

aqualia

Auditoria d'Eficiència

Hidràulica:

Platja d'Aro



## Índex

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 1. Introducció .....                     | 2  |
| 2. Marc Legislatiu .....                 | 2  |
| 3. Objectiu .....                        | 3  |
| 4. Caracterització del Servei: .....     | 3  |
| 5. Balanç hídric .....                   | 4  |
| 6. Indicadors de compliment.....         | 4  |
| 6.1. Índex d'indicadors de fuites .....  | 5  |
| 6.2. Índex d'indicadors de pressió ..... | 5  |
| 7. Annexos .....                         | 6  |
| 7.1. Balanç Hidràulic .....              | 6  |
| 7.2. Indicadors de Compliment .....      | 7  |
| 7.3. Dades Generals del Servei .....     | 8  |
| 7.4. Esquema Sectorització .....         | 18 |
| 7.5. Esquema Vertical .....              | 19 |

## 1. Introducció

L'estudi d'eficiència hidràulica de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) és una iniciativa per a la gestió sostenible de l'aigua a Catalunya. Aquesta auditoria es basa en una sèrie d'indicadors d'acompliment adaptats d'una proposta per part de l'Associació Internacional d'Abastiments d'Aigua (IWA) que permeten una valoració quantitativa i qualitativa de la gestió de l'aigua. Aquests indicadors, que inclouen mesures com les pèrdues reals d'aigua i diversos coeficients relacionats amb la gestió de fuites, proporcionen una visió detallada de l'estat actual del servei d'abastament.

L'estudi no només ajuda a identificar àrees de millora, sinó que també facilita la comparació entre diferents gestors d'abastament, promovent així la millora contínua i la innovació en la gestió de l'aigua.

En aquest cas, l'estudi es realitza i publica sobre el curs 2023.

## 2. Marc Legislatiu

Arrel de la Resolució ACC/596/2023 de 22 de febrer, per la qual s'aprova la Guia per a la realització d'auditories sobre l'eficiència hidràulica d'un servei d'abastament es proporciona l'eina per a complir la disposició addicional vint-i-sisena del Decret Legislatiu 3/2003 del 4 de Novembre de 2003 el qual s'aprova en el text refós de la Llei 5/2020 del 29 d'abril de 2020 de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya amb el text següent:

*"Disposició addicional vint-i-sisena. Deure de les entitats subministradores de fer auditories sobre l'eficàcia hidràulica del servei de subministrament*

*Les entitats subministradores han de fer i publicar cada dos anys una auditoria de l'eficiència hidràulica dels serveis de subministrament d'aigua amb més de cinc mil persones abonades. Aquesta auditoria ha d'incloure, com a mínim, un balanç de l'aigua subministrada, un índex de gestió de fuites i un índex de gestió de les pressions. L'Agència Catalana de l'Aigua, amb la consulta prèvia a les associacions més representatives del sector, ha de determinar els índexs que cal fer servir d'entre els reconeguts internacionalment."*

(LLEI 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient., 2020)

Per tant és de compliment legal la publicació d'aquest estudi sobre l'eficiència en matèria d'abastiment d'aigua per a serveis de poblacions de més de cinc mil habitants.

### 3. Objectiu

L'objectiu d'aquest estudi hidràulic és avaluar la eficiència dels serveis d'abastament d'aigua en termes de la seva capacitat per minimitzar les pèrdues. A més de conèixer la situació en la que es troba la xarxa de abastiment d'aigua dels principals operadors d'aigua de Catalunya.

### 4. Caracterització del Servei:

Castell i Platja d'Aro (oficialment Castell d'Aro, Platja d'Aro i s'Agaró, també denominat la Vall d'Aro) és un municipi de Catalunya situat a la comarca del Baix Empordà, amb capital a Platja d'Aro.

Aquest municipi turístic de la Costa Brava està situat al nord-est de la ciutat de Barcelona i al sud-est de la ciutat de Girona. El municipi s'estén per l'extrem oriental de la vall d'Aro, una plana ben estreta solcada pel Riudaura, entre les muntanyes meridionals del massís de les Gavarres i la serra de Cadiretes.

El servei consta de 14.330 abonats a la xarxa amb un total de 5.692 escomeses. El consum mensual màxim al 2023 assoleix els  $194.647 \text{ m}^3$  i el mínim uns  $66.436 \text{ m}^3$ .

El volum d'entrada a Platja d'Aro s'obté de diverses fonts: sis entrades procedents de pous; nou entrades de compra d'aigua en recepció en baixa per part de Sant Feliu de Guíxols; i, dues compres en recepció en alta al Consorci d'aigües de la Costa Brava Girona.

## 5. Balanç hídric

El balanç hídric recopila els diferents orígens i destinacions dels volums d'aigua que gestiona el servei d'abastament. Els principals blocs d'aquest balanç són el volum d'entrada des de diferents fonts; el volum d'aigua exportada, ja sigui, la venda d'aigua en alta o en baixa; els consums dels usuaris; i les pèrdues d'aigua que es generen en el procés. Per tant, tota l'aigua que es consumeix més la suma de les pèrdues hauria de, en teoria, ser la mateixa que la que s'introdueix a la xarxa.

A més, els pèrdues d'aigua estan segmentades per components per facilitar la traçabilitat de possibles millores de la xarxa per augmentar l'eficiència d'aquesta. Aquestes components de l'aigua perduda hi apareixen conceptes com els errors dels comptadors, consums no autoritzats de possibles frauds i fuites que es poden trobar al llarg de la xarxa d'abastament.

A partir dels requisits del balanç dels diferents components es realitza aquest estudi mitjançant el mètode "Top-Down". La consideració d'aquest mètode és degut a la disponibilitat i l'accés a les dades que demana aquest.

En el cas del servei de Platja d'Aro s'ha observat, com es mostra en el [Balanç Hidràulic](#) a l'apartat d'Annexos d'aquest document, que, el total de volum d'entrada en el període estudiat és de  $2.539.676 \text{ m}^3$  i el consum mesurat i facturat és de  $1.965.652 \text{ m}^3$ . El que comporta  $577.724 \text{ m}^3$  de pèrdua d'aigua que es tradueix a una eficiència del 77.28%.

## 6. Indicadors de compliment

El estudi hídric consta també d'un sistema d'indicadors d'acompliment els quals proporcionen una comprensió de l'estat actual del servei pel que fa a la gestió de fuites i pressions, que permeten, si s'aplica de forma continuada, avaluar l'efectivitat de les millores implementades. També, ajuda a la identificació més eficientment d'aquestes potencials millores que necessita la xarxa per a reduir les pèrdues d'aigua.

## 6.1. Índex d'indicadors de fuites

Aquest sistema d'indicadors, proporcionats des de la mateixa ACA, conté dotze indicadors que calculen les pèrdues d'aigua a partir de la caracterització del servei mitjançant un seguit de fórmules que s'aclareixen en la mateixa Guia.

Els indicadors de Platja d'Aro es poden trobar en l'apartat d'Annexos: [Indicadors per a la gestió de Fuites](#).

Cal destacar dels indicadors de fuites les pèrdues reals per escomesa de 268.2 l/escomesa/dia o les pèrdues per longitud de 8.847.1 l/km/dia ja que podrien ser possibles millores a tenir en compte per a intentar minimitzar la pèrdua d'aigua en aquests punts de la xarxa de distribució.

## 6.2. Índex d'indicadors de pressió

En el cas de la pressió en el que el servei gestiona l'abastament d'aigua es realitza, donada la dificultat per l'obtenció de dades, d'una manera qualitativa. Juntament amb una contextualització, l'indicador ha de permetre fer un seguiment de les accions que adopta l'empresa per la gestió de les pressions del servei.

El servei de Platja d'Aro respon als indicadors de pressió de la següent manera:

| Indicador per a la gestió de la pressió |                                                                                                                                        |             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ID Criteri                              | Pregunta                                                                                                                               | Resposta    |
| p1.1                                    | Es pot afirmar que la pressió en el servei d'abastament no pot excedir en cap moment un 30% la pressió màxima de subministrament?      | Sí          |
| p1.2                                    | El rang de variació de la pressió màxima diària a les diferents zones de pressió a la xarxa és inferior a 30 mca?                      | Sí          |
| p1.3                                    | Es monitoritza amb una periodicitat horària les pressions màximes en punts de la xarxa crítics i es guarda registre dels valors?       | Sí          |
| p1.4                                    | Es disposa de mitjans tècnics per limitar automàticament les pressions màximes per sota d'un 30% la pressió màxima de subministrament? | Sí          |
| p1.5                                    | Existeixen zones de pressió diferenciades i separades hidràulicament per poder limitar les pressions màximes?                          | Sí          |
| p1.6                                    | Es modula la pressió a la xarxa depenent de l'hora del dia / cabal injectat / pressió en punts crítics de la xarxa?                    | Parcialment |

Taula 1: Indicadors per a la pressió del servei de Platja d'Aro

## 7. Annexos

### 7.1. Balanç Hidràulic

|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aigua importada [AI]</b><br><b>2.496.015</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 98,3%<br><b>Fiabilitat: A</b><br>Marge: ± 03% | <b>Volum d'entrada [VE]</b><br><b>2.539.676</b><br><br>Marge: ± 03% | <b>Consum autoritzat [CA]</b><br><b>1.961.952</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 77,3%<br><br>Marge: ± 08% | <b>Consum autoritzat facturat [CAF]</b><br><b>1.960.652</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 77,2%<br><br>Marge: ± 08% |                                                                                                                                                         | <b>Aigua facturada [F]</b><br><b>1.960.652</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 77,2%<br><br>Marge: ± 08%   |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                       | <b>Consum facturat i mesurat [CAFM]</b><br><b>1.960.652</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 77,2%<br><b>Fiabilitat: B</b><br>Marge: ± 08%               |                                                                                                            |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             | <b>Consum autoritzat no facturat [CANF]</b><br><b>1.300</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 0,1%<br><br>Marge: ± 00%  |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| <b>Aigua produïda [AP]</b><br><b>43.661</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 1,7%<br><b>Fiabilitat: A</b><br>Marge: ± 04%      |                                                                     | <b>Pèrdues d'aigua [P]</b><br><b>577.724</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 22,7%<br><br>Marge: ± 29%      | <b>Pèrdues aparents o comercials [PA]</b><br><b>20.607</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 0,8%<br><br>Marge: ± 35%   | <b>Consum no facturat i no mesurat [CANFNM]</b><br><b>1.300</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 0,1%<br><b>Fiabilitat: No avaluable</b><br>Marge: ± 00% | <b>Aigua no facturada [NF]</b><br><b>579.024</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 22,8%<br><br>Marge: ± 29% |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                       | <b>Consum no autoritzat [CNA]</b><br><b>1.000</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 0,0%<br><b>Fiabilitat: C</b><br>Marge: ± 32%                          |                                                                                                            |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             |                                                                                                                       | <b>Error dels comptadors [EC]</b><br><b>19.607</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 0,8%<br><b>Fiabilitat: C</b><br>Marge: ± 37%                         |                                                                                                            |
|                                                                                                                               |                                                                     |                                                                                                             | <b>Pèrdues reals [PR]</b><br><b>557.117</b><br>Percentatge respecte a [VE]: 21,9%<br><br>Marge: ± 30%                 |                                                                                                                                                         |                                                                                                            |

Taula 2: Balanç hidràulic amb la plantilla proporcionada per l'ACA del servei de platja d'Aro.

## 7.2. Indicadors de Compliment

### Indicadors per a la gestió de fuites

#### Pèrdues reals

| Indicador                                                                                | Valor   | Marge (±) | Límit inferior | Límit superior |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|----------------|----------------|
| F1 – Pèrdues reals per escomesa (L/escomesa/dia)                                         | 268,2   | 38%       | 165,1          | 371,2          |
| F2 – Pèrdues reals per longitud (L/Km/dia)                                               | 8.847,1 | 31%       | 6.081,3        | 11.612,8       |
| F3 – Pèrdues reals per metre de columna de pressió mínima garantida (L/escomesa/dia/mca) | 8,9     | 38%       | 5,5            | 12,4           |
| F4 – Índex estructural de fuites (adimensional)                                          | 3,98    | 61%       | 1,55           | 6,41           |

#### Pèrdues aparents o comercials

| Indicador                                                                    | Valor | Marge (±) | Límit inferior | Límit superior |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------------|----------------|
| F5 – Pèrdues aparents o comercials per escomesa (L/escomesa/dia)             | 9,9   | 42%       | 5,7            | 14,1           |
| F6 – Pèrdues aparents o comercials expressades com a % del consum autoritzat | 1,1%  | 36%       | 0,7%           | 1,4%           |

#### Aigua no facturada

| Indicador                                                             | Valor | Marge (±) | Límit inferior | Límit superior |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------------|----------------|
| F7 – Aigua no facturada expressada com un % del volum total d'entrada | 22,8% | 29%       | 16,1%          | 29,5%          |
| F8 – Aigua no factura per escomesa (L/escomesa/dia)                   | 278,7 | 37%       | 174,2          | 383,2          |

#### Aigua no registrada

| Indicador                                                             | Valor | Marge (±) | Límit inferior | Límit superior |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------------|----------------|
| F9- Aigua no registrada expressada com un % del volum total d'entrada | 22,8% | 29%       | 16,1%          | 29,5%          |

#### Avaries

| Indicador                                                       | Valor | Marge (±) | Límit inferior | Límit superior |
|-----------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------------|----------------|
| F10 – Avaries a la xarxa (Núm./100 Km/any)                      | 68,2  | 11%       | 60,4           | 76,0           |
| F11 – Avaries en escomeses (Núm./1000 escomeses/any)            | 24,2  | 25%       | 18,2           | 30,3           |
| F12 – Reparacions per Control actiu de fuites (Núm./100 Km/any) | 0,0   | #N/D      | #N/D           | #N/D           |

Taula 3: Indicadors de Compliment per a la gestió de fuites del servei de Platja d'Aro

### 7.3. Dades Generals del Servei

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| Validació de dades final | Restaurar formulari |
|--------------------------|---------------------|

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Platja d'aro        |                                   |
| FCC AQUALIA SA      |                                   |
| SANTIAGO CANE PEREZ |                                   |
| SCaneP@fcc.es       |                                   |
| 670247066           |                                   |
|                     |                                   |
| 26/02/2023          |                                   |
| 01/01/2023          |                                   |
| 31/12/2023          |                                   |
| 365                 |                                   |
| 14.330              |                                   |
| Mitjà               |                                   |
| 194.647             | (*) Dins del període d'avaluació. |
| 66.436              |                                   |
| Top-down            |                                   |

(\*) Pel que fa al volum total d'entrada  
 (\*\*) Assignar la denominació que s'emprarà en l'esquema  
 (\*\*\*) L'opció "Altres" requereix aclariment a la casella d'observacions

0

(\*) Pel que fa al volum total d'entrada  
 (\*\*) Assignar la denominació que s'emprarà en l'esquema  
 (\*\*\*) L'opció "Altres" requereix aclariment a la casella d'observacions

*Recordar adjuntar un esquema en PDF a l'enviament d'aquest full de càlcul. Per a la ubicació de cabalímetres emprar el mateix ID que el proporcionat en apartats anteriors.*

**Recordar adjuntar un document en PDF.**

|      |                  |           |                |               |
|------|------------------|-----------|----------------|---------------|
| [AP] | Aigua produïda:  | 43.661    | m <sup>3</sup> | Observacions: |
| [AI] | Aigua importada: | 2.496.015 | m <sup>3</sup> |               |

Consum autoritzat

|          |                                  |           |                |                       |       |
|----------|----------------------------------|-----------|----------------|-----------------------|-------|
| [AE]     | Aigua exportada:                 | 0         | m <sup>3</sup> | Observacions:         |       |
| [CAFM]   | Consum facturat i mesurat:       | 1.960.652 | m <sup>3</sup> |                       |       |
| [CAFNM]  | Consum facturat i no mesurat:    | 0         | m <sup>3</sup> |                       |       |
| [CANFM]  | Consum no facturat i mesurat:    | 0         | m <sup>3</sup> |                       |       |
| [CANFNM] | Consum no facturat i no mesurat: | 1.300     | m <sup>3</sup> | Camions de Sanejament | 1.300 |

Escollir opció:

Estimat

Pèrdues aparents o comercials

|       |                        |        |                |                |        |                 |
|-------|------------------------|--------|----------------|----------------|--------|-----------------|
| [CNA] | Consum no autoritzat:  | 1.000  | m <sup>3</sup> | Observacions:  |        | Escollir opció: |
| [EC]  | Error dels comptadors: | 19.607 | m <sup>3</sup> | Fraus          | 1.000  | Estimat         |
|       |                        |        |                | subcontatge 1% | 19.607 | Estimat         |

Pèrdues reals (només per a balanç hídric "Anàlisi per components")

|       |                                       |  |                |               |
|-------|---------------------------------------|--|----------------|---------------|
| [FCT] | Fuites en conduccions de transport:   |  | m <sup>3</sup> | Observacions: |
| [FCD] | Fuites en conduccions de distribució: |  | m <sup>3</sup> |               |
| [FD]  | Fuites en dipòsits d'emmagatzematge:  |  | m <sup>3</sup> |               |
| [FE]  | Fuites en escomeses:                  |  | m <sup>3</sup> |               |

Dades del servei d'abastament

|      |                       |     |    |               |  |
|------|-----------------------|-----|----|---------------|--|
| [LR] | Longitud de la xarxa: | 173 | km | Observacions: |  |
|------|-----------------------|-----|----|---------------|--|

(\*) Respecte a la longitud total de la xarxa

| Material                            | Percentatge (*) |
|-------------------------------------|-----------------|
| Fosa dúctil                         | 8,0%            |
| Fosa gris                           |                 |
| Fibrociment                         | 52,0%           |
| Formigó                             |                 |
| Polietilè                           | 25,0%           |
| Policlorur de vinil (PVC)           | 1,0%            |
| Plàstic reforçat amb fibra de vidre |                 |
| Ferro                               | 3,0%            |
| Ferro galvanitzat                   |                 |
| Acer                                |                 |
| Altres                              | 11,0%           |
|                                     | 100,0%          |

|       |                                          |       |      |               |
|-------|------------------------------------------|-------|------|---------------|
| [NA]  | Nombre d'escomeses:                      | 5.692 | nre. | Observacions: |
| [LA]  | Longitud mitjana per escomesa:           | 4,0   | m    |               |
| [PMF] | Pressió mitjana de funcionament:         | 50    | mca  |               |
| [PMG] | Pressió mínima garantida:                | 30    | mca  |               |
| [AR]  | Nombre d'avaries a la xarxa:             | 118   | nre. |               |
| [AA]  | Nombre d'avaries en escomeses:           | 138   | nre. |               |
| [CR]  | Reparacions per control actiu de fuites: | 0     | nre. |               |

### Indicador per a la gestió de la pressió

| ID Criteri | Pregunta                                                                                                                               | Resposta    | Observacions: |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| p1.1       | Es pot afirmar que la pressió en el servei d'abastament no pot excedir en cap moment un 30% la pressió màxima de subministrament?      | Sí          |               |
| p1.2       | El rang de variació de la pressió màxima diària a les diferents zones de pressió a la xarxa és inferior a 30 mca?                      | Sí          |               |
| p1.3       | Es monitoritza amb una periodicitat horària les pressions màximes en punts de la xarxa crítics i es guarda registre dels valors?       | Sí          |               |
| p1.4       | Es disposa de mitjans tècnics per limitar automàticament les pressions màximes per sota d'un 30% la pressió màxima de subministrament? | Sí          |               |
| p1.5       | Existeixen zones de pressió diferenciades i separades hidràulicament per poder limitar les pressions màximes?                          | Sí          |               |
| p1.6       | Es modula la pressió a la xarxa depenent de l'hora del dia / cabal injectat / pressió en punts crítics de la xarxa?                    | Parcialment |               |

Formulari sobre la fiabilitat de les dades

Notes:

- En cas d'existir dubtes sobre l'elecció d'una o altra resposta s'ha d'escollir aquella que, en termes generals, es consideri més representativa.
- Per quantificar la representativitat de diversos elements que contribueixin a una resposta s'haurà de considerar el pes d'aquest element sobre el conjunt en termes de volum o quantitat d'aigua. Per exemple, si un servei d'abastament disposa de diverses entrades d'aigua i algunes d'elles compten amb cabalímetre i d'altres no, el pes de cada entrada s'ha de considerar tenint en compte el volum estimat d'aigua que s'introdueixi al servei d'abastament per cada entrada.
- En el cas que la motivació d'una resposta sigui complexa, es recomana guardar registre d'aquesta motivació per a futurs càlculs. En aquesta línia, el full de càlcul disposa d'un camp d'observacions on es podrà exposar la motivació a la resposta aportada i que podrà servir de referència en el futur a l'empresa per "recordar" el raonament que va conduir a donar determinades respostes. També es pot aprofitar aquest camp per aportar millores, amb l'objectiu que la bateria de preguntes i respostes s'adeqüi més en un futur a la realitat del dia a dia dels serveis d'abastament.

Validació de dades final

Restaurar formulari

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua produïda [AP]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                                | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ap.1       | Percentatge de volum mesurat                                                 | Quin percentatge de l'aigua tractada/produïda es mesura?                                                                                                                                                                                     |
| ap.2       | Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors | Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?                                                                                                                                                                         |
| ap.3       | Abast de la verificació electrònica                                          | Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?                                                                                                                                             |
| ap.4       | Rigor dels procediments de verificació electrònica                           | Es realitzen per personal propi o extern?                                                                                                                                                                                                    |
| ap.5       | Edat dels mesuradors                                                         | Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).                                                                         |
| ap.6       | Periodicitat amb la qual es realitzen lectures                               | Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?                                                                                               |
| ap.7       | Procediment per a la detecció d'anomalies                                    | Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua tractada/produïda? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades. |
| ap.8       | Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies         | Quina descriu millor la periodicitat amb que es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.                        |
| ap.9       | Suport documental                                                            | S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.                                                                                                                                                 |

| Resposta                                                                                                                                                      | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| >99%                                                                                                                                                          |               |
| Almenys semi-anual                                                                                                                                            |               |
| Es comproven cada any o menys els errors en tota la cadena de transmissió de la dada, acarant els valors regostrats amb el marcat a la pantalla del mesurador |               |
| Propi                                                                                                                                                         |               |
| 0-5 anys                                                                                                                                                      |               |
| Una vegada per mes                                                                                                                                            |               |
| Manual, mitjançant fulls de càlcul                                                                                                                            |               |
| Una vegada per mes                                                                                                                                            |               |
| Es justifiquen els càlculs i s'aporten proves documentals dels valors declarats que suposa més d'un 90% del volum                                             |               |

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua importada [AI]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                                | Pregunta                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ai.1       | Percentatge de volum mesurat                                                 | Quin percentatge de l'aigua importada es mesura?                                                                                                                                                                                     |
| ai.2       | Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors | Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?                                                                                                                                                                 |
| ai.3       | Abast de la verificació electrònica                                          | Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?                                                                                                                                     |
| ai.4       | Rigor dels procediments de verificació electrònica                           | Es realitzen per personal propi o extern?                                                                                                                                                                                            |
| ai.5       | Edat dels mesuradors                                                         | Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).                                                                 |
| ai.6       | Periodicitat amb la qual es realitzen lectures                               | Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?                                                                                       |
| ai.7       | Procediment per a la detecció d'anomalies                                    | Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua importada? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades. |
| ai.8       | Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies         | Quina descriu millor la periodicitat amb que es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.                |
| ai.9       | Suport documental                                                            | S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.                                                                                                                                         |

| Resposta                                                                                                                                                      | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| >99%                                                                                                                                                          |               |
| Almenys semi-anual                                                                                                                                            |               |
| Es comproven cada any o menys els errors en tota la cadena de transmissió de la dada, acarant els valors registrats amb el marcat a la pantalla del mesurador |               |
| 50% Propi / 50% Extern                                                                                                                                        |               |
| 0-5 anys                                                                                                                                                      |               |
| Una vegada per mes                                                                                                                                            |               |
| Automàtic, mitjançant llinars fixos que es defineixen en l'aplicació                                                                                          |               |
| Una vegada per mes                                                                                                                                            |               |
| Es justifiquen els càlculs i s'aporten proves documentals dels valors declarats que suposa més d'un 90% del volum                                             |               |

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua exportada [AE]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                                | Pregunta                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ae.1       | Percentatge de volum mesurat                                                 | Quin percentatge de l'aigua exportada es mesura?                                                                                                                                                                                     |
| ae.2       | Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors | Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?                                                                                                                                                                 |
| ae.3       | Abast de la verificació electrònica                                          | Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?                                                                                                                                     |
| ae.4       | Rigor dels procediments de verificació electrònica                           | Es realitzen per personal propi o extern?                                                                                                                                                                                            |
| ae.5       | Edat dels mesuradors                                                         | Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).                                                                 |
| ae.6       | Periodicitat amb la qual es realitzen lectures                               | Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?                                                                                       |
| ae.7       | Procediment per a la detecció d'anomalies                                    | Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua exportada? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades. |
| ae.8       | Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies         | Quina descriu millor la periodicitat amb què es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.                |
| ae.9       | Suport documental                                                            | S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.                                                                                                                                         |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimació. Volum no mesurat d' [AP]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                          |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vnmap.1    | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                             |
| vnmap.2    | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| vnmap.3    | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                    |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimació. Volum no mesurat d' [AI]

| ID Criterio | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                          |
|-------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vnmai.1     | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                             |
| vnmai.2     | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| vnmai.3     | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                    |

| Respuesta | Observaciones: |
|-----------|----------------|
|           |                |
|           |                |
|           |                |

Estimació. Volum no mesurat d' [AE]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                          |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vnmae.1    | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                             |
| vnmae.2    | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| vnmae.3    | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                    |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Micromedicació. Consum facturat i mesurat [CAFM]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                             | Pregunta                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cafm.1     | Ràtio d'èxit en lectures                                  | Quin percentatge de factures s'estima en un cicle de facturació típic?                                                                                                                                                               |
| cafm.2     | Conciliació                                               | Quina opció és la que millor descriu la correcció de consums facturats erronis en períodes de lectura anteriors?                                                                                                                     |
| cafm.3     | Periodicitat de la conciliació                            | Amb quina periodicitat es realitza la correcció de consums facturats erronis en períodes de lectura anteriors?                                                                                                                       |
| cafm.4     | Auditoria processos de facturació i lectura de comptadors | Quina opció descriu millor l'auditoria del procés de facturació?                                                                                                                                                                     |
| cafm.5     | Verificació de les lectures                               | Quina opció descriu millor la verificació de lectures?                                                                                                                                                                               |
| cafm.6     | Periodicitat de lectura                                   | Amb quina periodicitat llegeix el gestor els comptadors dels seus abonats? Per als serveis d'abastament amb múltiples periodicitats de lectura, seleccioni la periodicitat de lectura que es realitza en la major part dels abonats. |
| cafm.7     | Prorrateig                                                | Es prorrateja el volum de [CAFM] perquè representi el consum ocorregut exactament durant el període auditat?                                                                                                                         |
| cafm.8     | Revisió interna                                           | Amb quina periodicitat es produeix la revisió interna dels volums del [CAFM] per part del personal de l'empresa que ofereix el servei d'abastament d'aigua?                                                                          |
| cafm.9     | Revisió interna                                           | Amb quin nivell de detall s'examina els volums del [CAFM] en la revisió interna?                                                                                                                                                     |
| cafm.10    | Revisió externa                                           | Quan es va realitzar l'última revisió de les dades de facturació per part d'entitat independent?                                                                                                                                     |
| cafm.11    | Revisió externa                                           | En la revisió per part d'una entitat independent, amb quin nivell de detall es va examinar el procés de facturació?                                                                                                                  |

| Resposta                                                                                                                                                                                              | Observacions: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 5% o menor                                                                                                                                                                                            |               |
| Els consums passats erronis es corregeixen en termes de volum i de facturació. Els nous volums facturats es recalculen manualment                                                                     |               |
| Mensual                                                                                                                                                                                               |               |
| Les dades de facturació s'avaluen anualment en cerca d'errors generals, però no s'ha realitzat una anàlisi específica dels errors sistemàtics en el tractament de les dades                           |               |
| Les comprovacions es realitzen automàticament en el moment de la lectura en base a llindars fixos i es verifiquen posteriorment mitjançant un programari en base a les dades històriques de l'abonat. |               |
| Trimestral                                                                                                                                                                                            |               |
| No                                                                                                                                                                                                    |               |
| Amb una periodicitat major a l'anual                                                                                                                                                                  |               |
| Totals agrupats per tipus d'ús o classe d'abonat i comptes específics marcats per consum anòmal                                                                                                       |               |
| En els últims 3 anys                                                                                                                                                                                  |               |
| Consulta de la base de dades de facturació completa i anàlisi de les dades brutes per verificar els volums de consum resumits                                                                         |               |

Estimacions. Consum facturat i no mesurat [CAFNM]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                        | Pregunta                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| cafm.1     | % de factures calculades sense disposar de la lectura d'un mesurador | Quina porció dels abonats facturats són no mesurats (% expressat en funció del nombre total d'abonats)? |
| cafm.2     | Càlcul de la dada d'entrada                                          | Metodologia per quantificar el consum dels usuaris no mesurats                                          |
| cafm.3     | Documentació disponible                                              | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?       |
| cafm.4     | Validació                                                            | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                          |
| cafm.5     | Periodicitat de facturació                                           | Amb quina periodicitat s'estima el consum d'un usuari no mesurat?                                       |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Micromedicació. Consum no facturat i mesurat [CANFM]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                                                | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| canfm.1    | Penetració del mesurament mitjançant comptadors d'aigua en els subministraments no facturats | Percentatge de serveis no facturats que compten amb comptador sobre el total de serveis no facturats?                                                                                                                                      |
| canfm.2    | Periodicitat de lectura                                                                      | Amb quina periodicitat es llegeix el comptador de cada abonat no facturat? Per a serveis d'abastament amb múltiples periodicitats de lectura, seleccioni la periodicitat de lectura que descriu la majoria dels seus abonats no facturats. |
| canfm.3    | Periodicitat de revisió dels consums                                                         | Amb quina periodicitat es revisen els volums mesurats no facturats per detectar errors?                                                                                                                                                    |
| canfm.4    | Política mesuradors per a abonats amb comptador no facturats                                 | Quin tipus de mesurador s'instal·la i cada quant es renova?                                                                                                                                                                                |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimacions. Consum no facturat i no mesurat [CANFMN]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                                                |
|------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| canfm.1    | Inventari                   | En quina mesura es coneix l'abast de l'ús d'aigua no facturada i no mesurada?                                           |
| canfm.2    | Documentació                | Quina opció descriu millor els registres que es mantenen per als esdeveniments d'ús d'aigua no facturada i no mesurada? |
| canfm.3    | Càlcul de la dada d'entrada | Com s'estima la major part de l'ús d'aigua no facturada i no mesurada?                                                  |
| canfm.4    | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                                          |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimacions. Consum no autoritzat [CNA]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                   |
|------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| cna.1      | Càlcul de la dada d'entrada | Com s'estima la dada d'entrada?                                                            |
| cna.2      | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?             |
| cna.3      | Seguiment i supervisió      | Quina opció descriu millor l'abast del seguiment i la supervisió del consum no autoritzat? |

| Resposta                                                                                               | Observacions: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Estadístiques per tipus d'usuari de casos extrets d'inspeccions en camp. El càlcul es troba documentat |               |
| Interna                                                                                                |               |
| Tots els esdeveniments descoberts han estat registrats.                                                |               |

Estimacions. Errors dels comptadors [EC]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                       | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ec.1       | Periodicitat d'assajos reactius                                     | Assaja els comptadors de forma reactiva (és a dir, quan es produeix una queixa d'un abonat o una alarma de facturació/consum s'activa)?<br>En el cas dels comptadors de petit calibre (<=DN20), quina opció descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen assajos proactius (és a dir, aquells que es realitzen sense que s'hagi produït la queixa d'un abonat o l'activació d'una alarma de facturació/consum)? |
| ec.2       | Periodicitat d'assajos a comptadors residencials de < = DN20        | Quina opció descriu millor quins comptadors s'inclouen en les activitats de comprovació proactiva de comptadors de petit calibre?<br>Per als comptadors de mitjà i gran calibre, quina opció descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen assajos proactius?                                                                                                                                                    |
| ec.3       | Mostreig per a l'assaig a petits comptadors                         | Quina opció descriu millor quins comptadors s'inclouen en les activitats de comprovació proactiva de comptadors de mitjà i gran calibre?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ec.4       | Periodicitat d'assajos a mitjans i grans comptadors                 | Quina opció descriu millor quins comptadors s'inclouen en les activitats de comprovació proactiva de comptadors de mitjà i gran calibre?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ec.5       | Mitjans i grans comptadors assajats                                 | Quina opció descriu millor la forma en què es va estimar l'entrada de dades?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ec.6       | Càlcul i font de dades                                              | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ec.7       | Documentació disponible                                             | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ec.8       | Validació                                                           | Quina és l'edat mitjana dels comptadors?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ec.9       | Pràctiques de substitució de comptadors residencials de < = DN20    | Quina és l'edat mitjana dels comptadors?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ec.10      | Pràctiques de substitució de comptadors no residencials de > = DN25 | Es realitzen controls de qualitat de la metrologia dels comptadors abans de ser instal·lats (controls addicionals als realitzats pel fabricant)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ec.11      | Control de qualitat dels comptadors                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Resposta                                                                                                                  | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Es realitzen assajos reactius i s'emmagatzemen en una base de dades centralitzada amb informació detallada de cada assaig |               |
| És una activitat ocasional, l'últim esforç es va realitzar fa més de 5 anys a comptar des del període auditat             |               |
| Proactiu - mostra representativa de tots els comptadors residencials                                                      |               |
| Activitat ocasional, l'últim esforç es va realitzar fa més de 5 anys a comptar des del període auditat                    |               |
| Assaigs adreçats a subconjunts de comptadors més nombrosos                                                                |               |
| Estimacions de l'error de mesurament fixes                                                                                |               |
| No                                                                                                                        |               |
| Interna                                                                                                                   |               |
| < 10 anys                                                                                                                 |               |
| Major o igual a 8 anys                                                                                                    |               |
| Més d'un 2%                                                                                                               |               |

Estimacions. Fuites en conduccions de transport [FCT]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                          |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fct.1      | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                             |
| fct.2      | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| fct.3      | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                    |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimacions. Fuites en conduccions de distribució [FCD]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                          |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fcd.1      | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                             |
| fcd.2      | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| fcd.3      | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                    |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimacions. Fuites en dipòsits [FD]

| Margen: | Marge:                      | Pregunta                                                                                            |
|---------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fd.1    | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                               |
| fd.2    | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descrigui la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| fd.3    | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                      |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Estimacions. Fuites en escomeses [FE]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                            |
|------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fa.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?                               |
| fa.2       | Documentació disponible     | Hi ha documentació disponible en la qual es descrigui la metodologia per estimar la dada d'entrada? |
| fa.3       | Validació                   | De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?                      |

| Resposta | Observacions: |
|----------|---------------|
|          |               |
|          |               |
|          |               |

Longitud de la xarxa [LR]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                              |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| lr.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                                     |
| lr.2       | Actualització d'inventari   | Quina opció descriu millor com es manté al dia l'inventari de la xarxa?               |
| lr.3       | Validació d'inventari       | Quina opció descriu millor la forma en què l'inventari de la xarxa es valida en camp? |

| Resposta                                                                                                                                                             | Observacions: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Es calcula a partir de l' inventari de la xarxa, que s'emmagatzema en suport SIG i que està basat en cartografia oficial, en un percentatge major o igual que el 90% |               |
| Les addicions o supressions s'actualitzen en l'inventari de la xarxa, almenys anualment                                                                              |               |
| Es duen a terme validacions en camp (en les operacions diàries o en projectes específics de validació)                                                               |               |

Nombre d'escomeses [NA]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                                               |
|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| na.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                                                                      |
| na.2       | Informació base             | En què es basa el recompte d'escomeses?                                                                                |
| na.3       | Informació base             | S'inclouen en la dada d'entrada les escomeses inactives (però encara pressuritzades)? Poden ser amb o sense comptador. |
| na.4       | Actualització d'inventari   | Quina opció descriu millor com es manté actualitzat l'inventari d'escomeses (GIS, sistema de facturació, etc.)?        |
| na.5       | Validació d'inventari       | Quina opció descriu millor com es valida en camp l'inventari d'escomeses (SIG, sistema de facturació, etc.)?           |

| Resposta                                                                                                                                                | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Extret de l'inventari (GIS, sistema de facturació, etc.) en un percentatge igual o superior al 90%                                                      |               |
| Basat en el recompte de comptadors o recompte d'abonats                                                                                                 |               |
| No                                                                                                                                                      |               |
| Les addicions o sostraccions s'actualitzen en l'inventari (GIS, sistema de facturació, etc.), almenys anualment                                         |               |
| La validació de camp es realitza per a una part del servei d'abastament (per exemple, en les operacions diàries o en projectes de validació específics) |               |

Longitud mitjana per escomesa [LA]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| la.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                                                                        |
| la.2       | Completitud de l'inventari  | Quina és l'opció que millor descriu com es manté actualitzat l'inventari de les escomeses i la ubicació dels comptadors? |
| la.3       | Validació de l'inventari    | Quina opció descriu millor la forma en què l'inventari de les escomeses es valida en camp?                               |

| Resposta                                                                                                            | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Suposició                                                                                                           |               |
| Les addicions o sostraccions s'actualitzen en l'inventari d'escomeses i ubicació dels comptadors, almenys anualment |               |
| Es duen a terme validacions en camp (en les operacions diàries o en projectes específics de validació)              |               |

Pressió mitjana de funcionament [PMF]

| ID Criteri | Àrea temàtica                                                           | Pregunta                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pmf.1      | Càlcul de la dada d'entrada                                             | Com es calcula la dada d'entrada?                                                                                                                                |
| pmf.2      | Abast de les dades de pressió recollides                                | Quina opció descriu millor com es recullen les lectures de pressió puntuals (per exemple, a les boques de reg)?                                                  |
| pmf.3      | Ubicació de les dades de pressió en temps real recollides               | Quina opció descriu millor el lloc on es recullen les dades de pressió contínua (mitjançant data loggers (registre temporal) o telemetria (registre permanent))? |
| pmf.4      | Captura de la variació estacional de les dades de pressió en temps real | Quina opció descriu millor com es recullen les dades de la pressió contínua?                                                                                     |
| pmf.5      | Nombre de punts de pressió                                              | Nombre de punts de mesura de la pressió permanents i monitoritzats en continu per km de canonada de distribució?                                                 |
| pmf.6      | Validació                                                               | De quina forma ha sigut validat el càlcul de la dada d'entrada?                                                                                                  |

| Resposta                                                                                                                        | Observacions: |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Calculat a partir de les dades de camp com una mitjana simple                                                                   |               |
| Es realitzen amb caràcter rutinari mesuraments puntuals, amb data loggers, que es mantenen instal·lats almenys 24 hores.        |               |
| A les fronteres que delimiten la zona de pressió, a més d'en punts dins de la zona que representen el perfil de pressió complet |               |
| Mitjançant la instal·lació de data loggers (registre temporal) que capten adequadament les variacions estacionals durant l'any  |               |
| Menys d'un punt cada 20 km de xarxa                                                                                             |               |
| Interna                                                                                                                         |               |

Nombre d'avaries a la xarxa [AR]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                     |
|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ar.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                            |
| ar.2       | Informació base             | Quina informació es recapta en el registre d'avaries?                        |
| ar.3       | Traçabilitat                | Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació? |

| Resposta                                                                                     | Observacions: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Més d'un 90% de la dada proporcionada ha estat extreta del registre d'avaries                |               |
| A més del nombre d'esdeveniments, es registra la ubicació i les característiques de l'avaría |               |
| Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)                                               |               |

Nombre d'avaries a l'escomesa[AA]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                     |
|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| aa.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                            |
| aa.2       | Informació base             | Quina informació es recapta en el registre d'avaries?                        |
| aa.3       | Traçabilitat                | Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació? |

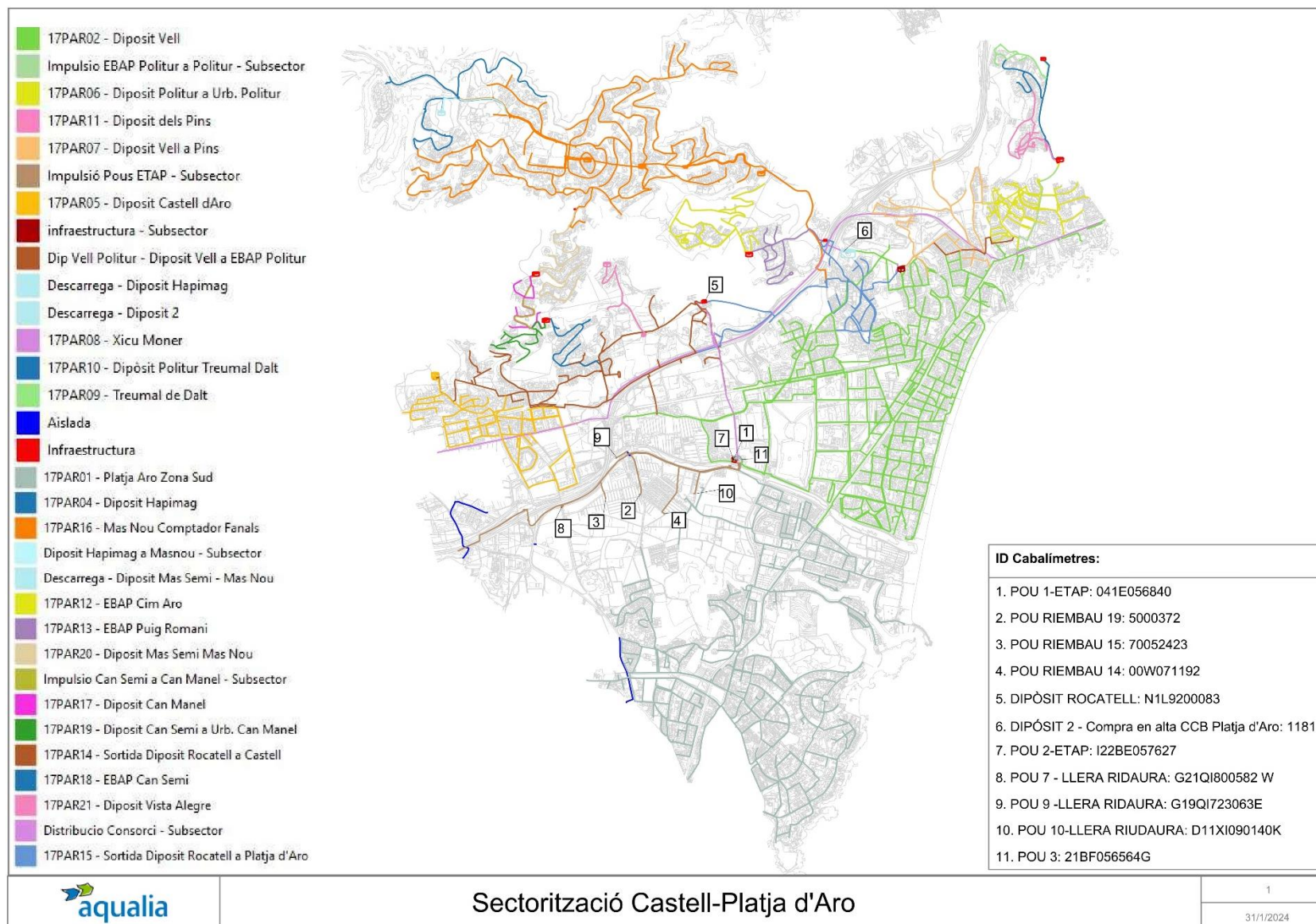
| Resposta                                                                                     | Observacions: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Més d'un 90% de la dada proporcionada ha estat extreta del registre d'avaries                |               |
| A més del nombre d'esdeveniments, es registra la ubicació i les característiques de l'avaría |               |
| Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)                                               |               |

Reparacions per control actiu de fuites [CR]

| ID Criteri | Àrea temàtica               | Pregunta                                                                     |
|------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| cr.1       | Càlcul de la dada d'entrada | Com es calcula la dada d'entrada?                                            |
| cr.2       | Informació base             | Quina informació es recapta en el registre de reparacions?                   |
| cr.3       | Traçabilitat                | Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació? |

| Resposta                                        | Observacions: |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Suposició                                       |               |
| Únicament es registra el nombre d'esdeveniments |               |
| Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)  |               |

## 7.4. Esquema Sectorització



**LEGENDA**

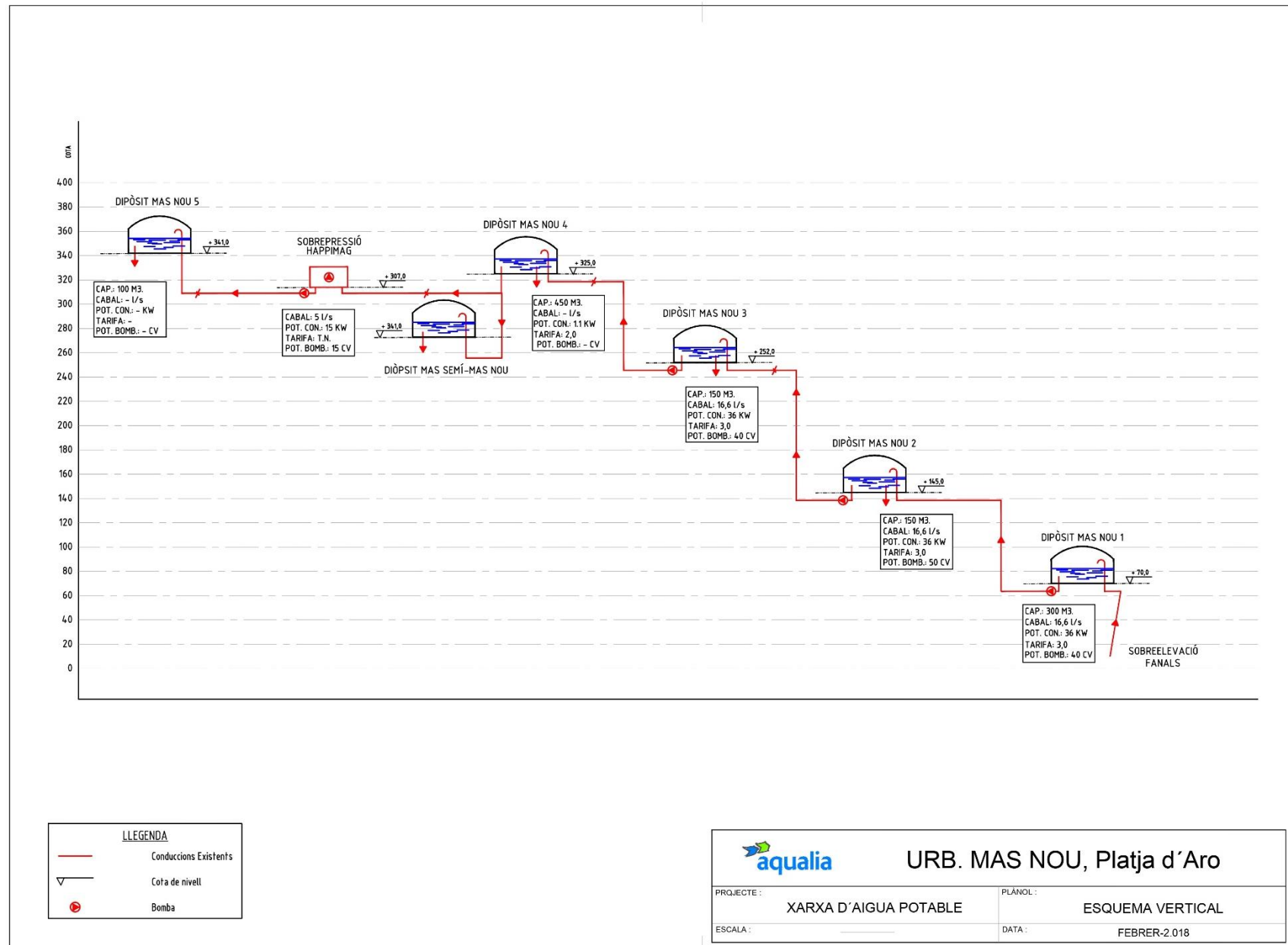
- Conduccions Existents
- Cota de nivell
- Bomba
- Cabalímetre
- Punt de Cloració

**CASTELL-PLATJA D'ARO**

XARXA: XARXA D'AIGUA POTABLE

PLANOL: ESQUEMA VERTICAL

ESCALA: DATA: FEBRER-2.018



Il·lustració 3: Esquema vertical de la Urb. Mas nou de Platja d'Aro.