

Índice de contenidos GRI y SASB

Declaración de uso	Aqualia ha elaborado el Informe de Sostenibilidad 2024 conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01/01/2024 y 31/12/2024.
GRI 1 usado	GRI 1- Fundamentos 2021
Estándares sectoriales aplicables	n/a
Estándares SASB utilizados	Servicios y suministros de agua.

Optamos por estos dos marcos para informar ESG ya que los Estándares GRI son los estándares más utilizados a nivel mundial y los Estándares SASB son específicos de cada industria y cubren temas de divulgación concretos para 77 sectores, siendo para Aqualia el sector servicios

y suministros de agua. Los Estándares GRI abarcan el impacto de una organización en la economía, el medioambiente y la sociedad, incluidos los derechos humanos, mientras que los Estándares SASB se centran más en temas de sostenibilidad de importancia financiera.

Contenido	Ubicación/Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021					
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes					
2-1 Detalles organizacionales	16				
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	https://www.aqualia.com/es/informacion-financiera/informes-periodicos/cuentas- anuales	ESRS 1 5.1 ESRS 2 BP-1 §5 (a) and (b) i			
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	41	ESRS 1 §73			
2-4 Actualización de la información	Los cambios en los cálculos o el alcance de la información ofrecida son comentados en cada caso particular.	ESRS 2 BP-2 §13, §14 (a) to (b)			
2-5 Verificación externa	41				10
2. Actividades y trabajadores					
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	16	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i to (a) ii, (b) to (c), §42 © ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii			
2-7 Empleados	118, 250	ESRS S1 S1-6 §50 (a) to (b) and (d) to (e), §51 to §52	8 - 10	8.5 - 10.3	

Contenido	Ubicación/Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
-----------	-------------------------	------	-----	------	------

CONTENIDOS GENERALES

GRI 2: Contenidos Generales 2021

3. Gobernanza					
2-9 Estructura de gobernanza y composición	178	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23 ESRS G1G1-1 §5 (b)	5 - 16	5.5 - 16.7	1, 6, 7, 10
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Los estatutos sociales vigentes de FCC Aqualia están depositados en el Registro Mercantil y son de dominio público.		5 - 16	5.5 - 16.7	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	178		16	16.6	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El presente Informe de Sostenibilidad es aprobado por el Consejo de Administración de la compañía.	ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)			1, 7
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Los estatutos sociales vigentes de FCC Aqualia están depositados en el Registro Mercantil y son de dominio público.				
2-21 Ratio de compensación total anual	Información confidencial	ESRS S1 S1-16 §97 (b) to ©			
4. Estrategia, políticas y prácticas					
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)			
2-23 Compromisos y políticas	20, 34	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b) to (c) and (f) ESRS S1 S1-1 §19 to §21, and §AR 14 ESRS S2 S2-1 §16 to §17, §19, and §AR 16 ESRS S3 S3-1 §14, §16 to §17 and §AR 11 ESRS S4 S4-1 §15 to §17, and §AR 13 ESRS G1 G1-1 §7 and §AR 1 (b)	16	16.3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	En 2024, no se recibieron casos de incumplimiento significativos ni sanciones superiores a 8.000€ de la legislación y las normativas vigentes*	ESRS 2 SMB-3 §48 (d) ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b) ESRS S1 S1-17 §103 (c) to (d) and §104 (b) ESRS G1 G1-4 §24 (a)			
2-28 Afiliación a asociaciones	32, 118, 226				
5. Participación de los grupos de interés					
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	38	ESRS 2 SMB-2 §45 (a) i to (a) iv ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) and §28 ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) and §23 ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) and §22 ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) and §21			
2-30 Convenios de negociación colectiva	118, 253	ESRS S1 S1-8 §60 (a) and §61	8	8.8	3

* Incumplimiento significativo corresponde a la recepción de sentencias firmes en contra.

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
TEMAS MATERIALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	41	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii to (b) iv			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
3-2 Lista de temas materiales	44	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) and (g)			1, 2

COLABORACIONES PÚBLICO-PRIVADAS

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	16, 141, 160	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	--------------	---	--	--	-------------------

ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	16, 141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	---------	---	--	--	-------------------

PESA-LE7P1 Mecanismos tarifarios para garantizar el acceso al agua y saneamiento

LE7P1.1 % de clientes en España, Italia, Portugal, Georgia y Francia beneficiados con tarifas sociales / clientes en España, Italia, Portugal, Georgia y Francia con posibilidad de acceso a tarifas sociales en el servicio de agua y saneamiento	160
--	-----

INFRAESTRUCTURA, OBRAS Y MANTENIMIENTO

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	16, 84, 141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	-------------	---	--	--	-------------------

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PESA-LE2P2 Gestión de activos y mantenimiento					
LE2P2.1 % Vol. tratado GMAO (ETAP's-EDAR's) / Vol. total tratado (ETAP's-EDAR's)	144				
LE2P2.2 N.º total instalaciones gestionadas con GMAO / N.º total de instalaciones	144				
LE2P2.3 N.º clientes con GMAO / N.º clientes totales	144				
LE2P2.4 N.º total de servicios en GEO / N.º total de servicios con redes	144				

EMPLEO, DESARROLLO Y CULTURA DE PERTENENCIA

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	118	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDR-A, MDR-M, and MDR-T ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39 and AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) to (c) ESRS S2 S2-1 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §22; S2-4 §32; §33 (a) and (b); §33 (a) and (b); §36; §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) to (c) ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c) ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	-----	--	--	--	-------------------

GRI 401: EMPLEO 2016

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	118, 254	ESRS S1 S1-6 §50 ©	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 8.6 - 10.3	
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	118 Los beneficios sociales son independientes de la jornada y entre ellos se encuentran: préstamos subvencionados. seguros de vida y accidente y ayudas familiares.	ESRS S1 S1-11 §74; §75; §AR 75	2 - 5 - 8	3.2 - 5.4 - 8.5	

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016

404-1 Media de horas de formación al año por empleado	118, 252	ESRS S1 S1-13 §83 (b) and §84	4 - 8 - 10	4.3 - 4.4 - 4.5 - 5.1 - 8.2 - 8.5 - 10.3	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	118	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)	8	8.2 - 8.5	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	No realizamos evaluaciones de desempeño a nuestro personal	ESRS S1 S1-13 §83 (a) and §84	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PESA-LE3P2 Be talent / formación					
LE3P2.1 N.º medio de horas de formación por empleado y año	120				
PESA-LE3P3 Mejora de la experiencia del empleado/a					
LE3P3.2 Índice de satisfacción o de compromiso de los empleados (encuesta de clima laboral)	120				
SEGURIDAD, BIENESTAR Y SALUD					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	118	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDR-A, MDR-M, and MDR-T ESRS S1 S1-1 §17; §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) and (c) ESRS S2 S2-1 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); §22; S2-4 §32; §33 (a) and (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) and (c); S2-5 §42 (b) to (c) ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c) ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S4-5 §41 (b) to (c)			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018					
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	118	ESRS S1 S1-1 §23	8	8.8	
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	118	ESRS S1 S1-3 §32 (b) and §33	8	8.8	
403-3 Servicios de salud en el trabajo	118		8	8.8	
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	118		8 - 16	8.8 - 16.7	
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	118		8	8.8	
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	118		3	3.2 - 3.5 - 3.7 - 3.8	
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	118	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	8	8.8	
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100 % del personal propio se encuentra cubierto por el sistema de gestión de la salud y la seguridad de la empresa	ESRS S1 S1-14 §88 (a); §90	8	8.8	
403-9 Lesiones por accidente laboral	118, 257	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) and (c); §AR 82	3 - 8 - 16	3.6 - 3.9 - 8.8 - 16.1	3, 4, 5, 6

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PESA-LE3P4 Cero daños a los trabajadores					
LE3P4.1 Índice de frecuencia de accidentes (N.º de accidentes con baja /N.º de horas trabajadas) 1.000.000)	120				
PESA-LE3P5 Proyecto Salud integral					
LE3P5.1 Porcentaje de trabajadores sobre el total integrados en programas de vigilancia de la salud ocupacional	120				

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	118, 178, 180	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	---------------	---	--	--	-------------------

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016

405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	118, 178, 254	ESRS 2 GOV-1 21.d; ESRS S1 S1-6 50.a; S1-9 66.a y 66.b; S1-12 79	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5	1, 6
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	118, 256	ESRS S1 S1-16 97 y 98	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	6

GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016

406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	180	ESRS S1 S1-17 97, 103.a, AR 103	5 - 8	5.1 - 8.8	
--	-----	---------------------------------	-------	-----------	--

PESA-LE3P1 Seguir avanzando en sensibilización sobre igualdad y diversidad

LE3P1.1 Porcentaje de mujeres en puestos directivos/mandos intermedios	120				
--	-----	--	--	--	--

GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	52, 56	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	--------	---	--	--	-------------------

GRI 302: ENERGÍA 2016

302-1 Consumo energético dentro de la organización	56, 232	ESRS E1 E1-5 37; 38; AR 32.a, AR32.c, AR 32.e y AR 32.f	7 - 8 - 12 - 13	7.2 - 7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	7, 8, 9
302-3 Intensidad energética	56	ESRS E1 E1-5 40 a 42	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1	

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
GRI 305: EMISIONES 2016					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c; E1-6 44.a; 46; 50; AR 25.b y 25.c; AR 39.a a AR 39.d; AR 40; AR 43.c y AR 43.d	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c; E1-6 44 .b; 46; 49; 50; AR 25.b y 25.c); AR 39.a a AR 39.d; AR 40; AR 45.a, AR 45.c, AR 45.d y AR 45.f	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	56, 229	ESRS E1 E1-4 34.c; E1-6 44.c; 51; AR 25.b y AR 25.c; AR 39.a a AR 39.d; AR 46.a.i a AR 46.a.k	3 - 12 - 13 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2	7, 8
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	56, 229	ESRS E1 E1-6 53; 54; AR 39.c; AR 53.a	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56	ESRS E1 E1-3 29.b; E1-4 34.c; AR 25.b y AR 25.c; E1-7 56	13 - 14 - 15	13.1 - 14.3 - 15.2	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	56, 229	ESRS E2 E2-4 28.a; 30.b y 30.c; 31; AR 21; AR 26	3 - 12 - 14 - 15	3.9 - 12.4 - 14.3 - 15.2	7, 8
SASB-GESTIÓN DE LA ENERGÍA					
IF-WU-130a.1 (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	56				
SASB-RESILIENCIA DE LA RED Y EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO					
IF-WU-450a.4 Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	56				
PESA-LE1P1 Reducción del consumo hídrico					
LE1P1.1 % de volumen de agua no registrada (ANR) sobre el volumen total de agua inyectado en la red de distribución (Contratos con antigüedad mayor a 5 años)	68				
LE1P1.2 Volumen de agua no registrada por kilómetro de red m³/km/día (Contratos con antigüedad mayor a 5 años)	68				
PESA-LE1P2 Optimización energética y reducción de emisiones					
LE1P2.1 Neutralidad de emisiones de CO ₂ en 2050 (Alcance 1 y 2)	57				
LE1P2.2 Variación anual de intensidad climática (kg CO ₂ emitido con relación al volumen de negocio) (Alcance 1 y 2)	57				
LE1P2.3 % Energía renovable utilizada procedente de instalaciones propias, PPAs o adquisición, sobre el total de energía consumida (Contratos MWC- Management Water Cycle y BOT – Buid Operate Transfer)	57				

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
LE1P2.4 % Vehículos con bajas emisiones de CO ₂ sobre el total de la flota de turismos y vehículos ligeros para operaciones en Europa (Queda excluido Georgia)	57				
LE1P2.5 Variación anual de kWh/m ³ de la energía utilizada en los procesos de aducción, tratamiento y distribución de agua potable (cálculo ponderado utilizando los m ³ gestionados en cada uno de los tres procesos) (Contratos MWC y BOT)	57				
LE1P2.6 Variación anual de kWh/kg DQO eliminada para la energía utilizada en los procesos de saneamiento y depuración de aguas residuales (Contratos MWC y BOT)	57				

CONTAMINACIÓN, BIODIVERSIDAD Y RECURSOS NATURALES

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	52, 68, 76, 80, 84	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	--------------------	--	--	--	-------------------

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	68	ESRS 2 SBM-3 48.a; MDR-T 80.f; ESRS E3 8.a; AR 15.a; E3-2 15, AR 20	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	68	ESRS E2 E2-3 24	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
303-3 Extracción de agua	68, 238		3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
303-4 Vertidos de agua	68, 238		3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016					
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	76, 248	ESRS E4 16.a.i; 19.a; E4-5 35	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	76, 248	ESRS E4 E4-5 35, 38, 39, 40.a y 40.c	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	76	ESRS E4 E4-3 28.b y AR 20.e; E4-4 §AR 26.a	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	7, 8, 9
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	76, 248	ESRS E4 E4-5 §40 (d) i	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5	
GRI 306: RESIDUOS 2020					
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	80	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii and iv; ESRS E5 E5-4 §30	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5	
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	80	ESRS E5 E5-2 §17 and §20 (e) and (f); E5-5 §40 and §AR 33 (c)	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5	
306-3 Residuos generados	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.a, 38, 39 y 40	3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
306-4 Residuos no destinados a eliminación	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.b, 38, 39 y 40	3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5	7, 8
306-5 Residuos destinados a eliminación	80, 245	ESRS E5 E5-5 37.c, 38, 39 y 40	3 - 6 - 11 - 12 - 15	3.9 - 6.6 - 11.6 - 12.4 - 12.5 - 15.1	7, 8
SASB-GESTIÓN DE LA CALIDAD DE EFLUENTES					
IF-WU-140b.1 Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	68				
IF-WU-140b.2 Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	68				
SASB-PARÁMETROS DE ACTIVIDAD					
IF-WU-000.B Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente	68				

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
SASB-ASEQUILIBILIDAD DEL AGUA					
IF-WU-240a.4 Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	68				
SASB-CALIDAD DEL AGUA POTABLE					
IF-WU-250a.2 Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	68				
SASB-RESILIENCIA DEL SUMINISTRO DE AGUA					
IF-WU-440a.1 Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	68				
IF-WU-440a.3 Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	68				
PESA-LE1P3 Impulso a la economía circular					
LE1P3.1 % Lodos valorizados sobre los lodos totales producidos	80				
LE1P3.2 % Incremento de uso de agua reutilizada	80				
PESA-LE1P4 Protección y recuperación del ecosistema. Biodiversidad					
LE1P4.1 Número de nuevos proyectos de protección de la biodiversidad y recuperación del ecosistema	76				
RELACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	194	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 204: PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO 2016					
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	194		8	8.3	
PESA-LE5P4 Cultura ética en la cadena de suministro					
LE5P4.1 % Proveedores homologados sobre los proveedores (proveedores con actividades relevantes y facturación > 50.000 € durante los últimos tres años, 2021-2023, en España)	195				
LE5P4.2 % Proveedores materiales a los que se les ha enviado la formación en aspectos ASG	195				

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y DIGITALIZACIÓN					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	84, 141	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
PESA-LE1P5 Transferencia tecnológica de las soluciones obtenidas en proyectos de I+D a la producción					
LE1P5.1 Número de nuevos proyectos de I+D iniciados durante el año que incluyen el desarrollo de soluciones innovadoras para la lucha contra el cambio climático	85				
LE1P5.2 Número de nuevas implementaciones de procesos de I+D aplicados en instalaciones gestionadas por la compañía	85				
PESA-LE2P4 App Be Aqualia					
LE2P4.1 Incremento del % del número de empleados con app Be Aqualia que hayan accedido en el último mes / N.º empleados totales	145				
TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	141, 178, 180	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 207: FISCALIDAD 2019					
207-1 Enfoque fiscal	Modelo de Compliance. Deber de vigilar especialmente los pagos y cobros desde 0 que tengan como destino cuentas bancarias, personas o entidades residentes en paraísos fiscales (del Código Ético propio de Aqualia)		1 - 10 - 17		1.1 - 1.3 - 10.4 - 17.1 - 17.3

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	La alta dirección de Grupo FCC revisa las decisiones relevantes en materia tributaria y promueve la transparencia		1 - 10 - 17	1.1 - 1.3 - 10.4 - 17.1 - 17.3	

PESA-LE6P1 Construir un Plan Anual de Comunicación con el objetivo de mostrar de forma categorizada a los grupos de interés un relato estratégico y coherente con el propósito de Aqualia y los ODS prioritarios

LE6P1.1 Grado de cumplimiento del Plan Estratégico Global de Comunicación 162

PESA-LE6P2 Sensibilizar, tanto a nivel interno como externo, sobre los objetivos del Plan de Comunicación a través del rol pedagógico de la marca

LE6P2.1 N.º de reuniones informativas (Reuniones informativas sobre temas estratégicos de la compañía) 162

LE6P2.2 Grado % de satisfacción respecto a la utilidad de las herramientas y contenidos ofrecidos 162

ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN

GRI 3: Temas Materiales 2021

3-3 Gestión de los temas materiales	20, 26, 178, 180	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
-------------------------------------	------------------	--	--	--	-------------------

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	100 % de las operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	ESRS G1 G1-3 AR 5	16	16.5	1, 7, 10
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	180	ESRS G1 G1-3 20, 21.b, 21.c, AR 7 y AR 8	16	16.5	10
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2024 no se notificó, a través del Canal Ético, ningún caso relacionado con la corrupción	ESRS G1 G1-4 25	16	16.5	10

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PESA-LE5P1 Desarrollo del Modelo de Compliance					
LE5P1.1 % Sociedades activas controladas con Modelo de Compliance implantado	181				
LE5P1.2 % Sociedades activas no controladas con Modelo de Compliance implantado	181				
PESA-LE5P2 Formación y sensibilización en cultura ética					
LE5P2.1 % Empleados <i>online</i> que han recibido formación sobre Código Ético	181				
LE5P2.2 % Empleados <i>offline</i> que han recibido formación sobre Código Ético	181				
PESA-LE5P3 Sensibilización sobre cultura ética en nuestras relaciones con terceros					
LE5P3.1 % Externos requeridos que han recibido formación sobre Código Ético	181				
GESTIÓN DE LOS OBJETIVOS CLIMÁTICOS, ECONOMÍA Y FINANZAS					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	84, 190	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	190		8 - 9	8.1 - 8.2 - 9.1 - 9.4 - 9.5	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	190				
GESTIÓN Y ATENCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	141	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016					
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	141	ESRS S4 S4-3 AR 23; S4-4 35	16	16.3 - 16.10	

Contenido	Ubicación / Observaciones	ESRS	ODS	Meta	PGNU
PESA-LE2P1 Atención omnicanal al cliente					
LE2P1.1 N.º de contratos con todos los canales de atención al cliente implantados omnicanalidad / total contratos con opción a omnicanalidad (atención telefónica, SMS, <i>app</i> y oficina virtual)	145				
LE2P1.2 N.º de facturas electrónicas	145				
LE2P1.3 % de operaciones con firma digital / N.º de operaciones totales	145				
PESA-LE2P3 Water Analytics (aWA)					
LE2P3.1 N.º de clientes con telemedida	145				
LE2P3.2 % N.º de contratos gestionados con aWA / N.º de contratos mayores de 20.000 clientes con telelectura	145				
PESA-LE2P5 Ciberseguridad					
LE2P5.1 % Cumplimiento del plan de acción de la compañía en ciberseguridad	145				
ACCIONES SOCIALES					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3 Gestión de los temas materiales	140	ESRS 2 SBM-1 § 40 (e); SBM-3 §48 (c) i and (c) iv; MDR-P, MDRA, MDR-M, and MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 and AR 40 (a); S1-5 §47 (b) to (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 and §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) to (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) to (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, and §AR 33 (a); S45 §41 (b) to (c)			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	140	ESRS S3 S3-2 19; S3-3 25; S3-4 AR 34.c			

Informe de verificación

AENOR VERIFICACIÓN DEL INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD AENOR INFORME DE SOSTENIBILIDAD VERIFICADO VMS-2025/0003 AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización FCC AQUALIA, S.A. concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona. Título del informe: Aqualia Informe de Sostenibilidad 2024. El hilo azul que nos une. Periodo objeto del informe comprendido entre: desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024 Domicilio en: FEDERICO SALMÓN, 13. 28016 - MADRID Emisión: 2025-03-06  Rafael GARCÍA MEIRO CEO AENOR CONFIA S.A.U. Génova, 6. 28004 Madrid, España Tel.: 91 432 60 00 - www.aenor.com	AENOR VERIFICACIÓN DEL INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD AENOR INFORME DE SOSTENIBILIDAD VERIFICADO VMS-2025/0003 AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización FCC AQUALIA, S.A. concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona. Título del informe: Aqualia Informe de Sostenibilidad 2024. El hilo azul que nos une. Periodo objeto del informe comprendido entre: desde el 1 noviembre de 2023 hasta 31 de octubre de 2024 Domicilio en: FEDERICO SALMÓN, 13. 28016 - MADRID Emisión: 2025-03-06  Rafael GARCÍA MEIRO CEO AENOR CONFIA S.A.U. Génova, 6. 28004 Madrid, España Tel.: 91 432 60 00 - www.aenor.com
--	--

AENOR

La organización para la que se emite este certificado ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación externa e independiente, bajo un nivel de aseguramiento limitado, del Informe de Sostenibilidad realizado conforme a los Sustainability Reporting Standards GRI, en lo relativo a la información referenciada en el índice de contenidos GRI publicado en el informe y para el periodo objeto de este.

Para emitir este certificado AENOR ha evaluado el cumplimiento de todos los requerimientos del estándar GRI 1, en la elaboración del Informe de Sostenibilidad de referencia, excepto el requerimiento 9- notificación a GRI, al deberla realizar la organización con posterioridad a la emisión del presente certificado.

Como resultado de la verificación efectuada AENOR emite el presente certificado, del cual forma parte el Informe de Sostenibilidad verificado. El certificado únicamente es válido para el propósito encargado y refleja sólo la situación en el momento en que se emite.

Responsabilidad de la organización. La organización tuvo la voluntad de reportar su desempeño en materia de responsabilidad social, de conformidad con los SRS GRI. La elaboración y aprobación del Informe de Sostenibilidad así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización. Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de Sostenibilidad esté libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del mismo. La organización, ha informado a AENOR que no se han producido, desde la fecha de cierre del ejercicio reportado en el informe de sostenibilidad hasta la fecha de la verificación, ningún acontecimiento que pudiera suponer la necesidad de realizar correcciones al informe.

Procedimiento de verificación conforme a ISO/IEC 17029:2019. AENOR, ha realizado la presente verificación como prestador independiente de servicios de verificación. La verificación se ha desarrollado bajo los principios de "enfoque basado en evidencias, presentación justa, imparcialidad, competencia técnica, confidencialidad, y responsabilidad" exigidos en la norma internacional ISO/IEC 17029:2019 "Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El personal involucrado en el proceso de verificación, la revisión de conclusiones y la decisión en la emisión del presente certificado, dispone de los conocimientos, habilidades, experiencia, formación, infraestructuras de apoyo y la capacidad necesarios para llevar a cabo eficazmente dichas actividades.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en el presente certificado.

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el Informe de Sostenibilidad y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización.
- Consistencia, precisión y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada.
- Cumplimentación y contenido del Informe de Sostenibilidad con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido referido al periodo objeto del informe.

Las conclusiones por tanto se fundamentan en los resultados de ese proceso de carácter muestral, y no eximen a la Organización de su responsabilidad sobre el cumplimiento de la legislación que le sea de aplicación.