

Trabajamos pensando en tu bienestar, para que cada vez que abras el grifo, disfrutes.

### Nuestra factura, un modelo de transparencia

Desde ahora, cuentas con una nueva compañía en tu municipio que te permitirá disfrutar de un agua de excelente calidad. Entemanser es la encargada de abastecer de agua a Santiago del Teide. Como consecuencia de esta nueva gestión, ahora dispones de una nueva factura que llegará a tu domicilio con toda la información que necesitas para un absoluto conocimiento y control. Para que nuestra gestión sea tan transparente como el agua que diariamente ponemos a tu disposición.

En ella encontrarás información muy detallada sobre los conceptos que se te facturan, incluyendo todos los detalles necesarios para tu total comprensión: publicación de las tarifas, histograma de consumos, consejos sobre el ciclo integral del agua, etc.



### Una factura a tu servicio, a tu disposición y a tu medida

Para que puedas conocer el significado y la utilidad de cada sección de nuestra factura, te la detallamos mediante el siguiente esquema.

### Prestate un servicio eficaz, nuestro compromiso día a día

Si has domiciliado el pago, la factura será únicamente informativa. Si no lo tienes domiciliado, puedes dirigirte a cualquier sucursal de las entidades colaboradoras indicadas en la factura.

**TITULAR DEL CONTRATO**  
Datos del titular. Código de cliente. Para cualquier información relacionada con esta factura, indica tu n.º de contrato.

**PUBLICACIÓN DE LAS TARIFAS**  
Fecha de publicación y n.º de boletín de las tarifas aplicadas.

**DATOS DE FACTURACIÓN**  
Datos relativos a tu facturación.

**DATOS DE LA OFICINA**  
Nombre Apellido Apellido  
Dirección Santiago del Teide  
Horario cobros:  
Horario de atención al público: Lunes a viernes de 8 a 14 hora  
Tel. averías: 867 78 22 70  
Tel. de atención al cliente: 822 863616  
PUEDE VD. PAGAR EN CUALQUIER SUCURSAL DE: CAJA RURAL DE CANARIAS Fax: 822 86 37 40

**DATOS DE INTERÉS**  
**Las cosas importantes de la vida.**  
La vida es atención, compromiso, dedicación... es todo lo que podamos hacer por los demás.  
Cuidamos de su bienestar sugiriéndole la domiciliación bancaria para que sólo se preocupe por las cosas importantes de la vida.  
**Domicilie su factura.**

**DESGLOSE POR BLOQUES**  
Descripción de los bloques de consumo y precios.

**CONCEPTOS FACTURADOS**  
Detalle de los conceptos facturados y su importe.

**TOTAL A PAGAR**  
Importe total a pagar.

**entemanser**

**OCU**

DOCUMENTO 1  
Fecha de emisión: 28/11/2006

C/ GENERAL FRANCO Nº 13  
38436 Sta. Cruz de Tenerife  
922 86 36 15  
EXCMO. AYTO. DE SANTIAGO DEL TEIDE

CPR: 9050784

PERIODO DE PAGO	EMISOR	REF. COBRO	IDENTIF.	IMPORTE
01/01/1900 - 01/01/1900	38070843-883	100000000125	XXXX	EUR****20,46

DATOS DEL CONTRATO  
TITULAR: Nombre Apellido Apellido  
DIRECCIÓN: Dirección  
NºFICHI: XXXXXXXXXXXXX  
POBLACIÓN: Santiago del Teide 38040 Sta. Cruz de Tenerife  
Nº CONTRATO: XXXXXXXXXXXXX

PUBLICACIÓN DE LAS TARIFAS  
TARIFAS PUBLICADAS EN B.O.C. Nº 39 EL 26 DE FEBRERO DE 2.004

DATOS FACTURACIÓN 065 (SEP-OCT/06)  
Nº Contador: 8827148 Cat: 13 mm  
Tipo de contador: Individual normal  
Lectura anterior: 2.080 Fecha: 18/08/2008  
Lectura actual: 2.088 Fecha: 09/10/2008

Blo.	Limite	M3	Euro/m3	Importe
1	20	20	0,450	9,00
2	28	8	0,580	4,72

Consumo: 28 m3 Tipo: REAL Nº Dias: 54  
Tarifa: DOMESTICO Nº Usuarios: 1  
Actividad Ppal: Doméstica Cal: Sin Categoría

CONCEPTOS FACTURADOS	M3 Fac	Imp. Base	% IGIC	Imp. IGIC	Imp. Total
CONSUMO DE AGUA	28	13,72			
CUOTA SERVICIO		5,03			
CANON DE CONTADOR		1,63			
SUBTOTAL		18,75	0,00%	0,00	18,75
SUBTOTAL		1,63	5,00%	0,08	1,71
TOTAL FACTURA		20,38		0,08	20,46

Consumos

Períodos  
Consumo medio diario: 0,518 m3  
Importe medio diario de esta factura: 0,38 EUR

Referencia de cobro: 100000000125  
Identificación contrato: 13814-1/1-000012  
Identificación periodo: 065 (SEP-OCT/06)  
Importe factura: 20,46 EUR

Nombre y Apellidos contrato:  
Nombre Apellido Apellido  
Dirección contrato:  
Documento:  
Emisor:  
Identificador: 1 38070843-883 010100

Un grifo que gotea gasta aproximadamente 35m<sup>3</sup>/año

Tenga cuidado con las fugas. No son siempre visibles y pueden costarle caras. Desde el contador hasta su domicilio, las fugas son responsabilidad suya.

El pago de esta factura se acredita con el adeudo bancario o justificante de pago debidamente acreditado y no presupone el pago de facturas posteriores.

FECHA LIMITE DE PAGO  
01/01/1900

TOTAL EN EUROS  
20,46

Modelo ficticio

entemanser