

# CADENA DE VALOR DE AQUALIA

## Operaciones propias

### Aguas arriba (upstream)

- Administraciones Públicas y reguladores**
- Gobiernos nacionales, regionales, locales
  - Organismos de control
  - Agencias de protección de datos

- Titular del servicio**
- Gobiernos nacionales, regionales, ayuntamientos, empresas industriales

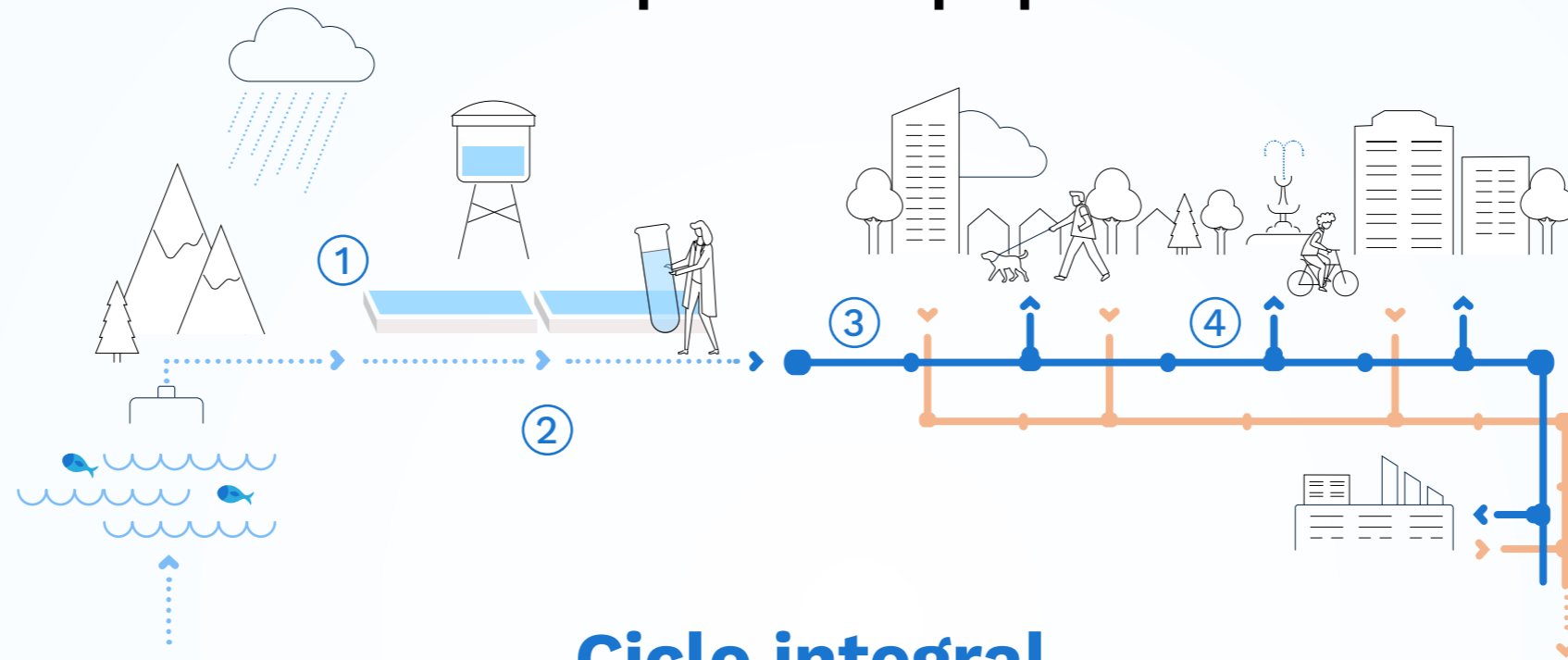
- Entidades financieras, accionistas, inversores y proveedores de capital**

- Socios de negocio**

- Proveedores y subcontratas**

- Medio ambiente como grupo de interés del cual se extrae el recurso hídrico**

- Aguas en la naturaleza
- Aguas para consumo
- Aguas residuales



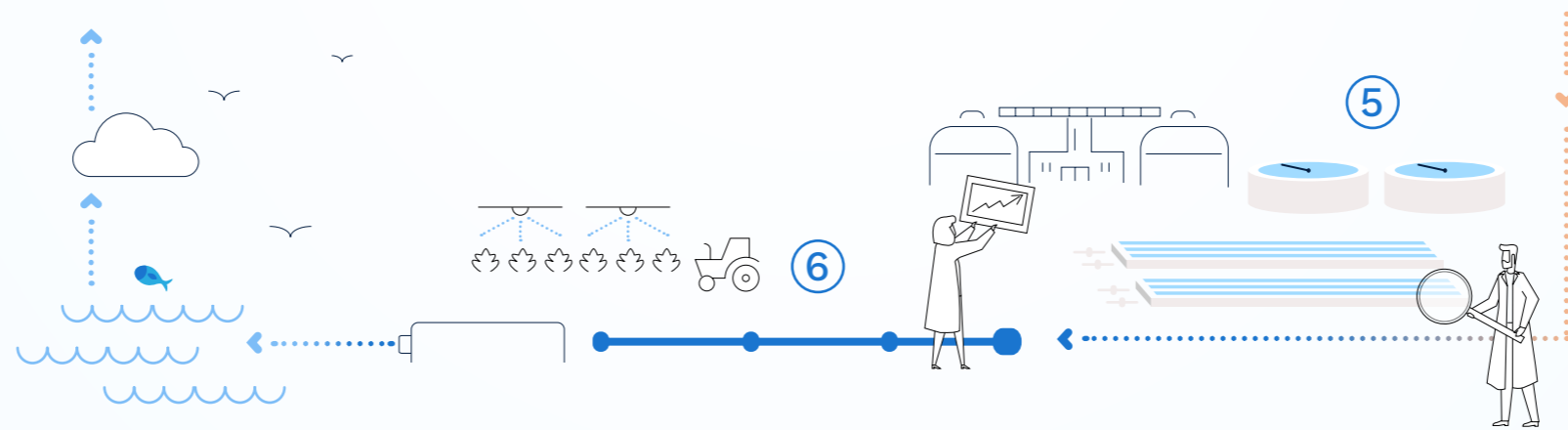
### Abastecimiento

1. CAPTACIÓN
2. TRATAMIENTO
3. DISTRIBUCIÓN

## Ciclo integral del agua

### Saneamiento

4. ALCANTARILLADO
5. DEPURACIÓN
6. REUTILIZACIÓN



**LABORATORIOS**



**INGENIERÍA**



**OBRAS**



**GESTIÓN DE CLIENTES**

### Aguas abajo (downstream)

- Titulares del servicio como clientes**
- Gobiernos nacionales, regionales, locales
  - Empresas industriales

- Usuarios y otros clientes**
- Ciudadanos (usuarios finales)
  - Clientes agrícolas (comunidades de regantes)
  - Clientes potenciales

- Sociedad**
- Ciudadanos
  - Asociaciones de vecinos / Organizaciones de consumidores
  - Comunidades locales y poblaciones indígenas
  - Fundaciones y asociaciones

- Medio ambiente**

- Accionistas e inversores**

- Analistas**
- Auditores y certificadores
  - Agencias de calificación financiera y no financiera

- Academia**
- Universidades, centros de investigación, investigadores y científicos



Informe de Sostenibilidad Aqualia 2025

Mensaje del CEO

Hitos 2025

Somos Aqualia

Estrategia

Información ambiental

Información social

Información de gobernanza

Anexos