos que no son I+D.

## EBITDA (M€)

	2024	2023	2022
<b>EBITDA</b>	<b>425,4</b>	<b>384,3</b>	<b>350,2</b>