



Le fil bleu
qui nous relie

RAPPORT DE DURABILITÉ 2024
RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Contenus

Rapport de durabilité • Résumé exécutif
2024

1 Aqualia aujourd'hui 04

2 Stratégie 08

3 Informations sur l'environnement 10

4 Information sociale 14

5 Informations sur la gouvernance 20

Le fil

**B
LEU**

Un fil qui relie les civilisations et les cultures à travers le temps. Un élément qui unit la planète entière et tous ses habitants. L'eau est ce fil bleu, invisible, liquide et essentiel à la vie.

Ce document est un
résumé exécutif
du **Rapport**
de **durabilité**
Aqualia 2024,
disponible ici.



Vous pouvez
également
consulter le
matériel suivant :
Entretien avec
Santiago Lafuente,
PDG d'Aqualia.



Entretiens,
infographies
et plus encore
sur le site web
du Rapport de
durabilité 2024.





1. Aqualia aujourd'hui

UNE MANIÈRE D'ÊTRE ET D'AGIR DANS LE MONDE

Comptant parmi les principaux opérateurs mondiaux, nous fournissons des solutions techniques et un service de qualité à toutes les étapes du cycle intégral de l'eau. Notre objectif est d'améliorer le bien-être des personnes et des communautés dans lesquelles nous opérons.

Notre gestion est axée sur un modèle d'affaires fondé sur le partenariat public-privé dans le but d'atteindre une croissance durable et soutenue à long terme.

Pour ce faire, nous visons une rentabilité raisonnable dans tous les domaines de la chaîne de valeur que comprend le cycle de l'eau et nous maintenons un engagement en faveur de la durabilité dans les trois piliers de notre modèle économique :



Durabilité

Notre activité contribue à plusieurs objectifs de l'Agenda 2030 : plus précisément, tout ce qui touche à l'utilisation de l'eau en tant que ressource rare, ainsi qu'à la lutte contre la pollution, le changement climatique et son impact environnemental et social. Pour y parvenir, innover en matière de développement durable et jouer un rôle important dans l'économie circulaire est une priorité.



Numérisation et technologie

La transformation numérique et l'application de solutions technologiques dans les processus façonnent notre présent et notre avenir. Le développement de ces domaines nous permet d'optimiser la gestion du cycle intégral de l'eau et, par conséquent, de réduire ou d'éviter les pertes dans les réseaux de distribution d'eau fournie, ainsi que d'améliorer tous les processus liés à l'organisation interne de l'entreprise et au service au client.



Internationalisation

Notre action est étroitement liée à une croissance durable et à une expansion internationale qui répond aux besoins mondiaux en eau potable et en assainissement, notamment en Europe, en Amérique, en Afrique et en Asie.

Création de valeur en chiffres

Capital financier

1 674 657 360 €
chiffre d'affaires

425,4 M€
EBITDA

44,8
millions d'habitants desservis

1 246 224 141 m³
eau potable produite



Capital industriel

53 498 km
de réseaux d'approvisionnement

1 721
stations de pompage d'eau potable

38 907 km
de réseaux d'égouts

48
usines de dessalement d'eau de mer (IDAM)

996 stations de traitement
3 353 réservoirs d'eau potable

291
stations de traitement d'eau potable (STEP)

Capital intellectuel

102,45 M€
subventions totales*



3,50 M€
subventions d'exploitation en RDi

18 647 051 €
investissement dans la transformation numérique

98,95 M€
subventions à l'investissement et à l'exploitation et autres types de subventions pertinentes**

* Critère du fait générateur.
** Inclut les subventions à la formation (cours de formation subventionnés, un poste qui, par nature, correspond aux frais de personnel) plus les subventions en capital dans des projets autres que de RDI et les subventions d'exploitation sur les projets autres que de RDI.

Capital naturel

958 985 tCO₂e
émissions de GES (portées 1, 2 et 3)



2 065 839 327 m³
eau potable collectée à des fins de gestion

1 532 941 125 m³
retour de l'eau épurée dans son milieu naturel

+45 %
énergie consommée à partir de sources renouvelables

Capital humain

14 040
employés (20 % de femmes – 80 % d'hommes)



11 880
salariés permanents

1 490 690 €
investissement en formation

232 374
heures de formation des salariés

Capital social et relationnel

0,69 %
taux de réclamations Aqualia Contact

5 564 393 €
investissement social



92 %
avis positifs sur le service fourni en Espagne (excellent, très bon ou bon)

351 336
clients ont bénéficié de bons et de subventions

2. Stratégie

NOUS AVANÇONS SELON UNE FEUILLE DE ROUTE À IMPACT POSITIF

Politique de durabilité

L'un des faits marquants de l'année 2024 est l'approbation de la Politique de durabilité. Ce document témoigne de notre engagement en faveur de l'environnement, de la gestion efficace de l'eau et du bien-être des communautés. Il rend compte de notre façon d'agir et résume les actions liées aux aspects ESG qui sont développées dans d'autres documents tels que le Plan stratégique de durabilité Aqualia 2024-2026.

POURQUOI LA POLITIQUE DE DURABILITÉ EST-ELLE IMPORTANTE ?

Elle précise et elle explique les principes qui doivent guider l'activité d'Aqualia

- Orientation vers les personnes
- Efficacité du service
- Cohérence financière
- Innovation
- Implication environnementale
- Sensibilisation et engagement social
- Éthique et transparence
- Intégrité dans les affaires
- Conformité



Elle harmonise notre façon d'agir dans les différentes régions où nous sommes présents



Elle présente le modèle de gouvernance en vigueur à travers le système de gestion intégré

- Surveillance et analyse des données
- Gestion de la communication et accès à l'information
- Identification des risques
- Prévention, atténuation et évaluation des impacts potentiels
- Participation et dialogue avec les parties prenantes internes et externes



Ses engagements déterminent la relation avec nos parties prenantes internes et externes



ELLE ÉTABLIT LES PRINCIPES DIRECTEURS DE L'ACTION EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS SEPT DOMAINES, CONFORMÈMENT AU PLAN STRATÉGIQUE DE DURABILITÉ

1. Urgence climatique et préservation de la planète

Nous croyons en un cycle de l'eau intégré et circulaire, capable de faire des villes des espaces respectueux.



2. Technologie pour une gestion intégrée

Nous adaptons nos technologies aux besoins actuels du secteur et nous mettons en œuvre nos connaissances dans tous les pays où nous opérons.



3. Gestion des personnes

Nous travaillons pour le bien-être des personnes et nous nous mettons au défi de fournir le meilleur service possible.



4. Stratégie financière et d'affaires

Nous appliquons les critères d'une rentabilité raisonnable et l'intégration de toutes nos capacités dans tous les domaines de la chaîne de valeur.



5. Éthique et conformité

Nous travaillons dans le respect des normes les plus strictes en matière d'intégrité, d'éthique et de transparence.



6. Communication stratégique

L'écoute et le dialogue avec nos parties prenantes sont essentiels pour transmettre nos messages concernant la gestion du cycle intégral de l'eau.



7. Alliances pour la génération d'un impact positif

Nous faisons partie des communautés auxquelles nous prêtons nos services et nous contribuons à bâtir une société plus juste, plus diversifiée et plus inclusive.



LA POLITIQUE DE DURABILITÉ PRÉSENTE LES ENGAGEMENTS DES SYSTÈMES DE GESTION :

 PRÉVENTION

 AMÉLIORATION CONTINUE

 CONFORMITÉ AUX EXIGENCES

Champ d'application du système de gestion :

- Gestion de la qualité et des actifs
- Compétence des laboratoires d'essais
- Innovation
- Gestion de l'environnement et de l'énergie
- Santé et bien-être au travail
- Méthodologie BIM
- Gestion de la sécurité de l'information.

Pour les activités suivantes : gestion du cycle intégral de l'eau, laboratoires de contrôle de la qualité de l'eau, conception et construction de stations d'épuration pour tous types d'eaux et d'effluents, et concessions d'ouvrages hydrauliques.

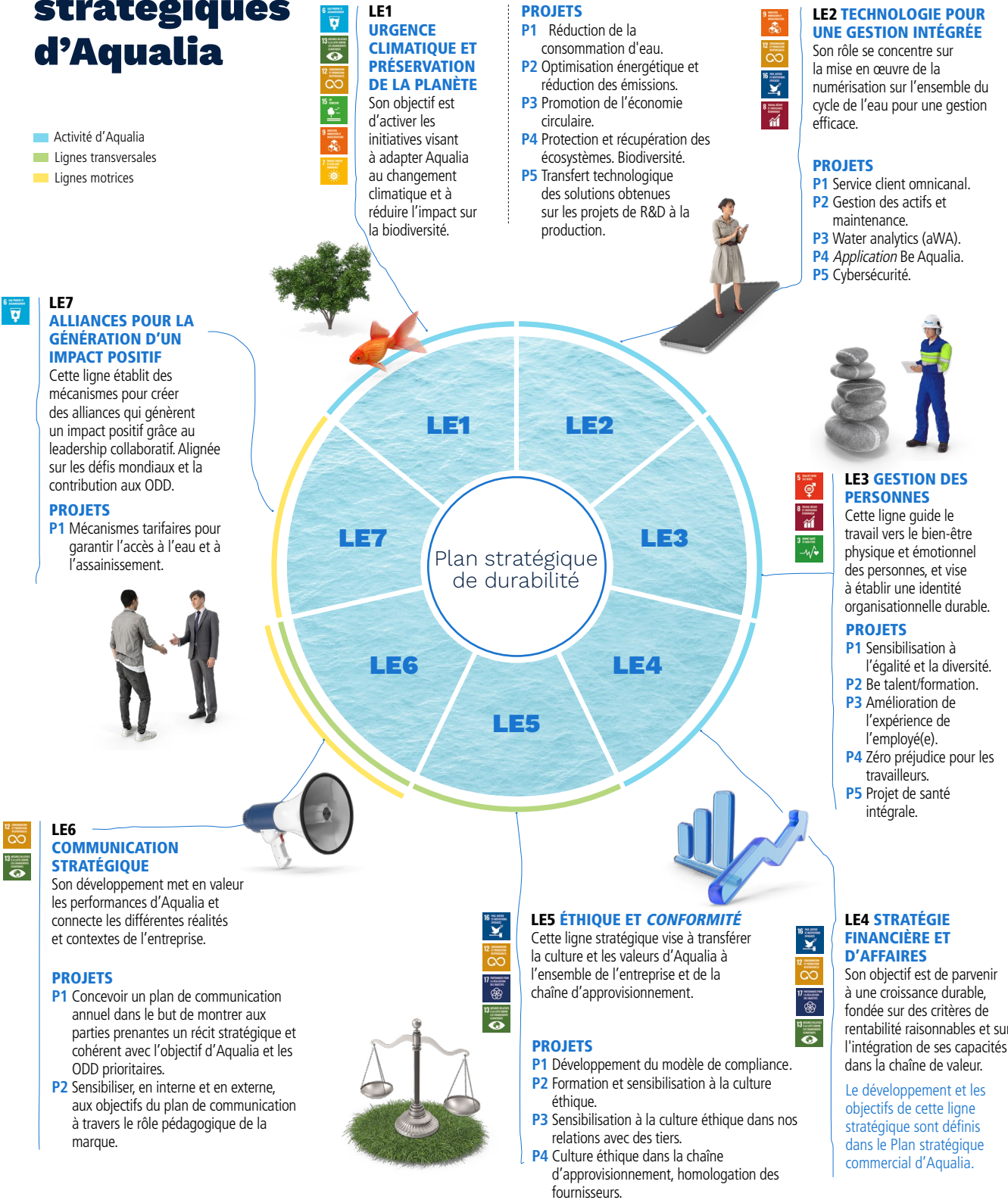
[+ Voir la Politique de durabilité Aqualia](#)

Plan stratégique de Durabilité

Nous progressons sur les lignes stratégiques et les projets du [PESA 2024-2026](#) : la feuille de route qui guide notre prise de décision et nous projette dans le futur. Parallèlement, nous travaillons à favoriser sa mise en œuvre dans les pays où nous opérons.

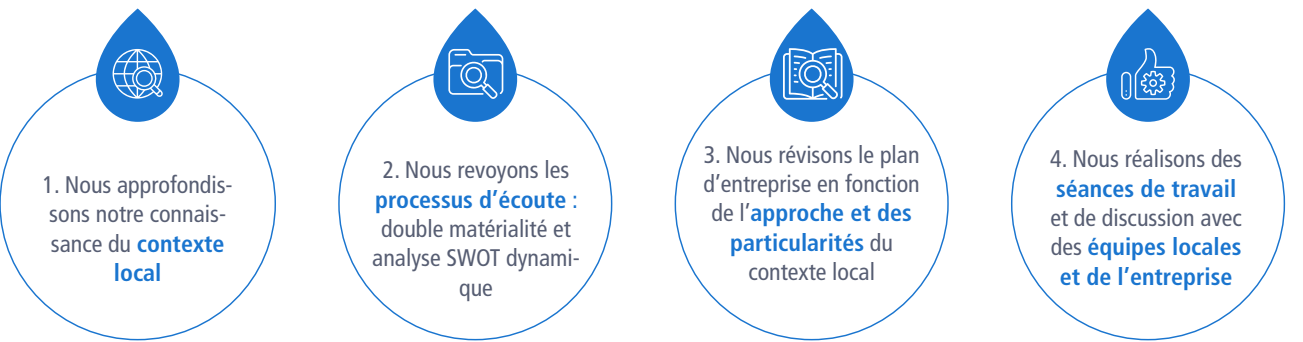
Lignes stratégiques d'Aqualia

- Activité d'Aqualia
- Lignes transversales
- Lignes motrices

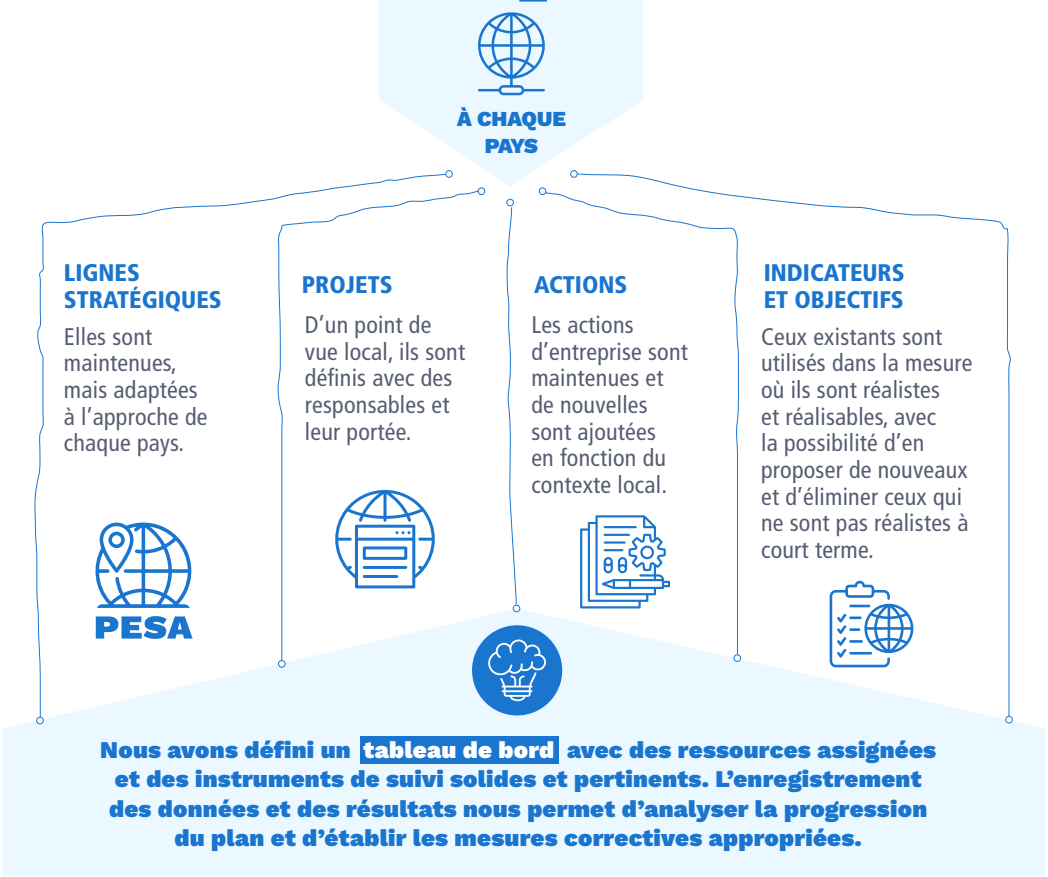


Capillarisation par pays

La Colombie a déjà pris les premières mesures pour adapter le PESA à sa réalité. Une voie que nous espérons emprunter dans tous les pays où nous sommes présents. Pour ce faire, nous proposons le processus suivant.



Plan stratégique de durabilité adapté



Pour chaque action, des indicateurs sont identifiés à des fins de suivi et liés aux objectifs des différents ODD concernés.

3. Informations sur l'environnement

NOUS PRÉSERVONS L'ENVIRONNEMENT ET NOUS LE RÉGÉNÉRONS

Chez Aqualia, nous savons également que la santé de la planète est liée à celle de tous ses habitants, deux réalités interdépendantes et indissociables. Cette conscience transparaît dans tout ce que nous faisons et dans notre volonté affirmée de laisser une empreinte positive sur l'environnement, au-delà de notre propre activité, en réduisant nos émissions, en utilisant efficacement les ressources en eau, en protégeant la biodiversité et en favorisant l'économie circulaire.

Engagement face à l'urgence climatique

958 985 tCO₂e

Empreinte carbone : portée 1, 2 et 3
(-1,44 % par rapport à 2023)

45,97 %

d'énergie renouvelable provenant de nos propres sources, d'un PPA ou d'une acquisition
(+50 % par rapport à 2023)

33 %

de véhicules à faibles émissions de CO₂ sur l'ensemble du parc
(+3 % par rapport à 2023)

Efficacité et optimisation pour réduire la consommation d'eau

2 065 839 327 m³

eau brute collectée à des fins de gestion
(+30 % par rapport à 2023)

1 532 941 125 m³

eau traitée
(+94 % par rapport à 2023)

Aqualia-LAB

réseau de 22 laboratoires internationaux qui garantissent la qualité de l'eau

Protection et récupération des écosystèmes

Analyse

des risques et des opportunités liés à la nature, jalon en 2024

817

installations analysées

8

nouveaux projets de protection de la biodiversité et de récupération des écosystèmes



Promotion de l'économie circulaire

88 844 350 m³

eau recyclée ou réutilisée

Projet Life Ulises

transformer les SEEU en bio-usines zéro déchet

98,10 %

boues valorisées

L'innovation pour la préservation de la planète

6 260 473 €

investissement en R+D

3

nouveaux projets de R+D lancés au cours de l'année incluant le développement de solutions innovantes pour la préservation de la planète

6

nouvelles implémentations de processus de R&D appliqués dans des installations gérées par l'entreprise

23

projets développés par le département de l'Innovation et de la Technologie (DIT)

Stratégie en matière de RDI : innovation et coopération face aux défis

Notre stratégie en matière de RDI est axée sur l'identification des opportunités et le développement et la mise en œuvre de **solutions** pour relever les défis environnementaux, sociaux, technologiques et législatifs de la gestion intégrale de l'eau. La **collaboration interne et externe** est essentielle au transfert de connaissances qui stimule l'innovation chez Aqualia et sa contribution au développement durable.

Nous travaillons dans six **domaines d'action** avec de multiples projets



Épuration durable

Ces solutions basées sur la nature (technologies aérobies) offrent des solutions à faible coût avec de bonnes performances conformes à la réglementation européenne sur le traitement des eaux usées urbaines.



Économie circulaire, éco et bio-usines

Des solutions pour la réutilisation des déchets et la transformation des SEEU en éco- et bio-usines, qui minimisent la consommation d'énergie et de réactifs, évitent la production de déchets et génèrent de nouveaux produits.



Réutilisation, potabilisation et dessalement

Pour répondre au problème du stress hydrique, des solutions de potabilisation et de réutilisation des eaux usées adaptées à la taille de la population et à la qualité de l'eau exigée par la réglementation.



23

Projets en cours gérés par le département Innovation et Technologie



29

Centres de recherche partenaires



24

Brevets en vigueur



48

Universités avec lesquelles nous collaborons



Eaux industrielles

L'activité industrielle doit devenir de plus en plus durable : nous proposons des solutions pour aider les clients industriels à adapter l'utilisation de l'eau dans leurs procédés et à optimiser le traitement de leurs effluents.



Efficacité énergétique

Utilisation des eaux usées comme source d'énergie et recherche d'autres sources renouvelables, comme la transformation de la matière organique en bioénergie (biométhane, hydrogène) dans les SEEU.



Développements numériques

Technologie avancée pour améliorer la gestion du cycle de l'eau : Internet des objets, interconnexion de multiples capteurs, analyse de données, IA. Cette combinaison d'éléments permet une détection précoce des problèmes, une réponse rapide et l'optimisation des processus.

INTERVENTIONS MARQUANTES EN 2024



HUB INTEXT

Projet de traitement des eaux usées dans des noyaux urbains de petite taille.



CENTRE D'INNOVATION DU CYCLE INTÉGRAL DE L'EAU DE LA SEEU DE SALAMANQUE

Coordonne les activités à l'échelle nationale et internationale pour concevoir des solutions innovantes.



HUB REUSA

Plateforme pour la régénération et la réutilisation avancées des eaux usées urbaines.



TECHNOLOGIE ELSAR® DANS UNE BRASSERIE

Bioréacteur électrostimulé qui optimise le processus d'épuration et permet d'obtenir de l'énergie et des ressources à partir des eaux usées industrielles.



INNOVATION DANS LE DOMAINE DE L'ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE ET ÉOLIENNE

Installation de solutions innovantes pour l'obtention d'énergie photovoltaïque et éolienne dans la SEEU de Linares.



LIFE RESEAU

Développement d'une technologie granulaire propriétaire permettant de traiter des volumes d'eau dans un espace plus restreint. Mis en œuvre à la SEEU de Moaña.

4. Information sociale

NOUS CRÉONS UN BIEN-ÊTRE PARTAGÉ

Chez Aqualia, nous sommes des personnes au service du bien-être des personnes : Pour cette raison, nous prenons soin à chaque instant de tous les membres de l'organisation, tant sur le plan professionnel que personnel. Plus encore, nous générons un impact direct sur la société à travers nos activités et le développement de solutions numériques et technologiques en faveur d'un meilleur service ; et nous promovons également l'investissement social dans les communautés dans lesquelles nous opérons.

Une entreprise qui attire, soutient et développe les talents

Équilibre vie privée-vie professionnelle

Nous avons renouvelé jusqu'en 2027 notre certification EFR (Entreprise familialement responsable) : nous favorisons l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle de nos collaborateurs

AqualiaYoung

Nous avons créé le réseau de jeunes talents AqualiaYoung. Nous connectons les jeunes professionnels de l'entreprise, nourrissons leur inspiration et les soutenons dans leur développement

Prix I4U

Troisième édition des Prix Aqualia à l'innovation I4U : nous promovons l'innovation, la créativité et la recherche à travers les talents de l'entreprise

Be Aqualia 360

Be Aqualia 360 - Nouveau projet de gestion des personnes et de la culture

Inclusion

Formation au leadership sain et inclusif dédiée aux responsables d'équipes en Espagne

Prix Be Aqualia

2e Édition des Prix Be Aqualia. Nous encourageons les bonnes pratiques en matière de santé et de bien-être.

AqualiaWomen

Réseau interne de talents féminins AqualiaWomen

Diversité

Nous réaffirmons notre engagement envers les 10 principes de la Charte de la diversité, et œuvrons pour des environnements de travail diversifiés et égaux.

1 490 690 €

d'investissements dans la formation en 2024



Technologie et numérisation : les alliées de la transformation d'Aqualia

Écosystème

Aqualia Contact

Service client omnicanal 24 h sur 24, 365 jours par an

4 PERTE

de numérisation du cycle de l'eau adjugés

Aqualia informa

le podcast de service public qui tient les clients informés

1,7 million

de contrats ayant adopté la facture électronique

18 647 051 €

investis dans la transformation numérique

45 %

facturation électronique par rapport à la facturation totale

Alliances percutantes et communication stratégique au service de la transformation de l'environnement

La communication et la sensibilisation sont deux outils fondamentaux pour faire comprendre à la société l'importance d'une gestion durable du cycle de l'eau. Chaque campagne de communication et chaque action pédagogique sont autant d'occasions de rappeler le principe qui nous guide : l'importance de préserver une ressource essentielle à l'avenir de la planète et au bien-être de tous ses habitants.

Nous nous mobilisons pour la durabilité



22E CONCOURS DE DESSIN NUMÉRIQUE POUR ENFANTS

Intégré à la plateforme éducative www.aqualiyods6.com, cette initiative éducative lancée en Espagne et en Colombie à l'occasion de la Journée mondiale de l'éducation à l'environnement vise à sensibiliser sur la durabilité et le bon usage de l'eau.

DURABLOMÈTRE

À travers cette initiative, nous cherchons à savoir quelles sont les habitudes durables les mieux et les moins bien ancrées chez les citoyens. Nous avons présenté les conclusions du VIe Baromètre des comportements durables à la fin de l'année.

CONCOURS DE PHOTOGRAPHIE « LA BIODIVERSIDAD ESTÁ CERCA DE TI »

Ce concours sur la biodiversité a connu un grand succès, avec la participation de près de 300 enfants, entre neveux, nièces et petits-enfants de salariés d'Aqualia à travers le monde. L'objectif était de leur apprendre à observer le monde sous un angle plus durable.

CONCOURS « SALVEM EL PLANETA »

Cinq établissements scolaires d'Ibiza ont présenté leurs projets pour économiser de l'eau à ce concours organisé par Aqualia et la municipalité de cette ville des Baléares, dans le cadre de la campagne « Préservez chaque goutte, Eivissa s'en rend compte ».

CAHIER ÉDUCATIF AQUALIA

Un outil pédagogique destiné à sensibiliser les enfants et les jeunes à l'importance d'un bon usage de l'approvisionnement et de l'assainissement. Cette initiative lancée par Caltaqua, filiale d'Aqualia, dans la province sicilienne de Caltanissetta, s'est depuis étendue à d'autres pays.

PORTES OUVERTES ET ÉVÉNEMENTS LOCAUX

Journées au cours desquelles nous faisons découvrir aux enfants et aux citoyens la gestion du cycle intégral de l'eau, ses différentes phases et la manière d'en faire un usage responsable.

CARTE INTERACTIVE DE LA QUALITÉ DE L'EAU

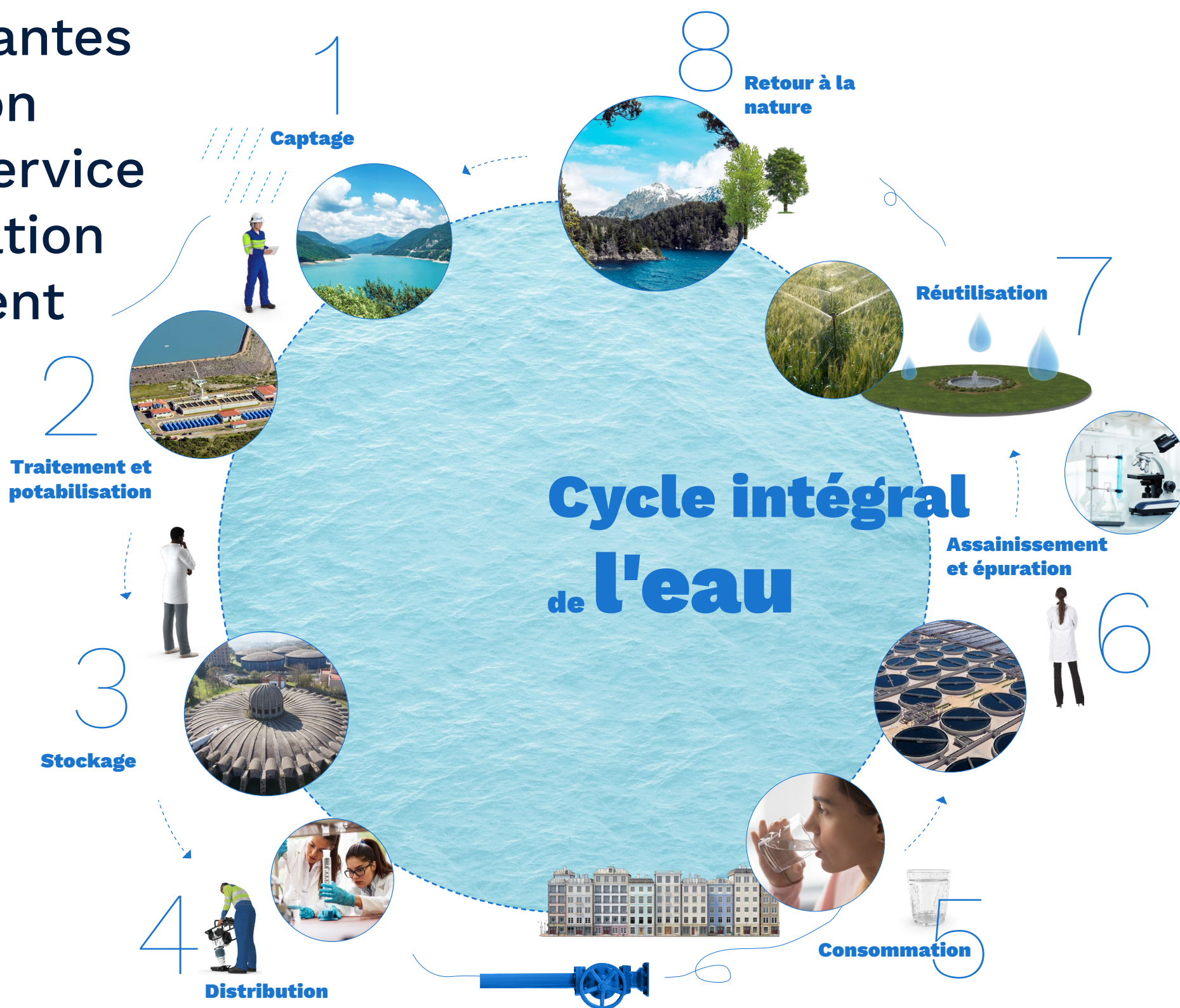
Un nouvel outil pour les usagers de notre filiale tchèque SmVaK, qui leur permet de consulter des informations relatives à la qualité de l'eau sur une carte virtuelle de la région de Moravie-Silésie.

@AQUALIADICCIONARIO

Ce compte Instagram explique les concepts de la durabilité dans un langage simple et accessible, afin de sensibiliser la société.

AQUALIAEDUCA.COM

Ce site web propose des ressources éducatives sur la gestion de l'eau à l'intention des familles et des établissements scolaires. Adapté aux enfants et aux jeunes, il offre des outils pour un usage plus responsable de cette précieuse ressource.



Nous avons participé aux journées mondiales des Nations unies



JOURNÉE MONDIALE DE L'EAU

Nous mettons en avant le rôle des entreprises spécialisées dans la gestion de l'eau auprès des médias.

JOURNÉE MONDIALE DE L'ASSAINISSEMENT

Campagne « No te enredes » pour sensibiliser aux dommages causés aux systèmes d'assainissement par les cheveux jetés dans les toilettes.

JOURNÉE MONDIALE DE L'ENVIRONNEMENT

Nous publions les résultats du VIe Baromètre du comportement durable, tiré du « Durablomètre », un test qui évalue les habitudes quotidiennes des citoyens. Les résultats de ce baromètre indiquent une amélioration des habitudes liées à la consommation d'eau.

Nous promouvons une consommation responsable



COMMUNICATION ET SENSIBILISATION SUR LE TERRAIN

En Colombie, nous avons rencontré les représentants des communautés locales afin de les sensibiliser à un usage responsable de l'eau et de l'assainissement. Dans ce pays et dans d'autres localités d'Espagne et d'Italie, nous avons également lancé des campagnes spécifiques et parallèlement, nous avons mené une campagne au sein de l'entreprise à travers notre site web et nos réseaux sociaux.

TRIATHLON DU CHAMPIONNAT D'ESPAGNE DE MOYENNE ET LONGUE DISTANCE ET T100 À IBIZA

Pour la deuxième année consécutive, nous avons collaboré à cette compétition en installant des points de remplissage d'eau et des réservoirs de 1 000 litres destinés à réduire la génération de déchets plastiques.

UNE COURSE PLUS DURABLE

La Diputación de Albacete a octroyé au semimarathon Ciudad de Hellín le prix de la course la plus durable. Cette année encore, nous avons distribué de l'eau du robinet et des gobelets en papier aux participants.

FOUILLES D'ATAPUERCA

Nous avons fait don de 350 bouteilles d'eau réutilisables afin que les chercheurs puissent étancher leur soif et combattre la chaleur de manière durable.

« VIVE LA ISLA, CUIDA EL AGUA »

Slogan (VIVEZ L'ÎLE, PRÉSERVEZ L'EAU) de l'Alianza por la Gestión del agua de Ibiza y Formentera adressé aux touristes pendant la période estivale. Dans le cadre de cette campagne, nous avons pris en charge les coûts de production du matériel promotionnel.

DÉGUSTATIONS D'EAU

Initiative menée dans plusieurs municipalités visant à promouvoir et à sensibiliser la population à la consommation d'eau du robinet.

GOUTTE À GOUTTE

Campagne pour une consommation responsable dans la commune de Caltanissetta, en Sicile, particulièrement touchée par une sécheresse extrême. Les usagers ont été informés en temps réel à travers un canal WhatsApp.

5. Informations sur la gouvernance

NOTRE LEADERSHIP EST FONDÉ SUR UNE CULTURE D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ

En tant que gestionnaires privés d'un bien public, nous avons créé une culture d'entreprise fondée sur l'intégrité, l'éthique et la transparence. Ces principes imprègnent nos décisions et nos actions à tous les niveaux, dans tous les territoires où nous opérons. Ils s'appliquent également à nos relations avec nos partenaires et fournisseurs, avec lesquels nous travaillons en étroite collaboration pour mettre en œuvre une chaîne d'approvisionnement responsable.

Modèle de compliance

98 %

des sociétés détenues par Aqualia ont mis en œuvre un Modèle de compliance*

Chaîne d'approvisionnement responsable

GoSupply

nouvelle plateforme d'homologation des fournisseurs

94 %

des sociétés contrôlées par Aqualia ont mis en œuvre un modèle économique**

Modèle d'évaluation ESG

fournisseurs stratégiques et critiques

Économie et Finances

300 millions

d'émission d'une obligation verte

Formation

Cours en matière d'ESG destiné aux fournisseurs



www.aqualia.com



Découvrez notre Rapport de durabilité 2024

* 40 sociétés détenues en 2024, en considérant celles en activité et ayant des salariés.

** 28 sociétés contrôlées.

