

Anexo

Indicadores

ASG

Informe de sostenibilidad
2025 Aqualia

Anexo Indicadores ASG

1. Somos Aqualia

1.2 Modelo de negocio y estrategia para un servicio de calidad

- » Extendemos el hilo azul

1.4 Sistema de Gestión Integrado

2. Estrategia

2.3 Relación y diálogo con nuestros grupos de interés

- » Comunicación digital

3. Información ambiental

3.1 Eficiencia hídrica, compromiso con el cambio climático y regeneración de la biodiversidad

- » Mitigación y adaptación al cambio climático
- » Sostenibilidad del recurso hídrico

- » Gestión del impacto y preservación de la biodiversidad
- » Gestión circular de recursos y aprovechamiento de subproductos

3.2 Innovación para el cuidado del planeta

- » Innovación tecnológica y de las infraestructuras
- » Digitalización

4. Información social

4.1 Entorno de desarrollo, seguridad y diversidad para nuestro talento

- » Compromiso con el desarrollo de nuestro talento
- » Cultura diversa, equitativa e inclusiva
- » Salud y seguridad de nuestros empleados

4.2 Satisfacción y seguridad de nuestros clientes

- » Gestión y atención al cliente

- » La dimensión social del agua: vínculo entre personas, naturaleza y desarrollo

5. Información de gobernanza

5.1 Conducta ética en Aqualia

- » Cultura de cumplimiento

5.2 Conducta ética en la cadena de valor

- » Compromiso con los derechos laborales y los derechos humanos en la cadena de suministro

5.3 Desempeño económico y financiación responsable

- » Desempeño económico

1. Somos Aqualia

1.2 Modelo de negocio y estrategia para un servicio de calidad

Extendemos el hilo azul

1.4 Sistema de Gestión Integrado

- Sistema de Gestión Integrado Aqualia - % de cifra de negocios bajo los diferentes sistemas de gestión
- Certificaciones por país

1.2 MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA PARA UN SERVICIO DE CALIDAD

Extendemos el hilo azul

											2025		2024	
											Municipios a los que Aqualia presta servicios	Población atendida (habitantes)	Municipios a los que Aqualia presta servicios	Población atendida (habitantes)
	Abastecimiento en ALTA	Abastecimiento en BAJA	Abastecimiento y alcantarillado	Alcantarillado	Depuración/ EDAR	Desalación/ IDAM	Estación de Tratamiento de Agua/ ETAP	Gestión del ciclo integral del agua	Mantenimiento y otros servicios Infraestructuras alcantarillado (OM)	Mantenimiento y otros servicios Redes distribución agua potable (OM)				
ÁFRICA Y ASIA	Arabia Saudí	●				●		●			631	8.815.518	631	8.815.518
	Argelia	●				●					2	1.500.000	2	1.500.000
	Catar				●						1	280.000	2	280.000
	Egipto	●			●	●					3	11.000.000	3	11.000.000
	Emiratos Árabes Unidos			●	●						2	1.960.000	2	1.960.000
	Georgia	●						●			6	1.492.083	35	1.437.833
	Japón ⁵										-	-	-	-
	Omán							●			1	85.000	1	85.000
AMÉRICA	Chile ¹										-	-	-	-
	Estados Unidos de América							●			8	456.190	8	434.049
	Colombia			●				●			33	1.260.486	28	1.240.686
	México	●	●		●	●	●				6	2.444.494	6	2.444.494
	Perú ²				●						-	-	-	-
EUROPA	España	●	●	●	●	●	●	●	●	●	1.171	13.284.002	1.167	13.224.673
	Francia	●	●		●		●	●	●		166	820.482	147	816.745
	Italia							●			22	249.431	22	249.431
	Portugal			●	●			●			5	113.479	5	113.479
	República Checa ³	●	●	●	●			●			289	1.223.907	287	1.220.983
	Rumanía ⁴										-	-	-	-
TOTAL											2.346	44.985.072	2.346	44.822.891
ODS directos relacionados con la actividad											6 y 12	6 y 12	6 y 12	6 y 12
ODS transversales y corporativos relacionados con la actividad											9, 13, 14 y 15	9, 13, 14 y 15	9, 13, 14 y 15	9, 11 y 13

¹ En Chile Aqualia tiene el contrato de tratamiento de aguas de Tranque Huechún para Codelco.

² En Perú Aqualia ha contratado la depuración de Chíncha, que prestará servicio a 225.000 habitantes, entrando en vigor en 2026.

³ En República Checa Aqualia también abastece agua en alta a Polonia desde su filial SmVaK (109.708 habitantes incluidos en el número de República Checa).

⁴ En Rumanía Aqualia está finalizando el contrato EPC EDAR Glina (prestará servicio a 2,4 millones de habitantes).

⁵ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

Abastecimiento en Alta (Aguas Arriba): es el conjunto de infraestructuras y actividades destinadas a captar agua bruta, potabilizarla y transportarla hasta los depósitos municipales o de almacenamiento.

Abastecimiento en Baja (Aguas Abajo): es la red de distribución encargada de llevar el agua potable desde los depósitos de regulación hasta los puntos de consumo finales (viviendas, industrias, comercios).

2. Estrategia

2.3 Relación y diálogo con nuestros grupos de interés

Comunicación digital

- Comunicación digital
- Suscriptores redes sociales por país

2.3 RELACIÓN Y DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Comunicación digital

COMUNICACIÓN DIGITAL	2025	2024
Visitas anuales la web corporativa	2.500.000	2.300.000
Duración anual media de las conexiones	1 min 28 seg	1 min 46 seg

SUSCRIPTORES REDES SOCIALES POR PAÍS	2025					2024				
	LinkedIn	X	Facebook	Instagram	YouTube	LinkedIn	X	Facebook	Instagram	YouTube
Arabia Saudí	3.000	32	-	-	-	1.460	25	-	-	-
Argelia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Catar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colombia	-	245	3.026	2.597	-	-	164	835	1.016	-
Egipto	3.000	-	4	12	-	3.000	-	4	12	-
Emiratos Árabes Unidos	2.000	-	644	-	-	1.733	-	262	-	-
España	80.257	8.016		4.486	4.300	64.067	7.907		3.371	4.015
Estados Unidos de América	641	5	567	-	-	-	-	-	-	-
Francia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Georgia	3.000	-	153.00	972	233	-	-	153.000	940	189
Italia	101	-	-	-	10	383	-	-	-	-
Japón	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
México	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Omán	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Portugal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
República Checa	590	-	-	-	-	430	-	-	-	-
Rumanía	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	92.589	8.298	4.241	8.067	4.543	71.073	8.096	154.101	5.339	4.204

3. Información ambiental

3.1 Eficiencia hídrica, compromiso con el cambio climático y regeneración de la biodiversidad

Mitigación y adaptación al cambio climático

- » **Cálculo de la huella de carbono individualizada por país dirigida a la neutralidad de las emisiones**
 - Emisiones GEI basadas en la localización (tCO₂e)
 - Emisiones GEI basadas en la localización (tCO₂e)
 - Emisiones de GEI brutas de alcance 1 (tCO₂eq)
 - Emisiones de GEI brutas de alcance 2 (tCO₂eq)
 - Emisiones de GEI brutas de alcance 3 (tCO₂eq)
 - Intensidad de las emisiones
 - Intensidad de las emisiones por país
 - Emisiones atmosféricas (en toneladas)
 - Emisiones evitadas
 - Contaminantes a la atmósfera (kg/año)
 - Contaminantes a la atmósfera por país (kg/año)
- » **Mejora de la eficiencia energética de las instalaciones**
 - Consumo energético
 - Intensidad energética
 - Consumo total de energía relacionado con las operaciones propias (MWh)
 - Consumo total de energía procedente de fuentes fósiles (MWh)
 - Energía procedente de fuentes renovables (MWh)
 - Energía procedente de fuentes nucleares (MWh)
 - Producción de energía (MWh)
 - Intensidad energética por país (GJ / miles de €)
 - Consumo total de electricidad
- » **Uso de energías renovables**
 - Mix de energía eléctrica
 - Mix de energía eléctrica por país (kWh)
- » **Transformación de la flota de vehículos**
 - Vehículos con bajas emisiones CO₂

Sostenibilidad del recurso hídrico

- Instalaciones
- Recurso natural
- Recurso natural por país (m³)
- » **Captación de agua**
 - Agua captada por fuentes de extracción (m³)
 - Agua captada por fuentes de extracción y país (m³)
 - Extracción de agua por tipo de agua (m³)
- » **Optimización del recurso hídrico**
 - Volumen de agua no registrada por país (ANR) (en m³)
 - Volumen de agua no registrada por kilómetro de red y día
 - Volumen de agua no registrada por kilómetro de red y día por país (coeficiente de fuga) (m³/km/día)
 - Tasa de reemplazo de la tubería principal de agua
 - Volumen de pérdidas reales de agua no facturadas del sistema de distribución
 - Volumen promedio de aguas residuales tratadas por día (m³/día)
 - Contadores digitales de telelectura
- » **Calidad del agua**
 - Determinaciones paramétricas en agua potable
 - Determinaciones paramétricas en agua potable por país
 - Aqualia-LAB
- » **Control de vertidos**
 - Vertidos de agua (m³)
 - Vertidos de agua por tipo de agua por país (m³)
 - Vertidos de agua por destino (m³)
 - Vertidos de agua por destino (m³)
 - Derrames significativos registrados
- » **Incremento del uso del agua reciclada**
 - Agua reciclada o reutilizada (m³)

3. Información ambiental

Gestión del impacto y preservación de la biodiversidad

- Emplazamientos ubicados dentro o cerca de zonas protegidas o zonas clave para la biodiversidad por tipo de tecnología
- Emplazamientos ubicados dentro o cerca de zonas protegidas o zonas clave para la biodiversidad por país
- Tipo de tecnología

Gestión circular de recursos y aprovechamiento de subproductos

- Residuos peligrosos generados y disposición (t)
- Residuos no peligrosos generados y disposición (t)
- Residuos generados (t)
- Residuos generados y disposición (t)
- Residuos no peligrosos generados y disposición por país (t)
- Residuos peligrosos generados y disposición por país (t)

3.2 Innovación para el cuidado del planeta

Innovación tecnológica y de las infraestructuras

- Inversión en I+D (€)
- Proyectos I+D
- Proyectos I+D por línea de trabajo

Digitalización

- » **Actuaciones de mejora en la digitalización de los sistemas de gestión del agua urbana**
 - Inversión en transformación digital (€)
- » **Aqualia Live**
 - Módulos Aqualia Live por países
 - Aqualia Live - aWA (Aqualia Water Analytics)
 - Aqualia Live - GEO y NOW
- » **PERTE de digitalización del agua**
 - Proyectos adjudicados
 - Tipología de actuación por proyecto

Mitigación y adaptación al cambio climático

Cálculo de la huella de carbono individualizada por país dirigida a la neutralidad de las emisiones

TEMA MATERIAL Mitigación y adaptación al cambio climático GRI 102-5, 102-6, 102-7, 102-8

EMISIONES GEI BASADAS EN LA LOCALIZACIÓN (tCO ₂ e)	2025	2024
Emisiones alcance 1 (tCO ₂ e)	391.267	348.400
Combustibles fósiles	31.360	26.560
Complejos de gestión de agua	359.907	321.840
Emisiones alcance 2 (tCO ₂ e)	436.827	391.739
Electricidad o vapor adquirido de terceros	436.827	391.739
Emisiones alcance 3 (tCO ₂ e)	360.871	218.846
Artículos y servicios comprados	126.603	76.485
Actividades relacionadas con el combustible y la energía que no se incluyen dentro del alcance 1 y 2	121.007	48.776
Residuos generados en las operaciones	110.393	93.585
Viajes de negocio	2.869	n/d
TOTAL	1.188.965	958.985
Otras emisiones (combustibles de origen biogénico) (tCO ₂ e)	27.085	28.361

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).
Los factores de emisión empleados para el cálculo de la huella de carbono provienen de bases de datos de organismos nacionales reconocidos, como MITECO, así como guías internacionales, como IPCC, DEFRA, Agencia Internacional de la Energía y ADEME.

EMISIONES GEI BASADAS EN LA LOCALIZACIÓN (TCO ₂ E)	2025					2024				
	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	TOTAL	Otras emisiones*	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	TOTAL	Otras emisiones*
Arabia Saudí	0	56.365	12.600	68.965	0	0	34.931	4.244	39.175	0
Argelia	0	164.931	34.354	199.285	0	0	175.777	20.146	195.923	0
Catar	1.906	9.964	1.845	13.715	0	1.292	8.681	685	10.658	0
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	4.430	7.621	15.092	27.143	119	2.854	8.828	7.025	18.707	0
Egipto	197.253	88.107	59.886	345.246	1.629	176.700	67.172	37.085	280.957	0
Emiratos Árabes Unidos	7.943	8.853	4.518	21.314	0	5.100	5.192	1.147	11.439	0
España	145.402	56.253	181.585	383.240	21.572	127.052	59.332	105.736	292.120	23.495
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	803	244	2.325	3.372	0	1.110	1.232	985	3.327	0
Georgia	16.414	0	8.320	24.734	0	15.195	0	6.197	21.392	0
Italia	936	1.780	4.739	7.455	0	1.363	2.462	3.179	7.004	0
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	907	22.424	20.139	43.470	17	1.905	8.623	1.534	12.062	31
Omán	232	11.113	7.710	19.055	0	226	9.551	25.061	34.838	0
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	1.033	362	1.914	3.309	0	929	527	1.044	2.500	0
República Checa	14.009	8.807	5.845	28.661	3.748	14.674	9.431	4.778	28.883	4.835
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	391.267	436.827	360.871	1.188.965	27.085	348.400	391.739	218.846	958.985	28.361

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EMISIONES DE GEI BRUTAS DE ALCANCE 1 (TCO ₂ EQ)	2025		
	Combustibles fósiles	Complejos de gestión de agua	TOTAL
Arabia Saudí	0	0	0
Argelia	0	0	0
Catar	233	1.672	1.906
Chile ¹	n/d	n/d	n/d
Colombia	1.501	2.929	4.430
Egipto	382	196.871	197.253
Emiratos Árabes Unidos	6.221	1.721	7.943
España	13.708	131.694	145.402
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d
Francia	173	630	803
Georgia	5.851	10.563	16.414
Italia	342	595	936
Japón ³	n/a	n/a	n/da
México	173	734	907
Omán	0	232	232
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d
Portugal	233	801	1.033
República Checa	2.544	11.466	14.009
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d
TOTAL	31.360	359.907	391.267

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EMISIONES DE GEI BRUTAS DE ALCANCE 2 (TCO ₂ EQ)	2025		2024	
	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en la ubicación	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en el mercado	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en la ubicación	Emisiones de GEI brutas de alcance 2 basadas en el mercado
Arabia Saudí	56.365	56.365	34.931	34.931
Argelia	164.931	164.931	175.777	175.777
Catar	9.964	9.964	8.681	8.681
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	7.621	7.621	8.828	8.828
Egipto	88.107	88.107	67.172	67.172
Emiratos Árabes Unidos	8.853	8.853	5.192	5.192
España	56.253	111.791	59.332	88.881
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	244	244	1.232	1.232
Georgia	0	0	0	0
Italia	1.780	1.780	2.462	2.462
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a
México	22.424	22.424	8.623	8.623
Omán	11.113	11.113	9.551	9.551
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	362	362	527	527
República Checa	8.807	8.807	9.431	9.431
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	436.827	492.364	391.738	421.287

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EMISIONES DE GEI BRUTAS DE ALCANCE 3 (TCO ₂ EQ)	2025					2024			
	Viajes de negocio	Bienes y servicios comprados	Actividades relacionadas con combustibles y con la energía (no incluidas en los alcances 1 o 2)	Residuos generados en las operaciones	TOTAL	Bienes y servicios comprados	Actividades relacionadas con combustibles y con la energía (no incluidas en los alcances 1 o 2)	Residuos generados en las operaciones	TOTAL
Arabia Saudí	100	2.601	9.900	0	12.600	982	3.262	0	4.244
Argelia	9	1.233	33.112	0	34.354	1.325	18.821	0	20.146
Catar	122	0	1.639	84	1.845	96	534	55	685
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	250	11.008	2.866	967	15.092	5.564	645	816	7.025
Egipto	70	487	30.295	29.034	59.886	721	15.933	20.431	37.085
Emiratos Árabes Unidos	155	262	3.161	940	4.518	4	1.100	43	1.147
España	1.938	99.521	28.135	51.991	181.585	61.491	4.085	40.160	105.736
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	15	1.681	443	185	2.325	685	210	90	985
Georgia	89	1.014	1.433	5.785	8.320	332	1.094	4.771	6.197
Italia	7	3.865	620	246	4.739	2.252	270	657	3.179
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/d	n/a	n/a	n/a	n/a
México	25	1.521	4.638	13.955	20.139	287	1.040	207	1.534
Omán	53	278	2.374	5.004	7.710	232	965	23.864	25.061
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	35	1.250	379	250	1.914	643	107	294	1.044
República Checa	1	1.883	2.010	1.951	5.845	1.871	710	2.197	4.778
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	2.869	126.603	121.007	110.393	360.871	76.485	48.776	93.585	218.846

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES	2025	2024
Ratio emisiones sobre cifra de negocio (tCO ₂ e / miles de €)	1.188.965	958.985
Cifra de negocio (miles de €)	1.790.170	1.674.657
Ratio emisiones sobre cifra de negocio (tCO ₂ e / miles de €)	0,66	0,57

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES POR PAÍS	2025		
	Emisiones de GEI totales	Ingresos netos	Intensidad de GEI basadas en la ubicación por ingresos netos
Arabia Saudí	68.965	73.424	0,94
Argelia	199.285	48.499	4,11
Catar	13.715	9.881	1,39
Chile ¹	n/d	698	n/d
Colombia	27.143	76.478	0,35
Egipto	345.246	4.644	74,34
Emiratos Árabes Unidos	21.314	13.637	1,56
España	383.240	1.040.683	0,37
Estados Unidos de América ²	n/d	89.518	n/d
Francia	3.372	34.006	0,10
Georgia	24.734	99.238	0,25
Italia	7.455	59.754	0,12
Japón ³	n/a	n/a	n/a
México	43.470	45.278	0,96
Omán	19.055	947	20,12
Perú ⁴	n/d	3.042	n/d
Portugal	3.309	20.035	0,17
República Checa	28.661	170.408	0,17
Rumanía ⁵	n/d	nUd	n/d
TOTAL	1.188.965	1.790.170	0,66

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS (EN TONELADAS)	2025			2024		
	NOx	SOx	TOTAL	NOx	SOx	TOTAL
Arabia Saudí	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Argelia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Catar	0,63	0,00	0,63	0,22	0,00	0,22
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	10,93	0,01	10,94	2,26	0,00	2,26
Egipto	0,82	0,00	0,82	0,33	0,00	0,33
Emiratos Árabes Unidos	27,09	0,03	27,11	13,63	0,02	13,64
España	53,08	0,05	53,13	41,91	0,05	41,96
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0,71	0,00	0,71	1,16	0,00	1,16
Georgia	27,83	0,02	27,85	16,86	0,02	16,88
Italia	1,27	0,00	1,27	1,41	0,00	1,41
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	1,03	0,00	1,03	1,01	0,00	1,01
Omán	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0,84	0,00	0,84	0,59	0,00	0,60
República Checa	7,93	0,01	7,94	5,47	0,01	5,48
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	132,16	0,12	132,28	84,84	0,09	84,93

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EMISIONES EVITADAS	2025					2024				
	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	GEI (tCO ₂ e)	%	tCO ₂	tCH ₄	tN ₂ O	GEI (tCO ₂ e)	%
Abastecimiento	27.461	0	0	27.461	58%	4	0	0	4	0%
Alcantarillado	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%
Depuración	20.252	0	0	20.252	42%	17.334	0	0	17.334	75%
Varios	0	0	0	0	0%	5.709	0	0	5.709	25%
TOTAL	47.713	0	0	47.713	100%	23.047	0	0	23.047	100%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA (KG/AÑO)	2025	2024
Metano (CH ₄) (Metano total difuso en depuradora + Metano inquemado y fugas en el biogás)	12.249.331	11.406.121
Metano (CH ₄) (Quema de combustibles para maquinaria fija y móvil)	17.605	218.290
Óxido nitroso (N ₂ O)	66.231	50.824
Compuestos orgánicos volátiles distintos del metano (COVDM)	28.377	6.709
Óxidos de nitrógeno (NOx/NO ₂)	132.164	84.840
Otros SOx/SO ₂	116	94
TOTAL	12.493.824	11.766.878

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA POR PAÍS (KG/AÑO)	2025						TOTAL
	Metano (CH ₄) (Metano total difuso en depuradora + Metano inquemado y fugas en el biogás)	Metano (CH ₄) (Quema de combustibles para maquinaria fija y móvil)	Óxido nitroso (N ₂ O)	Compuestos orgánicos volátiles distintos del metano (COVDM)	Óxidos de nitrógeno (NOx/NO ₂)	Otros SOx/SO ₂	
Arabia Saudí	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0
Argelia	0,000	0,000	0,000	0,000	0,929	0,001	1
Catar	57.442,681	3.233,530	0,000	263,947	630,814	0,333	61.571
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	99.578,065	249,188	552,497	4.761,254	10.934,939	5,449	116.081
Egipto	6.763.320,313	5.935,605	29.941,868	339,852	821,081	0,439	6.800.359
Emiratos Árabes Unidos	59.330,771	1.981,851	241,560	4.633,220	27.088,301	25,758	93.301
España	4.409.050,973	2.517,054	31.801,377	9.630,405	53.082,485	49,517	4.506.132
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	21.569,970	11,184	104,013	152,494	712,927	0,626	22.551
Georgia	362.842,748	2.554,757	1.609,471	6.314,668	27.828,401	23,798	401.174
Italia	20.415,726	0,409	92,103	50,433	1.266,552	1,489	21.827
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	25.179,131	963,589	115,253	500,375	1.025,247	0,418	27.784
Omán	7.943,005	0,000	36,256	0,000	0,000	0,000	7.979
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	27.449,696	0,677	127,129	60,788	839,488	0,940	28.479
República Checa	395.207,614	157,155	1.609,954	1.669,150	7.933,187	7,008	406.584
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	12.249.331	17.605	66.231	28.377	132.164	116	12.493.824

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

Mejora de la eficiencia energética de las instalaciones

TEMA MATERIAL Mitigación y adaptación al cambio climático GRI 103-2 , 103-4 SASB IF-WU-130a.1

CONSUMO ENERGÉTICO	2025		2024	
	GJ	%	GJ	%
Combustibles fósiles	426.085	7%	322.663	5%
Gasolina	79.844	-	11.690	-
Diésel/gasoil	316.937	-	298.657	-
GLP	579	-	575	-
Gas natural	26.618	-	4.660	-
GNL	8	-	0	-
GNC	2.099	-	7.081	-
Energía de origen renovable	1.196.634	19%	1.224.109	20%
Biogás quemado en calderas sin generación eléctrica	147.742	-	184.166	-
Biogás quemado en motores o turbinas con generación eléctrica	77.956	-	261.422	-
Biometano gasineras	581	-	609	-
Autoproducida paneles fotovoltaicos	52.983	-	41.193	-
Autoproducida turbinas	917.372	-	736.719	-
Electricidad	4.823.863	75%	4.513.091	74%
Electricidad comprada renovable	1.580.149	-	1.579.328	-
Electricidad comprada no renovable	3.243.713	-	2.933.763	-
TOTAL	6.446.581	100%	6.059.863	100%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

INTENSIDAD ENERGÉTICA	2025	2024
Total consumo energético	6.446.581	6.059.863
Cifra de negocio (miles de €)	1.790.170	1.674.657
Ratio de energía sobre cifra de negocio (GJ / miles de €)	3,60	3,62

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA RELACIONADO CON LAS OPERACIONES PROPIAS (MWH)	2025				2024			
	Energía procedente de fuentes fósiles	Energía procedente de fuentes nucleares	Energía procedente de fuentes renovables	Consumo total de energía	Energía procedente de fuentes fósiles	Energía procedente de fuentes nucleares	Energía procedente de fuentes renovables	Consumo total de energía
Arabia Saudí	93.172	0	501	93.673	55.485	0	765	56.250
Argelia	327.069	0	2.210	329.278	342.471	0	2.866	345.337
Catar	21.927	0	115	22.041	18.365	0	51	18.416
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	20.356	0	26.702	47.058	16.964	0	29.517	46.481
Egipto	194.768	n/d	31.816	226.585	153.657	n/d	20.517	174.174
Emiratos Árabes Unidos	42.835	5.043	2.051	49.929	23.000	2.528	546	26.074
España	117.116	63.005	475.120	655.242	98.696	72.059	433.305	604.060
Estados Unidos de América ²	n/d	0	n/d	n/d	n/d	0	n/d	n/d
Francia	1.275	5.267	2.504	9.046	3.749	19.471	7.842	31.062
Georgia	67.825	0	188.359	256.184	17.775	0	217.041	234.816
Italia	6.025	0	4.143	10.169	6.871	0	4.171	11.042
Japón ³	n/a	0	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	39.325	1.764	10.253	51.341	17.608	778	4.367	22.753
Omán	28.331	0	3.836	32.168	25.657	0	1.818	27.475
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	2.356	0	4.794	7.150	2.021	0	3.727	5.748
República Checa	21.968	8.731	18.763	49.461	18.825	8.587	18.271	45.683
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	984.349	83.810	771.167	1.839.326	801.144	103.421	744.804	1.649.369
	54%	5%	42%	100%	49%	6%	45%	100%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

Energía procedente de fuentes renovables incluye combustible por fuente renovable (biogás en caldera), electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables (energía comprada renovable del mix eléctricos y PPA) y energía renovable autogenerada que no se utilice como combustible (autogenerada biogás).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA PROCEDENTE DE FUENTES FÓSILES (MWH)	2025						2024					
	Combustible procedente del carbón y de sus derivados	Combustible procedente del petróleo crudo y de productos petrolíferos	Combustible procedente del gas natural	Combustible procedente de otras fuentes fósiles	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes fósiles	Consumo energía procedente de fuentes fósiles	Combustible procedente del carbón y de sus derivados	Combustible procedente del petróleo crudo y de productos petrolíferos	Combustible procedente del gas natural	Combustible procedente de otras fuentes fósiles	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes fósiles	Consumo energía procedente de fuentes fósiles
Arabia Saudí	0	0	0	0	93.172	93.172	0	0	0	0	55.485	55.485
Argelia	0	1	0	0	327.068	327.069	0	0	0	0	342.471	342.471
Catar	0	353	0	0	21.573	21.927	0	102	0	0	18.263	18.365
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	0	5.931	0	0	14.425	20.356	0	2.098	0	0	14.866	16.964
Egipto	0	464	0	0	194.304	194.768	0	152	0	0	153.505	153.657
Emiratos Árabes Unidos	0	24.180	71	0	18.585	42.835	0	13.638	44	0	9.318	23.000
España	0	46.739	5.075	0	65.303	117.116	0	43.484	1.945	0	53.267	98.696
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0	595	0	0	679	1.275	0	1.238	0	0	2.511	3.749
Georgia	0	22.758	8	0	45.059	67.825	0	17.770	5	0	0	17.775
Italia	0	1.353	0	0	4.672	6.025	0	1.501	0	0	5.370	6.871
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	480	0	0	38.845	39.325	0	471	0	0	17.137	17.608
Omán	0	0	0	0	28.331	28.331	0	25.657	0	0	0	25.657
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	860	0	0	1.496	2.356	0	630	0	0	1.391	2.021
República Checa	0	6.663	2.827	0	12.478	21.968	0	5.285	1.268	0	12.272	18.825
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	0	110.378	7.979	0	865.992	984.349	0	112.026	3.262	0	685.856	801.144

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

ENERGÍA PROCEDENTE DE FUENTES RENOVABLES (MWH)	2025				2024			
	Combustible por fuente renovable	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables	Energía renovable autogenerada que no se utilice como combustible	Consumo total de energía procedente de fuentes renovables	Combustible por fuente renovable	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables	Energía renovable autogenerada que no se utilice como combustible	Consumo total de energía procedente de fuentes renovables
Arabia Saudí	0	501	0	501	0	765	0	765
Argelia	0	2.210	0	2.210	0	2.866	0	2.866
Catar	0	115	0	115	0	51	0	51
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	0	26.685	17	26.702	0	29.497	20	29.517
Egipto	5.384	26.432	0	31.816	0	20.517	0	20.517
Emiratos Árabes Unidos	0	2.051	0	2.051	0	546	0	546
España	28.089	352.393	94.638	475.120	44.575	361.000	27.730	433.305
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0	2.243	261	2.504	0	7.840	2	7.842
Georgia	0	0	188.359	188.359	0	0	217.041	217.041
Italia	0	4.143	1	4.143	0	4.171	0	4.171
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	10.253	0	10.253	0	4.367	0	4.367
Omán	0	2.366	1.471	3.836	0	155	1.663	1.818
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	4.794	0	4.794	0	3.727	0	3.727
República Checa	7.566	4.746	6.452	18.763	6.752	3.200	8.319	18.271
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	41.039	438.930	291.198	771.167	51.327	438.702	254.775	744.804

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

ENERGÍA PROCEDENTE DE FUENTES NUCLEARES (MWH)	2025	2024
Arabia Saudí	0	0
Argelia	0	0
Catar	0	0
Chile ¹	n/d	n/d
Colombia	0	0
Egipto	n/d	n/d
Emiratos Árabes Unidos	5.043	2.528
España	63.005	72.059
Estados Unidos de América ²	0	0
Francia	5.267	19.471
Georgia	0	0
Italia	0	0
Japón ³	n/a	n/a
México	1.764	778
Omán	0	0
Perú ⁴	n/d	n/d
Portugal	0	0
República Checa	8.731	8.587
Rumanía ⁵	n/d	n/d
TOTAL	83.810	103.421

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

PRODUCCIÓN DE ENERGÍA (MWH)	2025			2024		
	Producción de energía no renovable	Producción de energía renovable	Total producción de energía	Producción de energía no renovable	Producción de energía renovable	Total producción de energía
Arabia Saudí	0	0	0	0	0	0
Argelia	0	0	0	0	0	0
Catar	0	0	0	0	0	0
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	0	17	17	0	20	20
Egipto	0	5.384	5.384	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0	0	0	0
España	0	122.727	122.727	0	72.304	72.304
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0	261	261	0	2	2
Georgia	0	188.359	188.359	0	217.041	217.041
Italia	0	1	1	0	0	0
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	0	0	0	0	0
Omán	0	1.471	1.471	0	1.663	1.663
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	0	0	0	0	0
República Checa	0	14.018	14.018	0	15.070	15.070
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	0	332.237	332.237	0	306.100	306.100

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

INTENSIDAD ENERGÉTICA POR PAÍS (GJ / MILES DE €)	2025		
	Consumo de energía	Ingresos netos	Intensidad energética por ingresos netos
Arabia Saudí	340.060	73.424	4,63
Argelia	1.187.271	50.028	23,73
Catar	79.150	9.881	8,01
Chile ¹	n/d	698	-
Colombia	176.359	76.478	2,31
Egipto	814.017	3.114	261,39
Emiratos Árabes Unidos	176.281	13.637	12,93
España	2.359.452	1.040.683	2,27
Estados Unidos de América ²	n/d	89.518	-
Francia	32.128	34.006	0,94
Georgia	760.050	99.238	7,66
Italia	34.760	59.754	0,58
Japón ³	n/a	n/a	n/a
México	183.547	45.278	4,05
Omán	107.906	947	113,92
Perú ⁴	n/d	3.042	-
Portugal	22.909	20.034	1,14
República Checa	172.690	170.408	1,01
Rumanía ⁵	n/d	n/d	-
TOTAL	6.446.581	1.790.170	3,60

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD	2025					2024				
	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes no renovables		Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables		Consumo total de electricidad	Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes no renovables		Electricidad, calor, vapor y refrigeración comprados o adquiridos procedentes de fuentes renovables		Consumo total de electricidad
	MWh	%	MWh	%		MWh	%	MWh	%	
Arabia Saudí	93.961	99%	501	1%	94.461	55.485	99%	765	1%	56.250
Argelia	327.587	99%	2.210	1%	329.797	342.471	99%	2.866	1%	345.337
Catar	21.518	99%	115	1%	21.633	18.263	100%	51	0%	18.314
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	16.356	38%	26.685	62%	43.041	14.866	34%	29.497	66%	44.363
Egipto	193.835	88%	26.432	12%	220.268	153.505	88%	20.517	12%	174.022
Emiratos Árabes Unidos	22.665	92%	2.051	8%	24.717	11.846	96%	546	4%	12.392
España	128.309	27%	352.393	73%	480.701	125.326	26%	361.000	74%	486.326
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	5.825	72%	2.243	28%	8.068	21.982	74%	7.840	26%	29.822
Georgia	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0
Italia	4.159	50%	4.143	50%	8.302	5.370	56%	4.171	44%	9.541
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	40.253	80%	10.253	20%	50.506	17.914	80%	4.367	20%	22.281
Omán	26.137	92%	2.366	8%	28.503	25.657	99%	155	1%	25.812
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	709	13%	4.794	87%	5.503	1.391	27%	3.727	73%	5.118
República Checa	19.717	81%	4.746	19%	24.463	20.859	87%	3.200	13%	24.059
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	901.031	67%	438.930	33%	1.339.962	814.935	65%	438.702	35%	1.253.637

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Uso de energías renovables

MIX DE ENERGÍA ELÉCTRICA	2025		2024	
	kWh	%	kWh	%
Generación hidroturbinas	254.825.448	17%	221.293.183	15%
Generación fotovoltaica autoconsumo	14.717.553	1%	11.442.637	1%
Generación biogás en depuración	21.654.574	1%	22.038.650	1%
Renovable del mix eléctrico	287.908.006	19%	438.702.213	29%
No renovable del mix eléctrico	901.031.483	61%	814.934.095	54%
TOTAL	1.480.137.064	100%	1.508.410.778	100%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

MIX DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR PAÍS (KWH)	2025						2024					
	kWh generación hidroturbinas	kWh generación fotovoltaica autoconsumo	kWh generación biogás en depuración	kWh renovable del mix eléctrico	kWh no renovable del mix eléctrico	TOTAL	kWh generación hidroturbinas	kWh generación fotovoltaica autoconsumo	kWh generación biogás en depuración	kWh renovable del mix eléctrico	kWh no renovable del mix eléctrico	TOTAL
Arabia Saudí	0	0	0	500.644	93.960.528	94.461.172	0	764.993	55.484.509	0	0	56.249.502
Argelia	0	0	0	2.209.637	327.586.904	329.796.541	0	2.866.298	342.470.827	0	0	345.337.125
Catar	0	0	0	114.655	21.518.332	21.632.987	0	51.280	18.263.119	0	0	18.314.399
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	13.978	2.582	0	26.685.487	16.355.621	43.057.668	17.467	29.497.427	14.866.278	2.344	0	44.383.516
Egipto	0	0	0	26.432.104	193.835.426	220.267.530	0	20.517.161	153.504.561	0	0	174.021.722
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0	2.051.479	22.665.140	24.716.619	0	545.506	11.845.910	0	0	12.391.416
España	63.258.233	12.982.704	18.397.335	201.370.312	128.308.518	424.317.101	576.802	360.999.803	125.326.172	9.775.090	17.377.873	514.055.740
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	0	261.100	0	2.242.856	5.824.970	8.328.926	0	7.840.197	21.981.779	1.875	0	29.823.851
Georgia	188.358.948	0	0	0	0	188.358.948	217.040.934	0	0	0	0	217.040.934
Italia	0	505	0	4.142.736	4.159.341	8.302.582	0	4.171.193	5.369.505	0	0	9.540.698
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	0	0	10.252.631	40.252.939	50.505.570	0	4.367.139	17.914.181	0	0	22.281.320
Omán	0	1.470.662	0	2.365.768	26.137.459	29.973.889	0	154.874	25.657.461	1.663.328	0	27.475.663
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	0	0	4.793.935	709.377	5.503.312	0	3.726.539	1.390.927	0	0	5.117.466
República Checa	3.194.290	0	3.257.239	4.745.762	19.716.928	30.914.219	3.657.980	3.199.803	20.858.866	0	4.660.777	32.377.426
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	254.825.448	14.717.553	21.654.574	287.908.006	901.031.483	1.480.137.064	221.293.183	438.702.213	814.934.095	11.442.637	22.038.650	1.508.410.778

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Transformación de la flota de vehículos

VEHÍCULOS CON BAJAS EMISIONES CO ₂	2025			2024		
	Vehículos con bajas emisiones CO ₂	Total vehículos	%	Vehículos con bajas emisiones CO ₂	Total vehículos	%
Arabia Saudí	0	0	-	0	0	-
Argelia	0	0	-	0	0	-
Catar	0	0	-	0	0	-
Chile	0	0	-	0	0	-
Colombia	0	0	-	0	0	-
Egipto	0	0	-	0	0	-
Emiratos Árabes Unidos	0	0	-	0	0	-
España	1.326	3.184	42%	1.093	2.843	38%
Estados Unidos de América	0	0	-	0	0	-
Francia	63	148	43%	33	147	22%
Georgia	0	0	-	0	0	-
Italia	24	131	18%	24	131	18%
Japón	0	0	-	n(a)	n(a)	-
México	0	0	-	0	0	-
Omán	0	0	-	0	0	-
Perú	0	0	-	0	0	-
Portugal	12	63	19%	11	55	20%
República Checa	37	362	10%	19	370	5%
Rumanía	0	0	-	0	0	-
TOTAL	1.462	3.888	38%	1.180	3.546	33%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

3.1 EFICIENCIA HÍDRICA, COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO Y REGENERACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Sostenibilidad del recurso hídrico

TEMAS MATERIALES Sostenibilidad del recurso hídrico, Resiliencia y seguridad del servicio SASB IF-WU-000.E

INSTALACIONES	2025	2024
Redes de abastecimiento (km)	50.245	53.498
Redes de alcantarillado (km)	41.503	38.907
Depuradoras	934	996
Depósitos de agua potable	3.285	3.353
Estaciones de bombeo de agua potable	1.625	1.721
Instalaciones desaladoras de agua de mar (IDAM)	11	11
Estaciones de tratamiento de agua potable (ETAP)	273	291
Estaciones de tratamiento de agua salobre	26	23

RECURSO NATURAL	2025	2024
Volumen de agua bruta captada para su gestión (m³)	1.751.068.838	2.065.839.327
Agua potable producida (m³)	1.156.605.044	1.246.224.141
Agua depurada (m³)	1.550.548.128	1.532.941.125
Agua bruta comprada (m³)	202.964.149	200.614.708
Agua tratada comprada (m³)	313.156.382	304.268.770
Agua consumida en procesos de potabilización y desalinización (m³)	277.004.204	244.458.475
Agua distribuida (m³)	1.689.495.754	1.754.909.486
Agua entrada EDAR (m³)	1.600.021.365	1.580.710.622

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

RECURSO NATURAL POR PAÍS (M³)	2025								2024							
	Volumen de agua bruta captada para su gestión	Agua potable producida	Agua depurada	Agua bruta comprada	Agua tratada comprada	Agua consumida en procesos de potabilización y desalinización	Agua distribuida	Agua entrada EDAR	Volumen de agua bruta captada para su gestión	Agua potable producida	Agua depurada	Agua bruta comprada	Agua tratada comprada	Agua consumida en procesos de potabilización y desalinización	Agua distribuida	Agua entrada EDAR
Arabia Saudí	30.401.425	23.710.531	0	0	0	32.065.588	23.710.531	0	31.419.461	12.749.719	0	0	0	17.233.464	12.749.719	0
Argelia	249.587.039	107.462.628	0	0	0	142.124.411	107.462.628	0	242.931.036	105.554.877	0	0	0	137.376.527	105.554.877	0
Catar	0	0	10.476.930	0	0	0	0	9.735.639	0	0	9.399.324	0	0	0	0	10.123.133
Chile¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	105.028.044	90.287.492	13.694.540	440.757	30.988.273	7.116.912	119.644.279	17.337.324	100.506.115	88.654.889	14.737.727	2.746.953	31.088.573	5.923.589	117.613.602	19.669.555
Egipto	48.792.660	20.143.111	766.615.352	0	0	26.178.741	20.143.111	767.673.543	37.543.065	16.598.868	733.767.427	0	0	20.944.197	16.598.868	735.040.878
Emiratos Árabes Unidos	0	0	7.977.535	0	0	0	0	7.335.375	0	0	4.742.394	0	0	0	0	4.904.434
España	467.328.892	319.683.702	570.852.447	147.261.163	262.516.582	39.155.859	789.042.306	616.408.831	464.657.122	327.210.179	578.504.575	143.268.496	252.936.316	37.325.069	780.054.759	617.353.027
Estados Unidos de América²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	6.824.291	6.035.619	4.315.044	351.495	4.641.398	2.387.615	11.268.983	4.699.266	50.716.494	103.185.417	4.951.342	240.970	4.493.927	164.407	108.750.900	5.166.180
Georgia	528.325.550	507.177.292	109.952.348	0	0	15.747.628	514.936.503	110.148.155	800.554.568	521.861.851	112.165.146	0	0	12.261.422	521.300.668	112.342.995
Italia	4.123.548	829.038	6.006.392	0	11.104.147	341.874	17.065.207	6.119.700	4.341.167	0	7.157.316	0	11.979.246	0	15.936.864	8.045.403
Japón³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	25.775.005	15.033.007	9.139.715	0	0	5.162.644	15.033.007	9.503.139	13.281.609	5.460.409	7.682.119	0	0	6.608.721	5.460.409	7.980.950
Omán	282.620.088	9.596.876	4.541.456	0	0	4.402.240	9.596.876	4.681.610	317.579.904	8.982.300	4.584.900	0	0	4.374.999	8.982.300	4.584.900
Perú⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	2.262.296	0	3.874.304	0	3.905.982	0	6.109.950	4.052.366	2.308.787	0	3.747.732	0	3.770.708	0	5.804.578	3.998.044
República Checa	0	56.645.748	43.102.065	54.910.734	0	2.320.692	55.482.373	42.326.417	0	55.965.632	51.501.123	54.358.290	0	2.246.080	56.101.942	51.501.123
Rumanía⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.751.068.838	1.156.605.044	1.550.548.128	202.964.149	313.156.382	277.004.204	1.689.495.754	1.600.021.365	2.065.839.328	1.246.224.141	1.532.941.125	200.614.709	304.268.770	244.458.475	1.754.909.486	1.580.710.622

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

Captación de agua

TEMA MATERIAL Sostenibilidad del recurso hídrico GRI 303-3 SASB IF-WU-440a.1., IF-WU-000.B

AGUA CAPTADA POR FUENTES DE EXTRACCIÓN (M³)	2025		2024	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Suministro de agua municipal o de otras entidades (agua dulce)	516.120.531	424.787.874	450.525.189	411.954.766
Agua superficial (total)	901.927.075	276.737.435	1.128.718.457	263.090.898
Agua marina (total)	668.745.609	314.189.479	652.464.883	652.464.883
Agua salobre (total)	10.043.032	13.374.738	18.159.016	16.275.873
Agua subterránea (total)	170.353.124	18.042.384	320.855.262	182.230.497
Extracción total de agua	2.267.189.371	1.047.131.910	2.570.722.807	1.526.016.917

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

De los países que reportan datos ambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Italia, México y Portugal.

Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

AGUA CAPTADA POR FUENTES DE EXTRACCIÓN Y PAÍS (M³)	País con estrés hídrico	2025						2024					
		Agua de terceros (agua dulce)	Aguas superficiales*	Aguas marinas	Aguas salobres	Aguas subterráneas	Extracción total de agua	Agua de terceros	Aguas superficiales*	Aguas marinas	Aguas salobres	Aguas subterráneas	Extracción total de agua
Arabia Saudí	Estrés hídrico	0	0	30.401.425	0	0	30.401.425	0	0	31.419.461	0	0	31.419.461
Argelia	Estrés hídrico	0	0	249.587.039	0	0	249.587.039	0	0	242.931.036	0	0	242.931.036
Catar	-	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Chile¹	-	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	-	31.429.030	96.864.090	0	3.331.706	4.832.248	136.457.074	33.835.526	94.151.996	0	1.883.143	4.470.976	134.341.641
Egipto	Estrés hídrico	0	0	48.792.660	0	0	48.792.660	0	0	37.543.065	0	0	37.543.065
Emiratos Árabes Unidos	Estrés hídrico	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
España	Estrés hídrico	409.777.745	276.737.435	31.569.391	6.711.326	152.310.740	877.106.637	396.204.812	261.762.750	11.037.956	16.275.873	175.580.544	860.861.935
Estados Unidos de América²	-	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	-	4.992.893	0	0	0	6.824.291	11.817.184	4.734.897	0	0	0	50.716.494	55.451.391
Georgia	-	0	528.325.550	0	0	0	528.325.550	0	717.117.273	0	0	83.437.294	800.554.567
Italia	Estrés hídrico	11.104.147	0	0	0	4.123.548	15.227.695	11.979.246	0	0	0	4.341.167	16.320.413
Japón³	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	Estrés hídrico	0	0	25.775.006	0	0	25.775.006	0	1.328.148	11.953.461	0	0	13.281.609
Omán	-	0	0	282.620.088	0	0	282.620.088	0	0	317.579.904	0	0	317.579.904
Perú⁴	-	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	Estrés hídrico	3.905.982	0	0	0	2.262.297	6.168.279	3.770.708	0	0	0	2.308.787	6.079.495
República Checa	-	54.910.734	0	0	0	0	54.910.734	0	54.358.290	0	0	0	54.358.290
Rumanía⁵	-	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL		516.120.531	901.927.075	668.745.609	10.043.032	170.353.124	2.267.189.371	450.525.189	1.128.718.457	652.464.883	18.159.016	320.855.262	2.570.722.807

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

* Aguas superficiales incluye humedales, ríos, lagos, agua de lluvia captada y otras corrientes de agua.
¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.
² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.
³ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.
⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.
⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

EXTRACCIÓN DE AGUA POR TIPO DE AGUA (M³)	2025			2024		
	Agua dulce	Otras aguas	TOTAL	Agua dulce	Otras aguas	TOTAL
Arabia Saudí	0	30.401.425	30.401.425	0	31.419.461	31.419.461
Argelia	0	249.587.039	249.587.039	0	242.931.036	242.931.036
Catar	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	136.457.074	0	136.457.074	132.458.497	1.883.143	134.341.640
Egipto	0	48.792.660	48.792.660	0	37.543.065	37.543.065
Emiratos Árabes Unidos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
España	845.537.246	31.569.391	877.106.637	833.548.105	27.313.829	860.861.934
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	11.817.184	0	11.817.184	55.451.391	0	55.451.391
Georgia	528.325.550	0	528.325.550	800.554.568	0	800.554.568
Italia	15.227.695	0	15.227.695	16.320.413	0	16.320.413
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	25.775.006	25.775.006	1.328.148	11.953.461	13.281.609
Omán	0	282.620.088	282.620.088	0	317.579.904	317.579.904
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	6.168.279	0	6.168.279	6.079.495	0	6.079.495
República Checa	54.910.734	0	54.910.734	54.358.290	0	54.358.290
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.598.443.762	668.745.609	2.267.189.371	1.900.098.907	670.623.899	2.570.722.806

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

Agua dulce: total de sólidos disueltos ≤ 1.000 mg/l.

Otras aguas: total de sólidos disueltos > 1.000 mg/l.

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

Optimización del recurso hídrico

TEMA MATERIAL Sostenibilidad del recurso hídrico SASB IF-WU-140a.1., IF-WU-140a.2., IF-WU-000.D

VOLUMEN DE AGUA NO REGISTRADA POR PAÍS (ANR) (EN M³)	2025			2024		
	Cantidad	Volumen total de agua inyectado en la red de distribución	%	Cantidad	Volumen total de agua inyectado en la red de distribución	%
Arabia Saudí	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Argelia	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Catar	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	39.225.270	83.844.227	47%	40.434.784	81.231.455	50%
Egipto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Emiratos Árabes Unidos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
España	167.972.944	600.168.612	28%	163.772.838	581.917.577	28%
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	976.947	7.752.581	13%	7.854.514	109.546.915	7%
Georgia	343.858.102	510.336.621	67%	325.343.424	477.695.472	68%
Italia	6.693.232	16.944.946	39%	5.560.603	15.786.985	35%
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Omán	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	2.090.895	6.109.950	34%	1.847.755	5.804.578	32%
República Checa	3.972.600	34.923.662	11%	3.081.578	35.567.405	9%
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	564.789.990	1.260.080.599	45%	547.895.496	1.307.550.387	42%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glină, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

VOLUMEN DE AGUA NO REGISTRADA POR KILÓMETRO DE RED Y DÍA	2025	2024
Volumen de agua no registrada por kilómetro de red y día (coeficiente de fuga) (m³/km/día)	33,79	32,55

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

VOLUMEN DE AGUA NO REGISTRADA POR KILÓMETRO DE RED Y DÍA POR PAÍS (COEFICIENTE DE FUGA) (M³/KM/DÍA)	2025
Arabia Saudí	n/a
Argelia	n/a
Catar	n/a
Chile ¹	n/d
Colombia	34
Egipto	n/a
Emiratos Árabes Unidos	n/a
España	13
Estados Unidos de América ²	n/d
Francia	7
Georgia	355
Italia	19
Japón ³	n/a
México	n/a
Omán	n/a
Perú ⁴	n/d
Portugal	6
República Checa	2
Rumanía ⁵	n/d

TASA DE REEMPLAZO DE LA TUBERÍA PRINCIPAL DE AGUA	2025		
	Longitud de la tubería reemplazada	Longitud total de las tuberías principales del sistema de distribución	%
Arabia Saudí	n/a	n/a	n/a
Argelia	n/a	n/a	n/a
Catar	n/a	n/a	n/a
Chile ¹	n/d	n/d	n/d
Colombia	10	3.128	0,32%
Egipto	n/a	n/a	n/a
Emiratos Árabes Unidos	n/a	n/a	n/a
España	83	49.827	0,17%
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d
Francia	1	3.072	0,03%
Georgia	4	754	0,53%
Italia	1	825	0,12%
Japón ³	n/a	n/a	n/a
México	0	743	n/a
Omán	n/a	n/a	n/a
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d
Portugal	2	641	0,31%
República Checa	18	4.600	0,39%
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d
TOTAL	119	63.590	0,19%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

VOLUMEN DE PÉRDIDAS REALES DE AGUA NO FACTURADAS DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	2025		
	m³	Valor medio por pérdida de agua	€
Arabia Saudí	n/a	n/a	n/a
Argelia	n/a	n/a	n/a
Catar	n/a	n/a	n/a
Chile¹	n/d	n/d	n/d
Colombia	39.225.270	0,11	4.236.329
Egipto	n/a	n/a	n/a
Emiratos Árabes Unidos	n/a	n/a	n/a
España	167.972.944	0,89	148.992.002
Estados Unidos de América²	n/d	n/d	n/d
Francia	976.947	0,29	285.268
Georgia	343.858.102	0	687.716
Italia	6.693.232	0,51	3.413.548
Japón³	n/a	n/a	n/a
México	n/a	n/a	n/a
Omán	n/a	n/a	n/a
Perú⁴	n/d	n/d	n/d
Portugal	2.090.895	0,48	1.001.539
República Checa	3.972.600	0,49	1.942.601
Rumanía⁵	n/d	n/d	n/d
TOTAL	564.789.990	0,28	160.559.004

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)
Valor medio por pérdida de agua: el valor se corresponde al valor promedio del coste promedio por m³. Se obtiene de dividir el total de la pérdida económica y de la cantidad total de agua perdida.

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.
² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.
³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.
⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.
⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

VOLUMEN PROMEDIO DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS POR DÍA (M³/DÍA)	2025
Arabia Saudí	0
Argelia	0
Catar	26.673
Chile¹	n/d
Colombia	47.500
Egipto	2.103.215
Emiratos Árabes Unidos	20.097
España	1.688.791
Estados Unidos de América²	n/d
Francia	12.875
Georgia	301.776
Italia	16.766
Japón³	n/a
México	26.036
Omán	12.826
Perú⁴	n/d
Portugal	11.102
República Checa	115.963
Rumanía⁵	n/d
TOTAL	4.383.620

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.
² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.
³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.
⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.
⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

CONTADORES DIGITALES DE TELELECTURA	2025	2024
España	710.147	n/d
Francia	39.216	n/d
Italia	88.178	n/d
República Checa	17.893	n/d
TOTAL	855.434	543.016

Calidad del agua

DETERMINACIONES PARAMÉTRICAS EN AGUA POTABLE	2025		2024	
	Q	%	Q	%
Conformes	1.967.661	99,6%	1.496.657	97,0%
Incumplimientos	7.713	0,4%	46.959	3,0%
TOTAL	1.975.374	100%	1.543.616	100%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

DETERMINACIONES PARAMÉTRICAS EN AGUA POTABLE POR PAÍS	2025					2024				
	TOTAL	Conformes		Incumplimientos		TOTAL	Conformes		Incumplimientos	
		Q	%	Q	%		Q	%	Q	%
Arabia Saudí	5.646	5.646	100%	0	0%	449	449	100%	0	0%
Argelia	15.724	15.724	100%	0	0%	12.618	12.618	100%	0	0%
Catar	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	974.446	968.460	99%	5.986	1%	592.834	576.847	97%	15.987	3%
Egipto	0	0	-	0	-	31	31	100%	0	0%
Emiratos Árabes Unidos	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
España	679.667	678.412	100%	1.255	0%	704.521	686.097	97%	18.424	3%
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	14.243	14.159	99%	84	1%	21.474	21.471	100%	3	0%
Georgia	139.793	139.523	99,8%	270	0,2%	150.603	150.257	99,8%	346	0,2%
Italia	18.700	18.638	n/d	62	n/d	15.020	2.955	20%	12.065	80%
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	-
México	73.845	73.833	100%	12	0%	1.775	1.702	96%	73	4%
Omán	319	319	100%	0	0%	290	290	100%	0	0%
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	5.337	5.327	100%	10	0%	4.650	4.617	99%	33	1%
República Checa	47.654	47.620	100%	34	0%	39.351	39.323	100%	28	0%
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.975.374	1.967.661	100%	7.713	0%	1.543.616	1.496.657	97%	46.959	3%

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

AQUALIA-LAB	2025					2024				
	Laboratorios	Personas	Parámetros	Muestras	Parámetros acreditados	Laboratorios	Personas	Parámetros	Muestras	Parámetros acreditados
Colombia	2	7	112.608	9.384		2	-	24	-	-
España	8	64	1.189.402	69.296	1.434	8	64	1.034.387	66.175	1.170
Georgia	6	53	245.832	19.286	156	6	57	233.831	17.854	149
Italia	1	3	24.000	1.260	17	1	3	19.300	1.120	17
República Checa	7	27	220.000	35.000	60	7	97	221.000		28
TOTAL	24	154	1.791.842	134.226	1.667	24	221	1.508.542	85.149	1.364

22 laboratorios acreditados y dos en vías de acreditación.

Control de vertidos

TEMA MATERIAL Sostenibilidad del recurso hídrico GRI 303-4, 306-3

VERTIDOS DE AGUA (M³)	2025		2024	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Agua dulce	1.304.565.214	1.128.209.482	1.371.563.921	1.279.291.603
Otras aguas	214.545.690	210.143.450	316.824.363	204.659.217
TOTAL	1.519.110.904	1.338.352.932	1.688.388.284	1.483.950.820

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).
Agua dulce: Total de sólidos disueltos ≤ 1.000 mg/l).
Otras aguas: total de sólidos disueltos > 1.000 mg/l.
De los países que reportan datos medioambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Italia, México y Portugal.
Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

VERTIDOS DE AGUA POR TIPO DE AGUA POR PAÍS (M³)	2025					
	Todas las zonas			Zonas con estrés hídrico		
	Agua dulce	Otras aguas	TOTAL	Agua dulce	Otras aguas	TOTAL
Arabia Saudí	15.889.164	16.176.424	32.065.588	15.889.164	16.176.424	32.065.588
Argelia	0	142.124.411	142.124.411	0	142.124.411	142.124.411
Catar	7.893.113	0	7.893.113	0	0	0
Chile ¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	17.572.675	0	17.572.675	0	0	0
Egipto	601.699.908	26.178.742	627.878.650	601.699.908	26.178.742	627.878.650
Emiratos Árabes Unidos	553.075	0	553.075	553.075	0	553.075
España	493.931.299	20.329.798	514.261.097	493.931.299	20.329.798	514.261.097
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	5.755.497	0	5.755.497	0	0	0
Georgia	106.593.568	0	106.593.568	0	0	0
Italia	5.133.154	0	5.133.154	5.133.154	0	5.133.154
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	7.608.744	5.334.075	12.942.819	7.608.744	5.334.075	12.942.819
Omán	528.565	4.402.240	4.930.805	0	0	0
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	3.394.138	0	3.394.138	3.394.138	0	3.394.138
República Checa	38.012.314	0	38.012.314	0	0	0
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.304.565.214	214.545.690	1.519.110.904	1.128.209.482	210.143.450	1.338.352.932

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

Agua dulce: Total de sólidos disueltos ≤ 1.000 mg/l).

Otras aguas: total de sólidos disueltos > 1.000 mg/l.

De los países que reportan datos medioambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Italia, México y Portugal.

Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcance 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

VERTIDOS DE AGUA POR DESTINO (M³)	2025				2024			
	Agua superficial	Agua marina	Agua de terceros	TOTAL	Agua superficial	Agua marina	Agua de terceros	TOTAL
Arabia Saudí	15.889.164	16.176.424	0	32.065.588	0	17.233.464	0	17.233.464
Argelia	0	142.124.411	0	142.124.411	0	137.376.527	0	137.376.527
Catar	0	7.893.113	0	7.893.113	0	9.399.324	0	9.399.324
Chile¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	16.166.762	1.405.913	0	17.572.675	19.362.106	1.299.210	0	20.661.316
Egipto	601.699.908	26.178.742	0	627.878.650	652.347.148	20.944.197	0	673.291.345
Emiratos Árabes Unidos	553.075	0	0	553.075	486.628	0	0	486.628
España	320.726.604	193.534.493	0	514.261.097	378.385.105	234.109.268	0	612.494.373
Estados Unidos de América²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	5.755.497	0	0	5.755.497	5.115.749	0	0	5.115.749
Georgia	106.593.568	0	0	106.593.568	124.426.568	0	0	124.426.568
Italia	5.133.154	0	0	5.133.154	7.157.316	0	0	7.157.316
Japón³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	7.608.744	5.334.075	0	12.942.819	7.724.846	6.565.994	0	14.290.840
Omán	0	4.930.805	0	4.930.805	0	8.959.899	0	8.959.899
Perú⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	3.394.138	0	0	3.394.138	3.747.732	0	0	3.747.732
República Checa	38.012.314	0	0	38.012.314	53.747.203	0	0	53.747.203
Rumanía⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.121.532.928	397.577.976	0	1.519.110.904	1.252.500.401	435.887.883	0	1.688.388.284

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)
Agua de terceros (total): red municipal y plantas de tratamiento.

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.
² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.
³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.
⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.
⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

VERTIDOS DE AGUA POR DESTINO (M³)	2025			2024		
	Agua vertida en ETAP y Desaladoras	Agua vertida EDAR	TOTAL	Agua vertida en ETAP y Desaladoras	Agua vertida EDAR	TOTAL
Arabia Saudí	32.065.588	0	32.065.588	17.233.464	0	17.233.464
Argelia	142.124.411	0	142.124.411	137.376.527	0	137.376.527
Catar	0	7.893.113	7.893.113	0	9.399.324	9.399.324
Chile¹	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	7.116.913	10.455.762	17.572.675	5.923.589	14.737.727	20.661.316
Egipto	26.178.742	601.699.908	627.878.650	20.944.197	652.347.148	673.291.345
Emiratos Árabes Unidos	0	553.075	553.075	0	486.628	486.628
España	39.155.850	475.105.247	514.261.097	37.158.103	575.336.270	612.494.373
Estados Unidos de América²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	2.387.618	3.367.879	5.755.497	164.407	4.951.342	5.115.749
Georgia	15.747.628	90.845.940	106.593.568	12.261.422	112.165.146	124.426.568
Italia	341.874	4.791.280	5.133.154	0	7.157.316	7.157.316
Japón³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	5.162.643	7.780.176	12.942.819	6.608.721	7.682.119	14.290.840
Omán	4.402.240	528.565	4.930.805	4.374.999	4.584.900	8.959.899
Perú⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	3.394.138	3.394.138	0	3.747.732	3.747.732
República Checa	2.320.693	35.691.621	38.012.314	2.246.080	51.501.123	53.747.203
Rumanía⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	277.004.200	1.242.106.704	1.519.110.904	244.291.509	1.444.096.775	1.688.388.284

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

DERRAMES SIGNIFICATIVOS REGISTRADOS	2025	2024
Derrames significativos registrados	47	41
Masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados	3	1

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

Incremento del uso del agua reciclada

TEMA MATERIAL Sostenibilidad del recurso hídrico SASB IF-WU-440a.2.

AGUA RECICLADA O REUTILIZADA (M³)	2025		2024	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Egipto	81.192.880	81.192.880	81.420.279	81.420.279
Emiratos Árabes Unidos	5.976.751	5.976.751	4.255.766	4.255.766
España	2.880.798	2.880.798	3.168.305	3.168.305
Omán	3.144.490	3.144.490	-	-
TOTAL	93.194.919	93.194.919	88.844.350	88.844.350

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).
De los países que reportan datos ambientales, los que tienen estrés hídrico son: Arabia Saudí, Argelia, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Italia, México y Portugal.
Las zonas con estrés hídrico se han definido conforme a lo estipulado en el siguiente enlace: <https://www.wri.org/data/aqueduct-30-country-rankings> y se han asociado a nivel país.
Los países que reciclan son España, Egipto, Emiratos Árabes Unidos y Omán.

3.1 EFICIENCIA HÍDRICA, COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO Y REGENERACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Gestión del impacto y preservación de la biodiversidad

TEMA MATERIAL Gestión del impacto y preservación de la biodiversidad GRI 101-5

Gestionamos centros de operaciones —en propiedad o arrendados— junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.

EMPLAZAMIENTOS UBICADOS DENTRO O CERCA DE ZONAS PROTEGIDAS O ZONAS CLAVE PARA LA BIODIVERSIDAD POR TIPO DE TECNOLOGÍA	2025		2024	
	Nº emplazamientos	Superficie (hectáreas)	Nº emplazamientos	Superficie (hectáreas)
Emplazamientos EDAR	65	136	65	135,77
Emplazamientos ETAP	19	11	19	10,97
Emplazamientos IDAM	2	41	2	40,83
Emplazamientos IDAS	3	0	3	0,17
TOTAL	89	187,74	89	187,74

EMPLAZAMIENTOS UBICADOS DENTRO O CERCA DE ZONAS PROTEGIDAS O ZONAS CLAVE PARA LA BIODIVERSIDAD POR PAÍS	2025		2024	
	Nº emplazamientos	Superficie (hectáreas)	Nº emplazamientos	Superficie (hectáreas)
Arabia Saudí	1	36,22	1	36,22
Argelia				
Chile				
Colombia	4	8,34	4	8,34
Egipto				
Emiratos Árabes Unidos				
España	80	142,16	80	142,16
Estados Unidos de América				
Francia	2	0,91	2	0,91
Georgia				
Italia				
Japón				
México				
Omán				
Perú				
Portugal	1	0,01	1	0,01
Qatar				
República Checa	1	0,10	1	0,10
Rumanía				
Otros países				
TOTAL	89	187,74	89	187,74

TIPO DE TECNOLOGÍA	Nombre instalación	Nombre espacio protegido	Relaciones con los impactos y las dependencias identificadas	Estado ecológico de las áreas
EDAR	CAMARENILLA-CAMARENA-ARCICÓLLAR	Área esteparia de la margen derecha del río Guadarrama	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	RIELVES-HUECAS	Área esteparia de la margen derecha del río Guadarrama	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	AGUAMARGA	Cabo de Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR ISLETA	Cabo De Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	ESTACION DEPURADORA DE AGUAS RESIDUALES CABO DE GATA	Cabo De Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	LAS NEGRAS	Cabo De Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	RODALQUILAR	Cabo De Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	SAN JOSE	Cabo De Gata Nijar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR HONTORIA DEL PINAR	Cañón del Río Lobos	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR SAN LEONARDO DE YAGÜE	Cañón del Río Lobos	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR DANONE MADRID	Cuenca Alta del Manzanares	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR EL CHAPARRAL	Cuenca del río Manzanares	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR VALDEBEBAS	Cuencas de los ríos Jarama y Henares	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR BOLONIA	Estrecho	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR FARO	Estrecho	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	FOSA SÉPTICA DE SAN MIGUEL DEL RÍO	Las Ubiñas-La Mesa	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	FOSA SÉPTICA DE SAN MIGUEL DEL RÍO	Valgrande	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico

TIPO DE TECNOLOGÍA	Nombre instalación	Nombre espacio protegido	Relaciones con los impactos y las dependencias identificadas	Estado ecológico de las áreas
EDAR	EDAR LAGUNETAS	Los Alcornocales	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR RADA	Marismas de Santoña, Victoria y Joyel	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR RADA	Marismas de Santoña, Victoria, Joyel y Ría de Ajo	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR RIOTURBIO	Oyambre	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR RUISEÑADA	Oyambre	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR SELLAÑO	Ponga	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR SELLAÑO	Ponga-Amieva	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	OV ALBRECHTICE	Poodří	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR ARREDONDO	Río Asón	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	ANCHURAS	Ríos de la cuenca media del Guadiana y laderas vertientes	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR CASAREJOS	Sabinares Sierra de Cabrejas	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR DE CORTEGANA	Sierra de Aracena y Picos de Aroche	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR CHARCHES	Sierra de Baza	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR UBRIQUE	Sierra de Grazalema	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR NAVALCÁN-PARRILLAS	Sierra de San Vicente y valles del Tiétar y Alberche	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR SALIENCIA	Somiedo	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico

TIPO DE TECNOLOGÍA	Nombre instalación	Nombre espacio protegido	Relaciones con los impactos y las dependencias identificadas	Estado ecológico de las áreas
EDAR	EDAR SANTIAGO	Somiedo	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR SANTULLANO	Somiedo	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR MADRIGAL	Tierra de Campiñas	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	EDAR PIEDRALAVES	Valle del Tiétar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	STEP BUTRY-SUR-OISE	Vexin Français	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	ETAR VILA FERNANDO	Vila Fernando	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Probablemente crítico
EDAR	IDAM Rambla Morales	Cabo De Gata Nijar	Dependencia de la biodiversidad para el control de especies invasoras como el mejillón cebra, medusas y mareas rojas en los conductos de extracción y emisarios de las IDAM.	Probablemente crítico
EDAR	Marafiq Jizan SWRO Desalination Plant	Imam Faisal bin Turki Royal Reserve	Dependencia de la biodiversidad para el control de especies invasoras como el mejillón cebra, medusas y mareas rojas en los conductos de extracción y emisarios de las IDAM.	Probablemente crítico
IDAM	EDAR BRIEVA	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
IDAM	EDAR CANALES DE LA SIERRA	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR VENTROSA	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR VILLAVELAYO	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR VINIEGRA DE ABAJO	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR VINIEGRA DE ARRIBA	Alto Najerilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	STAR CHIMÁ	Complejo Cenagoso del Bajo Sinu	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	STAR LORICA	Complejo Cenagoso del Bajo Sinu	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico

TIPO DE TECNOLOGÍA	Nombre instalación	Nombre espacio protegido	Relaciones con los impactos y las dependencias identificadas	Estado ecológico de las áreas
EDAR	STAR MOMIL	Complejo Cenagoso del Bajo Sinu	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR EL CHAPARRAL	Cuenca del río Guadarrama	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR ÁVILA	Encinares de los ríos Adaja y Voltoya	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR LAS VIRTUDES	Laguna y Saleros de Villena	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR PORTINATX	Nord de Sant Joan	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR OUTEIRO DE REI	Parga - Ladra - Támoga	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR EL TOYO	Ramblas de Gérgal, Tabernas y Sur de Sierra Alhamilla	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR URB. "PAGO DE LA BARCA"	Riberas del Río Duero y afluentes	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR LES PLANES	Riu Brugent	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR ALBARRACÍN	Sabinar de Monterde de Albarracín	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR LAS VIRTUDES	Salero y Cabecicos de Villena	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR PUEBLA DE DON FADRIQUE	Sierra de La Sagra	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR ANGUIANO	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR Brieva	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR Canales de la Sierra	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR Ventrosa	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico

TIPO DE TECNOLOGÍA	Nombre instalación	Nombre espacio protegido	Relaciones con los impactos y las dependencias identificadas	Estado ecológico de las áreas
EDAR	EDAR Villavelayo	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR Viniegra de Abajo	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR Viniegra de Arriba	Sierras de Demanda, Urbión, Cebollera y Cameros	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR PUEBLA DE DON FADRIQUE	Sierras del Nordeste	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR MILAGRO	Tramos Bajos del Aragón y del Arga	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	NOBLEJAS	Yesares del valle del Tajo	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	No crítico
EDAR	EDAR ALCALÁ DE LA SELVA	Maestrazgo y Sierra de Gúdar	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR ALCUDIA	Puig de Sant Martí	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR LOS PRADOS O LIÉRGANES	Río Miera	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR LA CABAÑA-CLUB DE CAMPO	Río Miera	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR TRUBIA	Río Nalón	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR LUARCA	Río Negro	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	EDAR SELAYA	Río Pas	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico
EDAR	COMPACTA CALCABO	Río Trubia	Impacto sobre la calidad del agua en el ecosistema receptor por el vertido de aguas de baja calidad y reactivo procedentes de las EDAR.	Potencialmente crítico

3.1 EFICIENCIA HÍDRICA, COMPROMISO CON EL CAMBIO CLIMÁTICO Y REGENERACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Gestión circular de recursos y aprovechamiento de subproductos

TEMA MATERIAL Gestión circular de recursos y aprovechamiento de subproductos GRI 306-3, 306-4, 306-5

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Grasas EDAR	104	16	120	135	16	151
Residuos con contenido en amianto (fibrocemento)*	117	0	117	169	8	177
Aceites usados	6	26	32	9	1.911	1.921
Envases vacíos contaminados	12	11	23	13	10	23
Lodos EDAR	23.866	0	23.866	15.237	0	15.237
Otros	450	229	679	142	138	280
TOTAL	24.555	282	24.837	15.707	2.082	17.789

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).
* La cantidad de residuos con amianto gestionados depende de la cantidad de redes renovadas y de si estas son de fibrocemento o no. Unos años aumenta mucho y otros disminuye considerablemente.

RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Lodos EDAR	179.159	74.731	253.890	6.424	331.035	337.459
Escombros	6.063	64.163	70.226	5.815	46.075	51.890
Residuos EDAR (desbaste + arenas)	12.744	10.219	22.963	13.636	7.996	21.632
Tierras	263.217	100.550	363.767	5.909	72.323	78.232
Lodos ETAP	10.358	7.248	17.606	14.504	5.700	20.204
Otros	3.256	10.779	14.035	243.938	11.895	255.833
TOTAL	474.797	267.690	742.487	290.226	475.025	765.250

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

RESIDUOS GENERADOS (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Peligrosos	24.555	282	24.837	15.707	2.082	17.789
No peligrosos	474.797	267.690	742.487	290.226	475.025	765.250
TOTAL	499.352	267.971	767.324	305.932	477.107	783.039

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores).

RESIDUOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Arabia Saudí	2	0	2	5	18	22
Argelia	38	21	59	204	18	221
Catar	276	1.614	1.889	791	546	1.337
Chile ¹	1	0	1	0	1	1
Colombia	31.238	266	31.504	19.553	117	19.671
Egipto	173.194	0	173.194	9	130.492	130.501
Emiratos Árabes Unidos	147	0	147	11	0	11
España	27.366	233.460	260.826	30.547	314.408	344.955
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	1.416	213	1.629	1.928	17	1.945
Georgia	260.982	521	261.504	241.189	72	241.261
Italia	145	5.710	5.856	617	6.887	7.503
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	76	574	650	481	0	481
Omán	1.154	1	1.155	7.935	801	8.735
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	240	165	405	214	202	416
República Checa	3.077	25.426	28.504	2.449	23.529	25.977
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	499.352	267.971	767.324	305.932	477.107	783.039

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN POR PAÍS (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Arabia Saudí	0	0	0	0	18	18
Argelia	32	19	51	197	18	215
Catar	265	1.614	1.879	790	546	1.336
Chile ¹	1	0	1	0	1	1
Colombia	10.979	266	11.245	7.177	117	7.294
Egipto	173.134	0	173.134	9	128.602	128.611
Emiratos Árabes Unidos	147	0	147	7	0	7
España	24.398	233.399	257.796	27.323	314.231	341.555
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	276	18	293	1.859	17	1.876
Georgia	260.982	511	261.493	241.189	62	241.250
Italia	140	5.710	5.851	611	6.886	7.497
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	75	574	649	480	0	480
Omán	1.154	0	1.154	7.932	801	8.732
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	240	165	405	212	202	414
República Checa	2.973	25.414	28.387	2.440	23.525	25.964
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	474.797	267.690	742.487	290.226	475.025	765.250

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS Y DISPOSICIÓN POR PAIS (T)	2025			2024		
	Eliminación	Valorización	TOTAL	Eliminación	Valorización	TOTAL
Arabia Saudí	2	0	2	5	0	5
Argelia	6	2	8	6	0	6
Catar	10	0	10	1	0	1
Chile ¹	0	0	0	0	0	0
Colombia	20.258	0	20.258	12.377	0	12.377
Egipto	60	0	60	0	1.890	1.890
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0	4	0	4
España	2.968	61	3.029	3.224	177	3.401
Estados Unidos de América ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	1.140	195	1.335	69	0	69
Georgia	0	11	11	0	10	10
Italia	5	0	5	6	1	6
Japón ³	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	1	0	1	1	0	1
Omán	0	1	1	3	0	3
Perú ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	0	0	2	0	2
República Checa	104	12	116	9	4	13
Rumanía ⁵	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	24.555	282	24.837	15.707	2.082	17.789

Datos evaluados desde el 1 noviembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2025 (como se ha hecho en años anteriores)

¹ Aqualia opera en las instalaciones del cliente, donde el propio cliente es responsable de la contabilización de sus emisiones (alcances 1, 2 y 3), la gestión de sus consumos energéticos y del control de su consumo de agua.

² Aqualia comenzó recientemente su actividad y aún se encuentra en el proceso de adaptación a los sistemas de gestión del reporte de información.

³ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

⁴ Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

⁵ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glina, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

3.2 INNOVACIÓN PARA EL CUIDADO DEL PLANETA

Innovación tecnológica y de las infraestructuras

INVERSIÓN EN I+D (€)	2025	2024
Inversión en I+D	5.864.847 €	6.260.473 €

PROYECTOS I+D	2025	2024
Proyectos en curso gestionados por Innovación y Tecnología	20	23
Centros de investigación colaboradores	23	29
Patentes vigentes	24	24
Universidades con las que colaboramos	42	48

PROYECTOS I+D POR LÍNEA DE TRABAJO*	2025	2024
Depuración sostenible	8	10
Recursos alternativos: reutilización, potabilización y desalación sostenible	9	9
Sostenibilidad y eficiencia energética	3	5
Economía circular, ecofactorías y biofactorías	9	8
Aguas industriales	3	4
Desarrollos digitales	7	7

* Un proyecto puede estar en más de una línea de trabajo.

3.2 INNOVACIÓN PARA EL CUIDADO DEL PLANETA

Digitalización

Actuaciones de mejora en la digitalización de los sistemas de gestión del agua urbana

INVERSIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL (€)	2025		2024	
	€	%	€	%
Geographic Environment Organization (GEO.)	323.970	2%	409.642	2%
Aqualia Water Analytics (aWA.)	1.230.117	9%	1.481.554	8%
Gestión Global de activos, mantenimiento, órdenes de trabajo y Aprovisionamiento (NOW.)	732.774	5%	1.239.273	7%
Customer Aqualia Contact (CAC)	428.252	3%	449.020	2%
Sistemas de reporting y analítica descriptiva de negocio (AQ360.)	2.423.490	18%	3.324.102	18%
Be Aqualia	915.049	7%	905.229	5%
Tik	310.208	2%	322.954	2%
Aqualia Live	467.845	3%	467.558	3%
Calidad de agua	184.852	1%	429.405	2%
Otras	532.397	4%	435.305	2%
Telelectura	5.954.456	44%	9.183.009	49%
TOTAL	13.503.410	100%	18.647.051	100%

Aqualia Live

MÓDULOS AQUALIA LIVE POR PAÍSES	Centro de Operaciones Integrado (COI.)	Geographic Environment Organization (GEO.)	Supervisión, control y adquisición de datos (SCA.)	Aqualia Water Analytics (aWA.)	Gestión Global de activos, mantenimiento, órdenes de trabajo y aprovisionamiento (GMAO.)	Aqualia Laboratory (LAB.)	Customer Aqualia Contact (CAC.)	Sistemas de reporting y analítica descriptiva de negocio (AQ360.)
Arabia Saudí	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Argelia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Catar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Chile	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Colombia	0	√	0	0	√	N/A	ARQ	√
Egipto	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Emiratos Árabes Unidos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
España	√	√	√	√	√	√	DIVERSA	√
Estados Unidos de América	N/A	√	N/A	N/A	√	N/A	AVR	√
Francia	0	√	0	√	√	0	EAU2	√
Georgia	0	√	0	0	0	0	AXAPTA	0
Italia	0	0	0	√	√	0	DIVERSA	√
Japón	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
México	N/A	√	0	N/A	√	N/A	DIVERSA	N/A
Omán	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Perú	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Portugal	0	√	0	0	√	0	DIVERSA	√
República Checa	0	0	N/A	0	0	0	USYS	√
Rumanía	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Aqualia Live es una plataforma modular, multialfabeto y multidioma, adaptada a cada casuística y país. En este sentido, no a todos los países les aplica los mismos módulos. Por el tipo de actividades que realizamos en Argelia, Catar, Chile, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Japón, Omán, Perú y Rumanía, los módulos de Aqualia Live no aplican en esos países.

AQUALIA LIVE - AWA (AQUALIA WATER ANALYTICS)	2025	2024
Servicios trabajando con <i>big data</i> e inteligencia artificial (aWA)	156	71

AQUALIA LIVE - GEO Y NOW	2025	2024
Servicios implantados España	515	516
Servicios implantados Italia	1	1
Servicios implantados Portugal	5	5
Servicios implantados Francia	0	9
Servicios implantados Colombia	30	25
Servicios implantados México	2	2
Total servicios que utilizan la aplicación de movilidad	553	558

PERTE de digitalización del agua

PROYECTOS ADJUDICADOS	Agrupación				Aqualia			
	Municipios	Población	Presupuesto €	Subvención €	Municipios	Población	Presupuesto €	Subvención €
Vigwater	1	293.867	7.300.852	5.996.314	1	293.837	7.300.852	5.996.314
Digital Island	9	240.973	10.649.321	8.461.607	8	229.858	9.993.035	7.864.072
Anda	6	294.624	12.277.122	9.917.698	1	217.552	275.000	247.500
Campo de Gibraltar	8	274.925	13.260.520	7.730.099	3	204.623	6.932.161	4.008.458
Cantabricontrol	47	237.775	10.848.964	9.831.325	5	198.889	8.253.623	7.235.983
Realwater	103	507.948	7.872.101	7.461.040	44	160.390	6.970.107	6.582.434
TOTAL	174	1.850.112	62.208.880	49.398.083	62	1.305.149	39.724.778	31.934.761

TIPOLOGÍA DE ACTUACIÓN POR PROYECTO	TIPO A		TIPO B		TIPO C		TOTAL	
	Estudios que promuevan el cumplimiento de la normativa sectorial o la mejora del ciclo del agua		Mejora de la eficiencia y la digitalización del ciclo urbano del agua		Elaboración o mejora de plataformas, portales o sistemas de información de herramientas digitales			
	€	%	€	%	€	%	€	%
Vigwater	1.305.877 €	18%	5.168.138 €	71%	826.836 €	11%	7.300.852	18%
Digital Island	1.270.083 €	13%	7.379.920 €	74%	1.343.032 €	13%	9.993.035	25%
Anda	230.000 €	84%	0 €	0%	45.000 €	16%	275.000	1%
Campo de Gibraltar	1.647.048 €	24%	3.518.532 €	51%	1.766.581 €	25%	6.932.161	17%
Cantabricontrol	1.433.728 €	17%	5.793.750 €	70%	1.026.144 €	12%	8.253.623	21%
Realwater	1.934.226 €	28%	3.863.916 €	55%	1.171.966 €	17%	6.970.107	18%
TOTAL	7.820.963 €	20%	25.724.255 €	65%	6.179.559 €	16%	39.724.778 €	100%

4. Información social

4.1 Entorno de desarrollo, seguridad y diversidad para nuestro talento

Compromiso con el desarrollo de nuestro talento

» Atracción y fidelización de talento

- Personal a tiempo completo y a tiempo parcial
- Personal a tiempo completo y a tiempo parcial, sexo y país
- Personal por tipo de contrato laboral y sexo
- Personal propio por tipo de contrato laboral, sexo y país
- Personal por horas no garantizadas por sexo y país
- Contrataciones por sexo
- Contrataciones por sexo y país
- Contrataciones por edad
- Contrataciones por edad y país
- Rotaciones por sexo
- Rotaciones por sexo y país
- Rotaciones por edad
- Rotaciones por edad y país
- Empleados de empresas proveedoras o subcontratistas que presta servicios en Aqualia
- Contratistas autónomos y personal de ETT que prestan servicios en centros propios de Aqualia
- Cobertura de la negociación colectiva

» Compensaciones y beneficios

- Protección social por país
- Medidas de conciliación y permisos por país
- Permiso parental por país

» Impulso del desarrollo profesional y personal

- Horas de formación por sexo
- Horas de formación por sexo y país
- Horas de formación por categoría laboral
- Horas de formación por área de conocimiento
- Horas de formación por categoría laboral y país
- Inversión en formación por país (€)

Cultura diversa, equitativa e inclusiva

- Personal por género
- Personal por género y país
- Personal por rango de edad
- Personal por rango de edad y país
- Personal por categoría laboral y sexo
- Personal por categoría laboral y rangos de edad
- Personal propio con discapacidad por sexo y país
- Brecha salarial de género

Salud y seguridad de nuestros empleados

- Principales indicadores en materia de seguridad, bienestar y salud por país - Personal propio
- Principales indicadores en materia de seguridad, bienestar y salud por país - Personal contratado

4. Información social

4.2 Satisfacción y seguridad de nuestros clientes

Gestión y atención al cliente

- Quejas y reclamaciones recibidas de consumidores o usuarios finales
- Quejas y reclamaciones recibidas de consumidores o usuarios finales por país
- Aqualia Contact - Atención omnicanal al cliente
- Aqualia Contact - Centro de Atención al Cliente
 - Llamadas (primer canal de atención al cliente no presencial)
- Aqualia Contact - Oficina virtual
 - Interacciones (segundo canal de atención al cliente no presencial)
- Aqualia Contact - Servicio de gestión de cita previa para una atención presencial más rápida y eficaz - Citas previas gestionadas
- Encuestas recibidas Aqualia Contact
- Facturas electrónicas emitidas
- Clientes con factura electrónica
- Nuevas altas facturación electrónica
- Tarifa promedio de agua minorista para clientes residenciales, comerciales e industriales
- Número de desconexiones de agua a clientes por falta de pago y porcentaje reconectado
- Número de clientes residenciales, comerciales e industriales atendidos
- Total de agua consumida a residencial, comercial, industrial y todos los demás clientes (m³ consumidos de facturación)

La dimensión social del agua: vínculo entre personas, naturaleza y desarrollo

- Cáritas (España)
- Mecanismos tarifarios para garantizar el acceso al agua y saneamiento
- Inversión en acción social por eje (€)
- Inversión en acción social por eje y país (€)
- Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro (€)

4.1 ENTORNO DE DESARROLLO, SEGURIDAD Y DIVERSIDAD PARA NUESTRO TALENTO

Compromiso con el desarrollo de nuestro talento

TEMA MATERIAL Cultura diversa, equitativa e inclusiva GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 401-3, 404-1

Atracción y fidelización de talento

PERSONAL A TIEMPO COMPLETO Y A TIEMPO PARCIAL	2025			2024		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Tiempo completo	11.024	2.615	13.639	10.934	2.500	13.434
Tiempo parcial	250	314	564	283	324	607
TOTAL	11.274	2.929	14.203	11.217	2.824	14.041

PERSONAL A TIEMPO COMPLETO Y A TIEMPO PARCIAL, SEXO Y PAÍS	2025							2024						
	Tiempo completo			Tiempo parcial			TOTAL	Tiempo completo			Tiempo parcial			TOTAL
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arabia Saudí	283	20	303	0	0	0	303	292	19	311	0	0	0	311
Argelia	52	6	57	0	0	0	57	53	6	59	0	0	0	59
Catar	51	3	54	0	0	0	54	42	3	45	0	0	0	45
Chile	11	0	11	0	0	0	11	11	0	11	0	0	0	11
Colombia	826	285	1.112	0	0	0	1.112	770	285	1.055	0	0	0	1.055
Egipto	171	4	175	0	0	0	175	222	4	226	0	0	0	226
Emiratos Árabes Unidos	446	20	466	0	0	0	466	415	13	428	0	0	0	428
España	5.370	1.365	6.735	244	291	535	7.270	5.207	1.300	6.507	273	300	573	7.080
Estados Unidos de América	181	80	261	1	1	2	263	163	76	239	1	3	4	243

PERSONAL A TIEMPO COMPLETO Y A TIEMPO PARCIAL, SEXO Y PAÍS	2025							2024						
	Tiempo completo			Tiempo parcial			TOTAL	Tiempo completo			Tiempo parcial			TOTAL
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Francia	166	84	250	0	1	1	251	137	52	189	0	1	1	190
Georgia	2.276	386	2.662	3	11	14	2.676	2.439	388	2.827	8	9	17	2.844
Italia	238	23	261	0	6	6	267	251	22	273	0	6	6	279
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	96	22	118	0	0	0	118	88	18	106	0	0	0	106
Omán	2	0	2	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2
Perú	4	1	5	0	0	0	5	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	91	22	113	0	0	0	113	92	22	114	0	0	0	114
República Checa	758	294	1.052	2	3	5	1.057	741	291	1.032	1	4	5	1.037
Rumanía	1	0	1	0	0	0	1	4	0	4	0	0	0	4
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	2	0	2	0	1	1	3	2	0	2	0	1	1	3
TOTAL	11.024	2.615	13.639	250	314	564	14.203	10.934	2.500	13.434	283	324	607	14.041

(1) En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

(2) En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO LABORAL Y SEXO	2025			2024		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Indefinidos	9.442	2.483	11.925	9.500	2.380	11.880
Temporales	1.832	446	2.278	1.717	444	2.161
TOTAL	11.274	2.929	14.203	11.217	2.824	14.041

PERSONAL PROPIO POR TIPO DE CONTRATO LABORAL, SEXO Y PAÍS	2025							2024						
	Indefinidos			Temporales			TOTAL	Indefinidos			Temporales			TOTAL
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Arabia Saudí	209	13	222	74	7	81	303	244	14	258	48	5	53	311
Argelia	43	4	47	9	2	10	57	46	5	51	7	1	8	59
Catar	51	3	54	0	0	0	54	41	2	43	1	1	2	45
Chile	11	0	11	0	0	0	11	11	0	11	0	0	0	11
Colombia	531	144	676	295	141	436	1.112	527	143	670	243	142	385	1.055
Egipto	3	0	3	168	4	172	175	181	3	184	41	1	42	226
Emiratos Árabes Unidos	430	20	450	16	0	16	466	410	13	423	5	0	5	428
España	5.232	1.581	6.813	382	76	457	7.270	5.109	1.533	6.642	371	67	438	7.080
Estados Unidos de América	181	79	260	1	2	3	263	164	79	243	0	0	0	243
Francia	150	72	222	16	13	29	251	130	46	176	7	7	14	190
Georgia	1.574	251	1.825	705	146	851	2.676	1.621	235	1.856	826	162	988	2.844
Italia	230	28	258	8	1	9	267	213	27	240	38	1	39	279
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	92	20	112	4	2	6	118	84	16	100	4	2	6	106
Omán	2	0	2	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	2
Perú	4	1	5	0	0	0	5	3	1	4	0	0	0	4
Portugal	84	21	105	7	1	8	113	85	21	106	7	1	8	114
República Checa	614	245	859	146	52	198	1.057	626	241	867	116	54	170	1.037
Rumanía	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	3	4
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	1	1	2	1	0	1	3	2	1	3	0	0	0	3
TOTAL	9.442	2.483	11.925	1.832	446	2.278	14.203	9.500	2.380	11.880	1.717	444	2.161	14.041

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PERSONAL POR HORAS NO GARANTIZADAS POR SEXO Y PAÍS	2025		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	0	0	0
Argelia	0	0	0
Catar	0	0	0
Chile	0	0	0
Colombia	0	0	0
Egipto	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0
España	0	0	0
Estados Unidos de América	155	55	210
Francia	0	0	0
Georgia	6	8	14
Italia	0	0	0
Japón ¹	n/a	n/a	n/a
México	0	0	0
Omán	0	0	0
Perú	0	0	0
Portugal	0	0	0
República Checa	13	8	21
Rumanía	0	0	0
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0
TOTAL	174	71	245

¹ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025, no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

CONTRATACIONES POR SEXO	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hombres	1.558	75%	1.576	76%
Mujeres	529	25%	485	24%
TOTAL	2.087	100%	2.061	100%

CONTRATACIONES POR SEXO Y PAÍS	2025				2024			
	Hombres	Mujeres	TOTAL	TASA	Hombres	Mujeres	TOTAL	TASA
Arabia Saudí	50	8	58	0,19	101	12	113	0,36
Argelia	4	2	6	0,10	1	1	2	0,03
Catar	18	1	19	0,35	10	1	11	0,24
Chile	0	0	0	0,00	2	0	2	0,18
Colombia	208	126	334	0,30	179	129	308	0,29
Egipto	14	0	14	0,08	59	3	62	0,27
Emiratos Árabes Unidos	102	7	109	0,23	68	7	75	0,18
España	731	245	976	0,13	583	159	742	0,10
Estados Unidos de América	43	15	58	0,22	160	78	238	0,98
Francia	40	52	92	0,37	32	21	53	0,28
Georgia	253	51	304	0,11	283	47	330	0,12
Italia	3	0	3	0,01	3	0	3	0,01
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	26	8	34	0,29	38	11	49	0,46
Omán	0	0	0	0,00	1	0	1	0,50
Perú	1	0	1	0,20	0	0	0	0,00
Portugal	9	2	11	0,10	13	4	17	0,15
República Checa	56	13	69	0,07	43	12	55	0,05
Rumanía	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
TOTAL	1.558	529	2.087	0,15	1.576	485	2.061	0,15

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

CONTRATACIONES POR EDAD	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hasta 35 años	765	37%	943	46%
Entre 35 y 55 años	1.031	49%	892	43%
Más de 55 años	291	14%	226	11%
TOTAL	2.087	100%	2.061	100%

CONTRATACIONES POR EDAD Y PAÍS	2025					2024				
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	TASA	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	TASA
Arabia Saudí	23	32	3	58	0,19	51	59	3	113	0,36
Argelia	2	3	0,5	6	0,10	1	0	1	2	0,03
Catar	6	13	0	19	0,35	3	6	2	11	0,24
Chile	0	0	0	0	0,00	2	0	0	2	0,18
Colombia	153	168	13	334	0,30	208	96	4	308	0,29
Egipto	7	7	0,5	14	0,08	35	25	3	63	0,28
Emiratos Árabes Unidos	48	52	9	109	0,23	30	33	12	75	0,18
España	319	492	165,3	976	0,13	304	366	71	741	0,10
Estados Unidos de América	20	26	12	58	0,22	69	101	68	238	0,98
Francia	32	38	22	92	0,37	25	20	8	53	0,28
Georgia	114	139	51	304	0,11	155	126	49	330	0,12
Italia	1	2	0	3	0,01	2	1	0	3	0,01
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	20	10	4	34	0,29	29	19	1	49	0,46
Omán	0	0	0	0	0,00	0	1	0	1	0,50
Perú	1	0	0	1	0,20	0	0	0	0	0,00
Portugal	2	8	1	11	0,10	11	5	1	17	0,15
República Checa	18	41	10	69	0,07	18	34	3	55	0,05
Rumanía	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
TOTAL	765	1.031	291	2.087	0,15	943	892	226	2.061	0,15

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

ROTACIONES POR SEXO	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hombres	1.120	81%	967	81%
Mujeres	262	19%	222	19%
TOTAL	1.381	100%	1.189	100%

Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos.

ROTACIONES POR SEXO Y PAÍS	2025				2024			
	Hombres	Mujeres	TOTAL	TASA	Hombres	Mujeres	TOTAL	TASA
Arabia Saudí	28	5	33	0,11	24	1	25	0,08
Argelia	3	1	4	0,07	2	1	3	0,05
Catar	6	0	6	0,11	0	0	0	0,00
Chile	0	0	0	0,00	1	0	1	0,09
Colombia	91	39	130	0,12	84	47	131	0,12
Egipto	20	0	20	0,11	23	0	23	0,10
Emiratos Árabes Unidos	58	1	59	0,13	17	0	17	0,04
España	407	131	537	0,07	300	75	375	0,05
Estados Unidos de América	25	13	38	0,14	0	0	0	0,00
Francia	7	12	19	0,08	9	9	18	0,09
Georgia	427	49	476	0,18	451	56	507	0,18
Italia	0	0	0	0,00	6	0	6	0,02
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	9	3	12	0,10	11	5	16	0,15
Omán	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
Perú	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
Portugal	6	1	7	0,06	6	3	9	0,08
República Checa	31	7	38	0,04	33	25	58	0,06
Rumanía	2	0	2	2,00	0	0	0	0,00
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
TOTAL	1.120	262	1.381	0,10	967	222	1.189	0,08

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.
Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos.

ROTACIONES POR EDAD	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hasta 35 años	298	22%	442	37%
Entre 35 y 55 años	655	47%	443	37%
Más de 55 años	428	31%	304	26%
TOTAL	1.381	100%	1.189	100%

Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos.

ROTACIONES POR EDAD Y PAÍS	2025					2024				
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	TASA	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	TASA
Arabia Saudí	10	18	5	33	0,11	6	11	8	25	0,08
Argelia	1	2,5	0,5	4	0,07	1	1	1	3	0,05
Catar	1	4	1	6	0,11	0	0	0	0	0,00
Chile	0	0	0	0	0,00	0	1	0	1	0,09
Colombia	37	74	19	130	0,12	67	49	15	131	0,12
Egipto	6	12	2	20	0,11	13	10	0	23	0,10
Emiratos Árabes Unidos	14	33	12	59	0,13	8	8	1	17	0,04
España	103,98	242,36	190,98	537	0,07	97	149	129	375	0,05
Estados Unidos de América	13	16	9	38	0,14	0	0	0	0	0,00
Francia	6	9	4	19	0,08	3	12	3	18	0,09
Georgia	100	216	160	476	0,18	226	172	109	507	0,18
Italia	0	0	0	0	0,00	2	4	0	6	0,02
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	3	8	1	12	0,10	7	6	3	16	0,15
Omán	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
Perú	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
Portugal	1	4	2	7	0,06	2	7	0	9	0,08
República Checa	2	14	22	38	0,04	10	13	35	58	0,06
Rumanía	0	2	0	2	2,00	0	0	0	0	0,00
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00
TOTAL	298	655	428	1.381	0,10	442	443	304	1.189	0,08

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

Incluye bajas voluntarias, jubilaciones, despidos y fallecimientos.

EMPLEADOS DE EMPRESAS PROVEEDORAS O SUBCONTRATISTAS QUE PRESTAN SERVICIOS EN AQUALIA*	2025		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	60	4	64
Argelia	60	6	66
Catar	50	0	50
Chile	0	0	0
Colombia	0	0	0
Egipto	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0
España ³	n/d	n/d	n/d
Estados Unidos de América	0	0	0
Francia	0	0	0
Georgia	321	25	346
Italia	0	0	0
Japón ¹	n/a	n/a	n/a
México	95	22	117
Omán	45	0	45
Perú	0	0	0
Portugal	0	0	0
República Checa	10	3	13
Rumanía	0	0	0
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0
TOTAL	641	60	701

CONTRATISTAS AUTÓNOMOS Y PERSONAL DE ETT QUE PRESTAN SERVICIOS EN CENTROS PROPIOS DE AQUALIA*	2025		
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	0	0	0
Argelia	1	0	1
Catar	0	0	0
Chile	0	0	0
Colombia	20	0	20
Egipto	0	0	0
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0
España ³	n/d	n/d	0
Estados Unidos de América	0	0	0
Francia	2	0	2
Georgia	0	0	0
Italia	2	1	3
Japón ¹	n/a	n/a	n/a
México	0	0	0
Omán	0	0	0
Perú	0	0	0
Portugal	0	0	0
República Checa	0	0	0
Rumanía	0	0	0
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0
TOTAL	25	1	26

¹ En Japón, Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

³ Dato no disponible de acuerdo con lo requerido por el Estándar, ya que el sistema cuenta horas trabajadas y no personas únicas subcontratadas que prestan servicios en la empresa.

* Se refiere a empleados de empresas proveedoras o subcontratistas que prestan servicios en centros propios de Aqualia.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

³ Dato no disponible de acuerdo a lo requerido por el Estándar ya que el sistema cuenta horas trabajadas y no personas únicas subcontratadas que prestan servicios en la empresa.

* Contratistas autónomos y personal de ETT que prestan servicios en centros propios de Aqualia. Tipo de trabajo que realizan: los autónomos realizan trabajos especializados y las ETT cubren necesidades temporales.

COBERTURA DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	2025					2024				
	Personal cubierto por convenios de negociación colectiva		Personal no cubierto por convenios de negociación colectiva		TOTAL EMPLEADOS	Personal cubierto por convenios de negociación colectiva		Personal no cubierto por convenios de negociación colectiva		TOTAL EMPLEADOS
	Cantidad	%	Cantidad	%		Cantidad	%	Cantidad	%	
Arabia Saudí	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Argelia	57	100%	0	0%	57	n/d	-	n/d	-	-
Catar	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Chile	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Colombia	116	10%	996	90%	1.112	n/d	-	n/d	-	-
Egipto ³	286	100%	0	0%	286	n/d	-	n/d	-	-
Emiratos Árabes Unidos	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
España	7.270	100%	0	0%	7.270	7.080	100%	0	0%	7.080
Estados Unidos de América	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Francia	241	96%	10	4%	251	n/d	-	n/d	-	-
Georgia	519	19%	2.157	81%	2.676	n/d	-	n/d	-	-
Italia	206	77%	61	23%	267	n/d	-	n/d	-	-
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Omán	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Perú	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Portugal	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
República Checa	1.057	100%	0	0%	1.057	n/d	-	n/d	-	-
Rumanía	n/d	-	n/d	-	-	n/d	-	n/d	-	-
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	n/a	-	n/a	-	-	n/d	-	n/d	-	-
TOTAL	9.752	75%	3.224	25%	12.975	7.080	100%	0	0%	7.080

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

³ Dato sin consolidar.

Compensaciones y beneficios

PROTECCIÓN SOCIAL POR PAÍS	Todo el personal dispone de protección social a través de programas públicos o prestaciones ofrecidas por la empresa
Arabia Saudí	n/d
Argelia	Todos los empleados se benefician de la seguridad social y la cobertura de pensiones. CNAS y CNR son los únicos fondos nacionales de seguridad social y pensiones.
Catar	a) Enfermedad: los empleados tienen derecho a baja por enfermedad con goce de sueldo completo hasta dos semanas y media pagas durante las cuatro semanas siguientes, tras presentar un certificado médico, y posteriormente pueden optar por una licencia sin sueldo. Transcurridas las 12 semanas, el empleador podrá despedir al empleado si no puede reincorporarse al trabajo. b) Desempleo: la Ley Laboral de Qatar no establece ninguna prestación por desempleo obligatoria. c) Accidentes laborales y discapacidades adquiridas: los empleados que se lesionen en el trabajo tienen derecho a tratamiento médico y a la continuación del salario (goce de sueldo completo hasta seis meses, posteriormente a media paga) y pueden reclamar una indemnización por discapacidad o fallecimiento. d) Permiso parental: las empleadas que hayan completado un año de servicio tienen derecho a 50 días de permiso de maternidad remunerado. El permiso de paternidad o parental general es de 3 días. e) Jubilación: no existe una pensión estatal obligatoria para los empleados expatriados. En el sector privado, se ofrece una gratificación por fin de servicio. Por lo tanto, los empleados en Qatar están cubiertos por las protecciones de la Ley Laboral en caso de baja por enfermedad, maternidad, accidentes laborales y prestaciones por fin de servicio, pero no hay prestaciones por desempleo y la cobertura de pensión de jubilación no se aplica a los no nacionales.
Chile	n/d
Colombia	En la actualidad por ley se asegura para Colombia, por parte del empleador, la Seguridad Social al trabajador (EPS, Pensiones, Cesantías, CCF, Parafiscales). Sin embargo, para cuando el trabajador sufre pérdidas de ingreso por las causas mencionadas existen mecanismos como: *EPS: no limita servicio, hace cambio de régimen de cotizante a subsidiado. *CCF: entrega subsidio de desempleo y cobertura de aportes a EPS y Pensiones hasta por 6 meses. *Fondo Cesantías: entrega aportes para cubrir necesidades durante tiempo cesante. *Baja parental: el reconocimiento económico se realiza por parte de EPS durante tiempo de ausentismo. *ARL: realiza rehabilitación y reconocimiento económico al trabajador en caso de accidente de trabajo. *Fondo Pensiones: realiza reconocimiento económico vitalicio por jubilación.
Egipto	De acuerdo con la ley laboral n.º 14 del año 2025, todos los empleados están cubiertos por la seguridad social con cobertura y también por enfermedad y discapacidad.
Emiratos Árabes Unidos	En AqualiaMACE, al cumplir con el Decreto Ley Federal N.º (33) de 2021 sobre relaciones laborales, se aplican las siguientes condiciones: (a) Enfermedad: el empleado tiene derecho a 90 días de baja por enfermedad aprobada por la Autoridad Sanitaria de los EAU, con remuneración completa durante los primeros 15 días y media remuneración durante los 30 días siguientes, o sin remuneración durante los siguientes. (b) Desempleo desde que el trabajador comienza a trabajar para la empresa: para el desempleo, las autoridades de los EAU han implementado el Plan de Pérdida Involuntaria del Empleo para todas las categorías de empleados que trabajan en cualquier sector en los EAU con el fin de protegerlos y apoyarlos durante la pérdida del empleo. (c) Accidentes laborales y discapacidades adquiridas: todos los empleados deben contar con la tarjeta sanitaria de AqualiaMACE, que puede utilizarse en caso de emergencia o enfermedad. (d) Baja por maternidad o paternidad: en Aqualia, los empleados de MACE disfrutan de una baja parental remunerada de cinco días laborables para el cuidado de su hijo, aplicable desde su nacimiento hasta que cumpla seis meses. (e) Jubilación: los empleados mayores de 60 años pueden jubilarse.
España	Todo el personal trabajador del país dispone de protección social (incluye, entre otras, asistencia sanitaria, prestaciones de incapacidad temporal, nacimiento y cuidado del menor, desempleo, jubilación y accidentes de trabajo).

PROTECCIÓN SOCIAL POR PAÍS	Todo el personal dispone de protección social a través de programas públicos o prestaciones ofrecidas por la empresa
Estados Unidos de América	El MDS permite a los empleados acumular días de baja por enfermedad y vacaciones para compensar el tiempo fuera del trabajo debido a una enfermedad personal o para cuidar a un familiar directo durante una enfermedad. El MDS también contribuye a los sistemas de desempleo de Texas y Florida para que el empleado pueda solicitar beneficios de dicha entidad en caso de que ya no pueda trabajar para la empresa. La Comisión de la Fuerza Laboral determinará el nivel de beneficios disponibles y si el empleado despedido tiene derecho a recibir beneficios por desempleo con base en la información proporcionada por el empleado y el empleador. Las lesiones o enfermedades laborales están cubiertas por nuestro seguro de compensación laboral, Texas Mutual Insurance. Texas Mutual determinará el nivel de beneficios disponibles según las directrices estatales. También determina las fechas de inicio y fin de los beneficios. Las prestaciones de jubilación son gestionadas por la Administración del Seguro Social y Medicare, según la edad y la situación laboral. Cada empleado complementará su jubilación con sus ahorros personales. La empresa ofrece un plan 401(k) para ayudar al empleado a ahorrar para su jubilación. Este plan, de tipo “puerto seguro”, aporta el 100% del primer 3% aportado por el empleado y el 50% de los siguientes 2. Por lo tanto, si el empleado ahorra el 5%, la empresa aporta el 4%. Actualmente no ofrecemos licencia remunerada por maternidad o paternidad. La madre que da a luz puede recibir hasta el 60% de su ingreso base habitual si ha contratado un seguro de discapacidad a corto plazo voluntario. Esta cobertura también se puede utilizar para la lesión o enfermedad no laboral del empleado. Si cumple los requisitos, los pagos comienzan el octavo día de la lesión o enfermedad y pueden extenderse hasta 12 semanas. La determinación de los beneficios pagados la realiza la aseguradora, no la empresa. La empresa cubre la cobertura por discapacidad a largo plazo de nuestros empleados. Si cumple los requisitos, los pagos comenzarán el día 91 de la lesión o enfermedad no laboral del empleado. La cobertura puede continuar hasta que se apruebe la cobertura por discapacidad de la Administración del Seguro Social o hasta la edad oficial de jubilación del empleado.
Francia	En Francia no se puede contratar a ningún empleado que no esté afiliado a la seguridad social. Además, desde 2016, por ley se establece que todos los empleados deben tener un seguro médico.
Georgia	Enfermedad: disponible para todos los empleados. Desempleo: la legislación laboral georgiana no incluye ninguna ley ni nota específica sobre este tema. Lesiones laborales y discapacidad adquirida: disponible para todos los empleados. Permiso parental: disponible para todos los empleados. Jubilación: este servicio está disponible para todos los empleados (según la legislación laboral georgiana, las empresas están obligadas a pagar el impuesto de pensión de cada empleado equivalente al 2% de su salario mensual).
Italia	Se aplica lo previsto por nuestras leyes nacionales y por nuestro convenio colectivo vigente. En cumplimiento del art. 33 del CCNL, se ha suscrito una póliza de seguros para todos los empleados para la cobertura de accidentes profesionales y no profesionales y muerte anticipada.
Japón ¹	n/d
México	La seguridad social actualmente cubre la protección de la maternidad.
Omán	Todos los empleados omaníes están cubiertos por el Fondo de Protección Social de Omán, que les proporciona prestaciones sociales integrales para eventos importantes de la vida, como enfermedad, desempleo, accidentes o discapacidades laborales, baja por maternidad o paternidad y jubilación. Además, cuentan con un seguro médico privado. Para los empleados expatriados, la empresa ofrece un seguro médico que cubre los servicios de atención médica y garantiza la protección mediante prestaciones de compensación laboral en caso de accidentes o discapacidades laborales.
Perú	n/d
Portugal	Todos los empleados cuentan con protección social a través de la seguridad social.
República Checa	Todos los empleados cuentan con protección social.
Rumanía	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	n/d

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN Y PERMISOS POR PAÍS	2025							
	Políticas de desconexión laboral	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable	Reducción de la jornada de trabajo relacionada con la conciliación familiar	Permiso de maternidad	Permiso de paternidad	Permiso parental	Permiso por lactancia	Permiso de cuidado
Arabia Saudí				✓	✓		✓	✓
Argelia				✓	✓		✓	
Catar	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Chile								
Colombia	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Egipto				✓	✓			✓
Emiratos Árabes Unidos	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
España	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Estados Unidos de América			✓	✓	✓		✓	✓
Francia	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Georgia				✓	✓		✓	✓
Italia			✓	✓	✓		✓	✓
Japón ¹								
México				✓	✓		✓	
Omán	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Perú								
Portugal	✓		✓	✓	✓		✓	✓
República Checa	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Rumanía								
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²								

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PERMISO PARENTAL POR PAÍS	2025					
	Empleados que han tenido derecho a permiso parental			Empleados que se han acogido al permiso parental		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	6	2	8	6	2	8
Argelia	5	0	5	5	0	5
Catar	1	0	1	1	0	1
Chile	0	0	0	0	0	0
Colombia	74	61	135	74	61	135
Egipto	6	0	6	6	0	6
Emiratos Árabes Unidos	2	1	3	2	1	3
España	171	40	211	171	40	211
Estados Unidos de América	6	3	9	6	3	9
Francia	6	2	8	6	2	8
Georgia	12	17	29	12	17	29
Italia	24	3	27	24	3	27
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	4	1	5	4	1	5
Omán	7	2	9	7	2	9
Perú	0	0	0	0	0	0
Portugal	5	6	11	5	6	11
República Checa	9	16	25	9	16	25
Rumanía	0	0	0	0	0	0
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	0	0	0
TOTAL	338	154	492	338	154	492

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

Impulso del desarrollo profesional y personal

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO	2025		2024	
	Horas	Promedio	Horas	Promedio
Hombres	180.345	15,11	173.951	15,51
Mujeres	65.449	21,57	58.424	20,70
TOTAL	245.794	16,42	232.375	15,66

HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO Y PAÍS	2025			2024		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	1.270	36	1.306	28	0	28
Argelia	2.492	56	2.548	64	24	88
Catar	374	0	374	84	2	86
Chile*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	16.359	4.967	21.326	16.227	5.971	22.198
Egipto	5.859	12	5.871	764	0	764
Emiratos Árabes Unidos	509	13	522	344	1	345
España	81.786	36.026	117.812	97.383	35.278	132.661
Estados Unidos de América	4.007	699	4.706	1.691	171	1.862
Francia	2.302	315	2.617	2.227	106	2.333
Georgia	30.857	12.589	43.446	24.981	9.184	34.165
Italia	3.393	614	4.007	4.563	277	4.840
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	952	2.900	3.852	2.483	737	3.220
Omán	1.568	469	2.037	1.235	456	1.691
Perú*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	1.357	613	1.970	2.296	2.482	4.778
República Checa	27.260	6.140	33.400	19.580	3.736	23.316
Rumanía*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ^{2*}	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	180.345	65.449	245.794	173.950	58.425	232.375

* No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL	2025		2024	
	Horas	Promedio	Horas	Promedio
Directivos	2.973	28,05	3.250	28,76
Mandos medios	48.171	23,59	52.462	27,60
Técnicos	72.618	27,92	50.238	20,49
Administrativos	41.162	32,93	28.348	22,31
Otros puestos	80.870	9,01	98.077	11,81
TOTAL	245.794	16,42	232.375	15,66

HORAS DE FORMACIÓN POR ÁREA DE CONOCIMIENTO	2025		2024	
	Horas	%	Horas	%
Administración y finanzas	953	0%	2.124	1%
Comercial	6.448	3%	5.350	2%
Competencias	19.081	8%	14.380	6%
Compras	393	0%	409	0%
Marketing y comunicación	583	0%	756	0%
Digital	17.076	7%	1.058	0%
Idiomas	26.849	11%	25.180	11%
Igualdad y diversidad	2.279	1%	488	0%
Legal y cumplimiento normativo	7.759	3%	13.306	6%
RC	2.643	1%	628	0%
RR.HH.	2.753	1%	1.082	0%
Seguridad, salud y bienestar	92.563	38%	98.375	42%
Técnica	35.610	14%	27.308	12%
Liderazgo y desarrollo	6.631	3%	8.747	4%
Innovación	1.356	1%	2.403	1%
Varios	22.817	9%	30.782	13%
TOTAL	245.794	100%	232.376	100%

HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL Y PAÍS	2025						2024					
	Directivos	Mandos medios	Técnicos	Administrativos	Otros puestos	TOTAL	Directivos	Mandos medios	Técnicos	Administrativos	Otros puestos	TOTAL
Arabia Saudí	0	8	1.172	126	0	1.306	0	0	28	0	0	28
Argelia	0	280	2.240	28	0	2.548	0	24	64	0	0	88
Catar	0	0	374	0	0	374	0	8	76	2	0	86
Chile*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	0	2.002	8.272	2.667	8.385	21.326	0	3.108	4.905	2.331	11.854	22.198
Egipto	0	74	5.639	56	102	5.871	0	179	335	32	218	764
Emiratos Árabes Unidos	0	0	59	63	400	522	0	0	21	1	323	345
España	2.931	31.625	27.643	13.951	41.662	117.812	2.989	33.102	26.494	12.263	57.813	132.661
Estados Unidos de América	0	700	3.818	188	0	4.706	0	1	1.744	117	0	1.862
Francia	0	302	2.216	99	0	2.617	0	14	339	0	1.980	2.333
Georgia	0	2.403	5.016	17.118	18.909	43.446	0	5.815	10.880	9.101	8.369	34.165
Italia	0	134	3.253	607	13	4.007	0	537	956	170	3.177	4.840
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	238	315	3.179	120	3.852	180	406	321	921	1.392	3.220
Omán	0	367	1.483	187	0	2.037	29	180	1.307	175	0	1.691
Perú*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	42	164	440	316	1.008	1.970	52	510	308	2.331	1.577	4.778
República Checa	0	9.874	10.678	2.577	10.271	33.400	0	8.578	2.460	904	11.374	23.316
Rumanía*	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ^{2*}	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	2.973	48.171	72.618	41.162	80.870	245.794	3.250	52.462	50.238	28.348	98.077	232.375

* No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN POR PAÍS (€)	2025		2024	
	€	%	€	%
Arabia Saudí	31.219	2%	12.635	1%
Argelia	5.350	0%	6.719	0%
Catar	2.632	0%	8.736	1%
Chile*	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	22.100	2%	14.751	1%
Egipto	648	0%	2.855	0%
Emiratos Árabes Unidos	1.646	0%	2.226	0%
España	826.978	58%	930.792	62%
Estados Unidos de América	79.919	6%	60.594	4%
Francia	40.660	3%	81.264	5%
Georgia	86.326	6%	70.193	5%
Italia	58.671	4%	77.750	5%
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a
México	8.100	1%	3.645	0%
Omán	37.983	3%	27.833	2%
Perú*	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	11.033	1%	11.198	1%
República Checa	210.616	15%	179.499	12%
Rumanía*	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ^{2*}	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	1.423.881	100%	1.490.690	100%

* No se reportan datos de formación de aquellos países con menos de 50 empleados.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

4.1 ENTORNO DE DESARROLLO, SEGURIDAD Y DIVERSIDAD PARA NUESTRO TALENTO

Cultura diversa, equitativa e inclusiva

TEMA MATERIAL Cultura diversa, equitativa e inclusiva GRI 405-1

PERSONAL POR GÉNERO	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hombres	11.274	79%	11.217	80%
Mujeres	2.929	21%	2.824	20%
TOTAL	14.203	100%	14.041	100%

PERSONAL POR GÉNERO Y PAÍS	2025			2024		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Arabia Saudí	283	20	303	292	19	311
Argelia	52	6	57	53	6	59
Catar	51	3	54	42	3	45
Chile	11	0	11	11	0	11
Colombia	826	285	1.112	770	285	1.055
Egipto	171	4	175	222	4	226
Emiratos Árabes Unidos	446	20	466	415	13	428
España	5.613	1.656	7.270	5.480	1.600	7.080
Estados Unidos de América	182	81	263	164	79	243
Francia	166	85	251	137	53	190
Georgia	2.279	397	2.676	2.447	397	2.844
Italia	238	29	267	251	28	279
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	96	22	118	88	18	106
Omán	2	0	2	2	0	2
Perú	4	1	5	3	1	4
Portugal	91	22	113	92	22	114
República Checa	760	297	1.057	742	295	1.037
Rumanía	1	0	1	4	0	4
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	2	1	3	2	1	3
TOTAL	11.274	2.929	14.203	11.217	2.824	14.041

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PERSONAL POR RANGO DE EDAD	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Hasta 35 años	1.372	10%	2.681	19%
Entre 30 y 50 años	7.103	50%	7.519	54%
Más de 50 años	5.728	40%	3.841	27%
TOTAL	14.203	100%	14.041	100%

PERSONAL POR RANGO DE EDAD Y PAÍS	2025				2024			
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL
Arabia Saudí	36	207	60	303	87	185	39	311
Argelia	4	42	12	57	8	46	5	59
Catar	10	41	3	54	17	24	4	45
Chile	3	7	1	11	3	7	1	11
Colombia	207	662	243	1.112	417	491	147	1.055
Egipto	36	122	18	175	107	108	12	227
Emiratos Árabes Unidos	86	257	123	466	120	222	86	428
España	482	3.581	3.207	7.270	875	4.191	2.013	7.079
Estados Unidos de América	45	117	101	263	69	106	68	243
Francia	54	115	82	251	63	95	32	190
Georgia	306	1.181	1.189	2.676	707	1.123	1.014	2.844
Italia	4	152	111	267	21	195	63	279
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	36	65	17	118	46	54	6	106
Omán	0	2	0	2	0	2	0	2
Perú	1	3	1	5	0	4	0	4
Portugal	5	67	41	113	19	72	23	114
República Checa	58	480	519	1.057	121	588	328	1.037
Rumanía	0	1	0	1	1	3	0	4
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	2	1	3	0	3	0	3
TOTAL	1.372	7.103	5.728	14.203	2.681	7.519	3.841	14.041

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PERSONAL POR CATEGORÍA LABORAL Y SEXO	2025			2024		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Directivos	98	9	107	104	9	113
Mandos medios	1.502	455	1.957	1.443	458	1.901
Técnicos	1.483	1.033	2.516	1.515	937	2.452
Administrativos	293	878	1.171	332	939	1.271
Otros puestos	7.898	555	8.452	7.823	480	8.303
TOTAL	11.274	2.929	14.203	11.217	2.823	14.040

PERSONAL POR CATEGORÍA LABORAL Y RANGOS DE EDAD	2025				2024			
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	TOTAL
Directivos	0	29	78	107	0	52	61	113
Mandos medios	103	1.052	801	1.957	287	1.107	507	1.901
Técnicos	406	1.314	796	2.516	760	1.200	493	2.453
Administrativos	132	561	478	1.171	227	727	317	1.271
Otros puestos	730	4.147	3.575	8.452	1.407	4.433	2.464	8.304
TOTAL	1.372	7.103	5.728	14.203	2.681	7.519	3.842	14.042

PERSONAL PROPIO CON DISCAPACIDAD POR SEXO Y PAÍS	2025					2024				
	Empleados con discapacidad			Total empleados	%	Empleados con discapacidad			Total empleados	%
	Hombres	Mujeres	TOTAL			Hombres	Mujeres	TOTAL		
Arabia Saudí	0	0	0	303	0,00%	0	0	0	311	0,00%
Argelia	0	0	0	57	0,00%	0	0	0	59	0,00%
Catar	2	0	2	54	3,70%	0	0	0	45	0,00%
Chile	0	0	0	11	0,00%	0	0	0	11	0,00%
Colombia	0	0	0	1.112	0,00%	0	0	0	1.055	0,00%
Egipto	9	4	13	175	7,43%	n/d	n/d	n/d	226	n/d
Emiratos Árabes Unidos	0	0	0	466	0,00%	0	0	0	428	0,00%
España	97	26	123	7.270	1,69%	85	21	106	7.080	1,50%
Estados Unidos de América	0	0	0	263	0,00%	0	0	0	243	0,00%
Francia	4	3	7	251	2,79%	n/d	n/d	n/d	190	n/d
Georgia	14	5	19	2.676	0,71%	n/d	n/d	n/d	2.844	n/d
Italia	12	0	12	267	4,49%	n/d	n/d	n/d	279	n/d
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	1	0	1	118	0,85%	n/d	n/d	n/d	106	n/d
Omán	0	0	0	2	0,00%	0	0	0	2	0,00%
Perú	0	0	0	5	0,00%	0	0	0	4	0,00%
Portugal	1	0	1	113	0,88%	n/d	n/d	n/d	114	n/d
República Checa	9	1	10	1.057	0,95%	n/d	n/d	n/d	1.037	n/d
Rumanía	0	0	0	1	0,00%	0	0	0	4	0,00%
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	0	0	0	3	0,00%	0	0	0	3	0,00%
TOTAL	149	39	188	14.203	1,32%	85	21	106	14.041	0,75%

Se entiende por persona con discapacidad aquella que tenga reconocida una limitación física, mental, intelectual o sensorial, de conformidad con la legislación aplicable.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

BRECHA SALARIAL DE GÉNERO	2025			2024		
	Remuneración bruta media de personal de género femenino	Remuneración bruta media de personal de género masculino	%	Remuneración bruta media de personal de género femenino	Remuneración bruta media de personal de género masculino	%
Arabia Saudí	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Argelia	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Catar	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Chile	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Colombia	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Egipto	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Emiratos Árabes Unidos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
España	30.554,1	34.926,9	-12,5%	29.605,6	33.643,8	-12,0%
Estados Unidos de América	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Francia	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Georgia	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Italia	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Omán	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Perú	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
República Checa	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Rumanía	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	30.554,1	34.926,9	-12,5%	29.605,6	33.643,8	-12,0%

(Remuneración bruta media de personal de género femenino - Remuneración bruta media de personal de género masculino) / Remuneración bruta media de personal de género masculino.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

4.1 ENTORNO DE DESARROLLO, SEGURIDAD Y DIVERSIDAD PARA NUESTRO TALENTO

Salud y seguridad de nuestros empleados

TEMA MATERIAL Salud y seguridad de nuestros empleados GRI 403-9, 403-10

PRINCIPALES INDICADORES EN MATERIA DE SEGURIDAD, BIENESTAR Y SALUD	2025	2024
Muertes como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	1	1
Accidentes de trabajo registrables*	203	205
Horas trabajadas	28.050.742	32.345.093
Tasa de accidentes de trabajo registrables**	7,24	6,34

Incluye asalariados y no asalariados.

* Corresponde a accidentes con una baja superior a 4 días. No se incluyen los accidentes con patologías no traumáticas ni los accidentes *in itinere*.

** (Accidentes de trabajo registrables / Horas trabajadas) *1.000.000

PRINCIPALES INDICADORES EN MATERIA DE SEGURIDAD, BIENESTAR Y SALUD POR PAÍS - PERSONAL PROPIO	2025					2024			
	Muertes como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	Accidentes de trabajo registrables*	Horas trabajadas	Tasa de accidentes de trabajo registrables**	Enfermedades laborales	Muertes como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	Accidentes de trabajo registrables*	Horas trabajadas	Tasa de accidentes de trabajo registrables**
Arabia Saudí	0	0	446.773	0,00	50	0	0	847.278	0,00
Argelia	0	1	232.728	4,30	33	0	3	235.204	12,75
Catar	0	1	93.902	10,65	89	0	0	432.384	0,00
Chile	0	0	23.216	0,00	0	0	0	21.115	0,00
Colombia	1	28	1.987.754	14,09	482	0	21	2.090.253	10,05
Egipto	0	2	922.768	2,17	260	0	3	1.442.170	2,08
Emiratos Árabes Unidos	0	0	933.011	0,00	160	0	0	2.004.992	0,00
España	0	145	14.028.303	10,34	2.568	1	142	14.802.623	9,59
Estados Unidos de América	0	0	509.139	0,00	0	0	3	492.779	6,09
Francia	0	6	372.928	16,09	196	0	7	296.234	23,63
Georgia	0	5	5.098.099	0,98	1.662	0	2	6.233.298	0,32
Italia	0	5	543.240	9,20	660	0	4	509.133	7,86
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	3	278.576	10,77	36	0	1	467.471	2,14
Omán	0	0	202.224	0,00	0	0	0	429.649	0,00
Perú ²	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	2	223.752	8,94	136	0	7	224.198	31,22
República Checa	0	5	2.151.728	2,32	501	0	12	1.816.312	6,61
Rumanía ³	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ⁴	0	0	2.601	0,00	0	0	0	0	0,00
TOTAL	1	203	28.050.742	7,24	6.833	1	205	32.345.093	6,34

*Corresponde a accidentes con una baja superior a 4 días. No se incluyen los accidentes con patologías no traumáticas ni los accidentes *in itinere*.

**((Accidentes de trabajo registrables / Horas trabajadas) * 1.000.000. Corresponde a accidentes con una baja superior a 4 días. No se incluyen los accidentes con patologías no traumáticas ni los accidentes *in itinere*.

En 2024 los datos incluyen personal propio y personal contratado.

Enfermedades laborales incluye personal propio y personal contratado.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

³ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glină, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

⁴ En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

PRINCIPALES INDICADORES EN MATERIA DE SEGURIDAD, BIENESTAR Y SALUD POR PAÍS - PERSONAL CONTRATADO	2025			
	Muertes como consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	Accidentes de trabajo registrables*	Horas trabajadas	Tasa de accidentes de trabajo registrables**
Arabia Saudí	0	0	23.566	0,00
Argelia	0	0	31.917	0,00
Catar	0	0	369.924	0,00
Chile	0	0	0	-
Colombia	0	1	577.062	1,73
Egipto	0	0	390.141	0,00
Emiratos Árabes Unidos	0	0	59.108	0,00
España	0	22	1.284.121	17,13
Estados Unidos de América	0	0	0	-
Francia	0	0	0	-
Georgia	0	0	65.269	0,00
Italia	0	0	44.859	0,00
Japón ¹	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	0	241.220	0,00
Omán	0	0	161.541	0,00
Perú ²	n/d	n/d	n/d	n/d
Portugal	0	0	15.810	0,00
República Checa	0	0	281.394	0,00
Rumanía ³	n/d	n/d	n/d	n/d
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez) ⁴	n/d	n/d	n/d	n/d
TOTAL	0	23	3.545.932	6,49

*Corresponde a accidentes con una baja superior a 4 días. No se incluyen los accidentes con patologías no traumáticas ni los accidentes *in itinere*.

**((Accidentes de trabajo registrables / Horas trabajadas) *1.000.000. Corresponde a accidentes con una baja superior a 4 días. No se incluyen los accidentes con patologías no traumáticas ni los accidentes *in itinere*.

¹ En Japón Aqualia ha contratado el suministro de agua potable en Toyohashi, que prestará servicio a 377.453 habitantes entrando en vigor en 2026.

² Aqualia lleva a cabo una actividad comercial y sus instalaciones son oficinas.

³ Aqualia ya hizo entrega de la obra de EDAR de Glină, por lo que en 2025 su actividad económica ha sido la de ofrecer soporte en las instalaciones.

⁴ En 2025 no contamos con actividad en estos países, pero aún hay asignado personal en los sistemas de gestión internos de la compañía.

4.2 SATISFACCIÓN Y SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES

Gestión y atención al cliente

TEMAS MATERIALES Resiliencia y seguridad del servicio, Sostenibilidad del recurso hídrico SASB IF-WU-240a.1, IF-WU-240a.3, IF-WU-000.A, IF-WU-000.C

QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DE CONSUMIDORES O USUARIOS FINALES	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Quejas y reclamaciones recibidas	18.976	-	24.652	-
Quejas y reclamaciones gestionadas*	18.976	100%	24.652	100%
Periodo medio de resolución (días)**	12		12	

*Hace referencia a toda aquellas quejas y reclamaciones que han sido tratadas por la compañía y han derivado en el cierre de la mismas independientemente del resultado final obtenido (inadmitida, archivada, resuelta favorable al cliente, resuelta favorable a la compañía).

**Tiempo desde que se abre la reclamación hasta que se comunica su resolución al cliente.

QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DE CONSUMIDORES O USUARIOS FINALES POR PAIS	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Arabia Saudí	0	0%	0	0%
Argelia	0	0%	0	0%
Catar	0	0%	0	0%
Chile	0	0%	0	0%
Colombia	1.439	8%	2.624	11%
Egipto	0	0%	0	0%
Emiratos Árabes Unidos	0	0%	0	0%
España	9.360	49%	8.830	36%
Estados Unidos de América	0	0%	0	0%
Francia	165	1%	217	1%
Georgia	7.383	39%	12.083	49%
Italia	504	3%	740	3%
Japón	0	n/a	n/a	n/a
México	0	0%	0	0%
Omán	0	0%	0	0%
Perú	0	0%	0	0%
Portugal	61	0%	89	0%
República Checa	64	0%	69	0%
Rumanía	0	0%	0	0%
Otros países	0	0%	0	0%
Total quejas y reclamaciones recibidas	18.976	100%	24.652	100%

No se han recibido notificaciones de problemas ni casos graves en materia de derechos humanos relacionados con los consumidores y usuarios finales.

AQUALIA CONTACT ATENCIÓN OMNICANAL AL CLIENTE	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Clientes que utilizan la oficina virtual	413.200	13%	390.648	16%
Clientes	3.290.261	-	2.400.955	-

Corresponde a clientes de España.

AQUALIA CONTACT	2025	2024
Centro de Atención al Cliente - Llamadas (primer canal de atención al cliente no presencial)	1.224.483	1.150.174
Consultas	47%	48%
Solicitudes	37%	35%
Averías	16%	16%
Reclamaciones	1%	1%

Corresponde a clientes de España.

AQUALIA CONTACT	2025	2024
Oficina virtual - Interacciones (segundo canal de atención al cliente no presencial)	161.951	157.414
Modificación de datos	54.412	53.993
Facturación electrónica	50.408	43.604
Tarjeta bancaria	21.702	28.649
Reclamaciones	735	2.204
Otros	34.694	28.964

Corresponde a clientes de España.

AQUALIA CONTACT	2025	2024
Servicio de gestión de cita previa para una atención presencial más rápida y eficaz Citas previas gestionadas	47.375	34.349

Corresponde a clientes de España.

ENCUESTAS RECIBIDAS AQUALIA CONTACT	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Encuestas recibidas Aqualia Contact	516.725	-	451.732	-
Clientes satisfechos con el servicio de Aqualia Contact	492.404	95%	432.082	96%

Corresponde a clientes de España.

FACTURAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
España	4.778.738	-	4.269.588	-
Georgia	7.819.388	-	6.887.870	-
Italia	32.559	-	31.358	-
Portugal	155.073	-	123.685	-
República Checa	224.124	-	179.111	-
Total facturas electrónicas emitidas	13.009.882	50%	11.491.612	45%
Total facturas emitidas	26.036.796	-	25.382.532	-

CLIENTES CON FACTURA ELECTRÓNICA	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
España	1.044.839	-	938.779	-
Georgia	671.932	-	639.088	-
Italia	7.969	-	6.990	-
Portugal	14.310	-	12.676	-
República Checa	61.484	-	57.430	-
Total clientes con factura electrónica	1.800.534	41%	1.654.963	36%
Total clientes (España, Portugal, República Checa, Italia y Georgia)	4.345.715	-	4.645.342	-

Por una revisión de los datos, se actualizaron los valores 2024 reportados para Georgia.

NUEVAS ALTAS FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	2025	2024
Nuevas altas facturación electrónica	145.571	128.076

Por una revisión de los datos, se actualizaron los valores reportados en 2024.

TARIFA PROMEDIO DE AGUA MINORISTA PARA CLIENTES RESIDENCIALES, COMERCIALES E INDUSTRIALES	2025								
	Tarifa promedio de agua al por menor por cada m³ de agua facturada a los clientes								
	Residenciales (domésticos)				Comerciales		Industriales		
	Total de ingresos directamente derivados del agua facturada a los clientes*	Agua facturada	Tarifa promedio de agua al por menor por cada m³ de agua facturada a los clientes	Agua facturada (en incrementos de 1 m³)	Agua suministrada	Tarifa promedio de agua al por menor por cada m³ de agua facturada a los clientes	Total de ingresos directamente derivados del agua facturada a los clientes	Agua facturada	Tarifa promedio de agua al por menor por cada m³ de agua facturada a los clientes
Colombia	50.172.710	35.906.731	1,40	5.126.242	2.691.970	1,90	3.412.744	1.949.861	1,75
España	615.571.954	299.920.004	2,05	65.969.400	27.440.985	2,40	127.568.643	55.637.200	2,29
Francia	16.774.906	10.260.466	1,63	3.202.448	2.597.642	1,23	n/a	n/a	n/a
Georgia	18.631.629	138.399.194	0,13	50.618.640	23.281.339	2,17	n/a	n/a	n/a
Italia	29.503.333	8.566.931	3,44	1.479.545	316.930	4,67	1.316.258	388.972	3,38
Portugal	12.535.392	4.567.260	2,74	2.363.557	577.190	4,09	756.806	166.520	4,54
República Checa	98.972.475	24.186.598	4,09	35.431.346	6.692.278	5,29	13.115.354	2.453.321	5,35

*Conceptos tarifarios propios. Importe base de facturación por país, diferenciado por grupo/segmento.

NÚMERO DE DESCONEXIONES DE AGUA A CLIENTES POR FALTA DE PAGO Y PORCENTAJE RECONECTADO	2025		
	Desconexiones que se reconectan en un plazo de 30 días		
	Clientes desconectados durante el período de reporte por falta de pago	Clientes desconectados que fueron reconectados	Porcentaje reconectado
Colombia	38.884	21.132	54%
España	30.682	27.106	88%
Georgia	2.282	1.062	47%
Italia	2.070	937	45%
Portugal	1.273	988	78%
República Checa*	232	247	106%
TOTAL	75.423	51.472	68%

El numero de reconexiones mayor se debe a reconexiones de desconexiones relativas al 2024.

NÚMERO DE CLIENTES RESIDENCIALES, COMERCIALES E INDUSTRIALES ATENDIDOS	2025			
	Cientes residenciales	Cientes comerciales	Cientes industriales	TOTAL
Colombia	287.460			287.460
España	2.921.201	117.275	143.975	3.182.451
Francia	90.525		n/a	90.525
Georgia	750.827		n/a	750.827
Italia	85.027	2.294	431	87.752
Portugal	66.224	3.039	1.126	70.389
República Checa	143.707			143.707
TOTAL	4.344.971	122.608	145.532	4.613.111

En algunos países la carga del dato para este KPI no se diferencia por tipología de clientes.

TOTAL DE AGUA CONSUMIDA A RESIDENCIAL, COMERCIAL, INDUSTRIAL Y TODOS LOS DEMÁS CLIENTES (M³ CONSUMIDOS DE FACTURACIÓN)	2025					
	Agua consumida (m³)					
	Residenciales	Comerciales	Industriales	Otros	TOTAL	
					m³	%
Colombia	3.569.055	n/d	n/d	n/a	3.569.055	4%
España	36.907.789	2.600.204	7.188.524	7.346.088	54.042.605	64%
Francia	n/d	n/d	n/a	n/a	0	0%
Georgia	19.193.247	n/d	n/a	n/a	19.193.247	23%
Italia	545.359	29.896	35.431	110.147	720.833	1%
Portugal	389.201	24.599	12.052	173.001	598.853	1%
República Checa	5.818.546	n/d	n/d	n/a	5.818.546	7%
TOTAL	66.423.197	2.654.699	7.236.007	7.629.236	83.943.139	100%

Corresponde al agua consumida que difiere del agua facturada (por el establecimientos de mínimos). En algunos países la carga del dato para este KPI no se diferencia por tipología de cliente.

4.2 SATISFACCIÓN Y SEGURIDAD DE NUESTROS CLIENTES

La dimensión social del agua: vínculo entre personas, naturaleza y desarrollo

CÁRITAS (ESPAÑA)	2025	2024
Beneficiarios	24.540	20.000
Centros	152	147
Municipios	45	44
Importe / Donación	85.210 €	68.844 €

MECANISMOS TARIFARIOS PARA GARANTIZAR EL ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO	2025			2024		
	Clientes con posibilidad de acceso a tarifas subvencionadas en el servicio de agua y saneamiento	Clientes beneficiados vía bonos sociales y subvenciones	%	Clientes con posibilidad de acceso a tarifas subvencionadas en el servicio de agua y saneamiento	Clientes beneficiados vía bonos sociales y subvenciones	%
Colombia	272.728	256.227	94%	259.228	243.295	94%
España	2.317.432	46.599	2%	2.658.378	46.518	2%
Francia	90.447	218	0%	81.413	192	0%
Georgia	736.746	56.954	8%	709.067	56.607	8%
Italia	88.784	3.501	4%	89.471	3.359	4%
Portugal	50.198	1.418	3%	50.164	1.365	3%
TOTAL	3.556.335	364.917	10%	3.847.721	351.336	9%

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL POR EJE (€)	2025		2024	
	€	%	€	%
Deportivo	469.042 €	8%	428.186 €	8%
Imagen, comunicación y diálogo con grupos de interés	4.432.280 €	72%	4.218.239 €	76%
Cultura	572.535 €	9%	201.011 €	4%
Social (incluye donaciones)	595.360 €	10%	459.572 €	8%
Sensibilización y educación	116.808 €	2%	257.384 €	5%
TOTAL	6.186.024 €	100%	5.564.392 €	100%

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL POR EJE Y PAÍS (€)	2025					
	Deportivo	Imagen, comunicación y diálogo con grupos de interés	Cultura	Social (incluye donaciones)	Sensibilización y educación	TOTAL
Arabia Saudí						0
Argelia						0
Catar		7.000		1.740		8.740
Chile						0
Colombia	5.552	496.172	40.807	32.530		575.060
Egipto		3.000				3.000
Emiratos Árabes Unidos						0
España	403.190	1.930.748	482.128	104.132	15.836	2.936.033
Estados Unidos de América	18.150	172.470				190.620
Francia	28.500	318.091	5.000			351.591
Georgia		171.587	6.000	14.216		191.803
Italia		26.000	7.200	1.000		34.200
Japón		49.090		1.205		50.294
México						0
Omán		71.914				71.914
Perú	2.150	33.689	800	600		37.239
Portugal						0
República Checa	5.000	117.320	30.600	10.940	3.200	167.060
Rumanía						0
Servicios Centrales	6.500	1.035.201		428.998	97.772	1.568.471
TOTAL	469.042	4.432.280	572.535	595.360	116.808	6.186.024
	8%	72%	9%	10%	2%	100%

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO (€)	2025	2024
Donaciones a entidades sin ánimo de lucro y fundaciones	434.981 €	125.715,25 €
Patrocinios	1.618.017 €	1.504.073,34 €
TOTAL	2.052.998 €	1.629.788,59 €

5. Información de gobernanza

5.1 Conducta ética en Aqualia

Cultura de cumplimiento

- » **Modelo de Compliance**
 - Sociedades propiedad de Aqualia con Modelo de Compliance implantado
 - Sociedades controladas por Aqualia con modelo de negocio implantado
 - Implantación del buen gobierno gracias al Modelo de Compliance
- » **Canal Ético**
 - Comunicaciones recibidas en el Canal Ético por temática
 - Comunicaciones pertinentes recibidas en el Canal Ético por temática
 - Comunicaciones recibidas en el Canal Ético por país
 - Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos
 - Incidentes de corrupción confirmados
- » **Evaluación de riesgos y sistema de control**
 - Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción
- » **Formación en cumplimiento**
 - Miembros del órgano de gobierno comunicado y formado en políticas y procedimientos en materia de corrupción
 - Personal comunicado y formado en políticas y procedimientos en materia de corrupción
 - Personal comunicado en políticas y procedimientos en materia de corrupción por categoría laboral
 - Personal formado en políticas y procedimientos en materia de corrupción por categoría laboral
 - Personal propio comunicado y formado en políticas y procedimientos en materia de corrupción por país
 - Socios empresariales comunicados en políticas y procedimientos en materia de corrupción
 - Cargos en situación de riesgo cubiertos por los programas de formación

5.2 Conducta ética en la cadena de valor

Compromiso con los derechos laborales y los derechos humanos en la cadena de suministro

- » **Cadena de suministro responsable**
 - Proveedores por localización
 - Proporción de gastos en proveedores por país
 - Cantidad facturada por localización del proveedor
- » **GoSupply, plataforma de homologación de proveedores**
 - Proveedores homologados en España
 - Proveedores homologados en Colombia

5.3 Desempeño económico y financiación responsable

Desempeño económico

- Valor económico generado y distribuido. Total grupo consolidado (en millones de €)
- Ingresos (en millones de €)
- EBITDA (en millones de €)
- Asistencia financiera recibida del gobierno (en millones de €)
- Desempeño económico por país (miles de €)
- Pagos a gobiernos por país (miles de €)

5.1 CONDUCTA ÉTICA EN AQUALIA

Cultura de cumplimiento

Modelo de Compliance

SOCIEDADES PROPIEDAD DE AQUALIA CON MODELO DE COMPLIANCE IMPLANTADO	2025			2024		
	Cantidad	Total	%	Cantidad	Total	%
Arabia Saudí	0	0	-	0	0	-
Argelia	0	0	-	0	0	-
Catar	0	0	-	0	0	-
Chile	0	0	-	0	0	-
Colombia	7	7	100%	7	7	100%
Egipto	0	0	-	0	0	-
Emiratos Árabes Unidos	0	0	-	0	0	-
España	15	15	100%	14	15	93%
Estados Unidos de América	1	1	100%	1	1	100%
Francia	6	6	100%	6	6	100%
Georgia	5	5	100%	1	1	100%
Italia	0	0	-	0	0	-
Japón	n/a	n/a	-	n/a	n/a	-
México	4	4	100%	4	4	100%
Omán	0	0	-	0	0	-
Perú	0	2	0%	0	0	-
Portugal	4	4	100%	4	4	100%
República Checa	3	3	100%	3	3	100%
Rumanía	0	0	-	0	0	-
Total sociedades propiedad de Aqualia con Modelo de Compliance implantado	45	47	96%	40	41	98%

En Georgia se pasó al 100% de la propiedad en las 5 sociedades que estaban participadas. Se incluyen una nueva sociedad en Japón y dos nuevas sociedades en Perú.

SOCIEDADES CONTROLADAS POR AQUALIA CON MODELO DE NEGOCIO IMPLANTADO	2025			2024		
	Cantidad	Total	%	Cantidad	Total	%
Arabia Saudí	4	4	100%	4	4	100%
Argelia	0	1	0%	0	1	0%
Catar	1	1	100%	0	1	0%
Chile	0	0	-	0	0	-
Colombia	5	5	100%	5	5	100%
Egipto	2	2	100%	2	2	100%
Emiratos Árabes Unidos	1	1	100%	1	1	100%
España	5	5	100%	5	5	100%
Estados Unidos de América	1	1	100%	0	1	0%
Francia	0	0	-	0	0	-
Georgia	0	0	-	6	6	100%
Italia	1	1	100%	1	1	100%
Japón	n/a	n/a	-	n/a	n/a	-
México	1	1	100%	1	1	100%
Omán	0	0	-	0	0	-
Perú	0	0	-	0	0	-
Portugal	2	2	100%	2	2	100%
República Checa	0	0	-	0	0	-
Rumanía	0	0	-	0	0	-
Total sociedades controladas por Aqualia con modelo de negocio implantado	23	24	96%	27	30	90%

IMPLANTACIÓN DEL BUEN GOBIERNO GRACIAS AL MODELO DE COMPLIANCE	2025			2024		
	Cantidad	Total	%	Cantidad	Total	%
Sociedades propiedad de Aqualia con Modelo de Compliance implantado	45	47	96%	40	41	98%
Sociedades controladas por Aqualia con modelo de negocio implantado	23	24	96%	27	30	90%
TOTAL	68	71	96%	67	71	94%

Canal ético

TEMAS MATERIALES Lucha contra la corrupción, Cultura diversa, equitativa e inclusiva GRI 205-3, 406-1

COMUNICACIONES RECIBIDAS EN EL CANAL ÉTICO POR TEMÁTICA	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Pertinentes	66	76%	38	49%
Asuntos laborales	2	-	12	-
Gestión de clientes	40	-	19	-
Conflicto de intereses	0	-	1	-
Uso indebido de medios de la empresa	3	-	1	-
Acoso	5	-	2	-
Fraude interno	3	-	1	-
Otras cuestiones (gestión técnica, gestión de obras y cuestiones organizativas)	12	-	2	-
Corrupción	0	-	0	-
Discriminación	1	-	0	-
No pertinentes	21	24%	39	51%
TOTAL	87	100%	77	100%

Tras la investigación realizada no se ha constatado ningún caso de discriminación ni de trato injusto.

COMUNICACIONES PERTINENTES RECIBIDAS EN EL CANAL ÉTICO POR TEMÁTICA	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Asuntos laborales	2	3%	12	32%
Gestión de clientes	40	61%	19	50%
Conflicto de intereses	0	0%	1	3%
Uso indebido de medios de la empresa	3	5%	1	3%
Acoso	5	8%	2	5%
Fraude interno	3	5%	1	3%
Otras cuestiones (gestión técnica, gestión de obras y cuestiones organizativas)	12	18%	2	5%
Corrupción	0	0%	0	0%
Discriminación	1	2%	0	0%
TOTAL	66	100%	38	100%

Tras la investigación realizada no se ha constatado ningún caso de discriminación ni de trato injusto.

COMUNICACIONES RECIBIDAS EN EL CANAL ÉTICO POR PAÍS	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Arabia Saudí	3	3%	3	4%
Argelia	0	0%	0	0%
Catar	0	0%	0	0%
Chile	0	0%	0	0%
Colombia	6	7%	8	10%
Egipto	0	0%	0	0%
Emiratos Árabes Unidos	0	0%	1	1%
España	61	70%	54	70%
Estados Unidos de América	1	1%	0	0%
Francia	1	1%	0	0%
Georgia	1	1%	0	0%
Italia	1	1%	0	0%
Japón	n/a	n/a	n/a	n/a
México	0	0%	0	0%
Omán	0	0%	0	0%
Perú	0	0%	0	0%
Portugal	7	8%	11	14%
República Checa	6	7%	0	0%
Rumanía	0	0%	0	0%
TOTAL	87	100%	77	100%

DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS	2025	2024
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	0	0

INCIDENTES DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS	2025	2024
Incidentes de corrupción confirmados	0	0
Incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados	0	0
Casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción	0	0
Casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos	0	0

En 2025 no se notificó a través del Canal Ético ningún caso relacionado con la corrupción.

Evaluación de riesgos y sistema de control

TEMA MATERIAL Lucha contra la corrupción GRI 205-1

OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	19	100%	18	100%
Total operaciones	19	-	18	-

Por operaciones se considera a cada uno de los países en donde Aqualia está presente.
Los riesgos evaluados relacionados con la corrupción son: soborno, corrupción en los negocios, tráfico de influencias, fraude, financiación ilegal de partidos políticos, malversación, alteración de precios en concursos y subastas y blanqueo de capitales, resultando significativos: soborno, corrupción en los negocios, financiación ilegal de partidos políticos y tráfico de influencias.
100% de las operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.

Formación en cumplimiento

TEMA MATERIAL Lucha contra la corrupción GRI 205-2

MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO COMUNICADO Y FORMADO EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Miembros del órgano de gobierno comunicado sobre políticas y procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción	7	100%	7	100%
Miembros del órgano de gobierno formado sobre políticas y procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción	7	100%	7	100%
Total miembros del órgano de gobierno	7	-	7	-

Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

PERSONAL COMUNICADO Y FORMADO EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Personal comunicado sobre políticas y procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción	8.987	64%	9.100	65%
Personal formado sobre políticas y procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción	5.541	40%	5.258	37%
Total personal	14.022	-	14.041	-

Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

PERSONAL COMUNICADO EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN POR CATEGORÍA LABORAL	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Directivos	33	0%	31	0%
Mandos intermedios	1.575	18%	1.534	17%
Técnicos	1.577	18%	1.580	17%
Administrativos	1.011	11%	1.142	13%
Otros puestos	4.791	53%	4.813	53%
TOTAL	8.987	100%	9.100	100%

Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

PERSONAL FORMADO EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN POR CATEGORÍA LABORAL	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Directivos	33	1%	32	1%
Mandos intermedios	1.430	26%	1.344	26%
Técnicos	1.267	23%	1.143	22%
Administrativos	960	17%	1.073	20%
Otros puestos	1.851	33%	1.666	32%
TOTAL	5.541	100%	5.258	100%

Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

PERSONAL PROPIO COMUNICADO Y FORMADO EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN POR PAÍS	2025		2024	
	Personal informado	Personal formado	Personal informado	Personal formado
Arabia Saudí	251	125	220	236
Argelia	0	1	0	0
Catar	34	34	0	0
Chile	11	4	10	4
Colombia	970	724	1.216	913
Egipto	110	104	32	24
Emiratos Árabes Unidos	23	20	22	20
España	5.728	2.882	5.944	2.777
Estados Unidos de América	0	26	0	0
Francia	99	103	74	77
Georgia	233	87	272	102
Italia	263	263	216	216
Japón	n/a	n/a	n/a	n/a
México	96	29	80	20
Omán	18	49	0	0
Perú	4	4	4	4
Portugal	112	53	147	63
República Checa	1.035	1.033	862	802
Rumanía	0	0	0	0
Otros países (Panamá, Montenegro, Túnez)	0	0	1	0
TOTAL	8.987	5.541	9.100	5.258

Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

SOCIOS EMPRESARIALES COMUNICADOS EN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE CORRUPCIÓN	2025			2024		
	Cantidad	Total	%	Cantidad	Total	%
Agente	7	7	100%	n/d	n/d	n/d
Cliente industrial	11	11	100%	n/d	n/d	n/d
Colaborador	31	31	100%	n/d	n/d	n/d
Socio	22	22	100%	n/d	n/d	n/d
Socio I+D	16	16	100%	n/d	n/d	n/d
Socios empresariales comunicados en políticas y procedimientos en materia de corrupción	87	87	100%	62	n/d	n/d

No incluye proveedores. La información de proveedores comunicados en políticas y procedimientos en materia de corrupción corresponde a los proveedores homologados en GoSupply en España y Colombia. Datos acumulados dentro del trienio 2023-2025.

CARGOS EN SITUACIÓN DE RIESGO CUBIERTOS POR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Cargos en situación de riesgo	127	-	n/d	-
Cargos en situación de riesgo cubiertos por los programas de formación	127	100%	n/d	n/d

En Aqualia tenemos identificados por posición el nivel de riesgo respecto a la relación con funcionario público y, por tanto, el nivel de riesgo respecto a la corrupción. De las 245 posiciones identificadas, en 127 de ellas se ha identificado que sus funciones pueden requerir relación con funcionario público, de las cuales 40 posiciones se han identificado como riesgo alto, que se corresponden mayoritariamente con cargos del área de producción.

5.2 CONDUCTA ÉTICA EN LA CADENA DE VALOR

Compromiso con los derechos laborales y los derechos humanos en la cadena de suministro

Cadena de suministro responsable

TEMA MATERIAL Compromiso con los derechos laborales y DDHH en la cadena de suministro GRI 204-1

PROVEEDORES POR LOCALIZACIÓN	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Proveedores globales	358	2%	252	1%
Proveedores locales	19.027	98%	17.724	99%
TOTAL	19.385	100%	17.976	100%

Corresponde a proveedores de Colombia, España, Francia, Georgia, México, Portugal y República Checa. Los proveedores locales son aquellos que están ubicados geográficamente en los mismos territorios en los que prestamos servicio contribuyendo, de esta forma, al desarrollo local de aquellas zonas en las que estamos presentes.

Los datos de España, Francia y México se corresponden con los datos extraídos del módulo logístico de SAP. Se excluye la facturación de las empresas de Grupo. El resto de datos son los reportados por los diferentes países. En Colombia los datos aportados por el país excluyen a los proveedores que corresponden a legalizaciones de viáticos, gastos de viajes y empleados, empresas del Grupo, seguros, corporaciones regionales, impuestos, cámara de comercios y gastos financieros.

PROPORCIÓN DE GASTOS EN PROVEEDORES POR PAÍS	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Colombia	29.795.877	4%	n/d	n/d
España	567.427.386	74%	n/d	n/d
Francia	28.475.562	4%	n/d	n/d
Georgia	21.231.834	3%	n/d	n/d
México	20.147.299	3%	n/d	n/d
Portugal	10.863.733	1%	n/d	n/d
República Checa	90.365.519	12%	n/d	n/d
TOTAL	768.307.210	100%	n/d	n/d

Los datos de España, Francia y México se corresponden con los datos extraídos del módulo logístico de SAP. Se excluye la facturación de las empresas de Grupo. El resto de datos son los reportados por los diferentes países. En Colombia los datos aportados por el país excluyen a los proveedores que corresponden a legalizaciones de viáticos, gastos de viajes y empleados, empresas del Grupo, seguros, corporaciones regionales, impuestos, cámara de comercios y gastos financieros.

CANTIDAD FACTURADA POR LOCALIZACIÓN DEL PROVEEDOR	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Proveedores globales	48.698.791	6%	33.664.831,00	6%
Proveedores locales	719.608.419	94%	556.212.235,00	94%
TOTAL	768.307.210	100%	589.877.066	100%

Los proveedores locales son aquellos que están ubicados geográficamente en los mismos territorios en los que prestamos servicio contribuyendo, de esta forma, al desarrollo local de aquellas zonas en las que estamos presentes.

Los datos de España, Francia y México se corresponden con los datos extraídos del módulo logístico de SAP. Se excluye la facturación de las empresas de Grupo. El resto de datos son los reportados por los diferentes países. En Colombia los datos aportados por el país excluyen a los proveedores que corresponden a legalizaciones de viáticos, gastos de viajes y empleados, empresas del Grupo, seguros, corporaciones regionales, impuestos, cámara de comercios y gastos financieros.

GoSupply, plataforma de homologación de proveedores

TEMA MATERIAL Compromiso con los derechos laborales y DDHH en la cadena de suministro GRI 308-2, 414-2

PROVEEDORES HOMOLOGADOS EN ESPAÑA	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Proveedores homologados globales	12	6%	6	6%
Proveedores homologados locales	180	94%	96	94%
TOTAL PROVEEDORES HOMOLOGADOS	192	100%	102	100%
Proveedores susceptibles de homologación	368	-	350	-
Proveedores homologados / Proveedores susceptibles de homologación	-	52%	-	29%

Criterios de proveedores susceptibles de homologación: proveedores con actividades relevantes y facturación > 50.000 € durante los últimos tres años.

PROVEEDORES HOMOLOGADOS EN COLOMBIA	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Proveedores homologados globales	0	0%	-	-
Proveedores homologados locales	188	100%	-	-
TOTAL PROVEEDORES HOMOLOGADOS	188	100%	-	-
Proveedores susceptibles de homologación	449	-	-	-
Proveedores homologados / Proveedores susceptibles de homologación	-	42%	-	-

Criterios de proveedores susceptibles de homologación: proveedores con actividades relevantes y facturación > 50.000 € durante los últimos tres años.

5.3 DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIACIÓN RESPONSABLE

Desempeño económico

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO. TOTAL GRUPO CONSOLIDADO (EN MILLONES DE €)	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Importe neto de la cifra de negocio	1.790,17	-	1.674,66	-
Otros ingresos de explotación	58,98	-	66,80	-
Ingresos financieros	43,10	-	44,46	-
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	1.892,25	-	1.785,92	-
Costes operativos	950,41	54%	890,61	57%
Aprovisionamientos	690,15	-	652,90	-
Otros gastos de explotación	260,23	-	237,71	-
Variación de existencias PPTT y en curso de fabricación	0,03	-	0,00	-
Salarios y beneficios a empleados	471,91	27%	443,19	28%
Gastos de personal	471,91	-	443,19	-
Proveedores de capital	263,76	15%	165,27	11%
Dividendos	165,70	-	44,95	-
Gastos financieros	97,54	-	108,36	-
Diferencias de cambio	0,52	-	11,96	-
Pagos a gobiernos	67,28	4%	58,89	4%
Impuesto sobre sociedades	50,32	-	43,30	-
Pagos de otros tributos (excepto IVA)	16,64	-	15,52	-
Multas y sanciones	0,32	-	0,07	-
Inversiones en la comunidad	2,10	0%	1,63	0%
Donaciones y otras inversiones en la comunidad	2,10	-	1,63	-
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	1.755,46	-	1.559,59	-
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	136,79	-	226,33	-

INGRESOS (EN MILLONES DE €)	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Concesiones municipales	1.233,90	69%	1.150,70	69%
Concesiones de infraestructuras	104,00	6%	107,30	6%
Operación y mantenimiento	291,00	16%	282,00	17%
Tecnología y redes	161,30	9%	134,70	8%
TOTAL	1.790,20	100%	1.674,70	100%

EBITDA (EN MILLONES DE €)	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
Concesiones municipales	341,00	76%	328,60	77%
Concesiones de infraestructuras	49,30	11%	47,60	11%
Operación y mantenimiento	31,20	7%	24,70	6%
Tecnología y redes	27,90	6%	24,60	6%
TOTAL	449,40	100%	425,50	100%

ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO (EN MILLONES DE €)	2025		2024	
	Cantidad	%	Cantidad	%
De explotación I+D+i	3,48	-	3,50	-
Para inversiones y explotación y otros tipos de subvenciones relevantes**	66,84	-	98,95	-
SUBVENCIONES*	70,32	-	102,45	-

* Criterio de devengo.

** Incluye subvenciones de formación (cursos de formación subvencionados, partida que, por naturaleza, corresponde a gastos de personal) más subvenciones de capital en proyectos que no son I+D y subvenciones de explotación en proyectos que no son I+D.

DESEMPEÑO ECONÓMICO POR PAÍS (MILES DE €)	2025					
	Importe neto de la cifra de negocio	Beneficios obtenidos antes de impuestos (BAI)	Pagos a gobiernos	Costes operativos (aprovisionamientos)	Sueldos y salarios	Inversiones en la comunidad (donaciones)
Arabia Saudí	73.424	939	1.794	36.780	16.470	-
Argelia	48.499	27.796	4.467	11.889	2.235	9
Bosnia	-	-	-	-	-	-
Catar	9.881	-175	151	3.884	1.694	-
Chile	698	-9	-	-	298	-
Colombia	76.478	-2.870	8.997	18.351	14.261	113
Ecuador	-	-135	-	-	-	-
Egipto	4.644	3.605	-	-	741	3
Emiratos Árabes Unidos	13.637	2.293	-	2.603	5.932	
España	1.040.683	93.359	28.154	435.599	318.183	1.664
Estados Unidos de América	89.518	4.209	812	46.883	24.021	109
Francia	34.006	-11.581	2.024	14.207	16.384	62
Georgia	99.238	22.874	3.873	10.843	12.030	30
India	-	-	-	-	-	-
Italia	59.754	6.973	1.986	17.312	13.331	11
Japón	-	-20	-	50	-	-
Kosovo	-	-	-	-	-	-
México	45.278	14.744	6.885	14.026	3.218	20
Montenegro	-	-810	-	-	19	-
Omán	947	1.231	-	-	171	-
Países Bajos	-	-	-	-	-	-
Panamá	-	-110	-	-	-	-
Perú	3.042	326	2	61	297	-
Portugal	20.035	1.490	409	7.461	3.381	16
República Checa	170.408	25.111	7.717	70.200	39.098	64
Rumanía	-	-224	-	-	150	-
Serbia	-	-6	-	-	-	-
Túnez	-	-39	-	-	-	-
TOTAL	1.790.170	189.016	67.271	690.149	471.914	2.101

PAGOS A GOBIERNOS POR PAÍS (MILES DE €)	2025		
	Pagos de otros tributos (excepto IVA)	Impuesto sobre sociedades	Multas y sanciones
Arabia Saudí	-	1.794	-
Argelia	12	4.455	-
Bosnia	-	-	-
Catar	7	144	-
Chile	-	-	-
Colombia	2.678	6.319	-
Ecuador	-	-	-
Egipto	-	-	-
Emiratos Árabes Unidos	-	-	-
España	6.505	21.588	61
Estados Unidos de América	265	547	-
Francia	2.168	-144	-
Georgia	3.875	-15	13
India	-	-	-
Italia	51	1.935	-
Japón	-	-	-
Kosovo	-	-	-
México	315	6.328	242
Montenegro	-	-	-
Omán	-	-	-
Países Bajos	-	-	-
Panamá	-	-	-
Perú	2	-	-
Portugal	68	341	-
República Checa	694	7.023	-
Rumanía	-	-	-
Serbia	-	-	-
Túnez	-	-	-
TOTAL	16.640	50.315	316

