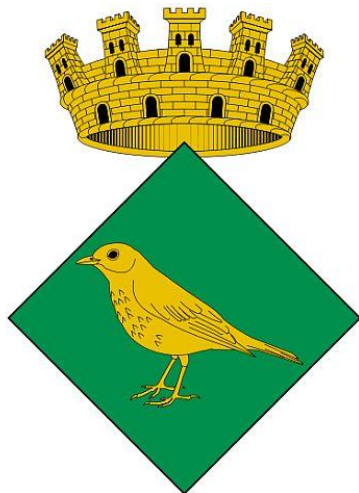


aqualia

Auditoria d'Eficiència

Hidràulica:

Tordera



Índex

1.	Introducció.....	2
2.	Marc Legislatiu.....	2
3.	Objectiu	3
4.	Caracterització del Servei:	3
5.	Balanç hídric	3
6.	Indicadors de compliment	4
6.1.	Índex d'indicadors de fuites	4
6.2.	Índex d'indicadors de pressió	5
7.	Annexos	6
7.1.	Balanç Hidràulic	6
7.2.	Indicadors de compliment	7
7.3.	Dades Generals del Servei	8
7.4.	Esquema Sectorització	19
7.5.	Esquema Vertical.....	20

1. Introducció

L'estudi d'eficiència hidràulica de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) és una iniciativa per a la gestió sostenible de l'aigua a Catalunya. Aquesta auditoria es basa en una sèrie d'indicadors d'acompliment adaptats d'una proposta per part de l'Associació Internacional d'Abastiments d'Aigua (IWA) que permeten una valoració quantitativa i qualitativa de la gestió de l'aigua. Aquests indicadors, que inclouen mesures com les pèrdues reals d'aigua i diversos coeficients relacionats amb la gestió de fuites, proporcionen una visió detallada de l'estat actual del servei d'abastament.

L'estudi no només ajuda a identificar àrees de millora, sinó que també facilita la comparació entre diferents gestors d'abastament, promovent així la millora contínua i la innovació en la gestió de l'aigua.

En aquest cas, l'estudi es realitza i publica sobre el curs 2024.

2. Marc Legislatiu

Arrel de la Resolució ACC/596/2023 de 22 de febrer, per la qual s'aprova la Guia per a la realització d'auditories sobre l'eficiència hidràulica d'un servei d'abastament es proporciona l'eina per a complir la disposició addicional vint-i-sisena del Decret Legislatiu 3/2003 del 4 de Novembre de 2003 el qual s'aprova en el text refós de la Llei 5/2020 del 29 d'abril de 2020 de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya amb el text següent:

"Disposició addicional vint-i-sisena. Deure de les entitats subministradores de fer auditories sobre l'eficàcia hidràulica del servei de subministrament

Les entitats subministradores han de fer i publicar cada dos anys una auditoria de l'eficiència hidràulica dels serveis de subministrament d'aigua amb més de cinc mil persones abonades. Aquesta auditoria ha d'incloure, com a mínim, un balanç de l'aigua subministrada, un índex de gestió de fuites i un índex de gestió de les pressions. L'Agència Catalana de l'Aigua, amb la consulta prèvia a les associacions més representatives del sector, ha de determinar els índexs que cal fer servir d'entre els reconeguts internacionalment."

(LLEI 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient., 2020)

Per tant és de compliment legal la publicació d'aquest estudi sobre l'eficiència en matèria d'abastiment d'aigua per a serveis de poblacions de més de cinc mil habitants.

3. Objectiu

L'objectiu d'aquest estudi hidràulic és avaluar la eficiència dels serveis d'abastament d'aigua en termes de la seva capacitat per minimitzar les pèrdues. A més de conèixer la situació en la que es troba la xarxa de abastiment d'aigua dels principals operadors d'aigua de Catalunya.

4. Caracterització del Servei:

El Poble de Tordera està situat a la comarca de l'Alt Maresme, a les immediacions del riu Tordera. Té aproximadament 84 km^2 fet que atorga la categoria de terme municipal més gran de la comarca del Maresme. El municipi forma part del Parc Natural de Montnegre i té una població de 18.421 habitants.

El servei d'abastament d'aigua té 189 km de xarxa i, segons els criteris de la guia, onze punts d'entrada l'aigua. El nombre d'abonats al servei és de 7.424.

5. Balanç hídric

El balanç hídric recopila els diferents orígens i destinacions dels volums d'aigua que gestiona el servei d'abastament. Els principals blocs d'aquest balanç són el volum d'entrada des de diferents fonts; el volum d'aigua exportada, ja sigui, la venda d'aigua en alta o en baixa; els consums dels usuaris; i les pèrdues d'aigua que es generen en el procés. Per tant, tota l'aigua que es consumeix més la suma de les pèrdues hauria de, en teoria, ser la mateixa que la que s'introdueix a la xarxa.

A més, els pèrdues d'aigua estan segmentades per components per facilitar la traçabilitat de possibles millores de la xarxa per augmentar l'eficiència d'aquesta. Aquestes components de l'aigua perduda hi apareixen conceptes com els errors

dels comptadors, consums no autoritzats de possibles frauds i fuites que es poden trobar al llarg de la xarxa d'abastament.

A partir dels requisits del balanç dels diferents components es realitza aquest estudi mitjançant el mètode "Descendent". La consideració d'aquest mètode és degut a la disponibilitat i l'accés a les dades que demana aquest.

En el cas del servei de Tordera s'ha observat, com es mostra en el [Balanç Hidràulic](#) dels Annexos d'aquest document, que el volum d'aigua produïda és de $1.465.632 \text{ m}^3$ en el període de l'any 2024. El consum diari màxim i mínim ha estat de 4.643 m^3 i 3.679 m^3 respectivament.

6. Indicadors de compliment

El estudi hídric consta també d'un sistema d'indicadors d'acompliment els quals proporcionen una comprensió de l'estat actual del servei pel que fa a la gestió de fuites i pressions, que permeten, si s'aplica de forma continuada, avaluar l'efectivitat de les millores implementades. També, ajuda a la identificació més eficientment d'aquestes potencials millores que necessita la xarxa per a reduir les pèrdues d'aigua.

6.1. Índex d'indicadors de fuites

Aquest sistema d'indicadors, proporcionats des de la mateixa ACA, conté dotze indicadors que calculen les pèrdues d'aigua a partir de la caracterització del servei mitjançant un seguit de fórmules que s'aclareixen en la mateixa Guia.

Els indicadors del servei és poden trobar en l'apartat d'Annexos: [Indicadors per a la gestió de Fuites](#)

Cal remarcar sobre els indicadors de gestió de fuites les pèrdues reals per escomesa que són $373.2 \text{ l/escomesa/dia}$ d'aigua o les pèrdues reals per longitud que augmenten a $9.764.5 \text{ l/km/dia}$. Són indicadors per tenir en comte per a possibles millores de la xarxa de distribució i intentar minimitzar aquestes pèrdues d'aigua.

6.2. Índex d'indicadors de pressió

En el cas de la pressió en el que el servei gestiona l'abastament d'aigua es realitza, donada la dificultat per l'obtenció de dades, d'una manera qualitativa. Juntament amb una contextualització, l'indicador ha de permetre fer un seguiment de les accions que adopta l'empresa per la gestió de les pressions del servei.

El servei de Tordera respon als indicadors de pressió de la següent manera:

Indicador per a la gestió de la pressió		
ID Criteri	Pregunta	Resposta
p1.1	Es pot afirmar que la pressió en el servei d'abastament no pot excedir en cap moment un 30% la pressió màxima de subministrament?	Sí
p1.2	El rang de variació de la pressió màxima diària a les diferents zones de pressió a la xarxa és inferior a 30 mca?	Sí
p1.3	Es monitoritza amb una periodicitat horària les pressions màximes en punts de la xarxa crítics i es guarda registre dels valors?	Sí
p1.4	Es disposa de mitjans tècnics per limitar automàticament les pressions màximes per sota d'un 30% la pressió màxima de subministrament?	No
p1.5	Existeixen zones de pressió diferenciades i separades hidràulicament per poder limitar les pressions màximes?	No
p1.6	Es modula la pressió a la xarxa depenent de l'hora del dia / cabal injectat / pressió en punts crítics de la xarxa?	No

Taula 1: Indicadors per a la gestió de la pressió del servei de Tordera

7. Annexos

7.1. Balanç Hidràulic

	Volum d'entrada [VE] 1.352.390 <i>Marge: ± 05%</i>	Consum autoritzat [CA] 749.034 Percentatge respecte a [VE]: 55,4%	Consum autoritzat facturat [CAF] 749.034 Percentatge respecte a [VE]: 55,4% <i>Marge: ± 06%</i>	Aigua exportada [AE] 0	Aigua facturada [F] 749.034 Percentatge respecte a [VE]: 55,4% <i>Marge: ± 06%</i>
				Consum facturat i mesurat [CAFM] 749.034 Percentatge respecte a [VE]: 55,4% Fiabilitat: B <i>Marge: ± 06%</i>	
				Consum facturat i no mesurat [CAFNM] 0	
			Consum autoritzat no facturat [CANF] 0 Percentatge respecte a [VE]: 0,0%	Consum no facturat i mesurat [CANFM] 0	Aigua no facturada [NF] 603.356 Percentatge respecte a [VE]: 44,6% <i>Marge: ± 13%</i>
				Consum no facturat i no mesurat [CANFNM] 0 Percentatge respecte a [VE]: 0,0% Fiabilitat: D <i>Marge: ± 63%</i>	
		Pèrdues d'aigua [P] 603.356 Percentatge respecte a [VE]: 44,6%	Pèrdues aparents o comercials [PA] 42.996 Percentatge respecte a [VE]: 3,2% <i>Marge: ± 42%</i>	Consum no autoritzat [CNA] 0 Percentatge respecte a [VE]: 0,0% Fiabilitat: C <i>Marge: ± 44%</i>	
	Aigua produïda [AP] 1.352.390 Percentatge respecte a [VE]: 100,0% Fiabilitat: B <i>Marge: ± 05%</i>			Error dels comptadors [EC] 42.996 Percentatge respecte a [VE]: 3,2% Fiabilitat: C <i>Marge: ± 42%</i>	
			Pèrdues reals [PR] 560.360 Percentatge respecte a [VE]: 41,4%		

Taula 2: Balanç hidràulic del servei de Tordera

7.2. Indicadors de compliment

Indicadors per a la gestió de fuites

Pèrdues reals

Indicador	Valor	Marge (±)	Limit inferior	Limit superior
F1 – Pèrdues reals per escomesa (L/escomesa/dia)	310,4	#N/D	#N/D	#N/D
F2 – Pèrdues reals per longitud (L/Km/dia)	8.122,9	#N/D	#N/D	#N/D
F3 – Pèrdues reals per metre de columna de pressió mínima garantida (L/escomesa/dia/mca)	15,5	#N/D	#N/D	#N/D
F4 – Índex estructural de fuites (adimensional)	3,42	#N/D	#N/D	#N/D

Pèrdues aparents o comercials

Indicador	Valor	Marge (±)	Limit inferior	Limit superior
F5 – Pèrdues aparents o comercials per escomesa (L/escomesa/dia)	23,8	51%	11,8	35,9
F6 – Pèrdues aparents o comercials expressades com a % del consum autoritzat	5,7%	#N/D	#N/D	#N/D

Aigua no facturada

Indicador	Valor	Marge (±)	Limit inferior	Limit superior
F7 – Aigua no facturada expressada com un % del volum total d'entrada	44,6%	14%	38,2%	51,0%
F8 – Aigua no factura per escomesa (L/escomesa/dia)	334,2	31%	230,9	437,6

Aigua no registrada

Indicador	Valor	Marge (±)	Limit inferior	Limit superior
F9- Aigua no registrada expressada com un % del volum total d'entrada	44,6%	14%	38,2%	51,0%

Avaries

Indicador	Valor	Marge (±)	Limit inferior	Limit superior
F10 – Avaries a la xarxa (Núm./100 Km/any)	171,5	27%	125,1	217,9
F11 – Avaries en escomeses (Núm./1000 escomeses/any)	18,2	38%	11,3	25,1
F12 – Reparacions per Control actiu de fuites (Núm./100 Km/any)	0,0	#N/D	#N/D	#N/D

Indicador per a la gestió de la pressió

p1.1	Es pot afirmar que la pressió en el servei d'abastament no pot excedir en cap moment un 30% la pressió màxima de subministrament?	Sí
p1.2	El rang de variació de la pressió màxima diària a les diferents zones de pressió a la xarxa és inferior a 30 mca?	Sí
p1.3	Es monitoritza amb una periodicitat horària les pressions màximes en punts de la xarxa crítics i es guarda registre dels valors?	Sí
p1.4	Es disposa de mitjans tècnics per limitar automàticament les pressions màximes per sota d'un 30% la pressió màxima de subministrament?	No
p1.5	Existeixen zones de pressió diferenciades i separades hidràulicament per poder limitar les pressions màximes?	No
p1.6	Es modula la pressió a la xarxa depenent de l'hora del dia / cabal injectat / pressió en punts crítics de la xarxa?	No

Taula 3: Indicadors per a la gestió de fuites de Tordera

7.3. Dades Generals del Servei

Unitat de gestió (Municipi/s):	TORDERA		
Gestor/s:	FCC AQUALIA, SA		
Nom de la persona de contacte:	MARTA FERRER FONT		
Email:	martaagnes.ferrer@fcc.es		
Telèfon:			
Extensió:			
Data de preparació de les dades (dd/mm/aaaa):	13/06/2025		
Data inicial del període d'avaluació (dd/mm/aaaa):	01/01/2024		
Data final del període d'avaluació (dd/mm/aaaa):	31/12/2024		
Període d'avaluació (dies):	366		
Nombre total d'abonats:	7.424		
Mida de l'abastament	Petit		
	mitjà	mínim	màxim
(*) Consum diari de l'any (m3):	4.004	3.679	4.643
Mètode de càlcul:	Descendent		

Esquema de l'abastament

Cota màxima del servei d'abastament (m):	103,0
Cota mínima del servei d'abastament (m):	25,0

Nombre de punts d'entrada: pel càlcul d' [AP] , [AI]	11							
		Típus d'entrada (***)	Volum (m3)	Percentatge (*)	Operador que ven	ID cabalímetre (**)	Típus de cabalímetre	Observacions
		Procedent de pou	1.805	0,1%		9747239-05	Mecànic	POU ROCA ROSSA
		Procedent de pou	11.326	0,8%		I19BE044897O	Mecànic	POU 1 CAN DOMENECH
		Sortida potabilitzadora	1.100.451	81,4%		H1045319000	Mecànic	Sortida ETAP
		Procedent de pou	130	0,0%		D16XF069633T	Mecànic	POU LES FARRERES
		Procedent de pou	453	0,0%		Q10GB001242	Mecànic	POU ESPLAI
		Procedent de pou	4.266	0,3%		D14FE029500A	Mecànic	POU BENET
		Procedent de pou	7.002	0,5%		G17TD488959M	Mecànic	POU 7 CAN DOMENECH
		Procedent de pou	209.537	15,5%		I19MH917467	Mecànic	POU AGORA PARC NOU
		Procedent de pou	4.987	0,4%		G21TE657615Z	Mecànic	POU 4 CAN DOMENECH
		Procedent de pou	4.999	0,4%		G22TE695530Q	Mecànic	POU 5 CAN DOMENECH
		Procedent de pou	7.434	0,5%		G21TE657617B	Mecànic	POU 6 CAN DOMENECH
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				
				0,0%				

Nombre de punts de sortida:
pel càlcul d' $[AE]$

0

[illegible]

(*) Pel que fa al volum total d'entrada

(**) Assignar la denominació que s'emprarà en l'esquema

(***) L'opció "Altres" requereix aclariment a la casella d'observacions

Esquema i ubicació de cabalímetres d'entrada i sortida:

Recordar adjuntar un esquema en PDF a l'enviament d' aquest full de càlcul. Per a la ubicació de cabalímetres emprar el mateix ID que el proporcionat en apartats anteriors.

Descripció de la sectorització de la xarxa, si existeix:

Recordar adjuntar un document en PDF.

[AP]	Aigua produïda:	1.352.390	m³	Observacions:
[AI]	Aigua importada:	0	m³	

Consum autoritzat

[AE]	Aigua exportada:	0	m³	Observacions:	
[CAFM]	Consum facturat i mesurat:	749.034	m³		
[CANFM]	Consum no facturat i mesurat:		m³		
[CANFNM]	Consum no facturat i no mesurat:		m³		

Escollir opció:

0	Estimat
--------------------------------	---------

Pèrdues aparents o comercials

[CNA]	Consum no autoritzat:		m³	Observacions:	Escollir opció:				
[EC]	Error dels comptadors:	42.996	m³		<table><tr><td> 0 </td><td>Estimat</td></tr><tr><td> 42.996 </td><td>Estimat</td></tr></table>	0	Estimat	42.996	Estimat
0	Estimat								
42.996	Estimat								

Pèrdues reals (només per a balanç hídric "Anàlisi per components")

la suma no coincideix amb les pèrdues reals calculades pel mètode descendeix

[FCT]	Fuites en conduccions de transport:	28.664	m³	Observacions:
[FCD]	Fuites en conduccions de distribució:	480.121	m³	
[FD]	Fuites en dipòsits d'emmagatzematge:	21.498	m³	
[FE]	Fuites en escomeses:	143.320	m³	

Dades del servei d'abastament

[LR]	Longitud de la xarxa:	189	km	Observacions:	
[EM]	Edat mitjana de les canonades	63	anys		

Material	Percentatge (*)	Edat mitjana	Observacions
Fosa dúctil	3,1%		
Fosa gris			
Fibrociment	15,3%		
Formigó			
Polietilè	65,8%		
Policlorur de vinil (PVC)	14,8%		
Plàstic reforçat amb fibra de vidre	0,1%		
Ferro			
Ferro galvanitzat			
Acer	0,1%		
Altres	0,8%		
	100,0%		

(*) Respecte a la longitud total de la xarxa

[NA]	Nombre d'escomeses:	4.932	nre.	
[LA]	Longitud mitjana per escomesa:	1,2	m	
[PMF]	Pressió mitjana de funcionament:	64	mca	
[PMG]	Pressió mínima garantida:	20	mca	
[AR]	Nombre d'avaries a la xarxa:	325	nre.	
[AA]	Nombre d'avaries en escomeses:	90	nre.	
[CR]	Reparacions per control actiu de fuites:	0	nre.	

Indicador per a la gestió de la pressió

ID Criteri	Pregunta	Resposta
p1.1	Es pot afirmar que la pressió en el servei d'abastament no pot excedir en cap moment un 30% la pressió màxima de subministrament?	Sí
p1.2	El rang de variació de la pressió màxima diària a les diferents zones de pressió a la xarxa és inferior a 30 mca?	Sí
p1.3	Es monitoritza amb una periodicitat horària les pressions màximes en punts de la xarxa crítics i es guarda registre dels valors?	Sí
p1.4	Es disposa de mitjans tècnics per limitar automàticament les pressions màximes per sota d'un 30% la pressió màxima de subministrament?	No
p1.5	Existeixen zones de pressió diferenciades i separades hidràulicament per poder limitar les pressions màximes?	No
p1.6	Es modula la pressió a la xarxa depenent de l'hora del dia / cabal injectat / pressió en punts crítics de la xarxa?	No

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua produïda [AP]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
ap.1	Percentatge de volum mesurat	Quin percentatge de l'aigua tractada/produïda es mesura?
ap.2	Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors	Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?
ap.3	Abast de la verificació electrònica	Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?
ap.4	Rigor dels procediments de verificació electrònica	Es realitzen per personal propi o extern?
ap.5	Edat dels mesuradors	Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).
ap.6	Periodicitat amb la qual es realitzen lectures	Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?
ap.7	Procediment per a la detecció d'anomalies	Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua tractada/produïda? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ap.8	Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies	Quina descriu millor la periodicitat amb què es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ap.9	Suport documental	S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.

Resposta
>99%
No es realitzen o no s'han realitzat en els darrers 5 anys
No es revisen els errors de transferència de dades o no s'està segur
Propi
5-10 anys
Diària
Automàtic, mitjançant llindars variables que defineixen la pròpia aplicació en funció de dades històriques
Diària
Es justifiquen els càlculs i s'aporten proves documentals dels valors declarats que suposa més d'un 90% del volum

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua importada [AI]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
ai.1	Percentatge de volum mesurat	Quin percentatge de l'aigua importada es mesura?
ai.2	Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors	Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?
ai.3	Abast de la verificació electrònica	Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?
ai.4	Rigor dels procediments de verificació electrònica	Es realitzen per personal propi o extern?
ai.5	Edat dels mesuradors	Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).
ai.6	Periodicitat amb la qual es realitzen lectures	Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?
ai.7	Procediment per a la detecció d'anomalies	Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua importada? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ai.8	Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies	Quina descriu millor la periodicitat amb què es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ai.9	Suport documental	S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.

Resposta
>99%
No es realitzen o no s'han realitzat en els darrers 5 anys
No es revisen els errors de transferència de dades o no s'està segur
Propi
5-10 anys
Diària
Automàtic, mitjançant llindars variables que defineixen la pròpia aplicació en funció de dades històriques
Diària
Es justifiquen els càlculs i s'aporten proves documentals dels valors declarats que suposa més d'un 90% del volum

Macromedicació. Volum mesurat d'aigua exportada [AE]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
ae.1	Percentatge de volum mesurat	Quin percentatge de l'aigua exportada es mesura?
ae.2	Periodicitat amb la qual realitza la verificació electrònica dels mesuradors	Amb quina periodicitat es realitzen les verificacions electròniques?
ae.3	Abast de la verificació electrònica	Quin nivell d'errors de transferència de dades és revisada com a part del procés de verificació?
ae.4	Rigor dels procediments de verificació electrònica	Es realitzen per personal propi o extern?
ae.5	Edat dels mesuradors	Quina és l'edat mitjana del/dels mesurador/s? (El càlcul de l'edat mitjana es realitza en base al volum que mesuri cada mesurador en el cas que n'hi hagi més d'un).
ae.6	Periodicitat amb la qual es realitzen lectures	Quina descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen les lectures periòdiques dels mesuradors que s'utilitzen per calcular el balanç?
ae.7	Procediment per a la detecció d'anomalies	Què descriu millor el procediment utilitzat per identificar errors o anomalies en les dades de volum d'aigua exportada? En aquest apartat s'inclouen valors atípics, nuls o que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ae.8	Periodicitat amb la qual es revisen les dades per detectar anomalies	Quina descriu millor la periodicitat amb què es realitzen revisions de les dades per identificar errors o anomalies? Aquests inclouen valors atípics i nuls, que poden reflectir una llacuna en el registre de dades.
ae.9	Suport documental	S'aporta document justificatiu del valor declarat, amb proves documentals i/o fotogràfiques.

Resposta

Estimació. Volum no mesurat d' [AP]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
vnmap.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
vnmap.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descrigui la metodologia per estimar la dada d'entrada?
vnmap.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
Càlcul basat en l'estimació de la demanda
Sí
Interna

Estimació. Volum no mesurat d' [AI]

ID Criterio	Área temática	Pregunta
vnmai.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
vnmai.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descrigui la metodologia per estimar la dada d'entrada?
vnmai.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Respuesta
Càlcul basat en l'estimació de la demanda
Sí
Interna

Estimació. Volum no mesurat d' [AE]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
vnmae.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
vnmae.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
vnmae.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta

Micromedicació. Consum facturat i mesurat [CAFM]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
cafm.1	Ràtio d'èxit en lectures	Quin percentatge de factures s'estima en un cicle de facturació típic?
cafm.1b	Ràtio de telelectures	Quin percentatge de factures es determina amb telelectura?
cafm.2	Conciliació	Quina opció és la que millor descriu la correcció de consums facturats erronis en períodes de lectura anteriors?
cafm.3	Periodicitat de la conciliació	Amb quina periodicitat es realitza la correcció de consums facturats erronis en períodes de lectura anteriors?
cafm.4	Auditoria processos de facturació i lectura de comptadors	Quina opció descriu millor l'auditoria del procés de facturació?
cafm.5	Verificació de les lectures	Quina opció descriu millor la verificació de lectures?
cafm.6	Periodicitat de lectura	Amb quina periodicitat llegeix el gestor els comptadors dels seus abonats? Per als serveis d'abastament amb múltiples periodicitats de lectura, seleccioni la periodicitat de lectura que es realitza en la major part dels abonats.
cafm.7	Prorratgeig	Es prorratja el volum de [CAFM] perquè representi el consum ocorregut exactament durant el període auditat?
cafm.8	Revisió interna	Amb quina periodicitat es produeix la revisió interna dels volums del [CAFM] per part del personal de l'empresa que ofereix el servei d'abastament d'aigua?
cafm.9	Revisió interna	Amb quin nivell de detall s'examina els volums del [CAFM] en la revisió interna?
cafm.10	Revisió externa	Quan es va realitzar l'última revisió de les dades de facturació per part d'entitat independent?
cafm.11	Revisió externa	En la revisió per part d'una entitat independent, amb quin nivell de detall es va examinar el procés de facturació?

Resposta

5% o menor
Els consums passats erronis es corregeixen en termes de volum i de facturació. Els nous volums facturats es recalculquen automàticament
Anual
En l'any del període auditat s'ha dut a terme una anàlisi detallada dels comptadors aturats o il·legibles i les estimacions prolongades. S'acaren les facturacions corregides amb els valors declarats
Les comprovacions es realitzen automàticament en el moment de la lectura en base a llindars fixos i es verifiquen posteriorment mitjançant un programari en base a les dades històriques de l'abonat
Trimestral
No
Cada cicle de facturació
Totals agrupats per tipus d'ús o classe d'abonat i comptes específics marcats per consum anòmal amb un programari específic
En els últims 3 anys
Consulta de la base de dades de facturació completa i anàlisi de les dades brutes per verificar els volums de consum resumits

Estimacions. Consum facturat i no mesurat [CAFNM]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
cafnm.1	% de factures calculades sense disposar de la lectura d'un mesurador	Quina porció dels abonats facturats són no mesurats (% expressat en funció del nombre total d'abonats)?
cafnm.2	Càlcul de la dada d'entrada	Metodologia per quantificar el consum dels usuaris no mesurats
cafnm.3	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descrigui la metodologia per estimar la dada d'entrada?
cafnm.4	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?
cafnm.5	Periodicitat de facturació	Amb quina periodicitat s'estima el consum d'un usuari no mesurat?

Resposta
1% o menor. Cap amb escomesa de DN25 o superior
Estimat per a cada client sense mesurador i derivat de mostres estadístiques representatives del servei d'abastament
Sí
Interna
Trimestral

Micromedicació. Consum no facturat i mesurat [CANFM]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
canfm.1	Penetració del mesurament mitjançant comptadors d'aigua en els subministraments no facturats	Percentatge de serveis no facturats que compten amb comptador sobre el total de serveis no facturats?
canfm.2	Periodicitat de lectura	Amb quina periodicitat es llegeix el comptador de cada abonat no facturat? Per a serveis d'abastament amb múltiples periodicitats de lectura, seleccioni la periodicitat de lectura que descrigui la majoria dels seus abonats no facturats.
canfm.3	Periodicitat de revisió dels consums	Amb quina periodicitat es revisen els volums mesurats no facturats per detectar errors?
canfm.4	Política mesuradors per a abonats amb comptador no facturats	Quin tipus de mesurador s'instal·la i cada quant es renova?

Resposta
>50%
Trimestral
Cada cicle de facturació
S'instal·len comptadors nous amb la mateixa qualitat que a la resta d'usuaris. Es mantenen la mateixa política de renovació que amb els altres usuaris

Estimacions. Consum no facturat i no mesurat [CANFNM]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
canfm.1	Inventari	En quina mesura es coneix l'abast de l'ús d'aigua no facturada i no mesurada?
canfm.2	Documentació	Quina opció descriu millor els registres que es mantenen per als esdeveniments d'ús d'aigua no facturada i no mesurada?
canfm.3	Càlcul de la dada d'entrada	Com s'estima la major part de l'ús d'aigua no facturada i no mesurada?
canfm.4	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
La major part de l'ús està identificat i rastrejat
Hi ha documentació, però no específica per a cada esdeveniment
Suposició
Interna

Estimacions. Consum no autoritzat [CNA]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
cna.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com s'estima la dada d'entrada?
cna.2	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?
cna.3	Seguiment i supervisió	Quina opció descriu millor l'abast del seguiment i la supervisió del consum no autoritzat?

Resposta
Suposició
Interna
Recerca mantinguda de tot el servei d'abastament realitzada i documentada específicament per identificar el consum no autoritzat, que va més enllà dels esdeveniments descoberts de forma reactiva

Estimacions. Errors dels comptadors [EC]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
ec.1	Periodicitat d'assajos reactius	Assaja els comptadors de forma reactiva (és a dir, quan es produeix una queixa d'un abonat o una alarma de facturació/consum s'activa)?
ec.2	Periodicitat d'assajos a comptadors residencials de $\leq$ DN20	En el cas dels comptadors de petit calibre ($\leq$ DN20), quina opció descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen assajos proactius (és a dir, aquells que es realitzen sense que s'hagi produït la queixa d'un abonat o l'activació d'una alarma de facturació/consum)?
ec.3	Mostreig per a l'assaig a petits comptadors	Quina opció descriu millor quins comptadors s'inclouen en les activitats de comprovació proactiva de comptadors de petit calibre?
ec.4	Periodicitat d'assajos a mitjans i grans comptadors	Per als comptadors de mitjà i gran calibre, quina opció descriu millor la periodicitat amb la qual es realitzen assajos proactius?
ec.5	Mitjans i grans comptadors assajats	Quina opció descriu millor quins comptadors s'inclouen en les activitats de comprovació proactiva de comptadors de mitjà i gran calibre?
ec.6	Càlcul i font de dades	Quina opció descriu millor la forma en què es va estimar l'entrada de dades?
ec.7	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
ec.8	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?
ec.9	Pràctiques de substitució de comptadors residencials de $\leq$ DN20	Quina és l'edat mitjana dels comptadors?
ec.10	Pràctiques de substitució de comptadors no residencials de $\geq$ DN25	Quina és l'edat mitjana dels comptadors?
ec.11	Control de qualitat dels comptadors	Es realitzen controls de qualitat de la metrologia dels comptadors abans de ser instal·lats (controls addicionals als realitzats pel fabricant)

Resposta
Es realitzen assajos reactius i s'emmagatzemen en una base de dades centralitzada amb informació detallada de cada assaig
No hi ha activitat proactiva d'assaig de comptadors de petit calibre fins a la data
No hi ha activitat proactiva d'assaig de comptadors de petit calibre fins a la data
No hi ha activitat proactiva d'assaig de comptadors de mitjà i gran calibre fins a la data
No hi ha activitat proactiva d'assaig de comptadors de mitjà i gran calibre fins a la data
Estimacions de l'error de mesurament fixes
No
Interna
<10 anys
<8 anys
No

Estimacions. Fuites en conduccions de transport [FCT]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
fct.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
fct.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
fct.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
S'ha seguit estrictament la metodologia aprovada
Sí
Interna



Estimacions. Fuites en conduccions de distribució [FCD]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
fcd.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
fcd.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
fcd.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
S'ha seguit estrictament la metodologia aprovada
Sí
Interna

Estimacions. Fuites en dipòsits [FD]

Margen:	Marge:	Pregunta
fd.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
fd.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
fd.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
S'ha seguit estrictament la metodologia aprovada
Sí
Interna

Estimacions. Fuites en escomeses [FE]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
fa.1	Càlcul de la dada d'entrada	Quina descriu millor la forma en què es va estimar la dada d'entrada?
fa.2	Documentació disponible	Hi ha documentació disponible en la qual es descriu la metodologia per estimar la dada d'entrada?
fa.3	Validació	De quina forma ha sigut validada la metodologia per estimar la dada d'entrada?

Resposta
S'ha seguit estrictament la metodologia aprovada
Sí
Interna

Longitud de la xarxa [LR]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
lr.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
lr.2	Actualització d'inventari	Quina opció descriu millor com es manté al dia l'inventari de la xarxa?
lr.3	Validació d'inventari	Quina opció descriu millor la forma en què l'inventari de la xarxa es valida en camp?

Resposta
Es calcula a partir de l'inventari de la xarxa, que s'emmagatzema en suport SIG i que està basat en cartografia oficial, en un percentatge major o igual que el 90%
Les addicions o supressions s'actualitzen en l'inventari de la xarxa, almenys anualment
Es duen a terme validacions en camp (en les operacions diàries o en projectes específics de validació)

Nombre d'escomeses [NA]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
na.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
na.2	Informació base	En què es basa el recompte d'escomeses?
na.3	Informació base	S'inclouen en la dada d'entrada les escomeses inactives (però encara pressuritzades)? Poden ser amb o sense comptador.
na.4	Actualització d'inventari	Quina opció descriu millor com es manté actualitzat l'inventari d'escomeses (GIS, sistema de facturació, etc.)?
na.5	Validació d'inventari	Quina opció descriu millor com es valida en camp l'inventari d'escomeses (SIG, sistema de facturació, etc.)?

Resposta
Extret de l'inventari (GIS, sistema de facturació, etc.) en un percentatge inferior al 90%
Basat en el recompte de comptadors o recompte d'abonats
No
Les addicions o sostraccions s'actualitzen en l'inventari (GIS, sistema de facturació, etc.), almenys anualment
La validació de camp es realitza per a tot el servei d'abastament (és a dir, en les operacions diàries o en projectes de validació específics)

Longitud mitjana per escomesa [LA]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
la.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
la.2	Completitud de l'inventari	Quina és l'opció que millor descriu com es manté actualitzat l'inventari de les escomeses i la ubicació dels comptadors?
la.3	Validació de l'inventari	Quina opció descriu millor la forma en què l'inventari de les escomeses es valida en camp?

Resposta
Suposició
Les addicions o sostraccions s'actualitzen en l'inventari d'escomeses i ubicació dels comptadors, almenys anualment
Es duen a terme validacions en camp (en les operacions diàries o en projectes específics de validació)

qualia

Pressió mitjana de funcionament [PMF]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
pmf.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
pmf.2	Abast de les dades de pressió recollides	Quina opció descriu millor com es recullen les lectures de pressió puntuals (per exemple, a les boques de reg)?
pmf.3	Ubicació de les dades de pressió en temps real recollides	Quina opció descriu millor el lloc on es recullen les dades de pressió continua (mitjançant data loggers (registre temporal) o telemetria (registre permanent))?
pmf.4	Captura de la variació estacional de les dades de pressió en temps real	Quina opció descriu millor com es recullen les dades de la pressió continua?
pmf.5	Nombre de punts de pressió	Nombre de punts de mesura de la pressió permanents i monitoritzats en continu per km de canonada de distribució?
pmf.6	Validació	De quina forma ha sigut validat el càlcul de la dada d'entrada?

Resposta
Calculat a partir de les dades de camp com una mitjana ponderada; O obtingut a partir del model hidràulic, si bé el model no ha estat calibrat amb dades de camp en els darrers 5 anys
Només es prenen mesuraments puntuals si hi ha queixes de baixa pressió o sol·licituds de nous desenvolupaments
Només a les fronteres que delimiten zones de pressió (per exemple, punts d'entrada a sectors, vàlvules d'alleujament, estacions de bombament)
Recollida de dades durant tot l'any mitjançant monitoratge continu, en intervals d'una hora o menys
Menys d'un punt cada 20 km de xarxa
Interna

Nombre d'avaries a la xarxa [AR]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
ar.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
ar.2	Informació base	Quina informació es recapta en el registre d'avaries?
ar.3	Traçabilitat	Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació?

Resposta
Menys d'un 90% de la dada proporcionada ha estat extreta del registre d'avaries
A més del nombre d'esdeveniments, es registra la ubicació i les característiques de l'avaria
Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)

Nombre d'avaries a l'escomesa[AA]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
aa.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
aa.2	Informació base	Quina informació es recapta en el registre d'avaries?
aa.3	Traçabilitat	Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació?

Resposta
Menys d'un 90% de la dada proporcionada ha estat extreta del registre d'avaries
A més del nombre d'esdeveniments, es registra la ubicació i les característiques de l'avaria
Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)

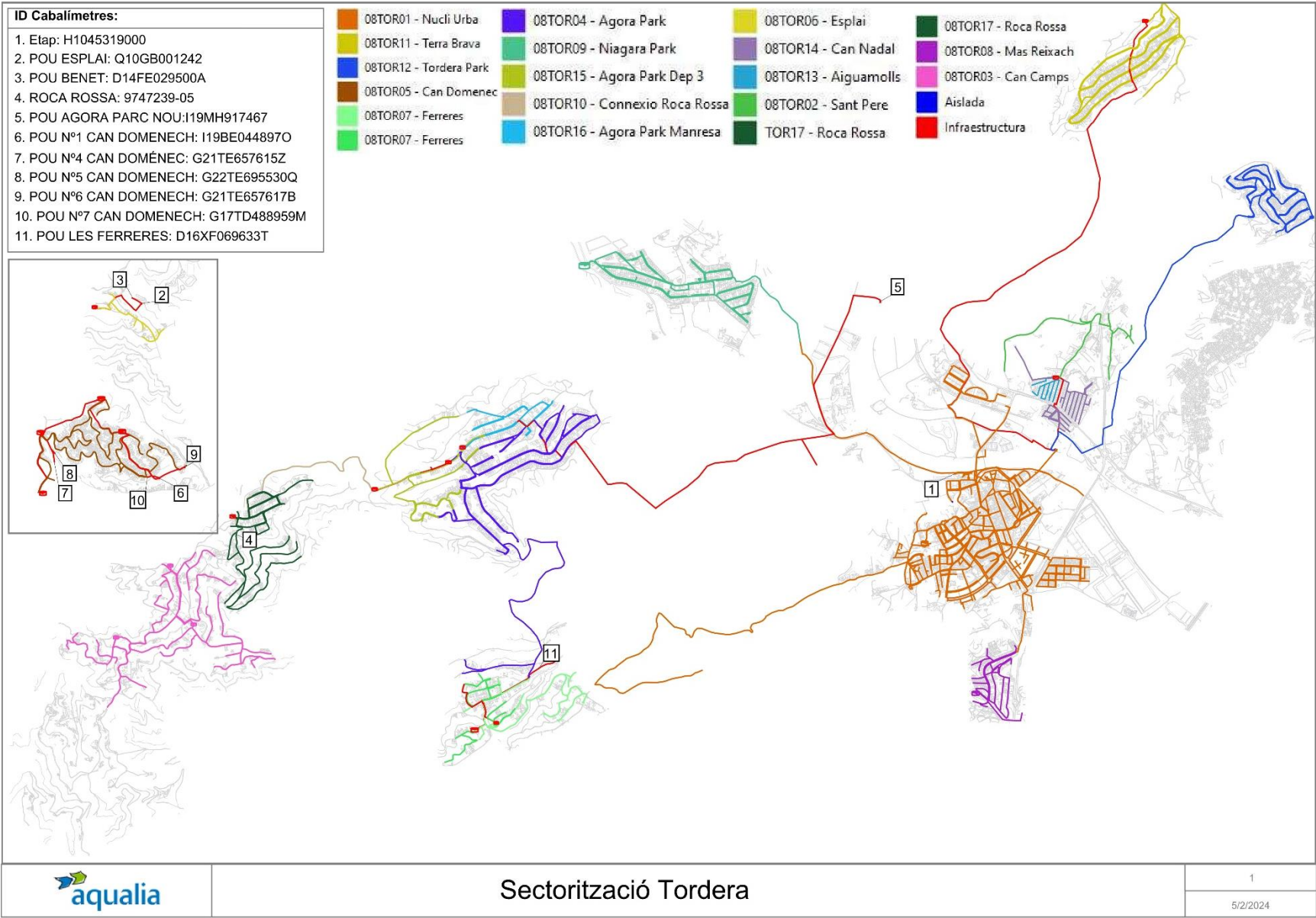
Reparacions per control actiu de fuites [CR]

ID Criteri	Àrea temàtica	Pregunta
cr.1	Càlcul de la dada d'entrada	Com es calcula la dada d'entrada?
cr.2	Informació base	Quina informació es recapta en el registre de reparacions?
cr.3	Traçabilitat	Quina opció descriu millor el suport en el qual s'emmagatzema la informació?

Resposta
Menys d'un 90% de la dada proporcionada ha estat extreta del registre d'avaries
A més del nombre d'esdeveniments, es registra la ubicació i les característiques de l'avaria
Suport informàtic bàsic (full de càlcul, etc.)

7.4. Esquema Sectorització

Il·lustració 1: Sectorització del servei d'abastament de Tordera



Sectorització Tordera

1
5/2/2024

7.5. Esquema Vertical

Il·lustració 2: Esquema Vertical del servei de Tordera.

