RENZO LOVÓN
CTO, RESPONSABLE APPLICATIONS D'OPÉRATIONS, ANALYSE DE DONNÉES ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Aqualia Live, un outil stratégique pour guider la prise de décision

Déploiement par pays

Le sujet central de cette conversation sera le déploiement d'Aqualia Live : comment abordez-vous ce processus ? Quels sont les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans ce domaine ?

Pour commencer, il est important de souligner qu'Aqualia Live est une plateforme modulaire, ce qui signifie que nous pouvons l'adapter à chaque contexte et à chaque pays en fonction des besoins identifiés pour obtenir les informations nécessaires à une prise de décision objective au sein de l'entreprise.

Concernant le déploiement de la plateforme, nous commençons par une évaluation technologique de l'écosystème du pays afin de déterminer les éléments que nous devons activer sur ce territoire. Dans certains pays, nous devons déployer l'ensemble de la plateforme, tandis que dans d'autres, caractérisés par une maturité technologique différente, nous devons l'adapter à cette réalité.

Nous analysons également la situation dans les différents secteurs (Opérations, Clients, Administration, etc.) afin de déterminer s'il convient de mettre en œuvre la plateforme dans sa globalité ou seulement en partie. Lorsqu'un point d'intégration est possible, comme c'est le cas en France ou en Colombie, nous déployons la plateforme et la combinons avec les applications locales.

D'autre part, il est important d'analyser la réglementation locale de chaque pays et de mettre en œuvre des adaptations nécessaires pour s'y conformer, de même qu'il est essentiel de prendre en compte l'adaptation linguistique.

Adaptation linguistique

L'un des avantages d'Aqualia Live pour les administrations et les citoyens est l'accès direct à l'information via Internet. Quelles implications cela a-t-il pour son développement dans d'autres pays ?

L'adaptation linguistique constitue un véritable défi dans les pays utilisant un alphabet différent du nôtre, comme le géorgien, ou un alphabet latin enrichi de signes diacritiques, comme le tchèque. Dans ces cas, nous devons redoubler d'efforts pour assurer le déploiement de la plateforme et garantir le transfert de connaissances auprès des équipes locales.

Dans tous les cas, s'agissant d'une plateforme multi-alphabet et multilingue, elle est accessible à toute organisation locale. Aussi analysons-nous, en coordination avec nos partenaires sur le terrain, les besoins spécifiques de ces clients institutionnels, qu'il s'agisse d'administrations, de confédérations hydrographiques ou autres.

Quelle que soit la situation locale, l'intérêt d'Aqualia Live réside dans sa capacité à fournir une gestion interne complète, nous permettant de travailler avec toutes les informations susceptibles d'être demandées par les institutions de chaque pays.

Intelligence artificielle

Que signifie la révolution de l'intelligence artificielle pour Aqualia Live, en tant que plateforme intégrant l'IA, le *machine learning* et le *big data* ?

Les avancées permises par l'intelligence artificielle générative sont déjà une réalité aujourd'hui sur la plateforme Aqualia Live. L'IA joue un rôle essentiel dans le domaine de l'eau, car elle permet une gestion plus efficace de cette ressource sans renoncer à l'objectif qui nous anime toujours chez Aqualia : démocratiser la consommation d'eau. Grâce à cette technologie intégrée dans notre produit aWA (Aqualia Water Analytics), nous sommes en mesure d'anticiper la demande à partir de données historiques et, en cas de pénurie, nous pouvons même prévoir la durée pendant laquelle nous pourrions continuer à approvisionner la population et élaborer des scénarios d'optimisation de la distribution de l'eau.

L'IA contribue également à la détection précoce des pannes et des fuites sur le réseau. En analysant des milliers de données, elle facilite aussi l'identification des fraudes : à partir d'informations telles que le profil du consommateur ou son type de logement, croisées avec d'autres données publiques, nous sommes en mesure de comparer la consommation avec celles de zones ou profils similaires. La détection d'une consommation anormalement basse peut alors indiquer un cas potentiel de fraude.

« Aqualia Live est une plateforme modulaire, multi-alphabet et multilingue : elle s'adapte à chaque situation et à chaque pays »

Un autre axe de travail est l'optimisation des *stocks*. L'intelligence artificielle nous permet d'identifier les matériaux dont nous avons besoin, leur fréquence de rotation et leur niveau de criticité, ce qui nous donne la capacité, sur la base de ces informations, d'ajuster les *stocks* au point optimal afin de garantir la continuité du service de l'eau.

Au-delà de ces fonctions, l'intelligence artificielle est en train de bouleverser les processus de l'entreprise, et nous verrons émerger ses nombreux impacts dans les années à venir. Chez Aqualia, nous la considérons comme un formidable catalyseur et un véritable levier de notre transformation, qui nous aidera à devenir le meilleur gestionnaire possible au service de nos clients et nos usagers.

Prochaines étapes

Enfin, quels sont les objectifs à court et moyen terme du déploiement d'Aqualia Live dans chaque pays ?

Dans un premier temps, la feuille de route prévoit un déploiement rapide, axé sur les opérations, afin que nous puissions proposer nos services dans chaque pays en transférant notre savoir-faire acquis au fil des années. Nous aborderons ensuite le cadre réglementaire local, qui requiert une adaptation majeure de la plateforme.

Nous sommes engagés dans une stratégie visant à consolider les informations des pays dans lesquels nous sommes présents, tout en uniformisant les critères opérationnels à l'ensemble d'entre eux. Au sein d'Aqualia Live, l'outil AQ360 nous offre un *dashboard* global regroupant les données de chaque pays, croisées avec les différents secteurs de l'entreprise, ce qui fera de nous une *data-driven company.*

Enfin, un enjeu fondamental pour nous est la cybersécurité, au sein de chaque élément et chaque module de la plateforme Aqualia Live. La protection des données de nos clients et la prévention de toute forme d'utilisation abusive des produits de l'entreprise sont notre priorité absolue.