

CONVENI ENTRE L'AJUNTAMENT LLEIDA I FCC-AQUALIA EN MATÈRIA DE POBRESA ENERGÈTICA.

Lleida, 3 de novembre de 2020.

REUNITS

D'una part, el Sr. Miquel Pueyo París, Alcalde-President de l'Ajuntament de Lleida, actuant en nom i representació d'aquesta Corporació per a la signatura d'aquest conveni, d'acord amb la delegació efectuada pel Ple de l'Ajuntament en sessió extraordinària urgent de 9 d'octubre de 2020, i amb la intervenció del Vicesecretari General de la Corporació, el Sr. Antoni Garcia Jiménez.

I d'una altra,

El Sr. Francesc Quintillà Sánchez, en nom i representació de FCC Aqualia, SA (d'ara en endavant Aqualia) amb NIF A-26019992, d'acord amb la documentació que consta a l'expedient administratiu.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a la signatura del present conveni i obligar-se en representació de les seves Institucions i

MANIFESTEN

L'Ajuntament de Lleida i Aqualia són, respectivament, l'Administració titular i la societat concessionària del servei públic d'abastament domiciliari d'aigua potable i clavegueram de la ciutat de Lleida, operat per Aqualia sota la marca "*Aigües de Lleida*". Aquests serveis són essencials pel desenvolupament de la vida al municipi. Els usuaris d'aquests serveis que es poguessin trobar en situació de denominada "pobresa energètica" podrien tenir dificultats per accedir a unes prestacions que són de primera necessitat. La gestió curosa per part d'Administració i concessionària i l'establiment de les necessitats de finançament que requereixen aquestes situacions és l'objecte principal d'aquest Conveni.

Al fil de l'anterior, s'ha de definir la pobresa energètica, dins dels paràmetres de renda i de dependència establerts als apartats 10 i 13 de l'article 5 de la Llei 24/2015, com la incapacitat d'una llar per a satisfer el mínim de serveis energètics i, d'aquesta manera, garantir les necessitats bàsiques tot tenint en compte els factors personals, geogràfics i materials que hi concorren, i per tant és la dificultat econòmica per afrontar les factures dels consums de subministraments bàsics l'electricitat, gas i aigua o bé la dificultat de mantenir una temperatura adequada a les llars a l'hivern i/o l'estiu. Les persones que la pateixen acumulen impagaments en les factures i pateixen talls de subministrament elèctric, d'aigua o gas. Se'n deriven, entre d'altres, conseqüències que afecten la seva salut, disminució del rendiment físic i acadèmic, problemes socials i relacionats (intra i extrafamiliars), degradació dels edificis, i deutes inassolibles per les famílies.

Algunes de les causes de la pobresa energètica són:



- Els baixos ingressos familiars, agreujats en un context de crisi econòmica, elevat atur i baixada de salaris.
- Un parc d'habitatge construït abans de l'existència de normatives tèrmiques i, en alguns barris, amb matèries de baixa qualitat i mal aïllament.
- Un cost molt elevat de l'habitatge, agreujat pels anys de la bombolla immobiliària, i que ha provocat que moltes famílies arrosseguin deutes que els hipotequen bona part dels ingressos mensuals.
- Un cost molt elevat de l'energia, que ha pujat molt pel sobre de l'IPC en els darrers anys.

L'article 6.1 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, en endavant Llei 24/2015, estableix que *"Les Administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'excisió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació. En el cas del gas, el dret d'accés únicament es garanteix si l'edifici afectat disposa d'aquest tipus de subministrament"*.

En el seu apartat segon estableix que *"S'ha d'establir, com a principi de precaució, un protocol obligat de comunicació als serveis socials i d'intervenció d'aquests serveis prèviament a la concessió dels ajuts necessaris per a evitar els talls de subministrament, en els casos d'impagament per manca de recursos econòmics de les famílies afectades"*.

Els serveis socials de l'Ajuntament de conformitat amb la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials, tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida mitjançant la cobertura de les seves necessitats socials bàsiques i de les necessitats socials.

Davant d'aquesta realitat l'Ajuntament de Lleida i Aqualia i en conseqüència:

1. Atès l'article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans que estableix: tota persona té dret a un nivell de vida que assegurï la seva salut, el seu benestar i els de la seva família, especialment quant a alimentació, a vestit, a habitatge, a atenció mèdica i als necessaris serveis socials municipals.

Atès l'article 11 del Pacte internacional dels drets econòmics, socials i culturals (PIDESC) que reconeix el dret de tota persona a un nivell de vida adequat per a ella mateixa i per a la seva família, incloent-hi l'alimentació, el vestit i l'habitatge, i també a una millora constant de les seves condicions de vida. El Comitè DESC incorpora a l'Observació General núm.4 els subministraments bàsics com un element bàsic del dret a un habitatge digne i adequat.

2. Atesa la Constitució Espanyola, que en els seus preceptes 47 i 128 reconeix respectivament el dret a un habitatge digne i adequat, i subordina tota la riquesa, sigui quina en sigui la titularitat, a l'interès general.

3. Atès l'article 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya que determina que totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis d'interès general. Així mateix en el seu precepte 26 consagra el dret de les persones que no disposen dels recursos suficients a accedir a un habitatge digne.
4. Atès que la voluntat del govern municipal és la de garantir el màxim compliment dels drets reconeguts amb l'aprovació de la Llei 24/2015.
5. Atès que la voluntat d'Aqualia és donar el millor servei a totes les persones, assegurant que ningú es vegi exclòs per raons econòmiques.

Atesa la confluència d'interessos entre ambdues parts i amb la finalitat de donar compliment a aquests compromisos i obligacions, les parts acorden la formalització del present conveni que es regirà pels següents:

PACTES

Primer.- Objecte del Conveni

Les parts que signen aquest conveni, l'Ajuntament de Lleida i Aqualia, tenen per objecte desenvolupar per l'àmbit de la ciutat de Lleida el protocol obligat de comunicació als Serveis Socials previst al punt 6.2 de la Llei 24/2015 i, igualment, acorden treballar conjuntament per tal de cercar vies de col·laboració i corresponsabilitat que permetin combatre la pobresa energètica, garantir el servei bàsic de subministrament d'aigua i clavegueram, així com assegurar que aquest servei es desenvolupa amb els criteris de qualitat adients i el compliment de la llei i l'adaptació del servei a les necessitats i capacitats de les persones en situació de vulnerabilitat i /o risc d'exclusió residencial, fent que ningú quedi exclòs del servei per raons econòmiques.

Segon.- Situació de risc d'exclusió residencial

En aplicació del principi de precaució i segons l'establert a la Llei 24/2015, Aqualia no realitzarà cap tall de subministrament a cap persona o unitat familiar fins que no s'hagi aplicat el protocol previst en aquest Conveni.

Per assegurar el compliment d'aquest compromís, ambdues parts adopten els següents acords:

1. Aqualia informará en l'avís d'impagament a l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica i de les mesures per a la gestió de situacions de risc d'exclusió residencial a la seva disposició, segons model recollit a (annex 1) del present Conveni. "Carta de notificació de deute".
2. Aqualia informará l'usuari/-a, en qualsevol avís de suspensió del subministrament per impagament, dels drets a l'empres de la Llei 24/2015

segons models recollits en els (annex 2) del present Conveni. "Carta de tall", Aquesta segona comunicació es realitzarà amb correu certificat.

Abans de procedir amb l'inici del procés de suspensió del subministrament d'aigua, Aqualia remetrà el llistat de persones amb factures impagades a serveis socials municipals sol·licitant un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial, segons model recollit en (annex 3) del present Conveni. "Relació de Diversa de SS".

3. L'Ajuntament haurà d'emetre i notificar aquest informe a Aqualia en el termini de 2 mesos a comptar des del dia següent a la recepció del llistat facilitat per Aqualia, determinant si la persona o unitat familiar es troba o no en situació de risc d'exclusió residencial (segons l'article 5.10 de la Llei 24/2015) o bé manifestant que es desconeixen les circumstàncies per poder-ho determinar.

Per aquelles situacions on es desconeixi l'existència d'una situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial, Aqualia es compromet a remetre als usuaris una tercera comunicació segons el model recollit en (annex 4) del present Conveni. Tercera carta de tall executiu. Aquesta tercera comunicació es realitzarà amb correu certificat amb justificant d'entrega (targeta rosa). Transcorregut el termini de 30 dies des de la tercera i darrera notificació, Aqualia demanarà autorització a l'Ajuntament de Lleida per a suspendre el subministrament a tots els usuaris als quals no s'hagi emès informe positiu de vulnerabilitat econòmica. L'Ajuntament disposa d'un termini de 10 dies hàbils per efectuar l'autorització o per emetre informe de vulnerabilitat. En cas contrari Aqualia podrà procedir a la suspensió del subministrament.

Donat el supòsit que, un cop iniciat el tall de subministrament, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida remetin a Aqualia comunicació sobre l'existència de risc d'exclusió residencial del deutor, Aqualia aturarà totes les accions de suspensió de subministrament i restablirà immediatament el servei d'aigua a la finca sense cap cost pel titular del contracte o persones afectades.

En el cas de les comunitats de propietaris el procediment serà el següent:

1. Aqualia enviarà una carta d'avís de deute a la comunitat de propietaris informant del deute de la comunitat de propietaris.
2. Si en el termini d'un mes, la comunitat de propietaris no ha executat el pagament, Aqualia enviarà una carta certificada d'avís de tallament del subministrament a la comunitat de propietaris
3. Aqualia traslladarà a Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida la relació de les comunitats de propietaris a les quals es remeti la carta certificada d'avís de tallament de subministrament indicada al punt anterior.
4. Serveis Socials informarà en el termini de dos mesos, si existeix o no, algun cas de vulnerabilitat en l'adreça de l'immoble de la comunitat de propietaris deutora.

5. En cas que hi hagi algun cas de vulnerabilitat, s'aturarà el tall de subministrament i s'estudiaran, entre l'Ajuntament de Lleida i Aqualia, les possibles accions a realitzar.
6. En cas que Serveis socials informi que no té registrada cap situació de vulnerabilitat en l'immoble afectat, Aqualia procedirà a AVISAR, amb un avís situat en la zona comunitària de la comunitat i en la bústia de tots els veïns, que es procedirà al tall de subministrament indicant la data prevista pel mateix (15 dies des de que es penja l'avís) i seguint el model previst per aquests casos veure model: (annex 5)

 AVÍS SUSPENSIÓ DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA	 AVISO SUSPENSIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA
AIGÜES DE LLEIDA INFORMA QUE, PER MANCA DE PAGAMENT DE LES FACTURES D'AIGUA I HAVENT ESTAT PRÈVIAMENT COMUNICAT EL DEUTE AMB CARTA CERTIFICADA, ES PROCEDIRÀ A SUSPENDRE EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA A LA COMUNITAT DE PROPIETARIS.	AIGÜES DE LLEIDA INFORMA QUE, POR FALTA DE PAGO DE LAS FACTURAS, Y HABIENDOSE COMUNICADO PREVIAMENTE POR CARTA CERTIFICADA, SE PROCEDERÁ A LA SUSPENSIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA DE LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.
COMUNITAT DE PROPIETARIS:	COMUNIDAD DE PROPIETARIOS:
EN DATA:	EN FECHA:
TELÈFON ATENCIÓ AL CLIENT: 900 81 40 81	TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: 900 81 40 81
ADREÇA OFICINES: RAMBLA FERRAN 21 - BAIKOS	DIRECCIÓN OFICINAS: RAMBLA FERRAN 21 - BAIKOS
HORARI OFICINES: de 9 a 13 HORES	HORARIO OFICINAS: de 9 a 13 HORAS

7. En cas de no atendre tots aquests requeriments, Aigües de Lleida demanarà autorització a l'Ajuntament de Lleida per a la suspensió del subministrament d'aigua a la Comunitat de propietaris. L'Ajuntament disposa d'un termini de 10 dies hàbils per efectuar l'autorització o per emetre informe de vulnerabilitat. En cas contrari Aqualia podrà procedir a la suspensió del subministrament.

Tercer.- Fons Municipal de Solidaritat

En compliment al previst en l'article 6.3 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, es crea el Fons Municipal de Solidaritat a través del qual es concediran ajudes a fons perdut per a fer front al pagament del concepte «subministrament d'aigua» i clavegueres d'aquelles persones o famílies que es troben en situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió residencial i així col·laborar en evitar el sobreendeutament de les famílies en risc d'exclusió residencial.

Tenen dret a rebre una ajuda a fons perdut per a fer front al pagament de l'aigua i les clavegueres, aquelles persones o famílies amb informe de risc d'exclusió residencial i que compleixin els següents barems:

- a) Tindran dret a l'ajut del 100%:
 - a. les persones que viuen soles que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a l'IRSC.
 - b. Les unitats de convivència que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a 1,5 vegades l'IRSC.

- c. Les persones amb discapacitats o amb gran dependència que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a 2 vegades l'IRSC.
- b) Tindran dret a l'ajut del 50%:
 - a. les persones que viuen soles que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a 1,5 vegades l'IRSC.
 - b. Les unitats de convivència que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a 2 vegades l'IRSC.
 - c. Les persones amb discapacitats o amb gran dependència que tinguin uns ingressos iguals o inferiors a 2,5 vegades l'IRSC.

En casos excepcionals i degudament justificats per informe dels serveis socials de l'Ajuntament, la comissió de seguiment podrà acordar concedir ajudes a càrrec del fons de solidaritat a persones amb risc d'exclusió residencial, però que no estiguin per sobre dels barems del paràgraf anterior.

Els conceptes pels quals es donarà l'ajuda del Fons de Solidaritat són el subministrament d'aigua, tant la quota fixa com consum d'aigua, les clavegueres i repercussió del cànon pels consums responsables que no excedeixin del primer bloc. Tot el consum que excedeixi anirà a càrrec de l'usuari.

Si l'usuari no paga els excessos de consum o la part del rebut no subvencionada, comportarà l'anul·lació de futures ajudes del fons social, i l'usuari s'haurà de fer càrrec de la totalitat dels rebuts posteriors.

No es podran acollir al Fons de Solidaritat els següents casos:

- Quan el titular del subministrament no coincideixi amb el titular del certificat acreditatiu de la situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial.
- Quan l'ús del subministrament no sigui domèstic.
- Quan l'habitatge no sigui el domicili habitual del sol·licitant.
- Quan el subministrament d'aigua no estigui assignat a un habitatge.
- Quan es produeixi qualsevol altra situació no prevista entre els anteriors supòsits que impedeixi l'aplicació pràctica del Fons Municipal de Solidaritat, en quin cas es posarà en coneixement de l'Ajuntament de Lleida, per tal de cercar conjuntament els mecanismes de solució que s'escaiguin.

La declaració de beneficiari del Fons Municipal de Solidaritat s'entendrà produïda en el moment que els Serveis Socials de l'Ajuntament emetin informe de vulnerabilitat econòmica i indiquin en quin barem de l'IRSC es troba la persona o família.

Aqualia elaborarà el llistat dels rebuts de les persones que tenen dret al Fons de solidaritat i el percentatge d'ajut. Trametrà aquest llistat als membres de la comissió de seguiment del punt desè d'aquest conveni, que es reunirà trimestralment per donar el vistiplau a la relació. En base a aquesta relació:

- Aqualia procedirà a donar com a pagat la meitat de l'ajuda.
- L'Ajuntament de Lleida acordarà les ajudes concretes a les persones declarades en risc d'exclusió i transferirà els imports a Aqualia d'acord amb la cessió de crèdit que hauran fet els beneficiaris.

En aquells casos de persones o famílies beneficiaries del Fons Municipal de Solidaritat, Aqualia no inclourà a la factura els costos de gestió d'impagats ni de

reobertura del servei en cas d'haver suspès el subministrament amb caràcter previ a l'atorgament del Fons Municipal de Solidaritat.

Es concedirà ajuda pel pagament dels rebuts d'aigua i clavegueres a través del Fons de Solidaritat en el termini d'un any a comptar des de la data d'emissió de l'informe d'exclusió residencial.

Les renovacions dels Fons operaran de forma automàtica mentre existeixi la situació de vulnerabilitat o l'informe d'exclusió residencial vigent d'acord amb l'establert al pacte setè.

A aquest efectes l'Ajuntament de Lleida es compromet a comunicar de forma immediata a Aqualia aquelles variacions de circumstàncies dels beneficiaris del Fons Municipal de Solidaritat de les que pogués ser coneixedor en un determinat moment.

La dotació anual del Fons de solidaritat serà de 100.000 €, dels quals 75.000 € aniran a càrrec d'Aqualia i 25.000 € a càrrec de l'Ajuntament de Lleida.

En el supòsit que aquest Fons no fos suficient per cobrir els efectes econòmics de l'aplicació d'aquest conveni, s'analitzarà en la comissió de seguiment del conveni les accions a realitzar, entre les qual hi pot haver, reduir l'import del percentatge d'ajudes, modificar els barems d'IRSC per accedir a les ajudes o incrementar les aportacions al fons de solidaritat.

Quart.- Tributs

L'Ajuntament de Lleida es compromet a exercir les iniciatives oportunes amb les Administracions titulars d'aquells tributs quin cobrament es realitzi a través de la factura de l'aigua (particularment l'Agència Catalana de l'Aigua) amb l'objectiu de potenciar la corresponsabilitat i l'aplicació de bonificacions o reduccions en supòsits de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.

Cinquè.- Deute contret per persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial

En termes de reciprocitat, ambdues parts signants es comprometen a cercar mecanismes de col·laboració que permetin a les persones en situació de risc d'exclusió residencial poder extingir el seu deute no prescrit per taxa de clavegueram així com per consum d'aigua existent en el moment de la declaració de beneficiari del Fons de Solidaritat.

Un cop cada part hagi arbitrat els mecanismes oportuns per extingir el deute no prescrit per taxa de clavegueram i per consum d'aigua existent, les parts aplicaran els mecanismes de forma simultània.

Sisè.- Contractacions provisionals de subministraments en casos de persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial

La comissió de seguiment del conveni garantirà el dret d'accés d'urgència al subministrament bàsic d'aigua potable mitjançant la instal·lació d'un comptador subjecte a una contractació del servei d'aigua provisional, a les persones o unitats de convivència en situació de risc d'exclusió residencial.

L'Ajuntament analitzarà la situació econòmica de la persona o unitat de convivència afectada i procedirà, si s'escau, a emetre informe sobre l'existència o no d'una situació d'urgència social d'acord amb (annex 7) del present conveni. Aquest informe facilitarà als usuaris poder sol·licitar a l'empresa subministradora del servei d'aigua la contractació del subministrament provisional al seu domicili.

La contractació del servei d'aigua amb destí a ús domèstic serà a favor la persona domiciliada a l'habitatge i tindrà caràcter provisional i extraordinari, atès que el contracte es podrà resoldre en qualsevol moment a petició formal de l'Ajuntament, prèvia reclamació efectuada pel legítim titular del dret d'ús sobre l'habitatge.

Setè.- Vigència dels Informes d'exclusió residencial

Els informes emesos per l'Ajuntament a l'empara de la Llei 24/2015 es revisaran al cap d'un any a comptar des de la data d'emissió, llevat que una norma de rang legal o un reglament de desenvolupament estableixin una durada diferent.

Transcorregut l'esmentat termini d'un any, Aqualia tornarà a sol·licitar el corresponent informe a Serveis Socials a efectes de validar la subsistència de la situació de vulnerabilitat, si s'escau.

Vuitè.- Altres obligacions en matèria de pobresa energètica

Aqualia es compromet a continuar prestant a totes les persones i en especial als col·lectius en risc d'exclusió residencial, un servei de qualitat que asseguri el compliment de la Llei i l'adaptació del servei a les seves necessitats i capacitats, i en particular a:

1. Elaborar díptics informatius per enviar amb la factura i que expressin clarament l'existència de mesures per a la gestió de les situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial.
2. Incloure en qualsevol avís d'impagament o de suspensió del subministrament, informació sobre l'existència de mesures disponibles per a persones en situació de vulnerabilitat. (segons models recollits en els annexos 1, 2, 3, 4 i 5 del present conveni)
3. No procedir, directament o a través d'empresa interposada, a reclamar telefònicament els deutes impagats de persones que hagin estat declarades en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial, sempre i quan els seus consums no superin el 1r bloc i estiguin coberts amb l'ajuda al 100% del fons de solidaritat. En aquests casos només es podran enviar un avís recordatori del deute existent.
4. Incloure a la seva pàgina web, informació respecte les mesures disponibles per a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial.

5. Aqualia es compromet a articular mecanismes d'informació adients i en particular a:

5.1. Proporcionar informació a l'usuari completa i entenedora sobre el seu consum, amb el detall de:

- a) Dades de consum d'aigua
- b) Facilitar una factura d'aigua clara i entenedora.
- c) Proposar informació que fomenti un ús responsable del recurs
- d) Facilitar informació, si s'escau, de com poder finançar aquestes millores a fer: via subvencions externes, via finançament propi, etc.

5.2. Facilitar els tràmits i contacte directe amb l'empresa mitjançant el manteniment d'una finestreta i gratuïta que permeti respondre, com a mínim, als següents tràmits:

- a) Incidències en la facturació.
- b) Sobre problemes de manta de subministrament
- c) Fons Municipal de solidaritat.

5.3. Impulsar campanyes periòdiques informativa/formativa conjunta a tota la ciutat per tal d'incrementar la cultura de la sostenibilitat, i facilitar informació per conèixer les possibilitats d'acollir-se a ajuts o estímuls existents.

5.4. Trametre a l'Ajuntament una memòria explicativa anual, la qual de forma agregada i dividida en codis postals, que recollirà:

- a) Informació sobre els tipus d'ajuts existents en funció dels convenis subscrits i de la caracterització de la situació de vulnerabilitat.
- b) Import anual dels ajuts.
- c) Nombre total de beneficiaris.
- d) Nombre total de subministraments pels quals s'ha evitat la suspensió del subministrament corresponent a persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial.
- e) Nombre de subministraments amb factures impagades.
- f) Import total de factures impagades que s'han beneficiat d'alguna mesura d'atenció solidària.
- g) Nombre d'ajornaments i fraccionaments aplicats a persones en situació de vulnerabilitat i/o en situació de risc d'exclusió residencial.
- h) Qualsevol altres dades d'interès relacionades amb l'objecte d'aquest conveni.

5.5. Fer promoció activa per part d'Aqualia sobre totes les mesures de gestió de vulnerabilitat i/o situacions de risc d'exclusió residencial, com ara el seu Fons de Solidaritat, la Tarifa Social o d'altres mesures existents.

L'Ajuntament s'obliga a donar suport a les persones en situació de risc d'exclusió residencial per tal que es garanteixin els seus drets, i en particular a:

1. Intervenir vers la detecció i reducció de la pobresa energètica, així com en la garantia dels drets energètics, mitjançant la informació, assessorament i acompanyament a la ciutadania en la garantia dels seus drets, així com en la millora de tots els aspectes que contribueixin a evitar aquella situació.
2. Vetllar pel compliment de les obligacions que estableix la llei i aquest conveni per part d'Aqualia.
3. Atendre a les persones en situació de risc d'exclusió residencial, a través de la tramitació dels corresponents informes en la forma i termini deguts.
4. Assessorament i gestió de les mesures de protecció al consumidor vulnerable existents.
5. Assessorament en millora dels hàbits d'ús d'aigua a la llar.
6. Seguiment, dins de les possibilitats existents d'acord amb els seus recursos humans i materials, de les persones i unitats familiars respecte dels quals s'hagi informat la situació de risc d'exclusió residencial.
7. Condicionat a la consignació pressupostaria existent en cada moment, oferir i gestionar els ajuts d'emergència a la pobresa energètica pels casos que puguin quedar fora dels supòsits del pacte segon d'aquest conveni, com ajuts a reparacions, a la gestió de fons social de l'aigua o a la gestió d'ajuts a la rehabilitació d'habitatge.
8. Realitzar una campanya informativa sobre els compromisos del present conveni.

Novè.- Durada i limitació econòmica del conveni

El present conveni entrarà en vigor el mateix dia de la seva signatura i tindrà una vigència d'un any. En qualsevol moment abans de la finalització del termini de durada del conveni, les parts podran acordar la seva prorroga de forma expressa, per terminis anuals, fins a un màxim total de quatre anys, o la seva extinció.

Desè.- Seguiment del conveni

Amb finalitat de fer seguiment dels acords, analitzar el desenvolupament de la relació de col·laboració, decidir, si s'escau, sobre les noves iniciatives a impulsar i resoldre les incidències que puguin produir-se, les parts constituïran una Comissió de Seguiment paritària formada per tres membres de cadascuna, que es reunirà trimestralment.

Les competències de la comissió són:

- Donar el vistiplau a les ajudes, totals o parcials, que es concediran a través del Fons de Solidaritat de les persones o famílies que hagin estat declarades en situació de vulnerabilitat i que compleixin els barems per accedir a les ajudes del punt tercer.



- Fixar les mesures quan la dotació del fons no sigui suficient per a cobrir les ajudes a concedir.
- Fixar les mesures com l'increment del percentatge del 50% d'ajut del Fons de Solidaritat, concedir ajudes per damunt dels barems del punt tres (sense excedir dels límits legals de risc d'exclusió residencial), fer-se càrrec de deutes anteriors a l'informe de risc d'exclusió residencial, quan la dotació del fons sigui excedent respecte les ajudes previstes.

Onzè.- Extinció del conveni i efectes de l'incompliment

El conveni s'extingirà per alguna de les causes següents:

- a) Transcurs del termini de vigència, sense que s'hagi acordat la seva prorroga.
- b) Acord unànim de totes les parts.
- c) Resolució judicial que en declari la nul·litat
- d) Qualsevol altra causa prevista a la normativa
- e) Incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos i les obligacions assumits en el conveni.

En cas d'incompliment per alguna de les parts de les obligacions i els compromisos assumits, qualsevol part podrà requerir a l'altra perquè els compleixi en un termini determinat, termini que no podrà superar la data de vigència del conveni. Caldrà posar aquest requeriment en coneixement de la Comissió de Seguiment.

Si transcorregut el termini atorgat persistís l'incompliment, s'entendrà resolt el conveni amb la notificació d'aquestes circumstàncies l'altra part, i es podrà requerir a la part incomplidora el pagament d'indemnitzacions per danys i perjudicis causats.

L'extinció del conveni comportarà les conseqüències que per a cada cas concret prevegi la normativa vigent d'aplicació.

Dotzè.- Règim jurídic

El conveni es regula per les seves clàusules, l'aplicació del principi d'autonomia de la voluntat i llibertat de pactes (article 273.1 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, per la legislació de regim local, la Llei 40/2015, d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i del procediment de les administracions públiques de Catalunya (arts. 108 i següents).

En atenció al seu contingut social de garantia dels subministraments bàsics, i de protecció al consumidor, el conveni té com a normes substantives a què s'ha d'atènyer: la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, la legislació estatal i la legislació catalana en matèria d'aigües.

Tretzè.- Jurisdicció competent

Seran competents per resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, compliment i efectes del present conveni els Tribunals de la Jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Lleida.

I en prova de conformitat amb el contingut i efectes d'aquest conveni, ambdues parts els signen duplicat en el lloc i data indicats.



Miquel Pueyo París
Paer en Cap



Francesc Quintilla Sánchez
Cap Delegació Lleida Aqualia

Davant meu
El Vicesecretari General

