

Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0065/2011

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

FCC AQUALIA, S.A. **Aqualia Contact**

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

para las actividades: Los Sistemas de Información que dan soporte a las actividades del Centro de Atención al Cliente y Oficina Virtual, según la vigente Declaración de Aplicabilidad.

que se realizan en: CL TEIDE, 3 - 3ª PLANTA. 28701 - SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES (MADRID)

Fecha de primera emisión: 2011-12-30
Fecha de última emisión: 2015-10-09
Fecha de expiración: 2017-12-30



AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

**FCC AQUALIA, S.A.
(Aqualia Contact)**

CL TEIDE, 3 - 3ª PLANTA.
28701 - SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES
(MADRID)

for the following field of activities

The IT Systems that support the Online Office and Customer Call Centre, according to the current Statement of Applicability.

has implemented and maintains a

Information Security Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO/IEC 27001:2013

First issued on: 2011-12-30

Last issued: 2015-10-09

Validity date: 2017-12-30

Registration Number: ES-SI-0065/2011



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
Chief Executive Officer

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com