



ESTEFANÍA BAUTISTA

CHEF DE PROJET, DÉPARTEMENT INNOVATION ET TECHNOLOGIE, ESPAGNE

La connaissance, la créativité et la collaboration sont les moteurs de la RDI d'Aqualia

Innovation et technologie

À partir de votre domaine d'expertise et de votre expérience, comment les projets du département Innovation et Technologie contribuent-ils à la capacité technologique d'Aqualia et à la qualité de son service ? Et à sa contribution au développement durable ?

Le département Innovation et Technologie est essentiel pour contribuer à la formation technologique et à la mise en place d'améliorations au sein de toute organisation. Partant de ce principe, notre rôle chez Aqualia est de soutenir le travail d'équipes qui se concentrent sur la réalisation des objectifs de service et qui, précisément pour cette raison, apprécient un regard extérieur additionnel. Notre fonction exige du temps et de la créativité. Nous identifions les besoins et les opportunités de l'intérieur et nous observons de l'extérieur avec un regard objectif, afin d'apporter des idées qui contribuent à la qualité des services et à la compétitivité de l'entreprise.

Nous travaillons souvent sur des projets européens, alignés sur les ODD, dans le cadre desquels nous présentons des propositions axées, d'une part, sur la durabilité et, d'autre part, sur la formation afin de garantir la qualité de l'eau. Grâce à ce travail préalable de connaissance, nous pouvons proposer des solutions innovantes aux problèmes soulevés par les équipes.

Et ce, sans perdre de vue que l'exigence de durabilité est un défi de taille. Nous devons mener des recherches approfondies pour aider nos collègues à développer les activités d'Aqualia. Nous disposons actuellement de solutions mises en œuvre dans nos services, d'autres sont prêtes à être transférées sur le marché et nous réalisons des études qui fourniront les connaissances nécessaires pour continuer à nous améliorer à l'avenir.

Nouveau centre de RDI

Le centre de RDI WAVE, qui sera inauguré en 2025 à Adeje (Tenerife), est l'un des projets notables sur lesquels vous avez collaboré avec d'autres départements d'Aqualia. Sur quels axes de développement travaillez-vous ?

Nous sommes très fiers de ce centre, le premier centre d'innovation des îles Canaries, qui constitue une référence mondiale en raison de sa typologie et de ses axes de recherche, principalement axés sur le dessalement durable, l'obtention d'eau, d'énergie et de ressources à haute valeur ajoutée. Il est conçu dans une perspective pratique et se veut polyvalent, prêt à la mise en œuvre de différentes installations pilotes. Ceci est très important car, à l'avenir, les universités, les centres de recherche et les entreprises qui souhaiteront étudier ou valider des solutions innovantes dans un environnement approprié pourront recourir au WAVE dans le cadre d'accords ou de conventions de collaboration.

Le centre travaille déjà sur plusieurs projets : certaines dans le cadre européen du H2020 (Rewaise et Sea-4value), des activités telles que la récupération de sels d'intérêt pour le marché, la reminéralisation avec de la calcite micronisée, la nanofiltration, etc. Nous avons récemment lancé le projet MAC IDIWATER, en collaboration avec l'Institut de technologie des îles Canaries, dans le cadre duquel nous travaillons sur des systèmes de dessalement à faible consommation d'énergie, des capteurs avancés et le conditionnement de la saumure. Il est important de garder à l'esprit que les îles Canaries ont la plus forte densité d'usines de dessalement d'Espagne et les conditions climatiques nécessaires pour tirer le meilleur parti de ces solutions durables à partir d'énergies renouvelables.



« En période de crise hydrique, la valorisation des saumures permet de transformer un rejet en une ressource de grande valeur pour la reminéralisation de l'eau »

Un autre axe de travail à fort potentiel est la valorisation de la saumure, un domaine en phase avec l'économie circulaire et le zéro déchet. Les bassins d'évaporation concentrent encore davantage les sels jusqu'à obtenir un sel *gourmet* d'une grande pureté enregistré sous le nom de « Alma de Mar ». Nous travaillons également à l'obtention de carbonate de calcium, un composé utilisé en reminéralisation et actuellement importé de la Péninsule. En raison de la crise de l'eau que subissent les îles Canaries, le dessalement augmente, et avec lui, le rejet de saumure, une ressource précieuse que nous pouvons continuer à utiliser grâce à des solutions innovantes comme celle-ci.

Collaboration interne et externe

L'un des piliers fondamentaux de la stratégie RDI d'Aqualia est une approche collaborative, tant en interne qu'en externe avec d'autres parties prenantes. Quels sont les avantages de cette approche ? Quel impact a-t-elle sur les projets que vous développez ?

L'approche collaborative tant au sein d'Aqualia qu'avec d'autres partenaires est indispensable, car elle nous permet d'accroître nos informations et nos connaissances. Nous pouvons citer plusieurs cas réels dans lesquels elle a eu un impact évident. À Tenerife, par exemple, nous avons collaboré avec l'administration afin d'apporter une solution pour le traitement des eaux de galerie (souterraines) à forte concentration en aluminium grâce à une solution innovante basée sur des membranes novatrices.

Dans la commune de La Caleta (Tenerife), nous menons une autre action conjointe afin d'apporter une solution qui garantisse la dureté de l'eau, un paramètre très surveillé dans le service. La régénération de l'eau à La Orotova est un autre excellent exemple. Ce projet, fruit d'une collaboration fructueuse, permettra d'utiliser de l'eau régénérée pour l'irrigation agricole grâce à un train de membranes innovantes qui garantissent une eau de haute qualité et minimisent la consommation d'énergie. Ce sera une référence importante pour Aqualia. Ces actions et bien d'autres illustrent l'approche d'Aqualia en matière de RDI : nous concevons une idée, nous analysons les résultats et nous travaillons ensemble pour trouver un moyen d'appliquer ces connaissances pour améliorer le service que nous proposons.

Développement professionnel

D'un point de vue plus personnel, en tant que personne qui a pu évoluer professionnellement dans un département où la créativité a une application pratique évidente, quels aspects de votre poste chez Aqualia mettriez-vous en avant ?

Je pense que le point de départ est la volonté d'aider, et lorsque nous partageons tous cette volonté et que cela est perçu par l'organisation, il est beaucoup plus facile d'impliquer les collègues des différentes équipes et de collaborer sur les projets.

Ensemble, nous avons construit un environnement collaboratif et ouvert où la communication et les connaissances circulent de manière fluide. De ce point de vue personnel, c'est sans aucun doute ce que je retiens : la curiosité de toutes les équipes, la culture du *feedback* entre la R+D et la production, et surtout, l'envie de contribuer à l'amélioration du service que nous fournissons chez Aqualia.