

FCC Aqualia, S.A. y Sociedades Dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2020 e
Informe de Gestión Consolidado,
junto con el Informe de Auditoría
Independiente

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de FCC Aqualia, S.A y Sociedades Dependientes:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de FCC Aqualia, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2020, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Reconocimiento de ingresos pendientes de facturar

Descripción

Tal y como se describe en la Nota 1 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas, el Grupo tiene como una de sus actividades principales la gestión de ciclos integrales de agua reconociendo ingresos por el suministro de agua a sus abonados. La facturación de estos servicios se realiza con las periodicidades establecidas en cada uno de los contratos en los que opera, por lo que el reconocimiento de ingresos requiere de la estimación de consumos de los usuarios para los periodos comprendidos entre la fecha de última lectura de contador que se les realice y la fecha de cierre contable.

En este sentido, el registro de ingresos pendientes de facturar por el suministro de agua a los abonados, incluyendo la estimación de volúmenes de agua consumidos por los mismos desde la fecha de última lectura del contador, ha sido considerada como un área de atención significativa en nuestra auditoría dado lo relevante del importe de la producción ejecutada pendiente de certificar reconocida como ingresos en relación al total del saldo neto de clientes al 31 de diciembre de 2020, y teniendo en cuenta que, tal y como mencionamos anteriormente, requiere la realización de estimaciones relevantes por parte de la Dirección del Grupo.

Procedimientos aplicados en la auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría para abordar este aspecto han incluido, entre otros, la revisión del diseño e implementación de los controles relevantes que mitigan los riesgos asociados al proceso de contabilización de ingresos pendientes de facturar por suministro de agua a abonados así como pruebas de verificación respecto a que los citados controles operan eficazmente (incluyendo los controles de sistemas de información para los que hemos involucrado a nuestros expertos internos en tecnología de sistemas).

Adicionalmente, hemos realizado procedimientos sustantivos en bases selectivas para una muestra de contratos, que han incluido, entre otros, la evaluación de la razonabilidad de los importes registrados como Producción Ejecutada y pendiente de certificar respecto a las tendencias de periodos anteriores comparables y la obtención y adecuado entendimiento de los informes de cuantificación de Producción Ejecutada y pendiente de certificación preparados por los Jefes de Servicio encargados de la explotación en los contratos mencionados para evaluar la razonabilidad de las hipótesis y asunciones realizadas por el Grupo.

Las Notas 2.d.16, 2.d.17 y 11 detallan tanto el criterio de reconocimiento de ingresos pendientes de facturar por estos servicios, como las estimaciones realizadas para su registro, así como los desgloses adicionales relativos a la producción ejecutada pendiente de certificar en los contratos que se contabilizan conforme al criterio mencionado.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2020, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado o, en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que el informe de gestión consolidado incluye una referencia relativa a que la información mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe de gestión consolidado del Grupo FCC en el que el Grupo Aqualia se integra y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

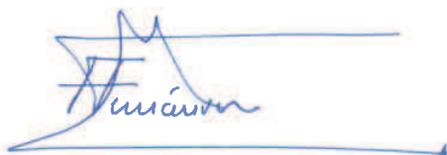
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

En el Anexo I de este informe de auditoría se incluye una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas. Esta descripción es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.

Inscrita en el R.O.A.C. nº S0692



Francisco Fernández

Inscrito en el R.O.A.C. nº 20215

26 de marzo de 2021

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los administradores de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad dominante, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



0N9683601



**FCC Aqualia, S.A.
y sociedades dependientes.**



CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

- Cuentas anuales

Balance de situación consolidado

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada

Estado del resultado global consolidado

Estado de cambios en el Patrimonio Neto consolidado

Estado de Flujos de Efectivo consolidado

Memoria consolidada

- Anexo I: Sociedades dependientes consolidadas por integración global
- Anexo II: Operaciones conjuntas consolidadas por el método de integración proporcional.
- Anexo III: Negocios conjuntos consolidados por el método de la participación
- Anexo IV: Uniones Temporales de Empresas
- Anexo V: Variaciones en el perímetro de consolidación

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO



0N9683602



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 31 DICIEMBRE 2019 (en miles de euros)

ACTIVO	2020.12	2019.12
ACTIVO NO CORRIENTE	2.541.972	2.461.787
1. Inmovilizado intangible (nota 4)	870.909	808.476
1. Concesiones	774.359	713.087
2. Fondo de comercio	85.305	85.305
3. Otro inmovilizado intangible	11.245	10.084
2. Inmovilizado material (nota 5)	456.511	428.160
1. Terrenos y construcciones	85.016	87.449
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	371.495	340.711
4. Inversiones en empresas asociadas y multigrupo (nota 7)	68.269	87.620
5. Activos financieros no corrientes (nota 9)	1.115.194	1.108.482
6. Activos por impuestos diferidos (nota 18)	31.089	29.049
ACTIVO CORRIENTE	901.514	815.865
1. Existencias (nota 10)	37.449	52.970
2. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	283.235	266.741
1. Clientes por ventas y prestación de servicios (nota 11)	190.210	170.203
2. Otros deudores (nota 11)	92.826	91.921
3. Activos por impuesto corriente	199	4.617
3. Otros activos financieros corrientes (nota 9)	90.251	69.654
4. Otros activos corrientes	4.458	4.976
5. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (nota 12)	486.121	421.524
TOTAL ACTIVO	3.443.486	3.277.652

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.

FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)

BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DICIEMBRE 2019 (en miles de euros)

PASIVO	2020.12	2019.12
PATRIMONIO NETO (nota 13)	726.720	640.964
1. Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante	594.229	499.155
1. Fondos propios	620.697	510.554
1. Capital	145.000	145.000
2. Prima de emisión y reservas	366.033	255.025
4. Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad dominante	109.664	110.529
2. Ajustes por cambios de valor	(26.468)	(11.399)
2. Intereses minoritarios	132.491	141.809
PASIVO NO CORRIENTE	2.048.129	1.995.179
1. Subvenciones (nota 17)	44.364	55.870
2. Provisiones no corrientes (nota 15)	140.026	124.996
3. Pasivos financieros no corrientes (nota 14)	1.812.827	1.776.700
1. Obligaciones y otros valores negociables	1.551.520	1.556.641
2. Deudas con entidades de crédito	133.074	109.167
3. Otros pasivos financieros	128.233	110.892
4. Pasivos por impuestos diferidos (nota 18)	47.148	33.662
5. Otros pasivos no corrientes	3.764	3.951
PASIVO CORRIENTE	668.637	641.509
2. Provisiones corrientes (nota 15)	13.274	18.335
3. Pasivos financieros corrientes (nota 14)	93.936	50.724
1. Obligaciones y otros valores negociables	17.762	17.768
2. Deudas con entidades de crédito	18.787	5.996
3. Otros pasivos financieros	57.387	26.960
4. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	555.388	568.027
1. Proveedores	226.390	234.341
2. Otros acreedores (nota 16)	325.983	325.350
3. Pasivos por impuesto corriente	3.015	8.336
5. Otros pasivos corrientes	6.039	4.423
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	3.443.486	3.277.652

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.



0N9683603



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019 (en miles de euros)

	2020.12	2019.12
Importe neto de la cifra de negocios (nota 20)	1.188.348	1.186.881
Trabajos realizados por la empresa para su activo (nota 5)	21.103	22.427
Otros ingresos de explotación (nota 20)	39.731	38.012
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	(6)	14
Aprovisionamientos (nota 20)	(474.435)	(475.302)
Gastos de personal (nota 20)	(309.205)	(288.689)
Otros gastos de explotación (nota 20)	(182.606)	(201.620)
Amortización de inmovilizado (notas 4 y 5)	(120.813)	(110.645)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	3.037	3.535
Deterioro y resultados por enajenaciones del inmovilizado	1.081	3.653
Otros resultados	1.176	1.219
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	167.411	179.485
Ingresos financieros (nota 20)	37.940	37.579
Gastos financieros (nota 20)	(47.405)	(45.800)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	-	(285)
Diferencias de cambio	(2.926)	982
Deterioro y resultados por enajenaciones de instrumentos financieros	400	(408)
RESULTADO FINANCIERO	(11.991)	(7.932)
Resultado de entidades valoradas por el método de participación (nota 7)	1.707	(2.625)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS (nota 18)	157.127	168.928
Impuesto sobre beneficios (nota 18)	(33.338)	(45.905)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS	123.789	123.023
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	123.789	123.023
Resultado atribuido a intereses minoritarios (nota 13)	14.125	12.494
RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	109.664	110.529
Beneficio básico por acción	0,76	0,76

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)
ESTADO DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
TERMINADO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019 (en miles de euros)

	2020.12	2019.12
Resultado consolidado del ejercicio	123.789	123.023
Ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto	(43.356)	4.986
Por coberturas de flujos de efectivo	(4.973)	(696)
Diferencias de conversión	(42.026)	4.220
Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	142	(175)
Entidades valoradas por el método de la participación	346	1.463
Efecto impositivo	1.046	174
Transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias	1.835	12.014
Coberturas de los flujos de efectivo	434	-
Entidades valoradas por el método de la participación	1.369	12.014
Diferencias de conversión	32	-
Total ingresos/(gastos) reconocidos	82.268	140.023
a) Atribuidos a la entidad dominante	95.698	125.623
b) Atribuidos a intereses minoritarios	(13.430)	14.400

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.



CLASE 8.^a



FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019 (en miles de euros)

	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante					Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
	Capital social	Prima de emisión y reservas	ejercicio atribuido a la entidad dominante	Ajustes por cambios de valor	Patrimonio atribuido a la entidad dominante	(Nota 13)	(Nota 13)
	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)	(Nota 13)
Saldo a 01.01.2019	145.000	253.713	127.033	(26.939)	498.807	4.437	503.244
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	(21)	110.529	15.115	125.623	14.400	140.023
Operaciones con socios o propietarios	-	2.642	(127.033)	(38)	(124.429)	(1.692)	(126.121)
Distribución de dividendos	-	37.033	(127.033)	-	(90.000)	(4.818)	(94.818)
Otras operaciones con socios o propietarios	-	(34.391)	-	(38)	(34.429)	127.555	93.126
(Nota 13)	-	(1.309)	-	463	(846)	235	(611)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	255.025	110.529	(11.399)	499.155	141.809	640.964
Saldo a 31.12.2019	145.000	255.025	110.529	(11.399)	499.155	141.809	640.964
Total ingresos/(gastos) reconocidos	-	63	109.664	(14.029)	95.698	(13.430)	82.268
Operaciones con socios o propietarios	-	111.108	(110.529)	(71)	508	4.947	5.455
Distribución de dividendos	-	110.529	(110.529)	-	-	(21.602)	(21.602)
Otras operaciones con socios o propietarios	-	579	-	(71)	508	26.549	27.057
(Nota 13)	-	(163)	-	(969)	(1.132)	(835)	(1.967)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	366.033	109.664	(26.468)	594.229	132.491	726.720
Saldo a 31.12.2020	145.000	366.033	109.664	(26.468)	594.229	132.491	726.720



ON9683604

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.



**FCC AQUALIA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
(GRUPO CONSOLIDADO)**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL
31 DE DICIEMBRE DE 2020 (en miles de euros)**

	2020.12	2019.12
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	157.127	168.928
Ajustes del resultado	116.036	105.629
Amortización del inmovilizado (notas 4 y 5)	120.813	110.645
Otros ajustes del resultado (netos)	(4.777)	(5.016)
Cambios en el capital corriente	(12.079)	(29.272)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(37.432)	(38.575)
Cobros de dividendos	2.688	1.539
Cobros/(pagos) por impuesto sobre beneficios	(34.655)	(32.928)
Otros cobros/(pagos) de actividades de explotación	(5.465)	(7.186)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	223.652	206.710
Pagos por inversiones	(146.586)	(135.329)
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	(16.746)	(45.072)
Inmovilizado material e intangible	(112.002)	(69.027)
Otros activos financieros	(17.838)	(21.230)
Cobros por desinversiones	12.512	10.812
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	-	1.039
Inmovilizado material e intangible	4.420	3.862
Otros activos financieros	8.092	5.911
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión	58.235	91.879
Cobros de intereses	36.654	34.301
Otros cobros/(pagos) de actividades de inversión	21.581	57.578
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(75.839)	(32.638)
Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio	54	(38.457)
Emisión/(amortización)	54	-
(Adquisición)/enajenación de valores propios	-	(38.457)
Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero	(36.481)	(18.125)
Emisión	8.788	45.628
Devolución y amortización	(45.269)	(63.753)
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	(4.545)	(93.976)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación	(42.512)	(40.300)
Pagos de intereses	(43.186)	(42.116)
Otros cobros/(pagos) de actividades de financiación	674	1.816
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(83.484)	(190.858)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DEL TIPO DE CAMBIO Y OTROS	268	2.353
AUMENTO / (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	64.597	(14.433)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	421.524	435.957
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO (nota 12)	486.121	421.524

Las notas 1 a 26 y los anexos I a V adjuntos forman parte integrante de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2020.



0N9683605



MEMORIA CONSOLIDADA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2020

1. ACTIVIDAD DEL GRUPO

FCC Aqualia, S.A. (en adelante la Sociedad Dominante o FCC Aqualia) fue constituida en Logroño el 26 de mayo de 1980 bajo la denominación social de Seragua, S.A. En junio de 1988 trasladó su domicilio social a Madrid y en julio de 2002 adoptó la denominación social "Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A.". Con fecha 2 de abril del 2014 se elevó a público el acuerdo de cambio en la denominación social por la que pasa a denominarse FCC Aqualia, S.A.

El Grupo FCC Aqualia está constituido por la Sociedad Dominante y un conjunto de sociedades participadas de ámbito nacional e internacional cuya actividad principal está relacionada con el ciclo integral del agua y que más detalladamente, exponemos a continuación:

- La gestión del ciclo integral del agua comprende la captación, transporte, tratamiento y distribución de agua desde los pozos, cuencas hidrográficas y desalinizadoras hasta los centros urbanos mediante sistemas de bombeo, canalizaciones, redes de distribución e instalaciones complejas de tratamiento de agua para su potabilización y depósito. Una vez utilizada, se recoge a través de las redes de alcantarillado y se lleva hasta las estaciones depuradoras, donde el agua es tratada antes de ser devuelta a su medio natural.

El ciclo integral del agua requiere la conservación y mantenimiento, tanto de las redes de agua y alcantarillado como de las estaciones potabilizadoras y depuradoras, el mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas, electrónicas y de fontanería, entre otros. Todos estos trabajos redundan en la detección de fugas en las redes y un mejor aprovechamiento del agua.

El proceso se completa con la realización de trabajos técnicos, administrativos e informáticos para la gestión de clientes como por ejemplo, la lectura de contadores, la facturación y gestión de cobro de recibos a los abonados y el centro de atención al cliente.

- La construcción, instalación, explotación, mantenimiento, gestión, reparación, compra, venta y promoción, por cuenta propia o ajena de toda clase de estaciones, plantas y equipos de tratamiento, recuperación o eliminación de residuos, y depuración de aguas y de todas aquellas instalaciones que tengan por objeto el tratamiento de los mismos.

Las Uniones Temporales de Empresas en las que participa el Grupo FCC Aqualia realizan su misma actividad y se detallan en el ANEXO IV.



Igualmente, la Sociedad Dominante participa en empresas con objeto social y actividades similares a los suyos. El detalle de las sociedades consolidadas por el método de integración global, por el método de la integración proporcional y por el método de la participación está en los ANEXOS I, II y III respectivamente.

El Grupo conforma la División de Gestión Integral del Agua de FCC, cuya Sociedad Dominante es Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., con domicilio social en C/ Balmes, 36 de Barcelona.

Durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Construcciones, S.A., hasta esa fecha accionista único de FCC Aqualia, S.A., realizó la venta del 49% del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM Global Infrastructure Fund, manteniendo el Grupo FCC la mayoría de los derechos de voto en la Junta de Accionistas y en el Consejo de Administración, y por tanto el control de FCC Aqualia, S.A. Asimismo, el Grupo FCC constituyó sendas sociedades (FCC TOPCO, S.a.r.l y su filial FCC MIDCO, S.A), aportando a esta última un 10% de las acciones mantenidas por el Grupo FCC de FCC Aqualia, S.A. y que se encuentran pignoradas en garantía de ciertas obligaciones asumidas por FCC frente a IFM bajo el acuerdo de socios que tienen firmado estos últimos en relación con su participada FCC Aqualia, S.A

2. MARCO NORMATIVO, BASES DE PRESENTACIÓN, PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN Y NORMAS DE VALORACIÓN

a) Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas del 31 de diciembre de 2020 han sido formuladas por la Administración de la Sociedad Dominante de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE) a la fecha de cierre, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de julio de 2002, así como por todas las disposiciones e interpretaciones que lo desarrollan.

Las cuentas anuales consolidadas de FCC Aqualia correspondientes al ejercicio 2019 fueron aprobadas por la Junta general de accionistas de la Sociedad el 4 de mayo de 2020.

Las cuentas anuales consolidadas de 31 de diciembre de 2020 han sido preparadas a partir de los registros contables de FCC Aqualia, S.A. y sus sociedades participadas. Dichos registros que están determinados de acuerdo con la normativa local aplicable en cada caso, han sido ajustados a las NIIF por cada una de las sociedades que componen el Grupo de acuerdo con los procedimientos y sistemas



0N9683606



operativos establecidos por el Grupo, que permiten el desarrollo y la justificación de la consolidación en cumplimiento de los requerimientos de las NIIF.

Las cuentas anuales consolidadas de 31 de diciembre de 2020 del Grupo FCC Aqualia se han preparado de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera a 31 de diciembre de 2020, así como de los resultados de las operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo consolidados que se han producido en el Grupo durante el ejercicio terminado en dicha fecha.

Con objeto de presentar de forma homogénea las diferentes partidas que componen estas cuentas anuales del 31 de diciembre de 2020 se han aplicado criterios de homogeneización contable a los estados financieros de las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación. La fecha de cierre contable de las cuentas anuales de las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación ha sido en general la misma que la Sociedad dominante, el 31 de diciembre.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 incorporan con fines comparativos las cifras correspondientes al ejercicio 2019.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 no incluyen cambios en estimaciones contables ni correcciones de errores fundamentales de ejercicios anteriores.

Asimismo, las cuentas anuales consolidadas se expresan en miles de euros por ser esta la moneda principal en el entorno en que opera el Grupo.

b) Cambios en las políticas contables.

Normas e interpretaciones emitidas no vigentes

A la fecha de formulación de esta Memoria consolidada, las normas e interpretaciones más significativas que han sido publicadas por el International Accounting Standard Board (IASB) durante el ejercicio pero que no han entrado aún en vigor por no haber sido adoptadas por la Unión Europea o por ser de aplicación en ejercicios posteriores, son las siguientes:



No adoptadas por la Unión Europea		Aplicación Obligatoria para el Grupo
NIIF 17	Contratos de seguros	1 de enero de 2023
Modificaciones a la NIC 1	Clasificación de pasivos como corrientes y no corrientes	1 de enero de 2023
Modificaciones a NIIF 3, NIC 16, NIC 37 y actualizaciones 2018-2020	Varias normas	1 de enero de 2022
Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16	Reforma de los tipos de interés de referencia – fase 2	1 de junio de 2021
Modificación a la NIIF 4	Diferimiento de la NIIF 9	1 de junio de 2021

En general, el Grupo no espera que la aplicación de las citadas normas suponga impactos significativos en los estados financieros.

Normas e interpretaciones significativas aplicadas en el ejercicio 2020

Las normas que han entrado en vigor en el ejercicio 2020, ya adoptadas por la Unión Europea, y que han sido utilizadas por el Grupo en caso de ser de aplicación, han sido las siguientes:

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones:		Aplicación Obligatoria para el Grupo
Aprobadas para su uso en la Unión Europea		
Modificación a la NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2020
Modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, y NIIF 7	Reforma de los tipos de interés de referencia – fase 1	1 de enero de 2020
Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8	Definición de material	1 de enero de 2020
Modificación a la NIIF 16 Arrendamientos	Mejoras de rentas	1 de junio de 2020

La aplicación de las normas anteriores no ha tenido un impacto significativo.



0N9683607



El Grupo aplicó por primera vez el 1 de enero de 2019 la NIIF 16 “Arrendamientos” que establece, que para el arrendador todos los arrendamientos (salvo determinadas excepciones por ser de cuantía o duración reducidas) generan la contabilización de un activo por el derecho de uso, registrado por naturaleza fundamentalmente como activo material, y de un pasivo por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre. El pasivo debe registrarse por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento y el activo por un importe equivalente ajustado por cualquier pago anticipado satisfecho. Posteriormente, se procede a la amortización sistemática del derecho de uso y al registro de los gastos financieros asociados al pasivo equivalente conforme al método del coste amortizado.

La primera implantación de la citada norma se calculó teniendo en cuenta que el Grupo se acogió a la opción de aplicarla con carácter retroactivo modificado, esto es, con impacto acumulado de la primera aplicación de la norma como ajuste al saldo inicial con cargo a reservas a 1 de enero de 2019, sin practicar la reexpresión del ejercicio anterior.

El impacto detallado por epígrafes de balance de la primera aplicación de la norma fue el siguiente:

	Saldo a 1 de enero de 2019	Impacto primera aplicación NIIF 16	Saldo reexpresado a 1 de enero de 2019
Activo no corriente	2.223.084	74.084	2.297.168
Inmovilizado intangible	813.757	-	813.757
Inmovilizado material	338.465	74.084	412.549
Inversiones en empresas asociadas y multigrupo	123.220	=	123.220
Activos financieros no corrientes	916.633	=	916.633
Activos por impuestos diferidos	31.009	=	31.009
Activo corriente	730.540	=	730.540
Existencias	50.977	=	50.977
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	206.853	=	206.853
Otros activos financieros corrientes	32.061	=	32.061
Otros activos corrientes	4.692	=	4.692
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	435.957	=	435.957
Total activo	2.953.624	74.084	3.027.708
Patrimonio neto	503.244	=	503.244
Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante	498.807	=	498.807
Intereses minoritarios	4.437	=	4.437
Pasivo no corriente	1.855.503	63.384	1.918.887
Subvenciones	41.919	=	41.919
Provisiones no corrientes	125.378	=	125.378
Pasivos financieros no corrientes	1.658.924	63.384	1.722.308
Pasivos por impuestos diferidos	25.145	=	25.145
Otros pasivos no corrientes	4.137	=	4.137
Pasivo corriente	594.877	10.700	605.577
Provisiones corrientes	13.039	=	13.039
Pasivos financieros corrientes	53.285	10.700	63.985
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	525.858	=	525.858
Otros pasivos corrientes	2.695	=	2.695
Total pasivo y patrimonio neto	2.953.624	74.084	3.027.708



0N9683608



c) Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes aquellas sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer control efectivo; capacidad que se manifiesta, en general por la constatación de tres elementos que deben cumplirse: tener poder sobre la participada, la exposición o el derecho a los resultados variables de la inversión y la capacidad de utilizar dicho poder de modo que pueda influir en el importe de esos retornos.

Las cuentas anuales de las entidades dependientes se consolidan con los de la Sociedad por aplicación del método de integración global. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas que son significativos han sido eliminados en el proceso de consolidación.

En el momento de la adquisición de una sociedad dependiente, los activos y pasivos y los pasivos contingentes de una sociedad dependiente se calculan a sus valores razonables en la fecha de adquisición que da lugar a la toma de control según indica la NIIF 3- Combinaciones de negocios. Cualquier exceso del coste de adquisición respecto a los valores razonables de los activos netos identificados se reconoce como fondo de comercio. Si el coste de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos identificables, la diferencia se imputa a resultados en la fecha de adquisición.

La consolidación de los resultados generados por las sociedades adquiridas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los relativos al período comprendido entre la fecha de adquisición y el cierre de ese ejercicio. Paralelamente, la consolidación de los resultados generados por las sociedades enajenadas en un ejercicio se realiza tomando en consideración, únicamente, los relativos al período comprendido entre el inicio del ejercicio y la fecha de enajenación.

Adicionalmente la participación de los accionistas minoritarios se establece en la proporción de los valores razonables de los activos y pasivos reconocidos de la minoría.

La participación de terceros en el patrimonio de sus participadas, se presenta en el epígrafe "Intereses minoritarios" del balance de situación consolidado, dentro del capítulo de Patrimonio Neto del Grupo. Análogamente, su participación en los resultados del ejercicio, se presentan en el epígrafe "Resultado atribuido a intereses minoritarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (ver nota 13).



La consolidación ha sido realizada por el método de la integración global para las sociedades dependientes indicadas en el Anexo I.

Operaciones conjuntas

Acuerdos conjuntos son aquellos en los que la gestión de la sociedad participada se realiza por una sociedad del Grupo y uno o varios terceros y donde las partes actúan conjuntamente para dirigir las actividades relevantes y donde las decisiones sobre dichas actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes.

Se consideran operaciones conjuntas a los acuerdos conjuntos en los que se ha concluido que el partícipe tiene derechos y obligaciones directas por su parte proporcional de los activos y pasivos del acuerdo.

Las cuentas anuales de las operaciones conjuntas se consolidan con los de la Sociedad por el método de integración proporcional; de tal forma que la agregación de saldos y las posteriores eliminaciones tienen lugar, sólo, en la proporción que la participación del Grupo representa en relación con el capital de estas entidades.

Los activos y pasivos de las operaciones se presentan en el balance de situación consolidado clasificado de acuerdo con su naturaleza específica. De la misma forma, los ingresos y gastos con origen en operaciones conjuntas se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada conforme a su propia naturaleza.

La consolidación ha sido realizada por el método de la integración proporcional para las operaciones conjuntas indicadas en los Anexos II y IV.

Método de la participación

En las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas y los negocios conjuntos (acuerdos conjuntos que dan derecho a los activos netos del acuerdo) se valoran por el método de participación, es decir, por la fracción de su neto patrimonial que representa la participación del Grupo en su capital, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales.

El valor de estas participaciones en el balance de situación consolidado incluye de manera implícita, en su caso, el fondo de comercio puesto de manifiesto en la adquisición de las mismas.



0N9683609



Cuando la inversión del Grupo en empresas asociadas, ha quedado reducida a cero, las obligaciones implícitas adicionales, en caso de existir, en las filiales que se integran por el método de la participación, se registran en el epígrafe “provisiones no corrientes” del balance de situación consolidado.

La consolidación ha sido realizada por el método de la participación para los negocios conjuntos indicados en los Anexo III.

Operaciones entre empresas del Grupo

En las transacciones entre sociedades consolidadas, se eliminan los resultados por operaciones internas, difiriéndose hasta que se realizan frente a terceros ajenos al Grupo.

Los trabajos efectuados por el Grupo para su propio inmovilizado se reconocen por su coste de producción eliminándose los resultados intragrupo.

Se han eliminado de las cuentas anuales consolidadas, los créditos y débitos correspondientes a las sociedades dependientes y, en la proporción correspondiente, los existentes entre éstas y las Uniones Temporales de Empresas (UTE), así como los ingresos y gastos internos en el conjunto de sociedades consolidadas.

Homogeneización

La consolidación de las entidades que conforman el perímetro de consolidación ha sido realizada a partir de sus cuentas anuales individuales que son preparadas al 31 de diciembre conforme al Plan General de Contabilidad Español para aquellas sociedades residentes en España y conforme a su propia normativa local para las sociedades extranjeras. Todos los ajustes significativos necesarios para adaptarlos a Normas Internacionales de información financiera y/u homogeneizarlos con criterios contables del Grupo, han sido considerados en el proceso de consolidación.

Variaciones en el perímetro de consolidación

En el Anexo V se presentan los cambios habidos durante el ejercicio 2020 y el ejercicio 2019 en el perímetro de consolidación. Los resultados de estas sociedades se incluyen en la cuenta de resultados consolidada desde la fecha efectiva de adquisición o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.



En los movimientos correspondientes de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, bajo el título “Variación del perímetro”, se muestra la incidencia de las incorporaciones y salidas de sociedades en el perímetro de consolidación.

d) Normas de valoración

Las normas de valoración aplicadas en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2020 del Grupo FCC Aqualia se detallan a continuación:

d. 1 Concesiones: Acuerdos de concesión de servicios (CINIIF 12)

Los contratos de concesión suponen acuerdos entre una entidad pública concedente y sociedades del Grupo FCC Aqualia para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros. Los ingresos derivados de la prestación del servicio pueden percibirse directamente de los usuarios o en ocasiones a través de la propia entidad concedente, quien regula los precios por la prestación del servicio.

El derecho concesional supone generalmente, la exclusividad de la explotación del servicio concedido por un periodo de tiempo determinado, después del cual, la infraestructura afecta a la concesión necesaria para el desarrollo del servicio revierte a la entidad concedente, generalmente sin contraprestación. Es característica necesaria que el contrato concesional contemple la gestión u operación de la citada infraestructura. Asimismo, es característica común, la existencia de obligaciones de adquisición o construcción, de todos aquellos elementos que sean necesarios para la prestación del servicio concesional a lo largo de la vida del contrato.

Cuando se cumplen las características de la norma, los mencionados contratos de concesión se registran por lo dispuesto en la CINIIF 12 “Acuerdo de concesión de servicios”, la cual, destaca dos fases claramente diferenciadas, una primera en la que el concesionario presta servicios de construcción o mejora que se reconocen según el grado de avance de acuerdo con contrapartida en un Activo intangible o financiero y una segunda fase en la que se presta una serie de servicios de mantenimiento o de explotación de la citada infraestructura que se reconocen según la NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”.

El reconocimiento de un Activo intangible se produce cuando el riesgo de demanda del servicio es asumido por el concesionario. Por el contrario, si el riesgo de demanda del servicio es asumido



0N9683610



por el concedente, se registra un Activo financiero. También se reconocen como activos intangibles los importes pagados en concepto de canon por la adjudicación de las concesiones.

Las concesiones calificadas como activo intangible reconocen al inicio de la concesión, como mayor valor del activo, las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, así como las actuaciones de mejora o ampliación de capacidad cuyos ingresos están previstos en el contrato inicial y se imputan a resultados tanto la amortización de dichos activos como la actualización financiera de las citadas provisiones. Por otra parte, las provisiones para atender las actuaciones de reposición y reparación de las infraestructuras se dotan sistemáticamente en resultados conforme se incurre en la obligación.

Los intereses derivados de la financiación de la infraestructura se reconocen en resultados activándose aquellos que se devengan durante la construcción y hasta la puesta en explotación de la infraestructura, únicamente en el modelo del activo intangible.

La amortización del activo intangible reconocido se realiza en forma lineal durante la vida de la concesión.

Las concesiones calificadas como activo financiero se reconocen por el valor razonable de los servicios de construcción o mejoras prestados. De acuerdo con el método del coste amortizado se imputan a resultados los ingresos correspondientes según el tipo de interés efectivo resultante de las previsiones de los flujos de cobros y pagos de la concesión.

d.2 Combinaciones de negocios y fondo de comercio

Los activos y pasivos de las sociedades y subgrupos adquiridos se registran en el balance consolidado por su valor razonable afluando los correspondientes impuestos diferidos. No obstante, de acuerdo con la normativa, la valoración citada, así como las asignaciones a las diferentes partidas de activos y pasivos realizadas inicialmente pueden ser revisadas dentro de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición, siempre y cuando haya nuevos datos a considerar.

La fecha de incorporación al perímetro de consolidación es aquella en la que se produce el control efectivo que normalmente coincide con la fecha de adquisición.

Los intereses minoritarios se valoran por la parte proporcional en los activos y pasivos de la sociedad adquirida.



En el caso que la toma de control de una combinación de negocios se realice por etapas en más de una transacción (compras sucesivas), la diferencia entre el valor razonable en la fecha de la toma de control de la participación anterior y el valor en libros de esta participación se reconoce como resultado de explotación.

Una vez se ostenta el control de una participada y en tanto no se pierda dicho control, la diferencia entre el importe de cualquier compra o venta de participación adicional y su valor en libros, se lleva contra el patrimonio neto.

El fondo de comercio se reconoce por la diferencia positiva entre a) la suma del valor razonable de la contraprestación transferida por la participación adquirida y el valor razonable en la fecha de la toma de control de las participaciones anteriores en el caso de que la toma de control se realice por etapas y b) el porcentaje de participación adquirido sobre el valor razonable de los activos y pasivos identificables.

El fondo de comercio no se amortiza, pero se somete como mínimo en el cierre de cada ejercicio a un test de deterioro con objeto de registrarlo al menor de su valor recuperable, estimado en base a los flujos de caja esperados, o del coste de adquisición, disminuido en su caso por los deterioros experimentados en ejercicios precedentes. Los criterios contables aplicados en la determinación del deterioro se exponen en la nota 2.d.5. Las hipótesis utilizadas en el cálculo del test de deterioro se exponen en la Nota 4.

d.3 Otro inmovilizado intangible

En esta norma nos referimos al resto de epígrafes de inmovilizado intangible que no están incluidos en las normas anteriores sobre acuerdos de concesión de servicios y fondo de comercio.

Entre estos inmovilizados se incluyen las aplicaciones informáticas, las cuales se encuentran registradas a su coste de adquisición minorado por la amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro de valor, si las hubiera. La amortización se realiza durante su vida útil estimada en 4 años, utilizándose el método lineal.

d.4 Inmovilizado material

El inmovilizado material se registra inicialmente a su precio de adquisición, y posteriormente se minorará por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, de acuerdo a lo establecido en la nota 2.d.5. Asimismo, se incluyen dentro del coste del inmovilizado la estimación del valor actual de desmantelamiento o retiro de los elementos



0N9683611



afectos y en aquellos casos en que han sido aportados por las sociedades adquiridas se registran inicialmente al valor razonable de la fecha de adquisición.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Para aquellos inmovilizados que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, los costes capitalizados incluyen los gastos financieros que se hayan devengado antes de la puesta en condiciones de funcionamiento del bien y que hayan sido girados por el proveedor o correspondan a préstamos u otro tipo de financiación ajena, específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición o fabricación del mismo.

Los trabajos que el Grupo realiza para su propio inmovilizado se registran a coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de los consumos propios de materiales, a la mano de obra directa incurrida y los gastos generales de fabricación calculados según tasas de absorción similares a las aplicadas a efectos de valoración de existencias.

El Grupo amortiza su inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el detalle siguiente:

AÑOS DE VIDA ÚTIL ESTIMADA	
Construcciones	33 – 50
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 – 25
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	7 – 10
Otro inmovilizado material	4 – 6

Periódicamente, se efectúa una revisión del valor residual, vida útil y método de amortización de los activos materiales del Grupo para garantizar que el patrón de amortización aplicado es coherente con los ingresos derivados de la explotación de los mismos.

Las sociedades evalúan como mínimo al cierre de cada ejercicio, si existen indicios de deterioro de algún activo o conjunto de activos del inmovilizado con objeto de proceder, en su caso, al



deterioro o reversión del mismo para ajustar su valor neto contable a su valor de uso, sin superar en ningún caso las reversiones a los deterioros previos realizados.

d.5 Deterioro de valor de activos no financieros

Los activos intangibles que tienen vida útil definida y los activos de inmovilizado material se someten a un test de deterioro en el caso de que existan indicios de pérdida de valor, con la finalidad de ajustar su valor neto contable a su valor de uso cuando éste sea inferior.

El fondo de comercio y los activos intangibles con vida útil indefinida se someten necesariamente, al menos anualmente, a un test de deterioro con objeto de reconocer las posibles pérdidas de valor.

Los deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores, de activos distintos al fondo de comercio, pueden ser objeto de reversión en el caso de que las estimaciones utilizadas en los test de deterioro muestren una recuperación de su valor. El valor neto contable de los activos que recuperan su valor no excede en ningún caso al que se hubiese obtenido de no haberse producido los deterioros en ejercicios anteriores.

Los deterioros o reversiones de deterioro de los activos se imputan a resultados en el epígrafe “Deterioro y resultados por enajenaciones de inmovilizado”.

Para determinar el valor recuperable de los activos sometidos a test de deterioro se ha estimado el valor actual de los flujos netos de caja originados por las Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) a los que se asocian los mismos, exceptuando aquellos flujos relacionados con pagos o cobros de operaciones de financiación y los pagos por impuesto sobre beneficios, así como aquellos que deriven de mejoras o reformas futuras previstas para los activos de las citadas unidades generadoras de efectivo. Para actualizar los flujos de efectivo se ha utilizado una tasa de descuento antes de impuestos que incluye las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de cada unidad generadora de efectivo.

Los flujos de caja estimados se han obtenido de las proyecciones realizadas por la Dirección de cada una de las UGE que, en general, utilizan periodos de cinco años, excepto cuando las características del negocio aconsejan periodos superiores. En este sentido, para el cálculo del valor recuperable de los activos concesionales del Grupo se consideran los periodos concesionales restantes de las concesiones y únicamente en el caso de que el Grupo disponga de compromisos contractuales de compensación cuya materialización sea probable, prórrogas adicionales. Asimismo, se incluyen tasas de crecimiento apoyadas en los diferentes planes de



0N9683612



negocio aprobados cuya revisión se realiza periódicamente, considerándose tasas de crecimiento cero para aquellos periodos que se sitúan más allá de los ejercicios proyectados en los citados planes. Adicionalmente, hay que indicar que se realizan análisis de sensibilidad en relación con los crecimientos de ingresos, márgenes de explotación y tasas de descuento, con el fin de prever el impacto de futuros cambios en estas variables.

Los flujos de las UGE situadas en el extranjero se han calculado en la moneda funcional de dichas unidades generadoras de efectivo y se han actualizado mediante tasas de descuento que toman en consideración las primas de riesgo correspondientes a dichas monedas. El valor actual de los flujos netos así obtenidos, se han convertido al tipo de cambio de cierre correspondiente a dicha moneda.

d.6 Arrendamientos

Tal como se indica en la nota 2.b, como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 “Arrendamientos”, a partir del 1 de enero de 2019 todas las operaciones de arrendamiento (salvo determinadas excepciones por ser de cuantía o duración reducida) en las que el Grupo actúa como arrendatario, generan la contabilización de un activo por el derecho de uso, registrado por naturaleza fundamentalmente como activo material, y de un pasivo por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre. Dicho pasivo se registra por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento y el activo por un importe equivalente ajustado por cualquier pago anticipado satisfecho.

Para estimar la duración del contrato se consideran aquellas prórrogas que se espera razonablemente se van a producir y el periodo en el que el arrendatario espera no rescindir el contrato (si tiene potestad para hacerlo), no teniendo en cuenta únicamente el plazo mínimo establecido en el contrato, sino que se estima el plazo durante el que el arrendatario espera que seguirá utilizando el activo subyacente atendiendo a sus circunstancias particulares. Para determinar si se espera que se va a producir una prórroga, se tienen en cuenta los incentivos económicos que pueda tener el arrendatario para prorrogar el contrato, contemplando factores tales como la existencia de condiciones ventajosas a las del mercado en caso de prórroga, si el arrendatario ha incurrido en costes significativos para adaptar el activo subyacente a sus necesidades que debería volver a realizar en caso de contratar un nuevo arrendamiento, la existencia de costes de terminación del contrato en caso de no prorrogarlo o la importancia del activo para el arrendatario, especialmente si es un activo especializado del que no se pueda disponer fácilmente en el mercado. Adicionalmente, también se tienen en cuenta los antecedentes sobre el periodo de utilización en el pasado de determinados activos.



Posteriormente, durante el período de vigencia del contrato de arrendamiento, se procede a la amortización sistemática del derecho de uso y al registro de los gastos financieros asociados al pasivo afecto conforme al método del coste amortizado.

Cuando el Grupo actúa como arrendador, los ingresos y gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan.

d.7 Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

La participación se valora inicialmente al coste de adquisición y, posteriormente, se actualiza en la cuantía de la participación en los resultados generados por dichas sociedades que no son distribuidos mediante dividendos. Asimismo, se ajusta el valor de la participación para reflejar la proporción de aquellos cambios en el patrimonio neto de estas sociedades que no se han reconocido en sus resultados. Entre estos cabe destacar las diferencias de conversión y los ajustes originados por los cambios en el valor razonable de derivados financieros de cobertura de flujos de caja adquiridos por las propias empresas.

Se realizan las correcciones valorativas necesarias siempre y cuando haya indicios de deterioro, es decir, si el valor recuperable de la participación es inferior a su valor en libros.

d.8 Activos financieros

Los activos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de las sociedades del Grupo, o los que, no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento: valores representativos de deuda, con fecha de vencimiento fijada y cobros de cuantía determinable, que se negocian en un mercado activo y sobre los que el Grupo manifiesta su intención y capacidad para conservarlos en su poder hasta la fecha de su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta: se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no hayan sido clasificados en ninguna de las categorías anteriores.



0N9683613



Valoración inicial

Los activos financieros se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Valoración posterior

- Los préstamos, partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valoran por su coste amortizado.
- Los activos financieros disponibles para la venta se valoran a su valor razonable, registrándose en el Patrimonio neto el resultado neto de las variaciones en dicho valor razonable, hasta que el activo se enajena o haya sufrido un deterioro de valor, de carácter estable o permanente, momento en el cual dichos resultados acumulados reconocidos previamente en el Patrimonio neto pasan a registrarse en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. En este sentido, se considera que existe deterioro de carácter permanente si se ha producido una caída de más del 40% del valor de cotización del activo, durante un periodo de un año y medio, sin que se haya recuperado el valor.

Al menos al cierre del ejercicio la Sociedad realiza un test de deterioro para los activos financieros que no están registrados a valor razonable. Se considera que existe evidencia objetiva de deterioro si el valor recuperable del activo financiero es inferior a su valor en libros. Cuando se produce, este deterioro se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las cuentas por cobrar de deudores comerciales propias del tráfico habitual del Grupo se registran por su valor nominal corregido por las pérdidas crediticias esperadas a lo largo de su vida.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.



Clasificación

Los activos financieros corrientes y no corrientes se clasifican en función de los vencimientos a la fecha del balance, considerando corrientes aquellos activos cuyo vencimiento tiene lugar en los doce meses siguientes al cierre del ejercicio y no corrientes los que superan dicho periodo.

Baja de Activos financieros

El Grupo da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés significativo, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulaciones de activos financieros en las que el cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía y asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, el Grupo no se da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retengan sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que el cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

d.9 Existencias

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El coste de producción incluye los costes de materiales directos y, en su caso, los costes de mano de obra directa y los gastos generales de fabricación.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.



0N9683614



El Grupo efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción.

d.10 Moneda extranjera

La moneda funcional del Grupo FCC Aqualia es el euro.

Diferencias de conversión

La conversión a euros de los estados financieros de sociedades extranjeras expresadas en otra moneda en el proceso de consolidación se ha realizado a tipo de cambio de cierre a excepción de:

- Capital y reservas que se han convertido a los tipos de cambio históricos.
- Las partidas de la cuenta de resultados de las sociedades extranjeras que se han convertido aplicando los tipos de cambio medios del ejercicio.

Las diferencias de conversión generadas por aplicación del método del tipo de cambio de cierre, se incluyen netas de impuestos en el Patrimonio Neto del balance consolidado adjunto.

Diferencias de cambio

Los saldos de las cuentas a cobrar y a pagar en moneda extranjera en cada sociedad se valoran en euros mediante la aplicación de los tipos de cambio en vigor a la fecha del balance de situación consolidado, imputándose las diferencias que se generan a resultados.

Las diferencias que se producen como consecuencia de las fluctuaciones en los tipos de cambio entre el momento del cobro o pago y la fecha en que se realizaron las operaciones o se actualizó su valor, se imputan a los resultados del ejercicio.

Por otra parte, aquellas diferencias de cambio que se produzcan en relación a la financiación de inversiones en sociedades extranjeras, nominadas tanto la inversión como la financiación en la misma divisa, se reconocen directamente en el patrimonio neto como diferencias de conversión.



d.11 Subvenciones

Las subvenciones se contabilizan en función de su naturaleza.

Subvenciones de capital. Son aquellas que implican la adquisición o construcción de activos. Se valoran por el importe recibido o el valor razonable del bien concedido y se registran como ingreso diferido en el pasivo del balance consolidado adjunto, imputándose a resultados conforme se amortiza el activo con que se relaciona.

Subvenciones de explotación. Son aquellas distintas a las anteriores que no se relacionan directamente con un activo o conjunto de activos. Se consideran ingresos de explotación por el importe recibido en el momento de la concesión.

d.12 Provisiones y contingencias

Los Administradores del Grupo en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender a la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas, si no que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.



0N9683615



La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no esté obligada a responder. En esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

Las provisiones por desmantelamiento, retiro o rehabilitación, y las de naturaleza medioambiental se reconocen incrementando el valor del activo afecto por el valor actual de aquellos gastos en los que se incurrirán en el momento en que finalice la explotación del activo. El efecto en resultados se produce al amortizar dicho activo de acuerdo con lo indicado en apartados anteriores de la presente nota y por la actualización financiera comentada en el párrafo anterior.

Su clasificación como corrientes o no corrientes en el balance consolidado adjunto se realiza en función del periodo de tiempo estimado para el vencimiento de la obligación que cubren, siendo no corrientes las que tienen un vencimiento estimado superior al ciclo medio de la actividad que ha originado la provisión.

d.13 Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

Los gastos financieros se contabilizan en la cuenta de resultados consolidada según el criterio de devengo, utilizando el método del interés efectivo y se añaden al importe del instrumento en la medida en que no se liquidan en el periodo en que se producen.

Las deudas con entidades de crédito y otros pasivos financieros corrientes y no corrientes se clasifican en función de los vencimientos a la fecha del balance, considerando corrientes aquellas deudas cuyo vencimiento tiene lugar en los doce meses siguientes al cierre del ejercicio y no corrientes las que superan dicho periodo.

d.14 Derivados financieros y coberturas contables

Un derivado financiero es un instrumento financiero u otro contrato cuyo valor se modifica en respuesta a los cambios en determinadas variables, tales como el tipo de interés, el precio de un



instrumento financiero, el tipo de cambio, una calificación o índice de carácter crediticio o en función de otra variable que puede ser no financiera.

Los derivados financieros, además de producir beneficios o pérdidas, pueden, bajo determinadas condiciones, compensar la totalidad o parte de los riesgos de tipo de cambio, de tipo de interés o del valor asociado a saldos y transacciones. Las coberturas se contabilizan tal y como se describe a continuación:

- Coberturas de flujos de efectivo: en este tipo de coberturas, los cambios en el valor del instrumento de cobertura se registran transitoriamente en el patrimonio neto, imputándose en la cuenta de resultados cuando se materializa el elemento objeto de la cobertura.
- Coberturas de valor razonable: en este caso, los cambios en el valor del instrumento de cobertura se reconocen en resultados compensando los cambios en el valor razonable de la partida cubierta.
- Coberturas de inversión neta de negocios en el extranjero: este tipo de operaciones de cobertura están destinadas a cubrir el riesgo de tipo de cambio y se tratan como coberturas de flujos de efectivo.
- De acuerdo con la NIIF 9 “Instrumentos financieros”, se debe realizar un test de eficacia que se compondrá de una evaluación cualitativa del derivado financiero para poder determinar si se puede considerar un instrumento de cobertura y, por lo tanto, eficaz.

Los requisitos cualitativos que debería cumplir son los siguientes:

- Identificación y documentación formal en el origen de la relación de cobertura, así como del objeto de la misma y la estrategia asumida por la entidad con respecto a la cobertura.
- Documentación con identificación del elemento cubierto, instrumento de cobertura y naturaleza del riesgo que se está cubriendo.
- Debe cumplir los requisitos de eficacia. Es decir, que exista relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura de forma que ambos se muevan generalmente en direcciones opuestas ante el riesgo cubierto. Asimismo, el riesgo de crédito no debe tener un efecto dominante sobre los cambios de valor de los elementos de la cobertura y el ratio de cobertura debe ser equivalente al porcentaje de exposición al riesgo cubierto.



0N9683616



De acuerdo con el test de eficacia cualitativo, la cobertura se considerará plenamente eficaz siempre que cumpla dichos criterios. Si no fuese así, la cobertura dejaría de tratarse como tal, cesándose la relación de cobertura y contabilizándose el derivado por su valor razonable, con cambios en pérdidas y ganancias.

Una vez evaluada la eficacia de los instrumentos, se recurre al análisis cuantitativo que determinará la contabilización de los mismos. Este análisis cuantitativo se compone de una parte retrospectiva a efectos puramente contables y otra prospectiva con el objetivo de analizar las posibles desviaciones futuras en la relación de cobertura.

Para la evaluación retrospectiva se adapta el análisis a la tipología de cobertura y a la naturaleza de los instrumentos utilizados, siendo la totalidad de derivados financieros contratados por el Grupo coberturas de flujo de efectivo (nota 21):

- En las coberturas de flujo de efectivo, en el caso de las permutas de tipo de interés (IRS), en los que el Grupo cobra un tipo variable equivalente al de la financiación cubierta y paga un tipo fijo, dado que el objetivo es reducir la variabilidad de los costes de la financiación, la estimación de la eficacia se realiza mediante un test que compara que los cambios en el valor razonable de los flujos de efectivo del IRS compensan los cambios en el valor razonable del riesgo cubierto.

Contablemente, atendemos a la metodología del derivado hipotético, propia de la evaluación cuantitativa de la eficacia, que establece que la empresa registrará en patrimonio neto el menor, en valores absolutos, entre la variación de valor del derivado hipotético (posición cubierta) y la variación de valor del derivado contratado. La diferencia entre el valor de la variación registrado en patrimonio neto y el valor razonable del derivado a la fecha en la que se está elaborando el test de eficacia, se considerará parte ineficaz y se registrará directamente en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para las coberturas de flujos de efectivo en las que el instrumento derivado de cobertura no es un IRS, sino una opción o un forward, debemos diferenciar entre parte designada y parte no designada:

- o Para la parte designada el tratamiento será similar al detallado para el caso de los IRS.
- o Para la parte no designada (puntos forward o valor temporal de las opciones), el cambio en el valor razonable de la misma se reconocerá en otro resultado global en la medida en que se relacione con la partida cubierta, y se acumulará en un

componente separado de Patrimonio Neto. Dicho importe se reclasificará del componente separado de Patrimonio Neto al resultado del periodo como un ajuste por reclasificación en el mismo periodo o periodos durante los cuales los flujos de efectivo futuros esperados cubiertos afectan al resultado del periodo (por ejemplo, cuando tenga lugar una venta prevista).

Las variaciones del valor razonable de los derivados financieros que no cumplen los criterios para la contabilización de coberturas se reconocen en la cuenta de resultados a medida que se producen.

La valoración está calculada mediante métodos y técnicas definidas a partir de inputs observables en el mercado, tales como:

- Las permutas de tipo de interés se han valorado descontando todos los flujos previstos en el contrato de acuerdo con sus características, tales como, el importe del nominal y el calendario de cobros y pagos. Para tal valoración se utiliza la curva de tipos cupón cero determinada a partir de los depósitos y permutas que cotizan en cada momento a través de un proceso de “bootstrapping”, mediante esta curva de tipos cupón cero se obtienen los factores de descuento utilizados en las valoraciones realizadas bajo un supuesto de Ausencia de Oportunidad de Arbitraje (AOA). En los casos en que los derivados contemplan límites superiores e inferiores (“cap” y “floor”) o combinaciones de los mismos, en ocasiones ligados a cumplimientos especiales, los tipos de interés utilizados han sido los mismos que en las permutas, si bien para dar entrada al componente de aleatoriedad en el ejercicio de las opciones, se ha utilizado la metodología generalmente aceptada de Black & Scholes.
- En el caso de un derivado de cobertura de flujos de caja ligados a la inflación, la metodología es muy similar a la de las permutas de tipo de interés. La inflación prevista se estima a partir de las inflaciones cotizadas, de manera implícita en las permutas indexadas a la inflación europea ex-tabaco cotizadas en mercado y se asimila a la española mediante un ajuste de convergencia.

Adicionalmente, se realiza un test de sensibilidad de los derivados y del endeudamiento financiero neto a fin de poder analizar el efecto que una posible variación de los tipos de interés pudieran producir en las cuentas del Grupo, bajo la hipótesis de un aumento y una disminución de los tipos al cierre del ejercicio en diferentes escenarios de variación de los mismos (nota 21).

En la nota 21 de la presente memoria consolidada se detallan los derivados financieros que el Grupo FCC Aqualia tiene contratados, entre otros aspectos relacionados con los mismos.



0N9683617



d.15 Impuesto sobre beneficios

Hasta el 28 de septiembre de 2018, el Grupo FCC Aqualia perteneció en régimen de consolidación fiscal al Grupo FCC, según el expediente 18/89, integrándose en dicho régimen todas las sociedades del grupo que cumplen los requisitos establecidos por la legislación fiscal.

Con efectos 1 de enero de 2019, FCC Aqualia y las sociedades del Grupo que cumplían las condiciones que marca la legislación fiscal española forman el grupo 233/19 para la tributación conjunta del impuesto sobre sociedades. A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto devengado por impuesto sobre sociedades en régimen de declaración consolidada, se ha determinado, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual expuestos anteriormente, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de la eliminación de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo fiscal, derivada del proceso de determinación de la base imponible consolidada.
- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo fiscal en el régimen de declaración consolidada; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.
- Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo fiscal que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo fiscal, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que exista un resultado fiscal negativo que no pueda ser compensado por el resto de sociedades del Grupo fiscal, estos créditos fiscales por pérdidas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido siguiendo los criterios establecidos para su reconocimiento, considerando el grupo fiscal como sujeto pasivo.
- La Sociedad Dominante del Grupo FCC Aqualia registra el importe total a pagar (a devolver) por el Impuesto sobre Sociedades consolidado con cargo (abono) a Créditos (Deudas) con empresas del grupo fiscal.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.



Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en el balance consolidado y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación, sin realizar en ningún caso la actualización financiera.

El Grupo, atendiendo a lo establecido por la NIC 12 “Impuesto sobre las ganancias”, ha procedido a compensar los activos y pasivos por impuesto diferido (nota 18) correspondientes a aquellas entidades, que, de acuerdo con la legislación fiscal que les aplica tienen el derecho legal a compensarlos y se liquidarán por su importe neto en función de su calendario. A 31 de diciembre de 2020 se han compensado activos y pasivos por impuesto diferido por importe de 15.065 miles de euros (16.297 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

d.16 Ingresos y gastos de explotación

En los contratos de abastecimiento de agua, el Grupo reconoce como ingresos el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta.

En el caso de los contratos situados en España, este precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada Ayuntamiento y publicadas en los Boletines Oficiales de la provincia respectiva. Para los contratos situados fuera de España, siempre existe un organismo público a nivel municipal, regional o estatal que fija por ley el precio del metro cúbico.

En relación a los metros cúbicos suministrados, el Grupo realiza lecturas periódicas de los consumos de sus abonados. En cada cierre contable el Grupo evalúa las ventas de agua suministradas y no facturadas para el registro de la *Producción ejecutada y pendiente de certificar* en el epígrafe de “Clientes por ventas y prestaciones de servicios” del activo corriente del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2020 adjunto. Para su cuantificación, toma en



0N9683618



consideración los metros cúbicos consumidos por cada abonado desde su fecha de última factura y hasta la fecha de la última lectura de contador que se le haya realizado, en su caso. Asimismo, y desde la fecha de última lectura de contador y hasta la fecha de cierre contable se estiman los consumos restantes con base en la información disponible de periodos históricos comparables.

En las actividades de construcción, el Grupo reconoce principalmente los resultados de acuerdo con el grado de avance, determinado a partir de la medición de las obras ejecutadas en el periodo y de los costes de las mismas que se registran contablemente en función de su devengo, reconociéndose los ingresos al precio de venta de las obras ejecutadas, las cuales se encuentran amparadas por un contrato firmado con el cliente.

En relación a los acuerdos de concesión de servicios, el Grupo FCC Aqualia reconoce como resultado de explotación los ingresos por intereses derivados de los derechos de cobro del modelo financiero, puesto que el valor de dicho activo financiero incluye tanto los servicios de construcción como los de mantenimiento y conservación que desde un punto de vista operativo son idénticos a los representados por el modelo intangible y, en consecuencia, se considera que de esta manera se representa mejor la imagen fiel al estar ambos modelos relacionados con la actividad de explotación del Grupo (ver Nota 2.d.1).

El resto de ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

d.17 Estimaciones realizadas

En las cuentas anuales consolidadas del Grupo correspondientes al 31 de diciembre de 2020 se han utilizado ocasionalmente estimaciones para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (notas 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 11)
- La vida útil de los activos materiales e intangibles (notas 4 y 5)
- El importe de determinadas provisiones (nota 15)
- El valor de mercado de ciertos derivados (nota 21)
- La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos (nota 18)
- Los resultados fiscales de la Sociedad que se declararán ante las autoridades tributarán en el futuro y que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con el IS en las presentes cuentas anuales consolidadas (nota 18)



- El grado de avance de las actividades de construcción (nota 2.d.16)
- Estimación de consumo de metros cúbicos suministrados a los abonados entre las fechas de última lectura de contador y la fecha de cierre contable (nota 2.d.16)

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva.

d.18 Transacciones con partes vinculadas

El Grupo realiza todas sus operaciones entre partes vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran debidamente soportados por lo que los Administradores consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que se puedan derivar pasivos de consideración en el futuro.

d.19 Compromisos por pensiones y otras obligaciones similares

Las sociedades españolas del Grupo, en general, no tienen establecidos planes de pensiones complementarios a los de la Seguridad Social. No obstante, de acuerdo con lo establecido por el Texto Refundido de la Ley de Regulación de los Planes y Fondos de Pensiones, en aquellos casos concretos en que existen obligaciones similares, las sociedades proceden a exteriorizar los compromisos en materia de pensiones y otras obligaciones similares con su personal.

Por otra parte, algunas sociedades extranjeras del Grupo tienen asumido el compromiso de complementar las prestaciones por jubilación y otras obligaciones similares de sus empleados. La valoración de las obligaciones devengadas y, en su caso, de los activos afectos ha sido realizada por expertos actuarios independientes a través de métodos y técnicas actuariales generalmente aceptados y recogidos, en su caso, en el balance consolidado adjunto en el epígrafe "Provisiones no corrientes" dentro del concepto "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal", de acuerdo con los criterios establecidos por las NIIF (Nota 15).

d.20 Jerarquías del valor razonable

La valoración de los activos y pasivos valorados por su valor razonable se desglosa por niveles según la jerarquía siguiente determinada por la NIIF 7:



0N9683619



Nivel 1: Precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para idénticos instrumentos de activo o pasivo.

Nivel 2: Datos distintos al precio de cotización incluidos dentro del Nivel 1 que sean observables para el instrumento de activo o pasivo, tanto directamente (esto es, los precios), como indirectamente (esto es, derivados de los precios).

Nivel 3: Datos para el instrumento de activo o pasivo que no esté basado en datos observables del mercado.

El Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 únicamente mantiene activos y pasivos de nivel 2 de jerarquía correspondientes a instrumentos financieros valorados conforme se indica en el apartado d.14 “Derivados financieros y coberturas contables”.

d.21 Actividades con incidencia en el medio ambiente

En general, se consideran actividades medioambientales aquellas operaciones cuyo propósito principal sea prevenir, reducir o reparar el daño sobre el medio ambiente. En este sentido, las inversiones derivadas de actividades medioambientales son valoradas a su coste de adquisición y activadas como mayor coste del inmovilizado en el ejercicio en el que se incurren.

Los costes derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurren.

d.22 Estados de flujo de efectivo consolidados

En el estado de flujos de efectivo consolidado, que se prepara de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiéndose por éstos las alteraciones en su valor de las inversiones a corto plazo de gran liquidez.
- Actividades de explotación: actividades típicas del Grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.



d.23 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, las sociedades del grupo están obligadas al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescindan sus relaciones laborales.

Los Administradores de la Sociedad Dominante estiman que por los posibles despidos de personal fijo que, en circunstancias normales pudieran tener lugar en el futuro y por las cantidades a pagar por los mismos, el pasivo devengado en concepto de indemnizaciones no sería significativo, por lo que no se han constituido provisiones relevantes por este concepto en las cuentas anuales correspondientes al 31 de diciembre de 2020.

d.24 Resultado por Acción

A los efectos de la NIC 33, el resultado básico por acción se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a la Sociedad Dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en cartera de las sociedades del Grupo. Por su parte, el resultado por acción diluido se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a los accionistas ordinarios ajustados por el efecto atribuible a las acciones ordinarias potenciales con efecto dilutivo y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el período, ajustado por el promedio ponderado de las acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias de la Sociedad Dominante. A estos efectos se considera que la conversión tiene lugar al comienzo del período o en el momento de la emisión de las acciones ordinarias potenciales, si éstas se hubiesen puesto en circulación durante el propio período.

Habida cuenta que el ámbito de aplicación de la NIC 33 es estados financieros consolidados cuya sociedad controladora cumpla uno de los siguientes requisitos:

- Acciones ordinarias o acciones ordinarias potenciales negociadas en un mercado público (ya sea una bolsa de valores nacional o extranjera, o un mercado no organizado, incluyendo los mercados locales y regionales), o
- Acciones que se registren, o estén en proceso de registrar, sus estados financieros en una comisión de valores u otra organización reguladora, con el fin de emitir algún tipo de instrumento en un mercado público.



0N9683620



Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el resultado básico por acción coincide con el diluido por no darse estas circunstancias.

e) Variaciones del perímetro de consolidación

e.1) Combinaciones de negocio

En enero de 2020, se ha producido el desembolso para la adquisición del 51 % del capital social de las sociedades Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S & CO.) y Qatarat Saquia Desalination Company Ltd, sociedades radicadas en Jeddah (Arabia Saudí) y que prestan servicios de operación y mantenimiento de una desaladora cuyo cliente principal es la Autoridad General de Aviación Civil del país árabe. Por esta combinación de negocios se ha producido una diferencia de primera consolidación por importe de 2.841 y 11.579 miles de euros, respectivamente, que ha sido asignada íntegramente a los activos concesionales de ambas sociedades.

FCC Aqualia, S.A. y una de sus filiales en México han adquirido en el mes de junio de 2020 el 100% de la sociedad Ecosistema de Morelos, S.A. que es una sociedad que tiene como objeto social la construcción, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales de Acapatzingo en Cuernavaca de Morelos (México).

También en junio de 2020, FCC Aqualia ha adquirido el 2 % del capital social de Aquos El Realito, S.A. de C.V. sociedad en la que el Grupo ya participaba en un 49 %. La adquisición de este 2 % le ha permitido llegar a una posición de control que ha supuesto un impacto neto positivo de 635 miles de euros en el epígrafe "Resultado de entidades valoradas por el método de la participación" como consecuencia de la imputación a resultados de las diferencias de conversión negativas acumuladas en patrimonio y del impacto positivo consecuencia de la puesta a valor razonable de las participaciones anteriores a la operación.



A continuación se detalla la composición de los balances incorporados de las combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2020 anteriormente mencionadas:

Ejercicio 2020	Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S & CO.)	Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	Aquos El Realito, S.A. de C.V.
Activo no corriente	3.210	54.097	6.483	91.084
Inmovilizado Intangible	2.851	53.906	-	29.023
Inmovilizado material	359	191	-	9
Activos financieros no corrientes	-	-	6.483	61.981
Activos por impuestos diferidos	-	-	-	71
Activo Corriente	5.484	16.565	1.527	19.994
Existencias	308	17	18	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	3.431	10.189	330	13.620
Otros activos financieros corrientes	-	-	1.005	3.917
Otros activos corrientes	85	-	1	-
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.660	6.359	173	2.457
Total Activo	8.694	70.662	8.010	111.078
Patrimonio Neto	6.272	25.321	248	20.261
Pasivo no corriente	1.179	38.110	1.460	70.477
Provisiones no corrientes	609	64	996	-
Pasivos financieros no corrientes	-	35.730	-	56.685
Pasivos por impuesto diferido	570	2.316	464	13.792
Pasivo corriente	1.243	7.231	6.302	20.340
Provisiones corrientes	71	-	-	-
Pasivos financieros corrientes	-	-	6.408	11.166
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.172	7.231	(106)	9.174
Total Pasivo y Patrimonio Neto	8.694	70.662	8.010	111.078

En el mes de enero de 2019, se suscribieron sendos acuerdos de socios en relación a las sociedades consolidadas hasta ese momento por el método de la participación Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. y Shariket Miyeh Djinet, S.p.a. en virtud de los cuales, el Grupo pasó a controlar la primera y dejó de ejercer influencia significativa sobre la segunda. De tal forma que la sociedad Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. pasó a consolidarse por el método de integración global y la participación sobre la sociedad Shariket Miyeh Djinet, S.p.a. pasó a considerarse un activo financiero a valor razonable. Ambas operaciones supusieron un impacto neto negativo de 6.122 miles de euros en el epígrafe "Resultado de entidades valoradas por el método de la participación" como consecuencia de la imputación a resultados de las diferencias de conversión negativas acumuladas en patrimonio y del impacto positivo consecuencia de la puesta a valor razonable de las participaciones anteriores a la operación. Adicionalmente el epígrafe "Otros cobros/ (pagos) de actividades de inversión" del Estado de Flujos de Efectivo incluyó 43.337 miles de euros correspondientes a la tesorería que la sociedad



0N9683621



Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a. presentaba en su balance a la toma de control. Asimismo, la operación supuso el registro de 136.999 miles de euros en el epígrafe “Intereses minoritarios” (nota 13).

FCC Aqualia, S.A. adquirió en el mes de junio de 2019 el 100% del subgrupo francés Services Publics et Industries Environnement dedicado a la gestión de abastecimiento y saneamiento de agua por importe de 31.665 miles de euros registrándose el impacto en el epígrafe “Pagos por inversiones” del Estado de Flujos de Efectivo adjunto. Con motivo de la combinación de negocios se ha puesto de manifiesto una diferencia de primera consolidación de 23.767 miles de euros, que se ha asignado íntegramente a los activos concesionales del subgrupo.

A continuación se detalla la composición de los balances incorporados de las combinaciones de negocios realizadas en el ejercicio 2019:

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environment
Activo no corriente	175.152	36.132
Inmovilizado Intangible	-	32.051
Inmovilizado material	92	4.081
Activos financieros no corrientes	175.060	-
Activo Corriente	62.622	28.008
Existencias	229	509
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	18.955	13.683
Otros activos financieros corrientes	-	4.029
Otros activos corrientes	101	329
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	43.337	9.458
Total Activo	237.774	64.140
Patrimonio Neto	167.362	31.655
Pasivo no corriente	53.519	9.932
Subvenciones	-	317
Provisiones no corrientes	82	850
Pasivos financieros no corrientes	52.773	578
Pasivos por impuesto diferido	664	8.187
Pasivo corriente	16.893	22.553
Provisiones corrientes	10.255	-
Pasivos financieros corrientes	40	149
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	6.598	22.404
Total Pasivo y Patrimonio Neto	237.774	64.140



Como consecuencia de las citadas combinaciones de negocios se ha procedido a determinar el valor razonable de los activos adquiridos, al tratarse en todos los casos de sociedades que explotan concesiones, el valor razonable de los activos concesionales se ha determinado mediante el descuento a una tasa de mercado de los flujos de caja que se estima van a generar en el horizonte temporal de las concesiones actualmente en vigor. Tales flujos se han estimado internamente en base a la experiencia pasada del Grupo, basándose en su caso, en los Planes Económicos Financieros de las concesiones aplicando las hipótesis y variables macroeconómicas oportunas en cada caso. El cuadro siguiente muestra los importes asignados a activos y pasivos para reflejar su valor razonable en la fecha de toma de control:

Ejercicio 2020	Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S & CO.)	Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	Aquos El Realito, S.A. de C.V.
Inmovilizado intangible	2.841	11.579	-	2.926
Activos financieros no corrientes	-	-	-	6.596
Total asignaciones al activo	2.841	11.579	-	9.522
Provisiones no corrientes	-	-	996	-
Pasivo no corriente (pasivos por impuesto diferido)	570	2.316	-	2.857
Total asignaciones al pasivo	570	2.316	996	2.857
Total asignaciones netas	2.271	9.263	996	6.665

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environment
Inmovilizado intangible	-	31.953
Activos financieros no corrientes	29.232	-
Total asignaciones al activo	29.232	31.953
Pasivo no corriente (pasivos por impuesto diferido)	-	8.187
Total asignaciones al pasivo	-	8.187
Total asignaciones netas	29.232	23.766

A continuación se facilita la conciliación entre la contraprestación transferida en cada una de las anteriores combinaciones de negocios, el importe de los intereses minoritarios reconocidos y el valor razonable de los activos netos adquiridos:



0N9683622



Ejercicio 2020	Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S. & CO.)	Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	Aquos El Realito, S.A. de C.V.
Importe de la adquisición	3.199	12.914	247	354
Valor razonable Intereses Minoritarios adquiridos	-	-	-	354
Valor razonable participación anterior	-	-	-	-
Valor razonable activos netos	(3.199)	(12.914)	(1.243)	(354)
Valor razonable pasivos netos	-	-	996	-
Fondo de comercio	-	-	-	-

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environnement
Importe de la adquisición	-	31.655
Valor razonable Intereses Minoritarios adquiridos	124.687	-
Valor razonable participación anterior	42.678	-
Valor razonable activos netos	(167.362)	(31.655)
Fondo de comercio	-	-

Las anteriormente relacionadas combinaciones de negocios han aportado los ingresos ordinarios y resultados a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta:

Ejercicio 2020	Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S. & CO.)	Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	Aquos El Realito, S.A. de C.V.
Importe Neto de la cifra de negocios	3.899	15.817	1.097	8.577
Otros ingresos	-	-	378	-
Resultado de Explotación	(218)	4.928	1.102	3.881
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(289)	3.018	836	1.192
Resultado atribuido a la sociedad dominante	(165)	1.379	803	712
Intereses Minoritarios	(158)	1.325	-	877

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environnement
Importe Neto de la cifra de negocios	31.357	11.798
Otros ingresos	-	11
Resultado de Explotación	15.441	1.768
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	14.007	1.771
Resultado atribuido a la sociedad dominante	3.752	925
Intereses Minoritarios	10.435	-



De haber consolidado las anteriores sociedades desde 1 de enero de 2020 y desde 1 de enero de 2019 respectivamente, los ingresos ordinarios y resultados que habrían aportado serían los siguientes:

Ejercicio 2020	Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S & CO.)	Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	Aquos El Realito, S.A. de C.V.
Importe Neto de la cifra de negocios	3.899	15.817	1.496	14.571
Otros ingresos	-	-	441	-
Resultado de Explotación	(218)	4.928	1.097	5.585
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(289)	3.018	828	1.215
Resultado atribuido a la sociedad dominante	(165)	1.379	767	619
Intereses Minoritarios	(158)	1.325	-	595

Ejercicio 2019	Shariket Tahlya Mostaganem, S.p.a	Services Publics et Industries Environment
Importe Neto de la cifra de negocios		31.357
Otros ingresos		-
Resultado de Explotación		15.441
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas		14.007
Resultado atribuido a la sociedad dominante		3.752
Intereses Minoritarios		10.435

En cualquier caso, estas estimaciones iniciales tienen carácter provisional y el Grupo dispone de un período de un año para ajustarlos conforme a información posterior más relevante y completa que haya podido obtener.

e.2) Otras variaciones del perímetro

Durante el mes de abril de 2019, la sociedad FCC Aqualia, S.A. adquirió el 49% de la sociedad dependiente Aquajerez, S.L. de la que ya ostentaba el 51% por importe de 55.557 miles de euros, 28.858 miles de euros en concepto de pago por las participaciones y 26.699 miles de euros en concepto de pago por los préstamos participativos que ostentaba el vendedor. Al tratarse de una operación con minoritarios, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor de los activos netos adquiridos se ha registrado directamente contra patrimonio neto, suponiendo una disminución de 33.246 miles de euros en las reservas en los estados financieros consolidados del Grupo, habiéndose registrado la salida de caja en el epígrafe "Cobros y (pagos) por instrumentos de patrimonio" por la parte correspondiente a las participaciones y en el epígrafe "Cobros y (pagos) por instrumentos de pasivo financiero" por la parte correspondiente a los préstamos participativos adquiridos del Estado de Flujos de Efectivo adjunto.



0N9683623



3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2020 de la Sociedad Dominante que se someterá a la aprobación de la Junta General de Accionistas es la siguiente:

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADO	
<i>(importes en miles de euros)</i>	
<u>Beneficio del ejercicio</u>	112.365
Distribución:	
A Dividendos	60.000
A Reservas voluntarias	52.365

4. INMOVILIZADO INTANGIBLE

La composición del inmovilizado intangible a 31 de diciembre de 2020 y de 2019 es la siguiente:

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2020				
Concesiones (nota 6)	1.710.822	(920.376)	(16.087)	774.359
Fondo de Comercio	85.330	-	(25)	85.305
Otros activos intangibles	31.495	(20.250)	-	11.245
TOTAL	1.827.647	(940.626)	(16.112)	870.909
31.12.2019				
Concesiones (nota 6)	1.547.954	(821.402)	(13.465)	713.087
Fondo de Comercio	85.330	-	(25)	85.305
Otros activos intangibles	33.221	(23.137)	-	10.084
TOTAL	1.666.505	(844.539)	(13.490)	808.476

Ninguno de los activos intangibles registrado ha sido generado internamente y, salvo el fondo de comercio, todos tienen una vida útil finita, por lo que están sujetos a amortización lineal en el período durante el cual se estima que generarán ingresos, según el siguiente detalle:



	<u>Vida útil estimada</u>
Concesiones	5 – 50 años (duración de la concesión)
Otros activos intangibles	4 años

El inmovilizado intangible situado fuera del territorio español asciende a 226.204 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (113.929 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

No hay compromisos de inversión adicionales a los ya reconocidos en los pliegos y provisionados en el epígrafe “Provisiones a largo plazo” del balance de situación adjunto (véase Nota 15).

Movimiento del inmovilizado intangible

Los movimientos de este epígrafe del balance consolidado durante los ejercicios 2019 y 2020 han sido:

(miles de euros)	Concesiones	Fondo de comercio	Otros activos intangibles	Amortizaciones	Deterioros	TOTAL
Saldo a 31.12.18	1.501.015	85.330	33.466	(790.407)	(15.647)	813.757
Entradas	23.556	-	2.820	-	-	26.376
Dotaciones	-	-	-	(68.124)	-	(68.124)
Reversiones	-	-	-	-	1.461	1.461
Salidas	(4.420)	-	(621)	3.783	-	(1.258)
Trasposos	(2)	-	29	-	-	27
Diferencias de conversión	-	-	135	(111)	-	24
Variación del perímetro de consolidación	27.805	-	(2.608)	10.320	696	36.213
Saldo a 31.12.19	1.547.954	85.330	33.221	(844.539)	(13.490)	808.476
Entradas	62.412	-	4.548	-	(3.648)	63.312
Dotaciones	-	-	-	(78.775)	(96)	(78.871)
Reversiones	-	-	-	-	1.122	1.122
Salidas	(5.862)	-	(5.977)	11.460	-	(379)
Diferencias de conversión	(11.578)	-	(354)	3.401	-	(8.531)
Variación del perímetro de consolidación	117.896	-	57	(32.173)	-	85.780
Saldo a 31.12.20	1.710.822	85.330	31.495	(940.626)	(16.112)	870.909



0N9683624



Concesiones

Las concesiones administrativas vienen definidas como aquellas en cuya virtud una entidad concedente otorga a un concesionario (el Grupo FCC Aqualia) durante un plazo, la construcción y explotación, o solamente la explotación de obras que siendo susceptibles de explotación sean necesarias para la prestación de servicios públicos de naturaleza económica.

La construcción y explotación de las obras públicas objeto de concesión se efectuarán a riesgo y ventura del concesionario quien asumirá los riesgos económicos derivados de su ejecución y explotación.

El Grupo registra como concesiones las cantidades aportadas de acuerdo con los pliegos de condiciones y comprometidas a la firma de los contratos de concesión, así como otros costes incurridos en la obtención de las concesiones de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua.

En el ejercicio 2020, el Grupo ha registrado altas por importe de 62.412 miles de euros que corresponden principalmente a la actividad registrada en América Latina, destacando los siguientes contratos:

- Contratos en Colombia en los municipios de Lorica, Purísima, Momil, Chima, San Andrés de Sotavento, San Antero y Planeta Rica, entre otros, con una inversión por importe de 39.543 miles de euros, de los cuales, 25.959 miles de euros corresponden a compromisos de inversión incluidos en las tarifas actuales y pendientes de ejecutar en la vida de los contratos que finaliza entre 2031 y 2038.
- Contrato en Colombia en Villa del Rosario con un alta por inversiones de 7.171 miles de euros de los cuales 5.060 miles de euros corresponden a compromisos de inversión a ejecutar en los años de vida del contrato.
- Fuera del ámbito de América Latina, otras inversiones significativas del ejercicio son 2.363 miles de euros en la provincia de Caltanissetta (Italia) y 4.253 miles de euros en los contratos desarrollados en España.

En el ejercicio 2019, el Grupo registró como altas un importe de 23.556 miles de euros que corresponden principalmente a la actividad desarrollada en España, destacando los siguientes contratos:

- Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar por el concesionario en el periodo de concesión otorgado por el concedente.



- Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras del servicio del agua acordado con el ayuntamiento de dicho municipio.
- Lloret de Mar (Gerona) por importe de 2.222 miles de euros en concepto de concesión administrativa a recuperar en las tarifas del ciclo integral del agua en los 12 años que restan de contrato.
- Ávila (Ávila) por importe de 2.057 miles de euros por el compromiso de inversión para mejoras en la depuradora de esta ciudad.
- Huéscar (Granada) por importe de 1.145 miles de euros por el contrato obtenido con dicho ayuntamiento a partir de la cesión efectuada por la sociedad Aguas y Gestión Servicios Ambientales, S.A.
- Municipios de la Costa Tropical de Granada por importe de 2.671 miles de euros por obras de acondicionamiento y modernización de la red de abastecimiento y saneamiento en varios de ellos entre los que se encuentran principalmente Motril y Almuñécar.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, las principales concesiones administrativas son las siguientes:

Ejercicio 2020 – Contrato	Concesiones			Anticipos para	
	Coste	Am. Acum.	Deterioro	Acuerdo Concesión	Duración
Alcalá de Henares (Madrid)	16.474	(10.505)	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.831)	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.644)	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(16.472)	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.676)	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(27.554)	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.474)	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(6.271)	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.902)	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.442)	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(4.150)	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.425)	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(4.621)	-	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.457)	-	-	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.694)	-	-	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(12.776)	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.606)	-	-	35 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.765)	-	-	25 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.571)	-	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(14.450)	-	-	25 años



0N9683625



Ejercicio 2020 – Contrato	Concesiones			Anticipos para	
	Coste	Am. Acum.	Deterioro	Acuerdo Concesión	Duración
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(13.930)	(2.411)	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.657)	-	-	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.540)	-	-	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.426)	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(14.124)	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(3.100)	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.991)	(113)	-	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.638)	-	-	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.613)	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.263	(7.047)	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.973	(4.386)	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.663)	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(50.835)	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.434)	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(19.700)	-	-	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(2.048)	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.606)	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(183.100)	-	-	30 años
Adeje (Tenerife)	119.925	(86.241)	-	-	15-25 años
Ecija (Sevilla)	9.585	(7.442)	-	-	25 años
Jerez de la Frontera (Cádiz)	101.986	(31.504)	-	-	25 años
Línea de la Concepción (Cádiz)	10.015	(5.035)	-	211	12 años
Puerto de Santa María (Cádiz)	2.000	(447)	-	-	25 años
Alcázar de San Juan (Ciudad Real)	12.698	(4.148)	-	-	25 años
EDAR municipios (Teruel)	16.618	(9.772)	-	-	21 años
Municipios C.Tropical Granada	32.861	(12.465)	-	-	25 años
Abrantes (Portugal)	10.406	(4.186)	-	-	25 años
Campo Maior (Portugal)	4.032	(1.731)	-	-	30 años
Elvas (Portugal)	7.734	(2.523)	-	-	30 años
Cartaxo (Portugal)	25.517	(6.884)	-	-	35 años
Fundao (Portugal)	7.132	(2.091)	-	-	30 años
Caltanissetta (Italia)	54.078	(20.855)	-	10.372	30 años
Valle del Oise (Francia)	31.953	(3.966)	-	-	16 años
Sevilla	6.814	(3.815)	-	-	12 años
Realito (Mexico)	33.717	(9.733)	-	-	13 años
Qatarat (Arabia)	70.209	(26.108)	-	-	10 años
Aqualia Latinoamérica (Colombia)	39.543	(1.988)	-	-	19 años
Aqualia Villa del Rosario (Colombia)	7.171	(383)	-	-	14 años
Resto	301.139	(169.935)	(13.563)	251	
Total general	1.699.988	(920.376)	(16.087)	10.834	

Ejercicio 2019 – Contrato	Concesiones		Deterioro	Anticipos para	
	Coste	Am. Acum.		Acuerdo Concesión	Duración
Alcalá de Henares (Madrid)	18.021	(10.394)	-	-	25 años
Algeciras (Cádiz)	16.294	(6.473)	-	-	50 años
Almansa (Albacete)	9.234	(2.254)	-	-	25 años
Almería (Almería)	28.617	(15.460)	-	-	40 años
Arcos de la Frontera (Cádiz)	11.187	(3.228)	-	-	25 años
Badajoz (Badajoz)	52.795	(26.492)	-	-	50 años
Barbate (Cádiz)	7.218	(2.185)	-	-	25 años
Cabezo Torres (Murcia)	6.314	(5.750)	-	-	40 años
Calahorra (La Rioja)	6.498	(4.546)	-	-	25 años
Cartaya (Huelva)	8.724	(2.093)	-	-	25 años
Chipiona (Cádiz)	7.054	(3.827)	-	-	40 años
Denia (Alicante)	11.568	(7.037)	-	-	35 años
Gáldar (Gran Canaria)	13.098	(3.953)	(1.812)	-	25 años
Jaén (Jaén)	9.594	(7.124)	-	-	30 años
La Línea de la Concepción (Cádiz)	11.246	(8.184)	-	-	40 años
La Nucía (Alicante)	23.297	(11.724)	-	-	30 años
La Solana (Ciudad Real)	5.513	(2.446)	-	-	35 años
L'Ametlla de Mar (Tarragona)	9.008	(5.405)	-	-	25 años
Llanera (Asturias)	9.544	(5.192)	(3.333)	-	25 años
Lleida (Lleida)	49.277	(12.401)	-	-	25 años
Lloret de Mar (Girona)	24.774	(12.846)	(2.652)	-	25 años
Los Alcázares (Murcia)	8.258	(7.227)	-	-	20 años
Mdad. El Girasol (Toledo)	7.855	(5.122)	-	-	25 años
Mdad. Río Algodor (Toledo)	7.677	(2.101)	-	-	50 años
Mérida (Badajoz)	21.402	(13.378)	-	-	30 años
Moguer (Huelva)	7.413	(2.801)	-	-	30 años
Oviedo (Asturias)	37.077	(16.209)	(117)	-	50 años
Salamanca (Salamanca)	8.053	(4.069)	-	-	25 años
San Lorenzo Escorial (Madrid)	6.512	(2.335)	-	-	30 años
Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	17.268	(6.363)	-	-	40 años
Sant Feliu Gixols (Girona)	6.967	(4.291)	-	-	50 años
Sant Josep (Islas Baleares)	10.554	(5.361)	-	-	28 años
Santander (Cantabria)	86.349	(47.370)	-	-	25 años
Sóller (Islas Baleares)	6.681	(3.086)	-	-	30 años
Talavera de la Reina (Toledo)	28.354	(18.478)	-	-	25 años
Valverde del Camino (Huelva)	6.206	(1.799)	-	-	25 años
Vélez-Málaga (Málaga)	7.800	(4.280)	-	-	20 años
Vigo (Pontevedra)	183.100	(175.534)	-	-	30 años
Adeje (Tenerife)	119.925	(79.767)	-	-	15-25 años
Ecija (Sevilla)	9.585	(7.058)	-	-	25 años
Jerez de la Frontera (Cádiz)	101.986	(27.418)	-	-	25 años
Línea de la Concepción (Cádiz)	10.015	(4.194)	-	211	12 años
Puerto de Santa María (Cádiz)	2.000	(447)	-	-	25 años
Alcázar de San Juan (Ciudad Real)	12.698	(3.767)	-	-	25 años
EDAR municipios (Teruel)	16.618	(8.898)	-	-	21 años
Municipios C.Tropical Granada	31.660	(11.650)	-	-	25 años
Abrantes (Portugal)	10.406	(3.822)	-	-	25 años
Campo Maior (Portugal)	4.032	(1.595)	-	-	30 años
Elvas (Portugal)	7.734	(2.239)	-	-	30 años
Cartaxo (Portugal)	25.517	(6.135)	-	-	35 años



ON9683626



Ejercicio 2019 – Contrato	Concesiones			Anticipos para	
	Coste	Am. Acum.	Deterioro	Acuerdo Concesión	Duración
Fundao (Portugal)	7.132	(1.843)	-	-	30 años
Caltanissetta (Italia)	51.714	(18.320)	-	8.610	30 años
Valle del Oise (Francia)	31.953	(1.322)	-	-	16 años
Sevilla	6.814	(3.815)	-	-	12 años
Resto	292.772	(160.294)	(5.551)	172	5 – 50 años
TOTAL	1.538.962	(821.402)	(13.465)	8.992	

La actividad concesional de los servicios municipales del agua se caracteriza por tener encomendado un número muy elevado de contratos, siendo los más significativos los que se detallan en el cuadro anterior. Los contratos tienen como objeto principal la gestión del ciclo integral del agua, que comprende desde la captación y transporte del recurso hasta los centros urbanos, su tratamiento en instalaciones complejas para su potabilización, hasta la distribución y posterior recaptación de las aguas residuales para su depuración y posterior vertido al medio natural.

En este tipo de concesiones, la facturación se realiza directamente a los usuarios finales del servicio, en función del consumo realizado.

En el caso de concesiones de infraestructura hidráulica, tales como depuradoras y plantas de tratamiento de agua potable, el cobro se realiza generalmente de la entidad concedente dependiendo del consumo de agua realizado. Por otra parte, el Grupo registra como activos financieros aquellas concesiones, principalmente plantas desaladoras, donde la entidad concedente garantiza en la tarifa un componente que permite la recuperación de la inversión ejecutada sin riesgo de demanda (ver Nota 9.a.3).

Los contratos suelen incorporar cláusulas de revisión periódicas de la tarifa en base a índices como el IPC o fórmulas polinómicas que tienen en consideración la evolución de los precios unitarios de los principales componentes de coste de los recursos utilizados durante la vida de la concesión. Para la realización de sus actividades, las concesionarias construyen o reciben el derecho de uso sobre las redes de distribución y de alcantarillado, así como de las instalaciones complejas necesarias para la potabilización y depuración. Los períodos concesionales de este tipo de concesiones oscilan entre diferentes periodos, alcanzando hasta un máximo de 50 años y las instalaciones revierten a la entidad concedente al término del periodo de concesión, sin recibir compensación alguna.

Puesto que en la práctica totalidad de los contratos de concesión municipal consolidados por integración global, el importe de los cobros depende del consumo que se produce por los usuarios, siendo por tanto su importe variable, el riesgo de demanda es soportado por el concesionario y se registran como activos intangibles. En aquellos casos, entre los que se incluyen determinadas



concesiones de infraestructura hidráulica, tales como plantas de desalación y de depuración de aguas residuales, el cobro se recibe en función de los metros cúbicos efectivamente tratados, garantizando el concedente un nivel mínimo de asegurado independientemente del volumen, por lo que al tratarse de un cobro fijo y soportar por tanto el riesgo de demanda el concedente, los citados importes garantizados se clasifican como activos financieros.

Otros activos intangibles

El subepígrafe de “Otros activos intangibles” incluye, principalmente, las aplicaciones informáticas adquiridas a terceros y que se amortizan linealmente en cuatro años y otros elementos de inmovilizado afectos a los contratos de concesión.

Activos con restricciones de titularidad

En el ámbito de su actividad, el Grupo adquiere o construye bienes para su inmovilizado que revertirán a los Ayuntamientos concedentes al final de los contratos.

Las sociedades del Grupo estiman que los planes de mantenimiento periódico de sus instalaciones, cuyo coste se imputa a gastos en el ejercicio en que se incurren, son suficientes para asegurar la entrega de los activos afectos a reversión en buen estado de uso al finalizar el plazo de vigencia de las concesiones y que, por tanto, no se producirán gastos importantes como consecuencia de la reversión.

Fondo de comercio

El desglose del fondo de comercio (neto de deterioros de valor) a 31 de diciembre de 2020 y 2019 del balance consolidado adjunto es el siguiente:

Importes en miles de euros	31.12.2020	31.12.2019
Depurplan 11, S.A.	18	18
Aqualia Intech, S.A.	2.523	2.523
Fondo de comercio de fusión	82.764	82.764
TOTAL	85.305	85.305

El fondo de comercio de fusión corresponde al surgido en los ejercicios 2002 y 2011 por las fusiones por absorción que la Sociedad Dominante realizó con varias de sus filiales y que originaron un fondo de comercio por la diferencia entre el coste de adquisición de dichas filiales y el valor razonable de los activos netos identificables.



0N9683627



El 21 de marzo de 2013 Aqualia Industrial Solutions, S.A. Unipersonal (ex Graver Española, S.A.U.) se fusionó como sociedad absorbente con Nilo Medioambiente, S.L. y Chemipur Químicos, S.L. (como sociedades absorbidas).

El 23 de noviembre de 2015 Aqualia Industrial Solutions, S.A. se fusionó con Aqualia Intech, S.A., mediante la absorción por ésta última de Aqualia Industrial Solutions, S.A. Unipersonal, ambas sociedades participadas por FCC Aqualia. La absorción se realizó mediante la integración de todos los elementos y la transmisión en bloque del patrimonio social de la absorbida a la absorbente a valores consolidados.

En relación con las estimaciones realizadas y el análisis de sensibilidad en los test de deterioro de los fondos de comercio, a continuación se comentan los principales aspectos:

- Fondo de comercio de fusión. Para las hipótesis utilizadas para la estimación de flujos de caja, se ha considerado a la sociedad Dominante como una unidad generadora de efectivo en su conjunto. Las principales hipótesis utilizadas son las siguientes:
 - Crecimiento anual de ingresos: 6,4 % el primer año, 7,3 % para el segundo y un promedio del 2,5 % para los siguientes.
 - Crecimiento de la renta perpetua: Cero.
 - Tasa de descuento antes de impuestos: 4,51%.
 - Las proyecciones de flujos de caja actuales no muestran una alta sensibilidad, soportando incrementos en la tasa de descuento superiores a 30 puntos porcentuales, así como una disminución de los flujos de caja en una cuantía de un 90 % sin incurrir en deterioro.



5. INMOVILIZADO MATERIAL

La composición neta del inmovilizado material a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2020				
Terrenos y Construcciones	124.394	(39.378)	-	85.016
Terrenos y bienes naturales	8.068	(142)	-	7.926
Construcciones de uso propio	116.326	(39.236)	-	77.090
Instalaciones técnicas y Otro Inmovilizado material	908.867	(537.372)	-	371.495
Instalaciones técnicas	598.729	(349.254)	-	249.475
Maquinaria y elementos de transporte	160.944	(110.286)	-	50.658
Inmovilizado en curso	33.249	-	-	33.249
Resto Inmovilizado material	115.945	(77.832)	-	38.113
TOTAL	1.033.261	(576.750)	-	456.511

(miles de euros)	Coste	Amortización acumulada	Deterioros	Valor neto
31.12.2019				
Terrenos y Construcciones	121.890	(34.441)	-	87.449
Terrenos y bienes naturales	8.208	(92)	-	8.116
Construcciones de uso propio	113.682	(34.349)	-	79.333
Instalaciones técnicas y Otro Inmovilizado material	863.954	(523.227)	(16)	340.711
Instalaciones técnicas	610.527	(353.717)	-	256.810
Maquinaria y elementos de transporte	144.624	(101.520)	-	43.104
Inmovilizado en curso	7.499	-	-	7.499
Resto Inmovilizado material	101.304	(67.990)	(16)	33.298
TOTAL	985.844	(557.668)	(16)	428.160



CLASE 8.^a
CONTRATOS DE SEGURO



Los movimientos de las diversas partidas del inmovilizado material habidos en los ejercicios 2019 y 2020, han sido los siguientes:

(en miles de euros)	Terrenos y bienes naturales	Construcciones de uso propio	TERRENOS Y CONSTRUCCIONES	Instalaciones técnicas	Maquinaria y elementos de transporte	Inmovilizaciones materiales en curso	Reto inmovilizado material	INSTALACIONES TÉCNICAS Y OTRO INMOVILIZADO MATERIAL		AMORTIZACIONES	TOTAL
								DETERIOROS	INMOVILIZADO MATERIAL		
Saldo a 31.12.18	6.709	49.575	56.284	576.782	116.092	4.137	83.893	780.904	(498.701)	338.466	(22)
Entradas	-	448	448	4.337	5.333	25.508	10.959	46.137	-	16.585	-
Entradas (NIIF 16)	640	53.853	54.493	92	19.371	-	4.287	23.750	-	78.245	-
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	(42.745)	6	-
Reversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(643)	-
Salidas	(24)	(1.096)	(1.120)	(2.159)	(2.985)	(52)	(4.707)	(9.903)	10.380	(28)	-
Traspasos	352	4.502	4.854	12.233	4.716	(22.514)	683	(4.882)	-	3.596	-
Diferencias de conversión	76	471	547	6.625	1.164	43	122	7.954	(4.905)	4.681	-
Variación del perímetro de consolidación	455	5.930	6.385	12.616	933	377	6.067	19.993	(21.697)	-	-
Saldo a 31.12.19	8.208	113.683	121.891	610.526	144.624	7.499	101.304	863.953	(557.668)	428.160	(16)
Entradas	-	6.826	6.826	5.677	13.915	46.915	10.588	77.095	-	83.921	-
Dotaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	(42.038)	-	-
Reversiones	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-
Salidas	(9)	(3.672)	(3.681)	(454)	(3.736)	(16)	(6.517)	(10.723)	10.400	(4.004)	-
Traspasos	522	1.685	2.207	11.193	7.809	(20.975)	253	(1.720)	-	487	-
Diferencias de conversión	(207)	(1.675)	(1.882)	(17.286)	(3.223)	(162)	(418)	(21.089)	13.002	(9.969)	-
Variación del perímetro de consolidación	(446)	(521)	(967)	(10.927)	1.555	(12)	10.736	1.352	(447)	(62)	-
Saldo a 31.12.20	8.068	116.326	124.394	598.729	160.944	33.249	115.946	908.868	(576.751)	456.511	-



ON9683628



Las altas del ejercicio 2020 han ascendido a 83.921 miles de euros (46.585 miles de euros en el ejercicio 2019), siendo las más importantes la registrada en España por la entrada en el perímetro de una desaladora en construcción por importe de 23.522 miles de euros, y las registradas en los contratos que el Grupo desarrolla en la República Checa cuyas inversiones a 31 de diciembre de 2020 ascienden a 25.267 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (23.527 miles de euros a 31 de diciembre de 2019). También, el Grupo ha activado, aplicando la NIIF16, contratos de arrendamiento operativos firmados durante el ejercicio por importe de 9.519 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (4.159 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Las sociedades del Grupo contratan las pólizas de seguro que estiman necesarias para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los elementos del inmovilizado material.

A 31 de diciembre de 2020, el inmovilizado material situado fuera del territorio español tiene un valor neto contable de 330.116 miles de euros y se encuentra principalmente en la República Checa, Italia y Francia (328.437 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El importe del inmovilizado material totalmente amortizado que, no obstante, es utilizado en la actividad productiva por encontrarse en buen estado de uso, asciende a 212.267 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (208.358 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

No se han capitalizado intereses en los ejercicios 2020 y 2019, llevando acumulados intereses capitalizados desde el origen por importe de 3.836 miles de euros en ambos ejercicios.

Trabajos realizados para el inmovilizado del Grupo

El Grupo FCC Aqualia, a través de sus empresas especializadas, realiza obras e infraestructuras adscritas a contratos de agua que, en su mayoría, se prestan en la República Checa y no revierten a los ayuntamientos que otorgaron el contrato. El importe activado por este concepto asciende a 21.103 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (22.427 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

6. ACUERDOS DE CONCESIÓN DE SERVICIOS

Esta nota presenta una visión de conjunto de las inversiones que el Grupo mantiene en negocios concesionales que se encuentran reconocidos en diversos epígrafes del activo del balance consolidado adjunto.



0N9683629



En el cuadro siguiente se expone el total de dichos activos que las sociedades del Grupo tienen en acuerdos de concesión de servicios para proporcionar servicios públicos de distribución de agua potable, construcción y explotación de infraestructuras hidráulicas y otros, y que están comprendidos en los epígrafes de activos intangibles, activos financieros no corrientes y corrientes e inversiones en empresas que se contabilizan por el método de la participación del balance consolidado adjunto a 31 de diciembre de 2020 y 2019.

CONCESIONES A 31.12.2020	Inmovilizado intangible	Derecho de cobro no corriente, acuerdo concesión	Derecho de cobro corriente por acuerdo de concesión	Créditos a Empresas negocios conjuntos concesionarias	Inversión integrada por el método de la participación en negocios conjuntos concesionales	Total
(miles de euros)	(nota 4)	(nota 9.a.3)	(nota 9.b)			Inversión
Coste	1.710.822	201.948	21.355	41.795	26.473	2.002.393
Amortización	(920.376)	-	-	-	-	(920.376)
Deterioros	(16.087)	-	-	-	-	(16.087)
TOTAL	774.359	201.948	21.355	41.795	26.473	1.065.930

CONCESIONES A 31.12.2019	Inmovilizado intangible	Derecho de cobro no corriente, acuerdo concesión	Derecho de cobro corriente por acuerdo de concesión	Créditos a Empresas negocios conjuntos concesionarias	Inversión integrada por el método de la participación en negocios conjuntos concesionales	Total
(miles de euros)	(nota 4)	(nota 9.a.3)				Inversión
Coste	1.547.954	189.302	-	52.122	35.499	1.824.877
Amortización	(821.402)	-	-	-	-	(821.402)
Deterioros	(13.465)	-	-	-	-	(13.465)
TOTAL	713.087	189.302	-	52.122	35.499	990.010

Asimismo, las sociedades concesionarias controladas por el Grupo están obligadas, de acuerdo con los contratos concesionales, a adquirir o construir elementos de inmovilizado afectos a las concesiones por un importe de 85.371 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (62.263 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) (nota 15).

7. INVERSIONES EN EMPRESAS INTEGRADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Figuran en este epígrafe el valor de las inversiones en sociedades consolidadas por el método de la participación, que incluye tanto la participación como los créditos no corrientes otorgados a dichas sociedades, así como las sociedades de gestión conjunta o asociadas que han sido contabilizadas por el método de la participación.



El movimiento de las participaciones consolidadas por el método de la participación de cada ejercicio, por conceptos el siguiente:

(miles de euros)	Participaciones	Desembolsos pendientes	Créditos a LP	SALDO FINAL
Saldo a 31.12.18	72.240	(41)	51.021	123.220
Adquisiciones	7.116	-	-	7.116
Participación en beneficios	9.472	-	-	9.472
Distribución de dividendos	(1.072)	-	-	(1.072)
Cesión de derechos políticos	(5.679)	-	-	(5.679)
Desembolsos pendientes	-	(1)	-	(1)
Diferencias de conversión	1.226	-	-	1.226
Créditos concedidos/(amortizados)	-	-	1.100	1.100
Cambio método de consolidación	(48.474)	-	-	(48.474)
Otros	715	(3)	-	712
Saldo a 31.12.19	35.544	(45)	52.121	87.620
Adquisiciones	7	-	-	7
Participación en beneficios	1.707	-	-	1.707
Distribución de dividendos	(2.089)	-	-	(2.089)
Diferencias de conversión	425	-	-	425
Créditos concedidos/(amortizados)	-	-	(10.326)	(10.326)
Cambio método de consolidación	(7.298)	-	-	(7.298)
Otros	(1.777)	-	-	(1.777)
Saldo a 31.12.20	26.519	(45)	41.795	68.269

El detalle de las participaciones negocios conjuntos consolidados por el método de la participación se detalla en el Anexo III.

A continuación, se presentan en proporción al porcentaje de participación en el capital de cada sociedad asociada y aquellas controladas conjuntamente, los activos, pasivos, cifra de negocios y resultados a 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	(miles de euros)	
	2020	2019
Balance		
Activos no corrientes	75.542	121.926
Activos corrientes	48.340	55.582
Pasivos no corrientes	58.604	102.366
Pasivos corrientes	49.905	52.814
Resultados		
Importe neto de la cifra de negocio	49.634	56.418
Resultado neto de explotación	5.008	10.000



0N9683630



La disminución de la rúbrica en el ejercicio 2020 se debe, principalmente, a que en junio de 2020, el Grupo adquirió un 2% adicional del capital de Aquos El Realito, S.A. de C.V., sociedad sobre la que hasta entonces participaba en un 49% y que se integraba en los estados financieros consolidados a través del método de la participación. Tras realizar dicha adquisición, el Grupo ha pasado a ostentar el control sobre la misma por lo que ha pasado a consolidarse a través del método de integración global, dándose se baja en este epígrafe la participación sobre dicha sociedad por importe de 10.733 miles de euros y los créditos concedidos por importe de 6.984 miles de euros.

En el ejercicio 2019, el Grupo adquirió participaciones en negocios conjuntos siendo la más significativa la efectuada por importe de 6.500 miles de euros por el 26 % del capital social de la sociedad Codeur, S.A., la cual es titular de la concesión de varios servicios municipales en Vera (Almería) entre los que se encuentra el ciclo integral del agua en el municipio.

También en el ejercicio 2019, se produjo la disminución de esta rúbrica debido principalmente al acuerdo llegado con uno de los otros accionistas de las dos sociedades argelinas en las que participa el Grupo, que ha provocado el cambio de método de consolidación de ambas. De esta manera, el Grupo alcanzar el control de la sociedad Shariket Tahlya Miyah Mostaganem, que pasa a ser consolidada por el método global, y pierde la influencia significativa de la sociedad Shariket Miyeh Ras Djinet, que pasa a ser una participación en cartera sobre la cual se tiene derecho a recibir dividendos cuando se produzcan. Dicha participación se puso en el ejercicio 2019 a valor razonable por importe de 11.142 (notas 9.a y 13.c)

En relación con las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación, el Grupo FCC Aqualia ha concedido garantías por un importe de 130 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (390 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), ante entidades financieras para garantizar el mantenimiento de la participación en el capital de las sociedades filiales afectas durante la vigencia del contrato de crédito.

8. OPERACIONES CONJUNTAS

Las sociedades del Grupo desarrollan parte de su actividad mediante la participación en negocios en los que el Grupo FCC Aqualia ejerce el control conjuntamente con otros socios externos al Grupo fundamentalmente a través de Uniones Temporales de Empresas (UTES) y Asociaciones de interés económico (AIE). Estos negocios se han consolidado por integración proporcional, tal como se indica en la nota 2 de la presente memoria consolidada, siempre que la participación otorgue derechos directos sobre los activos y obligaciones directas sobre los pasivos.



A continuación, se presentan las principales magnitudes de los diversos negocios de gestión conjunta relativas a activos, pasivos y cuenta de pérdidas y ganancias de 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Uniones temporales de empresas y Agrupaciones de Interés económico		
(importes en miles de euros)	2020	2019
Importe neto de la cifra de negocios	228.623	226.412
Beneficio Bruto de Explotación	44.386	49.900
Beneficio Neto de Explotación	32.369	38.312
Activos no corrientes	74.940	88.516
Activos corrientes	116.212	139.979
Pasivos no corrientes	23.502	26.569
Pasivos corrientes	129.205	158.447

En el anexo II se relacionan las sociedades consolidadas por integración proporcional y en el Anexo IV se relacionan los negocios explotados conjuntamente por terceros ajenos al Grupo mediante Uniones Temporales de Empresas.

9. ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES Y OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Las partidas del balance consolidado adjunto correspondientes a “Activos financieros no corrientes” y a “Otros activos financieros corrientes” presentan el siguiente desglose:

9.a) Activos financieros no corrientes

Los activos financieros no corrientes se distribuyen según el siguiente detalle:

<i>(Importes en miles de euros)</i>	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Créditos no corrientes a empresas del grupo (nota 9.a.1)	806.480	806.524
Créditos no corrientes terceros (nota 9.a.2)	96.207	101.346
Derecho de cobro no corriente, acuerdo de concesión (notas 6 y 9.a.3)	201.948	189.302
Activos mantenidos hasta el vencimiento	159	168
Activos a valor razonable	10.400	11.142
Total	1.115.194	1.108.482



0N9683631



9.a.1 Créditos no corrientes con empresas del grupo

El detalle de los créditos financieros no corrientes a empresas del grupo es el siguiente:

	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	806.479	806.479
Resto	1	45
Total	806.480	806.524

Con fecha 28 de septiembre de 2018, FCC Aqualia, S.A. firmó un contrato con Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. que supuso la novación modificativa no extintiva de los tres préstamos existentes hasta la fecha entre ambas sociedades, desde el 8 de junio de 2017, fecha de emisión de los bonos por parte de FCC Aqualia, S.A (nota 14.b). Para este préstamo, que arrojaba un saldo conjunto de 806.479 miles de euros por todos los conceptos anteriores, se fijó un vencimiento único en el 28 de septiembre de 2048 y un tipo de interés del 3,55% que se iría devengando en periodos de 12 meses a partir del 30 de noviembre de cada año.

9.a.2 Créditos no corrientes con terceros

Los vencimientos previstos para los créditos no corrientes que tienen concedidos las sociedades del Grupo a terceros es el siguiente:

A 31 de diciembre de 2020:

Importes en miles de euros	2022	2023	2024	2025	2026 y siguientes	Total
Créditos no comerciales	6.081	5.530	4.608	4.591	52.075	72.885
Depósitos y fianzas	807	-	1	15	22.499	23.322
Total	6.888	5.530	4.609	4.606	74.574	96.207

A 31 de diciembre de 2019:

Importes en miles de euros	2021	2022	2023	2024	2025 y siguientes	Total
Créditos no comerciales	9.299	8.997	8.018	7.695	45.690	79.699
Depósitos y fianzas	690	30	-	-	20.927	21.647
Total	9.989	9.027	8.018	7.695	66.617	101.346



Los créditos no corrientes con terceros se clasifican de acuerdo a los siguientes tipos:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Créditos no corrientes a entidades públicas	72.831	79.678
Fianzas y depósitos constituidos no corrientes	23.322	21.648
Créditos no corrientes al personal	54	20
TOTAL SALDO DE CRÉDITOS NO COMERCIALES	96.207	101.346

Como créditos no corrientes a entidades públicas figuran, principalmente, los importes concedidos a ayuntamientos para financiar la realización de obras e instalaciones en la red de agua. Estos créditos devengan un tipo de interés variable en función del Euribor y se recuperan generalmente a partir de la tarifa de los contratos de concesión asociados, o mediante el establecimiento de cánones finalistas aprobados por la administración.

	CRÉDITOS A TERCEROS (Importes en miles de euros)		VENCIMIENTO FINAL	
	31.12.20	31.12.19	< 5 AÑOS	> 5 AÑOS
Ayuntamiento de Alboraya	3.191	3.416		>2025
Ayuntamiento de Alcalá de Henares	2.546	2.863		>-2025
Ayuntamiento de Aller	50	99	2022	
Ayuntamiento de Ávila	470	470		>2025
Ayuntamiento de Bollullós Par del Condado	1.417	1.420		>2025
Ayuntamiento de Calasparra	125	167	2022	
Ayuntamiento de Callosa del Segura	1.538	1.508		>2025
Ayuntamiento de Caravaca de la Cruz	115	148		>2025
Ayuntamiento de Chipiona	1.671	2.014		>2025
Ayuntamiento de Cristina	39	53		>2025
Ayuntamiento de El Vendrell	90	117		>2025
Ayuntamiento de Güimar	118	147		>2025
Ayuntamiento de Hellín	7	10	2022	
Ayuntamiento de Hondón de los Frailes	31	53	2022	
Ayuntamiento de Jaén	24.247	25.870		>2025
Ayuntamiento de La Guardia	375	395		>2025
Ayuntamiento de La Línea	733	903		>2025
Ayuntamiento de Lepe	9.502	10.364		>2025
Ayuntamiento de Llera	82	129	2022	
Ayuntamiento de La Albuera	95	95		>2025
Ayuntamiento de Magán	122	151		>2025
Ayuntamiento de Platja d'Aro	537	148		>2025
Ayuntamiento de Matalascañas	454	908		>2025
Ayuntamiento de Medina del Campo	61	68		>2025
Ayuntamiento de Mula		149	2022	
Ayuntamiento de Olivenza	324	474		>2025
Ayuntamiento de Ribera del Fresno	278	278		>2025
Ayuntamiento de Ronda	2.296	2.296		>2025
Ayuntamiento de San Pedro del Pinatar	167	292		>2025
Ayuntamiento de San Lorenzo del Escorial	2.146	2.533		>2025
Ayuntamiento de Sant Fost	97	129		>2025



0N9683632

	CRÉDITOS A TERCEROS		VENCIMIENTO FINAL	
	31.12.20	31.12.19	< 5 AÑOS	> 5 AÑOS
Ayuntamiento de Solana de Los Barros	96	116		>2025
Ayuntamiento de Turcia	9	8		>2025
Ayuntamiento de Ubrique		173		>2025
Ayuntamiento de Vélez-Málaga	6.994	7.822		>2025
Ayuntamiento Villarrubia de Santiago	149	152		>2025
Base General Menacho	112	126		>2025
Comarca del Campo de Gibraltar	4.962	5.073		>2025
Santa Eulalia Siglo XXI, S.A.	284	700	2022	
Manc. Costa Tropical Granada	7.301	7.804		2031
Resto	-	37		
Total Créditos a terceros	72.831	79.678		

Los depósitos y fianzas constituidos corresponden básicamente a los realizados por obligaciones legales o contractuales en el desarrollo de las actividades de las sociedades del Grupo, principalmente los que se han efectuado ante entidades públicas por las fianzas recibidas de los clientes por servicios de abastecimiento de agua (ver nota 14.c).

9.a.3 Derechos de cobro no corriente por acuerdo de concesión

El Grupo registra en esta rúbrica el valor razonable de los servicios de construcción efectuados en aquellos contratos de concesión, que de acuerdo a la CINNIIF12, no presentan riesgo de demanda porque las características del mismo garantizan el importe contabilizado. Durante la explotación de la infraestructura, el activo se valora a coste amortizado imputando a resultados los ingresos financieros correspondientes en función del tipo de interés efectivo resultante de las previsiones de los flujos de cobros y pagos de la concesión.

Los principales activos financieros bajo este concepto son los siguientes:

	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19	Entidad concedente
Desaladora de Mostaganem (Argelia)	126.321	176.392	Argelia - Algerian Energie Co. S.p.a.
Desaladora de Guaymas (México)	19.083	12.910	México - Comisión Estatal del Agua
Acueducto El Realito (México)	51.005	-	México - Comisión Estatal del Agua
Estación EDAR Cuernavaca (México)	5.539	-	México - Comisión Estatal del Agua
Total	201.948	189.302	

Con motivo de la operación descrita en las notas 2.e.1 y 7 el Grupo mantiene a 31 de diciembre de 2020 como activo concesional no corriente un importe de 126.321 miles de euros (176.392 a



31 de diciembre de 2019) que corresponde a la desaladora de Mostaganem. Dicho importe es registrado a valor actual de los flujos futuros de cobro, descontados a una tasa de descuento del 8,7% y considerando una fecha de vencimiento de la concesión del 30 de septiembre de 2036.

También en la misma rúbrica, se ha registrado el derecho de cobro no corriente surgido por la operación descrita en las notas 2.e.1 y 7 relativo a la adquisición del 2% de la sociedad Aquos El Realito, S.A. de C.V. sociedad concesionaria de una conducción de agua potable en Mexico. El importe se ha registrado a valor actual de los flujos futuros de cobro descontados a una tasa de descuento del 7,6 % y considerando una fecha de vencimiento de la concesión en 2036.

9.b) Otros activos financieros corrientes

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Otros créditos	75.927	37.284
Créditos a corto plazo a sociedades consolidadas por el método de la participación	5.438	4.818
Créditos a corto plazo a empresas del Grupo FCC	4.432	2.666
Créditos a corto plazo a terceros ajenos al grupo	13.752	17.503
Imposiciones corrientes en entidades de crédito	30.003	11.376
Derecho de cobro corriente acuerdo de concesión	21.355	-
Dividendo a cobrar de negocios conjuntos y asociadas	52	18
Dividendos a cobrar de empresas puestas en equivalencia	895	903
Depósitos y fianzas constituidas	14.324	32.370
TOTAL	90.251	69.654

El Grupo ha efectuado imposiciones corrientes en entidades de crédito de sus excedentes de tesorería, obtenidos principalmente en los contratos de Argelia por importe de 18.600 miles de euros, Egipto por importe de 6.815 miles de euros y Francia por importe de 4.065 miles de euros.

No existe limitación a su disponibilidad, salvo para los “Depósitos y fianzas constituidos” por corresponder los mismos a cantidades entregadas como garantía de determinados contratos que serán rescatados al vencimiento de éstos.

10. EXISTENCIAS

La composición del saldo de existencias a 31 de diciembre de 2020 y 2019, se corresponde con el siguiente detalle:



0N9683633



<i>(Importes en miles de euros)</i>	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Materias primas y otros aprovisionamientos	22.546	28.189
Trabajos auxiliares para ejecución de obras	9	16
Anticipos de proveedores	14.975	24.846
Deterioros	(90)	(90)
Gastos iniciales anteproyecto/proyecto	9	9
TOTAL	37.449	52.970

Las materias primas y otros aprovisionamientos incluyen repuestos, combustibles y otros materiales necesarios en el desarrollo de las actividades.

Los anticipos de proveedores recogen las entregas a proveedores, normalmente en efectivo, en concepto de “a cuenta” de suministros futuros.

11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

a) Clientes por ventas y prestaciones de servicios

La composición del saldo de clientes por ventas y prestaciones de servicios a 31 de diciembre de 2020 y 2019 se corresponde con el siguiente detalle:

(miles de euros)	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Producción certificada pendiente de cobro y deudores por ventas	195.518	170.315
Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros	(107.133)	(101.999)
Producción ejecutada y pendiente de certificar	109.832	108.836
Retenciones por garantía	7.210	6.013
Producción facturada a empresas del Grupo pendientes de cobro	33.188	28.860
Provisiones por insolvencias de deudores	(48.405)	(41.822)
TOTAL SALDO DE CLIENTES POR VENTAS Y PRESTACION DE SERVICIOS	190.210	170.203

El epígrafe de “Producción certificada pendiente de cobro y deudores por ventas” recoge el importe de las certificaciones cursadas a clientes por obras ejecutadas y servicios realizados y pendientes de cobro a la fecha del balance consolidado. Dentro de este epígrafe, no existen saldos significativos con una antigüedad relevante, concentrándose más del 50 % del importe del cuadro anterior en una antigüedad inferior a seis meses.

La diferencia entre el importe de la producción registrada de cada una de las obras y servicios de abastecimiento de agua, valoradas según los criterios expuestos en la nota 2.d.16 “Ingresos y gastos de explotación”, y el importe certificado para cada una de ellas se recoge como “Producción ejecutada y pendiente de certificar”. Al 31 de diciembre de 2020, el epígrafe “Producción ejecutada y pendiente de certificar” incluye 22.596 miles de euros relativos a



trabajos de obras y 87.236 miles de euros relativos a, principalmente, abastecimiento de agua a abonados que se encontraban pendientes de facturar a la mencionada fecha (15.554 miles de euros en trabajos de obras y 93.282 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

El epígrafe “Cesión sin recurso de créditos de clientes, terceros” corresponde a los derechos de cobro cedidos sin recurso por el Grupo a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 a un sindicato de Bancos en el que el Banco Santander actúa como banco agente, en base a un contrato firmado el 15 de julio de 2011 y modificado en la fecha 16 de junio de 2014 y en años sucesivos, con vencimiento el 15 de julio de 2021. Según dicho contrato, la Sociedad Dominante actúa en nombre propio y también como agente de dos sociedades filiales Entemanser, S.A. y Aigues de Vallirana, S.A.U. habiéndose ampliado el límite en dos ocasiones:

- Con fecha 5 de mayo del 2015, desde 90.000 a 102.000 miles de euros.
- Con fecha 14 de junio de 2020 desde 102.000 a 115.000 miles de euros.

Las variaciones en las provisiones por insolvencias de deudores durante el periodo comprendido entre 31 de diciembre de 2019 a 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2018 a 31 de diciembre de 2019 son las siguientes:

(miles de euros)	2020	2019
Saldo inicial	41.822	38.738
Dotaciones netas	6.560	1.525
Variaciones de perímetro	44	1.551
Diferencias de conversión	(21)	8
Saldo final	48.405	41.822

Las dotaciones netas del ejercicio se han registrado con cargo al epígrafe “Otros gastos de explotación” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a 31 de diciembre de 2020 adjunta.

b) Otros deudores

La composición del saldo de “Otros deudores” a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019 se corresponde con el siguiente detalle:

(miles de euros)	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Administraciones Públicas – Deudor por subvenciones concedidas (nota 18)	38.849	35.051
Deudores varios	24.054	28.671
Hacienda pública deudora por IVA (nota 18)	24.745	23.792
Organismos Seguridad Social deudores (nota 18)	1.211	1.015
Hacienda pública, impuestos indirectos soportados (nota 18)	3.967	3.392
TOTAL SALDO DE OTROS DEUDORES	92.826	91.921



ON9683634



El saldo de “Administraciones públicas – Deudor por subvenciones concedidas” se debe a los saldos pendientes de cobro por las subvenciones concedidas por los proyectos de I+D y por los déficit de explotación pendiente de cobro en los servicios de agua.

El saldo del epígrafe “Deudores varios” registra saldos a cobrar relacionados con la actividad ordinaria del Grupo entre los que se encontraba una factura emitida al finalizar la construcción de la desaladora de Santa Eulalia por importe de 5.484 miles de euros que ha sido cobrada en el ejercicio y que constituye la principal variación del saldo en 2020.

12. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

Hasta la fecha de emisión de los bonos que se mencionan en la Nota 14, la Sociedad participaba del sistema de “cash-pooling” del Grupo FCC al que pertenece. Desde la mencionada fecha, ha pasado a gestionar su tesorería de manera autónoma por lo que ha incrementado sus niveles de efectivo de forma considerable derivado de su capacidad de generar flujos de caja.

(miles de euros)	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Tesorería	486.121	421.524
TOTAL	486.121	421.524

El desglose de la tesorería, por divisas, es el que sigue:

TESORERÍA Y EQUIVALENTES		
Desglose por divisa (miles de euros)	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Balboa	5	278
Coronas Checas	19.392	23.298
Dólar Americano	1.185	1.138
Euros	418.653	330.660
Dinar Argelino	26.731	50.183
Dirham Emiratos Árabes	690	1.445
Leu Rumano	22	987
Libra Egipcia	224	3.797
Pesos Chilenos	82	319
Pesos Mexico	10.883	4.372
Marco Bosnia	1	1
Riyad Saudí	5.730	850
Peso Uruguay	-	213
Peso Colombia	2.377	3.690
Sol Perú	71	-
Sucre	75	293
TOTAL	486.121	421.524



Durante los ejercicios 2020 y 2019, los saldos de tesorería del Grupo se han remunerado a tipos de mercado. A 31 de diciembre de 2020 y 2019, en relación con los bonos emitidos por la Sociedad Dominante que se detallan en la nota 14 se han prestado garantías en relación a determinadas cuentas que a las fechas respectivas tienen un saldo de 327.246 miles de euros y 251.810 miles de euros. En esos importes se incluyen los saldos de las cuentas del servicio de la deuda que ascienden a 26.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 y a 31 de diciembre de 2019.

13. PATRIMONIO NETO

El estado de cambios en el patrimonio neto consolidado a 31 de diciembre de 2020 y 2019 muestra la evolución del patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad Dominante habida en los respectivos ejercicios.

Patrimonio neto atribuido a los accionistas de la Sociedad Dominante

a) Capital social

El capital social de FCC Aqualia, S.A. está representado por 145.000.000 acciones ordinarias al portador de 1 euro de valor nominal cada una. Todas las acciones tienen los mismos derechos y se encuentran totalmente suscritas y desembolsadas. Las acciones de la Sociedad no cotizan en bolsa.

Tal y como se indica en la Nota 1, durante el ejercicio 2018, Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. realizó la venta del 49 % del capital social a la sociedad Global Infraco Spain, S.L.U. perteneciente al fondo de inversión IFM y el traspaso del 10 % de su participación a una sociedad 100 % grupo FCC denominada FCC MIDCO, S.A., quedando por tanto el accionariado repartido del siguiente modo:

Accionista	Número de títulos	% de Participación directa
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	59.450.000	41,00
Global Infraco Spain, S.L.U.	71.050.000	49,00
FCC MIDCO, S.A. (*)	14.500.000	10,00
	145.000.000	100,00

(*) La sociedad FCC MIDCO, S.A. es una sociedad 100% de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. por lo que Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. es titular directa e indirectamente del 51% de FCC Aqualia, S.A.



0N9683635



Con fecha 28 de junio de 2019, la Sociedad Dominante, en su Junta General de Accionistas, aprobó un dividendo con cargo a reservas por importe de 90.000 miles de euros, el cual quedó íntegramente desembolsado en el mes de julio de dicho ejercicio.

b) Prima de emisión y reservas

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Reservas de la Sociedad Dominante	325.871	242.634
Reservas de consolidación	40.162	12.391
	366.033	255.025

b.1) Reservas de la Sociedad Dominante

Conjunto de reservas constituidas por la Sociedad Dominante del Grupo, FCC Aqualia, S.A., en cumplimiento de las diferentes disposiciones legales aplicables y en su caso, por beneficios retenidos de ejercicios anteriores.

La composición a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Prima de emisión	79.481	79.481
Reserva legal	29.000	29.000
Reservas voluntarias	184.679	101.442
Reservas especiales	76	76
Reservas fondo de comercio	32.635	32.635
	325.871	242.634

Prima de emisión y reservas voluntarias

La Ley de Sociedades de Capital permite, expresamente, la utilización del saldo de la prima de emisión para ampliar el capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de su saldo para otros fines.

Las reservas voluntarias, son reservas que se han constituido libremente mediante beneficios de la Sociedad Dominante una vez aplicada la distribución de dividendos y la dotación a reserva legal de acuerdo con la legislación vigente y, para las que no existe ningún tipo de limitación o restricción sobre su disponibilidad.



Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio de la Sociedad dominante a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital. La reserva legal no puede distribuirse a los accionistas, excepto en caso de liquidación.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado.

Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

A 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, esta Reserva se encontraba íntegramente dotada.

Reserva por fondo de comercio

En virtud de lo dispuesto por el artículo 273.4 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital vigente hasta 31 de diciembre de 2015, la Sociedad Dominante dotaba una reserva indisponible por el importe del fondo de comercio que aparece en el activo del balance de situación consolidado en un periodo de 20 años, cuyo saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de 32.635 miles de euros.

De acuerdo con las modificaciones introducidas en la Ley de Sociedades de Capital por la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, a partir de los ejercicios iniciados el 1 de enero de 2016 la Sociedad interrumpirá las contribuciones a esta reserva por el fondo de comercio, será disponible a partir de este ejercicio en el importe que supere el fondo de comercio contabilizado en el activo del balance.



0N9683636



b.2) Reservas de consolidación

Este epígrafe del balance consolidado adjunto incluye las reservas en sociedades consolidadas por integración global y por el método de la participación, generadas desde el momento de su adquisición.

Los importes que componen este concepto para cada una de las sociedades más significativas a 31 de diciembre de 2020 y 2019 son:

Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
FCC Aqualia, S.A.	94.277	52.668
Abrantaqua, S.A.	1.044	827
Aguas De Denia, S.A.	9	-
Aguas De Guadix, S.A.	(11)	-
Aguas De Las Galeras, S.L.	206	47
Acque di Caltanissetta, S.p.A.	4.980	5.115
AISA Montenegro	(2.327)	(1.739)
Aisa Pristina LLC	465	575
Aisa D.O.O. Beograd-Vracar	(2.738)	(2.432)
Aguas de Elvas, S.A.	767	422
Agua do Fundao, S.A.	433	404
Aigües de Vallirana, S.A.	(1.851)	1.581
Aquajerez, S.L.	(43.259)	(42.329)
Aqualia Mace LLC	(1.037)	(649)
Aquos el Realito, S.A. de CV	3.131	2.644
AIE Itam Delta De La Tordera	-	178
AIE Costa Tropical de Granada	(281)	(689)
Aqualia Czech, S.L.U.	(31.736)	(31.078)
Aqualia Desalacion Guaymas S.A. De C.V.	1.492	150
Aqualia France	5165	-
Aqualia Intech, S.A.	29.883	21.871
Aqualia México, S.A de C.V.	6.379	5.390
Aqualia Infraestructuras Inzenyring	(25.929)	(24.660)
Aqualia New Europe, B.V.	11	170
Aguas Do Cartaxo, S.A.	255	212
CEG, S.A.S.	(1.585)	-
Codeur, S.A.	191	-
Conservación y Sistemas, S.A.	262	262
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Querétaro SA de CV	(5.609)	(5.649)
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí SA de CV	(8.680)	(8.687)
Depurplan 11, S.A.	434	376
Empresa Gestora de Aguas Linenses	1.033	488
Entemanser, S.A.	(21.814)	(25.798)
FCC Aqualia América, S.A., Unipersonal	(175)	(350)
FCC Aqualia USA CORP	73	(2.064)
Girona, S.A.	1.598	1.606
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	10.218	11.089
Infraestructura y distribución general del agua, S.L.U.	(2.397)	(2.453)
Servicios Hidricos de Agricultura y Ciudad (antes Inversora Riutort, S.L.)	287	287



Importe en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Operadora El Realito S.A. De C.V.	317	207
Orasqualia Construction, S.A.E.	495	468
Orasqualia DEVEL.Waste T.P.S.A.E.	10.797	10.100
Orasqualia O&M	1.425	2.167
HA Proyectos especiales Hidráulicos S.R.L. de C.V.	1.174	1.159
Proveiments d'aigua, S.A.	481	445
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	31.378	35.724
SmVak	(14.618)	(16.885)
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	(415)	3.259
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	(5.395)	-
Suministro de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	267	253
Tratamiento Industrial de aguas, S.A.	294	17.255
Vodotech Spol SRO.	707	455
Resto de sociedades	91	(1)
Total Reservas de Consolidación	40.162	12.391

FCC Aqualia, S.A. recoge un importe de 94.277 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (52.668 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) en concepto de reservas de consolidación por aquellas surgidas de la distribución en cada ejercicio de los dividendos de las filiales y que al año siguiente pasan a ser reservas de la Sociedad Dominante.

El aumento del saldo en 2020 respecto a 2019 se debe, principalmente, al reparto de reservas desde las filiales a la Sociedad Dominante.

c) Ajustes por cambios de valor

Se incluyen en esta rúbrica derivados de cobertura de flujos de efectivo (nota 21), así como las diferencias de conversión que surgen de la conversión a euros de los estados financieros de sociedades dependientes denominados en otra divisa.

El detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de euros):

	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Ajustes por valoración	(2.788)	(550)
Diferencias de conversión	(23.680)	(10.849)
	(26.468)	(11.399)

Los importes que componen los Ajustes por valoración para cada una de las sociedades más significativas a 31 de diciembre de 2020 y 2019 (en miles de euros):



ON9683637



	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Aquajerez, S.L.	(1.235)	(395)
Aquos el Realito, S.A. de C.V.	(1.539)	(155)
Qatarat Saquia Desalination	(14)	-
	(2.788)	(550)

Los importes que componen las diferencias de conversión para cada una de las sociedades dependientes con moneda funcional distinta del euro a 31 de diciembre de 2020 y 2019 son:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Argelia	(7.176)	645
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.a.	(7.176)	645
México	(2.910)	(3.472)
Aqualia México, S.A. de C.V.	(4.506)	(3.146)
Suministro Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	(140)	(85)
Constructora de Infraestructuras de Agua de Querétaro, S.A. de C.V.	637	(82)
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	57	(1.187)
Operadora El Realito, S.A. de C.V.	(43)	(2)
HA Proyectos especiales Hidráulicos S.R.L. de C.V.	(192)	(44)
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí, S.A. de C.V.	1.892	877
Aqualia desalacion Guaymas S.A. de C.V.	(456)	197
Ecosistema De Morelos S.A. De C.V.	(159)	-
Egipto	(13.746)	(12.793)
Orasqualia Devel. Waste. T.P.	(12.509)	(11.610)
Orasqualia Construction S.A.E.	(586)	(593)
Orasqualia O&M	(651)	(590)
República Checa	1.853	4.411
Aqualia Czech, S.L.U.	1.796	1.796
Smvak	77	3.005
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	(10)	(404)
Vodotech Spol, s.r.o.	(10)	14
Estados Unidos	(70)	(80)
FCC Aqualia USA Corp.	(70)	(80)
Colombia	(269)	(5)
Aqualia Latinoamérica, S.A.	(303)	-
Aqualia Villa Del Rosario S.A.	44	-
Sera. Q.A. Duitama E.S.P. S.A.	(10)	(5)
Serbia	(69)	(69)
Aisa D:O:O: Beograd-Vracar	(69)	(69)
Abu Dhabi	345	467
Aqualia MaceLLC	345	467
Arabia Saudi	(1.579)	-
H.A.A. & Co. Integrated Serv	(287)	-
Qatarat Saquia Desalination	(1.292)	-
Omán	(59)	47
Omán Sustainable Water Services SAOC	(59)	47
Total diferencias de conversión	(23.680)	(10.849)



La principal variación del ejercicio 2020 se produce en la sociedad argelina Shariket Tahlya Miyah Mostaganem S.p.a por la devaluación del dinar argelino en el ejercicio.

Los principales saldos de inversiones netas en el extranjero agrupados por mercado geográfico y expresado en miles de euros se muestran a continuación:

Importes en miles de euros	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
México	34.205	15.904
República Checa	79.983	80.020
Estados Unidos	1.018	3.106
Serbia	2.709	2.647
Argelia	14.229	9.640
Arabia Saudí	21.264	-
Colombia	15.700	-
Otros	479	928
TOTAL	169.587	112.245

d) Resultado consolidado atribuido a la Sociedad Dominante por sociedades.

El detalle del resultado consolidado atribuido a la Sociedad Dominante por sociedades se distribuye de la siguiente forma:

Importes en miles de euros	31.12.20	31.12.19
Abrantaqua, S.A.	274	217
Acque di Caltanissetta, S.p.A	289	(136)
Agua y Gestión Ciclo Integral, S.L.U.	-	1.151
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A.	186	269
Aguas de Archidona, S.L.	(10)	6
Aguas de Denia, S.A.	32	9
Aguas De Guadix, S.A.	63	34
Aguas de las Galeras, S.L.	284	290
Aguas de Narixa, S.A.	(63)	422
Aguas de Priego, S.L.	(33)	(16)
Aguas del Puerto Empresa Municipal, S.A.	(385)	(201)
AIE Costa Tropical de Granada	290	647
AIE ITAM Delta de la Tordera	-	(178)
Aigües de Blanes, S.A.	(2)	28
Aigües de Vallirana, S.A.U.	217	194
Aigües Del Vendrell, S.A.	19	13
Aqua Campiña, S.A.	209	334
Aquaelvas - Aguas de Elvas, S.A.	188	345
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A.	102	29
Aquajerez, S.L.	2.640	1.986
Aqualia Czech, S.L.	89	(526)
Aqualia desalación Guaymas, S.A. de C.V.	2.048	1.342



ON9683638



Importes en miles de euros	31.12.20	31.12.19
Aqualia France, S.A.S.	(2.698)	(1.407)
Aqualia Infraestructuras Beograd-Vracar	(62)	(306)
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o.	1.123	1.223
Aqualia Infraestructuras Montenegro	(208)	(588)
Aqualia Infraestructuras Mostar	(1)	-
Aqualia Infraestructuras Pristina, LLC	102	(110)
Aqualia Intech, S.A.	4.269	6.756
Aqualia Latinoamérica, S.A.	(843)	-
Aqualia MACE LLC	1.464	1.498
Aqualia México, S.A. de C.V.	(1.089)	989
Aqualia New Europe B.V.	(94)	(159)
Aqualia Portugal	(28)	-
Aqualia Villa Del Rosario S.A.	(186)	-
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	55	90
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	712	487
Cartagua – Aguas do Cartaxo, S.A.	90	42
CEG, S.A.S.	1.229	550
Codeur, S.A.	(131)	4
Compañía de Servicios Medioamb. do Atlántico, S.A.	1	7
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A.	112	172
Conservación y Sistemas, S.A.	197	292
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Potosí, S.A. de C.V.	(21)	7
Constructora de Infraestructuras de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	(16)	41
Depurplan 11, S.A.	690	1.045
Ecosistema De Morelos S.A. De C.V.	803	-
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A.	99	136
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	261	524
Empresa mixta Abastament en Alta Costa Brava, S.A.	30	46
Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, S.A.	96	75
Empresa mixta de Aguas de Jódar, S.A.	6	6
Empresa Mixta de Aguas de Langreo, S.L.	27	3
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A.	4	15
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	58	10
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A.	2	(63)
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A.	273	435
Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A.	27	4
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A.	51	132
Entemanser, S.A.	856	2.444
FCC Aqualia América, S.A.U.	176	175
FCC Aqualia USA CORP.	(1.010)	(931)
Flores, Rebollo Y Morales, S.L.	-	2
FCC Aqualia, S.A.	61.448	59.304
Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real AIE	48	45
Girona, S.A.	(1)	(38)
H.A.A. & Co. Integrated Serv	(165)	-
HA Proyectos Especiales Hidráulicos S.R.L. de CV	6	14
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	1.837	3.563
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	(430)	204
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A.	18	16
Omán Sustainable Water Services SAOC	256	259
Operadora El Realito S.A. de C.V.	4	110
Orasqualia Construction, S.A.E.	4	11
Orasqualia Devel. Waste Treatment Plant S.A.E.	1.143	698



Importes en miles de euros	31.12.20	31.12.19
Orasqualia Operation and Maintenance, S.A.E.	311	629
Proveiments d'Aigua, S.A.	62	67
Qatarat Saquia Desalination	1.379	-
Servicios Hídricos Agricultura Y Ciudad, S.L.U.	(439)	-
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s.	13.432	12.869
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	3.449	2.216
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.132	1.203
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	75	73
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	4.419	1.073
Suministro de aguas de Querétaro, S.A. de C.V.	52	51
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	8.494	8.005
Vodotec Spol, s.r.o.	251	252
Water Sur, S.L.	16	-
TOTAL	109.664	110.529

e) Intereses minoritarios

Este epígrafe del balance consolidado adjunto recoge la parte proporcional del neto patrimonial y los resultados del ejercicio después de impuestos de aquellas sociedades dependientes en que participan los accionistas minoritarios del Grupo.

La composición del saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019 por conceptos de las principales sociedades con intereses minoritarios es la siguiente:

Importes en miles de euros	Neto Patrimonial	Diferencias de conversión	Desembolsos pendientes	Operaciones de cobertura tipo de interés	Resultados	Total
Saldo a 31.12.2020						
Abrantaqua, S.A.	823	-	-	-	182	1.005
Aguas de Alcazar Empresa Mixta S.A.	634	-	-	-	169	803
Aqua Campiña, S.A.	(130)	-	-	-	23	(107)
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	453	-	(266)	-	5	192
Entemanser, S.A.	-	-	-	-	26	26
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	115.945	(20.966)	-	-	10.076	105.055
Aguas do Cartaxo, S.A.	910	-	-	-	60	970
Aqualia Mace LLC	(981)	332	-	-	1.406	757
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	8.671	55	-	(1.478)	877	8.125
H.A.A. & Co. Integrated Serv	3.073	(275)	-	-	(158)	2.640
Qatarat Saquia Desalination	12.407	(1.241)	-	(14)	1.325	12.477
Resto	416	(2)	-	-	134	548
TOTAL	142.221	(22.097)	(266)	(1.492)	14.125	132.491



0N9683639



Importes en miles de euros	Neto Patrimonial	Diferencias de conversión	Operaciones de cobertura tipo de interés	Resultados	Total
Saldo a 31.12.2019					
Abrantaqua, S.A.	678	-	-	145	823
Aguas de Alcazar Empresa Mixta S.A.	963	-	-	245	1.208
Aqua Campiña, S.A.	(163)	-	-	37	(126)
Acque di Caltanissetta, S.P.A.	136	-	-	(2)	134
Entemanser, S.A.	-	-	-	76	76
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	124.679	1.884	-	10.436	136.999
Aguas do Cartaxo, S.A.	881	-	-	28	909
Aqualia Mace LLC	(609)	449	-	1.440	1.280
Resto	418	-	-	88	506
TOTAL	126.983	2.333		12.493	141.809

Durante el ejercicio 2020, las principales variaciones registradas en el epígrafe se deben, en primer lugar, a la devaluación experimentada por el dinar argelino y que afecta a la sociedad Shariket Tahlya Miyah Mostaganem, que registra una disminución de 20.966 miles de euros por ese concepto y el incremento por la combinación de negocios de las sociedades Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S. & CO.) y Qatarat Saquia Desalination Company Ltd.

14. PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES Y CORRIENTES

a) Deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes

El detalle a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente (en miles de euros):

Saldo a 31.12.20	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Líneas de crédito y Préstamos	55.722	5.260	60.982
Intereses devengados pendientes de liquidación	-	556	556
Deudas recurso limitado financiación de proyectos	72.710	12.586	85.296
Intereses deudas recurso limitado financiación de proyectos	4.642	385	5.027
	133.074	18.787	151.861
Saldo a 31.12.19	NO CORRIENTE	CORRIENTE	TOTAL
Líneas de crédito y Préstamos	60.508	5.411	65.919
Intereses devengados pendientes de liquidación	-	585	585
Deudas recurso limitado financiación de proyectos	48.659	-	48.659
	109.167	5.996	115.163



Dicha deuda se encuentra registrada a coste amortizado, no variando, su valor razonable significativamente.

A 31 de diciembre de 2020, el límite de las pólizas de crédito y préstamos concedidos al Grupo FCC Aqualia asciende a 146.278 miles de euros (114.859 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), que se encuentra totalmente dispuesto a 31 de diciembre de 2020 (281 miles de euros disponibles a 31 de diciembre de 2019).

El tipo de interés medio de las deudas con entidades de crédito en 2020 y en 2019 ha sido el resultante, básicamente, de las condiciones de los distintos mercados interbancarios, referidos al Euribor.

Todas las deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes por las líneas de créditos y préstamos dispuestos a 31 de diciembre de 2020 y 2019 se encuentran denominados en Euros. Las deudas con recurso limitado por financiación de proyecto se encuentran denominados en Dinar argelino, Riyad Saudí y pesos mejicanos.

Las deudas con entidades de crédito presentan el siguiente desglose por sociedades a 31 de diciembre de 2020 y 2019, con las condiciones indicadas:

Sociedad	Límite	2020	2019	Fecha inicial	Fecha de vencimiento	Tipo de interés
Líneas de crédito y préstamos						
AIE Costa Tropical de Granada	2.187	2.187	2.840	03.01.2014	03.01.2026	EURIBOR 12M + 1,90%
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A.	-	-	31	17.01.2014	17.01.2020	EURIBOR 3M + 4,80%
Aquajerez, S.L. (Nota 14.c)	57.145	57.145	61.360	21.07.2016	15.07.2031	EURIBOR 12M+ 2%
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A.	1.400	1.400	1.450	28.08.2014	28.05.2022	EURIBOR 6M + 4,000%
Empresa Mixta d’Aigües de la Costa Brava	-	-	69	20.05.2014	30.11.2020	EURIBOR 12M+ 0,85%
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A.	450	250	169	17.03.2020	17.03.2021	EURIBOR 12M+ 1,5%
Intereses		556	585			
Deudas recurso limitado financiación de proyectos						
Shariket Tahlya Mostaganem S.p.a.	32.540	32.540	48.659	25.09.2011	31.12.2025	3,75%
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	35.646	35.646	-	28.02.2015	28.02.2029	11,13%
Qatarat Saquia Desalination	17.110	17.110	-	30.09.2019	30.09.2026	7 %
Intereses		5.027	-			
Total	146.278	151.861	115.163			



ON9683640



b) Obligaciones y otros valores negociables

El detalle de esta rúbrica es como sigue:

	Saldo a 31.12.20	Saldo a 31.12.19
Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda	1.346.429	1.345.306
Emisión de bonos simples cotizados en República Checa	205.091	211.335
Total	1.551.520	1.556.641

El movimiento habido es el siguiente entre el 31 de diciembre de 2019 y 2020:

	Saldo a 31.12.19	Imputación a resultados	Ajuste tipos de cambio y otros	Saldo a 31.12.20
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.556.641	1.590	(6.711)	1.551.520
	1.556.641	1.590	(6.711)	1.551.520

El movimiento habido es el siguiente entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019:

	Saldo a 31.12.18	Imputación a resultados	Ajuste tipos de cambio y otros	Saldo a 31.12.19
Valores representativos de deuda emitidos dentro de la U.E., que han requerido del registro de un folleto informativo	1.552.445	1.571	2.625	1.556.641
	1.552.445	1.571	2.625	1.556.641

b.1 Emisión de bonos simples cotizados en Irlanda.

En el contexto del Acuerdo de Refinanciación mencionado anteriormente (nota 9.a.1) del endeudamiento financiero de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y de ciertas sociedades de su grupo, el Consejo de administración de FCC Aqualia en su reunión celebrada el 24 de febrero de 2017 acordó, entre otras, llevar a cabo una o varias emisiones de bonos simples de la Sociedad dominante por un importe nominal máximo conjunto de 1.350.000.000 de euros.

Posteriormente, con fecha 1 de junio de 2017, la Bolsa de valores de Irlanda ("Irish Stock Exchange") aprobó el folleto en relación con dos emisiones de bonos simples garantizados de la Sociedad dominante con las siguientes características:



- Una de ellas por un importe de 700.000.000 de euros con remuneración anual del 1,413% y vencimiento único en 2022.
- La otra por importe de 650.000.000 de euros con remuneración anual del 2,629 % y vencimiento único en 2027.

Por último, con fecha 8 de junio de 2017, la Sociedad dominante elevó a escritura pública los términos y condiciones de las dos emisiones anteriores que, además de lo ya mencionado contiene las siguientes características:

- El valor nominal de los bonos es 100.000 € y por encima de dicha cifra, en múltiplos enteros de 1.000 € hasta llegar a 199.000 €.
- Los intereses serán pagados anualmente el 8 de junio de cada año.
- La fecha de amortización prevista para la primera de las emisiones es el 8 de junio de 2022 y para la segunda el 8 de junio de 2027.
- Los bonos simples están admitidos a negociación en la Bolsa de valores de Irlanda en un mercado no regulado.
- Ambas emisiones cuentan con las siguientes garantías:
 - o Prenda sobre el 100 % de las acciones de Tratamiento Industrial de Aguas, S.A., Conservación y Sistemas, S.A., Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., Depurplán y Aigues de Vallirana, S.A. y sobre el 97 % de las acciones de Entemanser, S.A.
 - o Prenda sobre el 100 % de las participaciones sociales de Infraestructura y Distribución General del Agua, S.L., Empresa Gestora de Aguas Linenses. S.L., Aguas de las Galeras, S.L., Hidrotec Tecnología del Agua, S.L. y sobre el 51 % de Aqualia Czech.
 - o Prenda sobre el 98 % de las acciones de Acque di Caltanissetta y sobre el 100 % de Aqualia Mexico, S.A.C.V.
 - o Prenda sobre saldos de determinadas cuentas (ver nota 12)

Dentro de la rúbrica “Obligaciones y bonos corrientes con terceros”, la Sociedad dominante registra un importe de 15.301 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (15.227 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) por los intereses devengados pendientes de pago.

La cotización de estas obligaciones al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

- Bonos con vencimiento en 2022: 101,439 % (102,419 % a 31 de diciembre de 2019).
- Bonos con vencimiento en 2027: 108,988 % (107,310 % a 31 de diciembre de 2019).



0N9683641



Además de las garantías expuestas en los párrafos anteriores, las emisiones de bonos simples por parte de FCC Aqualia han puesto las siguientes limitaciones al Grupo consolidado:

- Limitación a nuevo endeudamiento financiero que no existiese en la fecha de emisión de los bonos si no se alcanza una proporción Deuda Neta / Ebitda inferior a 5 veces o si no tiene que ver con operaciones de compra y venta de bienes y servicios, posibles reclamaciones de trabajadores, obligaciones y garantías contractuales de las que presta el Grupo FCC Aqualia en el desempeño normal de su actividad. Además de las operaciones comentadas está permitido la concesión de créditos y préstamos dentro del perímetro de consolidación. Esta limitación de endeudamiento financiero no incluye a las tres filiales que tienen financiación propia y que son Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava (nota 14.b.2), Shariket Talhya Mostaganem y Aquajerez (nota 14.a.) ni tampoco a la financiación sin recurso por parte del Grupo.

- Limitación a la distribución de dividendos. No se permite una distribución de dividendos mientras que no se alcance una proporción de Deuda Neta sobre EBITDA inferior a 5 veces.

- Limitación a las variaciones en la estructura de capital de la Sociedad Dominante del grupo y en la de sus participadas cuyas acciones están sujetas a prenda excepto para las ampliaciones de capital permitidas de acuerdo a los términos y condiciones de la emisión.

b.2 Emisión de bonos simples cotizados en República Checa.

Corresponde a la emisión efectuada en julio de 2015 por parte de la sociedad Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s. de obligaciones no convertibles por importe de 5.400 millones de coronas checas con vencimiento en 2022 y que devengan un tipo de interés fijo del 2,625 % anual. Estas obligaciones cotizan en la Bolsa de Praga (República Checa).

En el pasivo corriente, dentro de la rúbrica "Obligaciones y bonos corrientes con terceros", la Sociedad checa registra un importe de 2.461 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (2.541 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) correspondientes a los intereses devengados pendientes de pago.

La cotización de estas obligaciones a 31 de diciembre de 2020 era el 100,800 % (99,322 % al 31 de diciembre de 2019).

En relación a la presente emisión no se han concedido garantías.

c) Otros pasivos financieros no corrientes

Este epígrafe del balance consolidado presenta el siguiente detalle:

Importes en miles de euros	2020	2019
Fianzas y Depósitos recibidos	41.763	39.574
Proveedores de inmovilizado a largo plazo con empresas del grupo	1.290	1.289
Proveedores de inmovilizado a largo plazo	63.166	63.459
Pasivos por derivados financieros	6.494	830
Otros	15.520	5.740
TOTAL	128.233	110.892

Las “Fianzas y depósitos recibidos” registran los importes recibidos de los abonados de los servicios de agua en el momento del alta en la prestación del servicio. En algunos territorios se establece la obligación de depositar esas fianzas recibidas ante un organismo público. El importe depositado se registra en “Fianzas depositadas no corrientes” (ver nota 9.a.2).

Los “Proveedores de inmovilizado a largo plazo” incluyen por importe de 62.404 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (62.979 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) el pasivo no corriente por las obligaciones de pago futuras en las que se incurre por aplicación de la NIIF16 sobre “Arrendamientos” (ver nota 2.b). Este pasivo se registra por el valor actual de los flujos futuros de caja de cada arrendamiento. Además, con las sociedades del Grupo FCC existe un pasivo por este concepto por importe de 1.290 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 y 1.289 31 de diciembre de 2019.

El saldo de la partida “Otros” ha aumentado en 2020 principalmente por la deuda financiera que el Grupo tiene con el accionista tercero de las sociedades Aquos el Realito y Qatarat Saquia Desalination por importes respectivos de 6.319 miles de euros y 4.668 miles de euros a 31 de diciembre de 2020. La primera de ellas no devenga intereses frente al accionista tercero porque se trata de entregas a cuenta de futuras ampliaciones de capital. La segunda devenga un tipo de interés anual del 5 %.

d) Otros pasivos financieros corrientes

Su detalle es como sigue:

Importes en miles de euros	2020	2019
Resto de deudas financieras a corto plazo con empresas del Grupo FCC	1.281	1.612
Proveedores de inmovilizado a corto plazo con empresas del Grupo FCC	311	381
Efectos a pagar a corto plazo	65	318
Proveedores de inmovilizado a corto plazo	16.806	15.653
Fianzas y Depósitos recibidos	8.816	1.310
Dividendo activo a pagar terceros ajenos al grupo	18.143	1.242
Deudas financieras corrientes, terceros	11.965	6.444
TOTAL	57.387	26.960



ON9683642



La partida “Resto de deudas financieras a corto plazo con empresas del Grupo FCC” incluye básicamente los saldos generados por las Sociedades del Grupo con FCC, S.A. como consecuencia de cobros y pagos por cuenta de esta sociedad con empresas del Grupo FCC Aqualia y no tiene remuneración por liquidarse en un plazo muy corto de tiempo.

La partida “Proveedores de inmovilizado a corto plazo” incluye por importe de 7.710 miles de euros el pasivo asociado a la NIIF16 con vencimiento corriente (7.841 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Dentro del epígrafe “Dividendos activos a pagar con terceros ajenos al grupo” se registra, principalmente, el importe de los dividendos aprobados por la sociedad Shariket Thalya Miyah Mostaganem por importe de 17.224 miles de euros a 31 de diciembre de 2020.

e) Vencimientos de las deudas con entidades de crédito y otros pasivos financieros no corrientes.

El calendario previsto de vencimientos a 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Año 2020

Importes en miles de euros	2022	2023	2024	2025	2026 Y SIGUIENTES	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	903.946	-	-	-	647.574	1.551.520
Deudas con entidades de crédito no corrientes (nota 14.a)	20.607	15.154	15.053	14.708	67.552	133.074
Otros pasivos financieros no corrientes (nota 14.c)	10.132	11.275	6.942	12.794	87.090	128.233
TOTAL	934.685	26.429	21.995	27.502	802.216	1.812.827

Año 2019

Importes en miles de euros	2021	2022	2023	2024	2025 Y SIGUIENTES	TOTAL
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	-	909.408	-	-	647.233	1.556.641
Deudas con entidades de crédito no corrientes (nota 14.a)	13.950	13.146	13.604	11.397	57.070	109.167
Otros pasivos financieros no corrientes (nota 14.c)	17.153	5.878	6.956	5.367	75.538	110.892
TOTAL	31.103	928.432	20.560	16.764	779.841	1.776.700



f) Otra información

En relación a los pasivos financieros contratados por el Grupo, existen ratios de obligado cumplimiento, sin que existan a 31 de diciembre de 2020 incumplimientos que pudieran afectar a los principales contratos de financiación del Grupo. Tampoco se estima pudiera haber incumplimiento en 2021.

g) Variaciones de pasivos financieros que impactan en los flujos de efectivo de financiación

A continuación, se muestra un detalle de los movimientos de los pasivos financieros no corrientes y corrientes distinguiendo aquellos que han impactado en los flujos de efectivo de financiación del Estado de Flujos de Efectivo, del resto de variaciones:

	Saldo a 1 enero 2020	Flujos de efectivo actividades financiación	Sin impacto en flujos de caja			Saldo a 31 diciembre 2020
			Diferencias por tipo de cambio	Variación de valor razonable	Otros movimientos	
No corrientes	1.776.700	(9.518)	(25.336)	2.832	68.149	1.812.827
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	1.556.641	1.590	(6.711)	-	-	1.551.520
Deudas con entidades de crédito (nota 14.a)	109.167	(13.246)	(16.649)	-	53.802	133.074
Otros pasivos financieros (nota 14.c)	110.892	2.138	(1.976)	2.832	14.347	128.233
Corrientes	50.724	11.130	(1.946)	-	34.028	93.936
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	17.768	74	(80)	-	-	17.762
Deudas con entidades de crédito (nota 14.a)	5.996	(6.932)	-	-	19.723	18.787
Otros pasivos financieros (nota 14.d)	26.960	17.988	(1.866)	-	14.305	57.387



0N9683643



	Saldo a 1 enero 2019	Flujos de efectivo actividades financiación	Sin impacto en flujos de caja			Saldo a 31 diciembre 2019
			Diferencias por tipo de cambio	Variación de valor razonable	Otros movimientos	
No corrientes	1.658.924	7.437	3.401	812	106.126	1.776.700
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	1.552.445	1.571	2.625	-	-	1.556.641
Deudas con entidades de crédito (nota 14.a)	38.340	23.751	786	-	46.290	109.167
Otros pasivos financieros (nota 14.c)	68.139	(17.885)	(10)	812	59.836	110.892
Corrientes	53.285	(19.183)	46	-	16.576	50.724
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14.b)	17.737	-	31	-	-	17.768
Deudas con entidades de crédito (nota 14.a)	8.448	(9.697)	-	-	7.245	5.996
Otros pasivos financieros (nota 14.d)	27.100	(9.486)	15	-	9.331	26.960

15. PROVISIONES NO CORRIENTES Y CORRIENTES

La composición a 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las provisiones es como sigue (en miles de euros):

	2020	2019
No corrientes		
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	3.401	2.589
Litigios	7.751	7.818
Garantías y obligaciones contractuales o legales	7.087	6.797
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones	85.371	62.263
Otros riesgos y gastos	36.416	45.529
TOTAL PROVISIONES NO CORRIENTES	140.026	124.996
Corrientes		
Liquidación y pérdidas por obras	9.728	14.948
Indemnización al personal de obras	1.204	1.200
Otras provisiones	2.342	2.187
TOTAL PROVISIONES CORRIENTES	13.274	18.335



El movimiento habido en las distintas provisiones durante cada ejercicio, en los periodos analizados es el siguiente:

(Importes en miles de euros)	Provisiones no corrientes	Provisiones corrientes
Saldo a 31.12.18	125.378	13.039
Dotaciones	19.211	4.793
Reversiones	(6.210)	(3.788)
Salidas	(15.529)	(1.650)
Diferencias de conversión	162	181
Variaciones de perímetro	1.984	5.760
Saldo a 31.12.19	124.996	18.335
Dotaciones	36.536	3.987
Reversiones	(5.182)	(5.915)
Salidas	(15.751)	(2.041)
Diferencias de conversión	(573)	(1.092)
Saldo a 31.12.20	140.026	13.274

En el ejercicio 2020, las dotaciones han ascendido a 40.523 miles de euros, destacando las dotaciones habidas en la “Provisión por actuaciones de mejora y ampliación de capacidad de concesiones” en los contratos de Colombia por importe de 31.019 miles de euros. Además, la dotación incluye un importe de 1.108 miles de euros correspondiente a la actualización financiera de las provisiones.

En el ejercicio 2019, las dotaciones ascendieron a 24.004 miles de euros siendo las más importantes las realizadas en la “Provisión por actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones” por importe de 10.993 miles de euros. Los principales contratos afectados se encuentran en España y son Castrillón (Asturias) por importe de 4.597 miles de euros correspondientes a los compromisos de inversiones a realizar, Santa Eulalia (Ibiza) por importe de 2.719 miles de euros por la activación del compromiso de inversión del plan de modernización de infraestructuras, y la ampliación de la estación depuradora de Ávila por 2.038 miles de euros, principalmente (nota 4). Además, la dotación incluía un importe de 1.273 miles de euros correspondiente a la actualización financiera de las provisiones.

En los ejercicios 2020 y 2019, el Grupo tiene registrada una provisión por importe de 3.406 miles de euros (5.103 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) por el patrimonio neto negativo de dos sociedades puestas en equivalencia con domicilio en México y que son Constructora de



0N9683644



Infraestructura de Aguas de Querétaro y Constructora de Infraestructura de Aguas de Potosí, al considerar los Administradores una salida de caja futura.

En "Otras provisiones para riesgos y gastos", destaca una provisión con un Ayuntamiento por importe de 14.000 miles de euros por el aval depositado ante el Juzgado para la presentación de Recurso Contencioso Administrativo. A la fecha de formulación de estas cuentas se está a la espera de sentencia por parte del Tribunal Supremo de España.

Por otro lado, en el ejercicio 2020, las salidas más importantes de provisiones no corrientes se refieren a las provisiones por actuaciones de mejora con un importe de 12.177 miles de euros (13.045 miles de euros en el ejercicio 2019) por los compromisos de inversión realizados en el ejercicio principalmente en los siguientes contratos de Jerez de la Frontera (Cádiz) por importe de 879 miles de euros (2.455 miles de euros en 2019), Cartaxo (Portugal) por importe de 972 miles de euros (1.869 miles de euros en 2019), San Pedro del Pinatar (Murcia) por 2.392 miles de euros en 2020 (1.445 miles de euros en 2019) y Lleida (Lleida) por 1.357 miles de euros en 2020 frente a los 1.470 miles de euros en 2019.

El calendario de los desembolsos esperados a 31 de diciembre de 2020 y 2019 derivados de las obligaciones cubiertas con provisiones no corrientes es el siguiente:

AÑO 2020 (Miles de euros)	HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	SALDO A 31/12/2020
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	1.013	2.388	3.401
Litigios	7.751	-	7.751
Garantías y obligaciones legales o contractuales	7.068	19	7.087
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones	18.033	67.338	85.371
Otras provisiones para riesgos y gastos	35.588	828	36.416
TOTAL	69.453	70.573	140.026

AÑO 2019 (Miles de euros)	HASTA 5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	SALDO A 31/12/2019
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	370	2.219	2.589
Litigios	7.818	-	7.818
Garantías y obligaciones legales o contractuales	6.768	29	6.797
Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones	18.153	44.110	62.263
Otras provisiones para riesgos y gastos	44.489	1.040	45.529
TOTAL	77.598	47.398	124.996



Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

En este epígrafe de provisiones no corrientes se incluyen las que cubren los compromisos de las sociedades del Grupo en materia de pensiones y obligaciones similares tales como seguros médicos y de vida.

Litigios

Cubren los riesgos de las sociedades del Grupo FCC Aqualia que intervienen como parte demandada en determinados contenciosos por las responsabilidades propias de las actividades que desarrollan, sin que de estos litigios, se deriven, según los Administradores, pasivos adicionales a los ya registrados a 31 de diciembre de 2020.

Garantías y obligaciones contractuales o legales

Recoge las provisiones para cubrir los gastos de las obligaciones surgidas por los compromisos contractuales y legales que no son de naturaleza medioambiental tales como retiradas de instalaciones al finalizar determinadas contratas y gastos destinados a garantizar la calidad del servicio.

En relación con las garantías contractuales o legales, los administradores del Grupo ponen de manifiesto los siguientes litigios pendientes de resolución a la fecha:

- La Fiscalía Italiana ha iniciado procedimientos judiciales contra Acque di Caltanissetta, participada al 98 % por FCC Aqualia, por incumplimiento de la normativa medioambiental en materia de vertidos de aguas residuales, una vez que esta sociedad fue adjudicataria del ciclo integral del agua en Caltanissetta (Sicilia).

El Grupo espera que la conclusión de la investigación no tenga consecuencias significativas más allá de los importes provisionados en estas cuentas anuales consolidadas.

Actuaciones de mejora o ampliación de capacidad de concesiones

Son las constituidas cuando el Grupo está obligado a realizar actuaciones de mejora en la infraestructura y dichas actuaciones no se vean compensadas con la obtención de mayores ingresos en la concesión. Su contrapartida será el epígrafe "Activos intangibles por acuerdo de concesión" (nota 6).



0N9683645



Otros riesgos y gastos

En esta rúbrica se incluyen aquellos riesgos no comprendidos entre las anteriores denominaciones, entre ellos responsabilidades contractuales que le pueden suponer una obligación de pago en el futuro, entre las que destaca la provisión con el Ayuntamiento de Arteixo por importe de 14.000 miles de euros descrita anteriormente.

16. OTROS ACREEDORES

La composición del saldo de “Otros acreedores” a 31 de diciembre de 2020 y 2019 se corresponde con el siguiente detalle (en miles de euros):

	2020	2019
Administraciones Públicas – Acreedor por IVA (Nota 18)	15.576	14.833
Administraciones Públicas – Organismos de la Seguridad Social acreedores (Nota 18)	8.374	7.890
Administraciones Públicas – Acreedor por retenciones (Nota 18)	3.830	4.041
Administraciones Públicas – Acreedor por otros conceptos (Nota 18)	70.970	74.652
Remuneraciones pendientes de pago	7.846	6.814
Anticipos de clientes	42.632	55.414
Acreedores y Otras deudas no comerciales	176.755	161.706
TOTAL SALDO DE OTROS ACREEDORES	325.983	325.350

El epígrafe “Administraciones Públicas – Acreedor por otros conceptos” recoge los importes cobrados por las sociedades del Grupo FCC Aqualia a sus clientes por cuenta de las Administraciones públicas en concepto de tasas y que se encuentran pendientes de pago (Nota 18).

El epígrafe “Acreedores y Otras deudas no comerciales” recoge los saldos pendientes de pago por el Grupo en concepto de prestación de servicios.

17. SUBVENCIONES

El movimiento habido en este epígrafe durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
Saldo al 1 de enero de 2020	55.870	41.919
Altas del ejercicio	2.297	21.557
Aplicación a crédito financiero	(8.984)	(4.600)
Imputación a resultados de subvenciones de activos intangibles y materiales	(3.037)	(3.535)
Variaciones de perímetro	-	529
Diferencias de conversión	(1.782)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	44.364	55.870



El Grupo FCC Aqualia ha obtenido altas en el ejercicio 2020 por importe de 2.297 miles de euros (21.557 miles de euros en 2019), siendo la diferencia por la subvención obtenida en 2019 en México por importe de 18.170 miles de euros para la construcción de una desaladora e Italia por importe de 3.136 miles de euros por la realización de obras en los municipios donde se presta el servicio.

El Grupo ha recibido una subvención para la financiación parcial de la construcción de una desaladora en Guaymas. A medida que realiza certificaciones de obra y se reconoce el derecho de cobro no corriente por acuerdo de concesión, registra un cobro del mismo por aplicación de la subvención obtenida.

Por otra parte, el Grupo registró a 31 de diciembre de 2020, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada un importe de 11.725 miles de euros (13.471 miles de euros en 2019) en concepto de subvenciones de explotación (Nota 20), por las subvenciones concedidas por los ayuntamientos de los municipios en los que el Grupo presta el servicio del ciclo integral del agua y en reconocimiento al concesionario de déficit de explotación en dichas concesiones, según lo previsto en el pliego de condiciones y contrato respectivo.

Los importes pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2020 y 2019 por este concepto se muestran en las Notas 11 y 18.

18. SITUACIÓN FISCAL

La presente nota desarrolla aquellos epígrafes del balance consolidado y cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjuntos, relacionados con las obligaciones tributarias de cada una de las sociedades pertenecientes al Grupo, tales como activos y pasivos por impuestos diferidos, Administraciones públicas deudoras y acreedoras y el gasto por impuesto sobre beneficios.

Tras la operación de venta realizada en el ejercicio 2018, mencionada en las notas 1 y 2.d.15 de las presentes cuentas anuales consolidadas, FCC Aqualia, S.A. y sus sociedades dependientes dejaron de formar parte del consolidado fiscal encabezado por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

Con fecha 13 de febrero de 2019 FCC Aqualia, S.A. pasa a ser la cabecera del Grupo Fiscal 233/19, integrándose en dicho régimen todas las sociedades que cumplían los requisitos establecidos por la legislación fiscal.



0N9683646



A 31 de diciembre de 2020, FCC Aqualia S.A., tiene abiertos a inspección por los impuestos que le son de aplicación, todos los ejercicios que legalmente no han prescrito.

a) Administraciones públicas

La composición a 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los activos y pasivos corrientes con Administraciones públicas es la siguiente:

Activos corrientes

	2020	2019
H.P. Deudora por subvenciones concedidas (nota 11)	38.849	35.051
Hacienda pública deudora por IVA (nota 11)	24.745	23.792
Organismos Seguridad Social deudores (nota 11)	1.211	1.015
Hacienda pública, impuestos indirectos soportados (nota 11)	3.967	3.392
	68.772	63.250

Pasivos corrientes

	2020	2019
Retenciones a cuenta sobre la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto sobre sociedades (Rentas de trabajo y rentas del capital mobiliario) (nota 16)	3.830	4.041
Impuesto sobre el Valor Añadido (nota 16)	15.576	14.833
Organismos de la Seguridad Social, acreedores (nota 16)	8.374	7.890
Resto de Administraciones Públicas (nota 16)	70.970	74.652
	98.750	101.416

En "Resto de Administraciones Públicas", se recogen los importes pendientes de pago por impuestos y tasas en los que el Grupo gestiona su cobro por cuenta de la Administración Pública en ocasión de los servicios prestados a los clientes.

b) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido corresponden fundamentalmente a provisiones no deducibles fiscalmente en el ejercicio, la limitación temporal en la deducción de las amortizaciones del inmovilizado registrada en ejercicios anteriores y a las bases imponibles negativas de las UTES que imputan su resultado en el ejercicio siguiente, mientras que los pasivos por impuesto diferido, básicamente, están relacionados con los surgidos por la compra de sociedades, bases imponibles positivas de UTES que se van a imputar a resultados en el ejercicio siguiente, y por la libertad de amortización.



De acuerdo con lo establecido en la normativa contable, el Grupo ha procedido a compensar los activos y pasivos por impuestos diferidos correspondientes al grupo fiscal del que es cabecera la sociedad matriz FCC Aqualia S.A., puesto que tiene derecho legal a compensarlos y, de acuerdo con la normativa fiscal española, se liquidarán por su importe neto en función de su calendario de reversión. A 31 de diciembre de 2020 se han compensado activos y pasivos por impuesto diferido por importe de 15.065 miles de euros. A efectos comparativos en las cifras correspondientes a 31 de diciembre de 2019 se ha realizado una compensación por importe de 16.297 miles de euros.

En el cuadro siguiente se muestra el desglose de los principales activos y pasivos por impuestos diferidos.

ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.20	31.12.19
Provisiones	15.837	18.426
Planes de pensiones	1	30
Amortizaciones	4.988	4.988
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	3.757	2.453
Por operaciones de intragrupo en compraventa de inmovilizado	5.373	5.310
Bases imponibles activadas	4.749	4.749
Por gastos financieros no deducibles	3.093	3.150
Por anulación de la activación financiera del acuerdo de concesión en NIIF	3.429	3.660
Otras diferencias	4.927	2.580
Compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo Fiscal	(15.065)	(16.297)
TOTAL	31.089	29.049

La compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo fiscal son principalmente por resultados de las UTES por importe de 6.316 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (5.371 miles de euros a 31 de diciembre de 2019) y por la asignación de los fondos de comercio por importe de 5.372 miles de euros a 31 de diciembre de 2020 (6.418 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	31.12.20	31.12.19
Por el resultado de las UTES imputados al ejercicio siguiente y ajustes al mismo	6.316	5.371
Por libertad de amortización	22.085	22.103
Por la asignación de los fondos de comercio	20.458	17.687
Por aplicación del RD Ley 3/2016 aplazamiento del deterioro de cartera deducido	1.127	1.127
Diferencia entre amortización contable y fiscal – concesiones en México	9.360	-
Otros ajustes	2.867	3.671
Compensación de pasivos por impuesto diferido del grupo Fiscal	(15.065)	(16.297)
TOTAL	47.148	33.662



0N9683647



A continuación, se presentan los vencimientos previstos de los impuestos diferidos antes de realizar la citada compensación en el grupo fiscal español encabezado por FCC Aqualia, S.A.:

	Importes en miles de euros						TOTAL
	2021	2022	2023	2024	2025	2026 Y SIGUIENTES	
Activos por impuestos diferidos	8.549	3.876	3.835	3.930	2.769	23.195	46.154
Pasivos por impuestos diferidos	10.287	2.774	2.779	2.782	3.051	40.540	62.213

c) Conciliación entre el resultado contable y la base imponible fiscal

A continuación, se presenta la conciliación entre el resultado contable y el resultado fiscal (importes en miles de euros):

AÑO 2020

Resultado contable consolidado del ejercicio antes de impuestos			157.127
	Aumentos	Disminuciones	
Ajustes y eliminaciones de consolidación	2.209	(3.916)	(1.707)
Diferencias permanentes	4.633	(18.386)	(13.753)
Compensación B.I. de ejercicios anteriores			
Resultado contable consolidado ajustado			141.667
Diferencias temporales:			
- Por otros ajustes (principalmente provisiones)	13.169	(8.075)	5.094
- Por amortizaciones	251	(2.435)	(2.184)
- Por traspasos del resultado de las UTEs al ejercicio siguiente	15.310	(17.670)	(2.360)
- Efecto impositivo NIIF16	1.028	(4)	1.024
- Ajuste impuestos anticipados por resultados intragrupo	2.566	(1.365)	1.201
Activación y compensación crédito fiscal			(251)
Base imponible consolidada (resultado fiscal)			144.191

AÑO 2019

Resultado contable consolidado del ejercicio antes de impuestos			168.928
	Aumentos	Disminuciones	
Ajustes y eliminaciones de consolidación	6.592	(3.968)	2.624
Diferencias permanentes	5.110	(17.796)	(12.686)
Resultado contable consolidado ajustado			158.866
Diferencias temporales:			
- Por otros ajustes (principalmente provisiones)	9.682	(12.243)	(2.561)
- Por amortizaciones	296	(2.431)	(2.135)
- Por traspasos del resultado de las UTEs al ejercicio siguiente	17.270	(17.293)	(23)
- Efecto impositivo NIIF16	1.222	(16)	1.206
- Ajuste impuestos anticipados por resultados intragrupo	2.530	(1.321)	1.209
Activación y compensación crédito fiscal			(2.282)
Base imponible consolidada (resultado fiscal)			154.280



Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los “Ajustes y eliminaciones de consolidación” corresponden principalmente al resultado de sociedades integradas por puesta en equivalencia.

El gasto por el impuesto sobre beneficios devengado en el ejercicio asciende a 33.338 miles de euros, tal como se ha recogido en la cuenta de resultados consolidada adjunta (45.905 miles de euros en 2019).

d) Impuesto reconocido en Patrimonio Neto.

No existen impuestos reconocidos en el patrimonio neto por importe significativo en los ejercicios 2020 y 2019.

e) Conciliación entre el resultado contable y gasto por impuesto sobre sociedades.

AÑO 2020

Resultado contable consolidado ajustado	141.667
Cuota del Impuesto sobre Sociedades	35.417
Deducciones y bonificaciones	(3.759)
Otros ajustes	1.680
Impuesto sobre Sociedades devengado	33.338

AÑO 2019

Resultado contable consolidado ajustado	158.866
Cuota del Impuesto sobre Sociedades	39.717
Deducciones y bonificaciones	1.268
Otros ajustes	4.920
Impuesto sobre Sociedades devengado	45.905

La matriz del grupo FCC Aqualia, presenta un saldo de 346 miles de euros a pagar a Hacienda correspondiente a las sociedades con domicilio fiscal en España y que pertenecen al grupo fiscal de FCC Aqualia (grupo número 233/19) (4.403 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).



0N9683648



f) Bases imponibles negativas y deducciones pendientes de aplicar

El Grupo FCC Aqualia tiene activadas bases imponibles negativas por importe de 4.749 a 31 de diciembre de 2020 y 2019 correspondientes, principalmente, a las pérdidas obtenidas por la sucursal en Argelia y que se espera recuperar en un plazo menor a 5 años cuando se liquide ese establecimiento permanente.

g) Ejercicios pendientes de inspección y actuaciones inspectoras

A 31 de diciembre de 2020, la Sociedad Dominante se encuentra sometida a inspección fiscal por los ejercicios 2015 a 2017 para el Impuesto de Sociedades por su pertenencia en esos ejercicios al Grupo Fiscal 18/89 del cual Fomento de Construcciones y Contratas, es la sociedad cabecera y al Impuesto sobre el Valor Añadido y al Impuesto sobre Retenciones por IRPF para el periodo que va de junio de 2016 a diciembre de 2017. En las presentes cuentas anuales consolidadas no se registra importe alguno en concepto de provisión por actas fiscales por estas inspecciones ya que la Sociedad entiende que en caso de existir diferentes criterios de interpretación de la norma fiscal y contable, éstos no supondrán pasivos significativos en la presente memoria. En relación con el resto de impuestos a los que está sujeta la Sociedad, permanecen abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos, sin que los administradores estimen se puedan producir pasivos significativos.

En relación a otros ejercicios que han sido inspeccionados en sociedades del Grupo, en determinados casos, los distintos criterios aplicados por las autoridades fiscales han originado actas de reclamación que se encuentran recurridas por las correspondientes sociedades del Grupo.

De los criterios que las autoridades fiscales pudieran adoptar en relación a los ejercicios abiertos a inspección podrían derivarse pasivos fiscales de carácter contingente no susceptibles de cuantificación objetiva. Los administradores de la Sociedad Dominante estiman que los pasivos que pudieran resultar, tanto por los ejercicios abiertos a inspección como por las actas levantadas no afectarán de forma significativa al patrimonio del Grupo.

19. GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS Y OTROS PASIVOS CONTINGENTES

A 31 de diciembre de 2020, el grupo tenía prestados avales ante terceros, en su mayor parte ante organismos públicos y clientes privados para garantizar la ejecución de obras y contratos, por un importe de 240.732 miles de euros (274.992 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).



FCC Aqualia, S.A. y las sociedades dependientes del Grupo, intervienen como parte demandada en determinados litigios por las responsabilidades propias de las diversas actividades del Grupo en el desarrollo de los contratos adjudicados y para las que existen dotadas provisiones (véase nota 15) estimándose que los pasivos que pudieran resultar de las mismas, considerando las provisiones existentes, no afectarían de forma significativa al patrimonio del Grupo.

Tal como se ha indicado en la nota 7, la participación de las sociedades del Grupo en negocios conjuntos gestionados mediante uniones temporales de empresas, cuentas en participación, agrupaciones de interés económico y otras entidades de características jurídicas similares supone para los socios partícipes compartir la responsabilidad solidaria sobre la actividad desarrollada.

Los administradores de la Sociedad Dominante estiman que no se derivaran pasivos significativos de estas garantías solidarias.

20. INGRESOS Y GASTOS

Ingresos de explotación

Las sociedades del Grupo registran los ingresos de explotación en el epígrafe “Importe neto de la cifra de negocios”, salvo las subvenciones de explotación que se reconocen como “Otros ingresos de explotación” en la cuenta de resultados consolidada.

La cifra de negocios se compone, principalmente, de dos conceptos:

- Suministro de agua. Recoge el importe correspondiente a los metros cúbicos suministrados a los abonados valorados a precio de venta. El precio de venta se establece para cada contrato a partir de las tarifas aprobadas por cada ente público correspondiente.
- Venta de obras y servicios. Recoge el importe correspondiente a las obras y actividades de construcción que el Grupo realiza en relación con la prestación del ciclo integral del agua en aquellos municipios en los que ha resultado adjudicatario del mismo.

El importe de la venta de obras se calcula aplicando el criterio del grado de avance, que consiste en valorar a precio de venta, fijado en contrato, las unidades de obra ejecutadas en el periodo, a la vez que se reconocen los gastos incurridos en ellas.

La diferencia entre el importe de la producción de cada una de las contrataciones, y el importe facturado para cada una de ellas hasta la fecha del balance de situación consolidado, tanto para



0N9683649



agua como para obras, se recoge como "Producción ejecutada y pendiente de certificar", dentro del epígrafe "Clientes por ventas y prestaciones de servicios" (Nota 11).

La distribución del importe neto de la cifra de negocios por tipo de actividad es como sigue:

CIFRA DE NEGOCIOS POR TIPO DE ACTIVIDAD		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	2020	2019
Abastecimiento	573.388	579.694
Saneamiento	188.642	176.006
Depuración	128.324	123.873
Obras hidráulicas	209.351	241.377
Desalación	42.921	20.980
Otros ingresos	45.722	44.951
TOTAL	1.188.348	1.186.881

El Grupo no presenta información analítica de pérdidas y ganancias ni de balance por segmentos de actividad ya que su actividad principal, es el ciclo integral del agua, y se trata en su conjunto, como único segmento en todas las partidas de ambos estados financieros. Excepto en la cifra de negocios que se muestra, este segmento, por actividad de acuerdo a la información incluida en el cuadro anterior.

La distribución del importe neto de la cifra de negocios por localización geográfica del Grupo es la siguiente:

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA		
<i>(Importes en miles de euros)</i>		
	2020	2019
España		
Andalucía	225.538	250.200
Aragón	10.907	10.010
Asturias	29.658	31.299
Baleares	32.537	36.035
Canarias	54.132	62.705
Cantabria	21.645	21.581
Castilla – La Mancha	68.225	63.518
Castilla – León	46.482	48.964
Cataluña	64.979	60.472
Comunidad Valenciana	37.970	37.046
Extremadura	42.780	41.070
Galicia	59.408	61.352
Madrid	43.906	35.544
Murcia	34.177	32.650
Navarra	2.828	2.949
País Vasco	3.016	3.035
La Rioja	5.868	5.929

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA			
	(Importes en miles de euros)	2020	2019
Melilla		261	-
Total España		784.317	804.359
Internacional			
Arabia Saudí		35.351	15.884
Argelia		34.934	35.886
Chile		1468	850
Colombia		26.583	53.073
Ecuador		1.483	8.698
Egipto		78.230	49.002
Emiratos Árabes Unidos		14.007	11.969
Francia		20.163	11.798
Italia		42.847	43.445
México		24.965	16.643
Montenegro		95	3.898
Omán		283	290
Panamá		2.756	7.096
Portugal		15.477	16.024
Qatar		439	-
República Checa		100.644	101.312
Rumanía		4.296	3.461
Serbia		6	2.993
Túnez		4	200
Total Internacional		404.031	382.522
TOTAL		1.188.348	1.186.881

La composición de "Otros ingresos de explotación" es la siguiente:

Importes en miles de euros	2020	2019
Ingresos por subvenciones de explotación (Nota 17)	11.725	13.471
Ingresos por servicios diversos	19.554	16.570
Exceso de provisiones para riesgos y gastos y otros	8.452	7.971
	39.731	38.012

Aprovisionamientos

La composición del saldo de Aprovisionamientos es la siguiente:

Importes en miles de euros	2020	2019
Trabajos realizados por subcontratistas y otras empresas	193.849	171.224
Compras y aprovisionamientos	280.586	304.078
	474.435	475.302



0N9683650



Gastos de personal

A continuación, se presenta el detalle de los gastos de personal:

Importes en miles de euros	2020	2019
Sueldos y salarios	233.276	218.341
Seguridad Social	71.244	66.618
Otros gastos de personal	4.685	3.730
	309.205	288.689

El número medio de empleados del Grupo, distribuidos por categorías profesionales, es:

CATEGORIAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Directivos y gerentes	116	110	108	102	8	8
Mandos	1.047	999	836	804	211	195
Técnicos	1.701	1.309	1.177	806	524	503
Administrativos	1.142	1.083	355	322	787	761
Oficios varios	6.234	5.171	5.857	4.808	377	363
TOTAL	10.240	8.672	8.333	6.842	1.907	1.830

El Grupo emplea al cierre del ejercicio 2020 a 10.496 trabajadores (9.504 trabajadores al cierre del ejercicio 2019), cuya distribución por categorías y sexos es la siguiente:

CATEGORIAS	Nº de empleados		Hombres		Mujeres	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Directivos y gerentes	124	112	115	104	9	8
Mandos	1.060	1.010	842	815	218	195
Técnicos	1.795	1.409	1.258	906	537	503
Administrativos	1.159	1.098	361	337	798	761
Oficios varios	6.358	5.875	5.958	5.512	400	363
TOTAL	10.496	9.504	8.534	7.674	1.962	1.830

A 31 de diciembre de 2020, el Grupo tiene contratadas a 124 personas con una discapacidad igual o superior al 33% (125 personas al 31 de diciembre de 2019).



Otros gastos de explotación

A continuación, se presenta el detalle de otros gastos de explotación:

Importes en miles de euros	2020	2019
Servicios exteriores	151.613	154.646
Tributos	8.718	31.840
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	8.682	4.977
Otros gastos de gestión corriente	13.593	10.157
TOTAL	182.606	201.620

Ingresos y gastos financieros

La composición de los ingresos financieros es la siguiente:

Importes en miles de euros	2020	2019
Intereses sobre créditos a empresas del grupo FCC	31.561	30.491
Intereses sobre créditos a terceros	6.379	7.088
TOTAL	37.940	37.579

Gastos financieros

La composición de los gastos financieros es la siguiente:

Importes en miles de euros	2020	2019
Intereses de obligaciones, bonos y otros valores negociables	33.535	34.069
Intereses de deudas con terceros	10.904	8.671
Intereses de deudas con empresas del grupo NIIF 16	37	39
Intereses de deudas con terceros NIIF 16	1.819	1.735
Actualización financiera de provisiones	1.110	1.286
TOTAL	47.405	45.800



0N9683651



21. POLÍTICAS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

El concepto de riesgo financiero hace referencia a la variación que por factores políticos, de mercado y otros, tienen los instrumentos financieros contratados por el Grupo y su repercusión en las cuentas anuales consolidadas.

La filosofía de gestión de riesgos del Grupo FCC Aqualia, en concordancia con la que realiza el Grupo FCC, es consistente con la estrategia de negocio, buscando en todo momento la máxima eficiencia y solvencia, para lo cual hay establecidos criterios estrictos de control y gestión de los riesgos financieros, consistentes en identificar, medir, analizar y controlar los riesgos incurridos por la operativa del Grupo, estando la política de riesgos correctamente integrada en la organización del mismo.

Gestión del riesgo de Capital

El Grupo FCC Aqualia, siguiendo las directrices dadas por su accionista mayoritario, gestiona su capital para asegurar que las compañías del Grupo serán capaces de continuar como negocios rentables a la vez que maximiza el retorno de los accionistas a través del equilibrio óptimo de la deuda y fondos propios.

La estrategia del conjunto del Grupo continúa incidiendo en la diversificación geográfica con la apertura de mercados en Europa, LATAM y MENA, principalmente.

La estructura de capital del Grupo incluye deuda (constituida por los préstamos y facilidades crediticias detalladas en la Nota 14), Efectivo y otros activos líquidos equivalentes (Nota 12) y Fondos propios, que incluye capital, reservas y beneficios no distribuidos, según lo comentado en la Nota 13.

El Área Financiera del Grupo, responsable de la gestión de riesgos financieros, revisa periódicamente la estructura de capital, así como los ratios de solvencia y liquidez dentro de la política de financiación del Grupo FCC.

El coste de capital así como los riesgos asociados al mismo en cada proyecto de inversión, son analizados por las Áreas Operativas y el departamento de Finanzas para posteriormente ser aprobados o rechazados por el Comité correspondiente, o bien el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, con los informes si fueran necesarios de otras Áreas funcionales del Grupo.



Dentro de los objetivos en los análisis de inversión, está el mantenimiento del Ratio Deuda Neta / Ebitda en niveles razonables, y dentro de los compromisos existentes.

Riesgo de tipo de cambio

El posicionamiento que en la actualidad tiene el Grupo FCC Aqualia en los mercados internacionales hace que el concepto de riesgo de tipo de cambio, en el contexto global del Grupo, tenga una incidencia moderada.

No obstante, y con independencia de la significatividad del mismo, la política del Grupo Aqualia es reducir, dentro de lo posible, el efecto negativo que dicho riesgo podría producir en sus cuentas anuales consolidadas, tanto por movimientos transaccionales como puramente patrimoniales.

El Grupo realiza una gestión activa del riesgo de tipo de cambio a través de contratación de operaciones financieras en la misma divisa en la que se denomine el activo, es decir, la financiación requerida para la actividad local de la empresa en el país de origen de la inversión se intenta llevar a cabo siempre en moneda local con vistas a realizar una cobertura natural o “matching” entre los flujos de caja generados con la financiación.

Riesgo de tipo de interés

Dada la naturaleza de las actividades en la que la gestión de circulante juega un papel esencial, es práctica generalizada del Grupo determinar como referencia de la deuda financiera, aquel índice que recoja con mayor fidelidad la evolución de la inflación. Es por ello que la política del Grupo es intentar que tanto los activos financieros circulantes, que proporcionan en gran medida una cobertura natural a los pasivos financieros circulantes, como la deuda del Grupo, quede referenciada a tipos de interés variable. En el caso de operaciones con un horizonte de largo plazo y siempre que la estructura financiera así lo requiera, la deuda se referencia a tipo de interés fijo y a un plazo que coincida con el ciclo de maduración de la operación de que se trate, todo ello dentro de las posibilidades que ofrezca el mercado.



0N9683652



Riesgo de solvencia

A 31 de diciembre de 2020, el endeudamiento financiero neto del Grupo FCC Aqualia asciende a 373.669 miles de euros (406.628 miles de euros a 31 de diciembre de 2019), tal como muestra el siguiente cuadro, que supone un 51% (63% en 2019) respecto al patrimonio neto a dicha fecha:

	31.12.20	31.12.19
Deudas con entidades de crédito (nota 14)	151.861	115.163
Obligaciones y otros valores negociables (nota 14)	1.569.282	1.574.409
Resto de deudas financieras remuneradas	35.378	14.758
Otros activos financieros corrientes (nota 9)	(90.251)	(69.654)
Otros activos financieros no corrientes (nota 9)	(806.480)	(806.524)
Tesorería y equivalentes (nota 12)	(486.121)	(421.524)
Endeudamiento financiero neto	373.669	406.628

Riesgo de liquidez

Este riesgo viene motivado por los desfases temporales entre los recursos generados por la actividad y las necesidades de fondos para atender el pago de las deudas, circulante, etc.

A 31 de diciembre de 2020, el Grupo presenta un fondo de maniobra positivo por importe de 232.877 miles de euros (174.356 miles de euros a 31 de diciembre de 2019).

Derivados financieros de cobertura de riesgos

El principal riesgo financiero objeto de cobertura económica por parte del Grupo FCC Aqualia mediante instrumentos derivados es el relativo a la variación de los tipos de interés flotantes a los que está referenciada la financiación de las sociedades del grupo.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo FCC Aqualia tiene contratadas las siguientes operaciones de cobertura sobre tipo de interés que cumplen las condiciones de cobertura de flujos de efectivo:



Importes en miles de euros	Valor razonable 2020	Nocional 2020	Valor razonable 2019	Nocional 2019	Vencimiento
Sociedades que consolidan por integración					
Global					
Aquajerez	(1.646)	43.936	(813)	43.936	2031
Aquos el Realito, S.A. de C.V.	(3.847)	34.967	-	-	2025
Qatarat Saquia Desalination	(1.001)	20.702	-	-	2021-2026
Sociedades que consolidan por el método de la participación					
Aquos el Realito, S.A. de C.V.	-	-	36	19.711	2025

En menor medida, como se indica en apartados anteriores, el Grupo realiza una gestión activa del riesgo de tipo de cambio a través de contratación de operaciones financieras en la misma divisa en la que se denomine el activo, es decir, la financiación requerida para la actividad local de la empresa en el país de origen de la inversión se intenta llevar a cabo siempre en moneda local, con vistas a realizar una cobertura natural o “matching” entre los flujos de caja generados con la financiación.

Como se indica en la Nota 13.c), los activos netos denominados en una moneda distinta del Euro más significativos que posee el Grupo FCC Aqualia al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se encuentran en República Checa. Para cubrir el riesgo de tipo de cambio de estos activos el Grupo FCC Aqualia tiene contratada deuda financiera en la misma divisa (coronas checas), de acuerdo con el desglose incluido en la Nota 14.b).

Los cambios en el valor razonable de las coberturas de flujos de caja se imputan, netas del efecto impositivo, a “Ajustes por cambio de valor” en el patrimonio neto y se reconocen en los resultados del ejercicio en la medida en que la partida cubierta incide en la cuenta de resultados consolidada.

La valoración de los derivados financieros ha sido realizada por expertos en la materia, independientes al Grupo y a las entidades que le financian, a través de métodos y técnicas generalmente admitidos.

Riesgo Covid-19

La pandemia del Covid-19 ha tenido cierto impacto en los estados financieros adjuntos tanto en términos operacionales como de liquidez, con origen principalmente en las explotaciones radicadas en Canarias, Baleares y algunos servicios de costa peninsular, en



0N9683653



los que la actividad turística se ha visto afectada. Esto ha llevado, en algún caso, a actualizar las principales estimaciones que afectan a los estados financieros.

En términos de gestión operativa, el impacto de la crisis del Covid-19 en la Sociedad ha sido limitado, salvo para la gestión de instalaciones deportivas que han estado cerradas durante determinadas fases de la pandemia, dado que la actividad de la Sociedad ha sido considerada por las distintas autoridades nacionales como esenciales sin interrupciones relevantes de actividad ni pérdida de rentabilidad en la mayor parte de los activos.

En este sentido, tal y como muestra la cuenta de resultados adjunta, la Sociedad mantiene un “Resultado de Explotación” positivo de 167.411 miles de euros, que representa un 14 % de la cifra del importe neto de la cifra de negocios. Por su parte los “Flujos de efectivo de las actividades de explotación” han alcanzado un importe de 223.652 miles de euros tal y como se puede observar en el estado de flujos de efectivo adjunto.

En términos de liquidez, la Sociedad mantiene cuentas corrientes gestionadas en un esquema de cashpooling con sus sociedades controladas asegurando una posición financiera confortable frente a eventuales tensiones de liquidez.

La Sociedad, a la luz de la situación creada por la crisis del Covid-19 ha procedido a realizar un análisis en relación con las principales estimaciones que afectan a los estados financieros adjuntos:

- Inmovilizado. Se ha revisado el valor recuperable de los principales elementos de inmovilizado que podrían presentar indicios de deterioro (nota 4 Y 5).
- Instrumentos financieros: Se ha revisado el valor recuperable de los principales instrumentos financieros (nota 9).
- Adicionalmente, en relación con las cuentas por cobrar comerciales, no se han identificado problemas de impago significativos. No existen cuentas por cobrar materiales de dudosa recuperabilidad no deterioradas. Los periodos medios de cobro están en línea con años anteriores, si bien durante el presente ejercicio se han producido algunos retrasos ocasionales en los meses en los que se han producido restricciones a la movilidad, afectando a aquellos clientes que no tienen el cobro domiciliado. Superadas esas restricciones, se ha vuelto a niveles similares a otros ejercicios.
- Activos por impuesto diferido: Se han actualizado las hipótesis (tanto en términos operacionales como fiscales) sobre la recuperabilidad de dichos activos, contempladas en



diciembre de 2019, resultando que bajo los mismos criterios empleados a dicha fecha, el impacto del Covid-19 no supone la reversión de los activos por impuesto diferido ni una modificación significativa de los plazos de recuperación.

- Provisiones: Se considera que el nivel de provisiones (nota 14) es adecuado para cubrir la totalidad de riesgos considerados como probables.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta el impacto limitado, las medidas para asegurar los activos emprendidas así como las holguras de liquidez existentes, la Sociedad ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, ya que no existen dudas sobre la continuidad de la Sociedad.

22. OPERACIONES CON ADMINISTRADORES, EQUIPO DE DIRECCION DE LA SOCIEDAD Y PARTES VINCULADAS

Consejo de Administración.

A 31 de diciembre de 2020 y 2019, los miembros del consejo de administración no han recibido remuneración alguna por parte de la Sociedad.

Adicionalmente, no existen anticipos, ni créditos, ni cualquier otro tipo de garantía concedidos a dichos miembros del Consejo de Administración, así como tampoco obligaciones contraídas en materia de pensiones y de seguros de vida respecto de los mismos.

Respecto a los miembros del Consejo que asumen cargos en sociedades en las que FCC Aqualia, S.A. éstos no participan directa o indirectamente en otras sociedades del Grupo FCC Aqualia, pero pueden ostentar cargos, ejercer funciones y/o tener participaciones inferiores al 0,01% en otras sociedades del Grupo FCC y del Grupo IFM.

En el ejercicio 2020 no se han realizado operaciones relevantes que supongan una transferencia de recursos u obligaciones entre las sociedades del Grupo y directivos o administradores de las misma.

Equipo de Dirección:

El importe devengado por remuneraciones a los miembros del Equipo de Dirección, en concepto de sueldos en el ejercicio 2020 asciende a 4.181 miles de euros (3.979 miles de euros en 2019). Dicho Equipo de Dirección está formado por 19 personas en 2020 y 17 personas en 2019.



0N9683654



Los saldos y las transacciones efectuadas con empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas son las siguientes (en miles de euros):

a) Clientes y deudores empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas

Clientes y deudores empresas del grupo, negocios conjuntos y asociadas	2020	2019
ABAST.ALTA COSTA BRAVA EMP.MIXTA	-	2
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	381	303
AGUAS DE GUADIX, S.A.	124	33
AGUAS DE LANGREO, S.L.	343	225
AGUAS DE NARIXA, S.A.	36	32
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	498	445
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	772	803
AIE COSTA BRAVA AB. AQUALIA-SOREA	-	14
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	1.387	1.500
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	4
AIE SOREA-AQUALIA	10	10
AIGÜES DE L' ALT AMPURDA, S.A.	(18)	-
AIGÜES DEL SEGARRA GARRIGUES, S.A.	28	23
AIGUES DEL VENDRELL	208	155
AQUOS EL REALITO, S.A. DE CV	-	36
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	66	82
CODEUR, S.A.	-	2
CONCESIO. DESALACION DE IBIZA, S.A.	44	46
CONDUCCIO DEL TER, S.L.	18	-
CONST.DE INFRAEST.DE AGUAS POTOSI, SACV	1.690	1.910
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	44	374
EMP. MIXTA D'AIGÜES DE LA COSTA BRAVA	1	1
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	1.537	2.353
EMP.MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	553	501
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	1.542	1.106
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	9.853	5.158
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	290	264
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	21	20
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	870	513
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	603	545
FAST CONSORTIUM LIMITED LLC	9.096	9.590
FCC CONSTRUCCION	2.278	1.612
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS	26	43
FCC, S.A.	86	189
FCC MEDIO AMBIENTE	38	7
GESTION Y VALOR INT.CENTRO, S.L.	3	3
GIRONA, S.A.	1	5
HA PROYECTOS ESPECIALES HIDRAULICOS S.R.L. DE CV.	333	-
MATINSA	11	8
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	1	1
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	22	38
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	8	8
ORASQUALIA O&M	12	6
TOTAL	32.816	27.970



b) Proveedores y acreedores empresas del grupo y negocios conjuntos y asociadas

Proveedores y acreedores empresas del grupo, negocios conjuntos y asociadas	2020	2019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	13	1
AGUAS DE DENIA, S.A.	181	181
AGUAS DE LANGREO, S.L.	7	14
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	5	6
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	2	3
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	4
AIGUES DEL VENDRELL	-	1
ARIDOS DE MELO, S.L.	-	15
ASESORIA FINANCIERA Y DE GESTION, S.A.	287	-
BETEARTE, S.A.	16	-
CONST.DE INFRAEST.DE AGUAS POTOSI, SACV	352	-
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	7	-
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	2	8
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	199	587
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	11	6
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	3.582	385
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	5	5
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	12	17
FAST CONSORTIUM LIMITED LLC	174	2.054
FCC AMBITO	40	11
FCC CONSTRUCCION, S.A.	13.181	10.201
FCC EQUAL CEE, S.L.	5	8
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS	33	19
FCC, S.A.	4.004	4.692
FCCMA	153	112
FEDEMES, S.L.	500	685
GAMASUR CAMPO DE GIBRALTAR, S.L.	5	34
HA PROYECTOS ESPECIALES HIDRAULICOS S.R.L. DE CV.	2.300	-
HORMIGONES REINARES, S.A.	1	1
HORMIGONES Y MORTEROS PREP., S.A. UNIPERSONAL	1	1
INTEGRACIONES AMBIENTALES DE CANTABRIA, S.A.	6	-
MATINSA	-	3
MEGAPLAS, S.A.	2	-
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	22	26
OPERACIONES Y SER. IND. CONSTRUCCION	93	-
OPERADORA EL REALITO S.A. DE C.V.	5.553	-
ORASQUALIA O&M	15	-
PREFABRICADOS DELTA	6	-
PROVEIMENTS D' AIGUA, S.A.	28	11
SERVICIOS DOS REIS, S.A. DE C.V.	42	-
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	4	3
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A	-	180
GRUPO NO FCC	13	-
TOTAL	30.862	19.274



0N9683655



c) Créditos no corrientes con Empresas del Grupo FCC

Importes en miles de euros	2020	2019
FCC, S.A.	806.479	806.479
FCC MEDIO AMBIENTE	-	44
Otros	1	1
TOTAL	806.480	806.524

d) Créditos corrientes con empresas del Grupo y negocios conjuntos y asociadas.

Créditos corto plazo a sociedades consolidadas por el método de la participación	2020	2019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	26	30
AGUAS DE GUADIX, S.A.	1	-
AGUAS DE LANGREO, S.L.	732	732
AGUAS DE NARIXA, S.A.	444	465
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	266	331
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	1.706	935
AIGÜES DEL VENDRELL	306	408
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	2	2
CONST.DE INFRAEST.DE AGUAS POTOSI, SACV	279	299
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	341	408
EMP.MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	36	33
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	-	4
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	451	327
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	796	793
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	44	43
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	8	8
TOTAL	5.438	4.818

Créditos a corto plazo a empresas del Grupo FCC	2020	2019
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	20	14
AJE COSTA TROPICAL DE GRANADA	18	14
CIA. DE SERV. MEDIOAMBIEN. DO ATLANTICO	7	5
INFRAEST. Y DISTRIBUCIÓN GENERAL DE AGUAS, S.L.	-	44
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	2	2
FCC CONSTRUCCION SA	1.851	52
FCC, S.A.	2.525	2.527
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	8	8
TOTAL	4.431	2.666



Dividendo a cobrar de negocios conjuntos y asociadas	2020	2019
AIE SOREA-AQUALIA	52	-
AIE COSTA BRAVA AB. AQUALIA-SOREA	-	18
TOTAL	52	18

Dividendos a cobrar de empresas puestas en equivalencia	2020	2019
AGUAS DE GUADIX, S.A.	36	-
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	664	693
ORASQUALIA CONSTRUCTION SAE	195	210
TOTAL	895	903

e) Deudas financieras corrientes con empresas del Grupo y negocios conjuntos y asociadas

	2.020	2.019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	2	1
AGUAS DE NARIXA, S.A.	1	-
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	4	2
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	258
AIGÜES DEL VENDRELL	164	79
AUGAS MUNICIPAIS DE ARTEIXO, S.A.	1	1
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	12	12
EMP.MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	3	-
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	104	-
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	527	509
FCC CONSTRUCCION, S.A.	3	116
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS	68	69
FCC, S.A.	313	808
FCC MEDIO AMBIENTE	340	-
GRUPO PROACTIVA	13	13
PRESTADORA SERV.ACUEDUCTO EL REALITO,SA DE CV	1	1
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A	35	17
Total	1.591	1.886



0N9683656



f) Cifra de negocios

(Miles de euros)	2020	2019
ABASTECIMIENTO ALTA COSTA BRAVA EMPRESA MIXTA	2	6
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	512	495
AGUAS DE GUADIX, S.A	213	42
AGUAS DE LANGREO, S.L.	193	110
AGUAS DE NARIXA, S.A.	274	244
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	230	165
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	4.120	4.115
AIE COSTA BRAVA ABASTAMENT AQUALIA-SOREA	43	58
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	454	506
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	(4)
AIE SOREA-AQUALIA	33	33
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	-	215
AIGÜES DEL SEGARRA GARRIGUES, S.A.	131	193
AIGUES DEL VENDRELL	514	336
CIA. DE SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES DO ATLANTICO, S.A.	168	574
CONCESIONARIA DESALACION DE IBIZA, S.A.	429	445
EMP. MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR, S.A.	3.849	3.870
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	589	584
EMP.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES, S.A.	4.543	4.377
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	9.753	9.590
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	1.040	968
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	48	36
EMPRESA MPAL. AGUAS DE BENALMADENA, S.A.	2.763	3.112
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	987	993
FAST CONSTRUCTION, LLC	15.155	15.023
FCC ÁMBITO, S.A.	-	1
FCC CONSTRUCCION, S.A.	401	136
FCC SERVICIOS INDUSTRIALES Y ENERGÉTICOS	80	92
FCC, S.A.	4	95
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	130	4
GESTION Y VALOR INT.CENTRO, S.L.	4	4
GIRONA, S.A.	24	24
HA PROJ. ESPEC. HIDR.	225	3
MATINSA, S.A.	40	24
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	2	2
OMÁN SUSTAINABLE WATER SERVICES SAOC	283	246
OPERADORA EL REALITO S.A. DE C.V.	(351)	-
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	96	96
ORASQUALIA O&M	96	69
SHARIKET MIYEH RAS DJINET, S.P.A.	5.026	4.486
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	52.103	51.368

La cifra de negocio con Fast Construction LLC tiene origen en las obras y trabajos realizados para el Metro de Riad (Arabia Saudí).



g) Compras y otros aprovisionamientos

(Miles de euros)	2020	2019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	11	-
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	36	32
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	-	9
ARIDOS DE MELO	49	32
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	1	-
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	-	1
EMPRESA MIXTA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR	980	1.172
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	(14)	-
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	2.215	2.194
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	164	8
FCC AMBITO, S.A.	-	2
FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.	129	-
FCC INDUSTRIAL E INF. ENERGETICAS, S.A.	6	7
FCC, S.A.	35	37
HORMIGONES REINARES, S.A.	2	-
MANIPULACIÓN Y RECUPER. MAREPA, S.A	2	2
MEGAPLAS, S.A.	2	-
NUEVA SOCIEDAD DE AGUAS DE IBIZA, S.A.	(2)	62
PREFABRICADOS DELTA	20	4
PROVEIMENTS D'AIGUA, S.A.	13	5
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	3.649	3.567

h) Trabajos realizados por otras empresas

(Miles de euros)	2020	2019
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	-	2
AQUALIA MÉXICO, S.A. DE C.V.	(67)	-
ARIDOS DE MELO, S.L.	58	31
BETEARTE, S.A.	24	-
ECOACTIVA DE MEDIO AMBIENTE, S.A.	10	18
EMPRESA MIXTA DE AGUAS Y SERVICIOS, S.A.	60	63
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	-	4
FCC AMBITO, S.A.	81	41
FCC CONSTRUCCION, S.A.	1.668	8.433
FCC SERVICIOS INDUSTRIALES Y ENERGÉTICOS, S.A.	128	44
FCC, S.A.	3	8
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	8	10
GAMASUR GIBRALTAR, S.L.	46	56
INTEGRACIONES AMBIENTALES DE CANTABRIA, S.A.	7	-
MANTINSA	3	3
OPERADORA EL REALITO S.A. DE C.V.	5.448	-
PROVEIMENTS D'AIGUA, S.A.	38	53
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	-	62
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	7.515	8.828



0N9683657



i) Otros gastos de explotación

(Miles de euros)	2020	2019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	2	1
AGUAS DE DENIA, S.A.	256	257
AGUAS DE LANGREO, S.L.	25	46
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	2	6
AIE ITAM DELTA DE LA TORDERA	-	(9)
AIGÜES DE TOMOVI, S.A.	-	8
AIGÜES DEL VENDRELL	18	10
CONSTRUCTORA INFRAEST. DE AGUA QUERETARO	-	(2)
EMPR.MUNICIPAL AGUAS DE LINARES	22	16
EMPR.MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS, SA	115	121
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE UBRIQUE, S.A.	5	5
EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE TOXIRIA, S.A.	25	-
F-C Y C, S.L. UNIPERSONAL	-	8
FCC AMBITO, S.A.	2	2
FCC CONSTRUCCION, S.A.	5.041	4.678
FCC EQUAL CEE, S.L.	8	12
FCC INDUSTRIAL E INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS, S.A.	11	8
FCC, S.A.	18.962	18.296
FCC MEDIO AMBIENTE, S.A.	15	2
FEDEMES, S.L.	4.155	3.749
MEGAPLAS, S.A.	38	-
ORASQUALIA DEVEL.WASTE T.P. S.A.E.	-	12
SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A.	8	2
SISTEMAS Y VEHICULOS DE ALTA TECNOLOGIA, S.A.	-	2
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	28.710	27.230

j) Ingresos financieros

(Miles de euros)	2020	2019
AGUAS DE ARCHIDONA, S.L.	29	30
AGUAS DE LANGREO, S.L.	180	196
AGUAS DE NARIXA, S.A.	270	(709)
AGUAS DE PRIEGO, S.L.	163	169
AGUAS DEL PUERTO EMPRESA MUNICIPAL, S.A.	854	890
AIE COSTA TROPICAL DE GRANADA	546	525
AIGÜES DEL VENDRELL	271	206
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE NIJAR, S.A.	26	31
EMPRESA MIXTA DE AGUAS DE JODAR, S.A.	66	69
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE ALGECIRAS	15	19
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE BENALMADENA,S.A.	34	38
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE LINARES, S.A.	-	(1)
FCC, S.A.	29.107	29,028
TOTAL EMPRESAS DEL GRUPO FCC Y ASOCIADAS	31.561	30.491



k) Gastos financieros

Durante los ejercicios 2020 y 2019 los gastos financieros con empresas del grupo, son íntegramente con FCC, S.A. por efecto NIIF 16.

23. REMUNERACIÓN A LOS AUDITORES DE CUENTAS

Los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios profesionales prestados durante el ejercicio a las distintas sociedades que componen el Grupo Aqualia, por el auditor principal y otros auditores participantes en la auditoría de las distintas sociedades del grupo, así como por entidades vinculadas a los mismos, se muestran en el siguiente cuadro:

<i>Importes en miles de euros</i>	2020			2019		
	Auditor Principal	Otros auditores	Total	Auditor Principal	Otros auditores	Total
Servicios de Auditoría	385	278	663	373	207	580
Otros servicios de Verificación	45	933	978	42	376	418
Total	430	1.211	1.641	415	583	998
Servicios de Asesoramiento fiscal	-	312	312	-	162	162
Otros servicios	-	60	60	-	572	572
Total servicios Profesionales	-	372	372	-	734	734
TOTAL	430	1.583	2.013	415	1.317	1.732

24. OTRA INFORMACIÓN

a) Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a los proveedores. Disposición adicional tercera «Deber de información» de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

En relación con la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) de 29 de enero de 2016, dictada en cumplimiento de la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014 de 3 de diciembre, y que modifica a la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, hay que indicar respecto al ejercicio 2019 y 2018, que la Sociedad Dominante opera en territorio español con clientes públicos, tales como el Estado, Comunidades Autónomas, Corporaciones Locales y otros organismos públicos, quienes proceden a liquidar sus obligaciones de pago en unos plazos que superan lo establecido en la Legislación de Contratos del Sector



0N9683658



Público, así como en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre de 2004, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Hay que señalar que en los contratos y suministros con terceros derivados de contratos suscritos por la Sociedad con las diferentes Administraciones Públicas es de aplicación lo establecido en el apartado 5 del artículo 228 del actual Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP), que permite al contratista pactar con los suministradores plazos superiores a lo establecido por esta norma con determinadas condiciones.

Debido a dichas circunstancias, y con el objetivo de adaptar la política financiera de la Sociedad a niveles de eficiencia razonables, se han mantenido a lo largo del ejercicio 2019 los periodos de pago habituales a los proveedores de los sectores en los que opera la Sociedad.

La política de pago a proveedores del Grupo, que ha quedado indicada en los dos párrafos anteriores, encuentra, pues, apoyo en: a) Pagos a proveedores de contratos suscritos por la Sociedad con las Administraciones Públicas, de acuerdo con los requisitos del artículo 228.5 del TRLCSP, y b) Pagos a restantes proveedores, en la Disposición Transitoria segunda de la Ley 15/2010, así como, en su caso, en lo dispuesto por el artículo 9 de la Ley 3/2004, que excluye del carácter de abusivo el “aplazamiento del pago por razones objetivas” teniendo en consideración, en ambos casos a) y b), el período de pago habitual en los sectores de actividad en los que opera la Sociedad.

Además, la Sociedad Dominante reconoce y abona a los proveedores, siempre de común acuerdo con éstos, el interés de demora pactado en los contratos, proporcionándoles medios de pago negociables que llevan aparejada acción cambiaria. Tales pactos, además de estar previstos expresamente, como hemos señalado, en el TRLCSP, están admitidos por la Directiva 2011/7/UE, de 16 de febrero, del Parlamento Europeo y el Consejo.

En cumplimiento de la Resolución citada anteriormente, se expone a continuación un cuadro con información sobre el período medio de pago a proveedores para aquellas operaciones comerciales devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la citada Ley 31/2014, es decir, el 24 de diciembre de 2014, si bien exclusivamente respecto de las sociedades radicadas en España consolidadas por integración global o proporcional.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas “Proveedores” y “Otros acreedores” del pasivo corriente del balance de situación, referidos únicamente a las entidades españolas incluidas en el conjunto consolidable.



Periodo medio de pago a proveedores (miles de euros)		
	2020	2019
	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	67	85
Ratio de operaciones pagadas	62	71
Ratio de operaciones pendientes de pago	90	144
	Importe	Importe
Total pagos realizados	457.309	492.413
Total pagos pendientes	102.338	125.293

b) Resultado por acción

El resultado diluido por acción coincidente con el resultado básico por acción, de acuerdo con el siguiente detalle:

Importes en miles de euros	2020	2019
Resultado neto del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante (Miles de euros)	109.664	110.529
Número medio ponderado de acciones en circulación	145.000	145.000
Resultado básico por participación (euros)	0,76	0,76

25. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

FCC Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.



0N9683659



- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Compañía continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2020 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

1. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, revisando y actualizando todos los procedimientos y coordinando los procesos de auditorías, tanto internas como externas (AENOR).
2. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. **Certificación en Gestión de Activos** de un contrato del ámbito internacional, que permite ser más eficiente y certero en la operación de las infraestructuras gestionadas.
4. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
 - Revisión del Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia.



- Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
5. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
 6. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
 7. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).

1.2. Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).



0N9683660



Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO2	t CH4	t N2O	GEI 2019 (t CO2e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
TOTAL	115.544,8	2.173,3	87,4	199.571,3	

A este respecto, en 2020 se han puesto en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO2e/año.

Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MW de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO2e/año.

Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2020 se ha certificado en gestión energética el edificio de oficinas de Las Tablas, donde Aqualia tiene su sede central. De esta forma, se espera optimizar el consumo de este edificio, que como en el caso del resto de oficinas, tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.



1.3. Proyectos de Mejora de la Gestión Técnica

Durante el año 2020 se ha continuado como en años anteriores con la puesta en marcha y desarrollo de actividades relativas la mejora de la gestión, tanto a nivel de operación como de despliegue de nuevas plataformas para estandarizar las mejores prácticas a nivel técnico de la empresa. Las más destacadas han sido:

Gestión Energética

- Puesta en marcha de la plataforma de seguimiento y control centralizado de propuestas y objetivos de mejora de los distintos contratos, relativos a la eficiencia energética, bajo la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía.
- Cambio de plataforma de control de facturación energética, de la anterior Bempower a una nueva, Synergica, mucho más potente, que ha permitido un control más inmediato y global de los costes energéticos facturados por la comercializadora.
- Puesta en marcha de la plataforma SILICE para la recolección de datos de producción de gas y su destino en las EDAR gestionadas, con la finalidad de poder declarar puntualmente de manera centralizada los datos para la liquidación del Impuesto de Hidrocarburos en la plataforma de la Agencia Tributaria.

Gestión de Activos

Se ha comenzado el despliegue de la nueva herramienta de Gestión de Activos y Mantenimiento por Ordenador, que permitirá la estandarización de las actividades de mantenimiento, en función del tamaño y propósito del servicio prestado, así como un mejor control centralizado del inventario de activos gestionados, que facilitará, no sólo conocer el estado y valor actualizado del inventario, sino incluso desarrollar y planificar propuestas “Smart” de actuaciones de renovación y/o ampliación de la infraestructura operada por la empresa.

Reporting Técnico

En 2020, se ha conseguido disponer del reporting técnico mensual centralizado que alcanza el 90% del perímetro operado por la empresa.

De esta forma, ya se cuenta con datos técnicos mensuales centralizados de todos los contratos operados en Europa, África y Oriente Próximo.



ON9683661



El próximo ejercicio tiene como objetivo ampliar el perímetro al 100% de las operaciones a nivel mundial.

La plataforma utilizada es Aqualia RT/BI, que traducida al español, inglés, francés, italiano, checo y árabe y con la capacidad de adaptarse a cualquier tipo de operación técnica gestionada por la empresa, supone un repositorio de muy alto valor de datos técnicos de soporte a la operación técnica y económica de la empresa.

Transferencia Tecnológica

Durante 2020 se ha puesto en marcha una nueva herramienta, complementando la función del Departamento de Innovación, que es la de Transferencia Tecnológica.

El objetivo principal del área es generar productos, actividades o procesos explotables desde el punto de vista comercial (mercado interno o externo), derivados de los resultados de los diferentes proyectos del Departamento de Innovación, así como proponer nuevas líneas de innovación tecnológica de acuerdo con las necesidades internas que se marquen o detecten desde la línea de Producción.

Laboratorios Acreditados

Respecto a la red de laboratorios acreditados de FCC Aqualia, durante 2020 se han producido varios hechos destacables, que han supuesto un refuerzo muy evidente de esta actividad de la empresa.

Por un lado, a principios de año, se consiguió la acreditación por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) del laboratorio de Badajoz, lo que supone contar ya con 6 laboratorios acreditados para el análisis de aguas en España (Badajoz, Oviedo, Lérida, Ávila, Jerez y Adeje).

Por otro lado, los otros cinco laboratorios, superaron la auditoría de ENAC, renovando la acreditación, consiguiendo además una ampliación del número de parámetros sin precedentes en la actividad de esos laboratorios, ampliando 405 parámetros más en diferentes matrices: aguas de consumo y envasadas, continentales, de piscina y marinas.

Finalmente, en diciembre, se ha recibido la acreditación, por parte de la entidad nacional italiana (ACREDIA), del Laboratorio di Acque Potabili di San Giuliano, en Italia.



En marcha está también la acreditación del laboratorio de Aguas de Consumo de Vigo, cuya acreditación se espera para 2021.

Esto supondrá para la empresa contar con una red de 10 laboratorios acreditados, distribuidos entre España, Italia y República Checa.

Hay que destacar también la actividad desarrollada por la empresa en el seguimiento de la COVID-19, personal experto de la empresa, en colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), con el que, a través de la firma de un convenio, se están analizando las aguas residuales de diferentes municipios de Castilla León, Galicia y Castilla la Mancha.

Igualmente, dentro de dicho acuerdo, se ha incluido la capacitación de personal de la empresa y de ejercicios de inter-comparación para la puesta a punto que se viene realizando de una técnica PCR destinada completar la oferta del laboratorio de Oviedo.

26. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

A la fecha de formulación de estas cuentas no se han producido hechos relevantes que supongan cambios significativos a los datos reflejados en sus notas.



0N9683662



ANEXO I

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES DEPENDIENTES (CONSOLIDADAS POR INTEGRACIÓN GLOBAL)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
Acque di Caltanissetta, S.p.A Viale Sicilia 176 93100 Caltanissetta - ITALIA	98,46%	DELOITTE
Aguas de Alcázar Empresa Mixta, S.A. C/ Rondilla Cruz Verde, 1 - Alcázar de San Juan (CIUDAD REAL)	52,38%	CAPITAL AUDITORS
Aguas de las Galeras, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	-
Aigües de Vallirana, S.A.U. C/ Conca de Tremp, 14 – Vallirana (BARCELONA)	100,00%	-
Aqualia Desalación Guaymas, S.A. de C.V. Avenida 5 de febrero N° 1351, ROBLE 304 - QUERÉTARO - MÉXICO	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras D.O.O. Beograd-Vracar Resavska 23 Belgrado Vracar - Belgrado-SERBIA	100,00%	-
Aqualia Infraestructuras Montenegro Bulevar Svetog Petra Centinjaskog I A – 81000 Podgorica - MONTENEGRO	100,00%	-
Aqualia Infraestructuras Pristina LLC Bulevardi Nëna Terezë No 47/5B -Prishtina- REPÚBLICA DE KOSOVO	100,00%	-
Aqualia MACE LLC P.O. Box 105547 – Abu Dhabi, U.A.E.	51,00%	DELOITTE
Aqualiportugal S.A. Camilo Castelo Branco 2. Lisboa-PORTUGAL	100,00%	EY
Aquaelvas - Aguas de Elvas, S.A. Rua Paco Bandeira, 14 - Assunção - Elvas - PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Aquamaior – Aguas de Campo Maior, S.A. Rua Mayor Talaya, 28 – Nossa Senhora de Expectação – Campo Maior – PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Abrantaqua, S.A. Parque Lena – Alferrarede Abrantes – PORTUGAL	60,00%	OLIVEIRA, REIS & ASOCIADOS
Aqua Campiña, S.A. C/Blas Infante, 6 – Écija (SEVILLA)	90,00%	CENTIUM
Aquafundalia – Agua do Fundão, S.A. Rua Fernando Pessoa, 195 6230 479 Fundao - PORTUGAL	100,00%	DELOITTE
Aquajerez, S.L. C/ Cristalera, 24 - CÁDIZ	100,00%	EY
Aqualia France, S.A.S. Quai De L'Oise 28 - ANDRESY (FRANCIA)	100,00%	SNR AUDIT
Aqualia Intech, S.A. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras Inzenyring, s.r.o. Marienské Hory, Slavnikovcu 571/21 Ostrava - REPUBLICA CHECA	100,00%	ABC AUDIT SRO
Aqualia Latinoamérica, S.A. CL 80, 11, Bogotá-COLOMBIA	100,00%	SN AUDIT AND CONSULTING
Aqualia Villa del Rosario, S.A. CL 4 , La Palmita 6-104, Villa Rosario-COLOMBIA	100,00%	SN AUDIT AND CONSULTING
Aqualia México, S.A. de C.V. Carizal, 33 - Santiago de Queretaro - Queretaro - MÉXICO	100,00%	DELOITTE
Aqualia Infraestructuras Mostar Dr. Ante Estarcevic BB – MOSTAR (SERBIA)	100,00%	-
Aqualia Czech, S.L. Avda. Camino de Santiago, 40 – MADRID	100,00%	DELOITTE
Aqualia New Europe B.V. C/Calude Debussylann, 24 – Amsterdam -HOLANDA	100,00%	RSM
Aquos El Realito, S.A. de C.V. San Luis Potosí (MÉXICO)	51,00%	DELOITTE
Cartagua – Aguas do Cartaxo, S.A. Zona Industrial do Cartaxo, Lote 20 – Cartaxo - PORTUGAL	60,00%	OLIVEIRA, REIS & ASOCIADOS
CEG, S.A.S.	100%	SNR AUDIT



**FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES DEPENDIENTES (CONSOLIDADAS POR INTEGRACIÓN GLOBAL)**

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
Boulevard du Général de Gaulle 71 - GOUSSAINVILLE (FRANCIA)		
Compañía Onubense de Aguas, S.A.	60,00%	
C/Martín Alonso Pinzón, 8 – HUELVA		
Conservación y Sistemas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/ Federico Salmón, 13 – MADRID		
Depurplan 11, S.A.	100,00%	CAPITAL AUDITORS
C/ Madre Rafols, 2 – ZARAGOZA		
Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	100,00%	CTS CONSULTORES
C/ Ejido. Col. San Miguel Acapantzingo s/n. Cuernavaca-MEXICO		
Empresa Gestora de Aguas Linenses, S.L.	100,00%	
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Empresa Mixta de Butarque, S.A.	70,00%	
C/Princesa, 3 - (MADRID)		
Entemanser, S.A.	97,00%	DELOITTE
C/Castillo, 13 – ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)		
FCC Aqualia América, S.A.U.	100,00%	
C/ Uruguay, 11 – Vigo (PONTEVEDRA)		
FCC Aqualia USA Corp.	100,00%	BBP
2711 Centerville Road, Suite 400. Wilmington (New Castle -Delaware-EEUU)		
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	60,00%	
Ctra Águilas 6, Bugarvillas-VERA (ALMERÍA)		
Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A. & CO.)	51,00%	EY
Ali Reza CC, King Abdulaziz Road 8, Jeddah-ARABIA SAUDI		
Hidrotec Tecnología del Agua, S.L.U.	100,00%	DELOITTE
C/Pincel, 25 – SEVILLA		
Infraestructuras y Distribución General de Agua, S.L.	100,00%	
C/La Presa, 14 – Tijoco Bajo-ADEJE (SANTA CRUZ DE TENERIFE)		
Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	51,00%	EY
Corniche Road 2719, Jeddah-ARABIA SAUDI		
Servicios Hídricos Agricultura y Ciudad, S.L.U.	100,00%	
C/ Alfonso XIII – Sabadell (BARCELONA)		
Severomoravske Vodovody a Kanalizace Ostrava a.s.	100,00%	DELOITTE
Varenská 2723/51 70200 Ostrava – REPÚBLICA CHECA		
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	25,50%	SAMIR HADJ ALI
Cité Abdoni Ilot, 36 – Dar el Beida (ARGELIA)		
Sociedad Ibérica del Agua, S.A.U.	100,00%	
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/ Jacometrezo, 4 – MADRID		
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	100,00%	SNR AUDIT
Quai De L'Oise 28 - ANDRESY (FRANCIA)		
Tratamiento Industrial de Aguas, S.A.	100,00%	DELOITTE
C/Federico Salmón, 13 – MADRID		
Vodotech Spol, S.R.O.	100,00%	CMC AUDIT
Jaselská 47 - Opava - REPÚBLICA CHECA		
Watersur, S.L.	60,00%	
Ctra Águilas 6, Bugarvillas-VERA (ALMERÍA)		

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



0N9683663



ANEXO II

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
OPERACIONES CONJUNTAS (CONSOLIDADAS POR EL MÉTODO PROPORCIONAL)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN GRUPO	AUDITOR
AIE Costa Tropical de Granada Plaza Aurora, s/n - Motril (GRANADA)	51,00%	PKF
AIE ITAM Delta de la Tordera Travesera de Gracia, 58 – BARCELONA	50,00%	-
AIE Aquagest Medioambiente, S.A. - Aqualia C/Condado de Jaruco, s.n. – Lloret de Mar (GIRONA)	37,50%	-
Empresa mixta Abastament en Alta Costa Brava, S.A. Plaza Josep Pla, 4 - GIRONA	26,00 %	-
Gestión de Servicios Hidráulicos de Ciudad Real AIE C/ Ramírez de Arellano, 15 – MADRID	75,00%	-
Empresa Mixta de Aguas y Servicios, S.A. Alarcos, 13 - CIUDAD REAL	41,25%	CAPITAL AUDITORS
Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, S.A. Plaza Josep Pla, 4 - GIRONA	25,00%	EY
AIE Costa Brava Abastecimientos Aqualia-Sorea C/ Sector Carlit, s/n. Castelló d'Empuries - GIRONA	50,00%	-

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



ANEXO III

**FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES ASOCIADAS Y MULTIGRUPO (CONSOLIDADAS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION)**

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN	VNC	VNC	AUDITOR
		31.12.2020 (Nota 7)	31.12.2019 (Nota 7)	
Aguas de Archidona, S.L. Plaza Ochavada, 1 – 29300 Archidona - MALAGA	48,00%	62	75	CENTIUM AUDITORES SL
Aguas de Denia, S.A. Pedro Esteve, 17 - Denia (ALICANTE)	33,00%	440	408	AUDINFOR SL
Aguas de Guadix, S.A. Plaza de la Constitución 1, Guadix (GRANADA)	40,00%	179	161	-
Aguas de Langreo, S.L. C/Alonso del Riesgo, 3 – Langreo (ASTURIAS)	49,00%	909	885	CAPITAL AUDITORS AND CONSULTANTS,SL
Aguas de Narixa, S.A. C/Málaga, 11 – Nerja (MÁLAGA)	50,00%	237	722	AUDINFOR SL
Aguas de Priego, S.L. Plaza Constitución, 3. Priego de Córdoba (CORDOBA)	49,00%	(33)	(16)	AUDINFOR SL
Aguas del Puerto Empresa Municipal, S.A. C/ Aurora 1 - 11500 - EL PUERTO DE SANTA MARÍA (CÁDIZ)	48,98%	3.910	4.094	-
Aigües de Blanes, S.A. Canigó, 5. Blanes - GIRONA	16,47%	38	68	CD AUDITORS
Aigües de Girona Salt i Sarrià del Ter Ciutadans, 11 - GIRONA	26,88%	162	162	CATAUDIT AUDITORS ASSOCIATS SL
Aigües Del Vendrell, S.A. Plaza Vella, 1 – El Vendrell (TARRAGONA)	49,00%	509	503	GM AUDITORS SL
Aquos El Realito, S.A. de C.V. San Luis Potosí (MÉXICO)	49,00%	0	7.499	DELOITTE MÉXICO
Compañía de Servicios Medioamb. do Atlántico, S.A. Carretera de Cedeira, km1 - Narón (LA CORUÑA)	49,00%	296	302	AUDINFOR SL
Concesionaria de Desalación de Ibiza, S.A. Rotonda de Sta. Eulalia, s/n – Ibiza (BALEARES)	50,00%	1.208	1.243	BDO AUDITORES S.L.
Codeur, S.A. C/ Mayor 22-Vera (ALMERÍA)	26,00%	6.560	6.504	-
Constructora de Infr. de Aguas de Potosí, S.A. de C.V. Bulevar Manuel Avila Camacho, 36 Méjico, Distrito Federal (MÉXICO)	24,50%	(5.396)	(5.396)	-
Constructora de Infr. de Aguas de Querétaro, S.A. de C.V. C/ Minería Edificio B Ciudad de Méjico, Distrito Federal (MÉXICO)	24,50%	(2.995)	(2.995)	DELOITTE SL
EMANAGUA - Empresa Municipal de Aguas de Níjar, S.A. Plaza de la Glorieta, 1 – Níjar (ALMERÍA)	49,00%	320	356	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa mixta de Aguas de Jódar, S.A. Plaza de España, 1- Jódar (JAEN)	49,00%	13	6	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa Municipal de Aguas de Linares, S.A. C/ Cid Campeador, 7 - Linares (JAEN)	49,00%	198	279	CENTIUM AUDITORES SL
Empresa Municipal Aguas de Algeciras, S.A. C/Virgen del Carmen, s/n - Algeciras (CÁDIZ)	49,00%	153	152	NEXT AUDITORES Y CONSULTORES S.L.



ON9683664



FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
SOCIEDADES ASOCIADAS Y MULTIGRUPO (CONSOLIDADAS POR EL METODO DE LA PARTICIPACION)

SOCIEDAD	% PARTICIPACIÓN	VNC	VNC	AUDITOR
		31.12.2020 (Nota 7)	31.12.2019 (Nota 7)	
Empresa Mixta de Aguas de Ubrique, S.A. C/JUZGADO S/N - 11600 - UBRIQUE (CÁDIZ)	49,00%	77	88	DELOITTE SL
Empresa Municipal Aguas de Benalmádena, S.A. Exp. Ap.Tivoli, s/n - Arroyo de la Miel (MÁLAGA)	50,00%	1.583	1.745	AUDINFOR SL
Empresa Municipal Aguas de Toxiria, S.A. Plaza de la Constitución – Torredonjimeno (JAÉN)	49,00%	92	68	CENTIUM AUDITORES SL
Girona, S.A. Travesía del Carril, 2 – GERONA	33,61%	1.701	1.672	CATAUDIT AUDITORS ASSOCIATS SL
HA Proyectos Especiales Hidraulicos S.R.L. de CV Neucalpán – MEXICO D.F.	49,50%	991	1.132	GRANT THORNTON SC
Nueva Sociedad de Aguas de Ibiza, S.A. C/Bartolomé Rosselló, 18 - (IBIZA)	40,00%	83	65	-
Omán Sustainable Water Services SAOC Batinah Highway 322 - Sohar (OMAN)	49,00%	953	1.030	-
Operadora El Realito S.A. de C.V. Tomas Alva Edison 176- San Rafael-Distrito Federal (MEXICO)	15,00%	278	316	EY
Orasqualia Construction, S.A.E. 2112 South Tower – El Cairo (EGIPTO)	50,00%	(87)	(98)	KPMG
Orasqualia Devel. Waste Treatment Plant S.A.E. 2112 South Tower – El Cairo (EGIPTO)	27,95%	11.943	11.700	DELOITTE SL
Orasqualia Operation and Maintenance, S.A.E. Nile City Towers – El Cairo - EGIPTO	50,00%	1.133	1.802	DELOITTE SL
Prestadora de Servicios Acueducto El Realito SACV Bvd. Manuel Avila Camacho, 36. MIGUEL HIDALGO (MEXICO)	24,50%	1	1	-
Proveïments d'Aigua, S.A. Asturias, 13 - GIRONA	15,12%	603	571	ANTONI RIERA ECONOMISTES AUDITORS
Sera.Q.A. Duitama, S.A. (COLOMBIA)	30,60%	36	40	-
Suministro de aguas de Querétaro, S.A. de C.V. Santiago de Querétaro – Querétaro Arteaga (MÉXICO)	1,00%	362	400	DELOITTE MEXICO
Total		26.519	35.544	

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas,



ANEXO IV

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO) UNIONES TEMPORALES DE EMPRESAS

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPES	% PARTICIPACIÓN GRUPO
Consortium O&M Alamein	Aqualia Intech, S.A. - ICAT	65%
UTE Abastecimiento Picadas Almoquera	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv, S.L	95%
UTE Abu Rawash Construccion	Aqualia Intech, S.A. - Orascom Cons,Industries	50%
UTE Agua Santo Domingo	FCC Aqualia, S.A. - Agua y energia	70%
UTE Aguas de Alcalá	FCC Aqualia, S.A. - Canal de Isabel II - SUFI, S.A.	50%
UTE Aguas del Doramás	FCC Aqualia, S.A. - Eicoh Explot. S.L. - Eléct, Maspalomas, S.A.	50%
UTE Aigües els Poblets	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Alcantarillado Alcoy	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	50%
UTE Alcantarillado Burgos	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	40%
UTE Alcantarillado Madrid Lote D	FCC Aqualia, S.A.	99,99%
UTE Alkhorayef-FCC Aqualia	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	51%
UTE Ampliacion Idam Melilla	FCC Aqualia, S.A. - Arpo empr, Constructora	50%
UTE Oviedo	FCC Aqualia, S.A. - Seafsa, S.A.	100%
UTE Aqualia Riofabar Piloña	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Badajoz Zona Este	FCC Aqualia, S.A (antes AYGECI) - Sist, De Automatismo Y Control	50%
UTE Badajoz Zona Oeste	FCC Aqualia, S.A (antes AYGECI) - Sist, De Automatismo Y Control	50%
UTE Bombeos Zona Sur	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE C.H. Talave	FCC Aqualia, S.A. - SEAFSA	100%
UTE Calle Cruz	FCC Aqualia, S.A. - Const, Y O.P, Luis Vazquez e Hijos S.L.	80%
UTE Cangas	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Cap Djinet	Aqualia Intech, S.A. - Inima	50%
UTE Centro Deportivo Granadilla de Abona	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE CH Talave II	FCC Aqualia, S.A. - Matinsa	80%
UTE Cons. Gestor Ptar Salitre	Aqualia Intech, S.A. - Cass Construct,s y Cía S.A.- Aktor Thechnical S.A. Col. Branch	30%
UTE Conservación Getafe	Conservación y Sistemas, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Consorcio Louro	FCC Aqualia, S.A.	99%
UTE Consorcio PTAR Arraiján	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Costa Tropical	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Costa Tropical II	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Costa Tropical III	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	51%
UTE Denia	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE aqualia Inima (Depuración poniente almeriense)	FCC Aqualia, S.A. - Inima, S.A.	75%
UTE Desaladora Bajo Almanzora	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Aqualia Intech, s.a.	30%
UTE EDAM Oeste	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Transformaciones y Servicios	50%
UTE EDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR A Guarda 2013	FCC Aqualia, S.A. - DEMAIN, S.L	50%
Ute Edar Albuñol	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	50%
UTE EDAR Baeza	Aqualia Intech, S.A. - Explotaciones las Misiones, S.L.- Martin Casillas, S.L.	50%
UTE EDAR Cuerva	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	95%
UTE EDAR San Claudio	Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR Gijón	Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A. - Degremont, S.A.	30%
UTE EDAR La Ranilla	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE EDAR Reinoso	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE EDAR San Vicente de la Barquera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Edar Tablada	FCC Aqualia, S.A (antes AYGECI) - Abengoa Water, SI	50%
UTE EDAR Valdepeñas	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - FCC Construcción, S.A.	50%
UTE Estaciones Perales	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%



ON9683665



**FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO)
UNIONES TEMPORALES DE EMPRESAS**

DENOMINACIÓN	SOCIOS PARTÍCIPES	% PARTICIPACIÓN GRUPO
UTE ETAPS Este	FCC Aqualia, S.A. - Iragaz Watin S.A.	100%
UTE Explotación ITAM Tordera	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%
UTE Fuentes De Cádiz	FCC Aqualia - FCC S.A. - FCC M.A.	50%
UTE Galindo-Beurko	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A., - Bycam Serv.Edif e Ingfraestr. S.A.	10%
UTE Gestión Cangas	FCC Aqualia, S.A. - Civis Global, S.L.	70%
UTE Groupement Solidaire Jerba	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A. - Inima, S.A.	50%
UTE Guadiana Plueblonuevo	FCC Aqualia, S.A. - OPS INFR Y SERV HIDR	51%
UTE HIDC-HIDR-INV. Do centr ACE	FCC Aqualia, S.A. - Lena Ambiente	50%
UTE Ibiza	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%
UTE IDAM Janubio	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE IDAM Sant Antoni	FCC Aqualia, S.A. - Inflico Española, S.A.	50%
UTE IDAM Sant Antoni II	FCC Aqualia, S.A. - Inflico Española, S.A.	50%
UTE IDAM Santa Eulalia	FCC Aqualia, S.A. - Acciona Agua, S.A.	50%
UTE Idga Saneca	Infr. y distr. gral del agua S.L. - Saneca Siglo XXI S.L.	70%
UTE aqualia Inflico	FCC Aqualia, S.A. - Inflico, S.A.	50%
UTE Lote 11 Santillana	Trainasa- Conservación y Sistemas	100%
UTE Lote 4 Culebro A	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A., - FCC, S.A.	99%
UTE Lote 9 Torrelaguna	Trainasa- Conservación y Sistemas	100%
UTE Louro	FCC Aqualia, S.A. - Movexvial	65%
UTE Mancomunidad de Órbigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE Mostaganem	Aqualia Intech, S.A. - Inima	50%
UTE Nigrán	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99%
UTE O&M EDAM Oeste	Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Obra Edar Argamasilla De Calatrava	FCC Aqualia, S.A. - Barahona Obras Y Serv. S.L	70%
UTE Obra Edar El Endrinal	FCC Aqualia, S.A. - FCC Construcción, S.A.	33,33%
UTE OYM Cap Djinet	FCC Aqualia, S.A. - Inima	50%
UTE OYM Mostaganem	FCC Aqualia, S.A. - Inima	50%
UTE Periférico Lote 3	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	50%
UTE PTAR Ambato	Aqualia Intech, S.A. - Alvarado Ortiz Constructores	60%
UTE Puebla Reina	FCC Aqualia, S.A (antes AYGECI) - Grupo Empresarial Magenta	65%
UTE Recirculación la Gavia	FCC Aqualia, S.A. - Aqualia Intech, S.A.	100%
UTE Redes CABB	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Redondela	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Reparaciones Lote 9	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Santomera	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE SCC Sice	Conservación y Sistemas, S.A. - SICE	50%
UTE Seafsa Lanzarote	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. - Jaime e Isaac Rodriguez	60%
UTE Sentinas	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. - Sampil	50%
UTE Vigo	FCC Aqualia, S.A. - FCC, S.A.	99,99%
UTE Sollanoko Ura	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE TSE Riad	FCC Aqualia, S.A. - Alkhorayef Water & Power	51%
UTE Ussa A 17	FCC Aqualia, S.A.	100%
UTE Vigo Piscinas	FCC Aqualia, S.A. - Idonea CY5, S.L.	50%
UTE Zafra	FCC Aqualia, S.A (antes AYGECI) - Grupo Empresarial Magenta	65%
UTE Zaragoza Alcantarillado	FCC Aqualia, S.A. - FCC Medio Ambiente S.A.U.	50%

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



ANEXO V

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO) VARIACIONES EN EL PERIMETRO DE CONSOLIDACION 31-12-2020

DENOMINACIÓN	DOMICILIO	% PARTICIPACIÓN GRUPO
A) Altas en Consolidación Global		
Aqualia Portugal S.A.	PORTUGAL	100%
Aqualia Latinoamérica, S.A.	COLOMBIA	100%
Aqualia Villa del Rosario, S.A.	COLOMBIA	100%
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	MÉXICO	51%
Ecosistema de Morelos S.A. de C.V.	MÉXICO	100%
Haji Abdullah Ali Reza Integrated Services Ltd (H.A.A.I.S. & CO)	ARABIA SAUDI	51%
Qatarat Saquia Desalination Company LTD.	ARABIA SAUDI	51%
B) Bajas en Consolidación Global		
Agua y Gestion Ciclo Integral, S.L.U.	ESPAÑA	100%
D) Bajas en el Método de la participación		
Aquos El Realito, S.A. de C.V.	MÉXICO	49%

FCC AQUALIA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES (GRUPO CONSOLIDADO) VARIACIONES EN EL PERIMETRO DE CONSOLIDACION 31-12-2019

DENOMINACIÓN	DOMICILIO	% PARTICIPACIÓN GRUPO
A) Altas en Consolidación Global		
Aqualia France, S.A.S.	FRANCIA	100%
Agua y Gestion Ciclo Integral, S.L.U.	ESPAÑA	100%
CEG, S.A.S.	FRANCIA	100%
Flores, Rebollo y Morales, S.L.	ESPAÑA	60%
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	ARGELIA	25,50%
Societe Des Eaux De Fin D'Oise, S.A.S.	FRANCIA	100%
Watersur, S.L.	ESPAÑA	60%
B) Bajas en Consolidación Global		
Aguas de Alcaldesa, S.L.U.	ESPAÑA	100%
C) Altas en el Método de la participación		
Aguas de Guadix, S.A.	ESPAÑA	40%
Aigues Del Vendrell, S.A.	ESPAÑA	49%
Codeur, S.A.	ESPAÑA	25,50%
D) Bajas en el Método de la participación		
Aigües del Tomoví, S.A.	ESPAÑA	49%
Shariket Tahlya Miyah Mostaganem	ARGELIA	25,50%
Shariket Miyeh Ras Djinet	ARGELIA	25,50%

Nota: Este anexo forma parte integrante de la memoria de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.



0N9683666



INFORME DE GESTIÓN 2020

INDICE

1. Modelo de negocio y estrategia
2. Situación de los mercados
3. Contratación
4. Evolución previsible
5. Gestión de Clientes
6. Gestión eficiente y sostenible
7. Innovación y tecnología
8. Personas y cultura
9. Comunicación, Marketing y RSC
10. Cumplimiento normativo
11. Otra información



1. MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA.

Aqualia aporta soluciones técnicas y presta servicios de calidad en todas las fases del ciclo integral del agua con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas y de las comunidades en las que actúa, preservar los recursos hídricos y el medio ambiente, y mejorar la eficiencia en la gestión, teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, de acuerdo a los marcos legales existentes en cada geografía.

El rápido proceso de urbanización en los países emergentes, así como la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población y de optimizar un recurso escaso, en un proceso de cambio climático como en el que nos encontramos, llevan a los gobiernos, comunidades y corporaciones industriales, a la búsqueda de operadores especializados que les ayuden a dar soluciones eficaces a los problemas de abastecimiento agua y saneamiento y depuración.

Aqualia es uno de los principales operadores internacionales que focaliza su gestión en modelos de negocio y áreas geográficas concretas y que actúa guiado por un objetivo de crecimiento que mantenga los criterios de rentabilidad e integra todas las capacidades de la cadena de valor en el ciclo del agua, desde el diseño de instalaciones hasta la gestión de grandes proyectos de inversión en sistemas hídricos.

La actividad más importante es la gestión de servicios integrales de agua en los municipios, mediante modelos concesionales de largo plazo o la tenencia de activos en propiedad, en países con sistemas regulatorios contrastados.

Aqualia opera concesiones municipales de agua en España, cuya actividad representa más del 78% del total, en la República Checa, Portugal, Italia, Francia y Colombia, país en el que ha incorporado en 2020 al perímetro de su gestión 12 contratos concesionales en el Dpto. de Córdoba así como la gestión del municipio de Villa del Rosario. Uno de los objetivos principales es consolidar el crecimiento en estos mercados y extender su actividad a otros países europeos con modelos similares y a aquellos países latinoamericanos con sistemas regulatorios similares a los europeos, como es el caso de Colombia, México y Perú.

Aqualia desarrolla también modelos alternativos y/o complementarios de negocio, como son las Concesiones de Infraestructuras.

En estos casos Aqualia diseña, construye, financia y opera a largo plazo infraestructuras, a menudo plantas de tratamiento (potabilización, depuración, desalación) mediante contratos de tipo BOT y mecanismos de “take or pay”.



0N9683667



Estas fórmulas, que permiten combinar el know-how técnico con la capacidad para estructurar financiaciones complejas, son utilizadas cada vez más frecuencia por Operadores o Agencias Públicas y Corporaciones industriales de países emergentes.

Aqualia concentra su actividad en este modelo de negocio en España, LATAM (México, Perú, Chile) y MENA (Arabia Saudí, Argelia, Egipto),

Estos dos modelos de negocio, con importantes inversiones, alto valor añadido y larga duración, son la línea de desarrollo fundamental de Aqualia, en las que basa su crecimiento.

Otros modelos de negocio, como los contratos de O&M o EPC, son considerados en función de la oportunidad singular de cada proyecto y con una visión estratégica.

De modo general, en estas actividades, Aqualia compite en proyectos donde, o bien el factor competitivo fundamental está en la capacidad técnica o en la calidad de los servicios y no exclusivamente el precio, o bien se trata de proyectos de una dimensión importante, o tienen un interés estratégico o sinergias potenciales por el territorio, la tecnología o el cliente donde se desarrolla el contrato.

En los contratos de EPC Aqualia aprovecha las sinergias que le ofrece su experiencia en asociaciones con la sociedad constructora del Grupo FCC u otras empresas constructoras de primera línea, para crear alianzas en la construcción de grandes infraestructuras lo que permite una reducción y/o transferencia del riesgo constructor.

Aqualia consolida y desarrolla su actividad en ciertos territorios, evitando la excesiva dispersión, y aprovechando las sinergias comerciales y de escala.

En Europa, especialmente en la actividad de concesiones municipales, manteniendo las altas tasas de renovación de sus contratos y aprovechando las oportunidades que puedan aparecer tanto en crecimiento orgánico como en adquisiciones que aporten valor.

En LATAM mediante la consolidación de contratos de larga duración tanto de concesiones municipales, concesiones de infraestructuras o proyectos emblemáticos de Diseño y Construcción.

EN MENA desarrollando una posición consolidada en contratos de concesión de infraestructuras o de O&M de alto valor añadido.



2. SITUACIÓN DE LOS MERCADOS

2.1. Mercado Nacional

El año 2020 inicia su andadura en España con la formación de la coalición de Gobierno PSOE y UP y en marzo con la declaración oficial de la pandemia mundial motivada por el **COVID19**, que llevó a decretar el confinamiento de la población y el cese de toda actividad laboral presencial, salvo para servicios esenciales, durante tres meses, y con una sucesiva manifestación de ciclos de subida y de bajada de la incidencia, que aún se extiende en el año 2021.

En Aqualia a finales de febrero, puso en marcha las primeras medidas de adaptación a la situación, con el doble objetivo de mantener la actividad, sin afectación al servicio público esencial que prestamos y garantizando en todo momento la vigilancia de la salud de sus trabajadores. Ello llevó a implementar sucesivos Planes de Contingencia, adaptados a la situación de cada momento.

En ningún centro productivo en España se ha manifestado brote de contagio, habiéndose mantenido en todo momento la actividad en ETAP, EDAR, redes de abastecimiento y saneamiento, laboratorios etc., lo que ha motivado la recepción de una carta de agradecimiento por parte de la Ministra de Transición Ecológica por nuestro compromiso.

Fue necesario adoptar soluciones tecnológicas para la implantación del teletrabajo, reforzar el control de stock de productos esenciales, establecer medidas especiales de actuación en centros deportivos, reforzar los canales de atención al cliente no presenciales al tener que cerrar las oficinas físicas de atención y realizar campañas específicas de comunicación con clientes y Ayuntamientos, además de todas las medidas higiénico sanitarias necesarias.

A nivel de **facturación tarifaria**, el primer trimestre del año se inició con un repunte de los volúmenes facturados de agua en baja, respecto al mismo periodo del 2019 del +0,7%. No obstante, con el inicio del confinamiento domiciliario por el COVID a mediados de marzo, los volúmenes facturados en baja se redujeron en todas las regiones, hasta caer un -4,2%, en su conjunto en el segundo trimestre. A partir del tercer trimestre, y con el paulatino retorno de actividad económica, se inició una recuperación de los volúmenes en todas las regiones, excepto en Canarias, Baleares, Costa Brava y zonas costeras de Málaga y Cádiz. En particular, en Baleares, la caída de volumen facturado en el ejercicio ha sido del -14,9% y en Canarias del -8,8%.



0N9683668



A cierre de ejercicio 2020, a perímetro constante (sin incluir las nuevas contrataciones y las finalizadas), el volumen facturado en baja a clientes ha disminuido un -1,2% y el importe facturado un -1,7%. Los volúmenes facturados en alta han disminuido un -7,9%. En su conjunto el volumen facturado (sin incluir los cánones autonómicos) ha disminuido un -2,4% y el importe facturado en un -1,4%, respecto a 2019.

En cuanto a la **actividad comercial**, a pesar de las dificultades derivadas de la pandemia que ha reducido de forma importante las nuevas licitaciones, se puede calificar de un ejercicio exitoso, destacando varios hitos singulares:

- La prórroga, por 5 años del contrato concesional de la ciudad de Vigo, el mayor contrato de Aqualia. Genera una contratación de 259M€ y se desarrollará un plan de inversiones de mejoras en el servicio de 40,2M€. Este éxito, afianza la posición de liderazgo de Aqualia en el mercado español.
- La adquisición de los activos de la IDAM, balsas de riego y red de distribución de Rambla Morales en Almería. Esta infraestructura, tras las labores de inversión en actualización y puesta en marcha que se realizarán en 2021, nos permitirá la distribución de agua desalada a las ciudades de Almería y Níjar y a las Comunidades de Regantes de la zona. A pleno rendimiento, nos permitirá distribuir 20Hm³/año de agua, en un territorio con un alto estrés hídrico, aportando una cifra de negocio de 15,9 M€/año.
- En la actividad de Diseño y Construcción, Aqualia ha resultado adjudicataria del diseño, construcción y operación de la planta de tratamiento de efluentes industriales del Polígono petroquímico de Tarragona, con una contratación de 35,6M€.

Por otra parte, han sido prorrogados y renovados contratos de concesiones municipales a su vencimiento, en este caso con una altísima tasa de fidelidad, cercana al 100%, representando una cartera de más de 338M€.

En el aspecto operacional se ha realizado la total integración en la estructura territorial y jurídica de Aqualia, de los contratos de la sociedad adquirida en 2019, Agua y Gestión C.I., S.A. e incluso se han ampliado los contratos de San José del Valle (Cádiz) y Huescar (Granada), cumpliendo las expectativas de rentabilidad que se valoraron en su adquisición.

En el **campo institucional y legislativo**, El Ministerio de Transición Ecológica, ha centrado sus esfuerzos en la elaboración del Libro Verde del Agua y la aprobación de los Planes Nacionales de Adaptación al Cambio Climático y de Energía y Clima, ambos para el periodo 2020-2030, y en el sometimiento a información pública del Plan Nacional de Depuración y Reutilización de Agua. Se han mantenido durante todo el año 2020, las convocatorias de la Mesa del Ciclo Urbano del Agua, con la presencia del Ministerio, las Asociaciones Empresariales, Sindicatos y Usuarios, como embrión del futuro Observatorio del agua urbana de España. También es destacable la suspensión que aprobó el Parlamento, de la aplicación de la Ley de Estabilidad



Presupuestaria durante 2021 y 2022, que permitirá a los Ayuntamientos con superávit de caja, destinar los excedentes a la ejecución de inversiones, lo que esperamos agilice las del ámbito hidráulico.

Durante el periodo de Alarma, con diferentes regulaciones, se ha prohibido el corte de agua por impago a clientes vulnerables, sin que en la práctica haya afectado sensiblemente a la capacidad de recaudación de Aqualia.

En octubre, el Gobierno presentó el **Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, dotado con Fondos Europeos, valorados para el periodo 2021-2023 en 72 mil millones de euros. Para el año 2021, los PGE y los de las CCAA, incluirán partidas por valor de 34,4 miles de millones de euros. Mediante un RDL se ha aprobado la forma de ejecución de dicho Plan, con figuras novedosas de colaboración público–privadas. Desde Aqualia y desde las Asociaciones Patronales (AGA y SEOPAN), estamos trabajando en la presentación de propuestas transversales (de digitalización y de eficiencia energética) y de ámbito local y autonómico, que deberán concretarse en el primer semestre del año 2021.

En el ejercicio, se ha trabajado en el reforzamiento de la **Asociación de Empresas** Gestoras de Agua de España (AGA) y de la de gestión AEAS, que agrupan a las compañías públicas y privadas que operan en el sector. El objetivo es, entre otras cosas, informar a la sociedad acerca del alto compromiso social de las empresas gestoras, de la existencia de una transferencia tecnológica muy relevante a nivel mundial, y de la asequibilidad de las tarifas en España para las economías familiares, aún bajas en relación con las del resto de países de la OCDE, en especial durante la pandemia.

En 2020 se ha firmado con los Sindicatos una modificación al **Convenio Sectorial** vigente (2018-2022), para fijar el incremento salarial en 2021 en el 1,5%, reduciendo a la mitad el previsto inicialmente en el Convenio, dada la situación excepcional que atravesamos.

En la política continua de búsqueda de **eficiencia en la gestión operacional** de la empresa destaca el esfuerzo realizado en 2020 en la reducción de costes, especialmente en la reducción de costes variables (energía y compra de agua), para buscar reducir la caída de márgenes ligadas a la caída de consumos por la pandemia, especialmente en zonas de costa, actuación que nos ha permitido mantener los ratios de EBITDA en relación con la cifra de negocio, en porcentajes similares a los de 2019. Asimismo, se ha recurrido, en el sector de las instalaciones deportivas al empleo de los ERTES temporales a trabajadores, que nos ha permitido sostener dicha actividad.

Así mismo durante el año, se ha profundizado en la reducción de costes ligados a la gestión de clientes, con políticas de persecución del fraude en la medida de consumos, , domiciliación de



0N9683669



recibos y control de las comisiones bancarias, reducción de la atención presencial y traslado a otros canales (telefónico, redes sociales, internet).

En el ámbito de la digitalización, se han puesto en operación los centros tecnológicos de Denia y Toledo, donde se está desarrollando la herramienta de gestión digital integral de los servicios de agua **Aqualia Water Analytics (AWA)**, que nos permite la gestión de incidencias, emisión de órdenes de trabajo, gestión de activos, contadores... de forma integrada y se ha incrementado sustancialmente la proporción de facturas electrónicas frente a la de papel, iniciativas que tienen además un importante impacto ecológico.

Aqualia ha promovido actuaciones en España como empresa comprometida socialmente, con la renovación de los convenios con ACNUR, Caritas, y con el medio ambiente con numerosas iniciativas orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, optando por energías verdes.

Asimismo Aqualia ha sido socio fundador de la iniciativa **Step by Water**, para desarrollar el ODS 11 de Naciones Unidas, en torno a las Alianzas. Participan en este proyecto la FEMP, el MITECO, Coca Cola, Unilever y otras grandes Compañías y sector Público y ONG.

2.2. Mercado Internacional

En el ámbito internacional Aqualia ha concentrado su actividad durante el ejercicio 2020 en Europa, Norte de África y Oriente Medio (MENA) y Latinoamérica (LATAM).

2.2.1. Europa

El año 2020 presentó también un reto operativo para Aqualia en toda Europa por el impacto de la COVID-19 en la gestión del ciclo integral del agua. A pesar del impacto en los consumos no residenciales, más acusados en República Checa, el negocio se mantuvo en niveles de actividad, calidad y continuidad en el servicio muy altos. A la labor de gestión de los servicios de concesión municipal de República Checa, Italia y Portugal, se sumaron los trabajos de integración del nuevo negocio en Francia y su adaptación a los estándares de Aqualia, para mejorar el servicio a los más de 140.000 ciudadanos que disfrutaban de nuestro suministro de agua y gestión de redes de saneamiento. A los distintos servicios con los que contaba la sociedad adquirida en 2019, se sumaron nuevos contratos de gestión, operación y renovación de redes de agua y saneamiento en la zona de implantación de Aqualia en el país gallo, la región de Isla de Francia. Adicionalmente, se comenzó la actividad de desarrollo en otras áreas del país, presentando propuestas en el Oeste y Centro-Sur francés, que avanzarán en 2021.



En **República Checa**, en 2020 continuó el debate político y social sobre la actuación pública en la garantía de suministro de agua, iniciado en años anteriores a raíz de las frecuentes sequías e inundaciones y promovido políticamente por los defensores de la gestión pública del agua, contrarios a la generación de incentivos económicos a favor de los operadores. Mientras tanto, el Ministerio de Finanzas está impulsando, para el periodo 2022 a 2026, una revisión del marco tarifario, que se está evaluando en distintos ámbitos del sector público. La revisión se enfoca en el crecimiento máximo de la tarifa y en el cálculo ajustado, mediante el valor de reposición, de las necesidades de inversión, del capital regulatorio y del beneficio regulatorio asociado. Tanto Aqualia, a través de su filial SmVak, como la asociación de operadores de agua, están poniendo todos los medios a su alcance a la hora de seguir y complementar los debates, mediante la comunicación activa y la defensa, por los cauces establecidos, del equilibrio en el resultado de la modificación regulatoria. Por otro lado, en un año más dinámico de lo habitual, SmVak ha licitado en varios concursos de ciclo integral del agua, incorporando nuevos municipios en la zona Este del país a la cartera de contratos de Aqualia.

En **Italia**, después de una tímida apertura en el mercado concesional en 2019 y comienzos de 2020 (concursos de Rimini, Piacenza y Reggio Emilia), se volvió a encender el debate sobre la intervención pública en el regulador italiano y la estructura tarifaria. La situación se ha estabilizado con la sustitución de los gestores de la agencia reguladora italiana y la eliminación de los incentivos a los reguladores más eficientes en la compra de agua, como Aqualia.

En **Portugal**, aunque no se han licitado nuevas concesiones municipales, por la inminencia de las elecciones locales, han tenido lugar varios movimientos corporativos protagonizados por inversores financieros. El elevado perfil de riesgo asumido por los compradores demuestra un gran interés en el marco concesional y gran confianza en las posibilidades de crecimiento futuro del mercado del agua en el país.

El ritmo de ejecución de los trabajos de ampliación de la depuradora de Glina, en **Rumanía**, se vio afectado por las limitaciones impuestas por las autoridades ante la COVID-19; a pesar de ello, se ha conseguido avanzar la obra civil y la contratación de los equipos para minimizar el impacto en el plan de obra.

En los **Balcenes**, por causas atribuibles a los clientes, se resolvieron los contratos de los proyectos de Berane y de Pljevlja, cuyas obras estaban completadas y se encontraban en operación. Al mismo tiempo, se iniciaron los mecanismos establecidos de resolución de disputas y liquidación para ambas plantas. El proyecto de Prziren se encuentra en período de pruebas y pendiente de recepción provisional para iniciar la operación asistida.



0N9683670



2.2.2. MENA

En **Argelia**, se completó la fase de puesta en marcha de la instalación de la planta desaladora de Mostaganem a pleno rendimiento tras la ejecución de las obras de la nueva captación de agua marina, obteniéndose la recepción provisional. La planta ha aumentado su capacidad real y se encuentra protegida de la influencia de condiciones adversas en el mar.

En cuanto a las tareas de operación de las desaladoras, a pesar del enorme impacto de la epidemia, y gracias a la dedicación y buena planificación del equipo de gestión de las plantas, se ha conseguido mantener el funcionamiento continuado a plena capacidad y sin incidencias significativas de las dos desaladoras, Mostaganem y Cap Djinet, prestando así un servicio crítico a la población de la zona.

En **Egipto**, Aqualia completó el año de explotación en garantía de la desaladora de El Alamein, con 150.000 m³/día de capacidad, y obtuvo una ampliación de dicho contrato hasta 2022.

La ejecución a plena satisfacción del cliente de la desaladora de Alamein constituye una referencia de primer nivel para nuevos proyectos contenidos en el plan de desalación diseñado por el gobierno egipcio con objetivo de reducir el estrés hídrico del país en las zonas costeras mediterránea y del Mar Rojo

En cuanto a la ejecución del proyecto de la estación depuradora de agua residual de Abu Rawash, a pesar del impacto de la pandemia, se ha continuado a buen ritmo las obras de ejecución de la planta, cuya puesta en marcha se prevé para 2021.

En **Arabia Saudita**, Aqualia completó en enero la adquisición del 51% de las sociedades Qatarat y Haaisco al prestigioso grupo saudí Ali Reza. La sociedad Qatarat es la concesionaria de la planta desaladora de agua de mar del Aeropuerto Internacional King Abdulaziz de Jeddah. Haaisco por su parte es la sociedad explotadora de esa planta y también de otras plantas representativas en el país, como la planta desaladora de la Universidad de Kaust. Todas las plantas han operado a pleno rendimiento para prestar el servicio esencial a la población durante la pandemia.

Asimismo se ha continuado con la ejecución de los trabajos de desvíos y adecuaciones en los servicios de abastecimiento y saneamiento afectados del Metro de Riad, donde Aqualia ejecuta las actividades de desvíos de servicios y conexiones provisionales y definitivas en las Líneas 5 y 6.



Durante este año, se ha realizado un enorme esfuerzo comercial para participar en el ambicioso programa de desalación promovido por el Gobierno con la presentación de ofertas muy competitivas para diversos proyectos.

De la misma manera, se ha trabajado en el desarrollo de otras líneas de actividad comercial enmarcadas en el programa VISION 2030 de mejora de las infraestructuras, como son los proyectos de nuevas depuradoras de aguas residuales, los contratos de rehabilitación, operación y mantenimiento de las depuradoras existentes y los contratos de prestación de servicios para la gestión integral del agua en todo el país

En **Emiratos Árabes Unidos**, nuestra filial Aqualia MACE ha continuado prestando sin incidencias y a pleno rendimiento durante todos los meses de pandemia el servicio de operación y mantenimiento de las redes de colectores, estaciones de bombeo y plantas depuradoras de agua residual en la zona geográfica de Al Ain y de Abu Dhabi capital.

Omán. Durante 2020 Aqualia ha continuado operando sin incidencias a pesar de la pandemia la gestión del ciclo integral de la zona portuaria de Sohar a través de la filial Oman Sustainable Services Company. Como hito relevante, este año se ha conseguido la certificación por AENOR del sistema de gestión de activos, certificación que tienen muy pocas empresas de gestión de agua en el mundo.

En **Catar**, se han comenzado los trabajos de la fase de puesta en marcha de la depuradora de aguas residuales de Al Dhakhira, en el norte del país, ejecutada por Hyundai con una capacidad de 55.000 m³/d y que explotará Aqualia MACE una vez entre en servicio de forma definitiva en 2021.

Así mismo, se ha constituido una joint-venture liderada por Aqualia y con participación de reputados socios locales para desarrollar proyectos de mejora de la red de alcantarillado, depuración y reutilización que prestará servicios al Ministerio de Obras Públicas y Saneamiento cataní.

2.2.3. EEUU

Durante el año 2020 Aqualia ha reforzado su actividad comercial en **Estados Unidos** manteniendo la búsqueda activa de nuevos proyectos y oportunidades de negocio.

La escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector se erigen como principales oportunidades de crecimiento para la empresa en ciertos Estados.



0N9683671



Sin embargo, la crisis del Coronavirus-19, las elecciones generales y la agitada transición política han generado una ralentización general de la economía y, en particular, de los proyectos ligados al agua y saneamiento

La nueva legislación relativa al control y eliminación de contaminantes emergentes para la protección de acuíferos y aguas superficiales, constituye una oportunidad de negocio a explorar en los próximos años.

2.2.4. LATAM

El déficit de infraestructuras hídricas y la búsqueda de la eficiencia de las existentes son dos factores que potencian las posibilidades de crecimiento de Aqualia.

En el 2020 Aqualia ha consolidado su presencia en **México**, convirtiéndose en una empresa de referencia en el sector con una cartera de activos muy diversificada.

La experiencia adquirida en los contratos BOT (Build, Operate, Transfer) de Acueducto II en Querétaro y Realito en San Luis de Potosí nos está sirviendo para plantear a los clientes institucionales proyectos de similares características, donde las capacidades técnicas y financieras empleadas confieren a Aqualia una posición de relevancia en el país.

La desaladora de Guaymas, adjudicada en 2018 por la CEA de Sonora, y cuya ejecución se ha retrasado ligeramente por la pandemia, se encuentra prácticamente terminada y pasará a operación durante el 2021.

En junio, Aqualia adquirió el 100% de las acciones de la empresa Ecosistema Morelos (EMSA) que tiene como objeto la concesión de la PTAR de Cuernavaca. Con esta operación Aqualia completa el ciclo de sus actividades en el país añadiendo la depuración de aguas residuales en Cuernava, a la desalación en Guaymas y al suministro de agua potable en Querétaro y San Luis de Potosí.

Durante el pasado mes de junio se ha producido la toma de control de la concesionaria AQUOS (Realito) mediante la adquisición de una participación adicional elevando su participación total al 51%, una concesión en la que hasta ese momento Aqualia ostentaba una participación minoritaria.

En **Colombia**, se ha continuado con la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) El Salitre en Bogotá, con un impacto mínimo de la pandemia en la ejecución fruto de los estrictos protocolos implementados. Este conjunto de medidas han situado a



Aqualia en la punta de lanza en materia de seguridad sanitaria en obras de infraestructura hidráulica, logrando el reconocimiento de organismos públicos y banca multilateral

En el mes de marzo se cerró la adquisición de 12 concesiones municipales en el Departamento de Córdoba que unidas a la concesión adjudicada de Villa del Rosario en el Departamento de Santander, que arrancó en el mes de mayo, han consolidado la presencia de Aqualia en el país como operador de gestión integral

Aqualia, continúa persiguiendo oportunidades de negocio para la gestión de servicios integrales en importantes municipios del país bajo modelos concesionales. De la misma manera, se han detectado nuevas oportunidades para el diseño, la construcción y la financiación de las infraestructuras hidráulicas de depuración de sus aguas residuales, así como de nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable en zonas con estrés hídrico.

En **Perú**, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus servicios de suministro públicos para dar paso a la iniciativa privada en aquellas que presenten peores indicadores de gestión. Durante 2017 se presentaron cinco iniciativas privadas para la depuración de las aguas residuales las cuales fueron declaradas de relevancia en el 2018 y que actualmente se encuentran en fase de formulación. En el 2020 también presentó y le fue declarada de relevancia una iniciativa privada para la desalación en el municipio de Ilo, la cual se ha empezado a desarrollar. En la actualidad, Aqualia estudia diferentes proyectos tanto como proveedor de servicios para Empresas Públicas de Servicios como de financiación, diseño, construcción y operación de grandes infraestructuras hidráulicas.

Aqualia renunció al contrato de asistencia y asesoría para la gestión operativa y comercial de la IDAAN (**Panamá**) debido a al largo periodo de tiempo transcurrido desde la adjudicación hasta el refrendo de la contraloría. En ese mismo país, también terminó anticipadamente el contrato para el proyecto de ingeniería, construcción y operación durante 10 años de la PTAR de Arraiján, debido a la falta de pago por parte del cliente.

3. CONTRATACIÓN

3.1. Mercado Nacional

En el ejercicio 2020, y debido en parte a la pandemia, ha habido muy poca actividad en procesos licitatorios para nuevas concesiones municipales, manteniéndose la actividad en el campo de servicios de operación y mantenimiento de instalaciones.



0N9683672



Desde el punto de vista de contratación destacamos:

- Tarragona; Diseño, construcción y operación de las instalaciones de tratamiento del efluente conjunto de las industrias de los polígonos químicos y petroquímicos de Tarragona para Aguas Industriales de Tarragona, SA, por un período de 6,5 años y una cartera de 35,6 millones de euros.
- Picadas-Almoguera (Toledo) y Mancomunidad El Girasol y Almoguera-Algodor-Sagra Este (Cuenca); Servicios de explotación, conservación y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento Picadas-Almoguera (Toledo) y Mancomunidad El Girasol y conducción Almoguera-Algodor-Sagra Este (Cuenca), para Aguas de Castilla La Mancha, por un periodo de 2 año y un importe de 17,1 millones de euros.
- Melilla; Obras y servicios para la ampliación de la planta desaladora de agua de mar de Melilla y su explotación durante la ejecución de las obras y puesta en marcha, para la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir por un periodo de 2,25 años y un importe de 16,1 millones de euros.
- Los Yébenes (Toledo); Servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 17 años y un importe de 7,8 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios y obras menores de conservación y reparación para la limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado, drenaje urbano y red de acequias soterradas de la ciudad de Zaragoza por un periodo de 2 años y un importe de 7 millones de euros.
- Cuarte de Huerva (Zaragoza); Servicio de funcionamiento, mantenimiento y conservación del sistema de saneamiento y depuración de aguas residuales de río Huerva para el Instituto Aragonés del Agua por un periodo de 3 años y un importe de 1,8 millones de euros.
- Navarra; Ejecución de pequeñas obras, reparaciones y mantenimiento de la obra civil de la red de emisarios y estaciones de depuración de aguas residuales para NILSA por un periodo de 2 años y un importe de 1,6 millones de euros.
- Almorox (Toledo); Explotación y mantenimiento de la Estación depuradora de aguas residuales de Almorox por un periodo de 10 años y un importe de 1,1 millones de euros.



- Santa Eulària des Riu (Islas Baleares); Obras de un depósito regulador y de las infraestructuras accesorias, para su correcto funcionamiento y su integración en la red municipal de agua para el consumo humano en Jesús, Santa Eulària des Riu, por con una duración medio año y un millón de euros.

Además de los contratos obtenidos por licitación pública también se ha incorporado al perímetro:

Planta desaladora de agua de mar “Mar de Alborán” (Almería); Aqualia ha adquirido, a primeros de año, la desaladora Mar de Alborán y sus instalaciones accesorias de balsas y redes de distribución de agua para riego que satisfará la demanda de distintas comunidades de regantes de la zona de Almería y Níjar. Se trata de un modelo de gestión sostenible en el que la desaladora estará alimentada con energía solar procedente de una planta fotovoltaica.

En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por Aqualia a nivel nacional, cabe destacar las de:

- Vigo (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, alcantarillado y depuración de la ciudad por un periodo de 5 años y una contratación de 259,6 millones de euros.
- Mula (Murcia); Gestión del servicio de abastecimiento de agua, por un periodo de 5 años y una contratación de 10,2 millones de euros.
- Eivissa (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado, por un periodo de 1 año y una contratación de 8,9 millones de euros.
- San José del Valle (Cádiz); Gestión del servicio de abastecimiento y saneamiento, por un periodo de 15 años y una contratación de 5,8 millones de euros.
- Yecla (Murcia); Gestión del servicio de abastecimiento de agua, por un periodo de 4 años y una contratación de 4,9 millones de euros.
- Redondela (Pontevedra); Gestión integral del servicio de abastecimiento de agua, saneamiento y depuración por un periodo de 2 años y una contratación de 4 millones de euros.



0N9683673



- Ajofrín (Toledo); Gestión del Servicio integral de agua potable, alcantarillado y depuración por un periodo de 17 años y una contratación de 3,7 millones de euros.
- Puerto de Santa María (Cádiz); Servicio de mantenimiento, conservación y explotación de la EDAR y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 3,5 millones de euros.
- Consorcio de Louro (Pontevedra); Gestión del ciclo urbano de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 3,1 millones de euros.
- Alcoi (Alicante); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 1 año y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Lluçmajor (Islas Baleares); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 0,5 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Zaragoza; Servicios de explotación de las actuaciones de Abastecimiento de ACUAES en la provincia de Zaragoza: Zaragoza y corredor del Ebro y Bajo Ebro Aragonés, por un periodo de 2 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Costa Brava (Gerona); Gestión del servicio de depuración mediante una empresa mixta por un periodo de 0,7 años y una contratación de 2,8 millones de euros.
- Rota (Cádiz); Gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua por un periodo de 0,7 años y una contratación de 2,5 millones de euros.
- Güímar (Santa Cruz de Tenerife); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por 1 año y una contratación de 2,4 millones de euros.
- Peñafiel (Valladolid); Gestión del servicio de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y mantenimiento de la planta de depuración de aguas residuales por un periodo de 5 años y una contratación de 2,4 millones de euros.
- Muro (Islas Baleares); Servicios públicos para el suministro domiciliario y distribución del agua potable por un periodo de 5 años y una contratación de 2,3 millones de euros.
- Huéscar (Granada); Gestión de la estación depuradora de aguas residuales por un periodo de 10 años y una contratación de 2,3 millones de euros.



- Yepes (Toledo); Incorporación de un nuevo depósito y planta de ósmosis al servicio municipal de abastecimiento de agua y alcantarillado del municipio por un periodo de 11 años y una contratación de 2 millones de euros.
- Villena (Alicante); Gestión y explotación servicio público abastecimiento agua potable y alcantarillado por un periodo de 1 año y una contratación de 1,8 millones de euros.
- Castell-Platja d'Aro (Gerona); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de medio año y una contratación de 1,7 millones de euros.
- Madrid; Servicios referidos a actuaciones urgentes de renovación y reparación en la red de abastecimiento y en la red de agua regenerada del Canal de Isabel II (Lote 9 Red Culebro), por un periodo de medio año y una contratación de 1,6 millones de euros.
- Illescas (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y alcantarillado por 1 año y una contratación de 1,5 millones de euros.
- Alba de Tormes (Salamanca); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Oleiros (La Coruña); Gestión de las piscinas municipales cubiertas del Ayuntamiento, por un periodo de 1 año y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Guía de Isora (Santa Cruz de Tenerife); Servicio de funciones de operación, mantenimiento y conservación de las infraestructuras e instalaciones del sistema comarcal de desalación de agua de mar del Oeste (Fonsalía) por un periodo de 2 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Sonseca (Toledo); Gestión del servicio de abastecimiento de agua por un periodo de 2 años y una contratación de 1,3 millones de euros.
- Baix Ebre (Tarragona); Gestión del servicio público de los sistemas de saneamiento de la comarca del Baix Ebre por medio año y una contratación de 1,2 millones de euros.
- Alcalá de Henares (Madrid); Bombeos y depósitos Meco por un periodo de 2 años y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Comarca de Talavera (Toledo); Mantenimiento, conservación, explotación y gestión del abastecimiento a cuatro municipios de la provincia de Toledo (Comarca de Talavera,



0N9683674



también denominada Sierra de San Vicente: Sartajada, La Iglesuela, Montesclaros y Buenaventura) por un periodo de 7 años y una contratación de 1,1 millones de euros.

- Burgo de Osma (Soria); Gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento por un periodo de 2 años y una contratación de 1 millón de euros.

3.2. Mercado Internacional

En el mercado internacional, Aqualia ha mantenido una importante actividad, tanto en licitaciones en distintas áreas como en adquisiciones de sociedades, destacando las contrataciones de:

- Colombia; Aqualia ha adquirido tres concesiones de gestión del ciclo integral de agua en 12 municipios del departamento de Córdoba, región Caribe, al Norte de Colombia. Las concesiones han sido adquiridas a tres compañías del mismo grupo empresarial: Aguas del Sinú, que gestiona el servicio en siete municipios (Santa Cruz de Lorica, Chima, Momil, Purísima, Tuchín, San Antero y San Andrés de Sotavento); Uniaguas, que opera los servicios en otras cinco localidades (Cereté, Ciénaga de Oro, Sahagún y San Carlos); y OPSA, que hasta ahora atendía las necesidades del municipio de Planeta Rica. Supone una contratación de 382,1 millones de euros para un periodo de 19 años.
- Cuernavaca (México); adquisición de la concesión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de Cuernavaca, Morelos (México). Supone una contratación de 19,2 millones de euros para un periodo de 10 años.
- El Realito (Guanajuato y San Luis de Potosí, México); adquisición de un 2% adicional de la Concesionaria de El Realito (Aquos) que permite a Aqualia la toma de control de la concesionaria.
- Isla de Francia (Francia); contrato para la renovación de la red de agua potable en los municipios de Goussanville y Nord D'Ecoven a realizar en un año y por un importe de 2,2 millones de euros.
- Bonneuil-en-France (Francia); contrato para el mantenimiento, operación y mejora del sistema de saneamiento de aguas de Vaudherland Bonneuil-en-France en la región de Isla de Francia, por un periodo de 4 años y una contratación de 1,1 millones de euros.
- Isla de Francia (Francia); contratos de mantenimiento, operación y control de instalaciones para Villa de Sarcelles, SIA de Parmain - Lisle Adam y Communauté



Urbaine Grand Paris Sein por un periodo de 4 años y una contratación de 0,9 millones de euros.

- República Checa; incorporación de los municipios de Mošnov (Ciclo integral), Suchdol (Abastecimiento) y Písečná, Řepiště y Vratimov (depuración) en portfolio de contratos de nuestra filial SMVAK. Por un periodo de 9 años y una contratación de 4 millones de euros.
- Arabia Saudí; adquisición del 51% del capital social de las sociedades Qatarat Saqia Desalination Co. LTD y Haji Abdullah Alireza & Company Integrated Services Co. LTD (HAAISCO), cuyo objeto principal es la operación de una planta desaladora para suministro de agua al aeropuerto de Jeddah. Supone una contratación de 175,9 millones de euros para un periodo de 9 años.

4. EVOLUCIÓN PREVISIBLE

Las expectativas para 2021 son de creciente recuperación en los niveles de actividad que se han visto afectados por la pandemia Covid-19, fundamentalmente en las áreas geográficas en los que la demanda está más ligada a la actividad turística y de segunda residencia. Esperamos en ese sentido una recuperación a partir de la segunda mitad del ejercicio 2021, que se verá reforzada por los nuevos contratos incorporados al perímetro durante 2020, así como por el mantenimiento de las altas tasas de renovación de los contratos que Aqualia registra históricamente a su vencimiento. Este incremento de ingresos conllevará una mejora de resultados, reforzada por la continuación de las acciones de optimización de costes y las medidas de optimización operativa en los contratos incorporados al perímetro de gestión.

En **España** en el área de las **Concesiones de servicios** del Ciclo Integral del Agua, cabe destacar para 2021 la expectativa de mantener en concesiones tasas similares de renovación a las de 2020, superiores al 90% aunque no se esperan muchas oportunidades de nueva contratación debido a la atonía del mercado.

Dentro de Europa, en **Portugal**, se mantienen las perspectivas de cierta reactivación del negocio concesional tras las elecciones legislativas celebradas en 2019 fundamentada por el elevado déficit presupuestario de los Ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. De la misma manera, se espera una mayor proliferación de contratos de operación y mantenimiento promovidos por las empresas públicas pertenecientes a Aguas de Portugal. La Administración competente se prevé continúe con la búsqueda de soluciones para la gestión de los fangos provenientes de las depuradoras del país



0N9683675



En **Francia** se prevé que vean la luz nuevos concursos de delegación de servicios públicos por terminación del plazo contractual de alguno de los contratos existentes en el país.

En **Arabia Saudita** se continuará con el proceso de modernización y dotación de infraestructuras hidráulicas al país promovido por el Gobierno en el programa Visión 2030 mediante la colaboración público-privada. Se adjudicarán de modo definitivo los contratos de Concesiones de Infraestructuras licitados en 2020 y se tendrá lugar la licitación de nuevos proyectos de tipo BOT en el campo de la desalación y depuración. Asimismo, se iniciarán las licitaciones de contratos de operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento de las seis regiones en las que se ha dividido el reino Saudí.

Durante 2021 Aqualia consolidará la operación del nuevo contrato de saneamiento de **Abu Dhabi** y el de la EDAR de Al Dhakira, en **Catar**.

En LATAM, se terminará la fase de construcción de la IDAM de Guaymas (**Sonora, México**), dando paso al periodo de 20 años de operación, y de la PTAR Salitre (**Colombia**). En ambos países se licitarán nuevas concesiones de infraestructura hidráulica de desalación en los estados de Baja California y Sonora y de depuración dentro del programa de descontaminación del río Bogotá.

Finalmente en **Perú** se seguirá con la preparación de las iniciativas privadas declaradas de relevancia en favor de Aqualia (5 depuradoras y 1 desaladora) y en **USA**, se presentarán los proyectos actualmente en estudio a sus correspondientes clientes bajo la fórmula de “propuestas no solicitadas”, para su evaluación y, de ser aceptadas, para su ejecución posterior.

5. GESTIÓN DE CLIENTES

Para Aqualia es clave ampliar el compromiso de la Empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La Compañía persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a las necesidades de sus usuarios. Durante 2020 ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con especial atención a la calidad de los canales de interacción con sus usuarios, potenciando la inversión tecnológica especialmente en este año globalmente afectado por la pandemia.



5.1. Canales Atención al Cliente

Los principales indicadores de gestión para el año 2020 en nuestros canales Atención al Cliente **aqualiacontact** son los siguientes:

- **El servicio de atención telefónica.** A través del Centro de Atención al Cliente durante el año 2020 ha recibido **1.240.219** llamadas.
Dada la situación de estado de alarma, el cierre de oficinas de atención presencial así como otras medidas sanitarias adoptadas, el Centro de atención al Cliente ha recibido un 54% más de llamadas respecto al pasado año.

La atención especializada de nuestros gestores así como la pro-actividad y rapidez en realizar dicha atención telefónica mediante un sistema de tele trabajo bajo la solución Presence (Evolutio), ha permitido que los clientes se encuentren atendidos de forma continuada y sin interrupciones a través de varios canales de atención al cliente y comunicación de averías, tales como; Centro de Atención al cliente telefónico, Oficina Virtual, APP, twitter y correo electrónico.

Tras el cierre de las oficinas comerciales de Aqualia en los meses más duros de la pandemia, se remitieron SMS y correos electrónicos informativos, para que todos los clientes fuesen conocedores de la diversidad de canales, siendo el Centro de Atención al Cliente el primer canal elegido por nuestros clientes para sus comunicaciones.

Tras la apertura progresiva de las oficinas presenciales, y finalización del estado de alarma, entraron en vigor las medidas sanitarias de distanciamiento social, uso de mascarillas, desinfección de zona, etc.

El Centro de Atención al Cliente telefónico puso a disposición de los clientes el servicio de "Gestión de cita previa" para evitar esperas y aglomeraciones en las oficinas presenciales, mejorando no sólo la atención telefónica sino ofreciendo una atención presencial más rápida, eficaz y placentera con plenas garantías sanitarias.

- **Oficina virtual, aqualiacontact.** En 2020 se han gestionado **163.814** interacciones, lo que ha supuesto un **26%** más respecto a 2019. Entre ellas destacan con 32.34% la modificación de datos, 23.77% facturación electrónica y 19.85% pago a través de tarjeta bancaria.
- **Aplicación para dispositivos móviles.** Mediante la APP puesta a disposición de nuestros clientes, en 2020 se han gestionado **62.562** interacciones, un **50.2%** más respecto al 2019, destacando con 20.99% la modificación de datos y 64.08% pago a través de tarjeta bancaria.



0N9683676



- **Twitter @aqualiacontact.** Adicionalmente se mantiene activo este canal dentro del proyecto de omnicanalidad, Aqualia incorporó la Atención al cliente a través de la plataforma Twitter a su lista de canales. A través de la cuenta @aqualiacontact se atienden y gestionan los mensajes enviados por los usuarios. También los mensajes SMS para las notificaciones de facturas con incidencias y los avisos de averías en redes. A través de twitter se han gestionado un **51.5%** más de interacciones en 2020 respecto a 2019.
- **Facturación electrónica.** En 2020, **15.277** clientes han solicitado la activación de la facturación electrónica incrementando este ratio en un **85%** respecto al año anterior. La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente permite tener un **índice de reclamaciones muy reducido, del 0,41%** a diciembre de 2020, con un **tiempo medio de respuesta a las reclamaciones inferior a 11 días**. También destaca el tiempo medio de instalación del contador (desde la solicitud de alta), establecido en cinco días.

Para dar respuesta a las altas expectativas de nuestros clientes en torno al servicio ofrecido, Aqualia, seguirá avanzando para ofrecer a todos sus clientes una experiencia de calidad omnicanal en sus interacciones con la Compañía.

Los objetivos marcados en este ámbito son los siguientes:

1. **Integración de todos los canales.** Canales funcionando al unísono, interrelacionados en tiempo real. El nuevo proyecto de implantación de **CRM Microsoft Dynamics**, entrará en producción en 2021 y permitirá que todos los canales estén interrelacionados en tiempo real con mayor accesibilidad, disponibilidad e integridad en la información de las interacciones. El objetivo del proyecto es disponer de un nuevo módulo de atención al cliente que debe estar integrado con otros sistemas, como el sistema comercial Diversa, que proporcione la flexibilidad suficiente, garantice la disponibilidad y acceso a la información de forma ágil y flexible mediante procesos guiados.
2. **Experiencia al cliente más placentera y de mayor calidad**
 - Cualquier operación desde cualquier canal.
 - Procesos únicos para todos los canales.
3. **Atención más responsiva y capaz**
 - Clientes multiplataforma.
 - Aprovechamiento de recursos, desarrollo de habilidades de comunicación por canal.



5.2. Facturación y gestión de cobros.

El Departamento de Gestión de Clientes ha mantenido la misma visión estratégica en la propia evolución de las herramientas de gestión, principalmente con la finalización de la implantación de la herramienta única de facturación y gestión de deuda de los conceptos no tarifarios, y el avance de nuevas utilidades en la herramienta de Business Intelligence en cuanto, por ejemplo, a renovación de contadores, fraudes, adecuación a los procedimientos de los estados de deuda y tipologías de clientes.

Globalmente, debido a la situación de pandemia Covid-19, la facturación ha variado respecto al año anterior con un decremento del consumo de m3 en un -2,24% que supone una disminución en el importe de facturación del -0,71%, principalmente afectado por la bajada de consumos de consumidores no domésticos (-14,76%) y de consumo de agua en alta (-7,45%). Estos efectos se han contrarrestado con el incremento del 3,22% de los consumos domésticos como consecuencia de la situación de confinamiento acontecida.

Así mismo, ante la situación de pandemia y el cierre de las oficinas presenciales, se ha atendido adecuadamente mediante el refuerzo de los distintos canales de atención al cliente para la realización de las gestiones necesarias y se ha flexibilizado la gestión de cobro a los sectores vulnerables de la población.

5.2.1 Periodo medio de cobro e impagado

Lo anterior ha supuesto una mejora continua de los procesos hasta alcanzar un periodo medio de cobro en España de 2,35 meses, lo que supone haber mantenido la tendencia de los dos años anteriores, al conseguir fortalecer la correcta gestión de cobros a pesar del impacto de la pandemia.



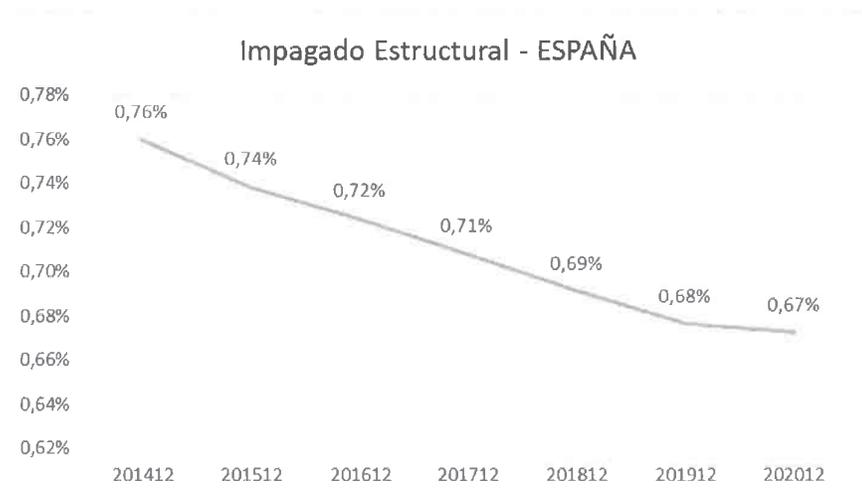
0N9683677



A nivel global de Aqualia, ha registrado un ligero repunte del periodo medio de cobro originado por el incremento de actividad en el área Internacional durante los dos últimos años, con la incorporación durante el año 2020 de las concesiones de Departamento Córdoba y Villa del Rosario adquiridas en Colombia, la adquisición en enero 2020 de las empresas Qatarat y Haaisco (Arabia Saudí) y la toma de control y consolidación inicio en junio 2020 del Acueducto El Realito (México), y por otra parte el avance de los trabajos de EDAR Glina (Rumanía), y la aplicación de los anticipos anteriormente cobrados en los proyectos (EPC) de la EDAR de Abu Rawash (Egipto) y la PTAR Salitre (Colombia).



En los procesos tarifarios, el impagado estructural ha ido mejorando anualmente, siendo el caso de mayor peso el de España, con la siguiente evolución:



Aqualia ha mantenido la campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir progresivamente el mayor número posible de facturas emitidas en papel. Esta acción ha



0N9683678



permitido un incremento respecto al año anterior de un 20,4% en el número de facturas electrónicas emitidas, hasta alcanzar un ratio global del 14,1%, contribuyendo de esta forma a la lucha por preservar el medio ambiente, alcanzando 540.533 clientes que optan por recibir este tipo de factura.

La tarea por minimizar la diferencia entre el volumen de agua suministrada a la red y el volumen realmente consumido es un objetivo básico para cualquier empresa como Aqualia. Para lograrlo, además de utilizar sofisticados sistemas inteligentes de monitorización de las redes y de renovar aquellas redes que llegan a su obsolescencia para evitar al máximo las fugas, se diseñan planes para detectar acciones o usos fraudulentos del agua potable.

Durante el año 2020, a pesar de la pandemia, se llegaron a detectar más de 7.100 casos de fraude por un importe de consumo equivalente a 3,7 millones de euros. Como complemento a estas acciones, se han renovado más de 342.000 contadores en distintos contratos.

5.2.2. Proyecto Movilidad Lectura Contadores

Durante el año 2019- 2020 se ha desarrollado un ambicioso proyecto en materia de lectura de contadores. El proyecto tiene como objetivo actualizar la solución de movilidad implantada para la toma de lecturas en contadores (TPL), dotándola de funcionalidades on-line y off-line con el actual sistema comercial DIVERSA implantado en Aqualia. La solución se ejecuta en smartphones, con la finalidad de proporcionar funcionalidades relacionadas con la toma y gestión de lecturas en contadores.

Con este proyecto, Aqualia se propone conseguir una mejora en los procesos actuales de toma y gestión de lecturas, y el logro de eficiencias en el menor plazo posible y con el menor impacto económico. El proyecto se ha desarrollado durante el año 2019, finalizando las pruebas de usuarios finales en campo con gran éxito en el mes de diciembre. El lanzamiento piloto programado para enero de 2020 se realizó con éxito realizando el correspondiente despliegue al resto de explotaciones de forma paulatina.

Despliegue en producción Proyecto Módulo Lecturas de Contadores:

- El ensayo piloto fue realizado en Alcalá de Henares con resultado satisfactorio.
- Posteriormente se implantó en Ávila, Salamanca, Lleida, Llíria, Sant Josep, Écija, Jaén, Sanlúcar y Mérida con resultado satisfactorio, lo que permitió la implantación masiva.
- Hasta diciembre de 2020 se encuentra implantado en:
 - 439 servicios implantados (España) y 6 (Italia y Portugal)
 - 5.296.171: lecturas realizadas hasta la fecha con la nueva APP



- 20.241: rutas de lecturas exportadas a la APP
 - 2.589.927: contratos exportados para ser leídos en la APP
- La finalización del despliegue está programada para el Q1 2021.

5.2.3. CRM Microsoft Dynamics

El nuevo módulo de atención al cliente está basado en la herramienta *Microsoft Dynamics CRM 365*. Esta solución proporciona una visión unificada del cliente, innovación tecnológica así como mejoras en los procesos de negocio.

- La solución Incluye una nueva web para los clientes que sustituirá a la oficina virtual actual y se desplegará para los usuarios del Call Center y la nueva oficina virtual, dando cobertura a todas las explotaciones, con las correspondientes adaptaciones del CRM actualmente en curso.
- Las Pruebas del equipo técnico y el equipo de negocio han sido realizadas en último trimestre de 2020 con resultado satisfactorio.
- Está prevista la finalización de desarrollos en febrero de 2021, con realización de pruebas en marzo y abril y la implantación en mayo de 2021.

5.3. Protección de datos

En España, con la entrada en aplicación el 25 de mayo de 2018 del Reglamento UE 2016/679, RGPD, así como la entrada en vigor el 5 de diciembre de 2018 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), Aqualia inició el proceso de adaptación normativo en materia de protección de datos.

Las novedades que estableció el Reglamento implicaron realizar adecuaciones en materia de protección de datos en la totalidad de las Entidades dado que aplica a todas las Áreas afectadas en los siguientes aspectos:

- 1) Ámbito de Empleados
- 2) Ámbito de Clientes
- 3) Ámbito de Proveedores
- 4) Ámbito de Relaciones Contractuales Grupo FCC



0N9683679



- 5) **Ámbito de Relaciones Contractuales Administraciones Públicas**
- 6) **Documentación y Gestión interna.**
- 7) **Ámbito Tecnologías de la información y Seguridad de la Información**
- 8) **Medidas técnicas y organizativas.**

Durante el proyecto de adecuación se ha gestionado la implementación de la herramienta *eprivacy*. En dicha herramienta se realizan los registros de actividades de tratamiento de todas las entidades. Dispone de un gestor de documentos y evidencias, así como herramienta de evaluación de riesgos.

La herramienta permite obtener de forma trimestral un informe de estado de riesgos así como las evaluaciones continuas de mejora tras la implementación de acciones correctivas y preventivas.

- **Situación inicial mayo 2018:**

**RIESGOS:
PROBABILIDAD**

Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	4	171	0	0
Media - Limitada	132	468	224	0
Baja - Despreciable	0	1	0	0
	Muy bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

IMPACTO



- Situación diciembre 2020

Riesgos: Probabilidad e Impacto

PROBABILIDAD

Muy alta - Máxima	0	0	0	0
Alta - Significativa	0	0	0	0
Media - Limitada	11	98	17	0
Baja - Despreciable	124	604	180	0
	Bajo - Despreciable	Medio - Limitado	Alto - Significativo	Muy alto - Máximo

IMPACTO

- Para 2021 se han planificado la extensión de los trabajos de adecuación iniciados en 2020: Proyecto Transferencias internacionales de datos entre entidades del Grupo FCC
- Proyecto Plazos de Conservación de los datos del Grupo FCC.
- Adaptación Esquema Nacional de seguridad Aqualia.

5.4. Acción social

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España es competencia exclusiva de la Administración, desde Aqualia se impulsan de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más desfavorecidos. Además, la Compañía ha trabajado por mejorar la coordinación con los servicios sociales de los ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social. Sirva como ejemplo que, dentro de su política de RSC, Aqualia viene renovando su convenio de colaboración con Caritas Española desde 2015, y con ACNUR desde 2019 para apoyar iniciativas de esta organización humanitaria en territorio nacional. Así mismo se ha garantizado el acceso al agua a cualquier persona en situación de vulnerabilidad y se han ampliado los plazos de pago a todos los clientes afectados por la pandemia.



0N9683680



6. GESTIÓN EFICIENTE Y SOSTENIBLE

6.1. Sistemas de Gestión

Aqualia sigue apoyando, como uno de sus objetivos prioritarios, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, incidiendo en aquellos que afectan al sector del agua y a sus grupos de interés:

- Nº 3. Promover el bienestar general.
- Nº 6. Agua y Saneamiento sostenible.
- Nº 7. Energía no contaminante.
- Nº 8. Promover el crecimiento económico sostenido.
- Nº 9. Construir infraestructuras resilientes.
- Nº 11. Lograr ciudades sostenibles.
- Nº 12. Garantizar producción y consumos sostenibles.
- Nº 13. Adoptar medidas urgentes de lucha contra el cambio climático.
- Nº 14. Conservar los recursos marinos de forma sostenible.
- Nº 15. Luchar contra la desertificación y proteger la biodiversidad.
- Nº 17. Alianzas para conseguir los objetivos.

Asimismo, la Aqualia continúa con la estrategia de creación de valor compartido, dando respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y profundizando en las herramientas que permitan conocer y medir los impactos sociales y medioambientales, como apoyo a creación de valor económico y al aumento de competitividad de la empresa (cálculo de huellas sociales y medioambientales). Para ello, en 2020 se ha trabajado en los siguientes aspectos:

8. **Integración de la nueva Norma ISO 45001**, en el Sistema de Gestión de Aqualia, revisando y actualizando todos los procedimientos y coordinando los procesos de auditorías, tanto internas como externas (AENOR).



9. **Aumento de la eficiencia en el proceso de Auditorías** internas, mediante la edición de informes integrados, y externas, contando con auditores tetracualificados, que permiten realizar auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Energética, cálculo de la Huella de Carbono y Seguridad y Salud en el Trabajo.
10. **Certificación en Gestión de Activos** de un contrato del ámbito internacional, que permite ser más eficiente y certero en la operación de las infraestructuras gestionadas.
11. Aumento del alcance de la estrategia de **Gestión Energética y Cambio Climático**.
 - Seguimiento de los contratos con revisión energética.
 - Cálculo y verificación de la Huella de Carbono de toda la actividad de Aqualia en España y Portugal.
 - Inscripción en el Registro de Huella de Carbono de la OECC (Oficina Española del Cambio Climático) del MITECO (Ministerio de Transición Ecológica) para toda la Actividad de Aqualia en España.
 - Revisión del Plan de Reducción de la Huella de Carbono para la Actividad de Aqualia.
 - Verificación de las emisiones evitadas en el Proyecto CLIMA de la OECC del MITECO, aprobado en 2018, para la utilización de combustibles alternativos, propios de la actividad de la compañía, en los automóviles.
 - Seguimiento del proyecto de Implantación del Sistema de Gestión Energética en toda la actividad de España, en cumplimiento del RD 56/2016.
12. Adaptación de los procedimientos generales del Sistema de Gestión al modelo de **Compliance** del grupo FCC, para dar respuesta a la designación de propietarios de los procesos y de sus controles correspondientes.
13. Participación en reuniones y jornadas de **AENOR** y en grupos de trabajo de la **AEC**.
14. Participación en la **Comisión de Economía Circular** de la Cámara de Comercio de España, desde donde se analizan iniciativas legislativas y se mantienen reuniones con responsables políticos.

Como complemento a todo lo anterior, se ha mantenido la estrategia con los grupos de interés de la Compañía, consistente en incorporar en el Sistema de Gestión el tratamiento de los grupos de interés de Aqualia y el análisis de contexto de la Empresa, como requerimiento de las nuevas Normas y como apoyo a otros departamentos de Aqualia en su trabajo cotidiano (Clientes, Compliance, Comunicación, RSC, RR.HH.,...).



ON9683681



6.2. Gestión Energética

La **gestión energética** de las instalaciones de producción viene siendo una línea estratégica de actuación para la compañía desde su inicio, siendo la optimización del consumo energético un objetivo de mejora continua.

No en vano, el cálculo de la Huella de Carbono de la compañía en sus explotaciones de España, verificado conforme a las directrices de la Norma UNE-ISO 14064 por AENOR, pone de manifiesto que el componente con más impacto en la Huella de Carbono de Aqualia es el consumo de energía eléctrica (Alcance 2).

Emisiones de gases de efecto invernadero España (2019):

	t CO ₂	t CH ₄	t N ₂ O	GEI 2019 (t CO ₂ e)	%
Alcance 1	7.615,4	2.173,3	24,2	74.876,9	37,5%
Alcance 2	94.583,3	0,0	0,0	94.583,3	47,4%
Alcance 3	13.346,2	0,0	63,3	30.111,1	15,1%
TOTAL	115.544,8	2.173,3	87,4	199.571,3	

A este respecto, en 2020 se han puesto en marcha sendos proyectos cuyo objetivo se centra en la reducción de GEI.

Por un lado, la firma de un PPA (Power Purchase Agreement) para 76 GWh/año de energías renovables (fotovoltaica), que comenzó a funcionar en el mes de julio y que supondrá una reducción de emisiones en torno a 15.200 t CO₂e/año.



Por otro lado, el proyecto de instalación de 3,2 MW de potencia punta, de paneles fotovoltaicos, que abastecerán a 26 puntos consumo, con una producción anual esperada de 5 GWh /año, lo que se traducirá en una reducción de emisiones de GEI en torno a 1.000 t CO₂e/año.

Mejoras para la reducción del consumo energético

Desde el año 2016, y cada cuatro años, la compañía somete a auditorías energéticas (acordes a la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía) a un conjunto de instalaciones de producción que consumen más de un 85% del consumo total de la compañía. Para hacer un seguimiento de las oportunidades de mejora detectadas en las auditorías se ha elaborado el diseño funcional de una herramienta informática, que se impulsan al amparo de esta norma. Esta herramienta se integrará con la herramienta de reporting/análisis técnico de Aqualia (AqualiaRT/AqualiaBI) permitiendo hacer un seguimiento de las actuaciones y los resultados obtenidos en las mismas.

En el año 2020 se ha certificado en gestión energética el edificio de oficinas de Las Tablas, donde Aqualia tiene su sede central. De esta forma, se espera optimizar el consumo de este edificio, que como en el caso del resto de oficinas, tienen un mucho menor impacto en la huella de carbono de la compañía que las instalaciones de producción, pero que son el escaparate de Aqualia para sus clientes finales, a los que, de esta manera, trasladamos nuestro compromiso medioambiental.

6.3. Proyectos de Mejora de la Gestión Técnica

Durante el año 2020 se ha continuado como en años anteriores con la puesta en marcha y desarrollo de actividades relativas la mejora de la gestión, tanto a nivel de operación como de despliegue de nuevas plataformas para estandarizar las mejores prácticas a nivel técnico de la empresa. Las más destacadas han sido:

6.3.1 Gestión Energética

- Puesta en marcha de la plataforma de seguimiento y control centralizado de propuestas y objetivos de mejora de los distintos contratos, relativos a la eficiencia energética, bajo la norma ISO 50001-Sistemas de Gestión de la Energía.
- Cambio de plataforma de control de facturación energética, de la anterior *Bempower* a una nueva, *Synergica*, mucho más potente, que ha permitido un control más inmediato y global de los costes energéticos facturados por la comercializadora.
- Puesta en marcha de la plataforma SILICE para la recolección de datos de producción de gas y su destino en las EDAR gestionadas, con la finalidad de poder declarar puntualmente



0N9683682



de manera centralizada los datos para la liquidación del Impuesto de Hidrocarburos en la plataforma de la Agencia Tributaria.

6.3.2. Gestión de Activos

Se ha comenzado el despliegue de la nueva herramienta informática de Gestión de Activos y Mantenimiento, que permitirá la estandarización de las actividades de mantenimiento, en función del tamaño y propósito del servicio prestado, así como un mejor control centralizado del inventario de activos gestionados, que facilitará, no sólo conocer el estado y valor actualizado del inventario, sino incluso desarrollar y planificar propuestas “Smart” de actuaciones de renovación y/o ampliación de la infraestructura operada por la empresa.

6.3.3. Reporting Técnico

En 2020, se ha conseguido disponer del reporting técnico mensual centralizado que alcanza el 90% del perímetro operado por la empresa.

De esta forma, ya se cuenta con datos técnicos mensuales centralizados de todos los contratos operados en Europa, África y Oriente Próximo.

El próximo ejercicio tiene como objetivo ampliar el perímetro al 100% de las operaciones a nivel global.

La plataforma utilizada es Aqualia RT/BI, que traducida al español, inglés, francés, italiano, checo y árabe y con la capacidad de adaptarse a cualquier tipo de operación técnica gestionada por la empresa, supone un repositorio de muy alto valor de datos técnicos de soporte a la operación técnica y económica de la empresa.

6.3.4. Transferencia Tecnológica

Durante 2020 se ha puesto en marcha una nueva herramienta, complementando la función del Departamento de Innovación, que es la de Transferencia Tecnológica.

El objetivo principal generar productos, actividades o procesos explotables desde el punto de vista comercial (mercado interno o externo), derivados de los resultados de los diferentes proyectos del Departamento de Innovación, así como proponer nuevas líneas de innovación tecnológica de acuerdo con las necesidades internas que se marquen o detecten desde la línea de Producción.



6.3.5. Laboratorios Acreditados

Respecto a la red de laboratorios acreditados de FCC Aqualia, durante 2020 se han producido varios hechos destacables, que han supuesto un refuerzo muy evidente de esta actividad de la empresa.

Por un lado, a principios de año, se consiguió la acreditación por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) del laboratorio de Badajoz, lo que supone contar ya con 6 laboratorios acreditados para el análisis de aguas en España (Badajoz, Oviedo, Lérida, Ávila, Jerez y Adeje).

Por otro lado, los otros cinco laboratorios, superaron la auditoría de ENAC, renovando la acreditación, consiguiendo además una ampliación del número de parámetros sin precedentes en la actividad de esos laboratorios, ampliando 405 parámetros más en diferentes matrices: aguas de consumo y envasadas, continentales, de piscina y marinas.

Finalmente, en diciembre, se ha recibido la acreditación, por parte de la entidad nacional italiana (ACREDIA), del Laboratorio di Acque Potabili di San Giuliano, en Italia.

En marcha está también la acreditación del laboratorio de Aguas de Consumo de Vigo, cuya acreditación se espera para 2021.

Esto supondrá para la empresa contar con una red de 10 laboratorios acreditados, distribuidos entre España, Italia y República Checa.

Hay que destacar también la actividad desarrollada por la empresa en el seguimiento de la COVID-19, personal experto de la empresa, en colaboración con el CSIC (Consejo Superior de Investigaciones Científicas), con el que, a través de la firma de un convenio, se están analizando las aguas residuales de diferentes municipios de Castilla León, Galicia y Castilla la Mancha.

Igualmente, dentro de dicho acuerdo, se ha incluido la capacitación de personal de la empresa y de ejercicios de inter-comparación para la puesta a punto que se viene realizando de una técnica PCR destinada completar la oferta del laboratorio de Oviedo.

7. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La actividad de innovación en Aqualia está alineada con las políticas europeas para la transición a una economía circular con huella de carbono cero, buscando el desarrollo de nuevas herramientas de gestión inteligente y nuevas propuestas de servicios sostenibles. De



0N9683683



esta manera, el Departamento de Innovación y Tecnología (DIT) apoya a la empresa en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, hacia un servicio de aguas y saneamiento asequible y de alta calidad (ODS 6), optimizando su balance energético (ODS 7) y evitando su impacto en el clima (ODS 13) a través de la producción y el consumo sostenible (ODS 12).

La tabla adjunta resume los proyectos desarrollados por el DIT durante el año 2020 (y sus fechas de conclusión), fortaleciendo la propuesta tecnológica de Aqualia en cuatro líneas de trabajo: Calidad, Eco-eficiencia, Gestión Inteligente y Sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2020 estaba previsto concluir cinco proyectos:

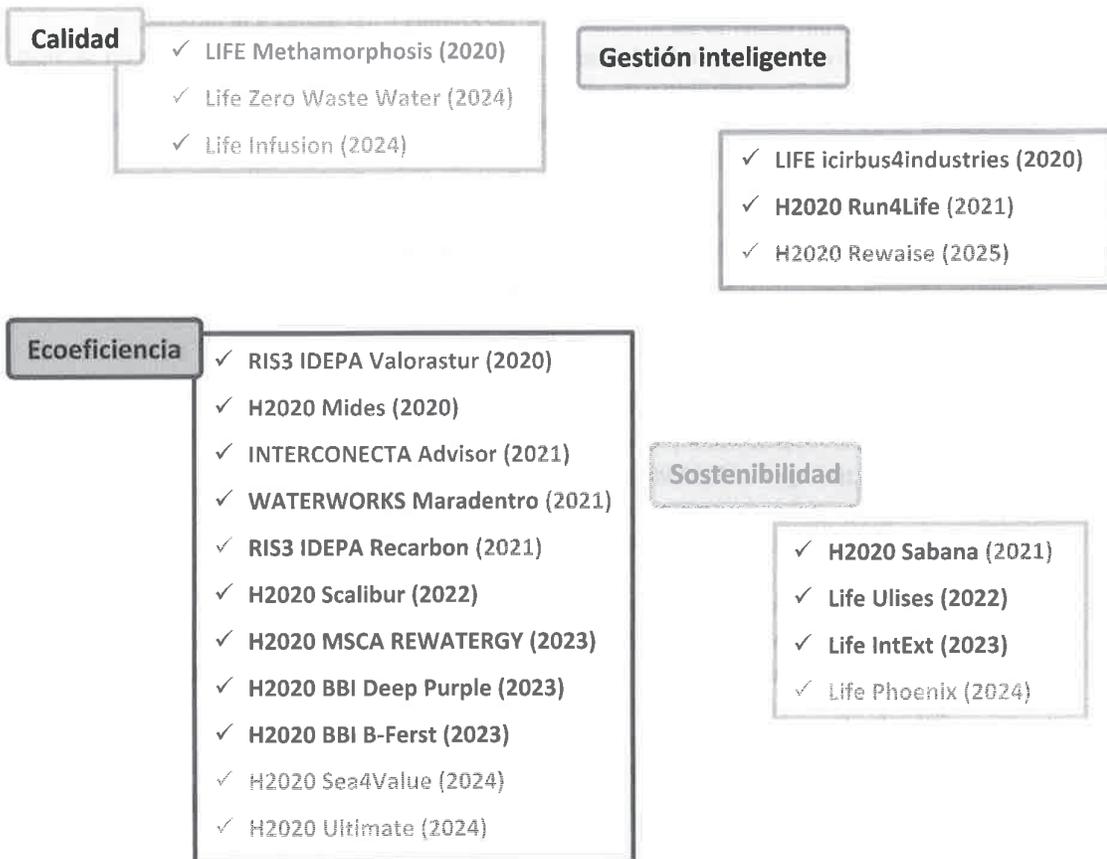
- 2 proyectos europeos Life: Methamorphosis e Icirbus4Industries
- 1 proyecto Interconecta (Feder): Advisor (prorrogado hasta Marzo 2021)
- 1 proyecto Regional RIS3 Idepa: ValorAstur
- 1 proyecto del programa marco H2020 de la UE: Mides

Se ha continuado con el desarrollo de otros diez proyectos en marcha:

- 1 proyecto Regional RIS3 Idepa: Recarbon
- 1 proyecto de la Water Joint Project Initiative (ERA-NET): MarAdentro
- 1 proyecto de formación Marie Skłodowska Curie (MSCA): Rewatergy
- 2 del programa Life: IntExt y Ulises
- 2 dos de la Iniciativa Bio-Based Industries (BBI): B-Ferst y Deep Purple
- 3 dentro del programa H2020: Run4Life, Sabana y Scalibur

Y gracias a las convocatorias públicas de 2019, se han podido arrancar seis nuevos proyectos:

- 3 proyectos europeos Life: Infusion, Phoenix y Zero Waste Water
- 3 proyectos del programa H2020 de la UE: Rewaise, Sea4Value y Ultimate



7.1. Proyectos finalizados en 2020

En los cinco proyectos en fase final en 2020, se han obtenido los resultados siguientes:

- **RIS3 Valorastur:**

Con el objetivo de lograr una depuración eco-eficiente, el programa RIS-3 del Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA) ha apoyado la colaboración de Aqualia con dos grandes empresas públicas, y la pyme Ramso. Esta entregó un nuevo equipo de secado en la EDAR de Grado, para confirmar que los valores de poder calorífico (PCI) del material, obtenidos en las pruebas preliminares, son casi el doble del requerido para su valorización energética, lo que permite transformar los residuos en nuevos recursos.



0N9683684



Junto con el Instituto de Ciencia y Tecnología del Carbono (INCAR, que forma parte del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) en Oviedo) se han desarrollado nuevos materiales de adsorción de bajo coste (a menos de 500 €/t) a partir de fangos de depuración secados, con activación mediante pirolisis.

Los adsorbentes se pueden utilizar para la desodorización, o como soporte en reactores aerobios de membranas (MBR). En una planta de MBR de 15.000 m³/d, se estiman ahorros energéticos de 10 %, y en consumo químico (con periodos de filtración más extensas y 30 % menos productos de limpieza), que juntos reducen los costes de operación anuales de casi 50 k€, representando una amortización de la inversión en los materiales de pocos meses.

El proyecto también implementó la optimización del proceso de eliminación de nutrientes en la EDAR de San Claudio. La reducción de costes en energía eléctrica, en la minimización de compra de sales de hierro (por optimización de la eliminación biológica del fósforo), y de la producción de lodos, roza los 30 k€/anuales, lo que permite amortizar los costes de la mejora del control automatizado en menos de un año.

- **Interconecta Advisor:**

Co-financiado por el CDTI con fondos FEDER, el proyecto ha implementado en la EDAR gestionada por Aqualia en Guijuelo, apoyado por el ayuntamiento, y con la colaboración de AINIA, nuevas metodologías de pretratamiento y co-digestión para residuos cárnicos (Maguisa). Se desarrolla también un nuevo sistema de control de los digestores basado en tecnología LIDAR (Laser Imaging Detection and Ranging) para detectar espumas.

El aumento de la producción de biogás se ha aprovechado con un sistema ABAD Bioenergy de upgrading del biometano, y un dispensador para alimentar en la EDAR un vehículo específico seguido por EnergyLab, que ya ha recorrido 15.000 km. Con la contingencia Covid, se prorroga el proyecto hasta marzo 2021.

ADVISOR ha sido seleccionado como una de 101 acciones empresariales de la comunidad #PorElClima 2020, y su impacto de reducciones de CO₂ se ha certificado por el Fondo de Carbono para una Economía Sostenible (FES-CO₂) del Programa CLIMA del Ministerio de Transformación Ecológica (Miteco).

Además se instalaron en la EDAR dos prototipos de demostración:

- Un reactor anaeróbico de tratamiento de efluentes con caudal de 250 l/h utilizando un lecho fluidizado bio-electroquímico FBBR, desarrollado en el proyecto Life Answer



a partir de la patente conjunta con la Universidad de Alcalá de Henares (EP2927196A1) y en proceso de protección de marca (Elsar: Electro Stimulated Anaerobic Reactor).

- Una hidrólisis térmica continua de la Pyme innovadora teCH4+ que simplifica el proceso y reduce los costes de instalación y operación del pretratamiento de la digestión.

- **Life Icirbus:**

Liderado por el centro tecnológico Intromac y con otros seis socios de Extremadura, el proyecto ha desarrollado un prototipo en la EDAR de residuales en Lobón (Extremadura), gestionada por Aqualia, para demostrar la adsorción de metales contenidos en algunos fangos de depuradoras por cenizas volantes de biomasa de la empresa ENCE. El proceso se protegió con un modelo de utilidad, y las cenizas tratadas se integran como áridos en materiales de construcción, mientras que los fangos residuales reducen sus olores, y se añaden a un compost que se utilizó en diferentes cultivos.

- **Life Methamorphosis:**

En este proyecto liderado por Aqualia, junto con otras cinco entidades (Área Metropolitana de Barcelona AMB, FCC Medio Ambiente, Naturgy, Icaen y SEAT), se implementaron dos plantas de demostración de producción de biometano:

- La primera, en el Ecoparc2 del Besós (Barcelona), co-gestionado por FCC MA, integra tres tecnologías patentadas por Aqualia (AnMBR para el tratamiento anaeróbico con membrana, ELAN para la eliminación del amonio, y el lavado de biogás ABAD Bioenergy), para convertir los lixiviados de la digestión de residuos urbanos en biometano, que se ha utilizado en camiones de recogida de residuos sólidos urbanos.
- En la segunda, Naturgy ha aprovechado los purines y otros residuos para alimentar coches de prueba, que han recorrido más de 150.000 km, para después ser desmontados y analizados para evaluar el efecto del biometano.

El desarrollo continúa con el proyecto LIFE Infusion para preparar los parámetros de diseño de futuras plantas de recuperación de recursos de AMB, y para evaluar las tecnologías en Asturias con otro gestor de residuos (Cogersa).



0N9683685



- **H2020 Mides:**

El proyecto, con once socios de siete países, ha montado en plantas operadas por Aqualia en Denia/Alicante y Guía de Isora/Tenerife dos unidades de demostración de una nueva tecnología biológica de desalación, patentada entre Aqualia e IMDEA Agua. Esta célula microbiana de desalación (MDC) reduce hasta diez veces el coste energético de la desalación, en comparación con la ósmosis inversa tradicional de agua de mar. En vez de energía eléctrica, se utiliza la materia orgánica residual de efluentes, para activar bacterias que generan una diferencia de potencial sin aporte externo de energía, para desplazar sales a través de membranas de intercambio iónico, al mismo tiempo que se produce la depuración de los efluentes de agua residual que sirve de alimento.

El proyecto también ha contribuido a la construcción del Centro de Innovación en Desalación en Denia, donde se ha erigido una plataforma para evaluar varios pretratamientos, con pilotos multimembranas y de material de filtración. Adicionalmente, se optimizan pos-tratamientos de re-mineralización, y métodos alternativos de desinfección sin recurrir al hipoclorito. En la búsqueda de membranas más eficientes, se han instalado para su testeo en Sta. Cruz de Tenerife módulos bio-miméticos que reducen nitratos en aguas potables, solución que se ha revelado competitiva frente a las soluciones convencionales.

Además de los proyectos de desarrollo tecnológico, se ha invertido en la formación científica, participando como socio industrial en el proyecto **Rewatergy** del programa H2020 Marie Skłodowska Curie de redes académicas europeas, liderado por la Universidad Rey Juan Carlos. Dos investigadores han empezado sus doctorados, para incorporarse en 2021 en trabajos prácticos con Aqualia:

- en la Universidad de Cambridge, enfocado en la producción de hidrógeno a partir del amonio en agua residual,

- en la Universidad de Ulster, desarrollando procesos de foto- y electro-desinfección para eliminar micro-contaminantes en aguas potables o residuales.

7.2. Proyectos con final previsto en 2021

En 2020, otros cuatro proyectos, uno del programa RIS3 de la IDEPA en Asturias, uno de la JPI WATER cofinanciado por el CDTI, y dos dentro del programa H2020, están en su fase final de desarrollo, con la conclusión prevista durante 2021:



- **RIS3 Re-Carbón**

Financiado por IDEPA con Fondos FEDER, y liderado por la Empresa de ingeniería INGEMAS con dos PYMEs (Biesca y InCo), Aqualia apoya los institutos MCAT (Microondas y Carbones para Aplicaciones Tecnológicas) del INCAR (Instituto de Ciencia y Tecnología del Carbono) del CSIC y el CTIC (Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación) en la Investigación de métodos de adsorción de contaminantes con carbón activo regenerado y bio-char. El objetivo es el suministro ventajoso de un adsorbente sostenible para las aplicaciones en aguas o gases.

Junto con el laboratorio de Hidrotec en Oviedo, se desarrollan métodos avanzados de análisis de micro-contaminantes para evaluar las novedosas unidades de adsorción con carbón activo optimizadas a partir de Biochar. Se testa la viabilidad para la limpieza del biogás en las EDAR de Jerez, Chiclana y Lleida, así como la desodorización en las EDAR San Claudio y Luarca. También se estudia la adsorción de micro-contaminantes y nuevos sensores que permitan la monitorización en tiempo real en las EDAR Grado y la ETAP Cabornio.

- **JPI MarAdentro**

El proyecto “Managed Aquifer Recharge: ADRessiNg The Risks Of regenerated water” está liderado por el Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (IDAEA-CSIC) en el programa europeo Horizon 2020 ERA-NETs Cofund WaterWorks2018, con participación de socios en Francia, Italia y Suecia.

Se construirá en la EDAR de Medina del Campo un sistema de infiltración de 400 m² para el tratamiento avanzado de agua depurada y su reutilización en la Recarga de Acuíferos. Con los institutos científicos, se desarrollarán herramientas de diseño y simulación del sistema, optimizando la operación y los costes de la eliminación de contaminantes emergentes, comparándolos con los correspondientes a tratamientos terciarios convencionales.

- **H2020 Sabana:**

La Universidad de Almería lidera once socios de cinco países (incluyendo República Checa y Hungría) con tres grandes empresas: Aqualia, Westfalia (Alemania) y el grupo alimentario italiano Veronesi. El proyecto optimiza la producción de nuevos biofertilizantes y bioestimulantes a partir de algas, y se están concluyendo las obras de dos unidades de cultivo sumando cinco hectáreas y correspondientes biorefinerías en las EDAR de Mérida y Hellín (Albacete).



0N9683686



- **H2020 Run4Life:**

Liderado por Aqualia, un consorcio de quince entidades en siete países implanta en cuatro sitios de demostración (Sneek/Holanda, Ghent/Belgica, Helsingborg/Suecia y Vigo/España) nuevos conceptos de recuperación de nutrientes, a partir de la separación de aguas grises y negras. En Sneek, se testan en treinta y dos casas nuevos inodoros por vacío, con un consumo mínimo de agua, facilitando la digestión termófila directa de las aguas negras en un bioreactor novedoso.

En la Zona Franca de Vigo, Aqualia opera en un edificio de oficinas un MBR para aguas grises, que se reutilizan en los sanitarios, y un AnMBR en aguas negras para producir bioenergía. Se testan varias opciones de recuperación de nutrientes, seguidos de oxidación avanzada para eliminar virus y contaminantes emergentes, y evaluando mediante ensayos de cultivo en invernadero la calidad y seguridad de los efluentes y sub-productos como fertilizantes.

Se está preparando una instalación mayor en el polígono industrial de Balaídos con efluentes de Citroën, y evaluando la tecnología bio-electroquímica FBBR (proceso patentado Elsar) para el tratamiento directo de aguas negras, utilizando como biomasa el inóculo proveniente del reactor de Guijuelo.

En los otros dos sitios de demostración, en cientos de apartamentos nuevos en Ghent y Helsingborg, se incluyen, además de la segregación de aguas grises y negras, los residuos orgánicos de cocina. En 2020, se estrenaban las viviendas y entraban en servicio las instalaciones de recuperación de energía y nutrientes. Una parte importante del proyecto es el diálogo con los usuarios de los nuevos servicios y subproductos, para optimizar los servicios, los consumos de agua y energía a través de la gestión descentralizada de estos sistemas, y evaluar el efecto de nuevos fertilizantes.

- **H2020 Scalibur**

El proyecto liderado por el centro tecnológico Itene e integrando veintiún socios de diez países, llegó a su ecuador en 2020. Desde finales de 2018 y con 4 años de duración, está centrado en la reducción y recuperación de residuos a escala europea. Con la participación de FCC Medio Ambiente, el proyecto se enfoca en mejoras de plantas de transformación de residuos en Madrid, Lund (Suecia) y Roma (Italia) para recuperar recursos y fomentar la economía circular.



En este marco, Aqualia ha implementado nuevos tratamientos de fangos en la EDAR Estiviel (Toledo), con mejoras en el espesamiento (sistema Orege) y la digestión dual en dos etapas, y simplificando la estabilización de lodos sin estructuras calentadas de hormigón. El proyecto ha facilitado primeras actividades de innovación en SmVaK en República Checa, para convertir materia orgánica en subproductos y bioenergía.

7.3. Proyectos en pleno desarrollo

Otros cuatro proyectos con financiación europea H2020, que arrancaron en 2019, están en pleno desarrollo durante 2020, dos en la iniciativa BBI (Bio-Based Industries), y dos en el programa LIFE:

- **BBI Deep Purple:**

Liderado por Aqualia y apoyado por trece socios de seis países, el proyecto implementa a escala demostrativa un nuevo modelo de bio-refinería, que integra bacterias púrpuras y fototróficas (PPB) en carruseles anaerobios. Estas bacterias utilizan la energía solar para depurar aguas residuales sin aireación, y transforman el contenido orgánico de aguas residuales y residuos urbanos en materia prima para biocombustibles, plásticos, celulosa y nuevos materiales de base en la industria química y cosmética.

Un primer prototipo de Aqualia opera en Toledo-Estiviel, y un reactor de demostración 10 veces mayor se planifica para la EDAR de Linares. Se preparan actividades paralelas también en las EDAR de SmVaK en República Checa.

- **BBI B-Ferst:**

Con Fertiberia como líder, y con diez socios de seis países diferentes, Aqualia participa en el desarrollo de nuevos biofertilizantes a partir de aguas residuales urbanas y sub-productos de industrias agroalimentarias. Se analiza el potencial de materias primas recuperadas en la producción de fertilizantes en tres países (España, Italia y República Checa), y se desarrolla un sistema de precipitación de estruvita en la EDAR de Jerez, para incorporar el fósforo recuperado en una nueva planta demostrativa de fertilizantes a base biológica de Fertiberia en Huelva.

- **Life IntExt:**

El proyecto está liderado por Aqualia, con los centros tecnológicos AIMEN y CENTA y la Universidad de Aarhus en Dinamarca apoyando PYMEs de Alemania, Grecia y Francia para optimizar tecnologías de depuración de bajo coste en pequeñas poblaciones. El objetivo



0N9683687



es minimizar el coste energético, la huella de carbono y los residuos, y dar soluciones sostenibles desde el punto de vista ecológico y económico. La obra de una plataforma de demostración de estas tecnologías en la EDAR de Talavera, operada por Aqualia, está en su fase final.

- **Life Ulises:**

El proyecto coordinado por Aqualia se apoya en tres centros tecnológicos, CENTA, EnergyLab y CieSol de la Universidad de Almería. Para optimizar y transformar EDARs convencionales en “factorías de producción de energía”, eliminando su huella de carbono, se implanta en la EDAR de El Bobar en Almería, operada por Aqualia, el pretratamiento anaeróbico con el reactor PUSH, que también se evalúa en dos EDAR en Portugal. Se mejora la digestión con hidrólisis y se aprovecha del biogás como combustible vehicular con un sistema de afino ABAD BioEnergy y un dispensador de biometano.

7.4. Proyectos iniciados en 2020

En 2020 se han podido arrancar seis nuevos proyectos europeos, superando diez participaciones en cada de los grandes programas europeos de apoyo, Life y H2020:

- **Life Infusion**

Después de terminar el proyecto Life Methamorphosis, la AMB ha querido extender el proyecto para preparar los diseños de varias nuevas plantas de recuperación de recursos. Junto con el centro tecnológico EureCat y el operador del Ecoparc2, EBESA, se optimizará el sistema de digestión de lixiviados con las tecnologías de Aqualia, AnMBR y ELAN, añadiendo un sistema de stripping de amonio de la PYME belga Detricon. También participan dos entidades de gestión de residuos, Cogersa en Asturias y AMIU en la región de Génova/Italia para evaluar las opciones de implementar las soluciones en sus plantas.

- **Life Phoenix**

El proyecto, liderado por Aqualia, y apoyado por los centros tecnológicos CETIM y CIESOL, optimizará el tratamiento terciario para alcanzar los objetivos más ambiciosos de la nueva regulación europea de reutilización de agua (EU 2020/741). Para evaluar varios efluentes, de ADP en Portugal, de la Diputación de Almería y de la Confederación Hidrográfica del Guadalquivir, se han diseñado tres plantas móviles, una de tratamiento físico químico de 50 m³/h, una de filtración de 30 m³/h y una de ultrafiltración de 20 m³/h.



Adicionalmente participa la filial europea de Newland Entech con un módulo de desinfección de ozono O3 y ultravioleta UV, y la PYME neerlandesa MicroLan para mediciones microbiológicas on-line.

- **Life Zero Waste Water**

El proyecto, liderado por Aqualia, demostrará en la EDAR de Valdebebas, con el Canal Isabel II como socio, el tratamiento combinado de Agua Residual Urbana (ARU) y de la Fracción Orgánica de Residuos Sólidos Urbanos (FORSU) con el reactor anaeróbico AnMBR, seguido del ELAN en línea de aguas, para 50 m³/d, permitiendo una depuración con huella de carbono neutro. Se evaluará la gestión de la FORSU a nivel municipal y la posibilidad de conexión con el sistema de alcantarillado para el transporte de la mezcla en una única corriente.

Además de las Universidades de Valencia (AnMBR) y de Santiago (ELAN) participa la PYME portuguesa Simbiente para desarrollar un sistema avanzado de gestión, combinado con el seguimiento en línea de la calidad microbiológica por la PYME austriaca VWS (Vienna Water Systems).

- **H2020 Sea4Value**

Liderado por el centro tecnológico EureCat, y con catorce socios de siete países, el proyecto se centra en recuperar recursos de las salmueras concentradas en las estaciones de desalación de agua de mar (EDAM), con desarrollos científicos básicos financiados a 100 % por la UE. Se prevén al menos ocho soluciones tecnológicas innovadoras para enriquecer los componentes más valiosos del agua de mar (litio, cesio y rubidio) y la recuperación de materias primas críticas (magnesio, boro, escandio, galio, vanadio, indio, molibdeno y cobalto) hasta una pureza que permita su explotación en el mercado.

Aqualia continuara en su Centro de Innovación de Desalación en Denia el desarrollo de soluciones para la valorización de salmueras y nuevos métodos de desalinización, con la concentración solar de salmueras, la precipitación selectiva de magnesio, la obtención de dióxido de cloro, y la optimización de la remineralización de permeado con calcita micronizada, reduciendo el consumo de CO2, la turbidez y el tamaño de la instalación. Se evaluara la implantación de unidades pilotos en las varias EDAMs operados por Aqualia, con análisis del impacto técnico y económico.



0N9683688



- **H2020 Ultimate**

En la convocatoria de “Smart Water Economy”, Aqualia participa en dos de los cinco consorcios seleccionados, que reciben hasta 15 M€ de apoyo por proyecto. En Ultimate, liderado por el centro tecnológico neerlandés KWR, se implantan con 27 socios nueve demostraciones de sinergia entre servicios de agua e industrias.

En la EDAR de Mahou en Lérida, operado por Aqualia, se prepara la comparación de los reactores anaeróbicos FBBR (Elsar) y AnMBR a escala de 20 m³/h para recuperar biometano y alimentar una pila de combustible. Se estudia también la co-digestión de la levadura, y el apoyo a otro socio cliente de Aqualia, Aitasa.

- **H2020 Rewaise**

El proyecto Rewaise es el que tiene la mayor participación empresarial de los cinco proyectos seleccionados en la convocatoria “Smart Water Economy”, y Aqualia lidera los veinticuatro socios que incluyen empresas de agua de Reino Unido (Severn Trent), de Suecia (Vasyd) y de Polonia (AquaNet) y 7 PYMEs para implementar nuevas soluciones de economía circular y gestión digital en nueve “laboratorios vivos” incluyendo implantaciones de Aqualia en Badajoz, Canarias, Denia o Vigo.

Rewaise permite reforzar las líneas estratégicas de desarrollo tecnológico de Aqualia, con la desalación sostenible y nuevas membranas, la recuperación de materiales de las salmueras, el reúso de aguas residuales y su transformación en energía y sub-productos, y la simulación de calidad de agua, procesos y redes.

7.5. Patentes

A lo largo del año 2020, se han obtenido 4 nuevas patentes:

- Reactor Anaeróbico a Membranas (AnMBR, junto con U.Valencia y UPV):
 - US 10,577,266 con fecha de concesión 2020-03-03
 - EP 3225596 B1 con fecha de publicación 2020-05-20
- Reactor Lecho Fluidizado Bioelectroquímico FBBR (Elsar, junto con UAH):
 - EP 2927196 A1 con fecha de publicación el 2020-04-22
- Photobioreactor con bacterias purpuras (ADVANSIST, junto con URJC):
 - EP3546562B1 con fecha de publicación el 2020-08-12
- Célula Microbiana de Desalación (MDC, junto con Imdea Agua):
 - EP 3336064 A1 con fecha de publicación el 2020-08-26



Estas patentes se incorporan a la propiedad industrial de Aqualia, con ELAN® (EP 2740713 A1, y su extensión EP 3255016 A1), ABAD Bioenergy® (EP 15382087.3) y reactores de algas LEAR (EP 2875724 B1 y EP 2712917 B1).

7.6. Publicaciones y Eventos.

En cuanto a publicaciones y participación en conferencias, con el retraso y la cancelación de muchos eventos debido a las restricciones Covid, el equipo de Innovación participó en solo la mitad de los congresos científicos y profesionales que en años anteriores. Pero su trabajos se reflejan parcialmente en el documental “Brave Blue World” (en Netflix: [youtube.com/netflix/trailer BraveBlueWorld](https://www.youtube.com/watch?v=BraveBlueWorld)) y en más de ciento cincuenta artículos de prensa, como se resume en la tabla anexa, incluyendo la portada de [iAgua | Diciembre 2020](#) :

	2017	2018	2019	2020
Artículos científicos (*)	11	13	12	5
Prensa del sector	117	131	108	63
Prensa generalista	113	94	139	93
Eventos internacionales	33	24	24	14
Eventos nacionales	18	31	19	11
Otros		2		
TOTAL	292	295	302	186



0N9683689



8. PERSONAS Y CULTURA

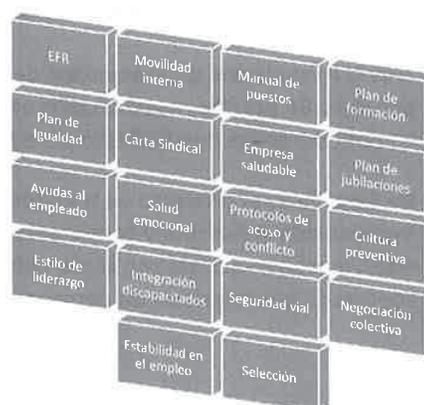
8.1. Líneas generales de actuación

Tras la formulación de la actividad del departamento de Personas y Cultura en torno al proyecto Be Aqualia, nuestras diferentes funciones convergen bajo una orientación y lema común: **personas que trabajan para personas.**

Be Aqualia es el proyecto de transformación cultural de la compañía a través de una intervención coherente y consistente desde la función de recursos humanos. Dicha intervención es acorde con el plan estratégico y la visión de negocio de la compañía y está soportada por la gestión de personas que lideran los directivos de la compañía.



Durante este ejercicio, manteniéndose el objetivo clave de llegar a ser una **Organización Saludable**, se ha continuado trabajando en base a los siete bloques de acción identificados como “activos de salud” que constituyen las diferentes líneas de trabajo que serán detalladas en los distintos apartados que figuran más adelante. Pero además, de cara a marcar nuestra hoja de ruta para tal fin y poder optimizar tanto los medios como los recursos disponibles para ello, durante 2020 (previo a la pandemia) comenzamos a trabajar en la ideación y ordenación de un Plan Estratégico PyC, específico, cohesionado e interrelacionado, a través del cual establecer sinergias y crear valor, tanto intradepartamentalmente como hacia el resto de nuestros stakeholders. Dicho plan pretende orientarse en torno a tres ejes claves: la alta dirección, la producción y la comunidad Be Aqualia.



Sin embargo, no se puede dejar de lado que 2020 ha venido marcado por la pandemia, ni cómo esto ha afectado de manera claramente significativa a la actividad a estos procesos, obligándonos a redefinir las necesidades en el corto plazo para la gestión de la misma, tanto en cuanto a la dedicación de tiempos y recursos como en el establecimiento de criterios y prioridades.

8.2. Conciliación

Aqualia mantiene su certificación **efr** (empresa familiarmente responsable) obtenida en 2017. En 2020 Aenor realizó la segunda auditoría de seguimiento del certificado correspondiente con resultado satisfactorio. Actualmente, está preparando la auditoría de renovación del certificado que tendrá lugar en febrero de 2021.

Durante el ejercicio 2020 Aqualia ha continuado promoviendo el conocimiento y uso de las medidas del catálogo **efr** entre los empleados a través de diferentes acciones de sensibilización y comunicación.

A este respecto, 4.155 personas han recibido sensibilización sobre conciliación en Aqualia a través de un curso on-line diseñado para promover el conocimiento y uso de las medidas Be Aqualia.

En el mes de septiembre se lanzó la **Encuesta Voz del Empleado 2020**, con el objetivo de conocer la opinión de los empleados sobre cómo se concilia en Aqualia. Esta encuesta es un



0N9683690



requisito necesario para la renovación del certificado efr. Se envió a una muestra de la organización teniendo en cuenta todos los puestos y todas las situaciones personales/familiares así como los diferentes rangos de edad.

Así mismo, se envió la **Encuesta ¿Cómo has experimentado el rendimiento de tu equipo trabajando desde casa?** con el objetivo de analizar el impacto y resultados de la modalidad del teletrabajo experimentada durante los últimos meses de la pandemia y desde la perspectiva de los managers.

La encuesta fue enviada a 450 mandos de la organización que han tenido/ tienen equipos teletrabajando y ha tenido una participación del 57%. La conclusión principal de este estudio ha sido que el rendimiento no se ha visto afectado.

8.3. Diversidad e Igualdad

8.3.1 Diversidad e Inclusión Social

Aqualia mantiene sus convenios de colaboración con diferentes asociaciones y fundaciones y su adhesión al Chárter de la Diversidad.

Con la Fundación Adecco sigue desarrollando el Plan Familia dirigido hijos/as de empleados con una discapacidad certificada mayor o igual al 33%. También mantiene el Convenio de Colaboración con la Fundación Síndrome de Down y con FSC Inserta de la Once.

En 2020, 1.398 empleados realizaron el curso de **Diversidad y Discapacidad**, desarrollado por la Fundación Adecco, orientado a sensibilizar a los empleados de Aqualia en esta materia.

8.3.2 Igualdad

- **Mentoring/ Formación**

En 2020 dio inicio el IV Programa de Mentoring de Impulso de Talento Femenino está orientado a continuar impulsando la presencia, visibilidad y participación de la mujer en la organización de la empresa y facilitar así el desarrollo de su carrera profesional. Esta edición cuenta con la participación de siete “mentees”, tres mentores y cuatro mentoras. Este programa continuará desarrollándose a lo largo de 2021.

- **Distintivo de Igualdad**

Aqualia mantiene su Distintivo de “Igualdad en la Empresa”. En diciembre de 2020 se concedió la III Prórroga por un periodo de 3 años. Este distintivo supone el reconocimiento por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del



compromiso de la Empresa en materia de diversidad y la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

- **Plan de Igualdad**

En 2020 Aqualia ha continuado con la ejecución de su segundo Plan de Igualdad en el que, tanto la empresa como los sindicatos mayoritarios en el ámbito estatal, reiteraron su compromiso ante la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Este plan se prorrogó y continúa en vigor hasta que se firme el siguiente.

En febrero se constituyó la Mesa Negociadora del III Plan de Igualdad de Aqualia y se realizó el diagnóstico de situación requerido para iniciar la negociación.

Debido a las recientes novedades legislativas, se ha impartido formación sobre la nueva legislación en Igualdad a todos los componentes de la Mesa Negociadora. Este curso, impartido por una empresa consultora externa ha tenido como objetivo conocer la normativa vigente en España en materia de planes de igualdad.

Actualmente, se está realizando las adaptaciones oportunas conforme a los nuevos requerimientos legales y continuara la negociación del III Plan en 2021.

- **Campañas: Día de la Mujer, Violencia de Género, etc.**
La Empresa sigue mostrando su compromiso contra la violencia de género mediante la puesta en marcha y participación en diferentes campañas de concienciación y sensibilización realizadas en diferentes municipios y con la colaboración de la plantilla de Aqualia.
- **Programa Desarrollo Directivo para Mujeres**
En 2020 se ha celebrado una nueva edición del Programa de Desarrollo para la Dirección de Mujeres con Alto Potencial de la Escuela de Organización Industrial (EOI) que ha contado con la participación de 5 integrantes de la plantilla de Aqualia. La participación en este programa se enmarca en la política de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres impulsada por la Compañía.
- **Programa Mujeres Alta Dirección (Promociona)**
En la edición 2020 del Programa Promociona, impartido por ESADE y apoyado por la CEOE y el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad, ha participado una directiva de Aqualia. El objetivo de este programa es mejorar el acceso de las mujeres a los puestos directivos, Comités de Dirección y los Consejos de Administración de las empresas, y seguir así avanzando para crear un liderazgo compartido



0N9683691



8.4 Liderazgo

Durante 2020 se ha celebrado la séptima edición del Ciclo Otto Walter, esta vez en formato de aula virtual. El programa está dirigido a mandos intermedios, con el objetivo de continuar con la transformación del estilo de liderazgo de Aqualia y encaminarlo hacia un modelo de dirección de personas más participativo, catalizador del talento, que refuerce la cohesión del equipo y respaldado por un lenguaje común compartido con todos.

8.5 Desarrollo.

8.5.1. Desarrollo Profesional y Personal

Con el objetivo de contribuir con el bienestar de sus empleados, Aqualia ha mantenido en 2020 las medidas incluidas dentro del **Psicopack Be Aqualia**:

- **Psicomet:** Aqualia pone a disposición de todos los empleados esta herramienta que permite chequear el nivel de bienestar mental y emocional, ayudando a los empleados a identificar precozmente cualquier problema, de origen psicológico que pueda estar experimentando. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información es tratada de forma anónima y confidencial.
- **Programa de Ayuda al Empleado (PAE):** Servicio de atención psicológica ofrecida por psicólogos expertos que ayudará a los empleados a resolver cualquier posible malestar psicológico y emocional que esté experimentando, tanto en el ámbito personal como laboral. El servicio de atención psicológica está disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana, no es necesario cita previa y su uso es ilimitado. Las instrucciones de acceso a esta herramienta se encuentran en la tarjeta individual entregada en el Psicopack. La información es tratada de forma anónima y confidencial.
- **Procedimiento de Gestión de Conflictos Interpersonales:** el cual pretende ser una herramienta eficaz para la gestión y resolución de conflictos surgidos en el ámbito laboral a través de una mediación (proceso voluntario en el que las partes de un conflicto intentan alcanzar por sí mismas un acuerdo con la asistencia de una tercera persona, imparcial y neutral, llamada mediador/a). Este procedimiento viene a complementar el protocolo de actuación para situaciones de acoso ya adoptado por Aqualia.



- **Formación:** La formación en Aqualia está ligada a los objetivos estratégicos de la Compañía, a la mejora del desempeño de las funciones de los trabajadores y a velar por la salud y el bienestar. Para ello, se trabaja en desarrollar una formación adaptada a los requerimientos de cada uno de los puestos de trabajo de la Empresa. En el marco de la crisis sanitaria que ha marcado 2020, Aqualia puso en marcha curso de **formación frente al coronavirus** para todos los empleados en el mes de abril.

La formación contempló dos modalidades: una específica en modalidad on-line para los empleados que estaban teletrabajando y otra para los empleados de los Servicios que asisten presencialmente a los centros de trabajo –el curso se desarrolló a través de la app Be Aqualia.

El objetivo de este curso es dotar a la organización de información específica y actualizada sobre las medidas organizativas, higiénicas y técnicas implantadas por la compañía que nos permitan crear hábitos para el alto rendimiento profesional en tiempos de crisis. En total 6.285 personas han realizado este curso en 2020.

- La Compañía ha seguido apostando por la formación y el desarrollo profesional de los trabajadores en el resto de las áreas. Para ello, tuvo que adaptar los recursos y herramientas disponibles para poder seguir impartiendo formación en formatos de aula virtual y a través de plataformas on-line como la del Campus FCC.

Así, en el año 2020 se han organizado **460 cursos y 6.689 (5.178 hombres 1.511 mujeres) empleados han recibido 68.880 horas de formación**, de las cuales un **59%** se han impartido en formato **e-learning**.

En total, se han impartido distintos cursos de formación a un **94% de los empleados y un 97% de las empleadas**. La asistencia a los cursos de formación ha sido de un 85% (31.222 participantes en 2020), destacando el compromiso e implicación de los empleados en esta tarea.

Gracias al uso de herramientas que han favorecido la formación virtual y on-line se ha incrementado en un 44% el número de empleados que han recibido formación y en un 215% el número de participantes en cursos respecto al año anterior.

Destacar que se han impartido cursos sobre las Herramientas de Office 365 necesarios para el proceso de transformación digital. A estos cursos han asistido 7.886 participantes.



0N9683692



Así mismo, en 2020 se ha seguido desarrollando la formación del código ético y de conducta.

- **Acreditación de Competencias Profesionales:** Aqualia continúa impulsando y desarrollando procesos de acreditación de competencias profesionales. En 2020 iniciamos las convocatorias del proceso de acreditaciones, aprobadas en el 2º Convenio firmado con el Departamento de Educación de Catalunya. Se han celebrado dos convocatorias, en Girona y en Tarragona. En estas convocatorias han participado trabajadores de Catalunya, Aragón, Rioja y Navarra. Han participado 55 trabajadores de los cuales un 81,82% han conseguido la certificación total y un 18,18 % han conseguido la certificación parcial.

Los certificados son los siguientes:

- Montaje y Mantenimiento de redes de Agua.
- Organización y Control de montajes y mantenimiento de redes e Instalaciones de agua y saneamiento.
- Operación de estaciones de Tratamiento de Aguas.
- Energía y Agua

Además, Aqualia está colaborando con la Generalitat Valenciana para impulsar los procesos de acreditación dentro de esta Comunidad, y como consecuencia de esto, se ha puesto en marcha la primera convocatoria dirigida a encargados de redes de agua y en la que se han inscrito 13 trabajadores de Aqualia y que durante el primer trimestre de 2021 finalizará.

8.5.2. Selección y Atracción del Talento

Aqualia utiliza diferentes métodos y fuentes de reclutamiento para conseguir atraer talento y garantizar la objetividad e igualdad de oportunidades en los procesos de selección y la incorporación de personas diversas en todos los sentidos. Para ello se realiza además una criba de las candidaturas basada en la igualdad de oportunidades, analizando la parte técnica y demás requerimientos de la posición y realizando posteriormente la fase de entrevistas, que se llevan a cabo bajo el modelo de selección por competencias, asignando a cada puesto de trabajo aquellas más relevantes para el buen desempeño de las funciones. Del mismo modo, se analiza la parte técnica de las posiciones, a través de pruebas técnicas y/o de entrevistas con dicho enfoque que realizan los profesionales de cada área. Este método permite comparar de forma objetiva, garantizar la igualdad y evitar la discriminación.

En 2020 Aqualia ha invertido en diferentes portales de empleo y empresas especializadas en el reclutamiento de personal, como **Infojobs**, la plataforma **E-Preselec** o **LinkedIn**, y en la plataforma **The Key Talent** para las pruebas de competencias a través de la **herramienta Cute**.



Se han valorado las **empresas de Consultoría especializadas en búsqueda y atracción de talento y selección de personal** (Head Hunting) con las que se había trabajado en años anteriores y se han seleccionado, en función de perfiles profesionales y áreas geográficas, aquellas con más capacidad de respuesta en tiempo y calidad del servicio, con el objetivo de poner en manos de los mejores aquellos procesos de selección de Aqualia que se deciden externalizar. **Se han incorporado a la compañía 1341 personas** (1709 en el año 2019) incluyendo la actividad nacional e internacional.

ODS 8	Hombres	Mujeres	Total
Nuevas contrataciones España	414	77	491
Nuevas contrataciones internacional	708	142	850

Durante el año 2020 se ha trabajado en la **mejora de los procedimientos de selección de personal tanto del ámbito nacional como del internacional. Se han modificado los documentos y formatos de obligado cumplimiento que garantizan la homogeneidad e igualdad**, y se ha creado una **nueva plataforma de registro de la información, Share Point 365, donde quedarán registrados todos los procesos de selección de Aqualia.**

Se han realizado **dos formaciones con el personal implicado en los procesos de selección de todas las zonas**, para mejorar sus métodos de publicación de ofertas de empleo y preselección de candidatos.

En cuanto a la incorporación del talento joven, éste año también hemos trabajado en la mejora del **Procedimiento de Prácticas Profesionales** con el objetivo de poder incorporar a través de diferentes vías jóvenes con potencial y talento y con motivación por el sector del agua.

Con ésta visión, **hemos realizado algunas acciones a destacar**, que si bien es cierto se han visto afectadas por el contexto COVID 19, si han podido en su mayoría salir adelante con éxito:

- **Se han renovado todos los convenios con universidades con las que Aqualia colabora** desde hace años que requerían de aprobación de nuevos periodos de vigencia y se han firmado otros con **nuevas escuelas, universidades y centros de Formación Profesional** en distintas comunidades (Universidad Francisco de Vitoria, IES, Proyecto Erasmus-Prácticas Empresas).
- Hemos incorporado además y por segundo año a cinco alumnos en prácticas del Instituto de La Paloma de Madrid durante el curso 2019-2020 del **Grado Superior en**



0N9683693



Gestión del Agua y el Grado Medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Agua de la FP Dual, impulsado por el Canal de Isabel II, acogiendo.

- **Convenio piloto con un centro de Formación Profesional de Gijón** (Asturias) por el que contaremos durante un mes con un estudiante erasmus de Eslovaquia en el Laboratorio de Oviedo.

Siguiendo con la política de selección del Grupo FCC, Aqualia también apuesta por la movilidad interna como fuente de reclutamiento, publicando todas las posiciones que se requieren en la compañía en el canal de Movilidad Interna al que tienen acceso todos los trabajadores.

Dato Promociones 2019-2020

FCC AQUALIA-	110
HIDROTEC-	10

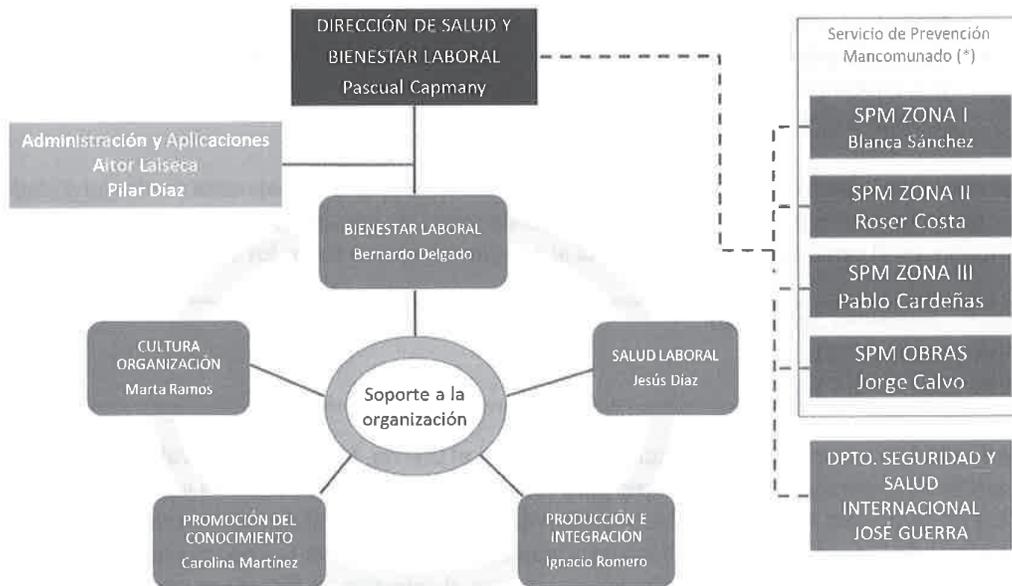
Desde 2017 se mantiene un Protocolo General para el Diseño, Implantación y Valoración de un Proyecto de *Curriculum Vitae Anónimo* para la selección de personal, firmado junto al Grupo FCC. Este protocolo tiene como objeto establecer un marco general de colaboración con la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad para promover la implantación de procesos de selección despersonalizados en relación al colectivo de directivos para evitar posibles sesgos de género en los procesos de selección de personal y, en su caso, promoción profesional.

8.6. Seguridad, Salud y Bienestar

En línea con los objetivos y directrices en materia de seguridad y salud y la necesidad permanente de evolución y mejora, en 2020 se ha continuado con la reorganización del Departamento de Salud y Bienestar. Los cambios responden a los siguientes objetivos:

- Mejorar la gestión preventiva y la asistencia especializada en las obras, lo que conlleva reforzar el equipo de Salud y Bienestar.
- Incrementar la integración de la actividad preventiva a través de la colaboración directa con las áreas de producción de las Zonas y el impulso de actuaciones coordinadas frente a riesgos críticos (amianto, ATEX, seguridad vial, etc).
- Promocionar el aprendizaje organizacional, mejorando así la eficacia de la actividad preventiva mediante la digitalización de los procesos, los medios y el desarrollo técnico.

El organigrama actual del Departamento y su composición es la siguiente:



(*) Servicio de Prevención Mancomunado SPM: organización preventiva legal a nivel nacional

La hoja de ruta continúa marcada por el Plan Estratégico del departamento para el periodo 2019-21, vertebrado inicialmente por **tres ejes de actuación, 9 programas**, que contendrán una batería de **26 proyectos y 64 actuaciones**. A lo largo del año 2020 han ido apareciendo además algunas otras líneas de trabajo las cuales se han ido adicionando a dicho Plan estratégico.

Cada eje está enfocado a un actor principal:

- **PRODUCCIÓN:** Mejora e integración de la actividad preventiva.
- **DEPARTAMENTO DE SALUD Y BIENESTAR:** Mejora y modernización.
- **DIRECCIÓN:** Implementación de una Cultura Preventiva.

Sin embargo, no podemos dejar de lado que 2020 ha venido marcado por la pandemia y la actividad del departamento se ha visto significativamente afectada como se describe más adelante.

Las actividades más relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio se exponen a continuación ordenadas por capítulos.



0N9683694



8.6.1. Actuaciones relacionadas con la Integración de la actividad preventiva en la línea productiva. (EJE 1 – Plan Estratégico)



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 1 del Plan Estratégico son:

- **Programa formativo en Amianto según UNE 171370**

Estudio, planteamiento y negociación frente a la Administración Competente en cuanto al establecimiento de las metodologías, procedimientos y alcance así como prácticas y contenidos necesarios, ajustados a la realidad de Aqualia, para la formación de los trabajadores en relación al riesgo de exposición a fibras de amianto y para la aprobación de los Planes de Trabajo.

- **Cambio en la sistemática de trabajo con presencia de fibrocemento**

De acuerdo a los nuevos requerimientos por parte de la administración se ha procedido de forma coordinada con las direcciones técnicas de las zonas y del Dpto. de Obras se ha licitado la fabricación de cabinas de desamiantado (diseño propio de Aqualia). Igualmente



se ha comenzado a estudiar las distintas posibilidades para reducir el número de trabajadores que puedan estar en contacto con el fibrocemento.

- **Seguridad vial: Implantación sistemas geolocalización y telemetría en vehículos**

Participación en la Estrategia de Negociación - “Acuerdo Marco Servicios Telemetría Vehículos Industriales Aqualia” mediante el establecimiento y análisis particularizado de las necesidades y aspectos concretos de seguridad en relación a la Seguridad Vial, haciendo especial hincapié en los sistemas de prevención.

- **PAE (Programa de Ayuda al Empleado)**

Tras su lanzamiento en 2019, se ha realizado un seguimiento de su implantación y uso en este 2020; hemos reforzado su utilidad asociado a contexto COVID actual y planificado su relanzamiento y promoción, con el objetivo de fomentar su uso y utilidad.

- **Protocolos Médicos Vigilancia de la Salud**

Se lanzó una nueva versión de los Protocolos Médicos, logrando encajar los puestos productivos en puestos que comparten riesgos laborales.

- **Mejora en la Vigilancia de la Salud**

En este apartado se han concretado varias cosas; se ha completado el proceso de cambio de servicio de prevención ajeno pasando de Quirón Prevención a Cualtis, con este cambio aparte de mejoras en el proceso de gestión de la VS, se ha logrado mejorar la analítica general básica haciéndola más completa, a su vez se ha incluido la realización de PSA a los varones mayores de 50 años para despistaje de cáncer de próstata.

- **Guía gestión embarazo y lactancia**

Se ha actualizado el listado de puestos con riesgo para el embarazo y lactancia, a su vez de identificar los exentos de riesgo. Se ha confeccionado una Guía de Gestión para estas condiciones de apoyo a la organización.

- **Vigilancia de la Salud en Internacional**

En este aspecto se ha realizado una Guía específica de actuación para personal expatriado y viajeros frecuentes, incluyendo un puesto específico en la vigilancia de la salud. A su vez se ha iniciado un estudio de la situación y gestión de la VS, contingencia común y profesional en cada país con presencia de Aqualia, con el objetivo de hacer un diagnóstico de la situación y promover una homogeneización en estos temas en toda la corporación, siempre dentro de las particularidades legislativas y gubernamentales de cada país.



0N9683695



- **Técnicos Designados e integrados en SPM**

A lo largo de 2020 se han incorporado Técnicos Designados en varias delegaciones de Aqualia, como herramienta para reforzar la gestión de PRL a nivel España, bajo los siguientes criterios:

- Nombramiento de al menos un Técnico Designado por Dirección de Delegación.
- Cualificación de al menos Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales (ciclo superior equivalente a capacitación de nivel intermedio).
- Dedicación a la gestión de PRL de al menos el 80% de su jornada.
- Dependencia jerárquica directa con la producción (Director de Delegación, Jefatura de Producción o Gerente) según su ubicación.
- Dependencia funcional con el Técnico de Salud y Bienestar del SPM asignado a la Delegación.

- **ATEX**

Se ha intervenido en el diseño y determinación de las condiciones técnicas de las gasineras de Guijuelo y Almería en colaboración con el Dpto. de Obras y el de Innovación y Tecnología.

- **Contaminantes químicos en laboratorios**

Con idea de precisar al máximo el posible riesgo de exposición a contaminantes químicos durante los trabajos en los laboratorios de Aqualia, y además poder así ajustar tanto los protocolos médicos a tener en cuenta durante los RRMM, como las analíticas a realizar a todo el personal de laboratorio, se ha procedido a la realización de un análisis cualitativo de todos los productos químicos que se manejan habitualmente en cualquiera de ellos. Actualmente el proyecto no ha finalizado aún pero ya se está en fase de elaboración de una base de datos que permitirá conocer tanto el grado de peligrosidad de cada elemento, como las medidas preventivas a tener en cuenta a la hora de su manipulación, de una forma rápida e intuitiva.

- **Iniciativas de promoción de la salud. Programa Empresa Saludable.**

Se adjunta el cuadro resumen de las iniciativas llevadas a cabo en 2020, las cuales han sufrido un importante frenazo debido a la pandemia.

Iniciativas saludables 2020 Aqualia

Iniciativa	Campo de acción saludable	Notas
Carrera Nalanda por la PRL	Sedentarismo e inactividad física	64 dorsales
Reto alimentación consciente	Alimentación saludable	Departamento de Personas y Cultura
Patrocinio Club Atletismo Las Tablas	Sedentarismo e inactividad física	Coste a Internacional (6.000€)
Reto alimentación consciente	Alimentación saludable	Departamento de Innovación y Tecnología. Coste a I+D
Micro talleres nutrición	Alimentación saludable	Asociados a retos alimentación
Videos APP Be Aqualia	Sedentarismo e inactividad física	Videos estiramientos/caentamiento
Wellness ball laboratorios	Sedentarismo e inactividad física	8 pelotas, coste a cada laboratorio.
Camisetas Be aqualia	Sedentarismo e inactividad física	Camisetas infantiles 2020
Botellas y fuente en el CAC	Alimentación saludable	Instalación de fuente con filtro y entrega botellas Beaqualia
Talleres dejar de fumar	Tabaquismo	28 trabajadores
Ruta saludable Beaqualia	Varios	4 Webinars con Saludando
Entrega fruta en centros de trabajo.	Alimentación saludable	45 centros de trabajo (primer trimestre, hasta Covid)
Acuerdo fisioterapia	Problemas de salud y enfermedades prevalentes	Asturias

- **Botón Salud y Bienestar en APP Beaqualia**

Se ha lanzado la APP Beaqualia, con un apartado específico para Salud y Bienestar que servirá como canal de comunicación en este campo con todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía. Durante 2020 se han implementado las siguientes opciones:

- Sistema de comunicación instantánea de incidentes o peligros.
- Recomendaciones Covid.
- Vídeos con ejercicios de calentamiento y estiramientos en función del puesto de trabajo.

- **Evaluación de Riesgos Psicosociales**

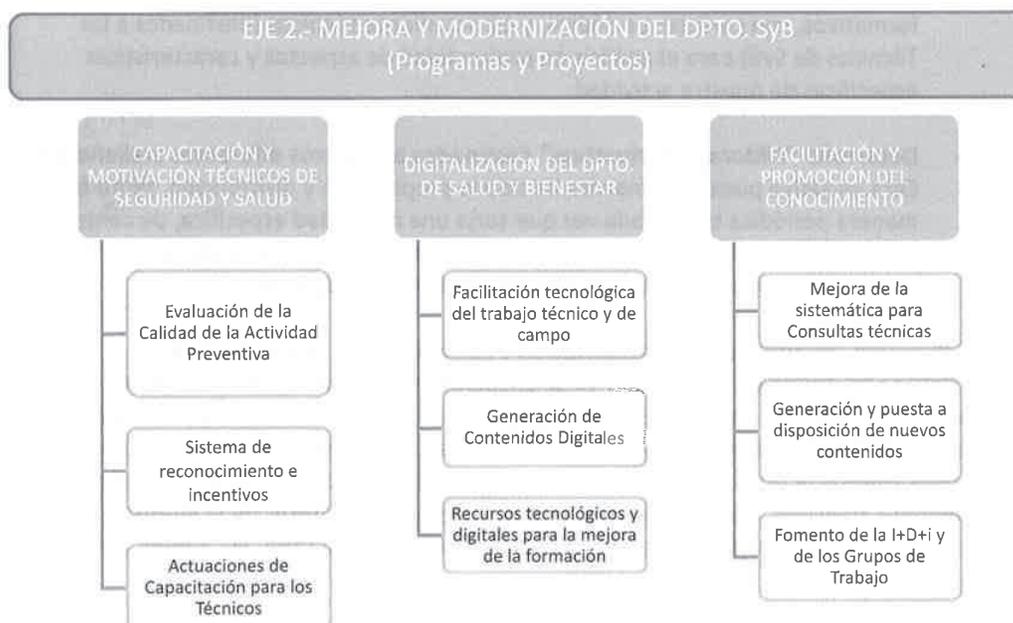
A lo largo de este 2020 se pretendía haber terminado de pormenorizar en los resultados globales de la evaluación psicosociales para concretar las medidas a niveles jerárquicos inferiores como son las zonas y delegaciones, si bien se ha avanzado en este sentido, no se ha podido finalizar debido a la influencia COVID.



0N9683696



8.6.2. Actuaciones relacionadas con la Mejora y modernización del departamento de Salud y Bienestar. (EJE 2 – Plan Estratégico):



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 2 del Plan Estratégico son:

- **Evaluación de la calidad de la actividad preventiva**

Se ha diseñado y se comenzó a la implementación del proyecto de evaluación de la calidad preventiva así como desarrollado la guía y el mecanismo de autoevaluación para todos los técnicos del departamento. Si bien, este punto ha quedado paralizado y pospuesto por la Influencia COVID y se retomará para su implantación una vez se normalice la situación.
- **Actuaciones de Capacitación para Técnicos**
 - **Establecimiento de programa formativo de Capacitación inicial para Técnicos de nueva incorporación.** Formación práctica presencial para técnicos de nueva incorporación (previa a situación COVID) de forma muy práctica y con participación



de personal de producción para poder transmitir las necesidades reales de los servicios

- **Video-tutoriales para técnicos.** Se ha puesto en práctica la realización de webinars formativos, con carácter periódico, y estrictamente técnicos (destinados a los Técnicos de SyB) para el análisis en profundidad de aspectos y características específicas de nuestra actividad.
- **Desarrollo "Píldoras informativas" destinados a nuestros diferentes stakeholders:** Otra iniciativa puesta en marcha ha sido la preparación y distribución, tanto de manera periódica como cada vez que surja una necesidad específica, de contenidos informativos de interés en materia de SyB destinada a cada uno de los diferentes públicos receptores: Técnicos, Jefes de Servicio y Trabajadores.
- **Proyecto "mejora de la documentación y generación de contenido SyB"**
En 2020 se ha diseñado, aprobado y ya se encuentra en vías de desarrollo. Este nuevo proyecto se establece como mecanismo necesario para lanzar la renovada estrategia informativa y de concienciación en SyB (actual, atractiva y bien estructurada) y que permita además la utilización de todos los medios tecnológicos para ofrecer la información de manera accesible, clara y enfocada a todos los grupos de interés de la empresa de manera plural y visual en formato digital para multidispositivo (APP, PC, Tablet, punto de empleado, etc.).

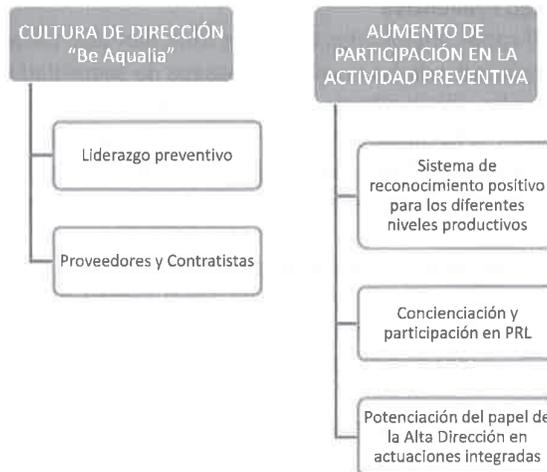


0N9683697



8.6.3. Actuaciones relacionadas con la Implementación de una Cultura Preventiva en la Organización. (EJE 3 – Plan Estratégico):

EJE 3.- IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA PREVENTIVA DENTRO DEL ÁREA PRODUCTIVA (Programas y Proyectos)



Los hitos relevantes conseguidos a lo largo de 2020 encuadrados dentro del EJE 3 del Plan Estratégico son:

- **Workshop alta dirección proveedores y contratistas**

En el mes de septiembre se llevó a cabo un workshop con el Comité de Dirección en el que se trabajó acerca de cómo mejorar el desempeño de seguridad y salud de los subcontratistas.

Fruto del taller se tomaron una serie de decisiones que se sintetizan en:

- Participación del área de Salud y Bienestar en la selección de nuevos subcontratistas de determinadas actividades especiales durante los procesos de compra.
- Los subcontratistas actualmente contratados serán igualmente evaluados por el área de Salud y Bienestar.
- A todos los subcontratistas, tanto en la fase de selección como en la contratación y ejecución se les exigirá estar dados de alta en la plataforma Nalanda (o similar en



el área Internacional) y deberán disponer de certificados de aptitud emitidos por la propia plataforma.

- Los técnicos de Salud y Bienestar extenderán sus actividades de control (inspecciones, formación, charlas, etc) a los subcontratistas de las actividades especiales.

- **Cultura y Liderazgo Preventiva**

Las actuaciones planificadas englobadas bajo este ítem han sido claramente afectadas por la limitación de la movilidad y de las reuniones (paseos de seguridad y conversaciones de seguridad). Este hecho ha sido analizado y se ha establecido como oportunidad de mejora, para cuando la situación lo permita, el diseño y puesta en marcha del Plan de Acción (unido a un Plan de Comunicación de Salud y Bienestar) que refuerce la imagen de la Dirección en aspectos como el liderazgo y el compromiso preventivo.

- **Sistema de reconocimiento del esfuerzo preventivo**

Se han realizado los reconocimientos correspondientes a 2019, paralizándose debido a la pandemia los correspondientes a 2020. Se espera retomar el sistema en 2021. A los contratos seleccionados se les ha hecho entrega de un diploma.

8.6.4. Acciones derivadas de la crisis Covid 19

De manera esquemática y simplificada, la relación de multitud de actuaciones realizadas y derivadas de la pandemia las podemos agrupar en:

- Elaboración y revisión continua de Guías técnicas sobre:
 - Medidas organizativas: Selección de recomendaciones y medidas de contención adecuadas y actualizadas a lo largo de la crisis, para garantizar la protección de la salud de los trabajadores frente a la exposición al SARS-CoV-2 en el marco de Aqualia y con la implicación de varios departamentos de la compañía.
 - Limpieza, desinfección y ventilación: Se han diseñado durante toda la crisis documentos técnicos con pautas sobre limpieza, desinfección y ventilación de equipos y lugares de trabajo.
 - Gestión y seguimiento de casos: Desde el inicio de la pandemia se lleva un cuadro de seguimiento de cada incidencia COVID en la compañía, nutrido por las zonas y supervisados por nuestro médico del trabajo. Para esto se ha establecido un circuito de información incluyendo de un cuadro editable Teams. Aparte de ello se han establecido un documento para protocolizar las actuaciones COVID llamado: Definiciones y Guía para la gestión de Casos COVID.



0N9683698



- Establecimiento de Planes de contingencia: Desde el inicio de la crisis se han generado planes de contingencias que se han ido versionando según los cambios normativos así como la evolución de la pandemia. Seguimos evolucionando nuestros planes conforme a las necesidades de la organización y la situación actual, adaptándolos a las distintas actividades de la compañía.
- Actuaciones para la Formación e Información: Desarrollo e implementación de:
 - Dossier informativo
 - Cartelería
 - Guía teletrabajo
 - Decálogo COVID-19
 - Formación específica Covid
 - Formación en teletrabajo
- Medidas teletrabajo: A lo largo de toda esta situación excepcional y en particular durante los meses de confinamiento domiciliario, se generó una serie de materiales informativos y en muchos casos interactivos con pautas para ayudar durante estos periodos con trabajo en remoto:
 - Recomendaciones posturales y ergonómicas.
 - Fomento de la actividad física en casa.
 - Gestión emocional durante la cuarentena.
 - Pautas nutricionales.
- Adquisición y gestión de equipos de protección Covid: Revisión junto con el Dpto de compras de todos los productos de protección y de elementos de seguridad que han sido necesarios para poder trabajar bajo el contexto COVID. Para ello se ha procedido a:
 - Verificar documentalente más de 400 expedientes de fabricantes y distribuidores, realización de ensayos específicos, gestión con proveedores para la homologación de otras referencias técnicas que pueden cubrir las carencias del mercado.
 - Selección y colaboración en la gestión de compras de mamparas, geles, etc.
 - Análisis de viabilidad de infinidad de posibles soluciones técnicas para mamparas, sistemas de desinfección, termómetros, alfombrillas, etc, etc
 - Reuniones con sindicatos y organismos públicos para colaborar en la gestión de los EPIs en general

8.6.5. Otras Actuaciones Relevantes

Además de actividades anteriormente expuestas, y de manera adicional a las líneas de trabajo del Plan Estratégico del Dpto. de SyB, durante este ejercicio se han conseguido o constituido otros hitos de gran relevancia como los que se exponen a continuación.

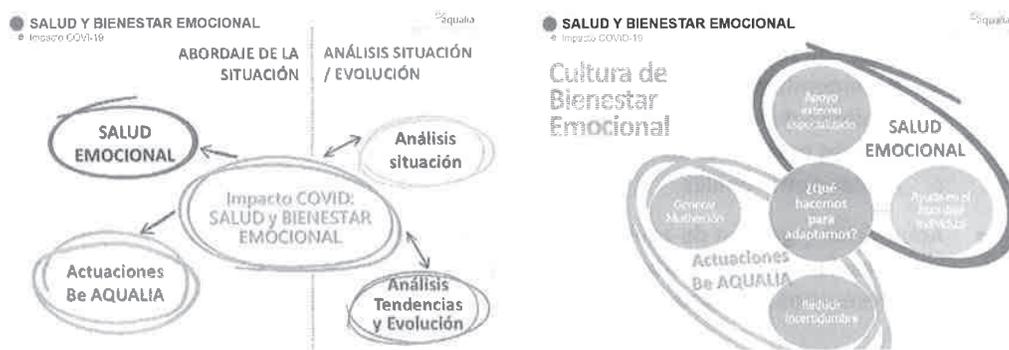
- **Certificación ISO 45000**

A lo largo de 2020 se ha procedido a la revisión completa del sistema de gestión de Salud y Bienestar para su adecuación bajo la norma ISO 45001:2018 y su integración junto con el resto de sistemas de gestión de Aqualia.

Además, tras pasar la correspondiente auditoría externa de AENOR, ya disponemos del Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a dicha norma ISO 45001:2018.

- **Planteamiento Salud y Bienestar emocional: Reto: COVID-19**

Presentación y comienzo de una nueva línea de trabajo como consecuencia de la situación social y sanitaria bajo el prisma de la posible afectación al bienestar emocional de las personas en Aqualia: el Impacto COVID.



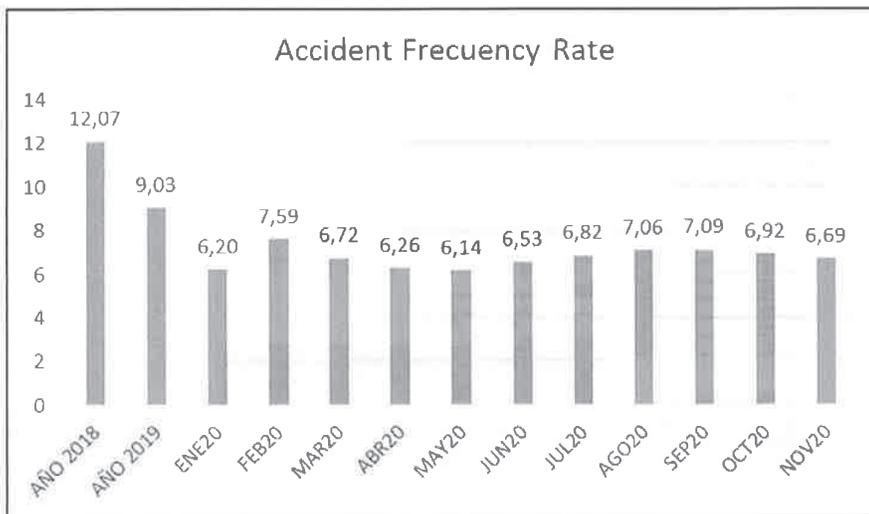
El objetivo es tratar de generar una verdadera Cultura de Bienestar Emocional, partiendo de las sinergias necesarias para el análisis y abordaje de esta excepcional situación. Pretendiéndose así analizar y establecer las bases y los mecanismos necesarios para darle el abordaje necesario para tratar de minimizar los efectos que esta situación pueda estar generando.

8.6.6 Absentismo

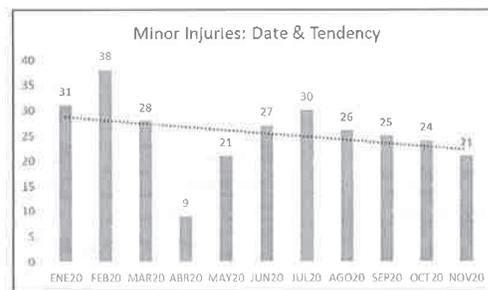
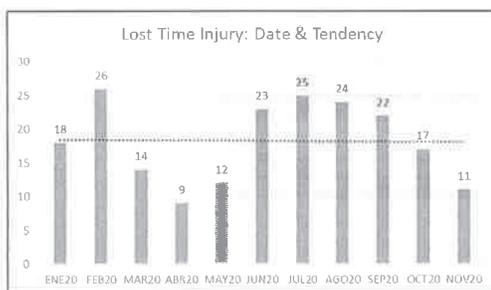
En cuanto a la evolución de la siniestralidad, en 2020 (datos a Noviembre) ha disminuido en relación al año anterior algo más de 2 puntos en el índice de frecuencia (relaciona el número de accidentes con baja en función del número de horas trabajadas) y se sitúa en torno a un valor de 7.



0N9683699



El número de accidentes causantes de daño personal, diferenciados entre los que han ocasionado baja laboral (Lost Time Injuries) y los accidentes sin baja laboral (Minor Injuries) se muestran a continuación:



Durante el ejercicio 2020 no se ha producido ningún accidente grave sobre personal propio. En cuanto a personal subcontratado se han producido dos accidentes graves y lamentablemente uno con resultado de muerte.

8.6.6. Gestión Preventiva

Los resultados de gestión preventiva (a mes de noviembre) según el cuadro de mandos (Seguimiento y Evaluación del Esfuerzo Preventivo) actual han sido los siguientes:

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL ESFUERZO PREVENTIVO						
Ud. de Gestión: todas	Delegación: todas	Zona: todas				
Desde Fecha: 01/01/2020	Hasta Fecha: 30/11/2020					
1 - Absentismo						
Incidentes Investigados						
ACB	ASB	Resto				
128	201	494				
Medidas derivadas						
Prev	Real	% Cto				
553	568	102				
Días Perdidos: 3513						
In-Rolero: 29						
Accid. Tráfico: 52						
Sobreesfuerzos: 78						
Caídas: 192						
Golpes: 210						
Otros: 247						
2 - Vigilancia de la Salud						
Nº Trabajadores: 7640						
Aptos: 1.812						
Limitaciones: 44						
No Aptos: 0						
Actuaciones						
Prev	Real	% Cto				
215	187	86				
3 - Formación						
Actuaciones						
Prev	Real	% Cto				
873	772	88				
4 - Actuaciones Correctivas						
Actuaciones						
Prev	Real	% Cto				
11338	9263	81				
5 - Reuniones de PRL						
Reuniones						
Prev	Real	% Cto				
2232	1920	86				
Acuerdos						
Prev	Real	% Cto				
0	0	100				
6 - Plan de Inspecciones						
Actuaciones						
Prev	Real	% Cto				
3361	2761	82				
Medidas derivadas						
Prev	Real	% Cto				
1124	1186	105				
7 - Valoración Estado General						
Apartado	% Obi					
Documentación	0,94					
Seg. Planificac.	1,04					
Estado Gral.	0,96					
Instalaciones						
Media: 9						
8 - Paseos de Seguridad y Valoración						
Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
56	33	58%	1	2	31	12
Calidad:						
1	2	3				
25	49	38				
Tipo de Medidas:						
Vigilancia Salud	0	Correctivas	25			
Formación	2	Reuniones	0			
Inspecciones	6					
9 - Conversaciones de Seguridad y Valoración						
Nº	Med	% Med/Nº	1	2	3	4
3.607	267	7%	30	627	913	0
Tipos de Charlas:						
1	2	3	4			
0	0	0	0			
Calidad:						
1	2	3				
2.220	384	536				
Tipo de Medidas:						
Vigilancia Salud	5	Correctivas	62			
Formación	11	Reuniones	15			
Inspecciones	11					
10 - Aprendizaje sobre Conductas Inseguras (Observaciones)						
Nº	Med	% Med/Nº	1	2		
20	7	35%	5	6		
Metodología:						
1	2	3				
9	3	8				
Tipo de Medidas:						
Vigilancia Salud	0	Correctivas	4			
Formación	0	Reuniones	1			
Inspecciones	0					
11 - Sesiones Formativas						
Actuación		Nº	Hes			
Riesgos Específicos con Módulo refresco		11	30			
<p>Leyendas</p> <p>Paseos de Seguridad - Calidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se han cumplido acciones de medida Se han aplicado medidas o mejoras en el control de contingencias El observador no interviene en el plan de medidas <p>Conversaciones de Seguridad - Tipos de Charlas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Aprendizaje de Aprendizaje Reflexión e historias de seguridad Nuevos riesgos planteados en trabajos (procedimientos especiales) Comunicación y buenas prácticas <p>Aprendizaje sobre Conductas Inseguras (Metodología):</p> <ol style="list-style-type: none"> Se han observado conductas inseguras Se han observado conductas Se han observado comportamientos <p>Reuniones:</p> <ol style="list-style-type: none"> No efectivas 70% efectivas Efectividad normal Resolución efectiva Muy efectiva <p>Calidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se han mejorado los procedimientos Se han mejorado procedimientos de mejora Se han mejorado procedimientos Se han mejorado procedimientos 						



0N9683700



Sobre la valoración de indicadores, resaltar el buen comportamiento de los indicadores tradicionales de gestión preventiva (del 1 al 6) y el esperado impacto en negativo que ha supuesto la pandemia en los indicadores de cultura preventiva (del 8 al 11), los cuales, debido a las limitaciones de movilidad y de presencia, los valores no serían los esperables.

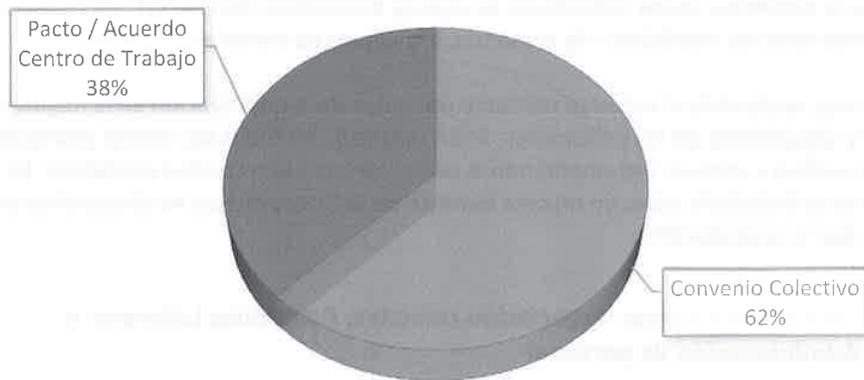
Ha sido muy destacable el esfuerzo realizado por parte de la organización en la mejora del reporte y seguimiento de los indicadores. Se ha reforzado en todos los niveles jerárquicos la labor de análisis y control, incrementándose las reuniones y los reportes periódicos. En este sentido se ha trabajado sobre un reporte mensual de la Dirección que ha descendido en cascada por la organización.

8.7. Calidad del Empleo: Negociación colectiva, Relaciones Laborales y Administración de personal

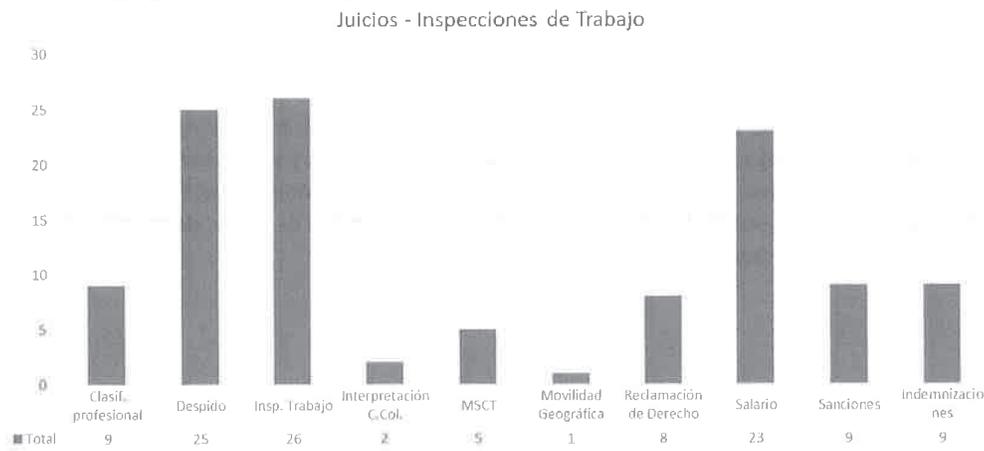
En materia de negociación colectiva destacar el acuerdo alcanzado en diciembre de 2020 entre las partes firmantes del VI convenio estatal de Aguas por el cual se ha modificado el incremento previsto para 2021 en un 50% como consecuencia del impacto de la pandemia en la economía y sector. Este acuerdo refleja la estabilidad y la colaboración fluida existente entre las organizaciones sindicales más representativas (UGT y CC.OO.) y las empresas que integran la representación del sector a nivel patronal (AGA) y sindical, ampliando la duración del VI convenio en un año más, ampliación que dota y expone la estabilidad del sector a nivel sindicatos y empresas y afianza aún más las relaciones laborales entre trabajadores y empresas del sector, manteniendo en mínimos la conflictividad de los centros de trabajo donde es de aplicación.

Al igual que en 2019, la consolidación y extensión del Convenio Estatal de Aguas ha sido uno de los éxitos más relevantes en materia de Relaciones Laborales y se ha mantenido constante la adhesión de distintos centros de trabajo con acuerdos o convenios colectivos particulares obteniendo como resultado la adscripción al VI convenio estatal de aguas de 19 acuerdos de centro de trabajo o convenios colectivos limitados más en 2020.

CONVENIOS Y PACTOS VIGENTES 2020



La Conflictividad laboral ha sido residual no existiendo huelgas declaradas en todo el ejercicio 2020, reduciendo los casos judiciales e Inspecciones de Trabajo sustancialmente respecto al año anterior y siendo el ratio de incidencia total de un 0,92%.

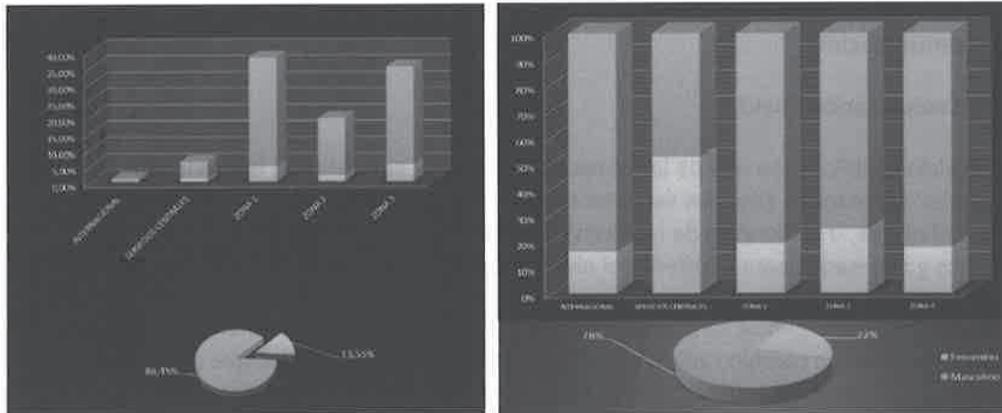




0N9683701



Respecto a los datos cuantitativos, en 2020 se mantiene la política estabilidad en el empleo obteniendo un resultado de un 86,45% de contratos indefinidos respecto del 86,31% de contratos indefinidos de 2019 y en materia de género se ha ampliado el % de mujeres empleadas respecto a 2019, siendo la distribución por género de un 78% de empleados (79% en 2019) y un 22% de empleadas (21% en 2019).



En cuanto a cumplimiento de la normativa en materia de personal con distintas capacidades, el grupo Aqualia cumple con esta normativa en su totalidad, manteniendo el 2% exigido de personal con distintas capacidades en las empresas que superan las 50 personas trabajadoras y en los casos de FCC Aqualia S.A. y Aguas de Alcalá UTE a través de las correspondientes medidas alternativas al no haber alcanzado el 2% necesario, obteniendo la aprobación de las medidas alternativas para FCC Aqualia S.A para los años 2020 -2023 en agosto de 2020.

Finalmente, en el año 2020, como consecuencia del impacto de la COVID 19 y las medidas restrictivas implantadas por el gobierno inicialmente y por las CC.AA y Ayuntamientos posteriormente, la actividad de Gestión de Instalaciones Deportivas se ha visto afectada directamente con cierres y reducción de la actividad de la totalidad de los Centros Deportivos.

Esto ha supuesto que la empresa haya tenido que aplicar distintos Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) en la totalidad de las Instalaciones, afectando tanto al Nº de personas trabajadoras como a las distintas medidas de aplicación (Reducción de jornada y Suspensiones Totales de actividad) en función de las restricciones notificadas por las autoridades.



Instalaciones afectadas: 21
Personas Afectadas 31 de marzo: 409
Personas Afectadas a 31 de diciembre: 127

9. COMUNICACIÓN, MARKETING Y RSC

9.1. Comunicación

9.1.1. Comunicación Covid

Los servicios públicos son una de las bases del estado del bienestar en las sociedades modernas. Entre todos ellos, los servicios urbanos (abastecimiento y saneamiento del agua, electricidad, gas, o la recogida de residuos) son los que la ciudadanía identifica como más cercanos y necesarios para mantener el nivel de calidad de vida y la rutina diaria.

La situación de emergencia sanitaria generada por el SARS-CoV-2 (Covid-19) a partir del mes de marzo supuso un cambio radical en los hábitos de toda la población, que se ha visto afectada en el ámbito personal, profesional/laboral y económico. Sin embargo, los servicios ligados a la gestión del ciclo urbano del agua se han seguido prestando en las mismas condiciones de alta eficiencia que antes de la irrupción del coronavirus.

Ante el decreto de Estado de Alarma establecido por el Gobierno de España, Aqualia activó el 13 de marzo un Plan de Contingencia, coordinado con las administraciones públicas y las autoridades sanitarias. El objetivo era limitar y minimizar el impacto generado por la crisis del coronavirus en la actividad de la compañía, garantizar el mantenimiento de los servicios con los máximos estándares de calidad y proteger a los empleados.

Desde el mismo momento en que los planes de contingencia y las medidas que contenían se iban activando, la compañía puso en marcha un Plan de Comunicación para transmitir toda la información disponible en cada momento. Así, las medidas se comunicaron para trasladar tranquilidad y toda la normalidad posible, a los diferentes públicos: los propios equipos de trabajo, ciudadanos, administraciones públicas y medios de comunicación.

La comunicación de las medidas adoptadas por la empresa supuso la elaboración contenidos informativos, adaptados tanto a medios generalistas y agencias de información como a medios regionales y locales y del propio sector de la gestión del agua).



0N9683702



La web de Aqualia tuvo un papel protagonista en la transmisión de la información y por eso se diseñaron banners tanto en las webs locales de Aqualia como en los medios digitales con los que la compañía tiene acuerdos de colaboración.

En la actualidad las redes sociales constituyen un canal fundamental para la difusión de información a tiempo real. Consciente de ello, Aqualia utilizó sus perfiles en Twitter, LinkedIn y YouTube para difundir las comunicaciones desde el primer momento de la crisis. También vía WhatsApp se diseñaron infografías adaptadas a ese canal para su difusión entre grupos muy concretos como los equipos de algunos servicios o periodistas, entre otros.

9.1.2. Plan de Comunicación

La violenta irrupción de la situación de alerta sanitaria condicionó el desarrollo de la actividad prevista en el Plan de Comunicación para los meses de marzo y abril. Por ello algunas actuaciones contempladas por el departamento de Comunicación antes de la pandemia tuvieron que cancelarse, como la inauguración de la gasinera de la depuradora de Lleida, así como el conjunto de actividades que tradicionalmente se celebran cada 22 de marzo con motivo del Día Mundial del Agua (jornadas de puertas abiertas, visitas a instalaciones, jornadas técnicas y todo tipo de eventos festivos). Sí se realizaron las habituales inserciones en medios de comunicación, en los que la información de Aqualia ocupó 53 páginas con contenidos informativos y 64 con inserciones publicitarias en medios impresos como El Mundo, El País, Expansión, y las principales cabeceras de las localidades donde la compañía presta servicio.

En este marco, contexto, la iniciativa más relevante desarrollada durante 2020 ha sido la campaña corporativa *“¿Quién hay detrás del agua que usamos en casa?”*. La campaña se creó con la intención, por una parte, de mostrar la importante labor que, a pesar de la crisis de la COVID-19, ha desempeñado Aqualia para que no faltase el agua en ningún hogar y, una vez usada, se siguiera devolviendo al medio natural en condiciones óptimas. Además, la acción buscaba concienciar a la población de la importancia de quedarse en casa durante el Estado de Alarma, fomentando el uso de los canales telemáticos entre sus clientes e informando a la población de los planes de actuación implementados por la compañía para hacer frente al coronavirus y garantizar la calidad del agua.

La campaña ha estado enfocada directamente a los medios de comunicación, en su doble vertiente de informadores/prescriptores y también teniendo en cuenta que los periodistas son ciudadanos que hacen uso de los servicios públicos que presta Aqualia. Los esfuerzos llevados a cabo en este sentido han reportado diferentes logros que podríamos materializar en las más de 67.000 visualizaciones del [vídeo central de la campaña](#) publicado en YouTube y cerca de 15 millones de impresiones en los banners insertados en medios digitales.



Desde el punto de vista asociativo uno de los grandes hitos de la compañía ha sido la adhesión e impulso de la alianza española StepbyWater. Se trata de una red de empresas, instituciones y organizaciones sociales que unen sus fuerzas para abordar la gestión responsable del agua y contribuir a la consecución de los objetivos y metas de la Agenda 2030, en especial los ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos).

Fiel a su compromiso con la gestión sostenible de los servicios hídricos y con todas las iniciativas que garanticen el futuro de estos, Aqualia se ha unido a esta alianza para representar en exclusiva a las empresas especializadas en la gestión del ciclo integral del agua. La alianza cuenta además con más de una veintena de organizaciones de referencia en el ámbito de la sostenibilidad, como Coca-Cola, Unilever, L'Oréal, Cosentino, Mahou-San Miguel o Capsa Food entre otras, y con embajadores como la campeona olímpica Carolina Marín y el naturalista, explorador profesional y divulgador de la Tierra Nacho Dean. En este sentido, el impacto de StepbyWater alcanza una dimensión mundial, con una red potencial de más de 150.000 profesionales y 850 millones de usuarios y consumidores en más de 190 países.

Tras meses de trabajo en el proyecto, la presentación de la alianza se realizó en el mes de junio en formato digital y contó con las intervenciones de Hugo Morán, secretario de Estado de Medio Ambiente del MITECO, Fernando Miranda, secretario General de Agricultura y Alimentación, Carlos Daniel Casares, secretario General de la Federación Española de Municipios y Provincias, y Félix Parra, CEO y primer ejecutivo de Aqualia. En su primer año, Aqualia presidirá la alianza.

El desempeño de Aqualia en relación al refuerzo de las relaciones con los medios de comunicación, siguiendo las líneas estratégicas del PCOM, se ha reflejado en diferentes colaboraciones tanto con medios locales, regionales o de cobertura nacional. En este sentido destaca, una vez más, el trabajo desarrollado para explicar las medidas de contingencia puestas en marcha por la empresa a raíz de la crisis sanitaria. Directivos y responsables de delegaciones y servicios de Aqualia han sido entrevistados por medios de comunicación que querían ampliar la información ofrecida por la compañía. Es el caso, por ejemplo, de la entrevista realizada a Santiago Lafuente en iAgua, la de la directora de Delegación Andalucía I en Canalcosta TV (Huelva), la del jefe de servicio del Bajo Andarax en Candil Radio (Almería), o la de la responsable de Clientes de Linaqua en la Cadena SER (Jaén), entre otros.

La paulatina reapertura de oficinas a lo largo de los meses de mayo y junio fue objeto de una intensa actividad de comunicación en medios locales y regionales. En muchas de las localidades los mensajes se adaptaron al medio radiofónico a través de cuñas con información de las oficinas comerciales y de la existencia de canales telemáticos de atención al cliente para realizar las gestiones. Lo excepcional de la situación motivó que los mensajes se adaptaran a formatos menos habituales, como las columnas de opinión en prensa diaria. Es el caso de la



0N9683703



tribuna “¡Lávate mucho las manos!” publicada en cada una de las diecisiete cabeceras provinciales del Grupo Editorial Prensa Ibérica y que estaba firmada por el director de Delegación de Aqualia de cada territorio.

Otro evento de gran calado acontecido en 2020 ha sido el festival de talento joven *Sondersland*, que reunió de forma virtual a miles de jóvenes de todo el mundo para descubrir las tendencias más relevantes que marcarán su carrera profesional, en un momento decisivo para una generación que ha visto cómo su futuro se ha vuelto más incierto debido a la pandemia del COVID-19. Aqualia apoyó y participó en el evento con la ponencia *“Water, not magic”* en la que subrayaba la vocación de servicio y el trabajo de todos los profesionales de la gestión del agua que, con su trabajo hacen mucho más confortable el día a día de los ciudadanos.

En el ámbito internacional, la entrada en Colombia para la gestión del ciclo integral del agua en 13 municipios de los departamentos de Córdoba y Nuevo Santander ha supuesto la articulación de un extenso Plan de Comunicación *ad hoc*.

También en Colombia, la construcción de la PTAR El Salitre, en Bogotá, que lidera Aqualia, ha llamado la atención de los medios internacionales que se han interesado especialmente en las tareas desempeñadas durante la crisis de la Covid-19. Especial interés concitó el plan desarrollado en la obra de El Salitre para mantener el avance del proyecto a pesar de la pandemia. Esta iniciativa atrajo la atención de la Agencia Efe en Colombia, que realizó un amplio reportaje sobre este asunto.

En 2020, la Compañía ha lanzado la quinta convocatoria del Premio de Periodismo Aqualia “La gestión del agua en los municipios”. Este año el Premio recayó en el artículo “En el coche eco y sin olores que anda con la caca de Chiclana” publicado por el periodista Paco Rego en El Mundo sobre el proyecto de innovación All-gas. También fueron reconocidos diferentes trabajos publicados en La Vanguardia, Diario de Ávila, Europa Press y El País. Para la entrega se organizó un acto en la sede corporativa de la compañía en Madrid, celebrado ante un reducido número de asistentes, para garantizar las medidas sanitarias y de seguridad establecidas por las autoridades sanitarias.

9.1.3. Comunicación Digital

La particular situación vivida durante 2020 ha supuesto un incremento en el consumo de información online. Esa tendencia alcanzó su máximo durante el confinamiento, semanas en las que se alcanzaron los 208 minutos diarios de conexión por persona al día. (Fuente: “Estudio de tendencias en consumo digital en España”, de IPMark).



Consciente de este fenómeno, el departamento de Comunicación y RSC de Aqualia ha apostado por una estrategia de comunicación constante, útil y responsable con el ciudadano a través de sus canales digitales. En redes sociales el número de seguidores de las cuentas de Aqualia ha crecido notablemente durante 2020. En Twitter (@aqualia) la compañía ha experimentado un crecimiento del 26% hasta alcanzar los 6100 seguidores. Esta tendencia de crecimiento es mucho más acusada en LinkedIn, donde el aumento de seguidores ha sido del 90% durante el último año, hasta situarse en 17500 a finales de año. En cuanto al consumo de contenido audiovisual a través del canal YouTube (<https://www.youtube.com/user/aqualiaGestion>), el número de visualizaciones de vídeos Aqualia (cerca de 500.000) ha experimentado un crecimiento del 49% durante el pasado año.

Respecto a la web corporativa (www.aqualia.com), en 2020 la página ha registrado un total de 2'6 millones de visitas, principalmente en asuntos relacionados con la gestión de la Atención al Cliente. La duración media de las conexiones ha superado los 2 minutos.

Tras meses de trabajo conjunto con el departamento de TI de FCC, en noviembre todas las webs de Aqualia (corporativa y locales) se migraron a la última versión de la tecnología Liferay 7.2.

Además, se ha adaptado la web de la empresa mixta Emalgesa (Aqualia-Ayuntamiento de Algeciras) a la imagen de las webs locales de Aqualia tras la migración del portal a servidores propios. Las mejoras se dieron a conocer en rueda de prensa, momento en que también se aprovechó para promocionar la app Aqualia Contact, en funcionamiento para los clientes de Algeciras (Cádiz).

A nivel internacional se han publicado tres nuevas webs: la de Aqualia en Colombia (<https://www.aqualia.com.co/>) y las de las empresas filiales francesas SEFO (<https://sefo-eau.com/>) y CEG (<https://ceg-eau.com/>).

La web de Colombia ha sido creada como un espacio accesible desde todos los dispositivos, que permite a los 450.000 usuarios colombianos atendidos por Aqualia realizar gestiones relacionadas con el servicio del agua a través de la web, y reducir así desplazamientos a la oficina presencial de atención al cliente. La página, que se ha adaptado a la terminología e idiosincrasia del territorio, se actualiza con noticias de interés para los usuarios; recoge los proyectos de mejora que la empresa ejecuta para el mejoramiento de los servicios; e informa acerca de los avisos de mantenimiento y reparaciones en la red o las actividades de carácter social y ambiental. Además la página cuenta también con información ampliada de otros proyectos que Aqualia desarrolla en el país, como la ampliación de la PTAR Salitre, en Bogotá.



0N9683704



Por su parte, los nuevos espacios virtuales de Francia presentan una integración total en la estructura de la matriz y reflejan el valor añadido que la experiencia de una compañía internacional como Aqualia suma al conocimiento del terreno y *savoir faire* de las sociedades locales. Además, el compromiso social y los valores que comparten Aqualia y sus filiales tienen un papel protagonista. Las nuevas páginas conservan todas las funcionalidades de las antiguas (contenido corporativo, oficina virtual o información práctica, entre otras) y están dotadas de un *look and feel* alineada con la de Aqualia, lo que hace que el visitante las identifique a primera vista con su matriz.

9.1.4. Comunicación Interna

La situación causada por la pandemia ha elevado la comunicación interna a un estatus de máxima importancia, por la necesidad de transmitir todo tipo de informaciones a la totalidad de la plantilla de Aqualia a través de los diferentes canales y formatos disponibles, tanto online como offline.

De entre estos mensajes destaca el emitido el 16 de abril por Félix Parra, CEO de la compañía. En el [vídeo](#), el primer ejecutivo mostraba su agradecimiento a los empleados de la compañía por el gran trabajo desarrollado y su apoyo a quienes habían sufrido por causa de la enfermedad. En la comunicación, Parra explicaba las medidas puestas en marcha por Aqualia para preservar la salud de todos, trabajadores y ciudadanos, y garantizar la continuidad del servicio. El vídeo, dirigido únicamente a la plantilla en español y con subtítulos en cinco idiomas (inglés, italiano, francés, portugués y checo), alcanzó las 3.600 visualizaciones en el canal YouTube. También se difundió a través de emailing, WhatsApp y en la app Be Aqualia.

Precisamente uno de los hitos más significativos del año en relación con la comunicación interna ha sido el lanzamiento, en marzo, de la app Be Aqualia. Se trata de una aplicación para dispositivos móviles destinada a todos los empleados de la compañía, especialmente a los *deskless*, aquellos que no disponen de cuenta de correo corporativa y que, por lo tanto, hasta ahora recibían menos información. Con la nueva app los empleados pueden informarse de todo lo que ocurre en Aqualia, participar en encuestas, dar su opinión y sumarse a nuevas campañas y retos ofrecidos por la compañía.

Desde el departamento de Comunicación y RSC se coordinó el lanzamiento de la app entre los empleados a través de la elaboración de un vídeo-tutorial con todos los pasos e información necesaria para descargarse la app y acceder al contenido <https://www.youtube.com/watch?v=PELISNHjU9k>. El lanzamiento de Be Aqualia se reforzó con información *ad hoc* incluida en el *Tu Flash* (comunicación informativa que se entrega mensualmente a los trabajadores *desconectados* junto con la nómina en papel). Para potenciar



su descarga entre los empleados también se han desarrollado promociones y otras acciones. A cierre de 2020, la aplicación cuenta con 6.593 usuarios activos.

Dada la importancia actual de la comunicación en las redes sociales (RR.SS.) y el creciente desempeño de Aqualia en las mismas, durante 2020 la empresa puso en marcha una nueva herramienta de comunicación para visibilizar el impacto que tiene la actividad de la compañía en el entorno digital y el nivel de interacción entre Aqualia y sus públicos de interés (administraciones, ciudadanos, medios de comunicación y empleados). Se trata de “Aqualia en redes”, una *newsletter* que desde el 6 de abril se envía cada lunes y jueves con una selección de los principales contenidos publicados en redes sociales (Twitter, LinkedIn, YouTube, Facebook e Instagram). Esta publicación se envía a una lista de distribución de mandos intermedios y directivos vía correo electrónico.

También durante 2020, en coordinación con el equipo de Cumplimiento Normativo, el equipo de Comunicación ha puesto en marcha una serie de píldoras informativas en formato emailing, bajo el título “Compliance Tips”. El primero de ellos se lanzó el 12 de marzo con un vídeo protagonizado por el CEO de Aqualia, Félix Parra:
<https://www.youtube.com/watch?v=MzwJ1aeKths&>.

Desde el departamento se ha coordinado, la presentación de proyectos a las Becas IFM. Esta iniciativa parte de IFM Investors, fondo ético y uno de los accionistas de Aqualia. El objetivo es apoyar el crecimiento de las comunidades locales a través de colaboraciones medioambientales y sociales entre asociaciones sin ánimo de lucro y empresas. Dos de las becas concedidas por los organizadores han recaído en proyectos presentados por Aqualia: el proyecto de la ONG SEO Birdlife para la creación de hábitats de aves migratorias en la depuradora de Medina del Campo (Valladolid); y la iniciativa de la asociación checa Trianon para potenciar la ocupación de personas con discapacidad dentro de su actividad en Ostrava (República Checa). Cada uno de los proyectos, que serán ejecutados en colaboración con Aqualia a través del servicio de Medina del Campo y de la filial checa SmVaK, recibirá una ayuda superior a los 20.000 euros.

Además, en coordinación con el departamento de Personas y Cultura, en octubre Aqualia ha participado en el estudio sobre “la comunicación de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la empresa en las redes sociales y su impacto en la identificación y bienestar de los empleados”. En el estudio, desarrollado por la Universidad de Warwick (Reino Unido), han participado 250 trabajadores de diferentes áreas y departamentos de Aqualia que han respondido a la encuesta aportando sus percepciones al estudio.

Para finalizar el año, ante la llegada de las fiestas navideñas y las dificultades superadas este año, Félix Parra, CEO de Aqualia, se ha dirigido a los empleados a través de una carta de



0N9683705



agradecimiento por el trabajo realizado en el último año. Desde dirección de Comunicación y RSC se ha organizado el diseño, producción y distribución de la carta, que se ha distribuido a la totalidad de los empleados en siete idiomas diferentes (español, portugués, italiano, checo, inglés, francés y árabe).

9.1.5. Reconocimientos

La actividad desarrollada por la compañía ha sido merecedora de diferentes reconocimientos durante 2020. Así, iAgua, la publicación online líder en el sector del agua en España y LATAM, otorgó a Aqualia el título de “Mejor Empresa del Año (2019)”. Según los datos del ranking iAgua la compañía ha superado a otras competidoras como Acciona, Global Omnium o Gestagua, entre otras. Los 32.185 puntos obtenidos en esta edición de los premios suponen la mejor marca histórica alcanzada por cualquier empresa o institución en las seis ediciones celebradas y reflejan el esfuerzo informativo realizado por la compañía en pos de una gestión transparente.

Fuera de España, la publicación británica Global Water Intelligence (GWI), líder mundial en información del sector del agua, otorgaba sus Global Water Awards. En esta ocasión, la desaladora de El Alamein, liderada por Aqualia en Egipto, ha sido elegida como uno de los tres proyectos de desalación más importantes del año.

A finales de 2020 la compañía resultaba ganadora en la decimotercera edición de los European Excellence Awards (EEA) por la campaña de comunicación “¿Quién hay detrás del agua que usamos en casa?”. El jurado de los EEA, compuesto por directivos de Comunicación de empresas como Pfizer, BMW, EDP o HSBC, reconoce a nivel europeo campañas y proyectos destacados en el campo de las relaciones públicas y las comunicaciones corporativas. La iniciativa de Aqualia se ha impuesto en la categoría *Purpose Driven Communications*, (Covid-19,) -“Comunicaciones con propósito” en español-, a otras interesantes propuestas de marcas como Audi, Levi Strauss o Naturgy.

9.2. Marketing

El Plan de Comunicación (PCOM) del año 2020 se articulaba entorno al decenio para la acción “Agua para el desarrollo Sostenible” con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como eje central del nuevo paraguas estratégico. Lograr que los ciudadanos percibiesen a Aqualia como una compañía que aporta valor a sus municipios ha sido uno de los objetivos establecido en el PCOM 2020 y que ha marcado las acciones desarrolladas a lo largo del año.

Durante los meses de confinamiento Aqualia activó una amplia campaña de difusión de sus plataformas educativas con un doble objetivo: ayudar a los padres a compaginar el teletrabajo



con la atención a los más pequeños y ofrecerles una oportunidad para aprender sobre el valor del agua.

El canal online educativo de Aqualia aqualiaeduca.com ha recibido la visita de 12.358 usuarios. Una cifra que se ha disparado durante los meses de confinamiento, entre marzo y abril, cuando se registraron un 141% más de usuarios con respecto a los mismos meses del año pasado. El aumento es similar en cuanto al número de sesiones. En 2020, se han incrementado un 112% respecto a 2019, hasta alcanzar las 15.664. En lo que respecta a las páginas vistas, este año han aumentado un 113%, con un total de 39.135. Estos datos revelan la consolidación del canal como una fuente de consulta educativa por parte de docentes y familias. Además de en España, llama la atención las visitas de países de Latinoamérica, con México a la cabeza, seguido de Perú, Colombia y Argentina.

Un año más, y con el objetivo de poner en valor el trabajo diario que representa llevar el agua desde la naturaleza hasta el grifo, Aqualia ha puesto en marcha una nueva edición de su concurso infantil de dibujo en torno al microsite www.aqualiyods6.com. El certamen, que ha alcanzado en 2020 su 18ª edición, pretendía introducir a los niños en el universo de los ODS de una forma divertida. Además de en España, el Concurso se convoca en Portugal, Italia y República Checa. Aqualia invita a participar en el concurso a los niños y niñas de 3º y 4º de Primaria de los municipios en los que presta servicio. Como parte de la promoción del Concurso, Aqualia ha elaborado este vídeo: <https://youtu.be/mofDjKPZv80>.

Por otro lado y, tras cerrarse el 31 de julio el plazo para presentar los trabajos dentro del Concurso Digital Infantil de Aqualia, www.aqualiyods6.com sigue aumentando la participación en el certamen. El Concurso, que se puso en marcha a comienzos de año, ha registrado más de 6.600 participaciones. Más de la mitad de los dibujos se entregaron durante los meses de marzo y abril. La web del concurso ha obtenido datos relevantes como los 11.670 usuarios, 22.149 sesiones y 192.300 páginas vistas. Los participantes, en su gran mayoría jóvenes y niños, han dedicado 3.800 horas en formación digital sobre el ciclo integral del agua.

Estas iniciativas son un ejemplo de la contribución de Aqualia a la educación y el apoyo a las instituciones académicas y administraciones públicas para ofrecer una educación de calidad para todos. El ODS 4, “Educación de Calidad”, tiene una importancia transversal en la consecución de la Agenda 2030, y es una de las herramientas más eficaces para la mejora de la calidad de vida de las personas y del medio ambiente.

Aqualia también consigue implicar a las familias de los empleados con esta acción formativa y divulgativa. Así, 177 hijos, nietos y sobrinos de trabajadores de la Compañía han tomado parte en la XI edición de los Peque artistas, concurso interno de dibujo, una actividad desarrollada



0N9683706



también enteramente online. La web pequeaqualiayods6.com recibió la visita de 2.020 usuarios desde que se puso en marcha en el mes de marzo. Una cifra que se disparó durante los meses de confinamiento, entre abril y mayo, registrando un 27% más de participantes con respecto al año pasado. Además de España, llama la atención la participación de países de Latinoamérica como son Colombia, México y Chile. En España, los municipios con mayor participación han sido Madrid, Sevilla, Lleida, Puerto de la Cruz y Dénia.

Durante 2020 se han desarrollado diferentes campañas en diferentes territorios ligadas a objetivos comerciales y de concienciación que han apoyado a la comunicación con el objetivo de que los ciudadanos entiendan y valoren la actividad de la Empresa. Por ejemplo, Aqualia puso en marcha en Rota (Cádiz) una campaña de promoción del agua del grifo que ha girado en torno a la organización de un concurso para el diseño del logotipo/imagen de la campaña. Toda la campaña incluye una invitación a realizar un consumo responsable de agua. Por otro lado, en Badajoz, Aqualia ha colaborado con la Comisión Comunitaria de Salud de El Progreso en un programa dirigido a la sociedad y en concreto a los niños para fomentar el consumo del agua del grifo. La empresa entregó 300 botellas de agua reutilizables a escolares y Cristina Gómez, la responsable de Calidad de Aqualia en Extremadura, impartió talleres en los colegios de la zona explicando los controles de calidad a los que se somete el agua del grifo y los beneficios de consumirla.

También para poner en valor el agua del grifo, desde octubre se ha trabajado con el ayuntamiento de Dénia (Alicante) en la campaña "100% saludable".

Además, este año se ha adaptado para su relanzamiento la campaña [#NoLoTires](#) consejos prácticos a los ciudadanos para no utilizar el inodoro como una papelerera.

En la apuesta de Aqualia por ofrecer un servicio público a sus usuarios, durante 2020 ha tenido continuidad la campaña 360º de imagen de Vigo. Bajo el título "El agua de Vigo es de alta calidad", la campaña se lleva a cabo en medios impresos, digitales, radios, televisión y mupis.

A nivel corporativo, a principios año se dio continuidad a la campaña corporativa iniciada en 2019 [#Conexionesaqualia](#) desarrollada en el entorno de la web www.conexionesaqualia.com, que recoge una selección de los impactos y conexiones de la compañía y su contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. A partir de la irrupción del coronavirus, la campaña ha quedado en *stand by* en favor de otros mensajes, en la misma línea, adaptados a la situación actual.

También durante 2020 se ha trabajado en reforzar la percepción de Aqualia como empresa glocal (una gestión global con un fuerte compromiso local), una Compañía cercana que aporta valor local y a la vez internacional, permeable a las nuevas culturas. Así, la Empresa ha estado



presente en los eventos y foros estratégicos de calado internacional con el objetivo de posicionarse en el sector como referente de soluciones innovadoras dando respuesta a los retos futuros o respondiendo a los nuevos modelos de colaboración público-privada. A partir del mes de marzo todos estos eventos se han celebrado en formato digital a través de webinars en diferentes plataformas (Teams, Zoom, etc.) Son los casos de la participación de José Enrique Bofill, Regional Manager MENA de Aqualia, en una reunión virtual con las ministras de Asuntos Exteriores e Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España; el panel *Corporate Water Leaders*, organizado por Global Water; webinar desarrollado con ALADYR, “Un día en la PTAR Salitre”, etc.

En Colombia, durante el mes de octubre se celebró el primer Congreso Andesco (Asociación Gremial de Servicios Públicos Domiciliarios de Colombia) en un formato 100% virtual debido a la situación provocada por el coronavirus. La inauguración del congreso, que coincidió con el 25 aniversario de la Asociación y en el que Aqualia ha colaborado como patrocinador solidario, corrió a cargo de Iván Duque, presidente de la República de Colombia.

Bajo el lema “España, una referencia mundial en la gestión y el aprovechamiento del agua”, el ICEX ha presentado un catálogo que pone de manifiesto el liderazgo de las empresas españolas del sector a nivel mundial. Aqualia, con las referencias de las desaladoras de Mostaganem (Argelia) y Djerba (Túnez), así como con las depuradoras de New Cairo (Egipto) y El Salitre (Colombia), es una de las empresas destacadas del documento. El exitoso modelo de colaboración público-privada en los proyectos de Argelia y Egipto, el aporte contrastado de crecimiento social y económico (en el de Túnez), o el tamaño y el importante valor medioambiental en el de Colombia han sido los argumentos que han posicionado a estos proyectos en el catálogo. El catálogo puede consultarse [aquí](#) en su versión en castellano y [aquí](#) en su versión en la lengua inglesa.

También en el ámbito internacional, durante el último trimestre del año se han llevado a cabo las encuestas de satisfacción del cliente final de las sociedades francesas SEFO y CEG (Aqualia Francia).

Por último, destacar la colaboración del departamento junto al de Innovación y Tecnología en las candidaturas a los II premios BASF a la mejor práctica de Economía Circular en España de los proyectos Sabana y Advisor; o la candidatura de Advisor a las 101 mejores iniciativas empresariales PorElClima.



0N9683707



9.3. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Aqualia entiende la RSC como un elemento transversal en su modelo de negocio. Así la rentabilidad económica y la competitividad se integran con los factores sociales y ambientales de nuestro entorno, tan importantes para el devenir de nuestro negocio y para contribuir al desarrollo sostenible.

9.3.1. Memoria de Sostenibilidad

En 2020 en Aqualia se ha dado un paso más en el reporting en sostenibilidad y en el reto que supone el seguimiento, la medición y el control que se realiza de todas las acciones de Responsabilidad Social Corporativa que desarrolla la compañía. Todas estas actuaciones se han puesto en marcha teniendo en cuenta el Plan de RSC 2018-2020 (PRSC) y las tres líneas estratégicas definidas:

- Conexión ciudadana.
- Servicios inteligentes
- Desempeño ejemplar

Aqualia pretende rendir cuentas y desarrollar acciones de forma global acerca de sus compromisos en materia de sostenibilidad bajo un enfoque económico, social y ambiental. Además, se han tenido en cuenta los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales suponen la oportunidad factible de ejercer un liderazgo sostenible. “El 53% de las grandes compañías que reportan sobre RSC en España conectan los ODS a sus iniciativas de responsabilidad corporativa, según el Estudio KPMG sobre Reporting de Responsabilidad Corporativa 2018”.

Hablar de ODS es sinónimo de fiabilidad y largo plazo. En relación a los ODS, durante 2020 se ha trabajado con todas las partes interesadas del equipo de Aqualia la cadena de Valor de la compañía para identificar las áreas de impacto y de acuerdo con cada una de ellas, identificar los inputs, los resultados e impactos actuales y potenciales logrados en el año, determinando los impactos positivos y negativos, actuales y potenciales.

Así, han quedado fijados el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento), el ODS 17 (Alianzas para lograr objetivos) y el ODS 12 (Producción y consumo responsable).

En diciembre de 2019 la empresa decidió dar un salto cualitativo y abordar un proyecto ambicioso, la realización de la Materialidad Estratégica. Esto es, a través de un proceso



riguroso metodológicamente de inteligencia social y de análisis del discurso, Aqualia revisó su propósito de marca, identificó las líneas estratégicas del negocio responsable y determinó las directrices de comunicación para cada uno de los grupos de interés relacionados con la compañía desde la perspectiva de la ética y la sostenibilidad.

El estudio de Materialidad identificó aquellos aspectos que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización y aquellos que pueden ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

El estudio de Materialidad nace con el doble objetivo, por un lado, de enfocar el contenido de la Memoria de Sostenibilidad de Aqualia en las materias que son más relevantes atendiendo a las características y particularidades de la empresa y del sector en el que opera, así como a su entorno económico y social. Y por otro lado, priorizar los temas relevantes en el plan estratégico de la compañía y la posición de los grupos de interés.

La contribución social como creación de valor sostenible permite a Aqualia mostrar la capacidad de innovación, diferenciación y contribución de las empresas a una mejor sociedad para todos.

El resultado de este trabajo ha sido la elaboración de la actual Materialidad Estratégica 2020 que ha aportado todas las variables para la gestión de la comunicación y la responsabilidad social en la compañía. Y ha supuesto una escucha activa a más de 18.000 personas.

La fase de investigación estaba compuesta por:

- Un análisis interno con el objetivo de conocer la percepción de los empleados. La metodología utilizada para el desarrollo de esta fase incluía:
 - Análisis de la información y contexto corporativo de la compañía.
 - Escucha activa cualitativa a través de 5 entrevistas en profundidad a directivos + 1 Focus Group a empleados de Aqualia España junto a 4 entrevistas en profundidad a personal que trabaja fuera de España.
 - Escucha activa a través de una encuesta online a 1.087 empleados de Aqualia España y 19 de la región MENA.

- Un análisis externo con el objetivo de conocer percepción de Aqualia desde la perspectiva de stakeholders y valorar junto a ellos temas materiales, ODS y expectativas hacia la compañía. La metodología utilizada para el desarrollo de esta fase incluía:



0N9683708



- Análisis de la información de 15 empresas de la competencia y 7 en profundidad para analizar aspectos relevantes, tendencias del mercado y estrategias de comunicación.
- Escucha activa a través de 13 entrevistas a representantes de los siguientes grupos de interés: Asociaciones Públicas, Usuarios, Proveedores, Medios de Comunicación, ONG y Accionistas.
- Escucha activa a través de una encuesta online a representantes de los siguientes grupos de interés: Asociaciones Públicas (muestra= 46), clientes finales domésticos (16.167), Clientes finales no domésticos (772), Proveedores (189), Medios de comunicación (33) y ONGs (2).

En total, más de 18.000 entrevistas y encuestas. Todo el proceso de escucha activa multistakeholder sirvió como base para el desarrollo del Informe de Sostenibilidad de Aqualia 2019, presentado en 2020 que se planteó como una respuesta a la escucha activa realizada.

Bajo el título #Escucha, el documento integra el desempeño de Aqualia frente a la emergencia climática, la escasez hídrica y las desigualdades en el acceso al agua, los tres campos de acción que engloban las principales preocupaciones y expectativas de todos los públicos involucrados en su operativa de negocio, a los que Aqualia responde desde una apuesta por la circularidad del agua y desde la perspectiva colaborativa. Cabe destacar que la investigación finalizó cuando solo se intuía el impacto social del COVID-19; sin embargo, asuntos como la calidad del agua, la seguridad y la salud ya fueron considerados temas materiales muy relevantes.

Las mismas cuestiones aparecen en la entrevista a Félix Parra, CEO de Aqualia, con la que abre el Informe. “Hace tiempo que comprendimos la interdependencia entre el equilibrio medioambiental y el bienestar social. Si aplicamos nuestra capacidad de innovación y transformación a la gestión integral del agua, repercutiremos directamente en la vida de las personas”, sostiene el directivo, que repasa los retos y desafíos de la compañía frente a la Agenda 20-30.

Además, por primera vez, Aqualia ha aplicado en la elaboración del informe la metodología propuesta por International Integrated Reporting Council (IIRC), coalición global de reguladores, inversores, empresas, emisores de normas, profesionales contables y ONG, cuyo objetivo es evolucionar en el *reporting* corporativo hacia la creación de valor: mejorando la información disponible para los proveedores de capital financiero, promoviendo un enfoque de la sostenibilidad, a través de la rendición de cuentas de la compañía en base a los capitales –financiero, intelectual, humano, natural, social, etc.– y apoyando el pensamiento integrado para la toma de decisiones que enfoquen la creación de valor en el corto, medio y largo plazo.



A través de su Informe de Sostenibilidad 2019, Aqualia aspira a leer el presente para transformar el futuro, y liderar la gestión responsable y eficiente del agua, “un desafío que requiere de alianzas público-privadas”, señala el CEO de Aqualia.

Con el objetivo de dar un paso más en materia de comunicación en sostenibilidad, Aqualia ha elaborado este año una versión interactiva del resumen ejecutivo, tanto en inglés como en castellano, disponible en la web aqualia.com. Se trata de un documento sencillo, atractivo y adaptado a diferentes momentos de consulta que puede insertarse en páginas webs, intranets o compartirse a través de canales más informales, facilitando que la información tenga un mayor alcance. Este novedoso formato permitirá, además, medir a través de Google Analytics el interés que suscitan los diferentes temas tratados en el Informe.

Además, el material audiovisual se ha convertido en uno de los elementos más demandados y consumidos hoy en día por los usuarios de todo tipo de servicios. Una realidad que hace tiempo dejó de ser un elemento diferenciador para convertirse en una necesidad en los planes estratégicos de comunicación de todas las compañías. El consumo audiovisual ha crecido en los últimos años y especialmente durante la crisis de la COVID. Siguiendo esta tendencia Aqualia adapta paulatinamente sus contenidos a este formato. Es el caso del [Informe de Sostenibilidad 2019](#) que por primera vez, lleva asociado un [vídeo-resumen](#) con los acontecimientos más importantes en materia social, económica y medioambiental desarrollados por la compañía durante el último año.

Todo este trabajo ha sido reconocido por el jurado de los Digital Communication Awards (DCA) 2020, que ha premiado el Informe de Sostenibilidad 2019 de Aqualia como el cuarto mejor informe anual digital del mundo, dentro de la categoría RSC e Informes anuales, y por delante de reconocidas marcas internacionales. Los DCA reciben cientos de candidaturas de las más prestigiosas empresas e instituciones del mundo. Es un certamen creado en 2011 por la Universidad Alemana Quadriga University of Applied Sciences con el objetivo de reconocer los mejores trabajos y campañas de comunicación digital de entidades públicas, empresas, agencias, asociaciones y ONGs.

9.3.2 Conexión ciudadana

Sostenibilidad y sensibilización son dos factores clave para la compañía. Para Aqualia una gestión eficiente de los recursos naturales, y en especial del agua, es fundamental. Durante el año 2020 se han desarrollado campañas de consumo responsable tanto de agua potable como de un buen uso de la red de saneamiento.

En marzo, ante la situación de estado de alerta en España por la crisis sanitaria del coronavirus, Aqualia puso en marcha una campaña en todo el territorio nacional en la que



0N9683709



invitaba a sus clientes a realizar sus gestiones y consultas a través de los canales de comunicación digitales, evitando así desplazamientos. La campaña hacía especial incidencia en la adhesión al servicio gratuito de e-factura. Esta herramienta les permite recibir la factura del agua directamente en su dirección de correo electrónico el mismo día en que se emite, pudiendo además consultarla en cualquier momento. Aqualia ha producido este [vídeo promocional](#) en el que explica las muchísimas ventajas que ofrece este servicio al ciudadano, en especial durante los meses de confinamiento. La campaña se llevó a cabo a través de mensajes en redes sociales, nota de prensa general y adaptada a los municipios donde la compañía presta servicio, banners y gráficas publicitarias. Además, en el mes de abril, se lanzó una campaña de captación vía SMS sobre 850.000 clientes. Con todas estas acciones, el incremento de contratos con e-factura de diciembre 2019 a mayo 2020, ha sido de 31.229. En agosto, 449.231 clientes ya optaban por recibir este tipo de factura. De ellos, un 97,4% son de España, y un 2,6%, Internacional: de Italia, Portugal y República Checa.

A lo largo del verano, la compañía, en colaboración con los Ayuntamientos, ha ido difundiendo mensajes informativos y de concienciación a través de todos los canales propios de la empresa: flyer, carteles, banners, emailing, mensajes vía sms, notas de prensa, campaña en Twitter. La campaña tuvo especial repercusión en Twitter y Youtube, donde se ha compartido una serie de vídeos cortos con pequeños gestos para crear conciencia social en torno a la importancia de realizar un consumo responsable de agua en el hogar.

En 2020, el posicionamiento de Aqualia como una empresa omnicanal ha llevado a desarrollar numerosas actuaciones. Por ejemplo, Aqualia continuado el plan de implementación de nuevos cajeros automáticos para ofrecer un mejor servicio al cliente usuario. Los ciudadanos podrán consultar y realizar sus pagos de la factura del agua de forma rápida y sencilla, evitando esperas y colas innecesarias. En Vélez-Málaga se ha producido un vídeo promocional que explica el funcionamiento del cajero y se ha difundido a los vecinos de la ciudad a través de Redes Sociales.

Por último, con motivo del 5º aniversario de los ODS (25 de septiembre), Aqualia ha realizado una llamada a la acción para acelerar los compromisos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, unos retos que han adquirido más urgencia a raíz de la pandemia de la covid-19. Con el doble objetivo de poner en valor la importancia de la responsabilidad compartida y extender el conocimiento en torno a la Agenda 2030, la compañía ha lanzado el [vídeo «Los ODS como nunca te los habían contado»](#).

Cada una de las metas del ODS 6 (agua limpia y saneamiento) repercute positivamente en otros ODS, como la producción y consumo responsables, el acceso a la salud o la construcción de ciudades y comunidades sostenibles.



9.3.3. Servicios inteligentes

Diferentes estudios han puesto de manifiesto la existencia de material genético (RNA) del virus SARS-CoV-2 en aguas residuales, proveniente de fluidos biológicos y heces de personas infectadas por el virus, cuya identificación temprana en las aguas residuales puede servir como alerta de reapariciones de la enfermedad COVID-19 en la población. Es decir, demostrar la capacidad de las EDAR como instalaciones seguras y “centinelas” para el control de Salud Pública.

Aqualia, en colaboración con el Centro Hispano-Luso de Investigaciones Agrarias (CIALE) y el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Agua (CIDTA), inició el estudio en la EDAR de Salamanca donde se definieron las mejores condiciones para la toma de muestras análisis (puntos y horas de muestreo, conservación de muestras, calibración del método). Este tipo de estudio se fue extendiendo también a otras ciudades como Dénia o Novelda (Alicante), Morón de la Fronera (Sevilla) o Chipiona donde Aqualia colaborará los con Ayuntamientos en el desarrollo de un plan de vigilancia microbiológica en aguas residuales como indicador epidemiológico para un sistema de alerta temprana para la detección precoz de SARS-CoV-2.

Ligado a su actividad diaria, Aqualia ha puesto en marcha varias iniciativas para concienciar sobre el uso responsable del agua y el cuidado de nuestro entorno. Aqualia, en el Día Mundial del Saneamiento se adhirió al llamamiento a la Unión Europea para que se consagre el Derecho Humano al agua y al saneamiento en la legislación comunitaria. La compañía fue una de las organizaciones que el pasado 21 de octubre suscribieron un llamamiento para que la Unión Europea garantice un mejor acceso al saneamiento para los 10 millones de europeos que todavía carecen de un servicio de saneamiento digno. Con la adhesión a este documento, Aqualia muestra una vez más su fuerte compromiso con el logro de los Derechos Humanos al Agua y Saneamiento y estar alineada con el ODS 6, que requiere colaboración público-privada, investigación e inversión para optimizar los recursos disponibles y garantizar un saneamiento limpio sin dejar a nadie atrás.

Ligado a la divulgación de las acciones innovadoras de la compañía, Aqualia ha participado en el documental *Brave Blue World*, que presenta el proyecto All-gas entre las 12 soluciones para hacer frente a la escasez hídrica. *Brave Blue World* es un impactante documental que, en un tono esperanzador, pretende impulsar un cambio positivo en la cultura del agua y el saneamiento a nivel mundial. La obra está disponible desde ayer en la plataforma de contenidos Netflix, por lo que se cuenta con una audiencia potencial de 193 millones de personas en todo el Mundo. Grabado en los cinco continentes, *Brave Blue World* cuenta la forma en que la humanidad está desarrollando innovaciones y nuevas tecnologías para replantear la gestión el agua frente a un escenario incierto de estrés hídrico y reparto desigual de agua potable.



0N9683710



Con el objetivo último de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, Aqualia presentaba a principios de año el proyecto LIFE Intext en Talavera de la Reina, Toledo. Solo el 65% de los municipios de entre 2.000 y 10.000 habitantes disponen de tratamiento adecuado. El problema afecta especialmente a Castilla-La Mancha donde se necesitan 1.300 nuevas instalaciones de saneamiento adecuado. Este proyecto aborda la problemática de las aguas residuales en pequeñas poblaciones, con el desarrollo nuevas tecnologías y la mejora y optimización de las existentes. Para su presentación se organizó un acto mediático que contó con la asistencia de numerosas personalidades autonómicas, locales y empresariales de la Comunidad.

Otros proyectos que han sido protagonistas en este 2020 han sido Life Phoenix, que se desarrollará en Almería para abordar la reutilización de aguas residuales a nivel europeo, además de la creciente amenaza que suponen los contaminantes emergentes y microplásticos en nuestras aguas. En Mérida, se presentó a finales de diciembre junto con el Ayuntamiento el proyecto de I+D "H2020 SABANA". La empresa construirá en la ciudad emeritense una de las plantas de tratamiento de aguas residuales basadas en microalgas más grandes del mundo. El objetivo es estudiar la posibilidad de cultivar microalgas a partir de nutrientes contenidos en las aguas residuales para así obtener biomasa y su posterior valorización como biofertilizantes, bioestimulantes y/o biopesticidas de alto valor agronómico. Por otro lado, el Depósito Esquilón II de Puerto de la Cruz (Tenerife) acogió la presentación de un piloto experimental contra los nitratos en el agua, un proyecto que pretende solucionar un problema histórico en el municipio, que venía restringiendo el consumo de agua del grifo a embarazadas y bebés menores de 6 meses.

Cabe destacar, también en esta línea de compromiso con ofrecer a los ciudadanos un servicio inteligente, la intervención de Aqualia en el evento "La gestión del agua en el futuro: sostenibilidad, inversión y RSC", organizado por El Correo Vasco junto con el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB).

9.3.4. Desempeño ejemplar

En mayo, el jurado de los premios DIRCOM 2020 destacaban el [Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2018 de Aqualia, #ImpactoReal](#), como uno de los finalistas de su tercera edición, en la categoría "Informe de Sostenibilidad". Aqualia ha sido la única marca del sector de la gestión del agua reconocida en los premios "Ramón del Corral" que otorga la asociación que engloba a los directores de comunicación de más de mil empresas españolas.

Ligado a los principios de actuación que aparecen en el Código Ético y que se articulan en torno a tres ejes: honestidad y respeto; rigor y profesionalidad; lealtad y compromiso, ligado a



la RSC y la línea estratégica desempeño ejemplar, durante 2020 en Aqualia se han desarrollado multitud de acciones.

En este contexto, destacan las campañas de sensibilización desarrolladas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo). En 2020 Aqualia se ha sumado a la campaña Generación Igualdad de Naciones Unidas dando voz a tres trabajadoras de la compañía de diferentes generaciones para analizar en primera persona los avances y cambios vividos en torno a la igualdad de oportunidades. La web www.aqualiaigualdad.com recoge estos tres testimonios. En la misma web se publicó el vídeo elaborado por Aqualia para reivindicar los derechos de las mujeres y un futuro igualitario, sin importar el género o la edad, sin dejar a nadie atrás: https://www.youtube.com/watch?v=asz_isZNAJ8&.

Por otro lado, con el objetivo de concienciar e implicar a todos los ciudadanos en el cambio hacia una igualdad real, Aqualia coordinó “Diálogos intergeneracionales” en varias ciudades y municipios en los que gestiona el ciclo integral del agua. Santander, Lleida o Almería acogieron diferentes jornadas para visibilizar las distintas realidades que viven las mujeres en nuestra sociedad e impulsar la creación de sistemas de trabajo más inclusivos, compartir experiencias y debatir sobre cómo eliminar barreras y acelerar los avances hacia la igualdad de género. Representantes de Ayuntamientos, entidades e instituciones locales y mujeres trabajadoras de Aqualia participaron en estos Diálogos intergeneracionales, también disponibles en la web www.aqualiaigualdad.com.

Concretamente en Almería, Aqualia organizó junto al Diario de Almería, un desayuno de redacción en la capital en el que se participaron 6 mujeres, entre ellas Carmen López, Responsable del Área de Gestión de Clientes de Aqualia en la ciudad. A través de sus intervenciones plasmaron la realidad de ayer y de hoy sobre la igualdad, así como el camino recorrido y los avances en los últimos 40 años. Un resumen de las ideas principales debatidas en ese desayuno fue publicado a doble página en el Diario de Almería coincidiendo con el 8 de marzo.

Adicionalmente, un año más Aqualia ha colaborado con la Fundación Adecco en la elaboración del informe #EmpleoParaTodas, titulado “Mujer en riesgo de exclusión 2020”. El análisis se centra en la mujer senior como protagonista indiscutible del nuevo mercado laboral, en el que las mujeres mayores de 55 años adquieren un peso creciente en todos los indicadores laborales. Por primera vez en España más de 1,5 millones de mujeres mayores de esta edad se encuentran trabajando. Con el [spot ‘El Ascensor Social’](#), la Fundación Adecco refleja la realidad de más de 4 millones de mujeres en España que se encuentran en riesgo de exclusión.

La compañía ha difundido su compromiso con la igualdad real mediante nota de prensa, herramientas de comunicación interna y a través de sus canales digitales.



0N9683711



Con el fin de fomentar el acceso y la participación plena y equitativa de las mujeres y las niñas en la ciencia, en 2015 Naciones Unidas proclamó el 11 de febrero como fecha para celebrar el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Coincidiendo con este día, Aqualia ha resaltado la figura de la mujer en la ciencia compartiendo el testimonio de una de sus empleadas: Patricia Zamora, jefa de proyectos en el área de Eco-eficiencia en el Dpto. de Innovación y Tecnología. En una vídeo-entrevista <https://youtu.be/z8RFndvS15Y>, Patricia analiza cómo es el camino de una niña para convertirse en mujer en el campo científico, sus referentes y los retos pendientes.

El Día Mundial contra la Violencia de Género se celebró este año en un contexto inédito, marcado por la Covid-19. La pandemia ha limitado la organización de actos conmemorativos que normalmente se celebraban en el ámbito local y en los que tradicionalmente Aqualia colabora junto a los Ayuntamientos. A pesar de la situación destacan algunas acciones como la desarrollada por el ayuntamiento de Ávila, con un acto central el 25 de noviembre con lectura de manifiesto de rechazo incluido.

En cualquier caso, el apoyo a la campaña propuesta por la empresa #AqualiaContigo fue masivo. Diferentes administraciones, alcaldes y concejales se sumaron a la formación de una gran cadena virtual que se proponía publicando en redes sus fotos “con los brazos abiertos”. Destaca también la participación de los centros deportivos donde monitores, usuarios, y todo el personal se volcaron. En total, más de 1.000 personas han contribuido a formar una cadena de más de 2.000 metros.

En los Servicios, cientos de ciudadanos y profesionales del sector apoyaron la iniciativa de Aqualia dándole difusión en redes sociales. La campaña ha cruzado nuestras fronteras. En Caltanissetta (Sicilia, Italia) el equipo de Caltaqua ha llevado a cabo una campaña especial de sensibilización dirigida a los ciudadanos. Todos estos apoyos, sumados al del equipo Aqualia, han hecho posible un año más que la campaña aqualiacontigo.com sea un éxito.

Por otro lado, Aqualia ha colaborado con la fundación Adecco en la elaboración del informe que cada año realiza coincidiendo con el Día Mundial contra la Violencia de Género. El documento, titulado “Un empleo contra la violencia”, tiene como objetivo visibilizar la situación de las mujeres víctimas de la violencia de género, dando pie al desarrollo de iniciativas dirigidas a su inclusión laboral.

Con el objetivo de sensibilizar e implicar a todos los empleados para contribuir a mejorar la vida de las personas con discapacidad, Aqualia ha organizado la Semana de la Diversidad. Del 30 al 4 de diciembre, la compañía ha ofrecido diferentes actividades: un juego interactivo, el Rosco de la Inclusión #PorLaInclusiónJugamosTodos; la difusión del vídeo de la campaña



“Vulnerables” de Fundación Adecco; y un encuentro virtual con María Petit, una joven con discapacidad visual,

Aqualia y Cáritas mantuvieron en 2020 su alianza contra la pobreza y la exclusión social. Más allá del compromiso de responder a las necesidades sociales de los colectivos más vulnerables, el acuerdo con Cáritas es una muestra más de la importancia de la colaboración público-privada y del esfuerzo de la empresa por acercar posturas con las instituciones en beneficio de las personas.

Además, durante 2020 han continuado las diferentes iniciativas para garantizar el acceso al servicio de agua potable y el saneamiento de aquellos ciudadanos que no pueden hacerse cargo del pago de la factura del agua por motivos económicos y de exclusión social. Así, servicios como Cassà de la Selva (Girona) o Albal (Valencia) son algunos ejemplos de esta iniciativa que Aqualia pretende trasladar a la práctica totalidad de las poblaciones donde trabaja. El objetivo es lograr que ningún ciudadano quede privado del servicio doméstico del agua por razones económicas, siempre en colaboración con el titular del servicio (ayuntamiento) y con los servicios sociales del mismo.

En el servicio de Talavera de la Reina (Toledo), Aqualia se ha aliado con Cruz Roja para apoyar a las personas en riesgo de exclusión a causa de la pobreza energética. Para ello, la compañía ha participado en un proyecto que engloba talleres de economía doméstica, pago de suministros, entrega de kits de micro eficiencia energética para el hogar, la adquisición de electrodomésticos o pequeñas rehabilitaciones en las viviendas.

10. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cumplimiento Normativo

Entre los objetivos de la Dirección de Cumplimiento Normativo para 2020 estaba la expansión internacional del Modelo de Prevención Penal, principalmente, a aquellos países en los que Aqualia tiene una presencia con participación en la totalidad o práctica totalidad de su accionariado. La pandemia del COVID-19 ha creado algunas dificultades para su ejecución, pero aun así se han logrado avances.

Otro hito importante durante 2020 ha sido las actividades de diligencia debida con terceros en materia de Compliance que permiten conocer el *background* y el alineamiento con los principios y valores éticos de Aqualia de sus *business partners* como puede ser socios, agentes, proveedores singulares, etc.



0N9683712



10.1 Políticas y procedimientos en materia de Compliance

Durante el 2020 se aprobó por el Consejo de Administración de Aqualia la Política de Licitaciones que recoge los principios de actuación ante procesos de licitación. Además, el Consejo de Administración también aprobó la modificación del Manual de prevención penal, de la Política de agentes, del Reglamento del Comité de Cumplimiento del Grupo FCC, del Procedimiento de Canal Ético y del Procedimiento de investigación y respuesta con el fin de incluir las medidas disciplinarias aplicables a la retribución variable en caso de incumplimiento del Código Ético y de Conducta, así como de la legislación vigente o cualquier normativa interna. Igualmente, aprobó el Protocolo para la prevención y erradicación del acoso que fue actualizado para establecer los distintos tipos de acoso que se pueden dar en el ámbito laboral, además de reforzar la necesidad de proporcionar formación a los empleados por parte de la empresa, así como el establecimiento de medidas disciplinarias en caso de que se constate la comisión de un acto de acoso dentro del seno de empresa.

En cuanto a procedimientos con implicaciones en el Modelo de Compliance se aprobaron los siguientes procedimientos por las direcciones de área correspondientes:

- Procedimiento de gestión y control de patrocinios, donaciones y colaboraciones (Dirección de Comunicación y RSC)
- Procedimiento de liquidación de gastos, dietas y kilometraje (Dirección Económica)
- Procedimientos de gestión de cajas tanto para la actividad nacional como internacional (Dirección Económica).
- Procedimiento de contratación de abogados externos (Dirección de Asesoría Jurídica)
- Procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de cumplimiento (Dirección de Cumplimiento Normativo).

Además, se ha actualizado el Procedimiento de gestión de ofertas para adaptarlo a los principios y valores recogidos en el Código Ético y de Conducta y a la Política de Licitaciones.

10.2 Formación y concienciación

Como parte fundamental del desarrollo del Modelo de Prevención Penal se establece un plan de formación que durante 2020 ha constado de diferentes acciones realizadas, alguna de ellas, antes de la llegada de la pandemia, de forma presencial, y, posteriormente, de forma online (a través de Campus FCC) o mediante plataformas digitales para aquellas formaciones (Teams) que se han dado de manera directa a empleados claves.

Todos los nuevos empleados que han entrado a formar parte de Aqualia (en la actividad nacional), que contaban con acceso online, han sido convocados a la formación sobre el Código Ético y de Conducta que se puede seguir a través de Campus FCC.



Igualmente, por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo se impartieron formaciones sobre el Código Ético y de Conducta al personal de Aqualia México en las oficinas de Querétaro y en la obra del proyecto de ejecución de la obra de Querétaro.

Para empleados claves en la compañía que participan de forma directa en los procesos de licitación, se celebró una formación en la que se explicaban de forma detallada los principios recogidos en la Política de licitaciones, así como la mejor forma de poner en práctica cuanto recogido en el Procedimiento de gestión de ofertas.

Para empleados de la actividad nacional que en su labor pueden tener relación con funcionario público se llevó a cabo una formación en la que se recogían los principios básicos normativos (Código Penal y estándares internacionales: FCPA, UK Bribery Act, Directrices de Integridad del Banco Mundial) para la lucha contra la corrupción y el soborno.

A los nuevos dueños de proceso y de control se les ha proporcionado una formación anticorrupción, explicativa del Modelo de Prevención Penal adoptado por la compañía.

Además, tuvo lugar una formación explicativa del funcionamiento y puesta en práctica del Procedimiento de diligencia debida con terceras partes en materia de cumplimiento para todos aquellos empleados que forman parte de departamentos de producción que pueden tener relación con *business parties*, ya que deben conocer qué medidas tomar para conocer el alineamiento de los terceros con los principios y valores éticos de Aqualia antes de establecer relaciones con ellos.

Como parte de la concienciación de los empleados en materia de Compliance, periódicamente, se han difundido por email los llamados *Compliance Tips*, consejos con los que se ha incidido en las principales políticas de Compliance, se ha explicado qué es un conflicto de interés o cómo utilizar el Canal Ético, entre otros temas.

También se ha querido, especialmente, llegar al personal offline para la actividad nacional a través de una campaña de difusión en centros de trabajo de Aqualia donde se proyectó un vídeo en el que se reiteraba el compromiso de la empresa contra la corrupción y se hacía un resumen de los principios y valores recogidos en el Código Ético y de Conducta.

10.3 Evaluación de riesgos y controles

Tomando como base la evaluación de riesgos realizada y los controles establecidos para mitigar dichos riesgos, durante 2020 se han llevado a cabo dos certificaciones de la ejecución de controles por parte de sus dueños de control y de proceso, que se han desarrollado en marzo/abril y octubre/noviembre. En ambas certificaciones, el 100% de los dueños de control



0N9683713



han autoevaluado la ejecución de sus controles, determinando las evidencias de que la actividad se ha realizado y, por lo tanto, se está mitigando el riesgo correspondiente. Igualmente, el 100% de los dueños de proceso han verificado la información proporcionada por los dueños de cada control que conforman los distintos procesos.

A partir de la información suministrada por dueños de control y de proceso en la certificación, la Dirección de Cumplimiento Normativo realizó un análisis que trasladó a los correspondientes dueños de proceso para trabajar en las mejoras detectadas.

En paralelo al proceso de certificación, por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo, se han monitorizado las evidencias presentadas por los dueños de control (sobre un muestreo de controles para cada periodo de certificación) analizando si los riesgos están cubiertos y poniendo de manifiesto los *gaps* detectados que también han sido trasladados en reuniones mantenidas con los dueños de procesos.

10.4 Diligencia debida con terceras partes en materia de Compliance

Durante el año 2020, se han puesto en marcha por parte de la Dirección de Cumplimiento Normativo las actividades de diligencia debida (*due diligence*) con terceras partes en materia de Cumplimiento, consistentes en la realización de un análisis con un enfoque al riesgo de los *business parties* de Aqualia (socios, agentes, proveedores singulares, etc.). En función del nivel del riesgo inicial obtenido a partir de informaciones básicas proporcionadas por el departamento solicitante, se determinan acciones posteriores para conocer en mayor profundidad al tercero que van desde la cumplimentación de un cuestionario por el tercero hasta la solicitud de un *screening (background check)* al Departamento de Seguridad de FCC.

En 2020, se han solicitado *due diligences* para 72 proyecto en los que intervenían 180 *business partners* ya que hay proyectos en los que pueden participar varios socios, varios proveedores singulares o en los que se analizan varias sociedades (como en los proyectos de M&A). De los 180, el 63% han obtenido un informe de valoración final en el que se determina su nivel de riesgo, el 22% corresponde a proyectos que han sido cancelados y, por tanto, no se ha concluido la *due diligences* y el 15% se encuentran aún en fase de análisis (retrasos en los proyectos, el tercero no ha enviado la documentación necesaria, están siendo analizados, etc.)

10.5 Canal Ético (WHISTLEBLOWING LINE)

Durante 2020 se han recibido un total de 34 alertas en el Canal Ético sobre asuntos relacionados con la gestión de clientes (26%), conflictos laborales entre empleados (23%), incumplimientos de la normativa interna (9%), asuntos que pueden afectar a la salud pública o



medioambiental (3%) y consideradas como no pertinentes por tratarse de consultas, quejas o reclamaciones de clientes que se tienen que gestionar a través de AqualiaContact (38%).

Se observa que este año ha habido un incremento de alertas sobre la gestión de clientes o consideradas no pertinentes que deberían haberse presentado ante el servicio al cliente AqualiaContact. Este incremento puede ser debido a los efectos de la pandemia COVID-19 ya que la imposibilidad de los clientes de poderse personar en las oficinas ha llevado a que buscaran vías de comunicación telemática para sus quejas y/o reclamaciones.

10.6 Varios

Con fecha 17 de septiembre de 2020, el Banco Mundial envió una comunicación en la que informaba de que se había levantado la sanción publicada el 18 de septiembre de 2019 contra Aqualia Intech por la que durante un año no podría participar en proyecto financiados por el Banco Mundial. Durante 2020 se trabajó por parte de Aqualia presentar todas las evidencias solicitadas por el Banco Mundial para probar la implementación del Modelo de Cumplimiento siguiendo las Directrices de Integridad del Banco Mundial. Tras el análisis por parte del Banco de la documentación y evidencias solicitadas, levantaron la mencionada sanción apreciando los esfuerzos realizados por la empresa para cumplir las condiciones establecidas en sus Directrices de Integridad.

La Sociedad está incluida en el Estado de Información No Financiera consolidado que forma parte del Informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., y Sociedades dependientes. Dicho Estado de Información no Financiera ha sido elaborado considerando los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El informe de Gestión consolidado de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. y Sociedades dependientes está depositado en el Registro Mercantil de Barcelona.

11. OTRA INFORMACIÓN

En cuanto a la exposición del Grupo a los riesgos financieros, se detallan en la memoria adjunta en Nota 23.

En cuanto a las operaciones con acciones propias, el Grupo no ha realizado operaciones de compra de acciones propias, ni tiene previsto hacerlo en el futuro.



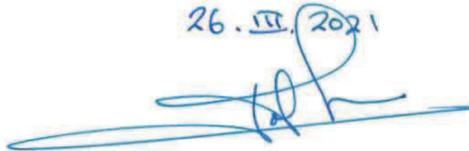
0N9683714



Con posterioridad a 31 de diciembre de 2020 los posibles hechos que haya habido se describen en la Nota 24 de la memoria adjunta.

Diligencia que hace el vice secretario para hacer constar que los consejeros no firmaron las cuentas al haberse ~~firmado~~ celebrado el Consejo por escrito y sin sesión. Las cuentas han sido aprobadas por unanimidad sin que ningún consejero haya manifestado disconformidad.

26. III. 2021



Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de la Sociedad FCC Aqualia, S.A., que corresponden al ejercicio cerrado a 31 de Diciembre de 2020, han sido formuladas por los consejeros de la Sociedad, el día de marzo de 2021, y se identifican por ir extendidos en 114 hojas, por ambas caras, de papel timbrado del Estado de la serie ON números 9683601 al 9683714 ambos inclusive, siendo firmadas, en prueba de conformidad, en el reverso de la hoja de papel timbrado del Estado de la serie ON número 9683714.

Presidente

D. Alejandro Aboumrád González

Vicepresidente

D. Nicolás Villén Jiménez

Vocal

D. Lars Bespolka

Vocal

D. Pablo Colio Abril

Vocal

D. Scott Longhurst

Vocal

D. Gerardo Kuri Kaufmann

Vocal

D. Juan Rodríguez Torres